

产品获得CCC认证
本企业通过ISO9001
质量管理体系认证



关注九阳官方微信
享受便捷阳光服务
在线客服/售后支持/会员活动

九阳股份有限公司
Joyoung Company Limited

济南市槐荫区美里路999号
No. 999 Meili Road, Huaiyin District, Jinan
邮编：250118
传真：400 6186 996
www.joyoung.com

阳光服务热线：400-6186-999

Joyoung 九阳

使用说明书

Operation Instruction

九阳原汁机

型号：JYZ-E19



www.joyoung.com

在使用前请仔细阅读使用说明书，并请妥善保管。

尊敬的用户，感谢您使用九阳牌原汁机，为了便于您正确的操作本产品，在使用前请仔细阅读本说明书。请务必认真阅读第一章“安全使用注意事项”，并特别留意说明书黑色字体部分。

(本说明书中技术规格如有变更恕不另行通知)

目 录

前言	1
第一章 安全使用注意事项	2-4
第二章 部件及装箱明细	5
第三章 使用方法	6-9
第四章 保养和维护	9-10
第五章 产品安全指标	10
第六章 采用标准	10
第七章 故障分析及排除	11

前 言

感谢您使用九阳原汁机。为了您能正确的使用和维护本产品，我们特地编写了这本说明书，请您在使用产品前，仔细阅读本说明书，并妥善保存以备将来查阅。

本说明书仅适用于九阳股份有限公司“JYZ-E19”原汁机产品，九阳股份有限公司保留最终解释权。书中的所有内容仅供用户使用和维护时参考，未尽事宜，欢迎用户向本公司的客户服务部门咨询。本书不足之处，欢迎广大用户提出宝贵意见，愿九阳原汁机给您的生活带来温馨、便捷与健康。

第一章 安全使用注意事项

⊘ 严禁：对导致或可能导致人员危险、重伤、重大财产损失的风险要禁止；

⚠ 注意：对可能导致人员受伤或物品损害的风险要关注；

⊘ 严禁



1. 请勿将主体放入水或其他液体中，也不能在水或其他液体下冲洗，以防漏电或器件损坏。



2. 工作时严禁用其他物体替代推料棒伸入进料口，以免使产品受损。



3. 工作时严禁用手接触螺杆、电机等可拆卸部件，以免发生人身伤害事故。



4. 严禁将过热食材（ $\geq 60^{\circ}\text{C}$ ）放入进料筒内进行加工，以免造成配件破裂、喷溅烫伤。

5. 请勿湿手插/拔电源插头，这可能引起触电。

6. 不要将本产品靠近高温、强磁、易燃易爆气体（如天然气、沼气等），以防引起器件损坏、故障或火灾。

7. 严禁将本产品各配件放入消毒柜、洗碗机及超过 60°C 的热水中清洗消毒，以避免受热变形损坏。

8. 工作时严禁将眼睛靠近进料口，以免发生意外造成伤害事故。

9. 严禁拆卸进料口的安全盖，以免造成人身伤害事故或损坏机器。

⚠ 注意

1. 本产品输入电压为 $220\text{V} \sim 50\text{Hz}$ ，在将产品连接电源之前，请检查是否与当地的电源电压相符，高或低于此电压会损坏元器件。

2. 本产品为I类电器，为防止漏电，安装前请确保接地线接地良好。

3. 产品应储存到儿童不易触及的地方，切勿让肢体不健全、感官或精神上有障碍或缺乏相关经验和知识的人（包括儿童）使用或玩耍本产品。

4. 产品如需维修，请与本公司客户服务部门联系，或直接到本公司指定的维修点进行修理，切勿自行拆卸，以免发生危险。如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

5. 在拆、装、调校或清洗产品的任何部件之前，为防止漏电或意外发生，请务必先关闭开关，断开电源。

6. 使用前请检查插头、挤汁器、陶瓷螺杆等其它零配件是否损坏。如发现损坏请停止使用产品，请勿自行拆卸修理，以免发生危险。

7. 接通电源前，请务必确保可拆配件安装到位，进料筒盖与进料筒须完全旋紧，以避免产品工作时发生漏汁、进料筒盖脱落等异常。

8. 请在水平台面上操作，请勿在地毯、毛巾等织物、塑料、纸等易燃物上操作本产品。

9. 请勿在倾斜或不稳定的台面上使用本产品，防止产生伤害事故或损坏本机。

10. 产品带智能保护芯片，连续工作20分钟后会自动停止，这时请停止20-30分钟，待电机冷却后再继续使用，此法有利于延长产品寿命。（胡萝卜、莲藕等质地较硬，榨汁时，将其切成小于 $30 \times 30 \times 90\text{mm}$ 的小块，每次榨取量不超过 1kg ，榨汁时间不超过3分钟）

11. 产品工作过程中，如果出现过载或堵转，会自动停止，并自动反转几秒后停

止，发出“嘀、嘀”提示声，声音停止后方可继续使用本产品。如果仍然堵转，建议清理进料筒内食材，再继续使用。

12.产品接通电源后或工作过程中，如果出现“嘀、嘀”声长鸣报警，且触摸按键失效时，请切断电源，检查是否有食材堵住或其他东西卡住，清理干净后，再重新接通电源继续使用，如果仍然报警，请到本公司指定的维修点进行修理。

13.食材以能放入进料筒为宜；有核、硬籽、厚皮或硬壳的食材，请先将其去除后再进行加工，否则容易造成伤害事故或使机器受损。

14.榨汁中请用推料棒缓慢匀速推压食材，切勿用力过大过猛，以食材刚好能被切断为宜。

15.本产品请勿榨甘蔗。柠檬含有强酸性汁液，请勿直接榨取，每次榨取不得超过20g(约3薄片)。

16.与食材相接触的配件材料均符合食品级认证要求，干净、卫生、可靠。

17.在榨过某些食材后挤汁器、陶瓷螺杆、进料筒、接汁杯、果渣桶等配件有可能染色，属于正常现象，不影响食用，无损健康。

18.螺杆材质为陶瓷，属易碎品，请小心轻放，切勿摔落造成人身伤害。

19.使用后请及时清洗，在拆卸、清理和清洗可拆卸部件过程中应小心，以避免受伤或使配件损坏。

20.请勿使用钢丝绒、研磨性清洁剂或腐蚀性液体(例如汽油或丙酮)来清洁产品。

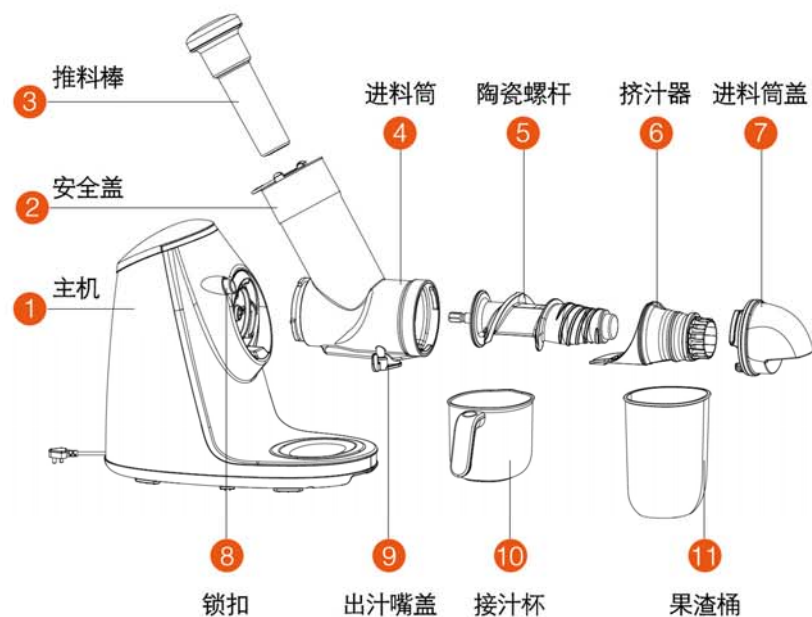
21.若较长时间不使用机器时，为防止出现短路等造成损害，请务必关闭开关，断开电源。

22.本产品仅适用于家庭使用，且需要按照本说明书的指引使用，不得私自用作他途。

23.本产品运行速度已设置成最佳状态，不需要进行速度调节。

24.本产品各部件请勿直接加热。

第二章 部件及装箱明细



注：产品图片请以包装内实物为准！

装箱明细

名称	厨房机械（原汁机）	说明书	保修卡	食谱
数量	1台	1本	1本	1本

• 包装内的晾干架组件为赠品

(本说明书中数据由九阳研发中心数据库提供)

第三章 使用方法

· 在初次使用产品前，请彻底清洗与食材接触的部件。（参见“第四章保养和维护”）


· 使用注意事项




启动/停止
Start / Stop



长按反转
Reverse

1.1)  键：轻轻触摸一下此键，产品开始工作，连续工作20分钟后自动停止；如需中途停止，再触摸一次，松开手指即可停止。

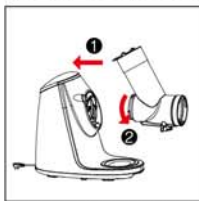
2)  键：当排渣不顺或堵转时，轻轻触摸键不放，螺杆开始反转，松开按键，停止反转；这时再触摸一下此键，则恢复正转继续工作。



2. 锁扣：当需要将进料筒从主体上卸下时，请按住此锁扣不放，同时顺时针旋转进料筒即可。如未按此锁扣，则无法卸下进料筒。

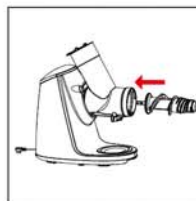
一、使用产品

请按以下步骤安装并使用产品：

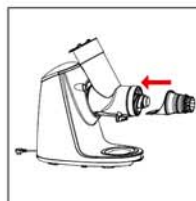


1. 将进料筒与主体相连接：

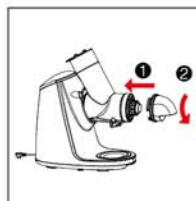
- 1) 将进料筒的三个卡扣对准主体上三个卡槽口推入；
- 2) 然后逆时针旋转，对正后听到“咔嗒”声时，表示装配到位。



2. 将螺杆对准主体上的电机轴孔，平推进去直到底。
· 对准时，稍稍转动螺杆即可轻松对准。



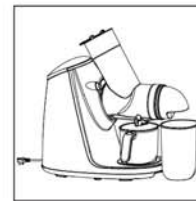
3. 将挤汁器有金属网孔面朝正下方，对准进料筒底的凹槽，平推到底卡牢。



4. 将进料筒盖与进料筒旋紧装牢：
1) 将进料筒盖上的三个卡扣与进料筒上的三个卡扣错开，平推入内；
2) 然后逆时针旋转，直到进料筒盖上的“▲”标识对准进料筒上的“■”标识，表示已旋到位。若旋不到位，产品启动后，进料筒盖会脱落。



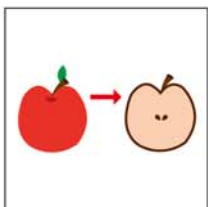
5. 将接汁杯放在主机底部的凹槽上。



6. 将果渣桶放在出渣口下方，弧面紧贴底座。




7.插好电源线，向左拨动，打开出汁嘴盖。



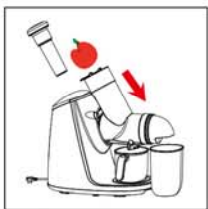
8.将食材洗净，缓速放入进料口。

- 有核、硬籽、厚皮或硬壳的果蔬，请先将其去除。
- 榨汁中的“吱吱”声是果蔬与螺杆的摩擦声，属于正常现象，可放心使用。

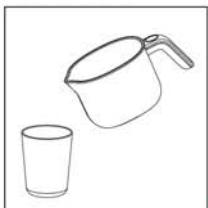


9.轻触一下  键，产品开始工作。产品带智能保护芯片，连续工作20分钟后会自动停止，如需中途停止，再次轻触一下此键即可。

启动/停止
Start / Stop



10.将食材放入进料口，用推料棒缓慢推入（小尺寸物料可以直接从安全盖中部的小进料口投入，大尺寸物料可放入安全盖内，然后翻转安全盖将物料投入）。



11.当食材加工完毕，出汁嘴不再有汁液流出时，关闭开关，断开电源，待电机及螺杆完全停止转动后，关闭出汁嘴盖（向右拨动），再将接汁杯及果渣桶拿离出汁嘴及出渣口。

- 鲜榨果汁建议尽快饮用，暴露在空气中时间过长，口感和营养价值都会受到影响。

二、榨汁食材选用提示

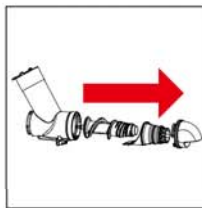
- 1.请选用新鲜水果和蔬菜：它们含有更多的汁液。如：梨、葡萄、瓜类（西瓜、哈密瓜、香瓜……）、芹菜杆、胡萝卜、菠菜、甜菜根等。
- 2.需要削去像哈密瓜、甜菜根等食材的厚皮。柑橘类水果的籽会让果汁带苦味，建议剔除。
- 3.苹果的出汁量和口感取决于所选苹果的种类和季节。鲜榨苹果汁会氧化变色，这是正常现象，可以加几滴柠檬汁减缓氧化过程。
- 5.叶菜类（如芹菜、去皮莴苣）也可以放入原汁机中榨汁。
- 6.果肉多且软的食材，如草莓、番茄、菠萝、猕猴桃、柳橙等，含汁量较少，请和较硬且汁多的食材一起榨汁，且应先榨取较软食材，再榨较硬食材。
- 7.含有淀粉的食材，如香蕉、木瓜、鳄梨、无花果和芒果不适合榨汁，可以用食品加工机或料理机来加工这类水果。

第四章 保养和维护

- 1.使用后请及时清洗产品。清洁产品前，务必关闭开关，断开电源。
- 2.主体可用湿布擦拭，请勿用水冲洗或浸泡，以防漏电或器件损坏。
- 3.本产品应储存于干燥处并避免紫外线直接照射。
- 4.在储存产品前，应确保产品是清洁且干燥的。
- 5.请参照以下步骤拆卸后再清洗：



1)按住锁扣不放，同时顺时针旋转进料筒，将进料筒取出。



2)依次取下进料筒盖、挤汁器、螺杆。



3)将上述可拆卸部件,用清水冲洗干净擦干即可。使用晾干架收纳放置更方便卫生。

·首次使用,晾干架置于包装盒的上泡沫中。请将上下部件装好并旋转到位,产品配件晾干放置参考左图。

·拆卸收纳时反方向旋转上下部件,分离两者即可。



第五章 产品安全指标

额定电压	220V ~
额定频率	50Hz
额定功率	200W
额定转速	70转/分
连续工作时间	≤20分钟
间隔时间	≥20分钟

第六章 采用标准

企业标准: Q/3700YJY003-2014

第七章 故障分析及排除

故障现象	原因分析	故障排除
通电后,启动开关,产品不工作	1.电源线未插到位 2.连续工作时间过长,智能保护	1.将电源线插到位 2.停止20-30分钟后再使用
最开始几次使用产品时,电机发出难闻的气味	新电机最初使用正常现象	如果多次使用后,仍会发出此气味,请送至就近的九阳维修点检测
使用中停机	1.加入食材太多,过载或堵转导致停机 2.连续工作时间过长,智能保护	1.减少食材加入量,推料棒下压时用力不要太大 2.停止20-30分钟后再使用
果汁中含果渣多	挤汁器破损	更换挤汁器
异常震动或噪音大	1.进料筒或螺杆安装不到位,运转平衡差 2.变速蜗轮损坏	1.安装到位 2.送维修点检修

注:

·以上为常见故障分析和排除方法,对于其它故障,请与本公司客户服务部门联系,或直接到本公司指定的维修点进行修理,切勿自行拆卸修理。

·阳光服务热线: 400-6186-999

·本公司指定维修点明细见保修卡。