

华为5G随行WiFi Pro

5G无线数据终端

快速入门



31500CHT_01

购买华为终端产品请访问 华为商城：

<http://www.vmall.com/>

更多信息请访问 <http://consumer.huawei.com/cn/>

消费者服务热线：800 830 8300（仅固话），400 830 8300

产品型号：E6878-370

插卡上网

1 准备一张 nano-SIM 卡（小卡）。



mini-SIM (2FF)

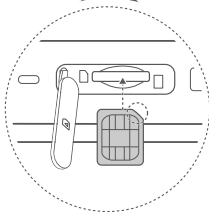


micro-SIM (3FF)

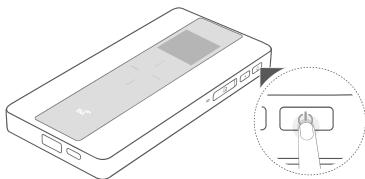


nano-SIM (4FF)

2 按照图示方向插入 SIM 卡（芯片朝上，缺口朝里）。



3 长按电源键约 3 秒开机。

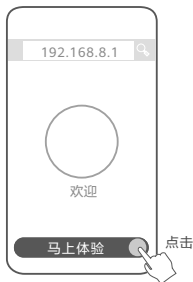


4 连接上网设备。

手机或笔记本电脑连接无线网络。默认的 WLAN 名称请点亮屏幕查看，默认无密码。



5 打开浏览器，页面自动跳转至上网向导（若未跳转，请输入 <http://192.168.8.1>）。




6 设置 WLAN 密码和设备登录密码等。



7 设置完成后，请重新手动连接 WLAN，即可上网。



 若无法上网，请查看“常见问题”。

管理

1 扫描二维码，下载华为智慧生活 App。



2 手机连接华为 5G 随行 WiFi Pro，并确保能够上网。

3 打开 App 登录华为帐号，根据界面提示完成设备绑定。

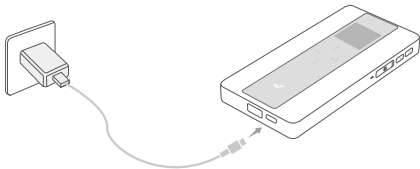
完成后，就可以用 App 查看及修改 WLAN 名称及密码；查看流量……



App 登录密码与管理页面登录密码相同。

充电

为华为 5G 随行 WiFi Pro 充电（支持超级快充）



请使用标配的 USB 充电线和电源适配器。

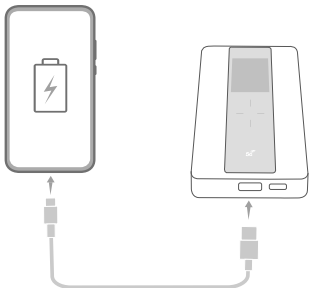


标配的 USB 线仅能用于充电。

为手机等设备有线充电（支持超级快充）


华为 5G 随行 WiFi Pro USB Type-C 口可以对手机等设备进行充电，最大可输出：DC 9V，2A。

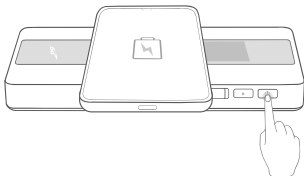
华为 5G 随行 WiFi Pro USB Type-A 口对华为手机等设备最大可输出：DC 5V，4.5A，对其他设备最大可输出：DC 9V，2A。



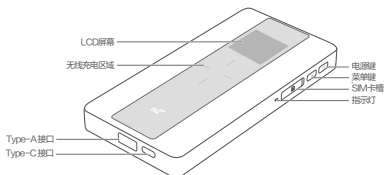
i 电量过低或温度过高时，华为 5G 随行 WiFi Pro 会自动停止对外充电。

为手机等设备无线充电

将手机等支持无线充电的设备与华为 5G 随行 WiFi Pro 正面的  图标对齐，双击电源键启动无线充电，可在被充设备上查看充电状态。



外观



按键及接口

电源键	长按：约 3 秒开/关机。 短按：确认 LCD 屏幕菜单里的选项。
菜单键	短按：进入 LCD 屏幕菜单、在 LCD 屏幕菜单里下移选择框。 长按：（当被 HiLink 设备检测到后）启动 WLAN 连接。
USB Type-C 接口	对本设备充电。 对手机等设备充电。 供 PC 等设备连接上网。
USB Type-A 接口	对手机等设备充电。

指示灯

呼吸 (渐亮渐灭)	无线充电中
常灭	无线充电已充满或未启动无线 对外充电
快闪	无线充电异常



恢复出厂：进入 LCD 屏幕菜单里的**更多**，选择恢复出厂并确认，即可恢复出厂设置。

常见问题

1 无法上网怎么办？

- 请确认 SIM 卡状态是否正常，确保已经开户激活且没有欠费。（可咨询运营商或购买 SIM 卡时的经销商）
- 请确认是否需要设置特殊的上网参数，比如 APN。（可咨询运营商或购买 SIM 卡时的经销商）
- 请确认是否已按“插卡上网”章节中的操作步骤设置好了 WLAN 密码和设备登录密码等，只有完成上网向导配置才能上网。

2 上网速度慢怎么办？

- 可通过华为 5G 随行 WiFi Pro 的 LCD 屏幕查看信号强度，确保信号良好；将华为 5G 随行 WiFi Pro 移至窗边或空旷位置通常可以获得质量更好的信号；确保您未处于密闭的空间中。
- 确认当月已使用通信流量是否超过运营商签约的高速数据流量上限。

- 多台设备在同时使用华为 5G 随行 WiFi Pro 上网，或者处于使用高峰期，或者在快速移动中使用，也会对上网速度有一定影响。
- WLAN 5GHz 频段干扰更小、可能会获得更高的速率，您可以通过华为 5G 随行 WiFi Pro 的 LCD 屏幕菜单或管理页面将华为 5G 随行 WiFi Pro 的 WLAN 频段设置为 5GHz。（注意：在设置前，请确保您的 WLAN 设备也支持 5GHz 频段，否则将连接不上华为 5G 随行 WiFi Pro）
- 华为 5G 随行 WiFi Pro 内置有温度保护机制，温度过高时会自动控制上网速率，防止过热。
- 请您确认 WLAN 设备同华为 5G 随行 WiFi Pro 之间没有会减弱无线信号的障碍物（如：水泥墙等）。
- 请您关闭/远离可能会对华为 5G 随行 WiFi Pro 产生干扰的其它使用 2.4GHz 网络的无线设备及其它家用电器（如：微波炉等），再进行尝试。

3 搜不到 WLAN 热点了怎么办？

- 可能是华为 5G 随行 WiFi Pro 进入了省电模式，按一下华为 5G 随行 WiFi Pro 的电源键可以唤醒 WLAN。

在省电模式下，如果一定时间内没有 WLAN 设备连接本设备，华为 5G 随行 WiFi Pro 会自动关闭 WLAN。您可以设置或关闭省电模式。如需关闭省电模式，可参考如下操作：手机连接华为 5G 随行 WiFi Pro，在浏览器地址栏中输入 192.168.8.1 进入管理页面，输入登录密码登录管理页面，选择 **高级设置** > **WLAN 设置** > **WLAN 高级设置**，设置 WLAN 自动休眠时间为不休眠（默认为 10 分钟）。

- 如果华为 5G 随行 WiFi Pro 的 WLAN 已工作于 5GHz 频段，需确保您的 WLAN 设备也支持 5GHz 频段；如果您的 WLAN 设备不支持 5GHz 频段，则需要将华为 5G 随行 WiFi Pro 的 WLAN 频段设置为 2.4GHz 频段（可在 LCD 屏幕菜单的 **WLAN 设置** 中进行设置）。

4 无法搜到 5G 网络怎么办？

目前 5G 网络正在逐步建设中，如果您的设备无法注册上运营商 5G 网络，建议您：

- 请确保您的 SIM 卡已经开通 5G 上网功能。（可咨询运营商或购买 SIM 卡时的经销商）
- 请确认您所在的区域已经有 5G 网络覆盖。（可咨询所用 SIM 卡归属的运营商）
- 请确保本设备的 5G 功能已经开启。（可在管理页面的 **网络设置** > **移动网络搜索** 下开启/关闭 5G 网络，出厂默认为开启状态。）

5 不能对外充电怎么办？

- 如果使用的是无线对外充电：请先快速连续按两次电源键，然后再将无线充电设备放置在华为 5G 随行 WiFi Pro 的正面（对准无线充电区域标识）；随后可通过被充设备或华为 5G 随行 WiFi Pro 的指示灯观察无线充电状态。
- 如果使用的是 USB 有线对外充电：请先将被充设备连接好 USB 充电线，然后插在华为 5G 随行 WiFi Pro 上，随后华为 5G 随行 WiFi Pro 将会自动开始对被充设备进行充电（可从被充设备上观察充电状态）；如果仍然没有开始充电，可以快速连续按两次电源键或将

USB 充电线从华为 5G 随行 WiFi Pro 移除再重新插上，再观察是否正在充电。

- 对于部分蓝牙耳机、智能手环等设备，其充电电流可能较小，如果上述方式仍不能对其进行充电，可在华为 5G 随行 WiFi Pro LCD 屏幕菜单中的**更多**目录下开启小电流对外充电模式，然后再尝试。

安全信息

在使用和操作设备前，请阅读并遵守下面的注意事项，以确保设备性能最佳，并避免出现危险或非法情况。

对医疗设备的影响

- 设备产生的无线电波可能会影响植入式医疗设备或个人医用设备的正常工作，如起搏器、植入耳蜗、助听器等。若您使用了这些医用设备，请向其制造商咨询使用本设备的限制条件。
- 在使用本设备时，请与植入的医疗设备（如起搏器、植入耳蜗等）保持至少 15 厘米的距离。

操作环境

- 请在温度 0℃ ~ 35℃ 范围内使用本设备，并在温度 -20℃ ~ +60℃ 范围内存放设备及其配件。当环境温度过高或过低时，可能会引起设备故障。
- 请勿将设备靠近热源或裸露的火源，如电暖器、微波炉、烤箱、热水器、炉火、蜡烛或其他可能产生高温的地方。

配件要求

- 只能使用设备制造商认可且与此型号设备配套的配件。如果使用其他类型的配件，可能违反本设备的保修条款以及本设备所处国家的相关规定，并可能导致安全事故。如需获取认可的配件，请与授权服务中心联系。

充电器安全

- 设备充电时，电源插座应安装在设备附近并应易于触及。

- 当充电完毕或者不充电时，请断开充电器与设备的连接并从电源插座上拔掉充电器。

电池安全

- 请按当地规定处理电池，不可将电池作为生活垃圾处理。若电池处置不当可能会导致电池爆炸。
- 如果本设备配有不可拆卸的内置电池，请勿自行更换电池，以免损坏电池或设备。电池只能由授权服务中心更换。

环境保护

- 请勿将本设备及其附件作为普通的生活垃圾处理。
- 请遵守本设备及其附件处理的本地法令，并支持回收行动。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
主机	×	○	○	○	○	○
充电器	×	○	○	○	○	○
电池	×	○	○	○	○	○
线缆	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

× 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案,符合欧盟 RoHS 指令环保要求。



本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为 20 年。某些部件也可能有环保使用期限标识，其环保使用期限以标识内的数字为准。因产品型号不同，产品可能不包括除主机外的以上所有部件，请以产品实际销售配置为准。

版权所有 © 华为技术有限公司 2019。保留一切权利。

本资料仅供参考，不构成任何形式的承诺。

商标声明

LTE 是 ETSI 的商标。



logo 版权和商标归属于国际通信标准组织

3GPP。

数据安全

使用非授权第三方软件升级设备的固件和系统，可能存在设备无法使用或者泄漏您个人信息等安全风险。建议您使用在线升级或者将设备送至您附近的华为授权服务中心升级。

隐私保护

为了解我们如何使用和保护您的个人信息，请访问 <http://consumer.huawei.com/privacy-policy> 阅读我们的隐私政策。

为了解在本设备中我们如何使用和保护您的个人信息，请打开管理页面或智慧生活 App，访问“关于华为无线宽带设备与隐私的声明”，阅读我们的隐私政策。

软件更新

如果继续使用本设备，表示您已阅读并同意以下内容：

为更好的为您提供服务，本设备在连接网络后会自动从华为或您的运营商处获取软件更新信息。在此过程中会消耗一定数据流量，获取设备的唯一标识（IMEI/SN）和服务提供商网络 ID（PLMN）以确认您的设备是否需要升级。

同时本设备支持自动升级功能，从华为或您的运营商处自动下载和安装重要更新软件。该功能默认开启。若您需要关闭，请登录管理页面，在设置菜单中进行设置。

获取更多安全信息

请访问管理页面（管理地址详见 LCD 屏幕的设备信息菜单），即可查阅。

