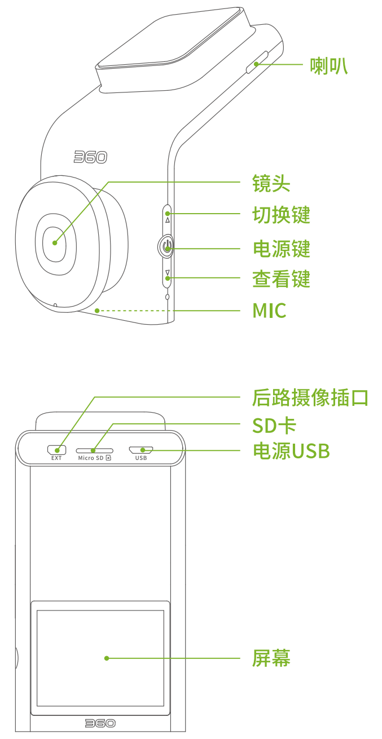
封面

G500P

360记录仪
用户使用手册

360记录仪
能拍清车牌的行车记录仪

产品外观



提示：
① 按照接口提示方向插入TF卡，TF卡请使用class 10 以上规格正规渠道售卡，容量16G-128G。
② 插卡后按照记录仪提示格式化TF卡。

装箱清单

打开包装后请您确认记录仪是否完好，配件是否齐全。

- 1) 主机x1
- 2) 静电膜x1
- 3) USB电源线x1
- 4) 降压线x1
- 5) 安装撬棒
- 6) 产品说明书x1
- 7) 后路摄像头x1

功能使用说明

本章节将介绍记录仪提供的所有功能的完整详细的使用说明，请认真阅读或在使用出现疑问时进行查阅。

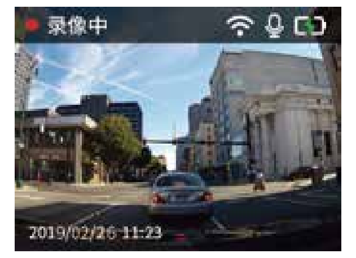
1) 下载手机APP

方法一：手机扫描下方二维码下载APP。
方法二：在各大应用市场搜索“360行车助手”，找到360行车助手APP点击下载。

2) 连接记录仪

连接步骤：
①点击记录仪面板中设置按钮，打开“WIFI基本信息”设置项。
②打开手机设置中WIFI连接，连接上记录仪提供的WIFI。
③打开360行车助手APP，点击添加设备按钮，选择对应的记录仪型号，之后进入连接界面。
④进入APP连接界面，可以查看记录仪视频与照片。

3) 行车录像



主屏幕朝前，轻按设备左侧中间电源键开机。
①开机后，系统自动开始录制视频。
②在录像中，可以轻按设备左侧顶部按钮来切换不同显示界面：视频、时间、设置。
③在WIFI建立后，手机APP可以通过WIFI热点与设备进行连接。成功建立连接后可以通过手机APP查看记录仪录制的视频与照片。

4) 录制紧急视频

紧急录像中 50%
2019/02/26 11:23

当系统检测到碰撞行为时，记录仪会自动进入录制紧急视频状态。每份紧急视频录制1分钟，录制完成后可以通过设置打开相册，查看紧急视频。

5) 倒车影像

本记录仪支持前后双路视频，后路视频支持倒车影像功能
倒车影像功能接入需要将后拉摄像头自动控制线接入，和倒车灯相连。则汽车挂入倒档后，记录仪将自动切换到后路倒车影像画面。
没有将控制线与倒车灯相连，则需要用户手动点击切换键，相互切换前后摄像头影像。

6) 停车监控

紧急录像中 50%
2019/02/26 11:23

①汽车熄火，电源关机后，设备将自动进入停车监控模式。
②当汽车受到外力撞击时，设备将自动启动影像录制模式，录制1分钟，同时将视频锁定保护。
③再次启动汽车电源，设备将会自动开机并进入自动循环录制模式。设备将会提示你有停车监控视频录制，建议你检查车体是否有损伤。
④如果车辆具备不间断供电，在车辆静止10分钟后设备自动进入停车监控模式；车辆再次启动行驶时，记录仪检测到持续振动会自动恢复正常录影模式。
注意：车辆具备不间断供电时，本功能会消耗电瓶电量，建议谨慎使用此功能，以免车辆长时间停放造成车辆电瓶亏电，无法打火。

7) 电子狗

本设备内置电子狗功能，开启电子狗功能后，行驶过程中将会语音播报，对周边路段的限速与摄像头拍照提前进行语音预警，让你行车更加安全。
后续电子狗数据更新可以通过连接手机APP，获取最新电子狗数据进行更新升级。

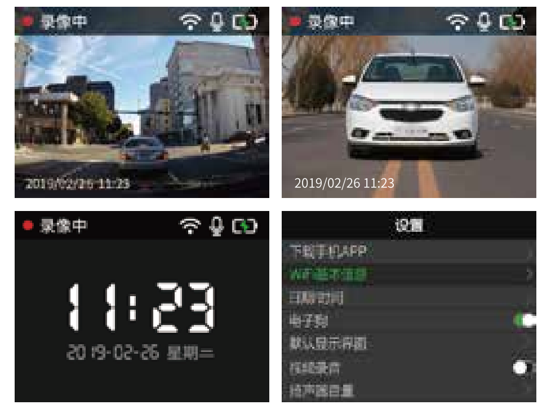
8) 缩时录影

当汽车熄火后，设备将自动进入24小时缩时录影停车监控模式（缩时录影含义就是录制视频以一秒一帧方式连续录制保存，把实时监控时间提高到24小时）。24小时之后进入普通停车监控模式继续监控。
①汽车熄火后默认先进入24小时缩时录影阶段，每30分钟保存一段缩时录影视频，一直录满24小时。
②当汽车收到外力撞击时，设备将自动启动影像录制模式，录制1分钟，同时将视频锁定保护。此功能在24小时缩时录影期间也处于生效状态。
③再次启动汽车电源时，设备将会自动开机并进入自动循环录制模式。设备将提示你有停车监控视频录制，建议你及时查看。

注意：
①车辆具备不间断供电时，本功能将会消耗电瓶电量，建议谨慎使用此功能，以免车辆长时间停放造成车辆电瓶亏电。
②此功能需要配合官方电源降压线使用才能生效。

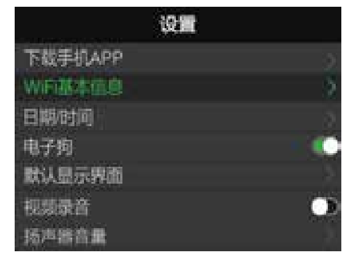
9) 显示界面

轻按设备左侧顶部按钮可以切换不同显示界面，当前显示界面有三种：**视频（前路、后路）、时间、设置**。对应显示界面如下所示：



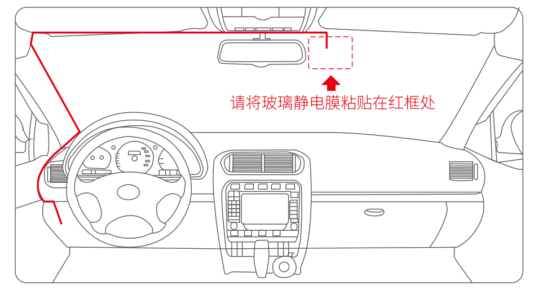
①默认打开显示 视频 界面，可以通过左侧顶部按钮自由切换其他界面。
②轻按左侧中间按钮可以关闭屏幕，进入熄屏状态。
③可以在设置里更改默认显示界面。

10) 设置



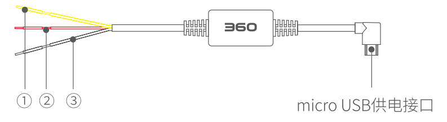
轻按左侧顶部按钮可以进入设置界面，各设置功能如下：
①下载手机APP：通过扫描手机APP下载二维码，下载安装手机APP。
②WIFI基本信息：查看设备WIFI连接信息，安卓APP可以直接扫描二维码进行连接。
③日期/时间：可以手动修改记录仪的系统时间。
④电子狗：可以打开和关闭电子狗语音播报。
⑤默认显示界面：可以修改默认打开界面是记录仪显示还是时钟显示。
⑥视频录音：可以打开和关闭记录仪视频录音。
⑦扬声器音量：可以修改记录仪播放的声音大小。
⑧WIFI：可以打开和关闭WIFI功能。
⑨紧急录像灵敏度：修改触发录制紧急视频的灵敏度等级。
⑩停车监控：设置打开和关闭停车监控功能。
⑪屏幕自动关闭：设置是否自动对屏幕进行熄屏，默认不自动熄屏。
⑫时间同步：设置自动同步记录仪系统时间的时间，共有GPS同步与手机连接同步两个时机。
⑬内建车速：可以打开和关闭视频录制时是否显示车速。
⑭格式化存储卡：对TF存储卡进行格式化操作，若TF存储卡有重要视频与照片，请先备份。
⑮恢复出厂设置：恢复出厂设置不会删除已录制的视频文件。
⑯GPS信息：查看设备的GPS信号信息。
⑰关于记录仪：记录了当前记录仪固件版本、WIFI名称、设备序列号。

11) 玻璃静电膜粘贴位置及电源线安装走线示意图



降压线使用说明

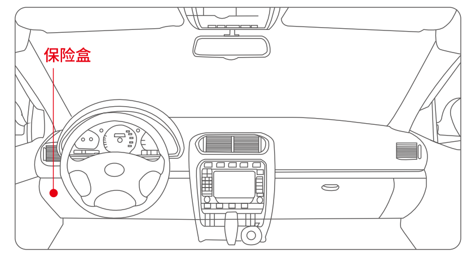
1) 产品外观



降压线接口端子
①黄色(ACC)
②红色(正极)
③黑色(负极或搭铁)

2) 安装说明

① 打开驾驶室保险盒（不同车型保险盒所在位置不同，多数在方向盘左下方）和左侧内饰盖。



② 降压线连接保险盒

- 车内电源测量

使用万用表量取保险盒12V常电（汽车熄火或锁车后始终有12VDC输出）和ACC接口（汽车熄火或锁车后始终无12VDC输出，汽车打火或开锁有12VDC输出）。

- 线材安装

安装时，一定安装在原车保险片输出端；禁止绕开原车保险丝，装在原车保险片输入端。
注意：改装有风险，安装需谨慎，需要一定电工知识和动手能力的人操作，建议专业人士安装。

- 黄线接ACC，红线接12V常电，黑线搭铁，可实现24小时停车监控模式。

扫描二维码下载360行车助手

关注360智能行车记录仪服务号

360

che.mall.360.com　400-6822-360

保险盒取电注意事项：

- 在保险盒内寻找ACC保险丝位置时，一般要遵循一个原则：汽车非关键设备的保险丝位置可以使用，关键位置切勿接取电器。
- 非关键位置：如收音机、电动门窗、天窗、空调、点烟器、音箱等；关键位置：如燃油泵、雨刮器、发电机、起动机等切勿接取电器。
- 科学、合理的保险丝取电，是非常实用的；不科学接线、冒然使用大电流，是非常不安全的，必须严厉禁止或立即拆除。
- 请用户严格按照本说明使用，如果没有严格按照本说明书使用取电器，造成产品或车辆故障，不在本产品的质保范围。

③ 降压线micro USB接口端连接记录仪供电接口，汽车打火，记录仪启动后，通过记录仪显示屏观察记录仪是否正常工作，确认降压线是否正确安装。
注意：汽车点火启动多次，使用正常稳定后再隐蔽布线。

④ 记录仪电源线塞入汽车顶部内饰处，慢慢走线至保险盒处，多余的线可固定在车架上，完成布线后将取下的保险盒盖和内饰侧盖合好。
注意：布线时，严禁妨碍气囊等原车设备的正常使用。

六重安全保护：欠压保护，过压保护，输出短路保护，输出过流保护，ESD静电保护，瞬态脉冲保护。

3) 降压线电性参数

额定输入电压：DC12V~16V
额定输入电流：≤1.5A
额定输出电压：4.75~5.25V
额定输出电流：2.4A
欠压保护：11.4±0.2V
过压保护：36V
过流保护：2.8A
工作温度：-20~70°C
储存温度：-40~85°C

记录仪使用注意事项

- 本产品是安全驾驶的辅助（车辆行驶记录仪）产品。因故障、信息丢失或者使用本产品时导致的任何损失，与本公司无关。
- 本产品是以记录车辆外部影像为目的辅助装置，由于行驶环境及车辆环境不同，部分功能会不予支持。为了进一步改善产品而进行的不定时固件升级，会使产品性能发生变动，有时会因使用环境，而出现无法摄像的情况，因此本产品记录的行驶影像仅供参考。TF卡的状态也会导致无法摄像的情况。
- 本产品虽然可将车辆事故的影像录制并保存，但不保障可以录制全部的事故影像。细微碰撞事故不能使碰撞传感器启动，因此该影像可能无法记录在专门的文件夹内。
- 在插入或拔出TF存储卡时请务必关闭电源。
- 为了产品使用稳定，每两周至少将TF卡格式化一次。
- 一般的TF卡都有使用寿命，长期使用可能会导致数据无法保存，在这种情况下建议购买新的TF卡使用，因长期使用导致的数据销毁，本公司不予承担责任。
- 车辆行驶时，请勿安装或操作本产品。
- 请勿擅自连接不间断电源，否则将有可能造成汽车或产品故障，关于安装事宜，请务必向专业人士咨询。
- 如本产品直接与汽车供电系统相连，在发动机没有启动的情况下，请勿长时间使用本产品，否则会导致汽车电池亏电。
- 本设备可能会对保护不当的医疗设备的功能造成干扰，如果有问题或不确定医疗设备能否屏蔽外部射频能量，请向医生或者医疗设备厂商咨询。
- 请勿使本产品受到强烈的冲击或震动，以免损坏产品，从而造成功能失常或无法使用。
- 清洁和维护前，请停止使用本产品。
- 请勿使用化学溶剂或清洁剂清洗本产品。
- 请勿擅自拆卸或改装本产品。
- 本设备功能正常使用的环境温度范围为-20摄氏度至65摄氏度，超出此温度范围可能导致产品故障、着火或爆炸。
- 请在法律允许的范围内使用。

电池使用注意事项

- 请不要自行拆卸或改装内置电池，以免损坏电池、产生热量及引起火灾。
- 请勿把电池扔到火里，也不可将其放置于高温场所，否则会导致电池起火或爆炸。
- 不要将电池挪作他用。
- 切勿使用任何受损的充电器或电池。
- 如果电池在使用、充电或保存过程中有温度过高、变形、变色、起鼓、漏液等异常现象，请停止使用并联系售后服务中心更换电池，以免造成安全问题。

故障排除

场景	故障现象	原因/解决方法
安装过程	图像模糊	车前挡风玻璃有反光效果，请根据记录仪的安装位置微调记录仪镜头的角度。
	白天和夜晚录制效果差异大	常用的车前挡玻璃隔热膜的透光率在68%~80%不等，会影响视频在白天与夜晚的录制效果。
	记录仪经常断电	因车型设计不同，请适当调节车载电源适配器的旋转角度，尽量避开结构松动的位置。
开机过程	无法启动	① 确认降压线是否正常连接。 ② 确认汽车是否启动给记录仪正常供电。
	开机画面停止、黑屏、按键无作用	长按电源键8秒强制关闭记录仪，再按一次电源键重新开启更换TF存储卡（建议更换成16G以上的Class 10 TF存储卡）。
录像过程	开机后未自动开始录像	① 确认是否有插入TF存储卡 ② 断电后重新插拔TF存储卡 ③ 格式化TF存储卡或更换TF存储卡
	录像异常中止	① 格式化TF存储卡 ② 更换TF存储卡（建议更换成16G以上的Class 10 TF存储卡）。
	屏幕黑屏	若开启自动息屏，录像过程中，60秒无任何操作，记录仪会自动关闭屏幕进入省电模式，按下任意键，屏幕会重新开启，该现象正常。
	录像没有声音	① 是否处于静音模式（屏幕右上角是否显示静音图标） ② 在录像进行中，按“🎙录音”可以开启或关闭录音功能。
	录像模糊	① 确认镜头保护贴是否未移除 ② 确认车挡风玻璃或记录仪镜头是否有脏污
	录像时间错误	① 用APP连接记录仪，联机成功时系统自动更正记录仪时间。 ② 在设置内人工设置记录仪时间。
连接电脑过程	找不到外接存储设备	本记录仪附赠的USB电源线仅能充电，无法用来传输数据到电脑，请使用其他USB数据传输线。
WiFi连接手机过程	手机无法连接记录仪	① 确认手机WiFi是否开启（若是iOS用户，需在手机“设置”的WiFi项中选择连接360行车记录仪的WiFi网络）。 ② 强制关闭APP，并重新开启APP。
	录制的视频在手机上无法播放	可能与播放器或者手机系统有关，建议使用电脑读取TF存储卡并播放视频。
	连接等待时间过长	① 若周围环境有过多WiFi信号，可能因信号间干扰导致连接失败，建议在较少干扰的环境中使用记录仪。 ② 手机可能处于系统忙碌状态，建议关闭其他应用程序或重新启动手机。
	忘记APP连接密码	① 记录仪WiFi默认为无密码。 ② 您可以进入记录仪设置界面，选择恢复出厂设置，重置密码后进行连接。

有害物质含量状态说明

有毒有害物质及元素	部件名称				
	塑胶壳体	电路板组件	降压线	电池	镜头
铅(Pb)	○	×	×	×	○
汞(Hg)	○	○	○	○	○
镉(Cd)	○	○	○	○	○
六价铬(Cr (VI))	○	○	○	○	○
多溴联苯(PBB)	○	○	○	○	○
多溴二苯醚(PBDE)	○	○	○	○	○

各部件的环保年限为：电路板组件10年，电源线10年，电池5年。本产品所标识环保年限是指在本用户手册规定的使用条件下使用产品不发生有毒有害物质泄漏的安全年限。
○ ：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006标准规定的限量要求以下。
× ：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006标准规定的限量要求。

备注：表中标记“X”的部分中的少量特殊用途的贴片电子元器件(如高压电阻、陶瓷电阻、二极管等)中的铅含量可能≥0.1%。螺钉、数据线中的线芯因采用性能较优的合金,其铅含量也可能≥0.1%，这些器件均符合欧盟RoHS指令要求的豁免条款，现阶段由于全球技术发展水平的限制无任何可替代的技术和部件，产品外部可接触件的铅含量均符合环保要求。

重要事项与售后服务

一、售后服务介绍及声明

- 欢迎使用360记录仪，请使用原厂提供的配件，以免造成无法预期的损坏，如您未按照正确的程序使用本产品或者连接不兼容的配件，该行为有可能导致保修自动失效甚至可能危及您和他人的安全。对此，本公司不承担任何责任。
- 您拆卸或擅改产品外壳，产品将失去保修的资格。
- 本着不断完善，持续发展的原则，本公司可以在不预先通知用户的情况下，对本产品的使用说明书进行修订。
- 本手册中的内容按产品制造时的状况提供，除非适用的法律另有规定，否则不对文档准确性、可靠性、和内容做出任何类型的明确或默许的保证。
- 在适用法律允许的最大限度内，在任何情况下，本公司与生产商均不对任何特殊、偶然、附带或间接损失承担责任，无论该损失由何种原因引起。

二、360记录仪保修期内服务政策

1、三包原则为：7天包退，15天包换，1年免费保修。
2、自购360记录仪之日起7日内，若360记录仪出现非人为损坏的性能故障（具体情况参见《360记录仪商品性能故障表》），经由360公司售后服务中心检测确定，可以选择按发票价格一次退清货款或免费更换同型号同规格的360记录仪或者修理。
3、自购360记录仪之日起第8日至15日内，若360记录仪主机出现非人为损坏的性能故障（具体情况参见《360记录仪商品性能故障表》），经由360公司售后服务中心检测确定，可以选择免费更换同型号同规格主机或者修理。
4、产品售出之日（以实际收货日期为准）起12个月内，若360记录仪主机出现非人为损坏的性能故障，经由360公司售后服务中心检测确定，可向消费者提供免费保修服务。
5、降压线、电池等360记录仪附件出现非人为损坏的性能故障（具体情况参见《360记录仪商品性能故障表》），可向消费者免费更换同品牌同型号同规格的附件，电源适配器、充电线保修时间为12个月，电池保修时间为6个月。
6、非电子类配件，不包含在三包范围内。
7、当您购买的产品出现《商品性能故障表》所列性能故障，需要办理退货、换货、保修服务，请将产品寄至360公司售后服务中心。

注：以上服务条款仅限于中华人民共和国，除港、澳、台以外的地区适用。

360记录仪商品性能故障表

名称	性能故障
记录仪主机	说明书所列功能失效 屏幕无显示/错字/漏划 无法开机、不能正常记录图像数据 按键控制失效 因结构或材料因素造成的外壳裂损
降压线	不正常供电

三、360记录仪产品收费维修政策

符合下列情况之一者，不在保修范围，360公司或其授权服务中心将实行合理的收费修理。
1、超过三包有效期的。
2、无三包凭证及有效发票的，但能够证明该360记录仪在三包有效期内的除外，保修凭证与产品型号标示不符或保修凭证被涂改的。
3、未按使用说明书要求使用、维护、保养而造成损坏的，未经360公司授权，擅自拆卸，维修或修改系统软件造成损坏或功能异常的。
4、碰撞、浸水、摔坏或印刷电路板烧毁。
5、使用中引起的360记录仪表面如外壳、液晶显示屏、天线等破损的，但因结构或材料因素造成的外壳裂损的除外。
6、因不可抗力造成的损坏。

四、产品技术支持及服务信息

360记录仪涉及查询销售渠道、服务投诉和咨询等相关内容，可以通过360公司技术支持网站、360公司技术支持热线直接获得。

服务热点电话：400-6822-360
服务网址：http://che.mall.360.com

360记录仪三包凭证

用户信息

姓名 ____________ 电话 ________________
电子邮箱 __________ 邮政编码 ____________
联系地址 ____________________________

产品资料

产品型号 ____________________________
产品颜色 ____________________________
主机身号SN ___________________________

维修记录

送修记录	故障现象	受理日期	维修员签字

封底

G500P说明书
成品尺寸：88x140mm，10折页
材质：105g哑粉
印刷：4C+1专(PT376C)，正反印刷