

# 封面

360记录仪  
用户使用手册



G800

**产品外观**



**装箱清单**

打开包装后请确认记录仪是否完好, 配件是否齐全。

- 主机x1
- 产品说明书x1
- 静电贴x1
- 360专用电源线x1

**功能使用说明**

本书将介绍记录仪提供的所有功能的完整详细的使用说明, 请认真阅读或在出现疑问时进行查阅。

**1) 下载手机APP**

方法一: 手机扫描下方二维码下载APP。

方法二: 在各大应用市场搜索“360行车助手”, 找到360行车助手APP点击下载。



**2) 连接记录仪**

连接步骤:

- ① 点击记录仪面板中设置按钮, 打开“WiFi基本信息”设置项。
- ② 打开手机设置中WiFi连接, 连接上记录仪提供的WiFi。
- ③ 打开360行车助手APP, 点击添加设备按钮, 选择对应的记录仪型号, 之后进入连接界面。
- ④ 进入APP连接界面, 可以查看记录仪视频与照片。

**3) 行车录像**



主屏最前侧, 轻按红色电源键即可开机。

- ① 开机后, 系统自动开始录制视频。
- ② 在录像中, 可以轻按设备右侧四个触摸键: 紧急、切换、相册、设置。
- ③ 在WiFi建立后, 手机APP可以通过WiFi热点与设备进行连接, 成功连接后可以通过手机APP查看记录仪录制的视频与照片。

**4) 录制紧急视频**



当系统检测到碰撞行为时, 记录仪会自动进入录制紧急视频状态。每份紧急视频录制1分钟, 录制完成后可以通过设置打开相册, 查看紧急视频。

**5) 24小时循环录影+停车监控**



当汽车熄火后, 设备将自动进入24小时循环录影监控模式(循环录影含义就是录制视频以一秒一帧方式连续录制保存, 把实时监控时间提高到24小时), 24小时之后进入普通停车监控模式继续保存。

- ① 汽车熄火后默认先进入24小时循环录影阶段, 每30分钟保存一段循环录影视频, 一直录满24小时。
- ② 再次启动汽车电源时, 设备将会自动开机并进入自动循环录制模式。设备将提示你有停车监控视频录制, 请及时查看。

**注意:**

车辆具备不间断供电时, 本功能将会消耗耗电量, 建议谨慎使用此功能, 以免车辆长时间停放造成车辆亏电。

录制时间可选: 关闭/9时/16时/24小时, 用户不想使用此功能时, 可在操作界面执行关闭。

**6) 智能语音播报**

本设备支持通过语音命令控制记录仪, 具体语音命令如下:

语音命令	对应操作
录制紧急视频	录制1分钟紧急视频(含10秒预录)
录制小视频/我要录像	录制一段16秒的视频(含8秒预录)
拍照/我要拍照/抓拍照片/拍摄照片	拍摄一张照片
打开录音	打开录音
关闭录音	关闭录音
打开屏幕	打开LCD屏幕
关闭屏幕	关闭LCD屏幕

**7) ADAS驾驶辅助系统**

开启ADAS驾驶辅助系统后, 系统将会检测前车碰撞预警、左右车道偏移预警。当行驶中与前车距离过近时, 系统会提醒您注意安全车速; 当行驶中左右车道来回压线行驶时, 系统会提醒您车道偏离注意安全驾驶。

**8) 2K高清影像+前后双路**

本设备支持2K高清影像, 同时提供前后双路影像录制, 支持2K高清分辨率为: 前路: 2560\*1600@30FPS  
后路: 1280\*720@30FPS

**9) 显示界面**

轻按设备右侧第二个切换按钮, 可以切换不同显示界面, 目前显示界面有三个(前录视频、后录视频、时间, 内容显示界面如下):



**10) 设置**




在首页轻按右侧第四个设置按钮可进入设置界面, 各设置功能如下:


- ① 下载手机APP: 通过扫描手机APP二维码扫码, 下载安装手机APP。
- ② WiFi基本信息: 查看设备WiFi连接信息, 安卓版APP可以直接扫描二维码进行连接。
- ③ 视频分辨率: 可以修改记录仪录制的分辨率。
- ④ 视频帧率修正: 可以修正视频录制过程中畸变现象。
- ⑤ 时间/日期: 可以手动修改记录仪的系统时间。
- ⑥ 扬声器音量: 可以修改记录仪播放时声音大小。

**11) 玻璃静电膜粘贴位置及电源线安装走线示意图**






扫描二维码下载360行车助手



关注360智能行车记录仪服务号



che.mall.360.com    400-6822-360

**记录仪使用注意事项**

- 本产品是安全驾驶的辅助(车标行车记录仪)产品, 因故障、信息丢失或者使用本产品时导致的任何损失, 与本公司无关。
- 本产品是以记录车标外部影像为目的的辅助装置, 由于行驶环境与车辆环境不同, 部分功能会不予支持, 为了进一步改善产品而进行的不定时固件升级, 会使产品性能发生变动, 有时会因使用环境, 而出现无法录像的情况, 因此本产品记录的行驶影像仅供参考, 下卡的状态也会导致无法录像的情况。
- 本产品虽可对行车事故的影像录制并保存, 但不保障可以录制全部的事故影像, 轻微碰撞事故不能使碰撞传感器启动, 因此该影像可能无法记录在专门的文件夹内。
- 为了产品使用稳定, 每两周至少将TF卡格式化一次。
- 一般的TF卡都有使用寿命, 长期使用可能会导致数据无法保存, 在这种情况下建议购买新的TF卡使用, 以此避免因使用寿命导致的数据损坏, 本公司不予承担责任。
- 车辆行驶时, 请勿安装或操作本产品。
- 请勿擅自连接不间断电源, 否则将有可能造成汽车或产品故障, 关于安装事宜, 请务必向专业人士咨询。
- 如本产品直接与汽车供电系统相连, 在发动机没有启动的情况下, 请勿长时间使用本产品, 否则会导致汽车电池亏电。
- 本设备可能会对保存不当的医疗设备的功能造成干扰, 如果有问题或不确定医疗设备是否受影响, 请向制造商咨询, 请向医生或治疗设备厂商咨询。
- 请勿使本产品受到强烈的冲击或震动, 从而造成功能失常或无法使用。
- 清洁和维护前, 请停止使用本产品。
- 请勿使用化学试剂或清洁剂清洗本产品。
- 请勿擅自拆卸或改装本产品。
- 本设备功能正常使用的环境温度范围为-20摄氏度至65摄氏度, 超出此温度范围可能导致产品故障、着火或爆炸。
- 请在法律允许的范围内使用。

**故障排除**

故障现象	原因/解决方法
录像模糊	车前挡风玻璃有反光效果, 请调整记录仪的安装位置或请驾驶员改变头的位置。
白天和夜间录制效果差异大	夜间车前挡风玻璃夜间透光度率在60%-80%不等, 会影响视频在白天的与夜间的录制效果。
记录仪经常断电	请检查电源线路是否松动。
无法启动	① 确认主机指示灯是否亮起, 若无亮起请重新插接电源线。 ② 长按电源键8秒钟关闭记录仪, 再按一次电源键重新开机。
开机画面停止/黑屏, 按键无作用	长按电源键时请关闭记录仪, 再一次电源键重新开启更换TF存储卡(建议更换成16G以上的Class 10 TF存储卡)。
开机但未自动开始录像	① 确认是否有插入TF存储卡 ② 检查是否插错了TF存储卡 ③ 格式化TF存储卡或更换TF存储卡(建议更换成16G以上的Class 10 TF存储卡)。
录像暂停/中止	① 格式化TF存储卡 ② 更换TF存储卡
屏幕黑屏	若开机自动黑屏, 录像过程中, 60秒无任何操作, 记录仪会自动休眠屏幕进入省电模式, 按下任意键, 屏幕会重新开启, 该现象正常。
录像没有声音	① 是否处于静音模式(屏幕上角是否有静音图标) ② 在录像过程中, 进入视频静音菜单, 选择“开启/关闭”可以开启或关闭录音功能。
录像时间错误	① 确认摄像头保护膜是否未拆除 ② 确认生物识别摄像头记录摄像头是否能正常工作

场景	故障现象	原因/解决方法
手机无法连接记录仪	手机无法连接	① 确认手机WiFi服务并由(就是QQ用户, 请在手机“设置”的WiFi中将设备添加到已连接的WiFi网络)。 ② 删除手机APP, 并重新安装APP。
	Wi-Fi连接手机过程	① 删除手机APP, 并重新安装APP。 ② 手机可能处于省电模式, 请关闭省电模式或重新启动手机。
忘记APP连接密码	忘记密码	① 记录仪WiFi默认无密码。 ② 忘记密码, 进入记录仪设置界面, 选择恢复出厂设置, 重置密码后重新连接。

**有害物质含量状态说明**

有害物质及元素	控制类别	部件名称	电路板组件	电源线	镜头
铅(Pb)	○	×	×	○	○
汞(Hg)	○	○	○	○	○
镉(Cd)	○	○	○	○	○
六价铬(Cr(VI))	○	○	○	○	○
多氯联苯(PCB)	○	○	○	○	○
多溴二苯醚(PBDE)	○	○	○	○	○

备注: 表中标记“○”的部分中的少量特殊用途的贴片电子元器件(如高压电阻、陶瓷电阻、二极管等)的铅含量可能>0.1%, 螺钉、数据线中的锡芯均采用性能较优的合金, 其铅含量也可能>0.1%, 这些器件符合欧盟RoHS指令要求的豁免要求, 现阶段由于全球技术水平和产能的限制无任何可替代的技术和材料, 产品外部可接触件的铅含量均符合环保要求。

**重要事项与售后服务**

**一、售后服务介绍及声明**

- 欢迎使用360记录仪, 请使用原厂提供的配件, 以免造成无法预期的损坏, 如未按前正正确的安装或本产品品质或者非标准的配件, 这均有可能导致保修自动失效甚至可能危及您和他人安全, 对此, 本公司不承担任何责任。
- 您应即或造成产品外壳、产品失去保修的资格。
- 本着不断完善, 持续发展的原则, 本公司可以在不预先通知用户的情况下, 对本产品的使用进行升级修改。
- 本产品中的任何软件、产品制造的状态、除非适用的法律有规定, 否则不对文档准确性、可靠性、和内部做出任何类型的明确或默许的保证。
- 在适用法律允许的最大范围内, 在任何情况下, 本公司与生产商不对任何特殊、偶然、附带或间接损失承担责任, 无论该损失由何原因引起。

**二、360记录仪保修期内服务政策**

1. 三包原则为: 7天包退, 15天包换, 1年免费保修。
2. 自购360记录仪之日起7日内, 若360记录仪出现非人为损坏的性能故障(具体情况参见《360记录仪商品性能故障表》), 经360公司售后服务中心检测确定, 可以选择免费退货或一次免费更换或免费维修或更换同规格的360记录仪或者维修。
3. 自购360记录仪之日起超过7日至15日内, 若360记录仪主机出现非人为损坏的性能故障(具体情况参见《360记录仪商品性能故障表》), 经360公司售后服务中心检测确定, 可以选择免费更换同型号同规格主机或者维修。
4. 产品售出之日起(以收货签收日期)起12个月内, 若360记录仪主机出现非人为损坏的性能故障, 经360公司售后服务中心检测确定, 可向消费者提供免费维修服务。
5. 电源线等360记录仪配件出现非人为损坏的性能故障(具体情况参见《360记录仪商品性能故障表》), 可向消费者免费更换同规格型号同规格的配件, 电源线保修时间为12个月。
6. 非电子类配件, 不包含在三包范围内。
7. 当您购买的产品出现《商品性能故障表》所列性能故障, 需要办理退货、换货、保修服务, 请将产品寄至360公司售后服务中心。

**注: 以上服务条款仅限于中华人民共和国、香港、澳门以外的地区适用。**

**360记录仪商品性能故障表**

名称	性能故障
记录仪主机	说明书所列功能失效 屏幕无显示/瞎字/漏划 无法开机, 无法正常记录影像数据 数据控制失效 因结构或材料因素造成的外壳数据
电源线	不正或工作不正常

**三、360记录仪产品售后维修政策**

符合下列情况之一者, 不在保修范围, 360公司或其授权维修中心将实行合理的收费修理。

1. 超过三包有效期的。
2. 无三包凭证及有效发票的, 但能证明该360记录仪在三包有效期的除外, 保修凭证与产品型号不符或保修凭证被涂改的。
3. 未按使用说明书要求使用, 维护、保养而造成损坏的, 未经360公司授权, 擅自拆卸、维修或改装造成损坏或功能异常。
4. 碰撞、浸水、摔坏或印刷电路板烧毁。
5. 使用中出现的360记录仪表面划伤、液晶显示屏、天线等部件的, 但因结构或材料因素造成的外壳数据除外。
6. 因不可抗力造成的损坏。

**四、产品技术支持及服务信息**

360记录仪涉及查询销售渠道、售后服务咨询等相关内容, 可以通过360公司技术支持网站、360公司技术支持热线直接联系。

**联系我们**

服务热线电话: 400-6822-360  
服务网址: <http://che.mall.360.com>

**360记录仪三包凭证**

用户信息  
姓名: \_\_\_\_\_ 电话: \_\_\_\_\_

电子邮箱: \_\_\_\_\_ 邮政编码: \_\_\_\_\_

联系地址: \_\_\_\_\_

产品资料  
产品型号: \_\_\_\_\_  
产品颜色: \_\_\_\_\_  
主机机身SN: \_\_\_\_\_

**维修记录**

送修记录	故障现象	受理日期	维修员签字

# 封底

## G800说明书

折后尺寸: 97x132mm, 9折页

材质: 105g哑粉

印刷: 4C / 正反面印刷

装订方式: 风琴折

