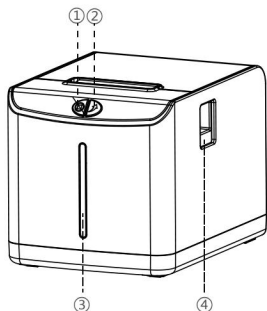


# 4G全网通标签云打印机

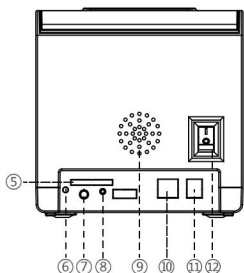
## 使用说明书



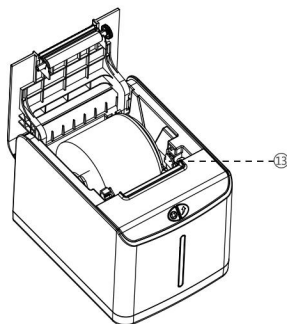
# 产品概况



侧面



背面



内面

- 1. 暂停键：按下按键，暂停打印
- 2. 进纸键：按下按键，自动进纸
- 3. 指示灯条：蓝灯亮，表示正常连接服务器  
蓝灯灭，表示未连接服务器  
红灯灭，表示打印机正常  
红灯亮，表示打印机缺纸
- 4. 开盖扭：按下开盖扭，打开上盖
- 5. SIM卡槽：用牙签或笔尖挤压按钮，SIM卡座连同SIM卡一起弹出
- 6. 模块指示灯：黄灯闪烁，通信模块正在工作  
黄灯灭，通信模块未工作
- 7. 音频接口：可连接3.5mm音箱
- 8. 设置键：打印配置页时使用
- 9. 喇叭口：播报来单语音使用，注意喇叭口不要有遮挡
- 10. USB接口：可连接收银机等设备进行USB打印
- 11. 电源插孔：连接圆孔电源线
- 12. 电源开关：| 表示开启打印机  
○ 表示关闭打印机
- 13. 限位块：固定标签纸位置，让标签纸靠左对齐

# 包装里有



飞鹅标签打印机  
(1台)



电源适配器  
(1个)



电源线  
(1条)



USB线  
(1条)



热敏标签纸  
(1卷)



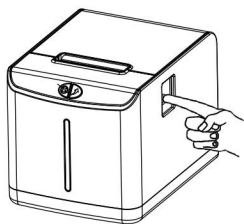
说明书内置保修卡  
(1本)

# 配置操作说明

## 第一步：连接电源

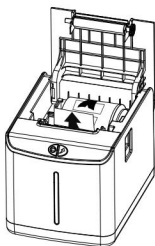
先把适配器和电源线连接起来，然后把适配器连接到打印机上，电源线连接到电源/插座上。

## 第二步：装纸



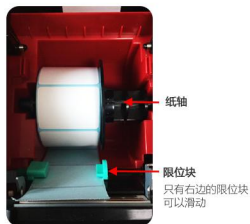
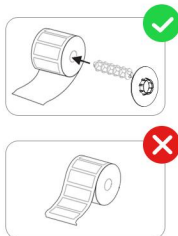
### 1 打开上盖：

按下开盖按钮，顺势上抬上盖；



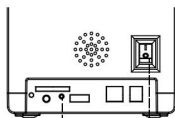
### 2 装纸：

将标签纸穿在装纸轴上,拉出一段穿过限位块,调整松紧适度,合上上盖,打印机上电后试试按进纸键观察是否能正常进纸。

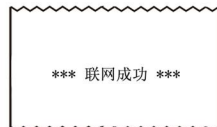


## 第三步：开启APP配置模式

- 1 打开打印机背部“开关按钮”，等待20秒左右，直到打印机打印出“联网成功”四个字，表示打印机联网成功。



设置键 电源开关



## 第四步：微信关注公众号



- 1 使用手机微信，扫描二维码关注公众号；



- 2 点击关注按钮；
- 3 点击工具栏中的绑定店铺按钮。

## 第五步：添加打印机

- 1 点击绑定店铺后，进入操作界面（首次登录需要注册帐号，注册成功后，输入手机号码和密码进行登录）；
- 2 进入操作页面，点击打印机设置》进入再点击添加打印机（如右图）；
- 3 输入打印机编号（SN）和密钥（KEY）。



号码在打印机  
底部标签上



## 第六步：添加外卖平台

注：各平台添加方法一样，但授权各有差异（相关平台需跳转到官方登录授权），以饿了么平台为例。

1. 目前仅支持标签尺寸为40 mm（宽）\* 30 mm（高）；
2. 后续模板会增加更多标签尺寸支持和相关内容。



- 1 点击饿了么图标；



- 2 点击下面“添加店铺”按钮；



- 3 输入饿了么平台的账号和密码后点击“登录”；

- 4 请点击“下一步”红色按钮，进入店铺详细设置，选择打印模板，勾选是标签联，如果部分商品不需要打印标签，然后点击“修改”按钮，进去自己选择商品，最后点击保存按钮；

**返回** **编辑店铺**

编辑【饿了么测试店】店铺信息

潮汕鱼粥店铺

打印,自动确认订单

当前店已绑定打印机 1 台

123456789 - 1分店-标签机

打印模板(可多选):

- 标签联 **修改** 打印联数: 1 **打印预览**

123456789 - 1分店

打印模板(可多选):

- 客户联 打印联数: 1 **打印预览**
- 商家联 打印联数: 1 **打印预览**
- 后厨联 **修改** 打印联数: 1 **打印预览**
- 自定义 **修改** 打印联数: 1 **打印预览**

**删除** **保存**

**显示饿了么平台的店铺帐号信息**

**设置接单与打印模式**  
打印,自动确认接单  
打印,不自动确认接单  
不自动打印

**选择打印模板**  
选择标签联: 是否打印当前店铺内容

**订单打印联数(份数)**  
点击可自行修改数量

**自定义选择菜品**  
点击“修改”按钮可以选择打印对应商品  
(后续新功能扩展,敬请期待)

**模板效果打印预览**  
点击会打印出预览效果

**自定义模板格式**  
点击“修改”按钮可以自定义模板

**选择打印模板**  
单选: 只打印对应模版内容  
多选: 同时打印多个模版内容

**点击保存,完成绑定**

**如需删除,可点击**

- 5 最后点击保存按钮，完成绑定店铺；

- 6 店铺来单即可自动接单、自动打印，无需手机、电脑。

## ⚠ 注意：

- (1)、 打印机应安装在一个平整、稳固的地方；
- (2)、 在打印机的周围留出足够的空间,以便操作和维护；
- (3)、 打印机应远离水源并避免阳光、强光和热源的直射；
- (4)、 不要在高温,湿度大以及污染严重的地方使用和保存打印机；
- (5)、 避免将打印机放在有振动和冲击的地方；
- (6)、 不允许潮湿的空气在打印机的表面结露,如果已经形成,在露水消失之前不要打开打印机的电源；
- (7)、 将打印机的电源适配器连接到一个适当的接地插座上,避免与大型电机或其它能够导致电源电压波动的设备使用同一插座；
- (8)、 如果较长时间不使用打印机,请断开打印机电源；
- (9)、 避免水或导电的物质(例如:金属)进入打印机内部,一旦发生,应立即关；
- (10)、 打印机不得在无纸的状态下打印,否则将严重损害打印胶辊和打印头；
- (11)、 连接或断开各个接口时,必须关掉电源,避免引起打印机控制电路的损坏；
- (12)、 用户不得自行拆卸打印机进行检修。

## 常见问题处理方法

### 恢复出厂设置：

- A. 关闭打印机电源；
- B. 确认打印机已经上纸，并盖上打印机上盖；
- C. 同时按住暂停（⏸）键和进纸（📄）键，并打开打印机电源，当打印机电源灯（蓝色）亮，错误灯（红色）灭时，同时松开两个按键，打印机蜂鸣两声，此时打印机恢复出厂时的默认设置。



更多打印机使用问题的“教程及帮助”，可扫描左方二维码快速查看



# 打印机的保养

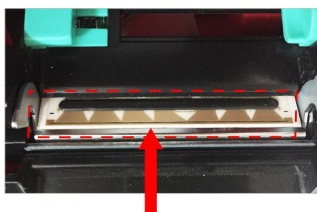
进行此简易打印机保养维护程序以确保打印的质量,亦可延长打印机的寿命,以下是我们建议的一些保养维护。

请使用下面列举的工具来清洁保养您的打印机：

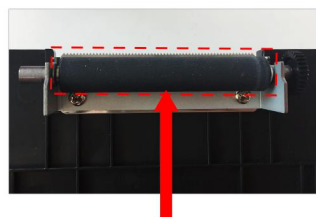
- ① 棉花棒
- ② 棉布
- ③ 空气喷枪或吸尘工具
- ④ 100%酒精(工业酒精)

请依照下列清洁步骤:

打印机零件	方法
打印头热敏片	1. 请将打印机电源关闭； 2. 让打印头冷却至少一分钟； 3. 用棉花沾取100%的酒精擦拭打印头表面。
橡胶滚轮	1. 请将打印机电源关闭； 2. 一边转动橡胶滚轮,一边仔细的用棉布或棉花沾取100%的酒精擦拭。
外部	用湿布擦拭
内部	使用空气喷枪或吸尘器将机器内的灰尘清除



打印头热敏片



橡胶滚轮

## ⚠ 注意：

- ◆ 打印机日常维护必须确保电源关闭；
- ◆ 不允许用手和金属物品触摸打印头表面,不得使用镊子等工具划伤打印头、打印胶辊和传感器表面；
- ◆ 不得使用汽油、丙酮等有机溶剂擦拭打印头和胶辊,药用酒精可能会损害打印头；
- ◆ 间隙传感器清洁完毕,应重新进行纸张间隙校验；
- ◆ 等待酒精完全挥发后,再打开电源继续打印。



# 打印机保修卡

承蒙惠顾，谨致谢！为保障您的权益，请您在购机后仔细阅读以下内容：

一． 用户凭保修卡可享受自购机之日起整机保修一年的保修服务。在保修期内，产品因质量问题所致的零配件损坏或者机器故障，均可免费维修。

二． 保修期内有以下情况，均不能享受保修服务：

- (1) 用户因安装、使用、保管不当而引起的损坏或故障；
- (2) 非授权单位或用户拆卸、维修而造成的损坏或故障；
- (3) 因不可抗力（如火灾、地震等）而造成的损坏或故障；
- (4) 有些型号打印机未标注是厨房打印机，如在厨房使用，造成打印机主板损坏，用户享受不到保修服务。

三． 特别说明

在您送修产品之前，请致电我们的技术工程师，以确认产品故障。

四． 产品经保修后，如在一个月内在因质量问题发生同一零件损坏或故障时可免费更换及修复。

型 号： .....

生产日期： .....

故障描述： .....

姓 名： .....

联系电话： .....

通讯地址： .....



## 广州市大枣信息科技有限公司

地 址：广州市南沙区黄阁镇吉盛路2号莲丰创意园B栋202

官 网：[www.feieyun.com](http://www.feieyun.com)

服务热线：020-28178215

售后服务时间：周一至周日 09：00-22：00



关注官方微信公众号

联系售后客服。

方法：公众号首页-联系我们-联系售后