



专注智能云打印

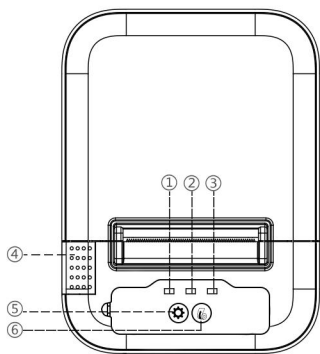
# WiFi+GPRS+Ethernet+USB+蓝牙 五合一打印机 使用说明书



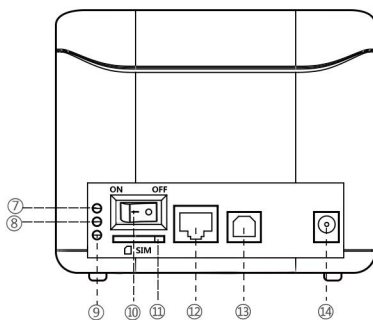
广州市大棗信息科技有限公司

[www.feieyun.com](http://www.feieyun.com)

## 产品概况 (示图带切刀版本, 不带切刀类似)



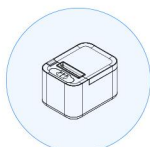
正面



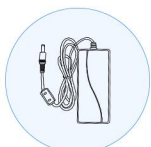
背面

- 1. 电源指示灯**：红灯亮，表示开机状态  
红灯灭，表示关机状态
- 2. 纸状态指示灯**：绿灯灭，表示打印机正常  
持续闪烁，表示缺纸或打印头温度高  
短暂闪烁，表示蜂鸣器正在鸣叫
- 3. 网络指示灯**：蓝灯亮，表示正常连接服务器  
蓝灯灭，表示没有连接服务器
- 4. 纸仓按钮**：按下去，纸仓会打开
- 5. 设置键**：配置打印机WiFi联网时使用
- 6. 走纸键**：按下按键，会自动走纸
- 7. WiFi指示灯**：黄灯常亮，表示连接WiFi网络  
黄灯灭，表示未连接WiFi网络
- 8. GPRS指示灯**：黄灯闪烁，表示连接GPRS网络  
黄灯灭，表示未连接GPRS网络
- 9. 蓝牙通信灯**：黄灯常亮，表示已连接蓝牙  
黄灯灭，表示未连接蓝牙
- 10. 电源开关**：ON表示开启打印机  
OFF表示关闭打印机
- 11. SIM卡槽**：安装时，卡的金属面朝下
- 12. 网线插口**：连接到路由器，交换机等
- 13. USB接口**：可连接收银机等进行USB打印
- 14. 电源插孔**：原装电源适配器插孔

## 包装里有



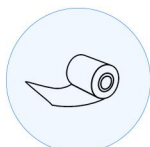
飞鹅打印机  
(1台)



电源适配器  
(1个)



电源线  
(1条)



热敏纸  
(1卷)



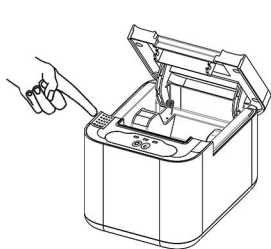
说明书内置保修卡  
(1本)

# 配置操作说明

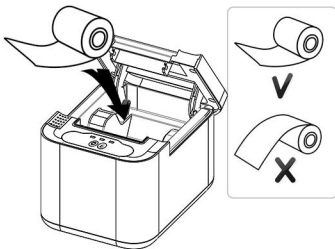
## 第一步：连接电源

先把适配器和电源线连接起来，然后把适配器连接到打印机上，电源线连接到电源/插座上。

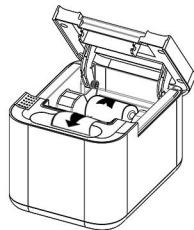
## 第二步：装纸



1 按下纸仓开关按钮；



2 按如图所示方向放入纸卷，注意纸的方向；



3 按如图所示把纸拉出一段到机身外，然后盖好纸仓盖。

## 第三步：Ethernet、WiFi、GPRS、蓝牙、USB连接配置

飞鹅打印机通信接口支持Ethernet、WiFi、GPRS、蓝牙、USB，互不冲突，使用任何一个接口都可以打印。



### 云打印：

Ethernet+WiFi+GPRS网络，网络双重保障，自动切换可用网络，如果Ethernet、WiFi、GPRS都正常，打印机会优先选择Ethernet网络。

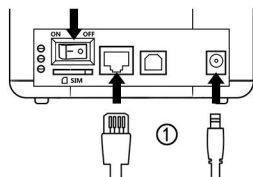


### 本地打印：

蓝牙+USB，蓝牙支持7安卓+1苹果软件

## Ethernet安装使用方法

- 1 连接电源线和网线（如有图1）；
- 2 开电源，等待5秒左右，打印机打印出IP地址，接着打印出“联网成功”，表示打印机联网成功。



### 注意：

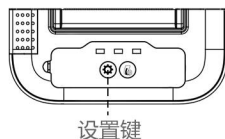
打印机是通过网线接入到用户局域网（一般是路由或交换机）。

\*\*\* 联网成功 \*\*\*

## WiFi连接配置方法

### 1 开启APP配置模式

1. 按一下打印机正面“设置”键，打印机会打印出“WiFi设置方法选择”；
2. 再按一下“设置”键，打印机会打印出“\*\*\*手机APP配置模式\*\*\*”；
3. 按小票上面“设置WiFi的步骤”配置WiFi密码。



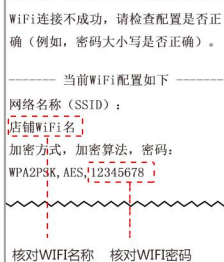
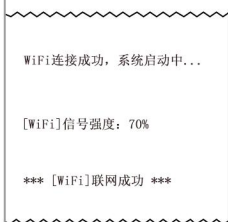
### 2 用手机连接上店铺的WiFi；



### 3 使用微信扫一扫打印出来的小票上的二维码；

### 4 在配置页面输入手机连接中的WiFi密码后点击“连接”按钮，等待WiFi配置结果；

### 5 WiFi配置结果显示。



#### 1、WiFi配置成功：

微信页面提示“WiFi配置成功”，打印机会打印“WiFi连接成功”再等待5秒，打印机会打印出“WiFi联网成功”，表示WiFi配置完成。

#### 2、WiFi配置失败：

微信页面提示“连接超时”，打印机会打印出“WiFi连接不成功”请核对密码是否正确后重新操作第一步：扫描二维码配置WiFi。

温馨提示：只要店铺WiFi名称和密码没更改，打印机配置好一次WiFi密码后，以后都无需重复配置WiFi密码，打印机每次开机后自动连接店内WiFi。

## GPRS配置方法

GPRS联网条件：开启打印机电源后，打印机会优先连接Ethernet、WiFi网络，如果用户没有安装连接Ethernet、WiFi或者Ethernet、WiFi不稳定导致断网，打印机自动连接GPRS网络，并且打印出【GPRS】联网成功的小票。

## 蓝牙连接配置方法 - 美团蓝牙打印为例



- 1 打开美团商家版APP，登录美团店铺，点击菜单“我的”按钮，再点击“打印机设置”
- 2 点击蓝牙打印机
- 3 选择“Feie Printer”点击连接，如果弹出蓝牙配对请求请输入PIN码“0000”
- 4 连接后，界面会显示已连接设备，连接成功打印机开始运作，已完成配置。

## USB配置方法（windows系统电脑需要，如下面步骤驱动，安卓系统的收银机只需插好USB线即可）

- 1 使用飞鹅打印机原装USB线：正方形一端连接打印机，长方形一端连接电脑；
- 2 下载安装打印机驱动：登录飞鹅打印机官www.feieyun.com 点击开放平台→说明书下载→FP-V58AC说明书；
- 3 下载文件里面有详细安装说明书和驱动，按照说明书安装驱动。

## 第四步：添加打印机

- 1 输入打印机编号（SN）和密钥（KEY）。

**飞鹅多接口云打印机** 型号：FP-V58AC

打印纸宽：58mm	WiFi	：支持
电源输入：12V，2.5A	WiFi SSID	：Printer
自动切纸：支持	WiFi 密码	：无
语音提示：支持	网页地址	：10.10.100.254
Ethernet：支持	用户名密码	：admin,admin
GPRS：支持	蓝	牙：支持
USB打印：支持	蓝牙名称	：Feie Printer

编号SN: 22050\*\*\*\* 密钥KEY: \*\*\*\*\*

广州市大枣信息科技有限公司  
http://www.feieyun.com 020-39007969

号码在打印机  
底部标签上

- 2 客户登录软件系统后台管理页面，左侧导航找到打印机管理 → 添加打印机，然后输入打印机编号和对应密钥，点击保存即可。

打印机编号 SN :

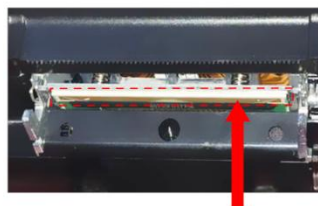
打印机识别码KEY :



# 打印机的保养

当打印机出现以下情况时，建议清洁打印头：

- 1 打印不清晰；
- 2 打印的页面纵向某列不清晰；
- 3 进纸噪音大。



不带切刀打印头热敏片

打印头清洁步骤如下：

- 1 将打印机关机，取出打印纸；
- 2 如果刚打印完毕，等待一段时间，待打印头冷却；
- 3 用软棉布蘸无水酒精，擦拭打印头热敏片（如右图所示位置）；
- 4 等待无水酒精挥发后，装纸重新打印，检查是否有改善。

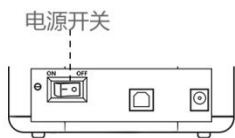


带切刀打印头热敏片

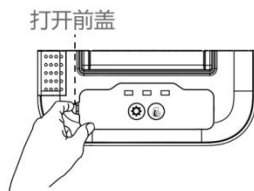
注意：

- 1、打印头是打印机重要的部件，禁止用手接触打印头；
- 2、如果用尖嘴工具清洁打印头时，应注意用力，以免划伤打印头；
- 3、禁止使用汽油，丙酮等有机溶剂清洁。

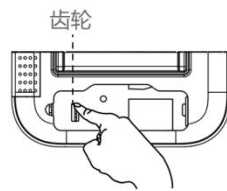
## 带切刀打印机卡切刀的处理



- 1 关打印机电源；



- 2 打开前盖；



- 3 手拨动切刀齿轮（朝一个方向），让切刀慢慢缩回，恢复原位。

注意：

- 1、发生卡切刀时，不要强行开盖，否则容易造成切刀变形损坏；
- 2、拨动齿轮，朝上或朝下都是可以的，但始终朝一个方向，不要来回拨。

## 飞鹅打印机保修卡

承蒙惠顾飞鹅打印机，谨致谢！为保障您的权益，请您在购机后仔细阅读以下内容：

一． 用户凭保修卡可享受自购机之日起整机保修一年的保修服务。在保修期内，产品因质量问题所致的零配件损坏或者机器故障，均可免费维修。

二． 保修期内有以下情况，均不能享受保修服务：

- (1) 用户因安装、使用、保管不当而引起的损坏或故障；
- (2) 非授权单位或用户拆卸、维修而造成的损坏或故障；
- (3) 因不可抗力（如火灾、地震等）而造成的损坏或故障；
- (4) 有些型号打印机未标注是厨房打印机，如在厨房使用，造成打印机主板损坏，用户享受不到保修服务。

三． 特别说明

在您送修产品之前，请致电我们的技术工程师，以确认产品故障。

您可拨打我们的客服热线：**020-28178215**

四． 产品经保修后，如在一个月内因质量问题发生同一零件损坏或故障时可免费更换及修复。

型 号： \_\_\_\_\_

生产日期： \_\_\_\_\_

故障描述： \_\_\_\_\_

姓 名： \_\_\_\_\_

联系电话： \_\_\_\_\_

通讯地址： \_\_\_\_\_





关注官方微信公众号

## 广州市大枣信息科技有限公司

地址：广州市南沙区黄阁镇吉盛路2号莲丰创意园B栋202

官网：[www.feieyun.com](http://www.feieyun.com)

电话：020-28178215（工作时间：周一～周日 9:00 - 22:00）