EPSON
EXCEED YOUR VISION

L15158 多功能传真一体机

用户指南

打印

复印

扫描

传真

维护本产品

故障排除

NPD6221-03 SC

目录

本手册指南

手册介绍 7
搜索信息 7
仅打印所需页 8
关于本手册 9
  标记和符号 9
  屏幕截图和插图的说明 9
  操作系统参考 10
版权和商标 10

重要指导

安全指导 14
  有关墨水的安全说明 15
产品忠告和警告 15
  安装本产品的忠告和警告 15
  使用本产品的忠告和警告 15
  使用触摸屏的忠告和警告 16
  通过无线连接使用本产品的忠告和警告 16
  搬运或存放本产品的忠告和警告 16
保护您的个人信息 17
中国环境标志标准建议 17

部件名称和功能

正面 19
内部 21
背面 22

操作面板指南

操作面板 24
主屏幕配置 25
  网络图标指南 26
菜单屏幕配置 27
状态屏幕配置 28
输入字符 29
查看动画 29

装入打印纸

打印纸处理注意事项 32
打印纸尺寸和类型设置 33
  打印纸类型列表 33
装入打印纸 34
  装入预穿孔纸 34
  装入长纸 35

放置原稿

ADF 不支持的原稿 37
自动检测原稿尺寸 37
放置原稿 38

插入和移除存储设备

插入外部 USB 设备 41
移除外部 USB 设备 41
在存储设备上共享数据 41

打印

打印文档 44
  从计算机进行打印 - Windows 44
  从计算机进行打印 - Mac OS 67
  从智能设备打印文档 (iOS) 75
  从智能设备打印文档 (Android) 77
在信封上打印 78
  从计算机在信封上打印 (Windows) 78
  从计算机在信封上打印 (Mac OS) 79
打印照片 79
  打印存储设备中的 JPEG 文件 79
  打印存储设备中的 TIFF 文件 80
打印网页 81
  从计算机打印网页 81
  从智能设备打印网页 81
使用云 (Cloud) 服务进行打印 82
  从操作面板向 Epson Connect 服务注册 82

复印

可用的复印方法 85
  复印原稿 85
  双面复印 85
  通过放大或缩小进行复印 86
  将多张原稿复印到一张纸上 87
  按页面顺序复印 88
  复印高质量原稿 88
  身份证复印 89
  复印书籍 89
复印基本菜单选项 90
  色彩模式： 90

浓度：.....90
打印纸设置：.....90
缩小/放大：.....90
原稿类型：.....91
双面：.....91
复印高级菜单选项.....91
多页：.....91
原稿尺寸：.....91
修整：.....91
混合尺寸原件：.....92
方向 (原稿)：.....92
书籍->2页：.....92
图像质量：.....92
装订边距：.....93
缩减以适配纸张：.....93
去除阴影：.....93
去除装订孔：.....93
身份证复印：.....93

扫描

可用的扫描方法.....95
将原稿扫描至网络文件夹.....95
扫描至文件夹的目的地菜单选项.....96
扫描至文件夹的扫描菜单选项.....97
将原稿扫描到电子邮件.....98
扫描至电子邮件的收件人菜单选项.....99
扫描至电子邮件的扫描菜单选项.....99
将原稿扫描至计算机.....101
将原稿扫描至存储设备.....102
扫描至存储设备的基本菜单选项.....103
扫描至存储设备的高级菜单选项.....103
将原稿扫描到云 (Cloud) 中.....104
扫描至云 (Cloud) 基本菜单选项.....105
扫描至云 (Cloud) 高级菜单选项.....105
使用 WSD 进行扫描.....106
设置 WSD 端口.....106
将原稿扫描至智能设备.....108

传真

使用传真功能之前.....111
本产品的传真功能概述.....111
功能：发送传真.....111
功能：接收传真.....112
功能：PC-FAX 发送/接收 (Windows/Mac OS).....113
功能：各种传真报告.....113
功能：传真任务的状态或日志.....114
功能：传真邮箱.....114
功能：发送和接收传真时的安全性.....115
功能：其他有用功能.....115
使用本产品发送传真.....115
选择收件人.....116
各种传真发送方式.....117
在本产品上接收传真.....123
接收传入传真.....123
通过进行电话呼叫接收传真.....124
保存和转发接收的传真.....126
在本产品的显示屏上查看接收的传真.....127
传真菜单选项.....128
收件人.....128
传真设置.....128
更多.....130
传真邮箱的菜单选项.....132
收件箱/机密.....132
存储的文档：.....133
轮询发送/布告栏.....135
检查传真任务的状态或日志.....138
收到的传真未处理时显示相关信息（未读/未打印/未保存/未转发）.....138
检查进行中的传真任务.....139
检查传真任务历史.....139
重新打印已接收文档.....139
通过计算机发送传真.....140
发送使用应用程序创建的文档 (Windows).....140
发送使用应用程序创建的文档 (Mac OS).....142
在计算机上接收传真.....143
检查新传真 (Windows).....144
检查新传真 (Mac OS).....145
取消将传入的传真保存到计算机的功能.....145

维护本产品

检查耗材的状态.....148
改善打印质量、复印质量、扫描质量和传真质量.....148
调整打印质量.....148
检查并清洗打印头.....149
运行深度清洗.....151
防止喷嘴堵塞.....153
校准打印头 (操作面板).....153
针对墨水涂污情况清洁导纸轨.....153
清洁文稿台和文稿垫.....154
清洁 ADF.....155
清洁本产品.....158
清洗洒出的墨水.....158
检查本产品进纸的总页数.....159
检查本产品进纸的总页数 (操作面板).....159

检查本产品进纸的总页数 (Windows)..... 159
检查本产品进纸的总页数 (Mac OS)..... 159
节能..... 159
节能（操作面板）..... 160
单独安装或卸载应用程序..... 160
单独安装应用程序..... 160
添加打印机（仅适用于 Mac OS）..... 163
卸载应用程序..... 163
更新应用程序和固件..... 164
搬运和存放本产品..... 166

故障排除

本产品无法按预期工作..... 173
本产品无法打开或关闭电源..... 173
自动关机..... 173
未正确进纸..... 173
无法打印..... 177
无法启动扫描..... 193
无法发送或接收传真..... 205
状态菜单上显示错误代码..... 220
无法按预期操作本产品..... 224
显示屏上显示消息..... 228
夹纸..... 230
防止夹纸..... 230
需要补充墨水..... 231
墨瓶处理注意事项..... 231
给墨仓补充墨水..... 232
需要更换维护箱..... 236
维护箱处理注意事项..... 236
更换维护箱..... 236
打印质量、复印质量、扫描质量和传真质量不佳..... 237
打印质量不佳..... 237
复印质量不佳..... 246
扫描图像问题..... 252
已发送传真的质量不佳..... 255
接收的传真质量不佳..... 257
尝试了所有解决方法之后仍无法解决问题..... 258
无法解决打印问题或复印问题..... 258

添加或者更改计算机或设备

连接已连接到网络的打印机..... 260
从另一台计算机使用网络打印机..... 260
从智能设备使用网络打印机..... 261
重置网络连接..... 261
更换无线路由器时..... 262
更改计算机时..... 263
更改与计算机的连接方法..... 263
从操作面板进行 Wi-Fi 设置..... 265
智能设备和本产品直接连接 (Wi-Fi Direct)..... 268
关于 Wi-Fi Direct..... 268
使用 Wi-Fi Direct 连接到 iPhone、iPad 或 iPod touch..... 268
使用 Wi-Fi Direct 连接到 Android 设备..... 271
使用 Wi-Fi Direct 连接到 iOS 和 Android 以外的设备..... 273
断开 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接..... 277
更改 SSID 等 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置..... 277
检查网络连接状态..... 278
从操作面板检查网络连接状态..... 278
打印网络连接报告..... 279
打印网络状态页..... 285
检查计算机的网络（仅限 Windows）..... 285

产品信息

打印纸信息..... 288
可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）..... 288
不可使用的打印纸类型..... 293
耗材信息..... 293
墨瓶编号（消耗品/耗材）..... 293
维护箱编号（消耗品/耗材）..... 294
软件信息..... 294
用于打印的软件..... 294
用于扫描的软件..... 298
用于传真的软件..... 298
用于创建软件包的软件..... 299
用于配置设置或管理设备的软件..... 300
用于更新的软件..... 302
设置菜单列表..... 302
常规设置..... 303
打印计数器..... 322
耗材状态..... 322
维护..... 322
语言/Language..... 324
打印机状态/打印..... 324
联系人管理器..... 324
用户设置..... 325
产品规格..... 325
打印机规格..... 325
扫描仪规格..... 326
ADF 规格..... 327
传真规格..... 327
用于本产品的端口..... 328
接口规格..... 330
网络规格..... 330

支持的第三方服务..... 333
存储设备规格..... 333
支持的数据规格..... 333
尺寸.....334
电气规格..... 334
环境规格..... 335
安装位置和空间..... 336
系统需求..... 337
法规信息..... 337
有关复制的限制..... 337

管理员信息

将本产品连接到网络.....339
进行网络连接之前..... 339
通过操作面板连接到网络..... 341
使用本产品的设置..... 343
使用打印功能..... 343
设置 AirPrint..... 349
配置邮件服务器..... 349
设置共享网络文件夹.....354
使用联系人..... 370
准备扫描..... 381
使用传真功能..... 382
为本产品配置基本操作设置..... 398
进行设置时的问题..... 400
管理本产品..... 402
产品安全功能简介..... 402
管理员设置..... 403
限制可用的功能..... 411
禁用外部接口..... 413
监控远程打印机..... 414
备份设置.....416
高级安全设置..... 417
安全设置和危险预防.....417
使用协议进行控制..... 418
使用数字证书..... 423
与打印机的 SSL/TLS 通讯..... 428
使用 IPsec/IP 过滤的加密通讯..... 429
将本产品连接到 IEEE802.1X 网络..... 440
解决高级安全的问题.....443

客户支持

寻求帮助..... 451
提供信息..... 451
保修信息..... 451
产品中有害物质的名称及含量..... 452

本手册指南

手册介绍. 7

搜索信息. 7

仅打印所需页. 8

关于本手册. 9

版权和商标. 10

手册介绍

以下手册随本产品一同提供。除了以下手册之外，也可以参见产品本身或爱普生软件应用程序提供的各类帮助信息。

❏ 首先阅读（纸面手册）

提供设置本产品、安装软件以及确保安全使用本产品的信息。

❏ 用户指南（电子手册）

本手册。提供有关使用本产品、在网络上使用本产品时的网络设置以及故障排除的综合信息和说明。

可通过以下方法获取上述手册的最新版本。

❏ 纸面手册

访问爱普生全球支持网站（网址为 http://support.epson.net/）。

❏ 电子手册

在计算机上启动 EPSON Software Updater 可查看 PDF 版本。EPSON Software Updater 将检查爱普生软件应用程序和电子手册是否有更新，并允许您下载最新版本。

http://epson.sn

请妥善保管此说明书（保留备用）。

安装、使用产品前请阅读使用说明。

本产品使用说明和包装箱上的数据来源于爱普生实验室测试。

本产品资料中使用的示意图仅供参考，本产品实际可能与之存在差异，以包装箱内产品实际为准。

产品驱动光盘盘面上、驱动和软件中所显示的型号可能与实际销售产品的型号稍有不同，不影响产品的使用。

此手册描述中出现的墨瓶代表爱普生原装墨水补充装。

在本产品的说明书中，打印部件将简称为打印机，扫描部件将简称为扫描仪。

本产品信息以爱普生网页（http://www.epson.com.cn）为准，如有更改，恕不另行通知。

对其中涉及的描述和图像，以包装箱内实际内容为准，在中国法律法规允许的范围内，爱普生（中国）有限公司保留解释权。本产品相关资料及光盘以针对在大陆地区销售产品的中文内容为准。英文及其他语种内容针对全球销售产品，仅供用户对照。本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，爱普生（中国）有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。

其他信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括爱普生网页（http://www.epson.com.cn）。

相关信息

➡ "用于更新软件和固件的应用程序 (EPSON Software Updater)"内容请参见第302页。

搜索信息

通过 PDF 手册，您可以按关键字搜索所需信息，或者使用书签直接跳转到特定章节。本节介绍如何使用在您计算机的 Adobe Reader X 中打开的 PDF 手册。

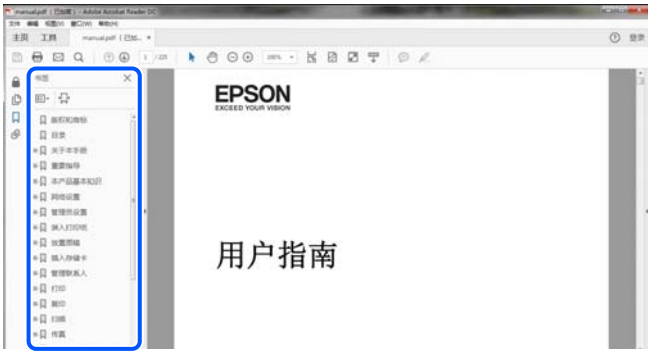
按关键字搜索

单击**编辑** > **高级搜索**。在搜索窗口中输入要查找的信息的关键字（文本），然后单击**搜索**。此时将以列表形式显示搜索结果。单击一个显示的匹配项可跳转到相应页面。

从书签直接跳转

单击标题可跳转到相应页面。单击 + 或 > 可查看该章节中较低级别的标题。要返回上一页，请在键盘上执行以下操作。

- Windows：按住 Alt 键，然后按 ← 键。
- Mac OS：按住 Command 键，然后按 ←。



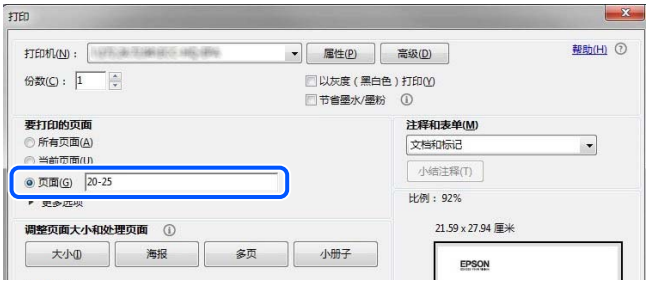
仅打印所需页

您可以仅提取并打印所需页。在**文件**菜单中单击**打印**，然后在**要打印的页面**的**页面**中指定要打印的页。

- 要指定多个连续页，请在起始页和结束页之间输入连字符。

  示例：20-25

❏ 要指定非连续页面，请使用逗号隔开各个页面。
示例：5，10，15



关于本手册

本节介绍各个标记和符号的含义、说明以及本手册中使用的操作系统参考信息。

标记和符号

⚠ 注意：
必须小心执行以免伤害人体。

重要：
必须遵守以免损坏设备。

注释：
提供补充和参考信息。

相关信息
➡ 指向相关部分的链接。

屏幕截图和插图的说明

❏ 打印机驱动程序的屏幕截图取自 Windows 10 或 macOS High Sierra。屏幕上显示的内容因型号和实际情况而异。

❏ 本手册中使用的插图仅作为示例提供。尽管可能稍有差异，但操作方法相同。

❏ 显示屏上的某些菜单项可能会因设置等有所差异

❏ 可以使用专用应用程序扫描二维码。

❏ 根据设置环境不同，Web Config 屏幕上的设置项目也会有所不同。

操作系统参考

Windows

在本手册中，“Windows 10”、“Windows 8.1”、“Windows 8”、“Windows 7”、“Windows Vista”、“Windows XP”、“Windows Server 2019”、“Windows Server 2016”、“Windows Server 2012 R2”、“Windows Server 2012”、“Windows Server 2008 R2”、“Windows Server 2008”、“Windows Server 2003 R2”和“Windows Server 2003”等词语指的是以下操作系统。此外，“Windows”用于指代所有版本操作系统。

- ❏ Microsoft® Windows® 10 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows® 8.1 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows® 8 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows® 7 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows Vista® 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows® XP 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows Server® 2019 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows Server® 2016 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows Server® 2012 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows Server® 2008 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows Server® 2003 R2 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows Server® 2003 操作系统

Mac OS

在本手册中，“Mac OS”用来指 macOS Catalina、macOS Mojave、macOS High Sierra、macOS Sierra、OS X El Capitan、OS X Yosemite、OS X Mavericks、OS X Mountain Lion、Mac OS X v10.7.x 和 Mac OS X v10.6.8。

注释：
对于可支持的更高版本的操作系统，以爱普生网页（http://www.epson.com.cn）为准。

版权和商标

未经精工爱普生株式会社事先书面许可，本出版物（手册）的任何部分，不得被复制，或存储于检索系统中，或以任何形式、任何方式传播包括电子、手工、复印、录音录像以及其他方式。本出版物（手册）中包含的信息是专用于本爱普生产品的，爱普生公司对于将此信息应用于其他产品的任何行为不承担任何责任。

对于本产品的购买者或第三方由于意外、误用或滥用本产品，或未经授权修理、改装本产品，以及未能严格遵守精工爱普生株式会社的操作说明和维护说明（美国除外）所引起的本产品购买者或第三方的损害、损失、成本、费用等，精工爱普生株式会社及其关联公司均不承担任何责任。

对于由于使用非爱普生原装正品耗材和/或选件或使用非精工爱普生株式会社认可的耗材和/或选件所导致的任何损害或问题，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

对于由于使用非精工爱普生株式会社认可的接口线缆而产生电磁干扰所导致的任何损害，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

© 2020 精工爱普生株式会社

本手册内容及本产品规格如有变化，恕不另行通知。

爱普生产品使用说明或网页等可能描述了其他公司（非爱普生）的硬件/软件产品、功能及服务，爱普生对于其他公司生产的产品和提供的服务（包括但不限于其内容、性能、准确性、兼容性、可靠性、合法性、适当性和连续性）不做任何明示和/或默示担保。

❏ EPSON 和 EXCEED YOUR VISION 是精工爱普生株式会社在中国的注册商标。EPSON EXCEED YOUR VISION 是精工爱普生株式会社的商标。

❏ QR Code 是 DENSO WAVE INCORPORATED 在日本及其他国家/地区的注册商标。

❏ Microsoft、Windows、Windows Server 和 Windows Vista 是 Microsoft 公司的注册商标。

❏ Apple、Mac、macOS、OS X、Bonjour、ColorSync、Safari、AirPrint、iPad、iPhone、iPod touch 和 iTunes 是苹果公司在美国和/或其他国家/地区注册的商标。

❏ Chrome、Google Play 和 Android 是 Google LLC. 的商标。

❏ Adobe 和 Adobe Reader 是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

❏ Firefox 是 Mozilla 基金会在美国和/或其他国家/地区的商标。

❏ Mopria® 和 Mopria® Logo 是 Mopria Alliance, Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标和/或商标及其服务标记。未经授权，严禁使用。

❏ 一般通告：于此涉及的所有其他产品之商标或注册商标，其权属归其各自所有者所有，此处仅作说明辨识之用。爱普生对这些商标不保留任何权利。产品信息如有变化，恕不另行通知。

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information herein. The information contained herein is designed only for use with this Epson product. Epson is not responsible for any use of this information as applied to other products.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation and its affiliates shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation shall not be held liable for any damage resulting from electromagnetic interference that occurs from the use of any interface cables other than those designated as Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

© 2020 Seiko Epson Corporation

The contents of this manual and the specifications of this product are subject to change without notice.

- EPSON® is a registered trademark, and EPSON EXCEED YOUR VISION or EXCEED YOUR VISION is a trademark of Seiko Epson Corporation.
- Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- libtiff

  Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

  Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

  Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

  THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

  IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

重要指导

安全指导. 14

产品忠告和警告. 15

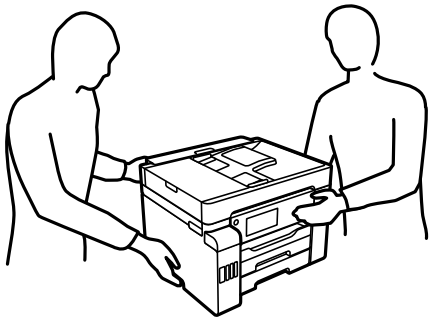
保护您的个人信息. 17

中国环境标志标准建议. 17

安全指导

阅读并遵循下面的指导以确保安全使用本产品。请务必保留本手册，以备今后需要时参考。另外，请务必遵照标注在本产品上的所有警告和提示。

- ❏ 本产品上使用的一些符号是为了安全正确地使用本产品。请访问以下网站来了解各个符号的含义。
  http://support.epson.net/symbols
- ❏ 仅使用本产品随附的电源线，不要使用其他设备的电源线。在本产品上使用其他电源线或使用其他设备的电源线可能会引起火灾或电击。
- ❏ 确保交流电源线符合本地相关的安全标准。
- ❏ 除非本产品的手册中有特别说明，否则请勿擅自拆卸、更改或尝试维修电源线、插头、本产品部件、扫描部件或选件。
- ❏ 遇到下列情况时，应在断开本产品电源后与爱普生认证服务机构联系：
  电源线或插头损坏；液体进入本产品；本产品坠落或机箱损坏；本产品不能正常运行或性能发生明显变化。请勿调整操作说明中未提到的控件。
- ❏ 将本产品放置在靠近墙壁插座的地方，使插头容易拔下。
- ❏ 不要将本产品放置在户外，靠近较脏或较多尘土，靠近水、热源，或者置于容易遭受震动、摇晃、高温或潮湿的地方。
- ❏ 小心不要让液体溅到本产品上，也不要湿手操作本产品。
- ❏ 总是让本产品远离心脏起搏器至少 22 厘米。从本产品发出的无线电波可能会对心脏起搏器的运转产生不利影响。
- ❏ 如果显示屏损坏，请联系爱普生认证服务机构。如果液晶溶液沾到了手上，请用肥皂和水彻底清洗。如果液晶溶液进入眼中，请立即用清水冲洗。彻底冲洗后如果仍感不适或看不清东西，请立即就医。
- ❏ 避免在雷雨时使用电话，否则可能会有遭受闪电电击的危险。
- ❏ 在有煤气泄漏的附近不要使用电话进行报警。
- ❏ 本产品非常重，至少需要两个人搬抬。搬抬本产品时，两个人应站在正确的位置，如下图所示。



- ❏ 请不要将本产品放在低温或多尘的地方。
- ❏ 请妥善使用/保管本产品，以避免因使用/保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成故障、损坏。
- ❏ 本文中相关的电源线及插头的示意图和描述仅供参考，在中国大陆地区所销售产品的电源线及插头，符合中国法律法规。

有关墨水的安全说明

- ❏ 小心不要在处理墨仓、墨仓塞和打开的墨瓶或墨瓶盖时触碰任何墨水。
  - ❏ 如果墨水沾到了皮肤上，请用肥皂和清水彻底清洗。
  - ❏ 如果墨水进入眼睛，请立即用清水冲洗。彻底冲洗后，如果仍感不适或看不清东西，请立即就医。
  - ❏ 如果墨水不慎进入口中，请立即就医。
- ❏ 不要拆开维护箱，否则墨水可能会进入眼睛或沾到皮肤上。
- ❏ 请勿剧烈摇晃墨瓶或使其受到强烈冲击，否则可能导致墨水泄漏。
- ❏ 将墨瓶、墨仓部件和维护箱放置到儿童触摸不到的地方。不要让儿童喝墨水或触摸墨瓶和墨瓶盖。

产品忠告和警告

阅读并遵从下面的指导以避免损坏本产品或您的财产。请务必保留本手册，以备今后需要时参考。

安装本产品的忠告和警告

- ❏ 不要堵塞或盖住本产品的通风口和开口。
- ❏ 仅使用本产品标签上标示的电源类型。
- ❏ 避免使用与复印机或空调系统这些经常开关的设备在同一回路中的插座。
- ❏ 避免使用由墙上开关或自动定时器控制的插座。
- ❏ 让您的整个计算机系统远离潜在的电磁场干扰，例如扬声器或无绳电话的底座。
- ❏ 供电的电源线应该放置在避免摩擦、切割、磨损、卷曲和扭结的地方。请勿在电源线上放置物体，且不要踩踏或碾压供电线。特别注意使供电线输入和输出端口的电线保持笔直。
- ❏ 如果本产品使用延长电源线，确保插入延长电源线的设备的总额定电流不超过电源线的额定电流。另外，应确保插入墙上插座的所有设备的总额定电流不要超过墙上插座的额定电流。
- ❏ 当使用数据线将本产品连接到计算机或其他设备上时，确保连接器的连接方向正确。每个连接器仅有一个正确的方向。如果连接器插入的方向错误，可能会损坏线缆两端连接的设备。
- ❏ 将本产品放在各个方向都超出本产品底座的平稳表面上。如果本产品有一定的倾斜角度，将无法正常工作。
- ❏ 在本产品上部预留一些空间以便能够完全抬起文稿盖。
- ❏ 在本产品前部留出足够的空间，以使打印纸能够完全弹出。
- ❏ 避免放置在温度和湿度容易发生剧烈变化的地方。另外，本产品要避免阳光直射、强光或热源。

相关信息

➡ "安装位置和空间"内容请参见第336页。

使用本产品的忠告和警告

- ❏ 请勿将异物插入本产品内的插槽中。
- ❏ 打印时不要将手伸到本产品内部。

- ❏ 不要碰触本产品内部的白色扁平线缆和墨管。
- ❏ 不要在本产品内部或其周围使用内装有易燃性气体的气雾产品，否则会引起火灾。
- ❏ 除非另有指示，否则不要用手移动打印头，这样可能会损坏本产品。
- ❏ 关闭扫描部件时注意不要夹到手指。
- ❏ 在文稿台上放置原稿时不要用力按文稿台。
- ❏ 应始终使用 ⏻ 按钮关闭本产品电源。⏻ 指示灯停止闪烁后方可拔下本产品插头或关闭插座电源。
- ❏ 如果您打算长时间不使用本产品，一定要拔下电源插座上的电源线插头。

使用触摸屏的忠告和警告

- ❏ 显示屏可能包含一些小的亮点或暗斑，因此，亮度可能会不均。这属于正常现象，不表示屏幕受损。
- ❏ 务必使用干燥的软布进行清洁。请勿使用液体清洁剂或化学清洁剂。
- ❏ 如果受到剧烈撞击，触摸屏的外部盖可能破裂。如果面板表面发生破碎或破裂，请联系爱普生认证服务机构，不要触摸和试图取出破裂的碎片。
- ❏ 用您的手指轻轻地按下触摸屏。不要用力按下或用指甲操作。
- ❏ 不要使用圆珠笔或铅笔等锐利物体执行操作。
- ❏ 由于温度或湿度发生剧烈的变化，触摸屏内部会凝结导致性能变差。

通过无线连接使用本产品的忠告和警告

- ❏ 从本产品发出的无线电波可能会对医疗电子设备的运行造成干扰，使其无法正常工作。如在医疗设施内部或医疗设备附近使用本产品，请遵照该医疗设施授权代表人员的指示进行操作，并遵守该医疗设备上张贴的所有警告和指示信息。
- ❏ 从本产品发出的无线电波可能会对自动控制设备（如自动门或火灾报警器）的运行造成干扰，可能使其无法正常工作，进而引起事故。在自动控制设备附近使用本产品时，请遵照这些设备上张贴的所有警告和指示进行操作。
- ❏ 不得擅自更改发射频率、加大发射功率(包括额外加装射频功率放大器)，不得擅自外接天线或改用其他发射天线。
- ❏ 使用时不得对各种合法的无线电通信业务产生有害干扰；一旦发现有干扰现象时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用。
- ❏ 使用微功率无线电设备，必须忍受各种无线电业务的干扰或工业、科学及医疗应用设备的辐射干扰。
- ❏ 不得在飞机和机场附近使用。

搬运或存放本产品的忠告和警告

- ❏ 当存放或运输本产品时，不要将其倾斜，也不要将其垂直或颠倒放置，否则墨水可能会泄漏。
- ❏ 在搬运本产品之前，确保运输锁设在锁定（运输）位置，并且打印头在初始位置（最右边）。

保护您的个人信息

将本产品送给他人或处置本产品时，请擦除本产品内存中存储的所有个人信息，具体方法是在操作面板上选择**设置** > **常规设置** > **系统管理** > **恢复缺省设置** > **清除所有数据和设置**。此外，请确保删除本产品的内存数据，具体方法是在操作面板上选择**设置** > **常规设置** > **系统管理** > **清除内存数据** > **删除全部内存储器任务**。

中国环境标志标准建议

1. 为了尽量减小噪声的干扰，建议将设备(本产品)放置于相对独立的区域。

2. 可使用单页纸的设备推荐使用再生纸（应符合中国环境标志标准 HJ2512 要求的再生纸）。

   注释：
   因为制造商随时都有可能改变任何一种品牌或型号的介质/打印纸的质量,所以爱普生不能保证任何一种非爱普生品牌或型号的介质/打印纸的质量。

   大批量购买介质/打印纸或大批量打印之前，请确保先做介质/打印纸的样品打印检测。

3. 在换气不畅的房间中长时间使用或打印大量文件时，建议用户适时换气。

4. 设备(本产品)无任何外接输入电源（也不与电池）相连时实现零能耗。

5. 耗材回收渠道和相关信息请参见爱普生网页（http://www.epson.com.cn）。关于设备(本产品)整机回收，请咨询爱普生回收专线 400-810-9977 转 8。

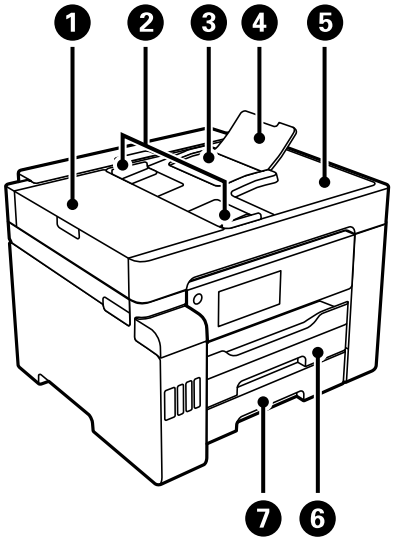
部件名称和功能

正面. 19

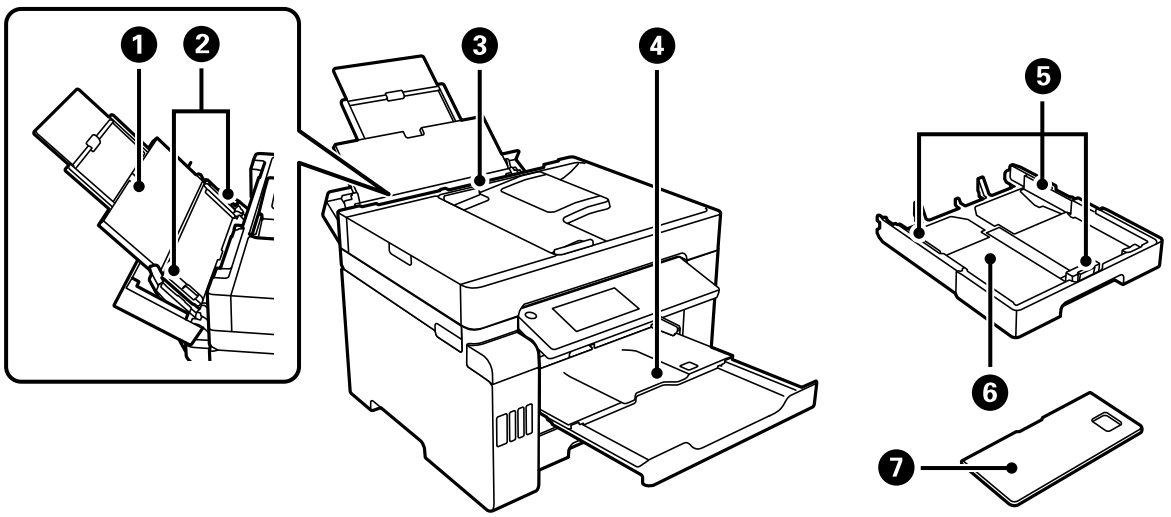
内部. 21

背面. 22

正面

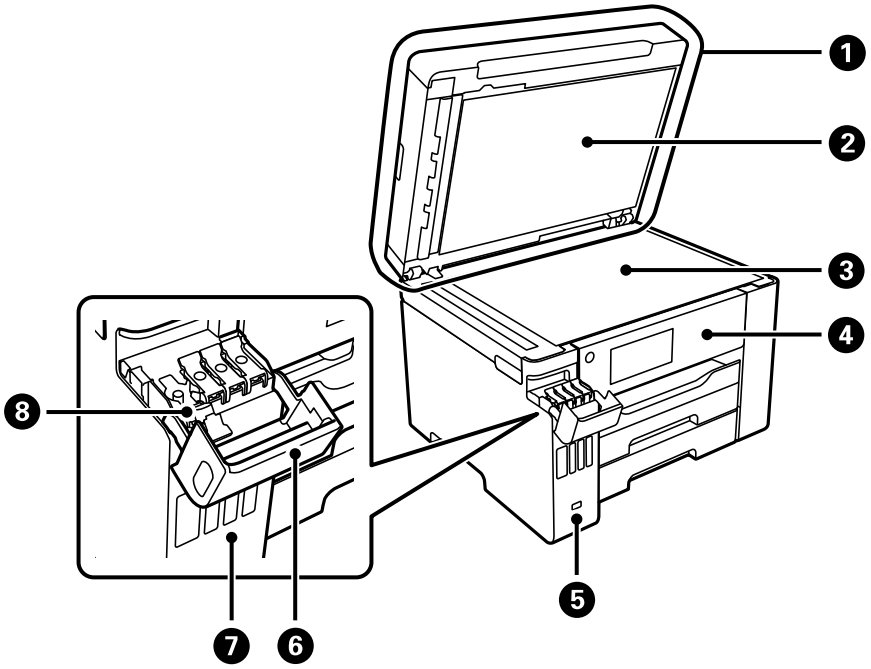


1	ADF（自动文稿送纸器）盖	取出 ADF 中夹住的原稿时，请打开盖。
2	ADF 侧导轨	将原稿径直送入本产品。滑动侧导轨至原稿边缘。
3	ADF 进纸器	自动送入原稿。
4	ADF 文稿托架	托住比 Legal 尺寸打印纸大的原稿。
5	ADF 出纸器	存放从 ADF 中弹出的原稿。
6	进纸器 1	装入打印纸。
7	进纸器 2	



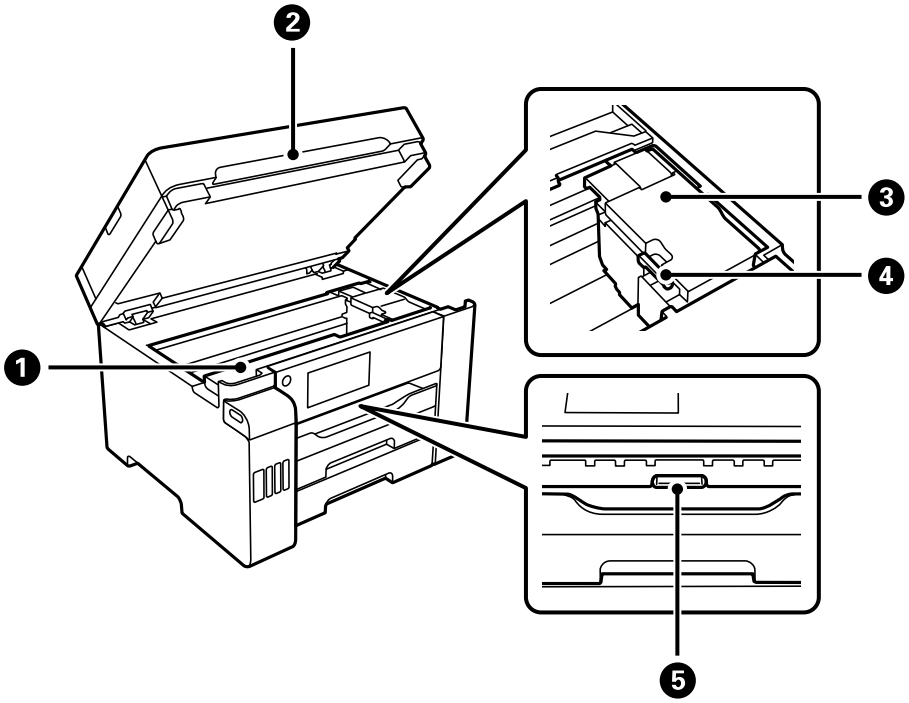
1	纸托	托住装入的打印纸。
2	侧导轨	将打印纸径直送入本产品。滑动侧导轨至打印纸边缘。

❸	后进纸器	装入本产品支持的所有打印纸类型。
❹	出纸器	存放弹出的打印纸。开始打印时，此出纸器会根据打印纸尺寸自动弹出，以适合打印纸。要收起出纸器，可手动将其推回，或在操作面板上选择 。
❺	侧导轨	将打印纸径直送入本产品。滑动侧导轨至打印纸边缘。
❻	进纸器	装入打印纸。
❼	进纸器盖	防止异物进入进纸器。此盖可安装在进纸器 1 和 2 上。可将其盖在延伸后以装入 A4 以上尺寸打印纸的进纸器上。未延伸进纸器进行装纸时，您可将此盖装在任何进纸器上。



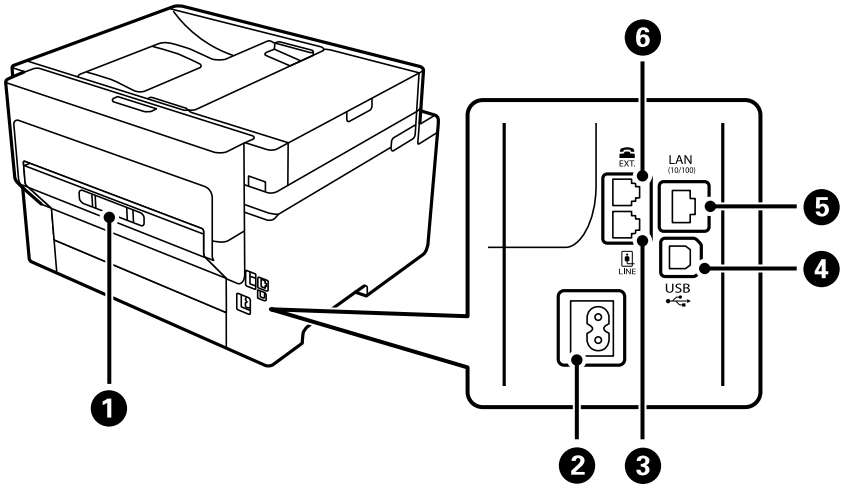
❶	文稿盖	扫描时阻挡外部光线。
❷	文稿垫	将原稿固定住，防止它们移动。
❸	文稿台	放置原稿。可以放置未从 ADF 送入的原稿，例如信封或厚书。
❹	操作面板	用来在本产品上进行设置和执行操作。还会显示本产品状态。
❺	外部 USB 端口	连接存储设备。
❻	墨仓盖	打开后可向墨仓补充墨水。
❼	墨仓	向打印头提供墨水。
❽	墨仓塞	打开后可向墨仓补充墨水。

内部



❶	维护箱盖	更换维护箱时打开。维护箱用来收集清洗或打印期间产生的少量多余墨水。
❷	扫描部件	扫描放置的原稿。打开它可以取出夹纸。此部件通常应保持关闭。
❸	打印头	墨水从下面的打印头喷嘴喷出。
❹	运输锁	停止供墨。运输本产品时，设置为锁定（运输）位置。
❺	内部盖	打开它可以取出夹纸。

背面



❶	后部部件	取出夹纸时取下。
❷	交流电入口	连接电源线。
❸	LINE 端口	连接电话线。
❹	USB 端口	使用 USB 数据线连接至计算机。
❺	LAN 端口	连接网线。
❻	EXT. 端口	连接外部电话设备。

操作面板指南

操作面板. 24

主屏幕配置. 25

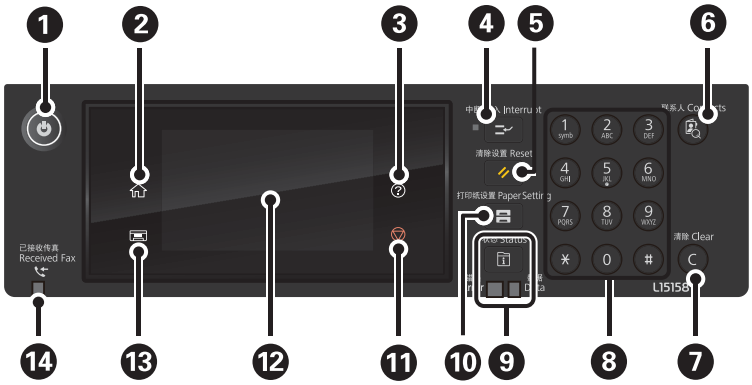
菜单屏幕配置. 27

状态屏幕配置. 28

输入字符. 29

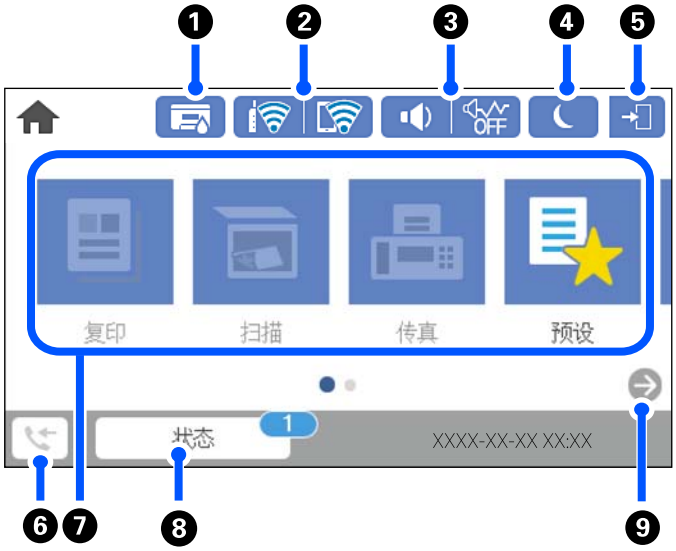
查看动画. 29

操作面板



❶	打开或关闭本产品电源。 请在电源指示灯熄灭后拔下电源线。
❷	显示主屏幕。
❸	显示**帮助**屏幕。 在此可查看相关问题的解决方案。
❹	暂停当前打印任务，以便插入另一个任务。但是，您无法插入来自计算机的新任务。 再次按此按钮会重新启动暂停的任务。
❺	将当前设置重置为用户缺省设置。如果还没有进行用户缺省设置，则重置为出厂缺省设置。
❻	显示**联系人**列表。您可以注册、编辑或删除联系人。
❼	清除诸如份数等数量设置。
❽	输入数字、字符或符号。
❾	显示**状态**菜单。您可以检查本产品状态及任务历史。 发生错误时，左侧的错误指示灯会闪烁或亮起。 本产品处理数据时，右侧的数据指示灯会闪烁。本产品中含有排队任务时，该指示灯会亮起。
❿	显示**打印纸设置**屏幕。您可以为每个打印纸来源选择打印纸尺寸和打印纸类型。
⓫	停止当前操作。
⓬	显示菜单和信息。可以更改操作面板的角度。 指定时间内未执行任何操作时，本产品会进入睡眠模式，而且显示屏会关闭。点按触摸屏上的任何部位可打开显示屏。按下操作面板上的按钮也会将本产品从睡眠模式唤醒，具体取决于本产品当前设置。
⓭	收起出纸器。
⓮	当接收到的尚未被读取、打印或保存的文档存储在打印机内存中时亮起。

主屏幕配置



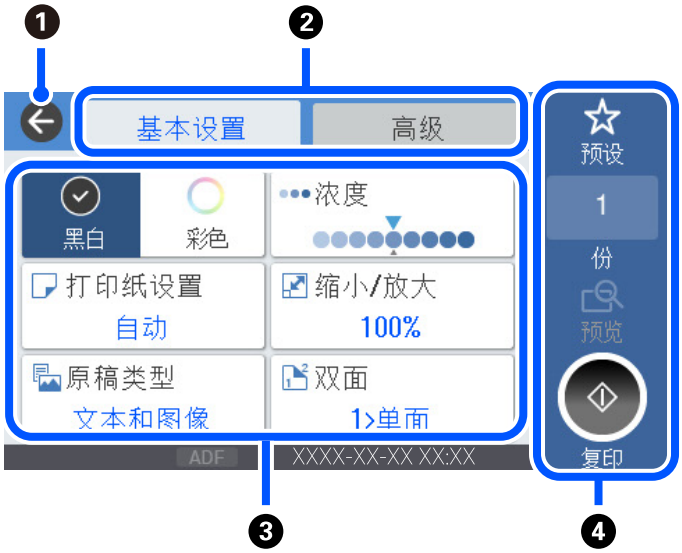
1		显示**打印机状态**屏幕。 您可以检查维护箱的大致使用寿命。
2		显示网络连接状态。有关更多详细信息，请参见以下内容。 "网络图标指南"内容请参见第26页。
3		显示**设备声音设置**屏幕。 您可以设置**静音**和**安静模式**。您也可以从此屏幕访问**声音**菜单。也可以从**设置**菜单进行此设置。 **设置** > **常规设置** > **基本设置** > **声音**
	ON OFF	指示是否为本产品设置了**安静模式**。启用此功能时，打印机操作产生的噪音会减小，但打印速度可能会变慢。但是，使用某些打印纸类型和打印质量时，噪声可能不会减小。
		表示为打印机设置了**静音**。
4		选择该图标可进入睡眠模式。该图标灰显时，本产品无法进入睡眠模式。
5		表示用户限制功能已启用。选择此图标可登录到本产品。您需要选择一个用户名称，然后输入密码。有关登录信息，请联系本产品管理员。 显示时，表明具有访问权限的用户已登录。选择该图标可退出。
6		显示**传真数据信息**屏幕。显示的数字表示尚未读取、打印或保存的传真数。

❼	显示每个菜单。 ❑ 复印 可用于复印文档。 ❑ 扫描 允许扫描文档并将其保存到存储设备或计算机。 ❑ 传真 可用于发送传真。 ❑ 预设 允许将常用的复印、扫描或传真设置注册为预设。 ❑ 存储设备 允许打印已连接至本产品的存储设备（例如 USB 闪存盘）上的 JPEG 或 TIFF 数据。 ❑ 传真邮箱 允许存储已接收的文档、待发送的文档或用于轮询传真的文档。 ❑ 机密任务 允许打印从打印机驱动程序发送的受密码保护的任务。 ❑ 设置 本产品设置和操作相关的设置。	
❽	状态	显示正在进行和等待的任务。点按可在列表中显示任务类型、到达时间、用户名称等信息。显示的数字表示正在等待的任务数量。
❾		向右滚动屏幕。

网络图标指南

	本产品未连接到有线（以太网）网络或该网络尚未设置。
	本产品已连接至有线（以太网）网络。
	本产品未连接至无线 (Wi-Fi) 网络。
	本产品正在搜索 SSID、未设置 IP 地址或与无线 (Wi-Fi) 网络的连接有问题。
	本产品已连接至无线 (Wi-Fi) 网络。 条数指示连接的信号强度。线条越多，信号越强。
	本产品未连接至 Wi-Fi Direct (Simple AP) 模式下的无线 (Wi-Fi) 网络。
	本产品已连接至 Wi-Fi Direct (Simple AP) 模式下的无线 (Wi-Fi) 网络。

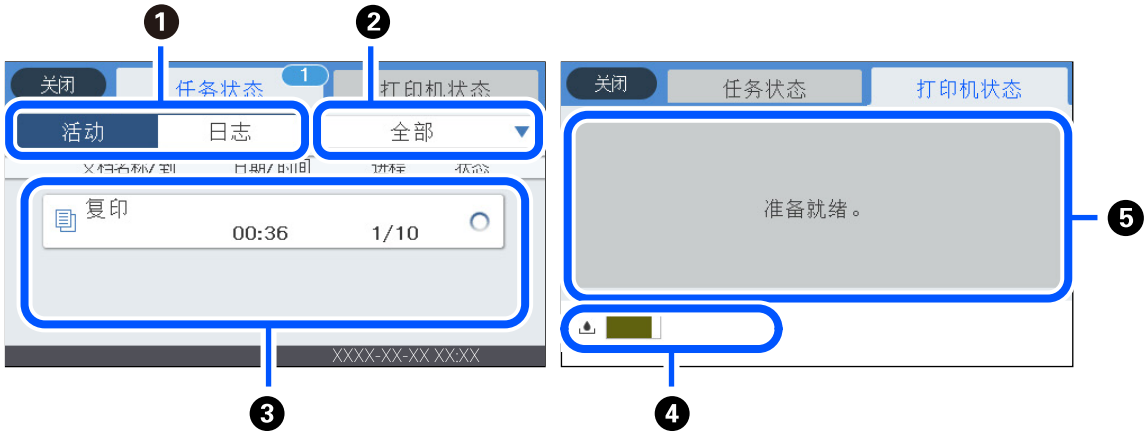
菜单屏幕配置



❶	返回到上一屏幕。	
❷	使用标签切换设置列表。**基本设置**标签会显示常用项目。**高级**标签会显示您可以根据需要设置的其他项目。	
❸	显示设置项目列表。显示 时，可以通过选择图标来查看附加信息。通过选择项目或添加复选标记进行设置。更改了用户缺省设置或出厂缺省设置中的某个项目时，该项目上会显示 。 灰显项目不可用。选择该项目，了解不可用的原因。 如果出现任何问题， 将显示在该项目上。选择该图标可查看如何解决问题。	
❹	使用当前设置开始操作。项目因菜单而异。	
	预设	显示预设列表。您可以将当前设置注册为预设或加载已注册的预设。
	份	显示可让您输入份数的屏幕键盘。
	预览	打印、复印、扫描或发送传真前显示图像预览。
	◇	开始打印、复印、扫描或发送传真。

状态屏幕配置

按 按钮显示状态菜单。您可以检查本产品或任务的状态。



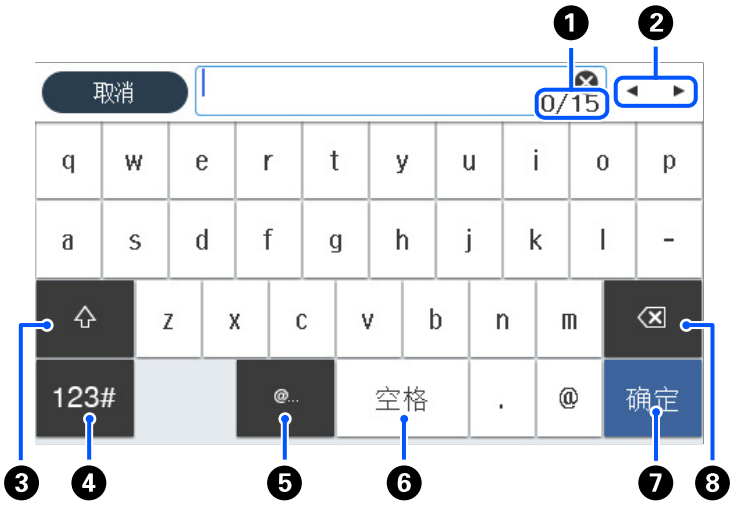
❶	切换显示的列表。
❷	按功能过滤任务。
❸	选择**活动**时，显示正进行的任务和等待处理的任务列表。 选择**日志**时，显示任务历史。 任务失败时，您可以取消任务或检查历史中显示的错误代码。
❹	指示维护箱的大致使用寿命。
❺	显示本产品中发生的任何错误。从列表中选择错误会显示错误信息。

相关信息

➡ "状态菜单上显示错误代码"内容请参见第220页。

输入字符

在进行网络设置等操作时，可使用屏幕上的键盘来输入字符和符号。



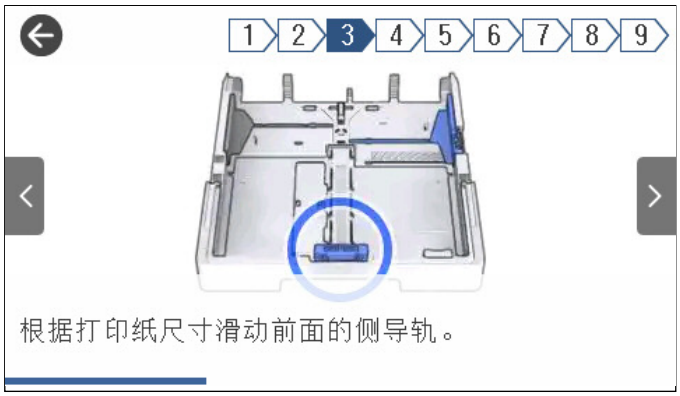
❶	表示字符数。
❷	将光标移动到输入位置。
❸	在大写和小写字母或数字和符号之间切换。
❹	切换字符类型。 123#：您可输入数字和符号。 ABC：您可以输入字母。
❺	通过选择该项目，输入常用的电子邮件域地址或 URL。
❻	输入空格。
❼	输入字符。
❽	删除左边的字符。

查看动画

您可以在显示屏上查看装入打印纸或取出夹纸等操作说明的动画。

❑ 选择 ⓘ：显示帮助屏幕。选择**如何**，然后选择要查看的项目。

❏ 选择操作屏幕底部的**如何**：显示上下文相关动画。请注意，动画取决于打印机型号。



装入打印纸

打印纸处理注意事项. 32

打印纸尺寸和类型设置. 33

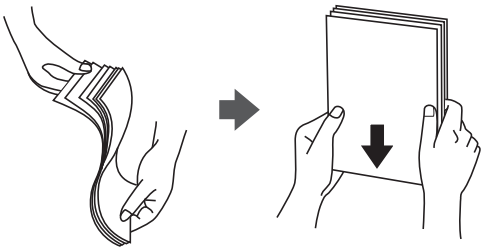
装入打印纸. 34

打印纸处理注意事项

❏ 阅读随打印纸提供的说明页。

❏ 要使用爱普生原装正品打印纸获得高质量打印输出，请在随打印纸附带的说明页上所描述的环境中使用这些打印纸。

❏ 装入打印纸前，将打印纸呈扇形展开再码齐。不要呈扇形展开或卷曲照片纸。否则可能会损坏可打印面。

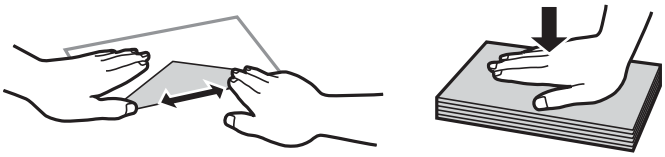


❏ 如果打印纸卷曲，在装入前应将其弄平整或轻轻地反向卷曲。在卷曲的打印纸上打印可能会导致夹纸以及打印输出涂污。

❏ 对于手动双面打印，在预打印纸的一面上打印时可能会频繁出现进纸问题。如果持续发生夹纸，请将打印纸张数减少至一半或更少，或者一次装入一张打印纸。

❏ 确保使用长纹纸打印纸。如果不确定正在使用的打印纸类型，请检查打印纸包装或联系生产商确认打印纸规格。

❏ 装入信封前，将信封呈扇形展开再码齐。如果叠放的信封充满空气，在装入前应向下按压以将其弄平整。

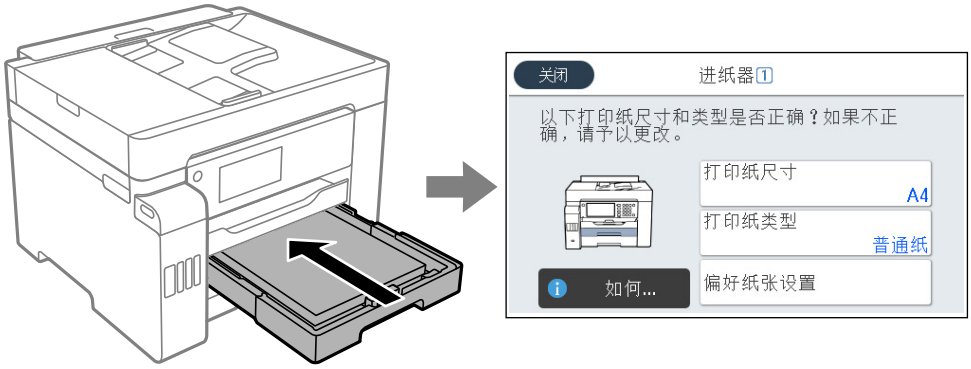


相关信息

➡ "不可使用的打印纸类型"内容请参见第293页。

打印纸尺寸和类型设置

如果您在插入进纸器时显示的屏幕上注册了打印纸尺寸和类型，则当注册信息和打印设置发生变化时，本产品会通知您。这样可避免由于设置与打印纸类型不匹配而使用不正确的打印纸尺寸或按错误的颜色进行打印，从而防止浪费打印纸和墨水。



如果显示的打印纸尺寸和类型与装入的打印纸不同，请选择要更改的项目。如果设置与装入的打印纸匹配，请关闭屏幕。

注释：

您也可以在操作面板上按 按钮来显示打印纸尺寸和打印纸类型设置屏幕。

打印纸类型列表

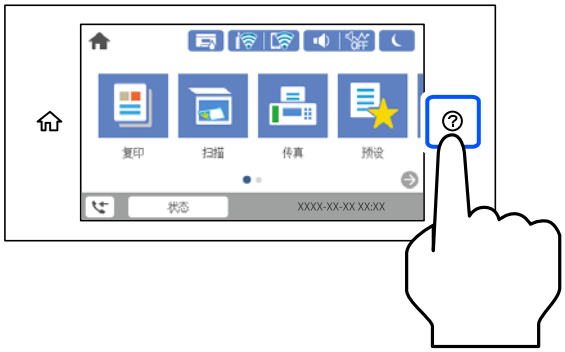
若要获得更佳打印效果，请选择与打印纸匹配的打印纸类型。

介质名称	介质类型	
	操作面板	打印机驱动程序
爱普生商务纸 爱普生亮白喷墨纸 爱普生亮白纸	普通纸	普通纸
爱普生超级光泽照片纸	超级光泽纸	爱普生超级光泽纸
爱普生高质量光泽照片纸	高质量光泽纸	爱普生高质量光泽纸
爱普生高质量亚光照片纸	高质量亚光纸	爱普生高质量亚光纸
爱普生光泽照片纸	光泽纸	光泽照片纸
爱普生重磅粗面纸	粗面纸	爱普生粗面纸
爱普生照片质量喷墨纸 爱普生双面照片质量喷墨纸	超优质纸	爱普生照片质量喷墨纸

装入打印纸

您可参照本产品显示屏上显示的动画装入打印纸或信封。

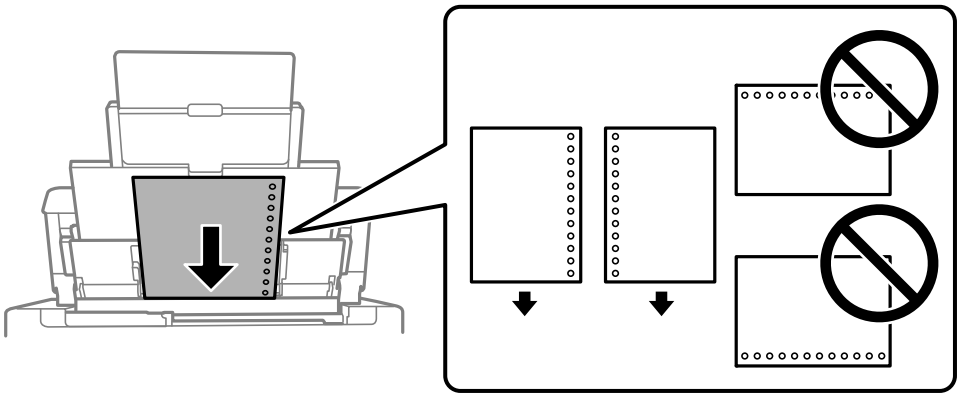
选择 ⓘ，然后选择**如何** > **装纸**。选择要使用的打印纸类型和打印纸来源来显示动画。选择**完成**关闭动画屏幕。



装入预穿孔纸

在后进纸器中装入一张预穿孔纸。

打印纸尺寸：A3、B4、A4、B5、A5、A6、信纸、Legal



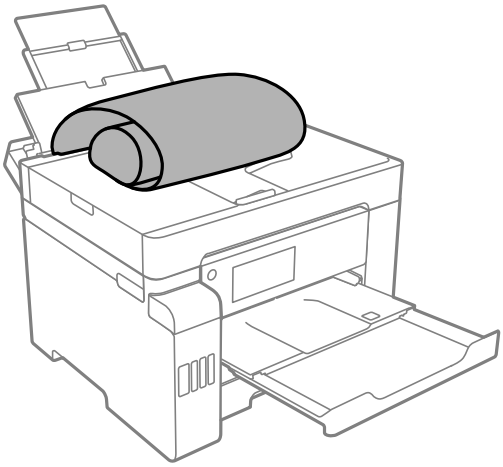
❏ 调整文件的打印位置以避免打印到装订孔上。

❏ 预穿孔纸不能进行自动双面打印。

装入长纸

❏ 后进纸器

在后进纸器中装入长纸，并允许打印纸前缘卷起。为打印纸尺寸设置选择**用户自定义**。



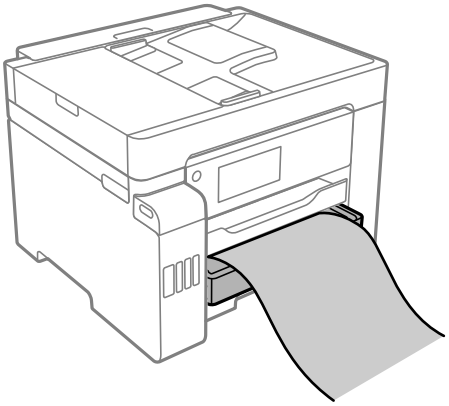
❏ 确保垂直剪切打印纸末端。斜切可能导致进纸问题。

❏ 出纸器中无法容纳长纸。请准备盒子之类的物品，确保打印纸不会落到地上。

❏ 请勿触碰正在进纸或弹出的打印纸。否则可能会伤手，或影响打印质量。

❏ 进纸器

拉出进纸器以装入长纸。为打印纸尺寸设置选择**用户自定义**。



❏ 确保垂直剪切打印纸末端。斜切可能导致进纸问题。

❏ 请勿触碰正在进纸或弹出的打印纸。否则可能会伤手，或影响打印质量。

放置原稿

ADF 不支持的原稿..... 37

自动检测原稿尺寸..... 37

放置原稿..... 38

ADF 不支持的原稿

重要：

请勿将照片或宝贵的艺术品原件送入 ADF。以免送纸错误时原件上出现褶皱或发生损坏。扫描这些文件时，请改用文稿台扫描。

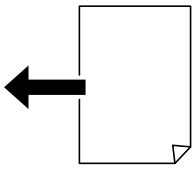
为防止夹纸，请勿将以下原稿放入 ADF。对于这些类型的原稿，请使用文稿台。

- ❏ 撕破、折叠、起皱、变质或卷曲的原稿
- ❏ 有装订孔的原稿
- ❏ 用胶条、订书钉、回形针等连在一起的原稿
- ❏ 粘有贴纸或标签的原稿
- ❏ 裁切不整齐或未裁成直角的原稿
- ❏ 装订在一起的原稿
- ❏ OHP、热转印纸或单面复写纸

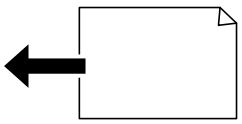
自动检测原稿尺寸

在打印纸设置中选择了**自动检测**时，本产品会自动识别以下类型的打印纸尺寸。

- ❏ 垂直放置：A4
  将原稿长边朝向 ADF 送纸方向或文稿台左侧放置。



- ❏ 水平放置：A3、B4、A4、B5、A5（仅限文稿台）
  将原稿短边朝向 ADF 送纸方向或文稿台左侧放置。



注释：

以下原稿的尺寸可能无法正确检测。如果未检测出尺寸，请在操作面板中手动设置尺寸。

- ❏ **撕破、折叠、起皱或卷曲的原稿（如果原稿卷曲，请在放置原稿前将其抚平。）**
- ❏ **有许多装订孔的原稿**
- ❏ **OHP、透明原稿或光泽原稿**

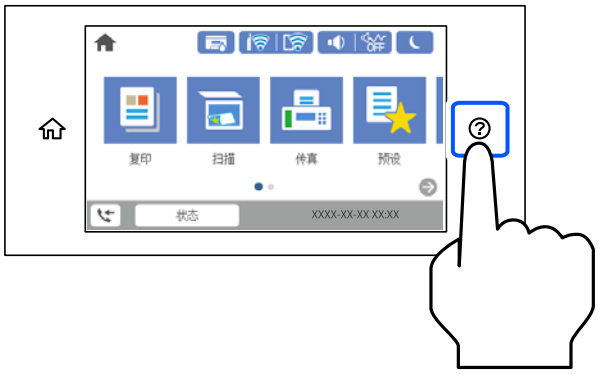
放置原稿

将原稿放在文稿台或 ADF 上。

可以使用 ADF 同时扫描多个原稿以及原稿的两面。

按照以下步骤可查看如何放置原稿的视频。

选择 ⓘ，然后选择**如何** > **放置原件**。选择要查看的原稿放置方式。选择**完成**关闭动画屏幕。



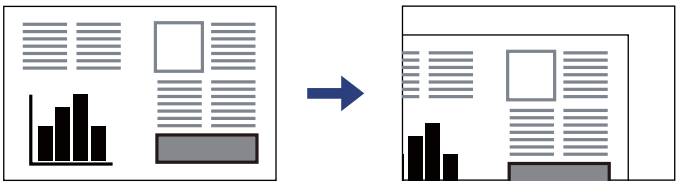
使用文稿台

> **⚠ 注意：**
> 关闭文稿盖时注意不要夹到手指。否则您可能会受伤。

> **重要：**
> ❏ 在放置书籍等厚重原稿时，要避免外部光线直接照射文稿台。
> ❏ 请勿过度用力按压文稿台或文稿盖。否则可能会造成损坏。

注释：

❏ 如果文稿台上有污垢或灰尘，则扫描区域可能会扩展以包含污垢或灰尘，从而导致原稿的图像移位或缩小。扫描前，请清除文稿台上的污垢和灰尘。



❏ 不会扫描距离文稿台边缘 1.5 毫米以内的区域。

❏ 当 ADF 或文稿台上都有原稿时，会优先扫描 ADF 中的原稿。

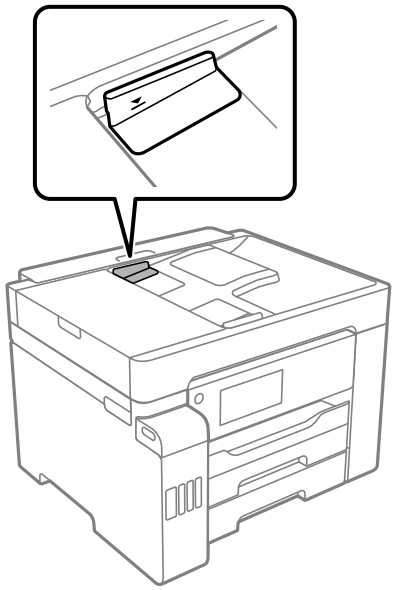
❏ 某些尺寸可能无法自动检测到。在此情况下，请手动选择原稿尺寸。

❏ 如果原稿长时间留在文稿台中，原稿可能会与玻璃表面粘连。

使用 ADF 时

重要：

❏ 装入的原稿不要超过 ADF 侧导轨上三角符号所标示的界线。



❏ 扫描时，请勿添加原稿。

注释：

某些尺寸可能无法自动检测到。在此情况下，请手动选择原稿尺寸。

相关信息

➡ "ADF 不支持的原稿"内容请参见第37页。
➡ "自动检测原稿尺寸"内容请参见第37页。
➡ "扫描仪规格"内容请参见第326页。
➡ "ADF 规格"内容请参见第327页。

插入和移除存储设备

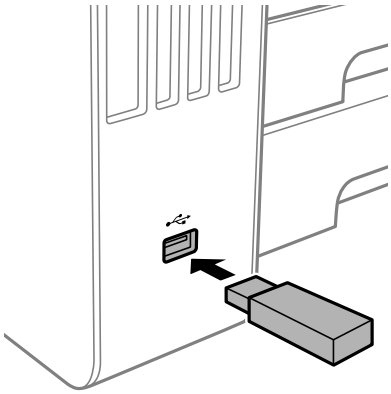
插入外部 USB 设备. 41

移除外部 USB 设备. 41

在存储设备上共享数据. 41

插入外部 USB 设备

将外部 USB 设备插入外部 USB 端口。

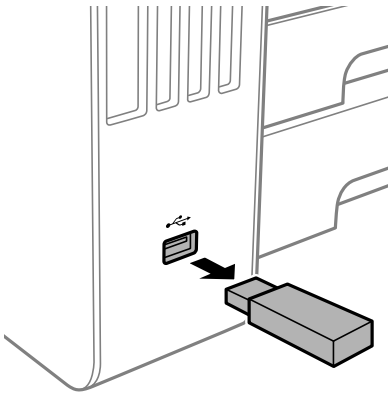


相关信息

➡ "存储设备规格"内容请参见第333页。

移除外部 USB 设备

移除外部 USB 设备。



重要：

如果在操作本产品期间移除外部 USB 设备，外部 USB 设备中的数据可能会丢失。

在存储设备上共享数据

在计算机上，您可以向已连接至本产品的 USB 闪存盘之类存储设备写入数据或从中读取数据。

重要：

在通过 USB 或通过网络连接的计算机之间共享本产品上插入的存储设备时，只允许通过在本产品上所选方法连接的计算机进行写访问。要写入存储设备，请在操作面板上进入**设置** > **常规设置** > **打印机设置** > **存储设备接口** > **文件共享**，然后选择连接方法。

注释：
如果连接的存储设备容量较大（例如 2 TB 硬盘），则需要一些时间来识别来自计算机的数据。

Windows

在**计算机**或**我的电脑**中选择存储设备。此时会显示存储设备中的数据。

注释：
如果未使用软件光盘或 Web Installer 将本产品连接至网络，请将外部 USB 端口映射为网络驱动器。打开**运行**并在**打开**:中输入打印机名称 \\XXXXX 或打印机的 IP 地址 \\XXX.XXX.XXX.XXX。右击显示的设备图标以分配网络。网络驱动器会出现在**计算机**或**我的电脑**中。

Mac OS

选择对应的设备图标。随即显示外部存储设备上的数据。

注释：
- ❏ 要移除存储设备，请将设备图标拖动到废纸篓。否则，插入另一个存储设备后，共享驱动器中的数据可能显示不正确。
- ❏ 要通过网络访问存储设备，请从桌面菜单选择**前往** > **连接服务器**。在**服务器地址**中输入打印机名称 cifs://XXXXX 或 smb://XXXXX（其中“XXXXX”是打印机名称），然后单击**连接**。

相关信息

➡ "存储设备规格"内容请参见第333页。

打印

打印文档..... 44

在信封上打印.....78

打印照片..... 79

打印网页..... 81

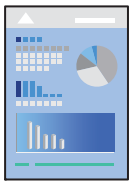
使用云 (Cloud) 服务进行打印.....82

打印文档

从计算机进行打印 - Windows

如果无法更改打印机驱动程序的部分设置，它们可能已被管理员限制。请联系本产品管理员寻求协助。

使用简单设置进行打印



注释：
具体操作可能随应用程序不同而不同。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

1. 在本产品中装入打印纸。
   "装入打印纸"内容请参见第34页。
2. 打开要打印的文件。
3. 在**文件**菜单中，选择**打印**或**打印设置**。
4. 选择本产品。
5. 选择**首选项**或**属性**，访问打印机驱动程序窗口。

6. 根据需要更改设置。

   请参见打印机驱动程序的菜单选项了解详细信息。

   注释：
   - ❑ 您也可以参见联机帮助以了解各设置项的说明。右键单击一个项目可显示**帮助**。
   - ❑ 选择**打印预览**时，您可以在打印之前看到文档的预览。

7. 单击**确定**关闭打印机驱动程序窗口。

8. 单击**打印**。

   注释：
   - ❑ 选择**打印预览**时，将显示一个预览窗口。要更改设置，请单击**取消**，然后从步骤 2 起重复执行步骤。
   - ❑ 如果要取消打印，请在计算机的**设备和打印机**、**打印机**或**打印机和传真**中右键单击打印机。单击**查看打印内容**，右键单击要取消的任务，然后选择**取消**。但是，一旦某个打印任务已完全发送到本产品，则无法从计算机取消该打印任务。此时，可以使用本产品的操作面板取消打印任务。

相关信息

➡ "可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第288页。
➡ "打印纸类型列表"内容请参见第33页。
➡ "打印机驱动程序菜单选项"内容请参见第45页。

打印机驱动程序菜单选项

打开应用程序中的打印窗口，选择本产品，然后访问打印机驱动程序窗口。

注释：
菜单因所选选项而异。

主窗口标签

打印预置：

添加/删除预置：

您可以添加或删除含有常用打印设置的预置。从列表中选择要使用的预置。

打印纸来源：

选择进纸的打印纸来源。选择**自动选择**时，本产品将自动选择在本产品的打印设置中选择的打印纸来源。

文档尺寸：

选择打印时要使用的打印纸尺寸。如果选择**用户自定义**，请输入打印纸宽度和长度。

无边距：

打印数据会略微放大，大于打印纸尺寸，以便在打印纸四周边缘没有打印边距。单击**设置**选择放大量。

方向：

选择打印时要使用的方向。

打印纸类型：

选择打印时要使用的打印纸类型。

质量：

选择打印时要使用的打印质量。可用设置取决于所选的打印纸类型。选择**高**可提供较高的打印质量，但打印速度可能会下降。

色彩：

选择使用彩色还是黑白打印。

双面打印：

允许执行双面打印。

设置：

可以指定装订边和装订边距。打印多页文档时，可以选择从页面的正面还是背面开始打印。

打印浓度：

选择文档类型以调整打印浓度。选择合适的打印浓度可以防止图像渗透到背面。选择**用户自定义**可手动调整打印浓度。

多页：

可用于在一张纸上打印多页或执行海报打印。单击**页面顺序**可指定各页的打印顺序。

份数：

设置要打印的份数。

逐份打印：

打印按顺序整理的多页文档，并将其分成多份。

逆序打印：

可让您从最后一页开始打印，以便在打印后以正确顺序叠放页面。

安静模式：

减少本产品产生的噪音。但是，启用此功能可能会降低打印速度。

打印预览：

在打印前显示文档的预览。

任务编辑器 Lite 版：

使用任务编辑器 Lite 版，可以将不同应用程序创建的多个文件组合起来，并作为单个打印任务打印这些文件。

显示设置/隐藏设置：

显示当前在**主窗口**和**更多选项**标签上设置的项目的列表。可以显示或隐藏当前设置列表屏幕。

恢复缺省设置：

将所有设置恢复为其出厂缺省值。**更多选项**标签上的设置也会重置为缺省值。

墨量：

显示大致墨量。

更多选项标签

打印预置：

添加/删除预置：

您可以添加或删除含有常用打印设置的预置。从列表中选择要使用的预置。

文档尺寸：

选择打印时要使用的打印纸尺寸。

输出打印纸：

选择打印时要使用的打印纸尺寸。如果**文档尺寸**与**输出打印纸**不同，则会自动选择**缩小/放大文档**。在不缩小或放大文档尺寸的情况下进行打印时，您不必选择此选项。

缩小/放大文档：

允许您缩小或放大文档尺寸。

适合到页面：

自动缩小或放大文档以适应在**输出打印纸**中选择的打印纸尺寸。

缩放：

以特定比例进行打印。

居中：

在打印纸的中央打印图像。

色彩调整：

自动：

自动调整图像的色调。

自定义：

自动调整图像色彩。单击**高级**将打开**色彩调整**屏幕，您可以在此屏幕上选择详细的色彩调整方法。单击**图像选项**以启用通用彩色打印、修正红眼，和锐化细线打印。

水印功能：

可用于对防复印图案、水印、页眉和页脚进行设置。

增加/删除：

可用于添加或删除要使用的任何防复印图案或水印。

设置：

可用于设置防复印图案或水印的打印方法。

页眉/页脚：

您可以在页眉或页脚中打印用户名称和打印日期等信息。随后可以设置颜色、字体、大小或样式。

机密任务：

打印时受密码保护的机密文档。使用此功能时，打印数据存储在本产品中，而且仅当使用本产品操作面板输入密码后才能打印。单击**设置**可更改设置。

另外的设置：

旋转 180°：

打印前将页面旋转 180 度。当打印到诸如按固定方向装入打印机的信封等打印纸时，请选择此项目。

高速打印：

打印头双向移动时进行打印。打印速度更快，但质量可能会下降。

镜像图像：

将图像翻转打印，形成镜像效果。

显示设置/隐藏设置：

显示当前在**主窗口**和**更多选项**标签上设置的项目的列表。可以显示或隐藏当前设置列表屏幕。

恢复缺省设置：

将所有设置恢复为其出厂缺省值。**主窗口**标签上的设置也会重置为缺省值。

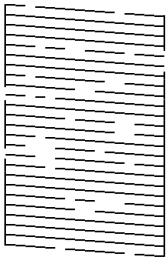
维护标签

喷嘴检查：

打印喷嘴检查图案来检查打印头喷嘴是否堵塞。

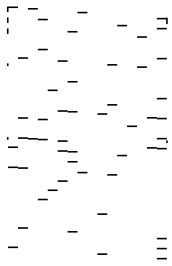
打印头清洗：

清洗已堵塞的打印头喷嘴。此功能会消耗一定墨水，因此仅当喷嘴检查图案显示部分喷嘴堵塞时才需清洗打印头。



深度清洗：

运行深度清洗可清洗打印头中堵塞的喷嘴。此功能消耗的墨水比清洗打印头更多，因此仅当喷嘴检查图案显示大多数喷嘴堵塞时才需运行深度清洗。



任务编辑器 Lite 版：

打开任务编辑器 Lite 版窗口。在此窗口中可以打开和编辑之前保存的数据。

EPSON Status Monitor 3：

打开 EPSON Status Monitor 3 窗口。在此窗口中可以确认本产品和耗材状态。

监视参数：

可用于对 EPSON Status Monitor 3 窗口上的项目进行设置。

扩展设置：

可用于进行各种设置。右键单击每个项目可查看帮助以获取更多详细信息。

打印队列：

显示等待打印的任务。您可以检查、暂停或恢复打印任务。

打印机和选项信息：

显示送入本产品或 ADF 的打印纸张数。

语言：

更改在打印机驱动程序窗口上使用的语言。要应用设置，请关闭打印机驱动程序，然后重新打开。

软件更新：

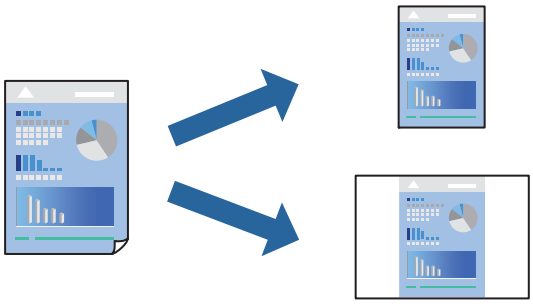
启动 EPSON Software Updater 以检查互联网上是否存在最新版本的应用程序。

技术支持（网页）：

如果计算机上安装了本手册，则会显示本手册。如果未安装本手册，您可以访问爱普生网站以查看本手册和可用的技术支持。

添加打印预置以轻松打印

如果为打印机驱动程序中的常用打印设置创建了自己的预置，则通过从列表中选择预置可以轻松进行打印。



1. 在打印机驱动程序的**主窗口**或**更多选项**标签上，设置每个项目（如**文档尺寸**和**打印纸类型**）。
2. 在**主窗口**或**更多选项**中，
3. 单击**打印预置**中的**添加/删除预置**。
4. 输入**名称**，如果需要，输入注释。
5. 单击**保存**。

   注释：
   要删除已添加的预置，请单击**添加/删除预置**，从列表中选择要删除的预置的名称，然后删除该预置。

   "主窗口标签"内容请参见第45页。
   "更多选项标签"内容请参见第47页。
6. 单击**打印**。

下次想要使用相同的设置进行打印时，从**打印预置**中选择已注册设置的名称，然后单击**确定**。

相关信息

➡ "装入打印纸"内容请参见第34页。
➡ "使用简单设置进行打印"内容请参见第44页。

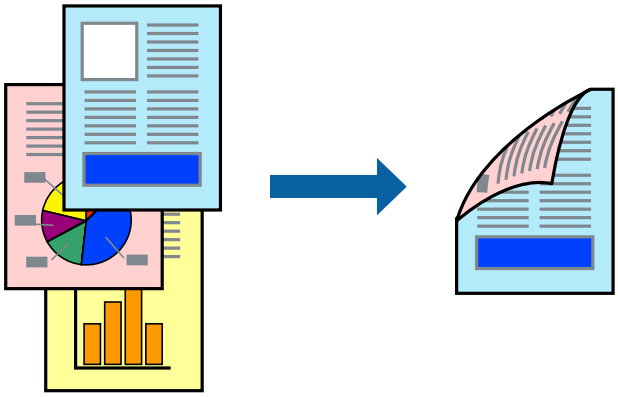
双面打印

可以使用以下任一方法在打印纸的两面进行打印。

❏ 自动双面打印

❏ 手动双面打印

本产品完成第一面打印时，翻转打印纸以打印另一面。



注释：

❏ 该功能不适用于无边距打印。

❏ 如果不使用适合双面打印的打印纸，打印质量可能会下降，且可能会发生夹纸。

"用于双面打印的打印纸"内容请参见第292页。

❏ 因打印纸和数据的不同，墨水可能会渗透到打印纸的另一面。

❏ 如果没有启用 **EPSON Status Monitor 3**，则无法执行手动双面打印。如果 **EPSON Status Monitor 3** 已禁用，请访问打印机驱动程序窗口，单击**维护**标签上的**扩展设置**，然后选择**启用 EPSON Status Monitor 3**。

❏ 但是，通过网络访问本产品或将本产品用作共享打印机时，可能无法手动执行双面打印。

1. 在打印机驱动程序的**主窗口**标签上，选择**双面打印**的方法。

2. 单击**设置**，进行适当设置，然后单击**确定**。

3. 单击**打印浓度**，进行适当设置，然后单击**确定**。

   设置**打印浓度**时，您可以根据文档类型调整打印浓度。

   注释：

   ❏ 选择手动双面打印时，此设置不可用。

   ❏ 打印速度可能较慢，具体取决于为**调整打印浓度**窗口中的**打印浓度**以及为**主窗口**标签上的**质量**选择的选项组合。

4. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。

   "主窗口标签"内容请参见第45页。

   "更多选项标签"内容请参见第47页。

5. 单击**打印**。

   对于手动双面打印，当第一面完成打印后，会在计算机上显示弹出窗口。请按屏幕提示进行操作。

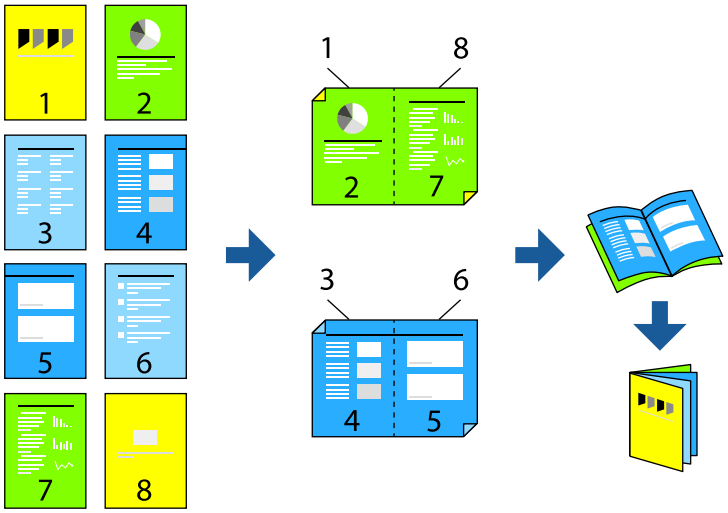
相关信息

➡"可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第288页。

➡ "装入打印纸"内容请参见第34页。
➡ "使用简单设置进行打印"内容请参见第44页。

打印小册子

您也可以通过将页面重新排序并折叠打印输出来打印小册子。



注释：

- ❏ 此功能在使用无边距打印时不可用。
- ❏ 如果不使用适合双面打印的打印纸，打印质量可能会下降，且可能会发生夹纸。
  "用于双面打印的打印纸"内容请参见第292页。
- ❏ 因打印纸和数据的不同，墨水可能会渗透到打印纸的另一面。
- ❏ 如果没有启用 **EPSON Status Monitor 3**，则无法执行手动双面打印。如果 **EPSON Status Monitor 3** 已禁用，请访问打印机驱动程序窗口，单击**维护**标签上的**扩展设置**，然后选择**启用 EPSON Status Monitor 3**。
- ❏ 但是，通过网络访问本产品或将本产品用作共享打印机时，可能无法手动执行双面打印。

1. 在打印机驱动程序的**主窗口**标签上，从**双面打印**中选择要使用的长边装订类型。
2. 单击**设置**，选择**小册子**，然后选择**中间装订**或**一侧装订**。
   - ❏ 中间装订：如果要打印的页数较少且希望可以叠放并轻松对折，请使用此方法。
   - ❏ 一侧装订：如果要一次打印一张纸（四页）并将每张纸对折然后放在一起成为一册，请使用此方法。
3. 单击**确定**。
4. 打印包含较多照片和图像的数据时，请单击**打印浓度**，然后进行适当设置并单击**确定**。
   设置**打印浓度**时，您可以根据文档类型调整打印浓度。

   注释：
   打印速度可能较慢，具体取决于为**调整打印浓度**窗口中的**选择文档类型**以及为**主窗口**标签上的**质量**选择的选项组合。

5. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
   "主窗口标签"内容请参见第45页。
   "更多选项标签"内容请参见第47页。

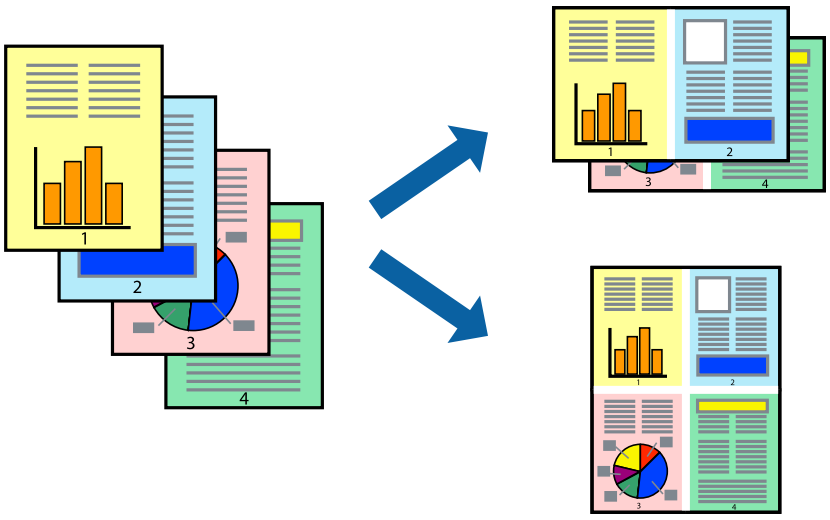
6. 单击**打印**。

相关信息

➡"可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第288页。
➡"装入打印纸"内容请参见第34页。
➡"使用简单设置进行打印"内容请参见第44页。

在单页纸上打印多个页面

可以在一张打印纸上打印多页的数据。



注释：
此功能在使用无边距打印时不可用。

1. 在打印机驱动程序的**主窗口**标签中，为**多页**设置选择 **2 合 1**、**4 合 1**、**6 合 1**、**8 合 1**、**9 合 1** 或 **16 合 1**。

2. 单击**页面顺序**，进行适当设置，然后单击**确定**。

3. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
   "主窗口标签"内容请参见第45页。
   "更多选项标签"内容请参见第47页。

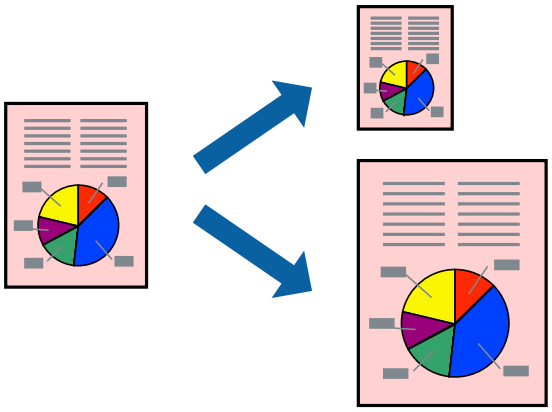
4. 单击**打印**。

相关信息

➡"装入打印纸"内容请参见第34页。
➡"使用简单设置进行打印"内容请参见第44页。

根据打印纸尺寸进行打印

为“目标打印纸尺寸”设置选择已装入本产品的打印纸尺寸。



注释：
此功能在使用无边距打印时不可用。

1. 在打印机驱动程序的**更多选项**标签上，配置以下设置。
   - ❑ 文档尺寸：选择在应用程序设置中设定的打印纸尺寸。
   - ❑ 输出打印纸：选择已装入本产品的打印纸尺寸。
     自动选择**适合到页面**。

   注释：
   单击**居中**可在打印纸中央打印缩小的图像。

2. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
   "主窗口标签"内容请参见第45页。
   "更多选项标签"内容请参见第47页。

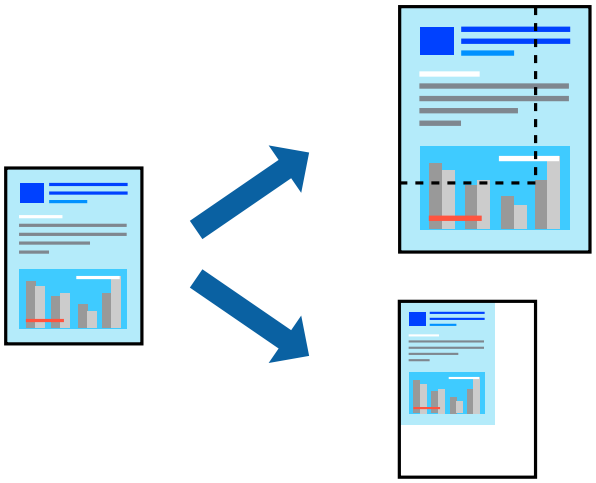
3. 单击**打印**。

相关信息

➡ "装入打印纸"内容请参见第34页。
➡ "使用简单设置进行打印"内容请参见第44页。

以任意放大比率打印缩小或放大的文档

可按指定百分比缩放文档的大小。



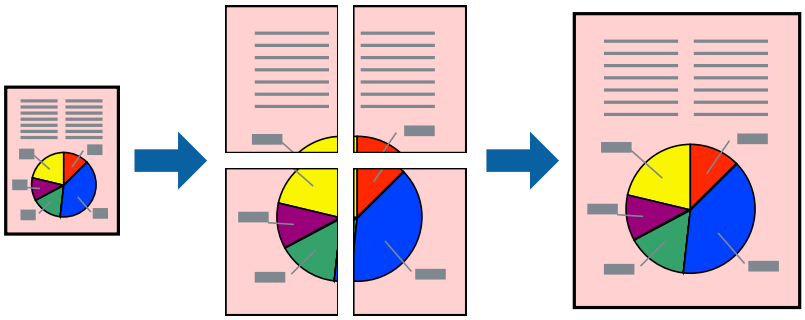
1. 在打印机驱动程序的**更多选项**标签上，从**文档尺寸**设置中选择文档尺寸。
2. 从**输出打印纸**设置中选择要用于打印的打印纸尺寸。
3. 依次选择**缩小/放大文档**和**缩放**，然后输入百分比。
4. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
   "主窗口标签"内容请参见第45页。
   "更多选项标签"内容请参见第47页。
5. 单击**打印**。

相关信息

➡ "装入打印纸"内容请参见第34页。
➡ "使用简单设置进行打印"内容请参见第44页。

在多张纸上打印一个放大的图像（制作海报）

通过此功能可以在多张纸上打印一幅图像。您可以将这些纸张贴在一起，创建一幅更大的海报。



注释：
此功能在使用无边距打印时不可用。

1. 在打印机驱动程序的**主窗口**标签上，为**多页**设置选择 **2x1 海报**、**2x2 海报**、**3x3 海报**或 **4x4 海报**。
2. 单击**设置**，进行适当设置，然后单击**确定**。

   注释：
   打印裁切向导可用于打印裁切向导。
3. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。

   "主窗口标签"内容请参见第45页。

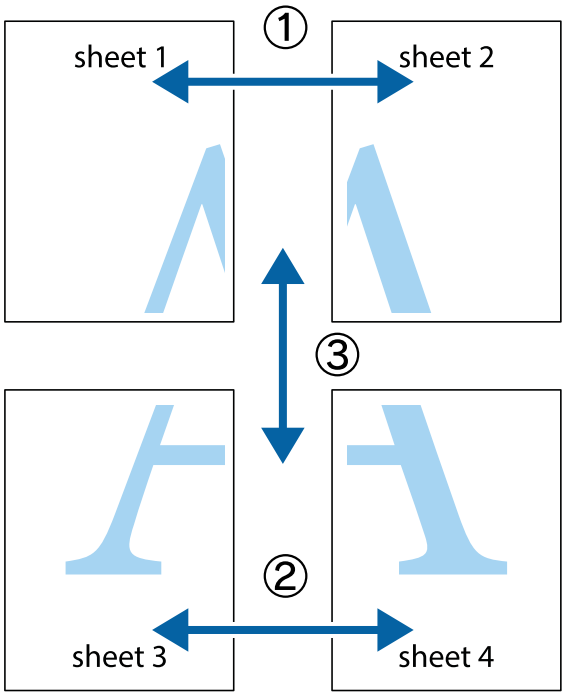
   "更多选项标签"内容请参见第47页。
4. 单击**打印**。

相关信息

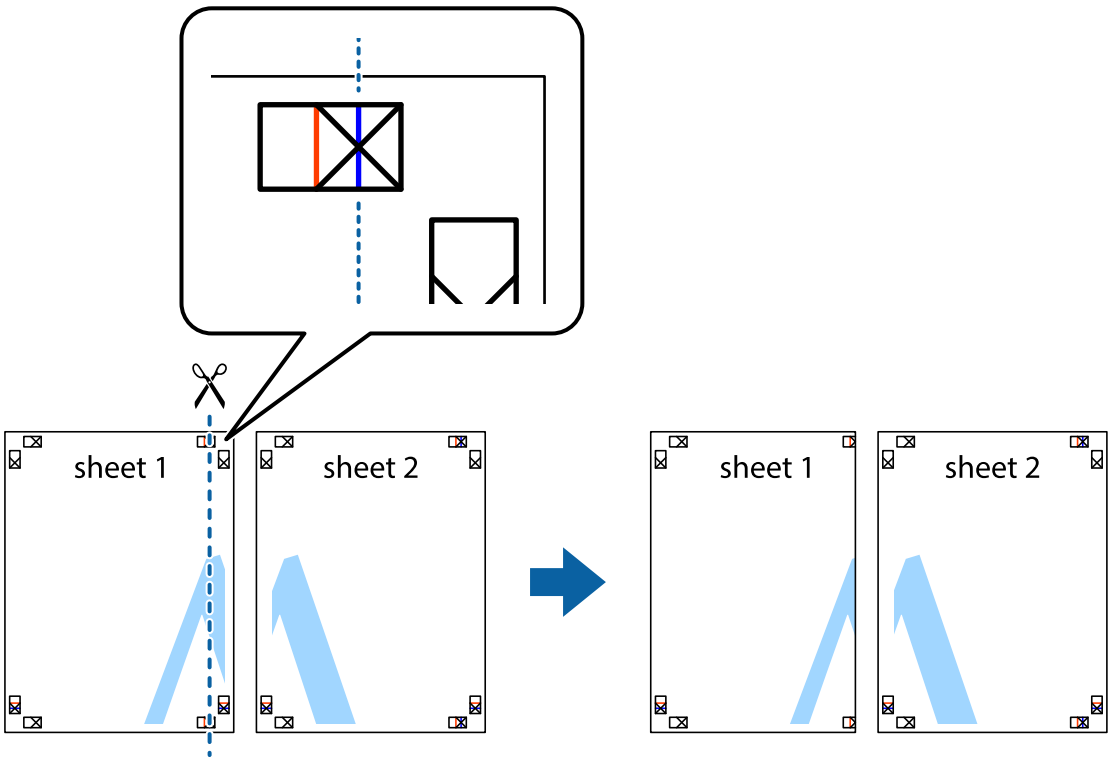
➡ "装入打印纸"内容请参见第34页。
➡ "使用简单设置进行打印"内容请参见第44页。

使用重叠对齐标记来制作海报

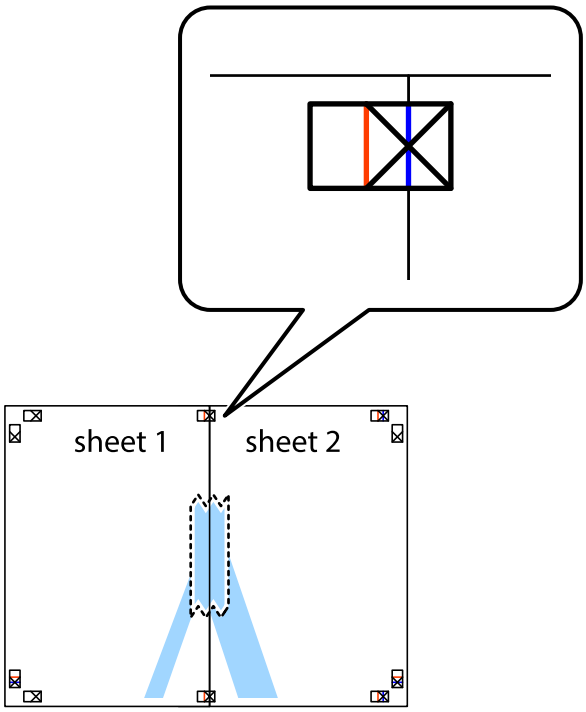
以下示例介绍了如何在选择了 **2x2 海报**且在**打印裁切向导**中选择了**重叠对齐标记**的情况下制作海报。



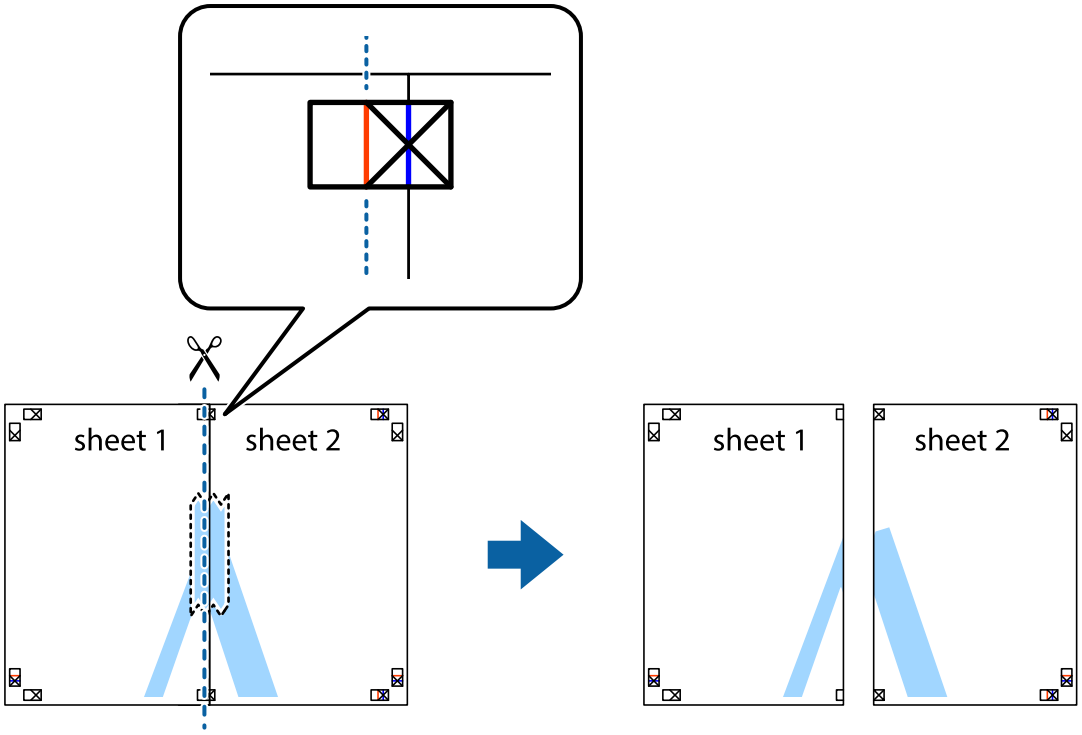
1. 准备 Sheet 1 和 Sheet 2。沿着经过顶部和底部交叉标记中央的垂直蓝色线条剪切 Sheet 1 的边距。



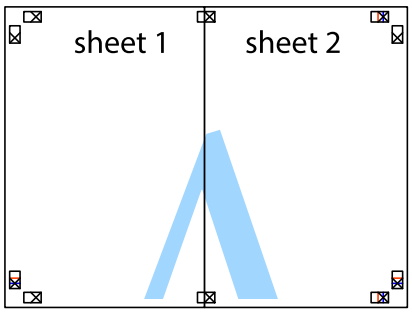
2. 将 Sheet 1 的边缘叠加在 Sheet 2 上，然后对齐交叉标记，并暂时从背面将两页粘贴在一起。



3. 沿着穿过对齐标记的垂直红色界线（此时是指十字线左侧的界线）将粘在一起的纸张剪切为两张。

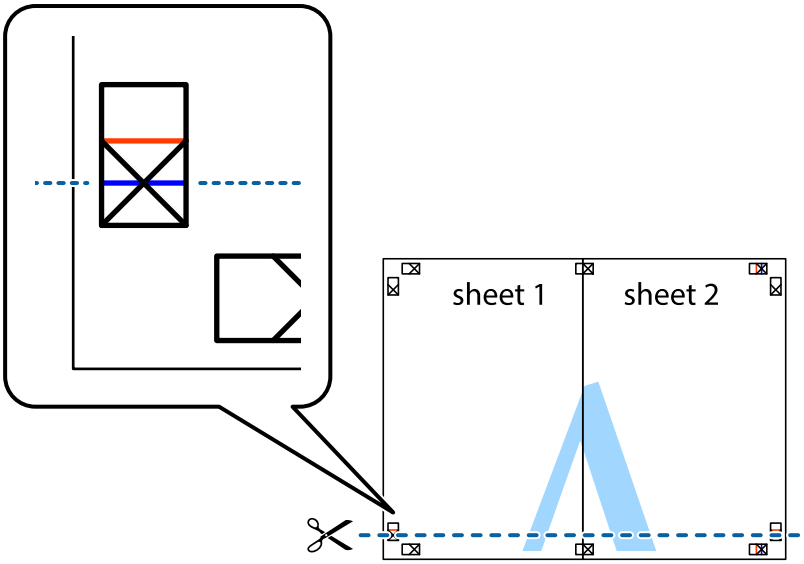


4. 用胶条从背面将两张纸粘在一起。

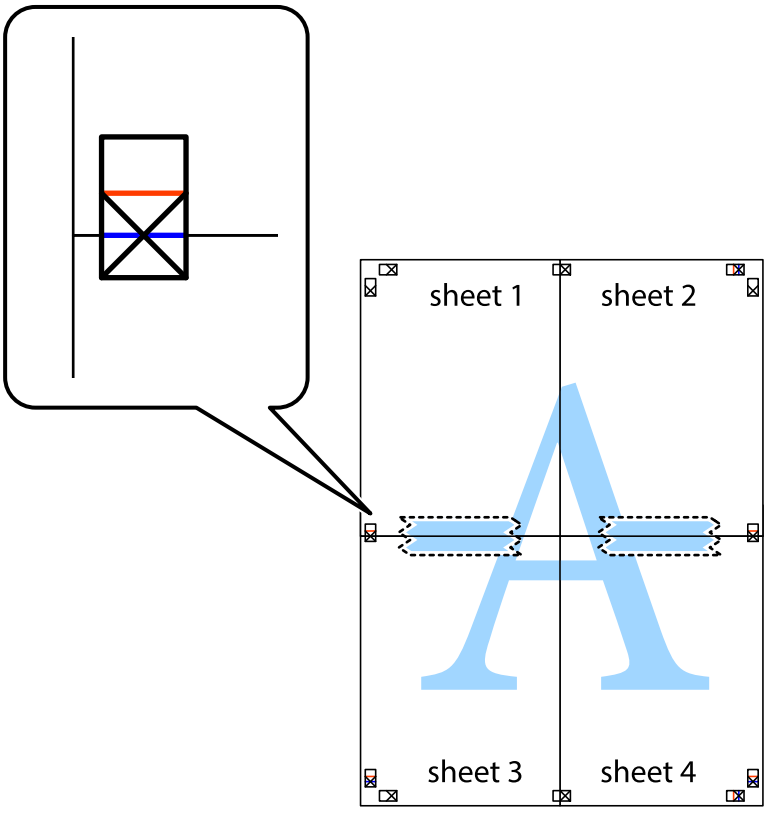


5. 重复步骤 1 至 4 粘贴 Sheet 3 和 Sheet 4。

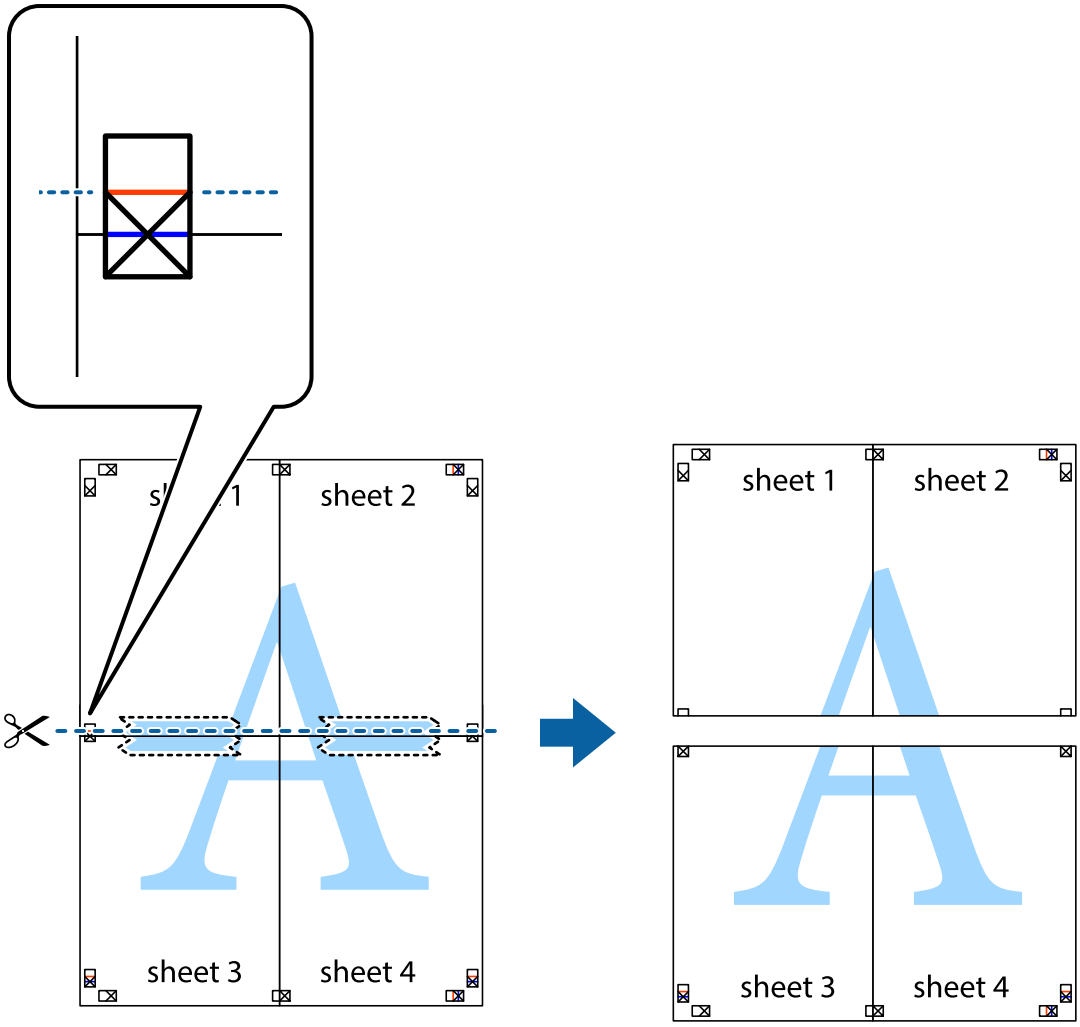
6. 沿着经过左侧和右侧交叉标记中央的水平蓝色线条剪切 Sheet 1 和 Sheet 2 的边距。



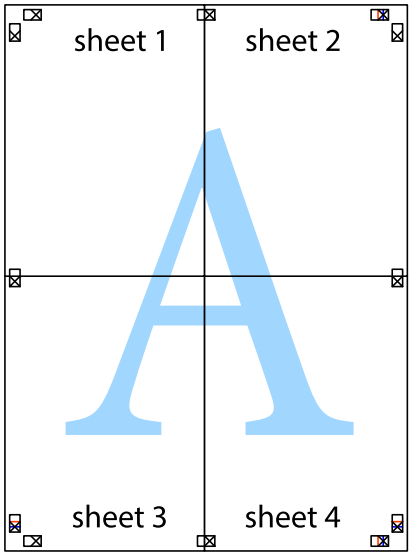
7. 将 Sheet 1 和 Sheet 2 的边缘叠加在 Sheet 3 和 Sheet 4 上，然后对齐交叉标记，接着暂时从背面将它们粘贴在一起。



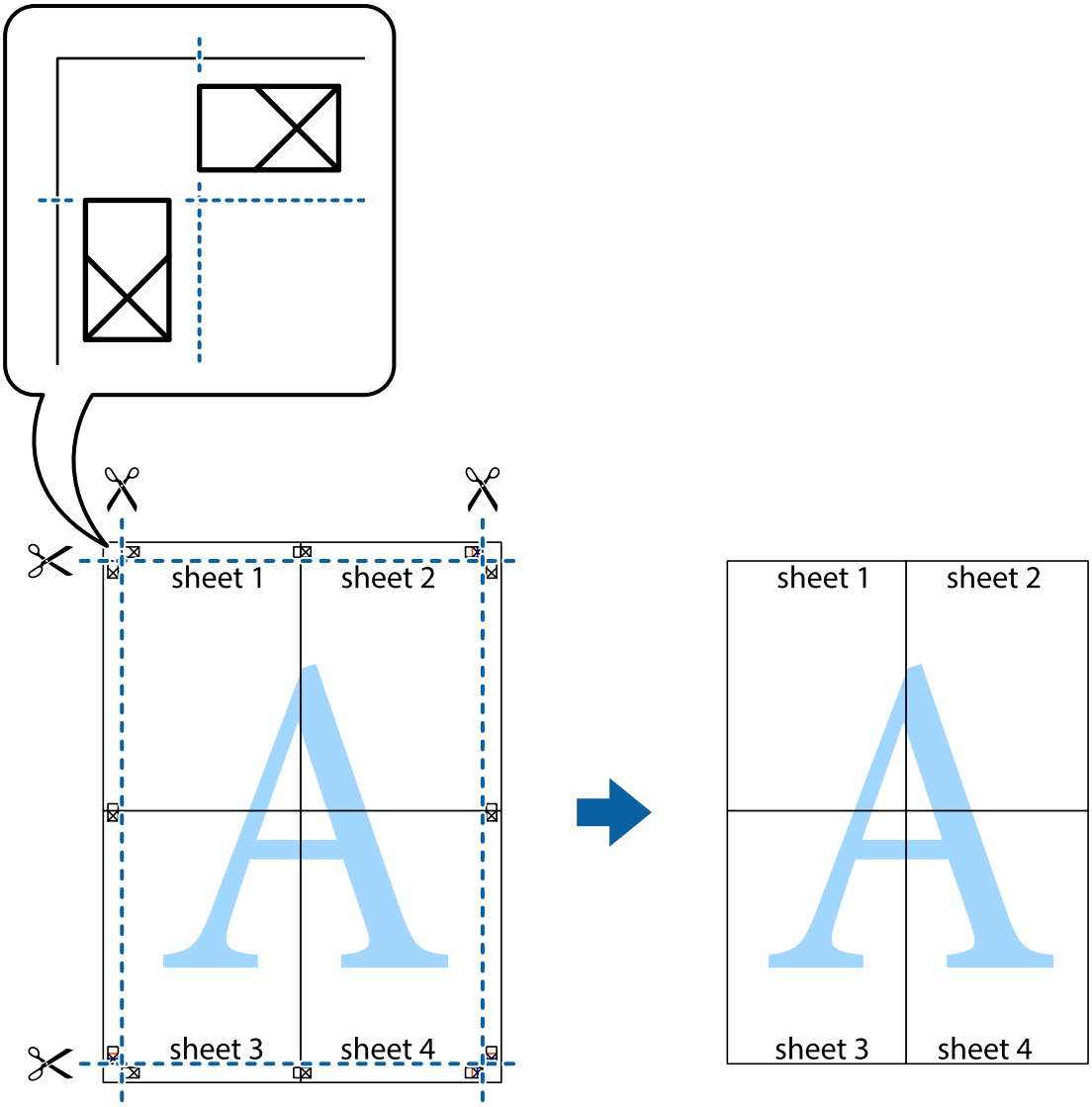
8. 沿着穿过对齐标记的水平红色界线（此时是指十字线上方的界线）将粘在一起的纸张剪切为两张。



9. 用胶条从背面将两张纸粘在一起。

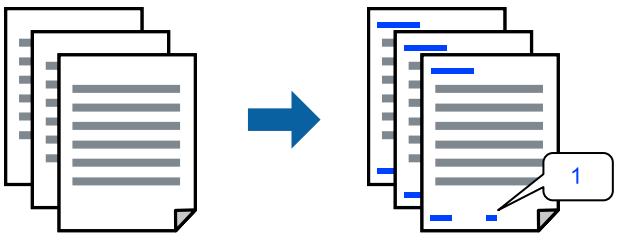


10. 沿着外侧裁切向导裁切掉其余的页边空白。



打印时加上页眉和页脚

您可以在页眉或页脚中打印用户名称和打印日期等信息。



1. 在打印机驱动程序的**更多选项**标签上，单击**水印功能**，然后选择**页眉/页脚**。
2. 单击**设置**，然后选择要打印的项目。

3. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
   "主窗口标签"内容请参见第45页。
   "更多选项标签"内容请参见第47页。

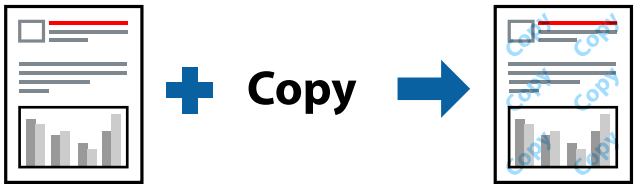
4. 单击**打印**。

相关信息

➡ "装入打印纸"内容请参见第34页。
➡ "使用简单设置进行打印"内容请参见第44页。

打印水印

您可在打印输出上打印水印（如“机密”）或防复印图案。如果使用防复印图案进行打印，隐藏的字样会在影印时显示出来，以区别原稿和复印件。



防复印图案在以下情况下可用：

- ❏ 打印纸类型：普通纸、复印纸、信笺抬头纸、再生纸、彩色纸、预打印纸、高质量普通纸或厚打印纸
- ❏ 无边距：未选择
- ❏ 质量：标准
- ❏ 双面打印：关、手动（长边装订）或者手动（短边装订）
- ❏ 色彩调整：自动
- ❏ 短纹纸：未选择

注释：
您也可以添加自己设置的水印或防复印图案。

1. 在打印机驱动程序的**更多选项**标签上，单击**水印功能**，然后选择防复印图案或水印。

2. 单击**设置**可更改图案或标记的尺寸、浓度或位置等详细信息。

3. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
   "主窗口标签"内容请参见第45页。
   "更多选项标签"内容请参见第47页。

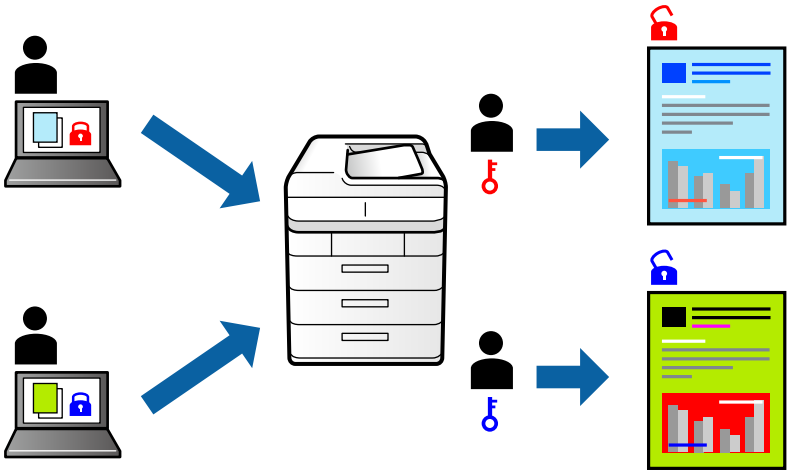
4. 单击**打印**。

相关信息

➡ "装入打印纸"内容请参见第34页。
➡ "使用简单设置进行打印"内容请参见第44页。

打印受密码保护的文件

您可以为打印任务设置密码，随后只有在本产品操作面板上输入密码后才能开始打印该任务。



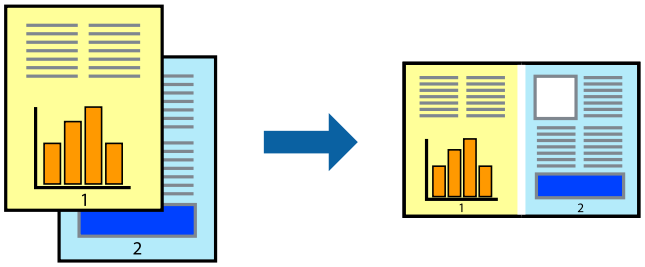
1. 在打印机驱动程序的**更多选项**标签上，选择**机密任务**，然后输入密码。
2. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
   "主窗口标签"内容请参见第45页。
   "更多选项标签"内容请参见第47页。
3. 单击**打印**。
4. 要打印任务，请在本产品操作面板的主屏幕上选择**机密任务**。选择要打印的任务，然后输入密码。

相关信息

➡ "装入打印纸"内容请参见第34页。
➡ "使用简单设置进行打印"内容请参见第44页。

同时打印多个文件

任务编辑器 Lite 版允许您将不同应用程序创建的多个文件组合起来，并作为单个打印任务打印这些文件。您可以为合并的文件指定打印设置，例如多页版面和双面打印。



1. 在打印机驱动程序的**主窗口**标签上，选择**任务编辑器 Lite 版**。
   "主窗口标签"内容请参见第45页。

2. 单击**打印**。

   开始打印后，将显示任务编辑器 Lite 版窗口。

3. 打开任务编辑器 Lite 版窗口后，打开要与当前文件合并的文件，然后重复上述步骤。

4. 在任务编辑器 Lite 版窗口中选择打印任务并将其添加到打印项目后，可以编辑页版面。

5. 在**文件**菜单中单击**打印**可开始打印。

   注释：
   如果在将所有打印数据添加到打印项目之前关闭任务编辑器 Lite 版窗口，将取消当前正在进行的打印任务。在**文件**菜单中单击**保存**可保存当前任务。已保存文件的扩展名为“ecl”。

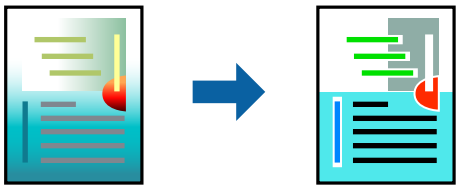
   要打开打印项目，请在打印机驱动程序的**维护**标签中单击**任务编辑器 Lite 版**以打开“任务编辑器 Lite 版”窗口。然后，从**文件**菜单中选择**打开**以选择文件。

相关信息

➡ "装入打印纸"内容请参见第34页。
➡ "使用简单设置进行打印"内容请参见第44页。

使用通用彩色打印功能进行打印

您可以突显打印输出中的文本和图像。



通用彩色打印仅在选择以下设置时可用。

- ❏ 打印纸类型：普通纸、复印纸、信笺抬头纸、再生纸、彩色纸、预打印纸、高质量普通纸
- ❏ 质量：**标准**或更高质量
- ❏ 打印色彩：**彩色**
- ❏ 应用程序：Microsoft® Office 2007 或更高版本
- ❏ 文本尺寸：96 pts 或以下

1. 在打印机驱动程序的**更多选项**标签上，单击**色彩调整**设置中的**图像选项**。

2. 从**通用彩色打印**设置中选择一个选项。

3. 单击**增强选项**进行进一步设置。

4. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。

   "主窗口标签"内容请参见第45页。
   "更多选项标签"内容请参见第47页。

5. 单击**打印**。

注释：

❏ 某些字符可能会被修改为图案，例如“+”显示为“±”。

❏ 特定应用程序中的图案和下划线可能会修改使用这些设置打印的内容。

❏ 使用通用彩色打印设置时，照片和其他图像的打印质量可能会下降。

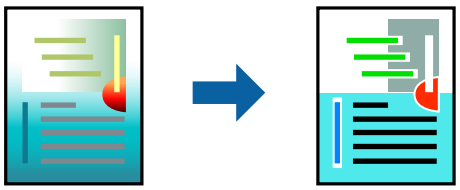
❏ 使用通用彩色打印设置时，打印速度较慢。

相关信息

➡ "装入打印纸"内容请参见第34页。
➡ "使用简单设置进行打印"内容请参见第44页。

调整打印色彩

可以调整打印任务中使用的色彩。这些调整不会应用到原始数据。



图像增强技术能够调整原始图像数据的对比度、饱和度和亮度，从而使图像更清晰，色彩更鲜明。

注释：

图像增强技术通过分析题材的位置来调整色彩。因此，如果已通过缩小、放大、裁切或旋转图像更改了对象的位置，色彩可能会发生意外更改。选择无边距设置也会改变对象位置，从而导致颜色变化。如果图像模糊，则色调可能出现异常。如果色彩发生变化或变得不自然，请选择**图像增强技术**以外的其他模式进行打印。

1. 在打印机驱动程序的**更多选项**标签上，从**色彩调整**设置中选择色彩调整方法。

   ❏ 自动：此设置会自动调整色调，使其与打印纸类型和打印质量设置匹配。

   ❏ 如果选择自定义并单击**高级**，则可以进行自己的设置。

2. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。

   "主窗口标签"内容请参见第45页。
   "更多选项标签"内容请参见第47页。

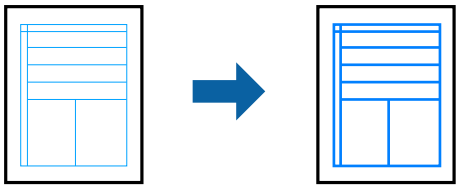
3. 单击**打印**。

相关信息

➡ "装入打印纸"内容请参见第34页。
➡ "使用简单设置进行打印"内容请参见第44页。

打印时突出细线

您可以加宽因太细而无法打印的细线。



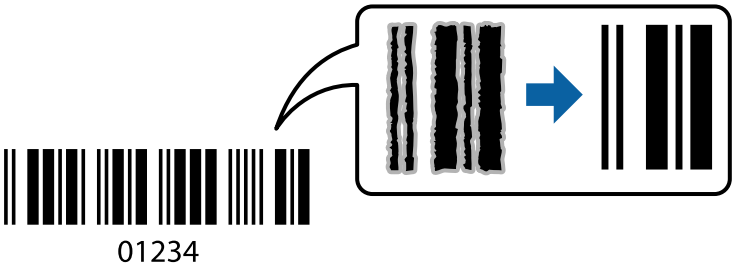
1. 在打印机驱动程序的**更多选项**标签上，单击**色彩调整**设置中的**图像选项**。
2. 选择**突出细线**。
3. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
   "主窗口标签"内容请参见第45页。
   "更多选项标签"内容请参见第47页。
4. 单击**打印**。

相关信息

➡ "装入打印纸"内容请参见第34页。
➡ "使用简单设置进行打印"内容请参见第44页。

打印清晰的条形码

您可以清晰地打印条形码并使其易于扫描。请仅在打印的条形码无法扫描时，才启用此功能。



以下情况下可使用此功能。

- 打印纸类型：普通纸、复印纸、信笺抬头纸、再生纸、彩色纸、预打印纸、高质量普通纸、厚打印纸、爱普生照片质量喷墨纸、爱普生粗面纸或信封
- 质量：**标准**

1. 在打印机驱动程序的**维护**标签上，单击**扩展设置**，然后选择**条形码模式**。
2. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
   "主窗口标签"内容请参见第45页。
   "更多选项标签"内容请参见第47页。

3. 单击**打印**。

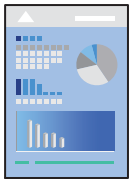
注释：
并非总能实现模糊消除，具体视情况而定。

相关信息

➡ "装入打印纸"内容请参见第34页。
➡ "使用简单设置进行打印"内容请参见第44页。

从计算机进行打印 - Mac OS

使用简单设置进行打印



注释：
操作和屏幕因应用程序而异。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

1. 在本产品中装入打印纸。
   "装入打印纸"内容请参见第34页。
2. 打开要打印的文件。
3. 从**文件**菜单选择**打印**或其他命令来访问打印对话框。
   如有需要，单击**显示详细信息**或 ▼ 可展开打印窗口。
4. 选择本产品。

5. 从弹出菜单中选择**打印设置**。

注释：
如果 macOS High Sierra、macOS Sierra、OS X El Capitan、OS X Yosemite、OS X Mavericks 或 OS X Mountain Lion 中未显示**打印设置**菜单，则表明未正确安装爱普生打印机驱动程序。从以下菜单启用爱普生打印机驱动程序。macOS Catalina 和 macOS Mojave 无法访问 TextEdit 等 Apple 应用程序中的**打印设置**。

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），删除打印机，然后重新添加打印机。添加本产品时请参见以下内容。

"添加打印机（仅适用于 Mac OS）"内容请参见第163页。

6. 根据需要更改设置。

请参见打印机驱动程序的菜单选项了解详细信息。

7. 单击**打印**。

注释：
如果要取消打印，请在计算机上单击 **Dock** 中的打印机图标。选择要取消的任务，然后执行以下操作之一。但是，一旦某个打印任务已完全发送到本产品，则无法从计算机取消该打印任务。此时，可以使用本产品的操作面板取消打印任务。

❏ OS X Mountain Lion 或更高版本

单击进程表旁的 。

❏ Mac OS X v10.6.8 - v10.7.x

单击**删除**。

相关信息

➡"可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第288页。
➡"打印纸类型列表"内容请参见第33页。
➡"打印设置菜单选项"内容请参见第70页。

打印机驱动程序菜单选项

打开应用程序中的打印窗口，选择本产品，然后访问打印机驱动程序窗口。

注释：
菜单因所选选项而异。

版面菜单选项

每张纸打印多页

选择要在一张纸上打印的页数。

版面方向

指定各页的打印顺序。

边距

打印页面四周的边距。

反转页面方向

打印前将页面旋转 180 度。当打印到诸如按固定方向装入打印机的信封等打印纸时，请选择此项目。

水平翻转

将图像翻转打印，形成镜像效果。

色彩匹配的菜单选项

ColorSync/爱普生色彩控制

选择色彩调整方法。这些选项可调整本产品和计算机显示之间的颜色，以将色差降至最低。

打印纸处理菜单选项

逐份打印页面

打印按顺序整理的多页文档，并将其分成多份。

要打印的页面

选择仅打印奇数页或偶数页。

页顺序

选择从第一页或最后一页开始打印。

缩放以适合打印纸尺寸

按照已装入的打印纸尺寸进行打印。

❏ 目标打印纸尺寸

选择要在其上进行打印的打印纸尺寸。

❏ 仅缩小

缩小文档大小时，请选择此选项。

封面菜单选项

打印封面

选择是否打印封面。要打印封底时，请选择**文档后**。

封面类型

选择封面的内容。

打印设置菜单选项

打印纸来源

选择进纸的打印纸来源。选择**自动选择**时，本产品将自动选择在本产品的打印设置中选择的打印纸来源。

介质类型

选择打印时要使用的打印纸类型。

打印质量

选择打印时要使用的打印质量。选项因打印纸类型的不同而异。

无边距

选择无边距打印纸尺寸时会选中此复选框。

在无边距打印中，打印数据会略微放大，大于打印纸尺寸，以便进行无边距打印。

扩展：选择放大的量。

灰度模式

如果要以黑色或灰阶进行打印，请选择此选项。

镜像图像

将图像翻转打印，形成镜像效果。

色彩选项菜单选项

手动设置

手动调整色彩。在**高级设置**中，可以选择详细设置。

图像增强技术

通过自动调整原始图像数据的对比度、饱和度和亮度，生成更清晰的图像和更鲜明的色彩。

关（无色彩调整）

打印时不以任何方式增强或调整色彩。

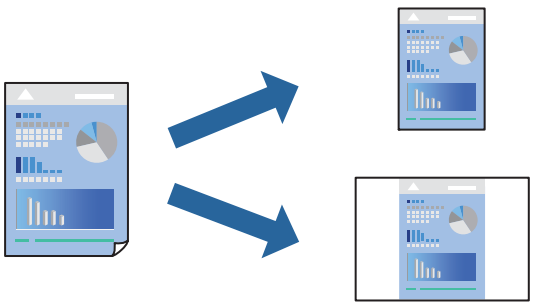
双面打印设置菜单选项

双面打印

在打印纸的两面进行打印。

添加打印预置以轻松打印

如果为打印机驱动程序中的常用打印设置创建了自己的预置，则通过从列表中选择预置可以轻松进行打印。



1. 设置每个项目，例如**打印设置**和**版面**（**打印纸尺寸**和**介质类型**等）。
2. 单击**预置**以将当前设置另存为预置。
3. 单击**确定**。

   注释：
   要删除已添加的预置，请单击预置 > 显示预置，从列表中选择要删除的预置名称，然后删除。
4. 单击**打印**。

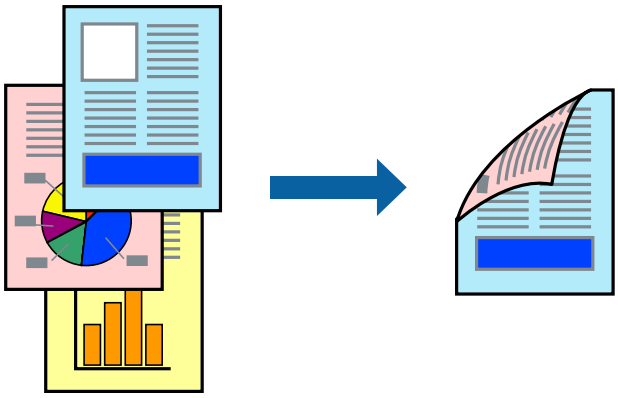
下次想要使用相同的设置进行打印时，从**预置**中选择已注册预置的名称。

相关信息

➡ "装入打印纸"内容请参见第34页。
➡ "使用简单设置进行打印"内容请参见第67页。

双面打印

您可以在打印纸的两面进行打印。



注释：

❏ 此功能在使用无边距打印时不可用。

❏ 如果不使用适合双面打印的打印纸，打印质量可能会下降，且可能会发生夹纸。

"用于双面打印的打印纸"内容请参见第292页。

❏ 因打印纸和数据的不同，墨水可能会渗透到打印纸的另一面。

1. 从弹出菜单中选择**双面打印设置**。
2. 在**双面打印**中选择装订。
3. 在**文档类型**中选择原稿类型。

   注释：

   ❏ 根据**文档类型**设置不同，打印速度可能较慢。

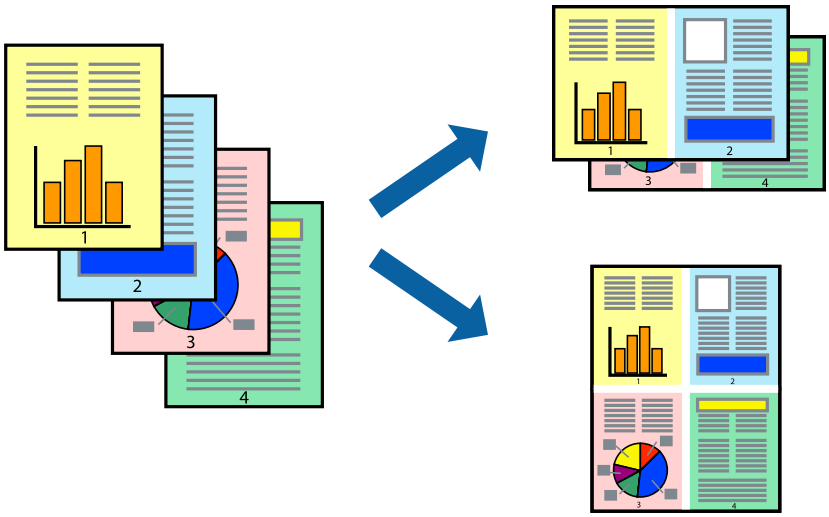
   ❏ 如果正在打印照片或图形之类的高密度数据，请选择**文本和照片**或**文本和图形**作为**文档类型**设置。如果出现刮擦或图像渗到反面，请单击**调整**旁的箭头标记调整打印浓度和墨水干燥时间。
4. 根据需要设置其他项目。
5. 单击**打印**。

相关信息

➡ "可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第288页。
➡ "装入打印纸"内容请参见第34页。
➡ "使用简单设置进行打印"内容请参见第67页。

在单页纸上打印多个页面

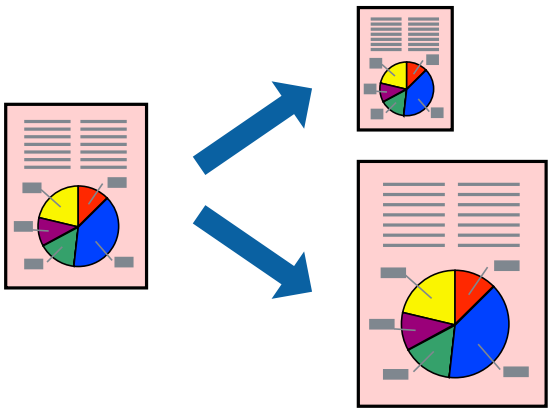
可以在一张打印纸上打印多页的数据。



1. 从弹出菜单中选择**版面**。
2. 在**每张纸打印多页**中设置页数，然后设置**版面方向**（页顺序）和**边距**。
   "版面菜单选项"内容请参见第69页。
3. 根据需要设置其他项目。
4. 单击**打印**。

根据打印纸尺寸进行打印

为“目标打印纸尺寸”设置选择已装入本产品的打印纸尺寸。



1. 为**打印纸尺寸**设置选择在应用程序中设定的打印纸尺寸。
2. 从弹出菜单中选择**打印纸处理**。
3. 选择**缩放以适合打印纸尺寸**。

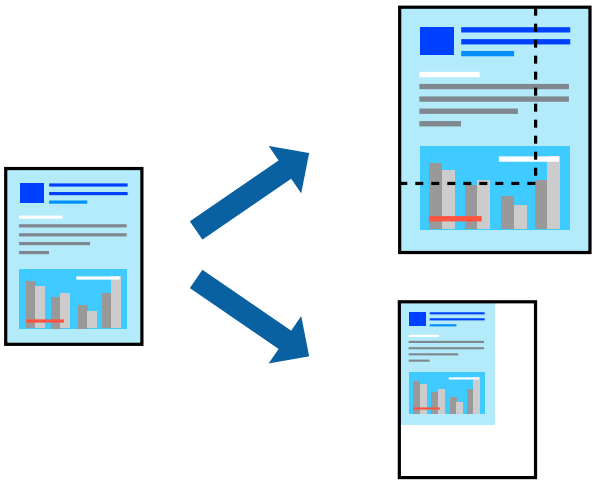
4. 为**目标打印纸尺寸**设置选择已装入本产品的打印纸尺寸。
5. 根据需要设置其他项目。
6. 单击**打印**。

相关信息

➡ "装入打印纸"内容请参见第34页。
➡ "使用简单设置进行打印"内容请参见第67页。

以任意放大比率打印缩小或放大的文档

可按指定百分比缩放文档的大小。



1. 从**文件**菜单选择**打印**或其他命令来访问打印对话框。
2. 从应用程序的**文件**菜单中选择**页面设置**。
3. 依次选择**打印机**和**打印纸尺寸**，在**缩放**中输入百分比，然后单击**确定**。

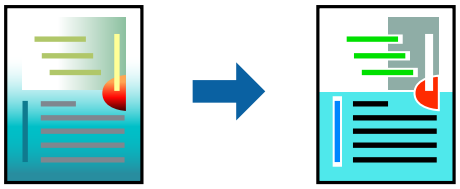
   注释：
   为打印纸尺寸设置选择在应用程序中设定的打印纸尺寸。
4. 根据需要设置其他项目。
5. 单击**打印**。

相关信息

➡ "装入打印纸"内容请参见第34页。
➡ "使用简单设置进行打印"内容请参见第67页。

调整打印色彩

可以调整打印任务中使用的色彩。这些调整不会应用到原始数据。



图像增强技术能够调整原始图像数据的对比度、饱和度和亮度，从而使图像更清晰，色彩更鲜明。

注释：
图像增强技术通过分析题材的位置来调整色彩。因此，如果已通过缩小、放大、裁切或旋转图像更改了对象的位置，色彩可能会发生意外更改。选择无边距设置也会改变对象位置，从而导致颜色变化。如果图像模糊，则色调可能出现异常。如果色彩发生变化或变得不自然，请选择**图像增强技术**以外的其他模式进行打印。

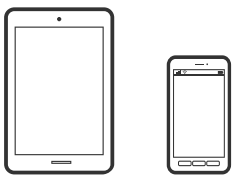
1. 从弹出菜单中选择**色彩匹配**，然后选择**爱普生色彩控制**。
2. 从弹出菜单中选择**色彩选项**，然后选择可用选项之一。
3. 单击**高级设置**旁的箭头，进行相应的设置。
4. 根据需要设置其他项目。
5. 单击**打印**。

相关信息

➡ "装入打印纸"内容请参见第34页。
➡ "使用简单设置进行打印"内容请参见第67页。

从智能设备打印文档（iOS）

可以从智能手机或平板电脑等智能设备打印文档。



使用 Epson iPrint 打印文档

注释：
操作可能因设备而异。

1. 为本产品执行无线打印设置。

2. 如果未安装 Epson iPrint，则安装该应用程序。

   "安装 Epson iPrint"内容请参见第297页。

3. 将智能设备连接到无线路由器。

4. 启动 Epson iPrint。

5. 在主屏幕上点按**文档**。

6. 点按要打印的文档所在的位置。

7. 选择该文档，然后点按**下一步**。

8. 点按**打印**。

使用 AirPrint 打印文档

iPhone，iPad，iPod touch 和 Mac 可以使用 AirPrint 进行即时无线打印，无需安装驱动程序或下载软件。

Works with Apple AirPrint

注释：
如果在本产品操作面板上禁用了打印纸配置消息，则无法使用 AirPrint。如有需要，请根据以下链接启用这些信息。

1. 为本产品执行无线打印设置。请参见下面的链接。

   http://epson.sn

   注释：
   访问此链接时，如需要改变其页面显示的语言，可在页面的右上方，从其下拉式菜单所列出的语言选项中选择即可。

   本产品可支持的操作系统以爱普生网页（http://www.epson.com.cn）为准，如有更改，恕不另行通知。

2. 将 Apple 设备和正在使用的打印机连接到同一个无线网络。

3. 在您的设备上使用打印机进行打印。

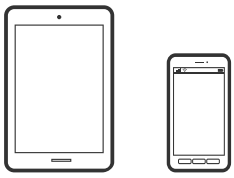
   注释：
   有关详细信息，请参见 Apple 网站的 AirPrint 页面。

相关信息

➡"已建立连接后仍无法打印（iOS）"内容请参见第192页。

从智能设备打印文档（Android）

可以从智能手机或平板电脑等智能设备打印文档。



使用 Epson iPrint 打印文档

注释：
操作可能因设备而异。

1. 为本产品执行无线打印设置。
2. 如果未安装 Epson iPrint，则安装该应用程序。
   "安装 Epson iPrint"内容请参见第297页。
3. 将智能设备连接到无线路由器。
4. 启动 Epson iPrint。
5. 在主屏幕上点按**文档**。
6. 点按要打印的文档所在的位置。
7. 选择该文档，然后点按**下一步**。
8. 点按**打印**。

使用 Epson Print Enabler 打印文档

可以直接从 Android 手机或平板电脑（Android 版本 4.4 或更高版本）以无线方式打印文档、电子邮件、照片和网页。只需点按几下，您的 Android 设备便可搜索到已连接到同一个无线网络的爱普生打印机。

注释：
操作可能因设备而异。

1. 为本产品执行无线打印设置。
2. 在 Android 设备上，安装 Epson Print Enabler 插件。
3. 将 Android 设备连接到与打印机相同的无线网络。
4. 在 Android 设备上转至**设置**，选择**打印**，然后启用 Epson Print Enabler。

5. 在诸如 Chrome 等 Android 应用程序中，点按菜单图标可打印屏幕上的所有内容。

   注释：
   如果未显示您的打印机，请点按所有打印机并选择您的打印机。

使用 Mopria Print Service 进行打印

Mopria Print Service 支持从 Android 智能手机或平板电脑进行即时无线打印。

1. 从应用商店安装 Mopria Print Service。
2. 在本产品中装入打印纸。
3. 为本产品执行无线打印设置。请参见下面的链接。

   http://epson.sn
4. 将 Android 设备和正在使用的打印机连接到同一个无线网络。
5. 在您的设备上使用打印机进行打印。

   注释：
   访问 Mopria 网站 https://mopria.org 了解更多详细信息。

相关信息

➡ "装入打印纸"内容请参见第34页。

在信封上打印

从计算机在信封上打印（Windows）

1. 在本产品中装入信封。

   "装入打印纸"内容请参见第34页。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印机驱动程序窗口。
4. 从**主窗口**标签的**文档尺寸**中选择信封尺寸，然后从**打印纸类型**中选择**信封**。
5. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
6. 单击**打印**。

从计算机在信封上打印 (Mac OS)

1. 在本产品中装入信封。
   "装入打印纸"内容请参见第34页。
2. 打开要打印的文件。
3. 从**文件**菜单选择**打印**或其他命令来访问打印对话框。
4. 为**打印纸尺寸**设置选择尺寸。
5. 从弹出菜单中选择**打印设置**。
6. 为**介质类型**设置选择**信封**。
7. 根据需要设置其他项目。
8. 单击**打印**。

打印照片

打印存储设备中的 JPEG 文件

您可以打印连接至本产品的存储设备中的 JPEG 文件。

1. 将存储设备连接至本产品的外部 USB 端口。
   "插入外部 USB 设备"内容请参见第41页。
2. 在主屏幕上选择**存储设备**。
3. 选择 **JPEG**。
4. 选择文件，然后转至下一个屏幕。
5. 点按 ◇。

JPEG 设置

Menu **（选项）：**

配置图像数据排序、选择和取消选择设置。

基本设置：

❏ 打印纸设置

指定打印时要使用的打印纸来源设置。

❏ 色彩模式

选择色彩设置，即通常使用**黑白**还是**彩色**打印。

高级：

❏ 版面

选择如何配置 JPEG 文件的版面。**1 合 1** 是指每页打印一个文件，且页面四周有边距。**无边距**是指每页打印一个文件，但页面四周无边距。图像会略微放大，以去除打印纸边缘的边距。**20 合 1** 是指每页打印 20 个文件。**索引**是指打印时加上索引信息。

❏ 适合魔板

选择**开**会自动剪切图像，使其适合所选的打印版面。如果图像数据与打印纸尺寸的纵横比不同，图像会自动放大或缩小，确保图像短边与打印纸短边匹配。如果图像长边超出打印纸长边，则会裁切图像。此功能可能不适用于全景照片。

❏ 质量

选择**最佳**时，打印质量较高，但打印速度可能稍慢。

❏ 日期

选择照片拍摄或保存日期的格式。在某些版面中不会打印该日期。

❏ 修正照片

选择此模式可自动改善照片亮度、对比度和饱和度。要关闭自动改善功能，请选择**图像增强关**。

❏ 修正红眼

选择**开**会自动修正照片中的红眼。校正不应用于原始文件，仅应用于打印输出。根据照片类型的不同，眼睛以外的图像部分可能会被校正。

打印存储设备中的 TIFF 文件

您可以打印连接至本产品的存储设备中的 TIFF 文件。

1. 将存储设备连接至本产品的外部 USB 端口。

"插入外部 USB 设备"内容请参见第41页。

2. 在主屏幕上选择**存储设备**。
3. 选择 **TIFF**。
4. 选择文件，然后转至下一个屏幕。
5. 点按 ◇。

TIFF 设置

您可以配置存储设备中 TIFF 格式文件的打印设置。

（显示顺序）：

更改文件顺序。

基本设置：

- ❏ 打印纸设置

  指定打印时要使用的打印纸来源设置。

- ❏ 色彩模式

  选择色彩设置，即通常使用**黑白**还是**彩色**打印。

高级：

- ❏ 版面

  选择如何配置 Multi-TIFF 文件的版面。**1 合 1** 是指每张打印一页，且页面四周有边距。**无边距**是指每张打印一页，但页面四周无边距。图像会略微放大，以去除打印纸边缘的边距。**20 合 1** 是指每张打印 20 页。**索引**是指打印时加上索引信息。

- ❏ 适合魔板

  选择**开**会自动剪切照片，使其适合所选的照片版面。如果图像数据与打印纸尺寸的纵横比不同，图像会自动放大或缩小，确保图像短边与打印纸短边匹配。如果图像长边超出打印纸长边，则会裁切图像。此功能可能不适用于全景照片。

- ❏ 质量

  选择**最佳**时，打印质量较高，但打印速度可能稍慢。

- ❏ 打印顺序

  选择多页 TIFF 文件的打印顺序。

- ❏ 日期

  选择照片拍摄或保存日期的格式。在某些版面中不会打印该日期。

打印网页

从计算机打印网页

Epson Photo+ 可用于显示网页，裁切指定区域，然后编辑和打印网页指定区域。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

从智能设备打印网页

注释：
操作可能因设备而异。

1. 为本产品执行无线打印设置。
2. 如果未安装 Epson iPrint，则安装该应用程序。

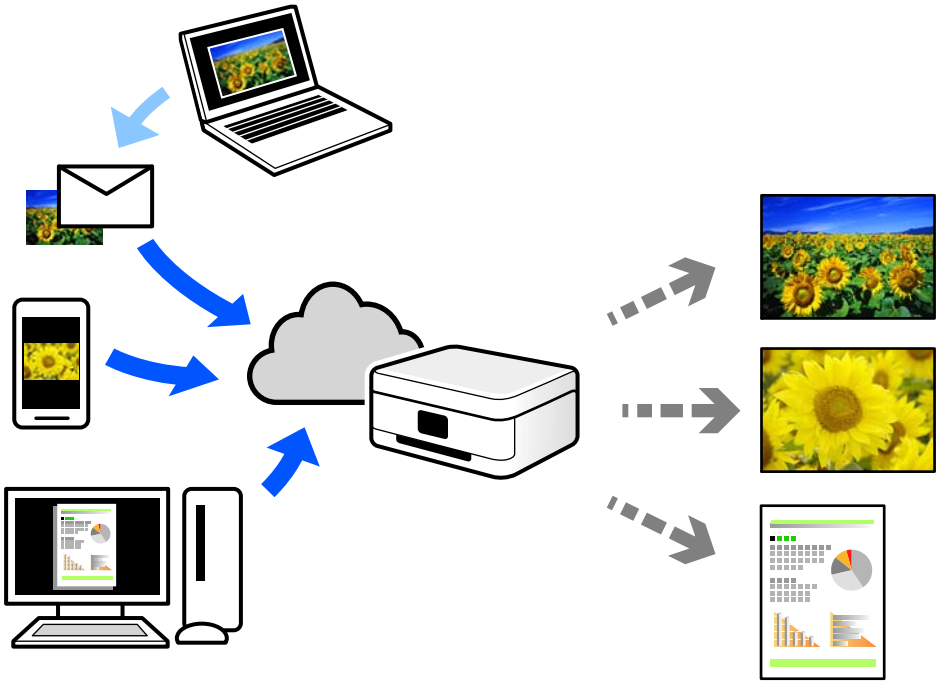
   "安装 Epson iPrint"内容请参见第297页。
3. 将智能设备连接到无线路由器。
4. 在 Web 浏览器应用程序中打开要打印的网页。
5. 点按 Web 浏览器应用程序菜单中的**共享**。

6. 选择 **iPrint**。

7. 点按**打印**。

使用云（Cloud）服务进行打印

使用互联网上提供的 Epson Connect 服务时，您可以在任何时间、任何地点使用智能手机、平板电脑或笔记本电脑进行打印。要使用此服务，需要在 Epson Connect 中注册用户和打印机。



互联网上提供以下功能。

❏ 电子邮件打印

如果将带文档或图像等附件的电子邮件发送到已分配给本产品的电子邮件地址，您可以从远程位置（如家里或办公室里的本产品）打印该电子邮件和附件。

❏ Epson iPrint

此应用程序有 iOS 和 Android 版，可用来从智能手机或平板电脑进行打印或扫描。您可以将文档、图像和网页直接发送到同一个无线网络中的打印机，对其进行打印。

❏ 远程打印驱动程序

这是远程打印驱动程序所支持的共享驱动程序。使用处于远程位置的本产品进行打印时，您可以通过在常规应用程序窗口中更改本产品进行打印。

有关如何进行设置或打印的详细信息，请参见 Epson Connect Web 门户。

https://www.epsonconnect.com/

从操作面板向 Epson Connect 服务注册

按照以下步骤注册本产品。

1. 在操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **Web 服务设置** > **Epson Connect 服务** > **取消注册**，打印注册页。
3. 按照注册页上的说明注册本产品。

复印

可用的复印方法. 85

复印基本菜单选项. 90

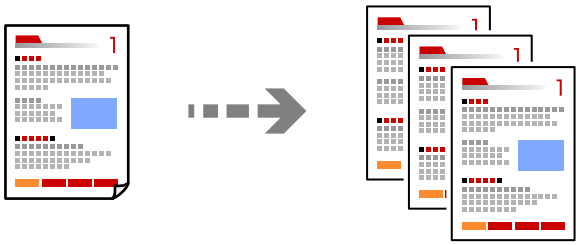
复印高级菜单选项. 91

可用的复印方法

将原稿放置在文稿台或 ADF 上，然后在主屏幕上选择**复印**菜单。

复印原稿

您可以彩色复印或黑白复印固定尺寸或自定义尺寸的原稿。



1. 放置原稿。
   "放置原稿"内容请参见第38页。
2. 在主屏幕上选择**复印**。
3. 选择**基本设置**标签，然后选择**黑白**或**彩色**。

4. 点按 ◇。

双面复印

在打印纸双面复印多张原稿。

1. 将所有原稿朝上放置在 ADF 中。

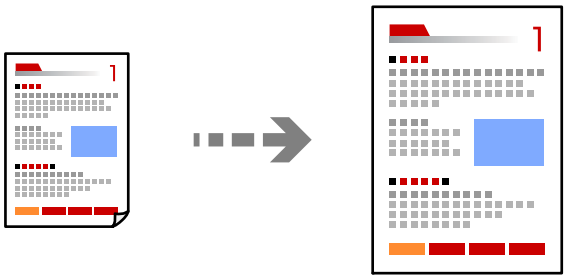
> **重要：**
> 如果您想复印 ADF 不支持的原稿，请使用文稿台。
> "ADF 不支持的原稿"内容请参见第37页。

注释：
您还可以将原稿放置在文稿台上。
"放置原稿"内容请参见第38页。

2. 在主屏幕上选择**复印**。
3. 选择**基本设置**标签，然后选择**双面**，接着选择 **2 > 双面**或 **1 > 双面**
4. 指定原稿方向和装订位置等其他设置。
5. 点按 ◇。

通过放大或缩小进行复印

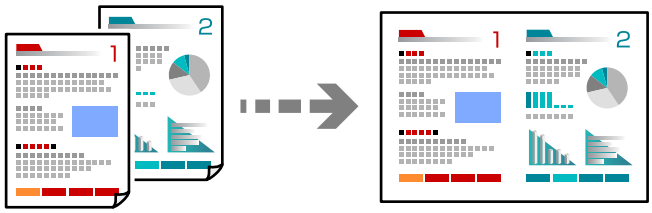
可以使用指定的放大比率来复印原稿。



1. 放置原稿。
"放置原稿"内容请参见第38页。
2. 在主屏幕上选择**复印**。
3. 选择**基本设置**标签，然后选择**缩小/放大**。
4. 指定放大量或缩小量。
5. 点按 ◇。

将多张原稿复印到一张纸上

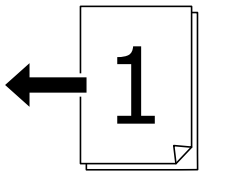
您可以将多张原稿复印到一张纸上。

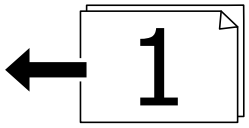


1. 将所有原稿朝上放置在 ADF 中。

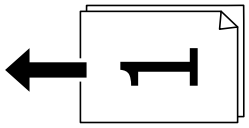
   按照图中所示的方向进行放置。

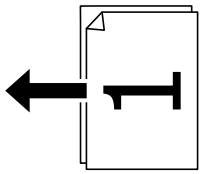
   ❏ 正面朝上





   ❏ 向左方向





> **重要：**
>
> 如果您想复印 ADF 不支持的原稿，请使用文稿台。
>
> "ADF 不支持的原稿"内容请参见第37页。

注释：

您还可以将原稿放置在文稿台上。

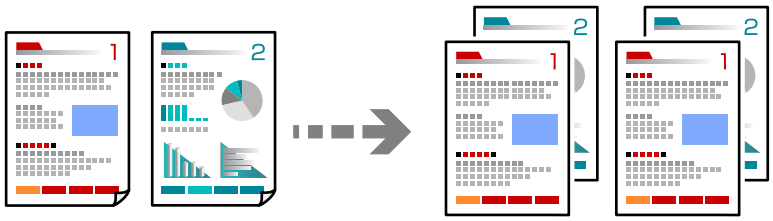
"放置原稿"内容请参见第38页。

2. 在主屏幕上选择**复印**。

3. 选择**高级**标签，然后选择**多页**，接着选择 **2 合 1** 或 **4 合 1**。
4. 指定页面顺序和原稿方向。
5. 点按 ◇。

按页面顺序复印

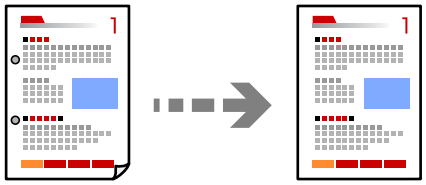
将多页文档复印多份时，可以按照页面顺序每次输出一份文档。



1. 放置原稿。
   "放置原稿"内容请参见第38页。
2. 在主屏幕上选择**复印**。
3. 选择**高级**标签，然后选择**修整** > **逐份打印(页顺序)**。
4. 点按 ◇。

复印高质量原稿

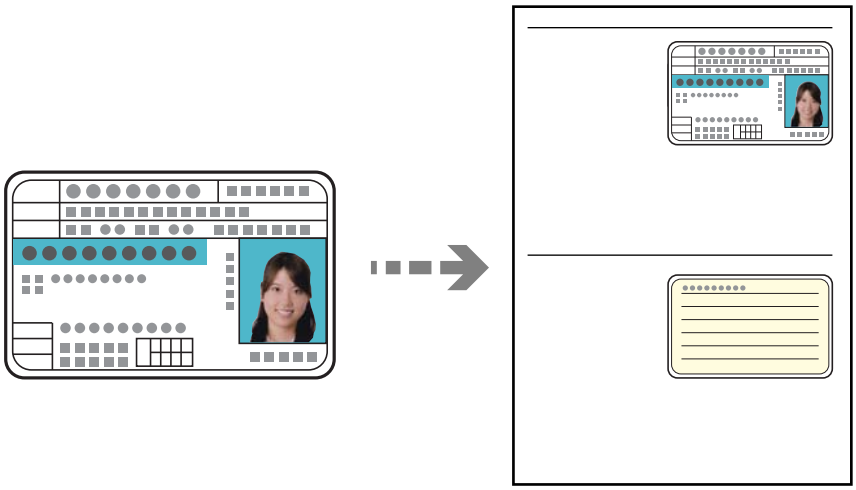
您可以复印出不含阴影和装订孔的原稿。



1. 放置原稿。
   "放置原稿"内容请参见第38页。
2. 在主屏幕上选择**复印**。
3. 选择**高级**标签，然后启用**去除阴影**或**去除装订孔**，或在**图像质量**中调整图像质量。
4. 点按 ◇。

身份证复印

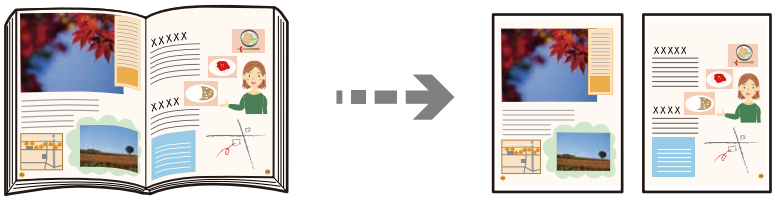
扫描身份证正反两面，然后复印到打印纸的一面。



1. 放置原稿。
   "放置原稿"内容请参见第38页。
2. 在主屏幕上选择**复印**。
3. 选择**高级**标签，然后选择**身份证复印**，接着启用该设置。
4. 指定**方向（原稿）**。
5. 点按 ◇。

复印书籍

将书籍的两张对开页面复印到不同的打印纸上。



1. 将原稿放置在文稿台上。
   "放置原稿"内容请参见第38页。
2. 在主屏幕上选择**复印**。
3. 选择**高级**标签，然后选择**书籍->2 页**，接着启用该设置。
4. 指定**扫描顺序**。

5. 点按 ◇。

复印基本菜单选项

注释：
上述项目可能无法使用，具体取决于您的其他设置。

色彩模式：

选择在彩色还是黑白模式下复印。

❏ 黑白

对原稿执行黑白复印（单色）。

❏ 彩色

对原稿执行彩色复印。

浓度：

复印结果颜色较淡时，请增大浓度。如果有墨水污迹，请降低浓度。

打印纸设置：

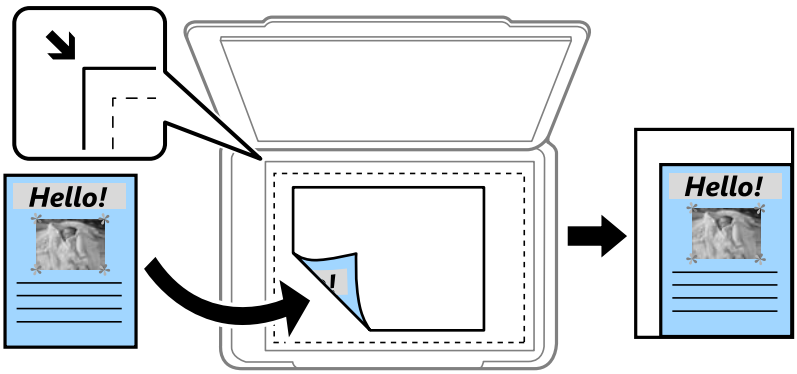
选择您想使用的打印纸来源。选择**自动**时，本产品会根据自动检测到的原稿尺寸和指定的缩放倍率自动送入合适尺寸的打印纸。

缩小/放大：

配置放大或缩小比例。点按数值，在 25% - 400% 之间指定一个用来放大或缩小原稿的比例。

❏ 自动

检测扫描区域并自动放大或缩小原稿，以适合所选的打印纸尺寸。原稿四周存在白色边距时，文稿台边角标记（◣）一侧的白色边距会检测为扫描区域，而另一侧边距可能会被裁切。



❏ 缩减以适配纸张

使用比缩小/放大值更小的尺寸复印扫描图像，从而使其适合打印纸尺寸。如果缩小/放大值大于打印纸尺寸，数据可能会溢出到打印纸边缘之外进行打印。

❏ 实际尺寸

按 100% 比例复印。

❑ A3→A4 和其他

自动放大或缩小原稿以适合特定打印纸尺寸。

原稿类型：

选择原稿的类型。按照与原稿类型匹配的最佳质量进行复印。

双面：

选择双面版面。

❑ 1>单面

在打印纸的一面复印原稿的一面。

❑ 2>双面

在一张打印纸的两面复印双面原稿的两面。选择原稿的方向以及原稿和打印纸的装订位置。

❑ 1>双面

在一张打印纸的两面复印两份单面原稿。选择原稿的方向和打印纸的装订位置。

❑ 2>单面

在两张打印纸的一面复印双面原稿的两面。选择原稿的方向和原稿的装订位置。

复印高级菜单选项

注释：
上述项目可能无法使用，具体取决于您的其他设置。

多页：

选择复印版面。

❑ 单页

将单面原稿复印到一张打印纸上。

❑ 2 合 1

将两张单面原稿按 2 合 1 版面复印到一张打印纸上。选择页面顺序及原稿方向。

❑ 4 合 1

将四张单面原稿按 4 合 1 版面复印到一张打印纸上。选择页面顺序及原稿方向。

原稿尺寸：

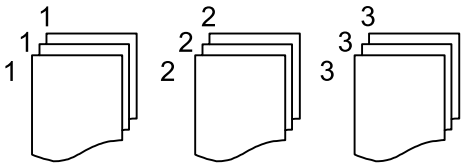
选择原稿尺寸。选择**自动检测**时，本产品会自动检测原稿尺寸。复制非标准尺寸原稿时，请选择最接近原稿的尺寸。

修整：

选择多份多页原稿的出纸方式。

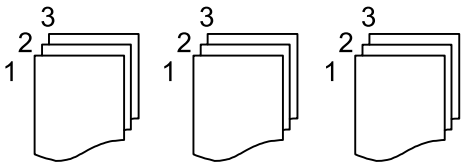
❑ 群组（相同页）

按群组逐页复印原稿。



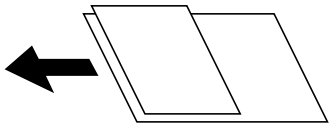
❑ 逐份打印（页顺序）

按顺序复印逐份打印的原稿，并分成多份。



混合尺寸原件：

您可以同时在 ADF 中放入多种尺寸的原稿。A3 和 A4；B4 和 B5。使用这些组合时，原稿将按实际尺寸复印。放置原稿时，请按下图所示对齐原稿宽度。



方向（原稿）：

选择原稿方向。

书籍->2页：

将小册子的两张对开页面复印到不同的打印纸上。

选择要扫描的小册子页面。

图像质量：

调整图像设置。

❑ 对比度

调整明暗部分之间的差异。

❑ 饱和度

调整色彩鲜艳度。

❑ 红色平衡、绿色平衡、蓝色平衡

调整每种颜色的浓度。

❑ 锐度

调整图像轮廓。

❑ 色调调整

调整皮肤的色调。点按 + 色调变冷（增加绿色），点按 - 色调变暖（增加红色）。

❑ 移除背景

调整背景颜色的浓度。点按 + 变亮（白），点按 - 变暗（黑）。

装订边距：

选择装订位置、边距和原稿方向等设置。

缩减以适配纸张：

使用比缩小/放大值更小的尺寸复印扫描图像，从而使其适合打印纸尺寸。如果缩小/放大值大于打印纸尺寸，数据可能会溢出到打印纸边缘之外进行打印。

去除阴影：

复印厚纸时如果复印件四周出现阴影，或者复印小册子时如果复印件中央出现阴影，使用此选项可去除这些阴影。

去除装订孔：

复印时去除装订孔。

身份证复印：

扫描身份证正反两面，然后复印到打印纸的一面。

扫描

可用的扫描方法..... 95
将原稿扫描至网络文件夹..... 95
将原稿扫描到电子邮件..... 98
将原稿扫描至计算机..... 101
将原稿扫描至存储设备..... 102
将原稿扫描到云 (Cloud) 中..... 104
使用 WSD 进行扫描..... 106
将原稿扫描至智能设备..... 108

可用的扫描方法

可以使用本产品通过以下任意方法进行扫描。

扫描至网络文件夹

您可将扫描图像保存到网络上预先配置的文件夹。

"将原稿扫描至网络文件夹"内容请参见第95页。

扫描至电子邮件

您可以通过预先配置的电子邮件服务器，使用电子邮件直接从本产品发送扫描图像文件。

"将原稿扫描到电子邮件"内容请参见第98页。

扫描至计算机

可以将扫描的图像保存到与本产品连接的计算机。

"将原稿扫描至计算机"内容请参见第101页。

扫描至存储设备

您可将扫描图像直接保存到插入本产品的存储设备。

"将原稿扫描至存储设备"内容请参见第102页。

发送到云 (Cloud) 服务

您可以从本产品的操作面板向事先注册的云 (Cloud) 服务发送扫描图像。

"将原稿扫描到云 (Cloud) 中"内容请参见第104页。

使用 WSD 进行扫描

可以使用 WSD 功能将扫描的图像保存到已连接到打印机的计算机。

"使用 WSD 进行扫描"内容请参见第106页。

直接从智能设备进行扫描

通过使用智能设备上的 Epson iPrint 应用程序，可以直接将扫描的图像保存到智能手机或平板电脑等智能设备。

"将原稿扫描至智能设备"内容请参见第108页。

将原稿扫描至网络文件夹

扫描前检查以下事项。

❏ 确保已准备网络文件夹。在网络上创建共享文件夹时，请参见以下内容。

"创建共享文件夹"内容请参见第354页。

❏ 事先在联系人中注册网络文件夹路径，以便轻松指定该文件夹。

"使用联系人"内容请参见第370页。

注释：

确保本产品的**日期/时间**和**时差**设置正确无误。从**设置** > **常规设置** > **基本设置** > **日期/时间设置**访问菜单。

1. 放置原稿。
   "放置原稿"内容请参见第38页。
2. 在操作面板上选择**扫描** > **网络文件夹/FTP**。
3. 指定目的地。
   "扫描至文件夹的目的地菜单选项"内容请参见第96页。
   注释：
   您可通过选择 Menu，打印保存有文档的文件夹的历史记录。
4. 选择**扫描设置**，然后检查设置（如保存格式），并可根据需要更改这些设置。
   "扫描至文件夹的扫描菜单选项"内容请参见第97页。
   注释：
   选择 ☆ 可将您的设置保存为预置。
5. 点按 ◇。

扫描至文件夹的目的地菜单选项

键盘：

打开**编辑位置**屏幕。输入文件夹路径，并在屏幕上设置每个项目。

编辑位置：

输入文件夹路径，并在屏幕上设置每个项目。

- ❏ 通讯模式：
  选择文件夹的通讯模式。
- ❏ 位置（必需）：
  输入用于保存扫描图像的文件夹路径。
- ❏ 用户名称：
  输入用户名称以登录指定文件夹。
- ❏ 密码：
  输入用户名称对应的密码。
- ❏ 连接模式：
  选择文件夹的连接模式。
- ❏ 端口号：
  输入文件夹的端口号。

联系人：

从联系人列表中选择目的地。

您可以在联系人列表中搜索联系人。在屏幕顶部的框中输入搜索关键字。

扫描至文件夹的扫描菜单选项

注释：
上述项目可能无法使用，具体取决于您的其他设置。

色彩模式：

选择在彩色模式或黑白模式下进行扫描。

文件格式：

选择保存扫描图像的格式。

选择 PDF、PDF/A 或 TIFF 作为文件格式时，请选择将所有原稿保存为一个文件（多页）还是分开保存每个原稿（单页）。

- 压缩比率：

  选择扫描图像的压缩程度。

- PDF 设置：

  选择 PDF 作为保存格式设置时，使用这些设置可以保护 PDF 文件。

  要创建在打开时需要密码的 PDF 文件，请设置文档打开密码。要创建在打印或编辑时需要密码的 PDF 文件，请设置权限密码。

分辨率：

选择扫描分辨率。

双面：

扫描原稿的两面。

- 方向（原稿）：

  选择原稿的方向。

- 装订(原稿)：

  选择原稿的装订方向。

扫描区域：

选择扫描区域。要扫描文稿台的最大区域，请选择**最大区域**。

- 方向（原稿）：

  选择原稿的方向。

原稿类型：

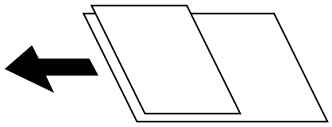
选择原稿的类型。

方向（原稿）：

选择原稿的方向。

混合尺寸原件：

您可以同时在 ADF 中放入多种尺寸的原稿。A3 和 A4；B4 和 B5。使用这些组合时，原稿将按实际尺寸进行扫描。放置原稿时，请按下图所示对齐原稿宽度。



浓度：

选择扫描图像的对比度。

去除阴影：

去除扫描图像中出现的原稿阴影。

❏ 周围：

去除原稿边缘处的阴影。

❏ 中心：

去除小册子装订边距的阴影。

去除装订孔：

去除扫描图像中出现的装订孔。您可以在右侧框中输入一个值，指定要去除装订孔的区域。

❏ 擦除位置：

选择去除装订孔的位置。

❏ 方向（原稿）：

选择原稿的方向。

文件名称：

❏ 文件名称前缀：

用数字字母字符和符号输入图像名称前缀。

❏ 添加日期：

将日期添加到文件名。

❏ 添加时间：

将时间添加到文件名。

将原稿扫描到电子邮件

扫描前，您需要设置以下内容。

❏ 配置电子邮件服务器。

"配置邮件服务器"内容请参见第349页。

❏ 请事先在联系人中注册电子邮件地址，确保日后可通过选择联系人来轻松指定该地址。

❏ 确保本产品的**日期/时间**和**时差**设置正确无误。从**设置** > **常规设置** > **基本设置** > **日期/时间设置**访问菜单。

1. 放置原稿。
   "放置原稿"内容请参见第38页。
2. 在操作面板上选择**扫描** > **电子邮件**。
3. 指定收件人。
   "扫描至电子邮件的收件人菜单选项"内容请参见第99页。

   注释：
   - ❏ 屏幕右侧会显示所选的收件人数量。您最多可以将电子邮件发送到 10 个地址和群组。如果收件人中含有群组，则可通过将地址加入群组，最多选择 200 个地址。
   - ❏ 选择屏幕顶部的地址框可显示所选地址列表。
   - ❏ 选择 Menu 可显示或打印发送历史记录，或更改电子邮件服务器设置。
4. 选择**扫描设置**，然后检查设置（如保存格式），并可根据需要更改这些设置。
   "扫描至电子邮件的扫描菜单选项"内容请参见第99页。

   注释：
   选择 ☆ 可将您的设置保存为预置。
5. 点按 ◇。

扫描至电子邮件的收件人菜单选项

键盘：

手动输入电子邮件地址。

联系人：

从联系人列表中选择目的地。

您可以在联系人列表中搜索联系人。在屏幕顶部的框中输入搜索关键字。

历史：

从历史列表中选择地址。

扫描至电子邮件的扫描菜单选项

注释：
上述项目可能无法使用，具体取决于您的其他设置。

色彩模式：

选择在彩色模式或黑白模式下进行扫描。

文件格式：

选择保存扫描图像的格式。

选择 PDF、PDF/A 或 TIFF 作为文件格式时，请选择将所有原稿保存为一个文件（多页）还是分开保存每个原稿（单页）。

❏ 压缩比率：

选择扫描图像的压缩程度。

❏ PDF 设置：

选择 PDF 作为保存格式设置时，使用这些设置可以保护 PDF 文件。

要创建在打开时需要密码的 PDF 文件，请设置文档打开密码。要创建在打印或编辑时需要密码的 PDF 文件，请设置权限密码。

分辨率：

选择扫描分辨率。

双面：

扫描原稿的两面。

❏ 方向（原稿）：

选择原稿的方向。

❏ 装订(原稿)：

选择原稿的装订方向。

扫描区域：

选择扫描区域。要扫描文稿台的最大区域，请选择**最大区域**。

❏ 方向（原稿）：

选择原稿的方向。

原稿类型：

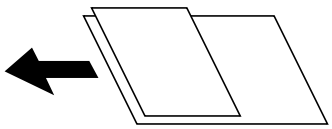
选择原稿的类型。

方向（原稿）：

选择原稿的方向。

混合尺寸原件：

您可以同时在 ADF 中放入多种尺寸的原稿。A3 和 A4；B4 和 B5。使用这些组合时，原稿将按实际尺寸进行扫描。放置原稿时，请按下图所示对齐原稿宽度。



浓度：

选择扫描图像的对比度。

去除阴影：

去除扫描图像中出现的原稿阴影。

❏ 周围：

去除原稿边缘处的阴影。

❏ 中心：
去除小册子装订边距的阴影。

去除装订孔：

去除扫描图像中出现的装订孔。您可以在右侧框中输入一个值，指定要去除装订孔的区域。

❏ 擦除位置：
选择去除装订孔的位置。

❏ 方向（原稿）：
选择原稿的方向。

主题：

用数字字母字符和符号输入电子邮件主题。

附加文件大小上限：

选择可附加到电子邮件的最大文件大小。

文件名称：

❏ 文件名称前缀：
用数字字母字符和符号输入图像名称前缀。

❏ 添加日期：
将日期添加到文件名。

❏ 添加时间：
将时间添加到文件名。

将原稿扫描至计算机

注释：
要使用此功能，请确保计算机上安装了以下应用程序。

❏ Epson ScanSmart（Windows 7 或更高版本，或者 OS X El Capitan 或更高版本）

❏ Epson Event Manager（Windows Vista/Windows XP 或 OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8）

❏ Epson Scan 2（使用扫描仪功能所需的应用程序）

要检查已安装的应用程序，请参见以下内容。

Windows 10：单击开始按钮，然后检查 **Epson Software** 文件夹 > **Epson ScanSmart** 和 **EPSON** 文件夹 > **Epson Scan 2**。

Windows 8.1/Windows 8：在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后检查显示的图标。

Windows 7：单击开始按钮，然后选择**所有程序**。接下来，检查 **Epson Software** 文件夹 > **Epson ScanSmart** 和 **EPSON** 文件夹 > **Epson Scan 2**。

Windows Vista/Windows XP：单击开始按钮，然后选择**所有程序**或**程序**。接下来，检查 **Epson Software** 文件夹 > **Epson Event Manager** 和 **EPSON** 文件夹 > **Epson Scan 2**。

Mac OS：选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software**。

1. 放置原稿。

   "放置原稿"内容请参见第38页。

2. 在操作面板上选择**扫描** > **计算机**。

3. 选择在其中保存扫描的图像的计算机。

4. 进行扫描设置。

   ❏ 选择操作：选择保存方式。

   使用 Windows 7 或更高版本或者 OS X El Capitan 或更高版本时：保存图像之前，选择**在计算机上预览**以在计算机上预览扫描的图像。

   ❏ 双面：扫描原稿的两面。

   ❏ 扫描区域：选择扫描区域。

5. 点按 ⓧ。

   使用 Windows 7 或更高版本或者 OS X El Capitan 或更高版本时：Epson ScanSmart 在您的计算机上自动启动，然后扫描开始。

   注释：

   ❏ 有关软件的详细操作信息，请参见 Epson ScanSmart 帮助。在 Epson ScanSmart 屏幕上单击**帮助**以打开帮助。

   ❏ 通过使用 Epson ScanSmart，不仅可以从本产品启动扫描，还可以从计算机启动扫描。

将原稿扫描至存储设备

1. 放置原稿。

   "放置原稿"内容请参见第38页。

2. 将存储设备插入本产品。

   "插入外部 USB 设备"内容请参见第41页。

3. 在操作面板上选择**扫描** > **存储设备**。

4. 进行扫描设置。

   "扫描至存储设备的基本菜单选项"内容请参见第103页。

   "扫描至存储设备的高级菜单选项"内容请参见第103页。

   注释：

   选择 ☆ 可将您的设置保存为预置。

5. 点按 ⓧ。

扫描至存储设备的基本菜单选项

注释：
上述项目可能无法使用，具体取决于您的其他设置。

黑白/彩色

选择在黑白模式还是彩色模式下扫描。

文件格式：

选择保存扫描图像的格式。

选择 PDF、PDF/A 或 TIFF 作为文件格式时，请选择将所有原稿保存为一个文件（多页）还是分开保存每个原稿（单页）。

- 压缩比率：
  选择扫描图像的压缩程度。
- PDF 设置：
  选择 PDF 作为保存格式设置时，使用这些设置可以保护 PDF 文件。
  要创建在打开时需要密码的 PDF 文件，请设置文档打开密码。要创建在打印或编辑时需要密码的 PDF 文件，请设置权限密码。

分辨率：

选择扫描分辨率。

双面：

扫描原稿的两面。

- 方向（原稿）：
  选择原稿的方向。
- 装订(原稿)：
  选择原稿的装订方向。

扫描区域：

选择扫描区域。要扫描文稿台的最大区域，请选择**最大区域**。

- 方向（原稿）：
  选择原稿的方向。

原稿类型：

选择原稿的类型。

扫描至存储设备的高级菜单选项

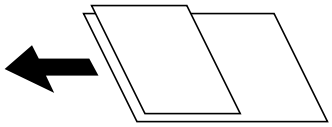
注释：
上述项目可能无法使用，具体取决于您的其他设置。

方向（原稿）：

选择原稿的方向。

混合尺寸原件：

您可以同时在 ADF 中放入多种尺寸的原稿。A3 和 A4；B4 和 B5。使用这些组合时，原稿将按实际尺寸进行扫描。放置原稿时，请按下图所示对齐原稿宽度。



浓度：

选择扫描图像的对比度。

去除阴影：

去除扫描图像中出现的原稿阴影。

- ❏ 周围：
  去除原稿边缘处的阴影。
- ❏ 中心：
  去除小册子装订边距的阴影。

去除装订孔：

去除扫描图像中出现的装订孔。您可以在右侧框中输入一个值，指定要去除装订孔的区域。

- ❏ 擦除位置：
  选择去除装订孔的位置。
- ❏ 方向（原稿）：
  选择原稿的方向。

文件名称：

- ❏ 文件名称前缀：
  用数字字母字符和符号输入图像名称前缀。
- ❏ 添加日期：
  将日期添加到文件名。
- ❏ 添加时间：
  将时间添加到文件名。

将原稿扫描到云（Cloud）中

使用此功能前，请使用 Epson Connect 执行设置。有关详细信息，请参见以下 Epson Connect 门户网站。

https://www.epsonconnect.com/

1. 放置原稿。
   "放置原稿"内容请参见第38页。
2. 在操作面板上选择**扫描** > **云（Cloud）**。

3. 在屏幕顶部选择 ⊕，然后选择一个目标。

4. 进行扫描设置。

   "扫描至云（Cloud）基本菜单选项"内容请参见第105页。

   "扫描至云（Cloud）高级菜单选项"内容请参见第105页。

   注释：

   选择 ☆ 可将您的设置保存为预置。

5. 点按 ◇。

扫描至云（Cloud）基本菜单选项

注释：

上述项目可能无法使用，具体取决于您的其他设置。

黑白/彩色

选择在黑白模式还是彩色模式下扫描。

文件格式：

选择保存扫描图像的格式。

选择 PDF 作为文件格式时，请选择将所有原稿保存为一个文件（多页）还是分开保存每个原稿（单页）。

双面：

扫描原稿的两面。

- ❏ 方向（原稿）：
  选择原稿的方向。
- ❏ 装订(原稿)：
  选择原稿的装订方向。

扫描区域：

选择扫描区域。要扫描文稿台的最大区域，请选择**最大区域**。

- ❏ 方向（原稿）：
  选择原稿的方向。

扫描至云（Cloud）高级菜单选项

注释：

上述项目可能无法使用，具体取决于您的其他设置。

原稿类型：

选择原稿的类型。

方向（原稿）：

选择原稿的方向。

浓度：

选择扫描图像的对比度。

去除阴影：

去除扫描图像中出现的原稿阴影。

- 周围：
  去除原稿边缘处的阴影。
- 中心：
  去除小册子装订边距的阴影。

去除装订孔：

去除扫描图像中出现的装订孔。您可以在右侧框中输入一个值，指定要去除装订孔的区域。

- 擦除位置：
  选择去除装订孔的位置。
- 方向（原稿）：
  选择原稿的方向。

使用 WSD 进行扫描

注释：

- 此功能仅适用于运行 Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista 的计算机。
- 如果使用的是 Windows 7/Windows Vista，则需要在使用此功能前设置您的计算机。
  "设置 WSD 端口"内容请参见第106页。

1. 放置原稿。
   "放置原稿"内容请参见第38页。
2. 在操作面板上选择**扫描** > **WSD**。
3. 选择一台计算机。
4. 点按 ◇。

设置 WSD 端口

本节介绍如何为 Windows 7/Windows Vista 设置 WSD 端口。

注释：

对于 Windows 10/Windows 8.1/Windows 8，WSD 端口会自动设置。

设置 WSD 端口时必须满足以下条件。

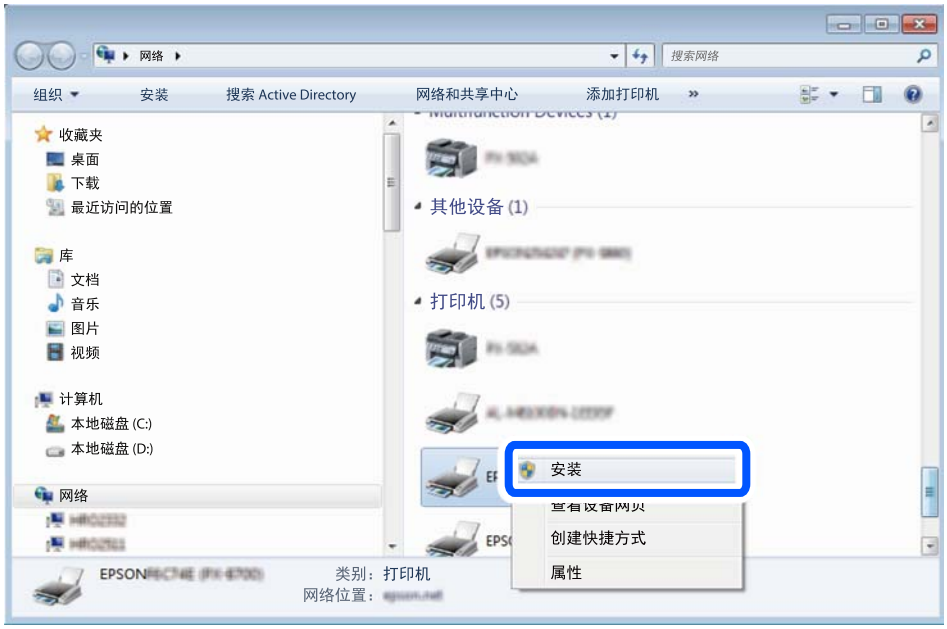
❏ 本产品和计算机已连接至网络。

❏ 计算机上安装了打印机驱动程序。

1. 打开本产品。
2. 单击开始，然后单击计算机上的**网络**。
3. 右键单击打印机，然后单击**安装**。

   用户帐户控制屏幕显示时，单击**继续**。

   如果显示**卸载**屏幕，请单击**卸载**，然后重新开始。

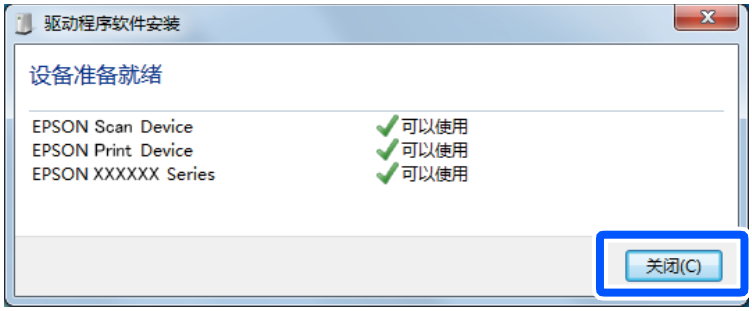


注释：

在网络上设置的打印机名称和机型名称（EPSON XXXXXX（XX-XXXX））会显示在网络屏幕上。您可在本产品的操作面板上或通过打印网络状态页来检查在网络上设置的打印机名称。

4. 单击**您的设备已经可以使用**。

5. 查看信息，然后单击**关闭**。



6. 打开**设备和打印机**屏幕。
   - ❏ Windows 7
     单击开始 > **控制面板** > **硬件和声音**（或**硬件**）> **设备和打印机**。
   - ❏ Windows Vista
     单击开始 > **控制面板** > **硬件和声音** > **打印机**。

7. 确认是否显示含本产品网络名称的图标。
   选择使用 WSD 时要使用的打印机名称。

将原稿扫描至智能设备

注释：

❏ 扫描之前，请在智能设备上安装 Epson iPrint。

❏ Epson iPrint 屏幕如有更改，恕不另行通知。

❏ Epson iPrint 内容可能因产品而异。

1. 放置原稿。
   "放置原稿"内容请参见第38页。

2. 启动 Epson iPrint。

3. 点按主屏幕上的**扫描**。

4. 点按**扫描**。
   注释：
   可以设定扫描设置。点按屏幕右上方的 图标。
   扫描开始。

5. 检查扫描的图像，然后选择保存方法。
   - ❏ ：显示可用于保存扫描的图像的屏幕。
   - ❏ ：显示可用于通过电子邮件发送扫描的图像的屏幕。
   - ❏ ：显示可用于打印扫描的图像的屏幕。

6. 最后，按照屏幕上的说明进行操作。

传真

使用传真功能之前. 111

本产品的传真功能概述. 111

使用本产品发送传真. 115

在本产品上接收传真. 123

传真菜单选项. 128

传真邮箱的菜单选项. 132

检查传真任务的状态或日志. 138

通过计算机发送传真. 140

在计算机上接收传真. 143

使用传真功能之前

开始使用传真功能之前，请检查以下各项。

❑ 本产品和电话线路以及电话机（如果需要）是否正确连接

❑ 是否已完成传真基本设置（传真设置向导）

❑ 是否已完成其他必要的传真设置

要进行设置，请参见下面的“相关信息”。

相关信息

➡"将本产品连接到电话线路"内容请参见第383页。
➡"使本产品准备就绪以发送和接收传真"内容请参见第386页。
➡"根据用途对本产品的传真功能进行设置"内容请参见第388页。
➡"基本设置"内容请参见第309页。
➡"发送设置"内容请参见第311页。
➡"设置共享网络文件夹"内容请参见第354页。
➡"配置邮件服务器"内容请参见第349页。
➡"使用联系人"内容请参见第370页。
➡"用户设置"内容请参见第325页。

本产品的传真功能概述

功能：发送传真

发送方法

❑ 自动发送

如果您通过点按 ◇（**发送**）来扫描原稿，则本产品会拨打收件人的号码并发送传真。

"使用本产品发送传真"内容请参见第115页。

❑ 手动发送

如果您通过拨打收件人的号码对线路连接进行手动检查，点按 ◇（**发送**）开始直接发送传真。

"确认收件人的状态后手动发送传真"内容请参见第117页。
"通过外部电话设备拨号发送传真"内容请参见第118页。

发送传真时的目标收件人

您可以使用**键盘**、**联系人**和**最近**输入收件人。

"收件人"内容请参见第128页。
"使用联系人"内容请参见第370页。

发送传真时的扫描设置

发送传真时，您可以选择**分辨率**或**原稿尺寸（文稿台）**等项目。

"扫描设置："内容请参见第128页。

发送传真时使用传真发送设置

您可以使用**传真发送设置**，例如**直接发送**（稳定地发送大文件）或在正常发送失败时**备份**。如果配置了在发送传真时备份已发送传真的设置，但备份失败，本产品会在执行备份时自动发送电子邮件通知。

"传真发送设置："内容请参见第129页。

"备份错误报告："内容请参见第318页。

"配置邮件服务器"内容请参见第349页。

功能：接收传真

接收模式

在接收模式下，有两个选项用于接收传入传真。

❏ 手动

主要用于电话，但也用于传真

"手动模式的用途"内容请参见第123页。

❏ 自动

- 仅用于传真（不需要外部电话设备）
- 主要用于传真，有时用于接听和拨打电话

"自动模式的用途"内容请参见第124页。

通过操作连接的电话接收传真

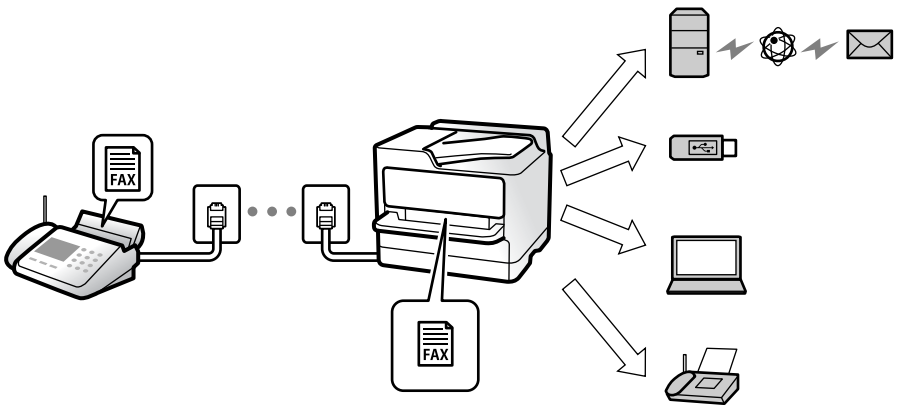
可以仅操作外部电话设备来接收传真。

"基本设置"内容请参见第309页。

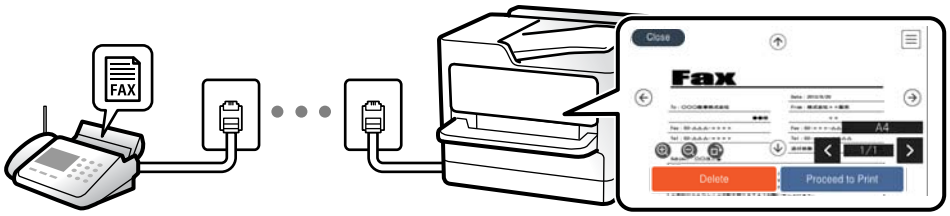
"连接电话设备时进行设置"内容请参见第389页。

保存已接收传真的目标位置

❏ 无条件输出：缺省情况下，本产品会无条件打印收到的传真。您可以将已接收传真的目标位置设置为收件箱、PC、外部存储设备、电子邮件、文件夹或其他传真机。如果选择将已接收传真保存在收件箱中，则可以在屏幕上查阅传真内容。



"无条件保存/转发："内容请参见第312页。



"收件箱设置："内容请参见第316页。

"在本产品的显示屏上查看接收的传真"内容请参见第127页。

❏ 条件匹配时输出：您可以设置在满足特定条件时，将已接收传真的目标位置设置为收件箱或机密箱、外部存储设备、电子邮件、文件夹或其他传真机。如果选择将已接收传真保存在收件箱或机密箱中，则可以在屏幕上查阅传真内容。

"有条件保存/转发："内容请参见第314页。

"有条件保存/转发列表："内容请参见第131页。

功能：PC-FAX 发送/接收（Windows/Mac OS）

PC-FAX 发送

您可以从计算机发送传真。

"PC 到传真功能："内容请参见第312页。

"用于传真的软件"内容请参见第298页。

"通过计算机发送传真"内容请参见第140页。

PC-FAX 接收

您可以在计算机上接收传真。

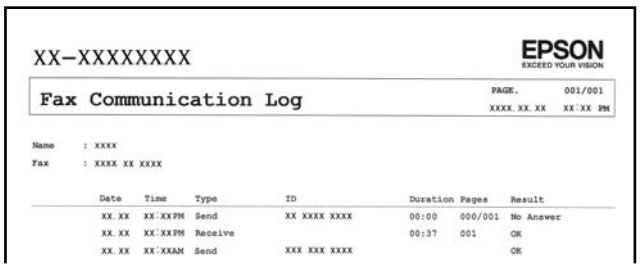
"执行设置以在计算机上发送和接收传真"内容请参见第397页。

"用于传真的软件"内容请参见第298页。

"在计算机上接收传真"内容请参见第143页。

功能：各种传真报告

您可以检查报告中已发送和已接收传真的状态。



"报告设置"内容请参见第318页。

"传真发送设置："内容请参见第129页。
"传输日志："内容请参见第130页。
"传真报告："内容请参见第131页。

功能：传真任务的状态或日志

您可以检查正在处理的传真任务或检查任务历史。
"检查传真任务的状态或日志"内容请参见第138页。

功能：传真邮箱

收件箱和机密箱

"收件箱/机密"内容请参见第132页。

存储的文档邮箱

"存储的文档："内容请参见第133页。

轮询发送/布告栏邮箱

"轮询发送/布告栏"内容请参见第135页。

传真邮箱的安全性功能

您可以为每个邮箱设置密码。
"功能：发送和接收传真时的安全性"内容请参见第115页。

功能：发送和接收传真时的安全性

您可以使用多种安全功能，例如**直接拨号限制**来阻止将传真发送到错误的目标位置，或者使用**备份数据自动清除**来防止信息泄露。您可以为本产品中的每个传真邮箱设置密码。

"安全设置"内容请参见第318页。

"收件箱密码设置："内容请参见第316页。

"传真邮箱的菜单选项"内容请参见第132页。

功能：其他有用功能

拦截垃圾传真

"拒绝传真："内容请参见第311页。

拨号后接收传真

"通过进行电话呼叫接收传真"内容请参见第124页。

"轮询接收："内容请参见第131页。

关于发送传真

"快速操作按钮 1、快速操作按钮 2、快速操作按钮 3："内容请参见第309页。

"快速操作按钮："内容请参见第128页。

使用本产品发送传真

可以通过在操作面板上输入收件人的传真号码来发送传真。

注释：

- 发送黑白传真时，可以在发送前从显示屏预览扫描图像。
- 使用电话线路拨打电话、发送传真或接收传真期间，您仍可预约多达 50 个黑白传真任务。您可以在 中检查或取消保留传真任务。

1. 放置原稿。

   "放置原稿"内容请参见第38页。

   一次传输最多可发送 100 页传真；但根据内存余量，即使传真量少于 100 页，也可能无法发送传真。

2. 在主屏幕上选择**传真**。

3. 指定收件人。

   "选择收件人"内容请参见第116页。

4. 选择**传真设置**标签，然后根据需要进行设置。

   "传真设置"内容请参见第128页。

5. 点按 ◇ 以发送传真。

注释：

❑ 如果传真号码正忙或出现某个问题，本产品会在一分钟后自动重拨。

❑ 要取消发送，请点按 ⊘。

❑ 发送彩色传真需要耗费更长时间，因为本产品将同时执行扫描和发送操作。当本产品发送彩色传真时，您无法使用其他功能。

相关信息

➡ "检查进行中的传真任务"内容请参见第139页。

选择收件人

您可以在**收件人**标签中指定收件人，然后使用以下方法发送传真。

手动输入传真号码

选择**键盘**，在显示的屏幕上输入传真号码，然后点按**确定**。

- 要添加暂停（在拨号期间暂停三秒），请输入连字符（-）。

- 如果在**线路类型**中设置了外部访问代码，请在传真号码开头输入“#”（井号）而非实际外部访问代码。

注释：

如果无法手动输入传真号码，则表明**安全设置**中的**直接拨号限制**已设置为**开**。从联系人列表或已发送传真历史中选择传真收件人。

从联系人列表中选择收件人

选择**联系人**，然后选择要向其发送传真的收件人。如果要向其发送传真的收件人尚未在**联系人**中注册，请点按 注册该收件人。

从已发送传真历史中选择收件人

选择**最近**，然后选择收件人。

在收件人标签上的列表中选择收件人

在**设置** > **联系人管理器** > **常用**中的已注册联系人列表中选择一个收件人。

注释：

要删除已输入的收件人，请点按显示屏上的传真号码字段或收件人号码以显示收件人列表，从列表中选择收件人，然后选择**删除**。

相关信息

➡ "使用联系人"内容请参见第370页。

各种传真发送方式

检查扫描图像后再发送传真

可以在发送传真前从显示屏预览扫描图像。（仅限黑白传真）

1. 放置原稿。
   "放置原稿"内容请参见第38页。
2. 在主屏幕上选择**传真**。
3. 指定收件人。
   "选择收件人"内容请参见第116页。
4. 选择**传真设置**标签，然后根据需要进行设置。
   "传真设置"内容请参见第128页。
5. 点按 ，然后检查扫描的文档图像。
   - ：按箭头方向移动屏幕。
   - ：缩小或放大。
   - ：移至上一页或下一页。

   注释：
   ❑ 启用**直接发送**时，无法预览。
   ❑ 如果在**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **发送设置** > **传真预览显示时长**中设置的时长范围内未触摸预览屏幕，传真将自动发送。
6. 选择**开始发送**。否则，选择**取消**

   注释：
   发送传真的图像质量可能不同于预览质量，具体取决于接收装置的性能。

确认收件人的状态后手动发送传真

您可以在拨号、通讯和传输的同时，通过本产品扬声器倾听声音或语音，同时发送传真。

1. 在主屏幕上选择**传真**。
2. 在**传真设置**标签上配置必要的设置。
3. 在**收件人**标签上，点按 ，然后指定收件人。

   注释：
   您可以调整扬声器的音量。

4. 听到传真音时，选择显示屏右上角的**发送/接收**，然后选择**发送**。

   注释：
   收到来自传真信息服务的传真，并且听到音频指导后，请按该指导操作本产品。

5. 点按 ◇ 以发送传真。

相关信息

➡ "传真设置"内容请参见第128页。

通过外部电话设备拨号发送传真

如果想在发送传真之前使用电话，或收件人的传真机没有切换到自动接收传真模式，则可以使用已连接的电话拨号发送传真。

1. 拿起所连接电话的听筒，然后使用电话拨打收件人的传真号码。

   注释：
   收件人接听电话后，您便可以与收件人交谈。

2. 在主屏幕上选择**传真**。

3. 在**传真设置**上进行必要的设置。

   "传真设置"内容请参见第128页。

4. 当您听到传真音时，点按 ◇，然后挂上听筒。

   注释：
   如果使用已连接的电话拨打传真号码，则发送传真所需的时间更长，因为本产品将同时执行扫描和发送操作。发送传真期间，不能使用其他功能。

按需发送传真（使用轮询发送/布告栏邮箱）

如果事先将黑白文档存储在本产品中，则可应另一台具有轮询接收功能的传真机的请求发送存储的文档。本产品为此功能准备了一个轮询发送邮箱和 10 个布告栏邮箱。在每个邮箱中，最大可以存储一个 100 页的文档。要使用存储文档的布告栏邮箱，必须事先注册好，而且接收方的传真机必须支持子地址/密码功能。

相关信息

➡ "设置轮询发送邮箱"内容请参见第118页。

➡ "注册布告栏邮箱"内容请参见第119页。

➡ "将文档存储到轮询发送/布告栏邮箱中"内容请参见第119页。

设置轮询发送邮箱

您可以无需注册，直接将一个文档存储在**轮询发送邮箱**中。根据需要配置以下设置。

1. 在主屏幕中选择**传真邮箱** > **轮询发送/布告栏**。

2. 选择**轮询发送**，点按 Menu，然后选择**设置**。

   注释：
   如果显示密码输入屏幕，请输入密码。

3. 配置所需的设置，例如**通知发送结果**。

   注释：
   如果在用于打开邮箱的密码中设置了密码，下次打开邮箱时本产品会提示您输入密码。

4. 选择**确定**以应用设置。

相关信息

➡ "轮询发送："内容请参见第135页。

注册布告栏邮箱

您必须提前注册好用来存储文档的布告栏邮箱。按照以下步骤注册邮箱。

1. 在主屏幕中选择**传真邮箱** > **轮询发送/布告栏**。

2. 选择一个**未注册的布告栏**邮箱。

   注释：
   如果显示密码输入屏幕，请输入密码。

3. 在屏幕上配置相关项目的设置。
   - ❑ 在**名称（必填）**中输入名称
   - ❑ 在**子地址（SEP）**中输入子地址
   - ❑ 在**密码（PWD）**中输入密码

4. 配置所需的设置，例如**通知发送结果**。

   注释：
   如果在用于打开邮箱的密码中设置了密码，下次打开邮箱时本产品会提示您输入密码。

5. 选择**确定**以应用设置。

要显示更改设置或删除已注册邮箱的屏幕，请选择要更改/删除的屏幕，然后点按 Menu。

相关信息

➡ "未注册的布告栏："内容请参见第136页。

将文档存储到轮询发送/布告栏邮箱中

1. 在主屏幕上选择**传真邮箱**，然后选择**轮询发送/布告栏**。

2. 选择**轮询发送**或某个已注册的布告栏邮箱。
   如果显示密码输入屏幕，请输入密码以打开邮箱。

3. 点按**添加文档**。

4. 在显示的传真屏幕的顶部，检查传真设置，然后点按 ◇ 扫描和存储文档。

要检查已存储的文档，请选择**传真邮箱** > **轮询发送/布告栏**，选择含有要检查的文档的邮箱，然后点按**检查文档**。在显示的屏幕上，您可以查看、打印或删除扫描的文档。

相关信息

➡ "每个已注册的布告栏"内容请参见第136页。

发送多页黑白文档（直接发送）

发送黑白传真时，扫描的文档会暂时保存在本产品的内存中。因此，发送大量页面会耗尽本产品的内存，从而导致传真发送操作停止。您可以通过启用**直接发送**功能避免此问题，但是这会导致传真发送时间延长，因为本产品会同时执行扫描和发送操作。在只有一个收件人的情况下可使用该功能。

访问菜单

可以从本产品操作面板的以下位置访问此菜单。

传真 > **传真设置** > **直接发送**。

优先发送传真（优先发送）

您可以先于其他等待发送的传真发送紧急文档。

注释：
如果正在进行以下某一项操作，由于本产品无法接受其他传真，因此无法优先发送文档。

- ❑ 启用了**直接发送**时发送黑白传真
- ❑ 发送彩色传真
- ❑ 使用连接的电话发送传真
- ❑ 发送从计算机发来的传真（从内存发送除外）

访问菜单

可以从本产品操作面板的以下位置访问此菜单。

传真 > **传真设置优先发送**。

相关信息

➡ "检查传真任务的状态或日志"内容请参见第138页。

在一天中的指定时间发送黑白传真（定时传真）

可以设置在指定时间发送传真。指定了发送时间时，只能发送黑白传真。

访问菜单

可以从本产品操作面板的以下位置访问此菜单。

传真 > 传真设置

启用**定时传真**，然后指定传真发送时间。

注释：

要在指定的时间到达前取消传真，可从 中取消。

相关信息

➡ "检查传真任务的状态或日志"内容请参见第138页。

使用 ADF 发送不同尺寸的文档（连续扫描 (ADF)）

逐个放置原稿或按尺寸放置原稿来发送传真时，可以将这些原稿作为一个文档并以原稿尺寸发送。

如果在 ADF 中放置了不同尺寸的原稿，所有原稿都将按这些原稿中的最大尺寸发送。要以原稿尺寸发送原稿，请勿放置具有混合尺寸的原稿。

1. 放置第一批具有相同尺寸的原稿。
2. 在主屏幕上选择**传真**。
3. 指定收件人。
4. 选择**传真设置**标签，然后点按**连续扫描 (ADF)** 将其设为**开**。

   如有必要，您还可以进行诸如分辨率和发送方式之类的设置。
5. 点按◈（**发送**）。
6. 完成第一批原稿扫描后，操作面板上会显示一条信息，询问您是否扫描下一批原稿，此时请放置下一批原稿，然后选择**开始扫描**。

   注释：

   在系统提示您放置下一批原稿后，如果在等待下一个原稿的时长中设置的时长内未在触摸屏上执行任何操作，则本产品将停止存储操作，并开始发送文档。

使用子地址 (SUB) 和密码 (SID) 发送传真

您可以将传真发送到收件人传真机中的机密箱或中继邮箱，前提是收件人传真机具有接收机密传真或中继传真的功能。收件人可以安全地接收这些传真，也可以将它们转发到指定的传真目的地。

1. 放置原稿。
2. 在主屏幕上选择**传真**。
3. 选择**联系人**，然后选择带有已注册的子地址和密码的收件人。

   如果以前使用子地址和密码发送过传真，您也可从**最近**中选择收件人。
4. 选择**传真设置**标签，然后根据需要进行设置，例如分辨率和发送方式。
5. 发送传真。

相关信息

➡ "使用联系人"内容请参见第370页。

将同一个文档发送多次

相关信息

➡ "存储传真而不指定收件人（存储传真数据）"内容请参见第122页。
➡ "使用存储的文档功能发送传真"内容请参见第122页。

存储传真而不指定收件人（存储传真数据）

由于可以使用本产品中存储的文档发送传真，因此需要频繁发送同一份文档时，可以节省每次扫描文档所花的时间。您最多可以存储一个含 100 页内容的黑白文档。您可以在本产品存储的文档邮箱中存储 10 个文档。

注释：
根据使用情况（例如已存储文档的文件大小），可能无法保存 10 个文档。

1. 放置原稿。
2. 在主屏幕上选择**传真邮箱**。
3. 选择**存储的文档**，点按 Menu（邮箱菜单），然后选择**存储传真数据**。
4. 在显示的**传真设置**标签中，根据需要配置分辨率等设置。
5. 点按 ◇ 以存储文档。

文档存储完毕后，可以预览扫描的图像，具体方法是选择**传真邮箱** > **存储的文档**，然后点按文档邮箱；您也可以点按文档邮箱右侧的 删除该文档。

相关信息

➡ "存储的文档："内容请参见第133页。

使用存储的文档功能发送传真

1. 在主屏幕上选择**传真邮箱**，然后选择**存储的文档**。
2. 选择要发送的文档，检查文档内容，然后选择**开始发送**。
   屏幕上显示**发送后删除此文档？**信息时，选择**是**或**否**。
3. 指定收件人。
4. 选择**传真设置**标签，然后根据需要配置相关设置，例如发送方式。
5. 点按 ◇ 以发送传真。

相关信息

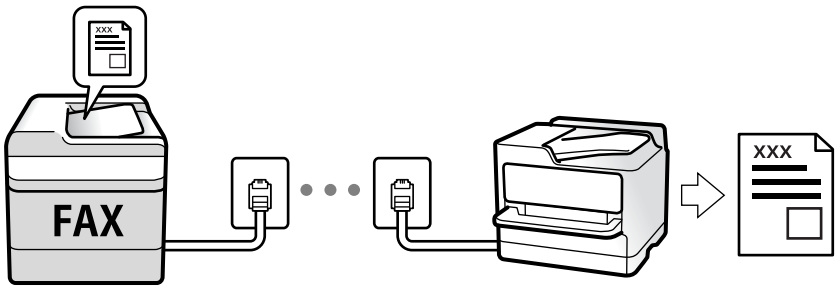
➡ "存储的文档："内容请参见第133页。
➡ "检查传真任务的状态或日志"内容请参见第138页。

在本产品上接收传真

如果本产品已连接到电话线路并且您已使用传真设置向导完成了基本设置，则可以接收传真。

您可以保存接收的传真，在本产品屏幕上查看它们，并转发它们。

将使用本产品的初始设置打印接收的传真。



若要查看传真设置的状态，可以通过选择**传真** > Menu（更多）> **传真报告** > **传真设置列表**，打印**传真设置列表**。

接收传入传真

在**接收模式**下，有两个选项可用。

相关信息

➡ "手动模式的用途"内容请参见第123页。
➡ "自动模式的用途"内容请参见第124页。

手动模式的用途

此模式主要用于电话呼叫，但也用于传真。

接收传真

当电话响铃时，可以拿起听筒来手动接听。

❏ 当听到传真信号（波特）时：

在本产品的主屏幕上选择**传真**，选择**发送/接收** > **接收**，然后点按◈。接着挂上听筒。

❏ 如果该响铃来自语音电话：

可以按正常方式接听电话。

仅使用已连接的电话接收传真

如果设置了**远程接收**，则只需输入**启动码**即可接收传真。

当电话响铃时，拿起听筒。当听到传真音（波特）时，输入两位数**启动码**，然后挂上听筒。如果不知道启动码，请询问管理员。

相关信息

➡ "远程接收："内容请参见第311页。

自动模式的用途

此模式可将线路用于以下用途。

❏ 线路仅用于传真（不需要外部电话）

❏ 线路主要用于传真，有时用于电话

不使用外部电话设备接收传真

在达到**响铃次数**中设置的响铃次数后，本产品会自动切换为接收传真。

使用外部电话设备接收传真

当配备外部电话设备时，本产品的工作方式如下。

❏ 当应答装置在达到**响铃次数**中设置的响铃次数之前应答时：

- 如果该响铃来自传真：本产品会自动切换为接收传真。
- 如果该响铃来自语音电话，应答装置可以接听语音电话并录制语音留言。

❏ 当您在达到**响铃次数**中设置的响铃次数之前拿起听筒时：

- 如果该响铃来自传真：请不要挂线，直至本产品自动开始接收传真。在本产品开始接收传真后，就可以挂断听筒。要立即开始接收传真，请使用与**手动**相同的步骤。可以使用**手动**的相同步骤来接收传真。在主屏幕上选择**传真**，然后选择**发送/接收** > **接收**。接着点按 ⓕ，然后挂断听筒。
- 如果该响铃来自语音电话：可以按正常方式接听电话。

❏ 当响铃停止且本产品自动切换为接收传真时：

- 如果该响铃来自传真：本产品将开始接收传真。
- 如果该响铃来自语音电话：您无法接听电话。请求该人员给您回电话。

注释：

将应答装置的响铃次数设置为小于响铃次数**中设置的响铃次数。否则，应答装置将无法接听语音电话并录制语音留言。有关设置应答装置的详细信息，请参见随应答装置一起提供的手册。**

通过进行电话呼叫接收传真

通过拨打传真号码，可接收另一台传真机上存储的传真。

相关信息

➡ "确认发件人的状态后接收传真"内容请参见第125页。

➡ "轮询接收传真（轮询接收）"内容请参见第125页。

➡ "从含有子地址（SEP）和密码（PWD）的布告栏接收传真（轮询接收）"内容请参见第125页。

确认发件人的状态后接收传真

您可以在拨号、通讯和传输的同时，通过本产品扬声器倾听声音或语音，同时接收传真。当您希望按照音频指导进行操作，接收来自传真信息服务的传真时，请使用此功能。

1. 在主屏幕上选择**传真**。
2. 点按 ，然后指定发送方。

   注释：
   您可以调整扬声器的音量。
3. 等待发送方应答您的呼叫。听到传真音时，选择显示屏右上角的**发送/接收**，然后选择**接收**。

   注释：
   收到来自传真信息服务的传真，并且听到音频指导后，请按该指导操作本产品。
4. 点按 ◇。

轮询接收传真（轮询接收）

通过拨打传真号码，可接收另一台传真机上存储的传真。使用该功能可接收来自传真信息服务的文档。

注释：

- ❏ **如果传真信息服务具有音频指引功能，您需要遵循该指引接收文档，此时，不能使用轮询接收功能。**
- ❏ **要通过使用语音提示的传真信息服务接收文档，只需使用免提功能或连接的电话拨打传真号码即可，并按照语音提示操作电话和本产品。**

1. 在主屏幕上选择**传真**。
2. 点按 （更多）。
3. 选择**扩展传真**。
4. 点按**轮询接收**框，将其设置为**开**。
5. 点按**关闭**，然后再次点按**关闭**。
6. 输入传真号码。

   注释：
   如果无法手动输入传真号码，则表明安全设置中的直接拨号限制已设置为开。从联系人列表或已发送传真历史中选择传真收件人。
7. 点按 ◇。

从含有子地址（SEP）和密码（PWD）的布告栏接收传真（轮询接收）

通过向发件人拨号，您可以从具备子地址（SEP）和密码（PWD）功能的发件人传真机上存储的布告栏接收传真。要使用此功能，请事先在联系人列表中注册带子地址（SEP）和密码（PWD）的联系人。

1. 在主屏幕上选择**传真**。
2. 选择 （更多）。
3. 选择**扩展传真**。
4. 点按**轮询接收**以将其设置为**开**。
5. 点按**关闭**，然后再次点按**关闭**。
6. 选择**联系人**，然后选择已注册的子地址（SEP）和密码（PWD）与目的地布告栏匹配的联系人。
7. 点按 。

相关信息

➡ "使用联系人"内容请参见第370页。

保存和转发接收的传真

功能摘要

如果贵公司有打印机管理员，请联系管理员，检查打印机设置的状态。

将接收的传真保存在本产品中

接收的传真可以保存在本产品中，而且可以在本产品的屏幕上查看这些传真。您可以只打印所需的传真，也可以删除不必要的传真。

将接收的传真保存和/或转发到本产品以外的目的地

以下项目可设置为目的地。

- ❏ PC（PC 传真接收）
- ❏ 外部存储设备
- ❏ 电子邮件地址
- ❏ 网络上的共享文件夹
- ❏ 另一台传真机

注释：

- ❏ 传真数据保存为 PDF 格式。
- ❏ 彩色文档无法转发到另一台传真机。无法转发的彩色文档将作为普通文档处理。

按子地址和密码等条件对已接收的传真排序

您可以对已接收的传真进行排序，并将它们保存到收件箱或布告栏邮箱。您也可以将接收的传真转发到本产品以外的目的地。

- ❏ 电子邮件地址
- ❏ 网络上的共享文件夹

❑ 另一台传真机

注释：

❑ 传真数据保存为 PDF 格式。

❑ 彩色文档无法转发到另一台传真机。无法转发的彩色文档将作为普通文档处理。

❑ 您可以打印本产品中设置的保存/转发条件。在主屏幕上选择**传真**，然后选择 （更多）> **传真报告** > **有条件保存/转发列表**。

❑ 如果贵公司有打印机管理员，请联系管理员，设置或更改保存/转发条件。
有关管理员如何检查或更改设置的信息，请参见下面的“相关信息”。

相关信息

➡ "执行设置以保存和转发收到的传真"内容请参见第389页。
➡ "配置相关设置以便在符合特定条件时保存和转发接收的传真"内容请参见第392页。
➡ "在本产品的显示屏上查看接收的传真"内容请参见第127页。

在本产品的显示屏上查看接收的传真

要在本产品的屏幕上查看接收的传真，必须提前在本产品上进行设置。

"配置保存设置以接收传真"内容请参见第390页。

1. 在主屏幕上选择**传真邮箱**。
   注释：
   当存在未读的已接收传真时，主屏幕的 上会显示未读文档的数量。
2. 选择**收件箱/机密**。
3. 选择要查看的收件箱或机密箱。
4. 如果收件箱或机密箱有密码保护，请输入收件箱密码、机密箱密码或管理员密码。
5. 从列表中选择要查看的传真。
   传真内容随即显示。
   ❑ ：将图像向右旋转 90 度。
   ❑ ：按箭头方向移动屏幕。
   ❑ ：缩小或放大。
   ❑ ：移至上一页或下一页。
   ❑ ：显示保存和转发等菜单。
   ❑ 要隐藏操作图标，请在预览屏幕中点按图标以外的任意位置。再次点按可显示图标。

6. 选择要打印还是删除已查看的文档，然后按照屏幕上的说明进行操作。

> **重要：**
> 如果本产品内存不足，将禁用传真接收和发送。请删除已读或已打印的文档。

相关信息

➡ "收件箱/机密"内容请参见第132页。

传真菜单选项

收件人

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

传真 > 收件人

键盘：

手动输入传真号码。

联系人：

从联系人列表中选择收件人。还可以添加或编辑联系人。

最近：

从已发送传真历史中选择收件人。还可以将收件人添加到联系人列表。

相关信息

➡ "选择收件人"内容请参见第116页。

传真设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

传真 > 传真设置

快速操作按钮：

在**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **快速操作按钮**中分配最多三个常用项目（例如**传输日志**和**原稿类型**）会在**传真设置**标签顶部显示这些项目。

扫描设置：

分辨率：

选择发送传真的分辨率。如果选择较高分辨率，则数据大小会增大，而且发送传真耗时更长。

浓度：

设置外发传真的浓度。+ 增加浓度，- 减小浓度。

原稿类型：

选择原稿的类型。

移除背景：

检测原稿的打印纸颜色（背景颜色），并移除颜色或使其变浅。根据颜色的暗度和鲜明度，可能不会移除该颜色或使其变浅

锐度：

使图像轮廓增强或虚焦。+ 增加锐度，- 降低锐度。

ADF 双面：

扫描放入 ADF 的原稿的两面，并发送黑白传真。

连续扫描(ADF)：

逐个放置原稿或按尺寸放置原稿来发送传真时，可以将这些原稿作为一个文档并以原稿尺寸发送。请参见后面的“相关信息”。

原稿尺寸 (文稿台)：

选择文稿台上放置的原稿的尺寸和方向。

色彩模式：

选择在彩色模式或黑白模式下进行扫描。

传真发送设置：

直接发送：

在扫描原稿时发送黑白传真。因为扫描的原稿不会临时存储在本产品的存储器中，即使发送大量页面也如此，因此本产品可以避免由于存储器空间不足而发生错误。请注意，使用此功能耗时更长。请参见后面的“相关信息”。

您可以在以下情况下使用此功能：

- ❏ 使用 **ADF 双面**选项发送传真
- ❏ 向多个收件人发送传真

优先发送：

先发送当前传真，让其他传真等待发送。请参见后面的“相关信息”。

定时传真：

在指定的时间发送传真。使用此选项时，仅能发送黑白传真。请参见后面的“相关信息”。

添加发件人信息：

❏ 添加发件人信息

选择要在外发传真中将标题信息（发件人名称和传真号码）包含到的位置，或选择不包含该信息。

- **关**：发送不包含标题信息的传真。
- **图像外**：发送在顶部页边空白处包含标题信息的传真。此选项可防止标题与扫描的图像重叠，但是，收件人收到的传真可能会打印在两页上，具体取决于原稿的尺寸。
- **图像内**：发送标题信息大约位于扫描的图像顶部以下 7 毫米处的传真。标题可能与图像重叠，但是，收件人收到的传真不会拆分成两个文档。

❏ 传真标题

选择收件人的标题。要使用此功能，应事先注册多个标题。

❏ 附加信息

选择要添加的信息。可以从**您的电话号码**和**目的地列表**中选择。

通知发送结果：

发送传真后发送通知。

传输报告：

发送传真后打印传输报告。

如果选择**出错时打印**，则只会在发生错误时打印报告。

如果在**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **报告设置**中设置了**将图像附加到报告里**，则报告中也会打印含有错误的传真。

备份：

自动扫描已发送传真，将其作为备份存储到本产品内存中。备份功能在以下情况下可用：

❏ 发送黑白传真时

❏ 使用**定时传真**功能发送传真时

❏ 使用**批量发送**功能发送传真时

❏ 使用**存储传真数据**功能发送传真时

相关信息

➡"使用 ADF 发送不同尺寸的文档（连续扫描 (ADF)）"内容请参见第121页。
➡"发送多页黑白文档（直接发送）"内容请参见第120页。
➡"优先发送传真（优先发送）"内容请参见第120页。
➡"在一天中的指定时间发送黑白传真（定时传真）"内容请参见第120页。

更多

在主屏幕的**传真**中选择 Menu，将显示**更多**菜单。

传输日志：

可以检查已发送或已接收传真任务的历史。

请注意，您也可从**状态**检查已发送或已接收传真任务的历史。

传真报告：

最后传输：

打印上一次通过轮询发送或接收的传真的报告。

传真日志：

打印传输报告。可以使用以下菜单设置为自动打印此报告。

设置 > **常规设置** > **传真设置** > **报告设置** > **传真日志自动打印**

存储的传真文档：

打印本产品内存中存储的传真文档列表，比如未完成的任务。

传真设置列表：

打印当前传真设置。

有条件保存/转发列表：

打印有条件保存/转发列表。

协议追踪：

打印上一次发送或接收的传真的详细报告。

扩展传真：

轮询接收：

将此项目设置为**开**时，如果呼叫发件人的传真号码，可以从发件人的传真机接收文档。有关如何使用**轮询接收**来接收传真的详细信息，请参见后面的“相关信息”。

退出传真菜单后，此设置将恢复为**关**（缺省设置）。

轮询发送/布告栏：

通过选择轮询发送邮箱或布告栏邮箱将此项目设置为**开**时，点按**传真设置**标签上的 ◈ 可将文档扫描并存储至所选的邮箱。

您可以将一个文档存储至轮询发送邮箱。您可以将最多 10 个文档存储至本产品中的最多 10 个布告栏，但存储文档前必须在**传真邮箱**中注册布告栏邮箱。有关如何注册布告栏邮箱的详细信息，请参见后面的“相关信息”。

退出传真菜单后，此设置将恢复为**关**（缺省设置）。

存储传真数据：

将此项目设为**开**后，点按**传真设置**标签上的 ◈ 可以将文档扫描并存储至**存储的文档**邮箱。您最多可以存储 10 个文档。

您也可以将文档从**传真邮箱**扫描并存储至**存储的文档**邮箱。有关如何从**传真邮箱**存储文档的详细信息，请参见后面的“相关信息”。

退出传真菜单后，此设置将恢复为**关**（缺省设置）。

传真邮箱：

在主屏幕上访问**传真邮箱**。

传真设置：

访问**设置** > **常规设置** > **传真设置**。以管理员身份访问设置菜单。

相关信息

- "轮询接收传真（轮询接收）"内容请参见第125页。
- "设置轮询发送邮箱"内容请参见第118页。
- "注册布告栏邮箱"内容请参见第119页。
- "将文档存储到轮询发送/布告栏邮箱中"内容请参见第119页。
- "轮询发送/布告栏"内容请参见第135页。
- "存储传真而不指定收件人（存储传真数据）"内容请参见第122页。
- "存储的文档："内容请参见第133页。
- "检查传真任务的状态或日志"内容请参见第138页。
- "检查传真任务历史"内容请参见第139页。

传真邮箱的菜单选项

收件箱/机密

您可以在主屏幕上的**传真邮箱**中找到**收件箱/机密**。

收件箱和机密箱（列表）

收件箱和机密箱位于**传真邮箱** > **收件箱/机密**中。

您总共可以在收件箱和机密箱中保存 100 个文档。

您可以使用一个收件箱，并注册最多 10 个机密箱。邮箱名称会在邮箱上显示。每个机密箱的缺省名称为**机密 XX**。

收件箱和机密箱

按接收日期、发件人名称和页数显示接收的传真列表。

点按列表中的某个传真可打开预览屏幕，从中可检查传真的内容。预览期间可以打印或删除传真。

预览屏幕

- ：缩小或放大。
- ：将图像向右旋转 90 度。
- ：按箭头方向移动屏幕。
- ：移至上一页或下一页。

要隐藏操作图标，请在预览屏幕中点按图标以外的任意位置。再次点按可显示图标。

（预览菜单）

- 保存到存储设备

- ❏ 转发(电子邮件)
- ❏ 转发(网络文件夹)
- ❏ 发送传真
- ❏ 详细信息

显示**完成后删除**信息时，选择**开**会在完成处理（例如**保存到存储设备**或**转发(电子邮件)**）后删除传真。

（邮箱菜单）

全部打印：

仅当邮箱中含有存储的传真时才会显示此选项。打印邮箱中的所有传真。在**完成后删除**中选择**开**会在打印完成后删除所有传真。

全部保存到存储设备：

仅当邮箱中含有存储的传真时才会显示此选项。将邮箱中的所有传真保存到外部存储设备。在**完成后删除**中选择**开**会在保存完毕后删除所有文档。

全部删除：

仅当邮箱中含有存储的传真时才会显示此选项。删除邮箱中的所有传真。

设置：

选择**收件箱** > **邮箱菜单** > **设置**时会显示以下项目。

- ❏ 内存已满时的选项：选择一个选项，以在收件箱已满时打印还是拒收传入的传真。
- ❏ 收件箱密码设置：您可以设置密码或更改密码。

选择一个机密箱并选择**邮箱菜单** > **设置**时会显示以下项目。

- ❏ 名称：输入机密箱的名称。
- ❏ 用于打开邮箱的密码：您可以设置密码或更改密码。

删除邮箱：

仅当选择了机密箱并选择**邮箱菜单**时才会显示此项目。清除机密箱的当前设置，并删除存储的所有文档。

相关信息

➡ "检查传真任务历史"内容请参见第139页。

存储的文档：

您可以在主屏幕上的**传真邮箱**中找到**存储的文档**。

您最大可以存储一个含 100 页内容的黑白文档，而且最多可以在邮箱中存储 10 个文档。如果需要频繁发送同一个文档，利用此功能可以节省扫描文档所需的时间。

注释：

根据已保存文档大小等使用情况，您可能无法保存 10 个文档。

存储的文档邮箱

显示存储的文档列表，其中会一并显示存储日期和页数。

点按列表中的某个存储的文档会显示预览屏幕。点按**开始发送**可转至传真发送屏幕，或点按**删除**可在预览期间删除文档。

预览屏幕

- ：缩小或放大。
- ：将图像向右旋转 90 度。
- ：按箭头方向移动屏幕。
- ：移至上一页或下一页。

要隐藏操作图标，请在预览屏幕中点按图标以外的任意位置。再次点按可显示图标。

（预览菜单）

- 保存到存储设备
- 转发(电子邮件)
- 转发(网络文件夹)
- 打印

显示**完成后删除**信息时，选择**开**会在完成处理（例如**保存到存储设备**或**转发(电子邮件)**）后删除传真。

（邮箱菜单）

存储传真数据：

显示**传真**屏幕 > **传真设置**标签。点按屏幕上的 ◈ 可开始扫描文档，并将其存储到存储的文档邮箱中。

全部打印：

仅当邮箱中含有存储的传真时才会显示此选项。打印邮箱中的所有传真。在**完成后删除**中选择**开**会在打印完成后删除所有传真。

全部保存到存储设备：

仅当邮箱中含有存储的传真时才会显示此选项。将邮箱中的所有传真保存到外部存储设备。在**完成后删除**中选择**开**会在保存完毕后删除所有文档。

全部删除：

仅当邮箱中含有存储的传真时才会显示此选项。删除邮箱中的所有传真。

设置：

用于打开邮箱的密码：您可以设置密码或更改密码。

相关信息

➡ "将同一个文档发送多次"内容请参见第122页。
➡ "检查传真任务历史"内容请参见第139页。

轮询发送/布告栏

您可以在主屏幕上的**传真邮箱**中找到**轮询发送/布告栏**。

本产品中含有一个轮询发送邮箱和 10 个布告栏邮箱。您最大可以存储一个含 100 页内容的黑白文档，而且每个邮箱中可以存储一个文档。

相关信息

➡ "按需发送传真（使用轮询发送/布告栏邮箱）"内容请参见第118页。

轮询发送：

您可以在**传真邮箱** > **轮询发送/布告栏**中找到**轮询发送**。

轮询发送邮箱：

显示 Menu（菜单）**设置**中的设置项目和设置值。

添加文档：

显示**传真**屏幕 > **传真设置**标签。点按屏幕上的 ◇ 可开始扫描文档，并将其存储到邮箱中。

文档存储到邮箱后，屏幕上会转而显示**检查文档**。

检查文档：

邮箱中含有文档时显示预览屏幕。预览期间可以打印或删除文档。

预览屏幕

- ：缩小或放大。
- ：将图像向右旋转 90 度。
- ：按箭头方向移动屏幕。
- ：移至上一页或下一页。

要隐藏操作图标，请在预览屏幕中点按图标以外的任意位置。再次点按可显示图标。

Menu（预览菜单）

- 保存到存储设备
- 转发(电子邮件)
- 转发(网络文件夹)
- 发送传真

显示**完成后删除**信息时，选择**开**会在完成处理（例如**保存到存储设备**或**转发(电子邮件)**）后删除传真。

Menu（菜单）

删除文档：

仅当邮箱中含有存储的文档时才会显示此项目。删除邮箱中存储的文档。

设置：

- ❑ 用于打开邮箱的密码：您可以设置密码或更改密码。
- ❑ 轮询发送后自动删除：将此项目设置为**开**时，如果来自收件人的下一个文档发送请求（轮询发送）已完成，则会删除邮箱中的文档。
- ❑ 通知发送结果：将**电子邮件通知**设置为**开**时，本产品会在发送文档请求（轮询发送）完成时向**收件人**中指定的目的地发送通知。

相关信息

➡ "检查传真任务历史"内容请参见第139页。

未注册的布告栏：

您可以在**传真邮箱** > **轮询发送/布告栏**中找到**未注册的布告栏**。选择一个**未注册的布告栏**邮箱。注册布告栏后，注册的名称会显示在邮箱上，代替**未注册的布告栏**。

您最多可以注册 10 个布告栏。

布告栏邮箱设置：

名称（必填）：

输入布告栏邮箱的名称。

子地址（SEP）：

配置或更改收件人接收传真的条件。

密码（PWD）：

配置或更改收件人接收传真的条件。

用于打开邮箱的密码：

设置或更改用于打开邮箱的密码。

轮询发送后自动删除：

将此项目设置为**开**时，如果来自收件人的下一个文档发送请求（轮询发送）已完成，则会删除邮箱中的文档。

通知发送结果：

将**电子邮件通知**设置为**开**时，本产品会在发送文档请求（轮询发送）完成时向**收件人**发送通知。

相关信息

➡ "每个已注册的布告栏"内容请参见第136页。

每个已注册的布告栏

您可以在**传真邮箱** > **轮询发送/布告栏**中找到布告栏。选择显示了已注册名称的邮箱。邮箱上显示的名称为**未注册的布告栏**中注册的名称。

您最多可以注册 10 个布告栏。

（已注册的布告栏名称）

显示 （菜单）**设置**中的项目的设置值。

添加文档：

显示**传真**屏幕 > **传真设置**标签。点按屏幕上的 ◇ 可开始扫描文档，并将其存储到邮箱中。

文档存储到邮箱后，屏幕上会转而显示**检查文档**。

检查文档：

邮箱中含有文档时显示预览屏幕。预览期间可以打印或删除文档。

预览屏幕

- ：缩小或放大。
- ：将图像向右旋转 90 度。
- ：按箭头方向移动屏幕。
- ：移至上一页或下一页。

要隐藏操作图标，请在预览屏幕中点按图标以外的任意位置。再次点按可显示图标。

（预览菜单）

- 保存到存储设备
- 转发(电子邮件)
- 转发(网络文件夹)
- 发送传真

显示**完成后删除**信息时，选择**开**会在完成处理（例如**保存到存储设备**或**转发(电子邮件)**）后删除传真。

（菜单）

删除文档：

仅当邮箱中含有存储的文档时才会显示此项目。删除邮箱中存储的文档。

设置：

- 用于打开邮箱的密码：您可以设置密码或更改密码。
- 轮询发送后自动删除：将此项目设置为**开**时，如果来自收件人的下一个文档发送请求（轮询发送）已完成，则会删除邮箱中的文档。
- 通知发送结果：将**电子邮件通知**设置为**开**时，本产品会在发送文档请求（轮询发送）完成时向**收件人**中指定的目的地发送通知。

删除邮箱：

删除所选邮箱会清除当前设置并删除所有已存储的文档。

相关信息

➡ "未注册的布告栏："内容请参见第136页。

➡ "检查传真任务历史"内容请参见第139页。

检查传真任务的状态或日志

收到的传真未处理时显示相关信息（未读/未打印/未保存/未转发）

当有未处理的已接收文档时，主屏幕的 上将显示未处理的任务数量。有关“未处理”的定义，请参见下表。

重要：

收件箱已满时，传真接收将禁用。您应从收件箱删除已查看过的文档。

已接收传真的保存/转发设置	“未处理”状态
打印*1	有已接收的文档正在等待打印或正在打印。
保存到收件箱或机密箱	收件箱或机密箱中有未读的已接收文档。
保存在外部存储设备中	由于一体机没有连接任何包含专为保存已接收文档而创建的文件夹的设备，或者出于其他原因，存在尚未保存到设备中的已接收文档。
保存在计算机上	由于计算机处于睡眠模式或出于其他原因，存在尚未保存在计算机上的已接收文档。
转发	存在尚未转发或转发失败的已接收文档*2。

*1 ：未配置任何传真保存/转发设置时，或者设置为打印接收到的文档，同时将其保存在外部存储设备或计算机中时。

*2 ：已设置将无法转发的文档保存在收件箱中时，收件箱中将有转发失败的未读文档。当您已设置为打印转发失败的文档时，打印未完成。

注释：

如果使用一个以上的传真保存/转发设置，则即使只收到一个传真，未处理任务的数量也可能显示为“2”个或“3”个。例如，如果您已设置将传真保存到收件箱和计算机，并收到了一个传真，则当该传真尚未保存到收件箱或计算机时，未处理任务的数量将显示为“2”个。

相关信息

➡ "在本产品的显示屏上查看接收的传真"内容请参见第127页。
➡ "检查进行中的传真任务"内容请参见第139页。

检查进行中的传真任务

您可以显示相应屏幕，检查处理尚未完成的传真任务。检查屏幕上会显示以下任务。在此屏幕中还可打印尚未打印的文档或重新发送此前发送失败的文档。

❏ 下面是已接收的传真任务
  ❏ 尚未打印（任务设置为即将打印时）
  ❏ 尚未保存（任务设置为即将保存时）
  ❏ 尚未转发（任务设置为即将转发时）

❏ 发送失败的外发传真任务（如果启用了**保存失败数据**）

执行以下步骤可显示检查屏幕。

1. 点按主屏幕上的**状态**。
2. 点按**任务状态**标签，然后点按**活动**。
3. 选择要检查的任务。

相关信息

➡ "收到的传真未处理时显示相关信息（未读/未打印/未保存/未转发）"内容请参见第138页。

检查传真任务历史

您可以检查已发送或已接收传真任务的历史，例如每个任务的日期、时间和结果。

1. 点按主屏幕上的**状态**。
2. 选择**任务状态**标签上的**日志**。
3. 点按右侧的 ▼，然后选择**发送**或**接收**。

   已发送或已接收传真任务的日志会按时间倒序显示。点按要检查的任务可显示详细信息。

检查传真历史时也可选择**传真** > Menu（更多）> **传真报告** > **传真日志**，将**传真日志**打印出来。

相关信息

➡ "更多"内容请参见第130页。

重新打印已接收文档

您可以在已打印传真任务的日志中重新打印已接收的文档。

请注意，本产品内存用尽时，已打印的接收文档会按照时间先后顺序删除。

1. 点按主屏幕上的**状态**。
2. 选择**任务状态**标签上的**日志**。
3. 点按右侧的 ▼，然后选择**打印**。
   已发送或已接收传真任务的历史记录会按时间倒序显示。
4. 从历史记录列表中选择带 的任务。
   检查日期、时间和结果，确定它是否是您要打印的文档。
5. 点按**再次打印**来打印该文档。

通过计算机发送传真

您可以使用 FAX Utility 和 PC-FAX 驱动程序通过计算机发送传真。

注释：

❏ 使用此功能前，请检查 FAX Utility 和本产品的 PC-FAX 驱动程序是否已安装。
"配置传真操作和发送传真的应用程序（FAX Utility）"内容请参见第298页。
"发送传真的应用程序（PC-FAX 驱动程序）"内容请参见第299页。

❏ 如果未安装 FAX Utility，请使用 EPSON Software Updater（用于更新软件的应用程序）安装 FAX Utility。

相关信息

➡"允许从计算机发送传真"内容请参见第397页。

发送使用应用程序创建的文档（Windows）

通过从应用程序（例如 Microsoft Word 或 Excel）的**打印**菜单中选择打印机传真，可以直接传输数据（例如已创建的带有封面的文档、绘图和表）。

注释：

以下说明以 Microsoft Word 为例。实际操作可能因所使用的应用程序而异。有关详细信息，请参见应用程序的帮助。

1. 使用应用程序创建文档，以通过传真进行传输。
2. 从**文件**菜单中选择**打印**。
   此时将显示应用程序的**打印**窗口。
3. 在**打印机**中选择 **XXXXX（传真）**（其中 XXXXX 表示打印机名称），然后检查传真发送设置。
   ❏ 在**份数**中指定 1。如果指定 2 或以上，可能无法正确传输传真。
   ❏ 不能使用诸如**打印到文件**等功能，此类功能会更改输出端口。
   ❏ 一次传真传输最多可以传输 100 页，包括封面。

4. 如果要指定**打印纸尺寸**、**方向**、**色彩**、**图像质量**或**字符密度**，请选择**打印机属性**或**属性**。

   有关详细信息，请参见 PC-FAX 驱动程序帮助。

5. 单击**打印**。

   注释：

   首次使用 FAX Utility 时，将显示用于注册信息的窗口。输入必要信息，然后单击**确定**。FAX Utility 使用**别名**在内部管理传真任务。其他信息会自动添加到封面。

   此时将显示 FAX Utility 的**收件人设置**屏幕。

6. 指定收件人，然后单击**下一步**。

   ❑ 从 **PC-FAX 电话簿**中选择收件人（名称和传真号码等）：

   如果收件人保存在电话簿中，则执行以下步骤。

   ❶ 单击 **PC-FAX 电话簿**标签。

   ❷ 从列表中选择收件人，然后单击**添加**。

   ❑ 从本产品上的联系人中选择收件人（名称和传真号码等）：

   如果收件人保存在本产品上的联系人中，则执行以下步骤。

   ❶ 单击**打印机上的联系人**标签。

   请注意，由于本产品具有限制用户更改本产品传真设置的安全功能，您可能需要输入管理员密码才能继续操作。

   ❷ 从列表中选择联系人并单击**添加**，前往**添加到收件人**窗口。

   ❸ 从显示的列表中选择联系人，然后单击**编辑**。

   ❹ 根据需要添加个人数据（例如**公司**和**职位**），然后单击**确定**以返回到**添加到收件人**窗口。

   ❺ 根据需要选中**在 PC-FAX 电话簿中注册**复选框，以将联系人保存到 **PC-FAX 电话簿**。

   ❻ 单击**确定**。

   ❑ 直接指定收件人（名称和传真号码等）：

   执行以下步骤。

   ❶ 单击**手动拨号**标签。

   ❷ 输入必要信息。

   ❸ 单击**添加**。

   此外，通过单击**保存到电话簿**，可以将列表中的收件人保存到 **PC-FAX 电话簿**标签下。

   注释：

   ❑ **如果本产品的线路类型设置为 PBX，并且访问代码已设置为使用 #（井号）而非输入确切的前缀代码，请输入 #（井号）。有关详细信息，请参见后面的“相关信息”链接所提供的基本设置中的线路类型。**

   ❑ **如果在 FAX Utility 主屏幕上的可选设置中选择了输入传真号码两次，则在单击添加或下一步后需要再次输入同一个号码。**

   收件人会添加到窗口上半部分中显示的**收件人列表**。

7. 指定封面的内容。

   ❶ 要附加封面，请选择**封面**中的示例之一。输入**主题**和**消息**。请注意，没有用于创建原始封面或将原始封面添加到列表中的功能。

   如果不想附加封面，请从**封面**中选择**无封面**。

❷ 如果要更改封面上的项目顺序，请单击**封面格式**。可以在**打印纸尺寸**中选择封面尺寸。还可以选择尺寸与所传输的文档不同的封面。

❸ 如果要更改用于封面上的文本的字体或字体大小，请单击**字体**。

❹ 如果要更改发件人信息，请单击**发件人设置**。

❺ 如果要检查封面是否带有所输入的主题和消息，请单击**详细预览**。

❻ 单击**下一步**。

8. 检查传输内容，然后单击**发送**。

   传输之前，请确保收件人的名称和传真号码是正确的。单击**预览**可预览要传输的封面和文档。

   传输开始后，将出现一个窗口，其中显示传输状态。

   注释：

   ❑ 要停止传输，请选择相关数据，然后单击**取消** 。也可以从本产品操作面板取消传输。

   ❑ 如果传输期间发生错误，将显示**通讯错误**窗口。请检查错误消息，然后重新传输。

   ❑ 如果未在 FAX Utility 主屏幕的**可选设置**中选择在传输期间显示传真状态监视器，则不会显示传真状态监视器屏幕（上文提及的屏幕，您可以在其中检查传输状态）。

相关信息

➡ "基本设置"内容请参见第309页。

发送使用应用程序创建的文档（Mac OS）

通过从市售应用程序的**打印**菜单中选择具有传真功能的打印机，可以发送数据（例如已创建的文档、绘图和表）。

注释：
以下说明以标准 Mac OS 应用程序“文本编辑”为例。

1. 在应用程序中创建要通过传真发送的文档。

2. 从**文件**菜单中选择**打印**。

   此时将显示应用程序的**打印**窗口。

3. 在**名称**中选择您的打印机（传真名称），单击 ▼ 以显示详细设置，检查打印设置，然后单击**确定**。

4. 对每个项目进行设置。

   ❑ 在**份数**中指定 1。即使指定 2 或以上，也只会发送 1 份。

   ❑ 一次传真传输最多可发送 100 页。

   注释：
   可发送的文档页面尺寸与可从打印机发送传真的打印纸尺寸相同。

5. 从弹出菜单中选择传真设置，然后对每个项目进行设置。

   有关每个设置项目的说明，请参阅 PC-FAX 驱动程序的帮助。

   单击窗口左下方的 以打开 PC-FAX 驱动程序的帮助。

6. 选择收件人设置菜单，然后指定收件人。

❏ 直接指定收件人（名称和传真号码等）：

单击**添加**项目，输入必要信息，然后单击 ✚。收件人会添加到窗口上半部分中显示的收件人列表。

如果在 PC-FAX 驱动程序设置中选择了“输入传真号码两次”，则在单击 ✚ 时需要再次输入同一个号码。

如果传真连接线路需要前缀代码，请输入外部访问前缀。

注释：
如果本产品的线路类型设置为 PBX，并且访问代码已设置为使用 #（井号）而非输入确切的前缀代码，请输入 #（井号）。有关详细信息，请参见“相关信息”链接所提供的基本设置中的线路类型。

❏ 从电话簿中选择收件人（名称和传真号码等）：

如果收件人保存在电话簿中，则单击 。从列表中选择收件人，然后单击**添加** > **确定**。

如果传真连接线路需要前缀代码，请输入外部访问前缀。

注释：
如果本产品的线路类型设置为 PBX，并且访问代码已设置为使用 #（井号）而非输入确切的前缀代码，请输入 #（井号）。有关详细信息，请参见“相关信息”链接所提供的基本设置中的线路类型。

7. 检查收件人设置，然后单击**传真**。

此时将开始发送。

传输之前，请确保收件人的名称和传真号码是正确的。

注释：
❏ **如果单击 Dock 中的打印机图标，将显示传输状态检查屏幕。要停止发送，请单击相关数据，然后单击删除。**

❏ **如果传输期间发生错误，将显示发送失败信息。在传真传输记录屏幕上检查传输记录。**

❏ **包含不同打印纸尺寸的文档可能无法正确发送。**

在计算机上接收传真

传真可由本产品接收并以 PDF 格式保存在连接到本产品的计算机上。使用 FAX Utility（应用程序）进行设置。

有关如何操作 FAX Utility 的详细信息，请参见 FAX Utility 帮助（显示在主窗口中）中的基本操作。进行设置时，如果计算机显示器上显示密码输入屏幕，则输入密码。如果不知道密码，请与管理员联系。

注释：
❏ **使用此功能之前，请检查是否已安装 FAX Utility 和本产品的 PC-FAX 驱动程序并且已进行 FAX Utility 设置。**

"配置传真操作和发送传真的应用程序 (FAX Utility)"内容请参见第298页。

"发送传真的应用程序（PC-FAX 驱动程序）"内容请参见第299页。

❏ **如果未安装 FAX Utility，请使用 EPSON Software Updater（用于更新软件的应用程序）安装 FAX Utility。**

重要：

- ❏ 要在计算机上接收传真，本产品操作面板上的**接收模式**必须设置为**自动**。有关本产品设置状态的信息，请联系管理员。要在本产品的操作面板上进行设置，请选择 **设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置** > **接收模式**。
- ❏ 设置用于接收传真的计算机应始终开机。在接收的文档保存到计算机之前，这些文档会临时保存在本产品的内存中。如果关闭计算机，本产品的内存可能会变满，因为本产品无法将文档发送到计算机。
- ❏ 已临时保存到本产品内存中的文档的数量会显示在本产品操作面板的 上。
- ❏ 要读取接收的传真，您需要在计算机上安装诸如 Adobe Reader 等 PDF 查看器。

相关信息

➡ "接收传入传真"内容请参见第123页。

检查新传真（Windows）

通过对计算机进行设置以使其保存由本产品接收的传真，可以检查已接收传真的处理状态，还可以使用 Windows 任务栏上的传真图标检查是否有任何新传真。通过对计算机进行设置以使其在收到新传真时显示通知，Windows 系统托盘附近会弹出通知屏幕，您可以检查新传真。

注释：

❏ 保存到计算机的已接收传真数据会从本产品的内存中删除。

❏ 您需要使用 Adobe Reader 来查看已接收传真，因为它们已保存为 PDF 文件。

使用任务栏上的传真图标（Windows）

可以使用 Windows 任务栏上显示的传真图标来检查新传真和操作状态。

1. 检查图标。
   - ❏ ：正处于待机模式。
   - ❏ ：正在检查新传真。
   - ❏ ：已完成导入新传真。
2. 右键单击该图标，然后单击**打开已接收传真文件夹**。

   此时将显示已接收传真文件夹。检查文件名中的日期和发件人，然后打开 PDF 文件。

   当传真图标指示正处于待机模式时，选择**立即检查新传真**可立即检查新传真。

   注释：

   系统会自动使用以下命名格式重命名接收的传真。

   YYYYMMDDHHMMSS_xxxxxxxxxx_nnnnn（年/月/日/时/分/秒_发件人号码）

使用通知窗口 (Windows)

如果设置为在存在新传真时通知您，则任务栏附近会显示每个传真的通知窗口。

1. 检查计算机屏幕上显示的通知屏幕。

   注释：
   如果在给定时间段内未执行任何操作，通知屏幕将消失。可以更改诸如显示时间等通知设置。

2. 单击通知屏幕中除 按钮以外的任意位置。

   此时将打开您指定用于保存新传真的文件夹。检查文件名中的日期和发件人，然后打开 PDF 文件。

   注释：
   系统会自动使用以下命名格式重命名接收的传真。

   YYYYMMDDHHMMSS_xxxxxxxxxx_nnnnn（年/月/日/时/分/秒_发件人号码）

检查新传真 (Mac OS)

可以使用以下方法之一检查新传真。这些方法仅对设置了**保存（在此计算机上保存传真）**的计算机可用。

- ❏ 打开已接收传真文件夹（在**已接收传真输出设置**中指定）。
- ❏ 打开传真接收监视器，然后单击**立即检查新传真**。
- ❏ 通知已收到新传真

  在 FAX Utility 的**传真接收监视器** > **首选项**中选择**通过 Dock 图标通知新传真**后，Dock 上的传真接收监视器图标会跳动以通知您收到了新传真。

从已接收传真监视器打开已接收传真文件夹 (Mac OS)

如果选择**保存（在此计算机上保存传真）**，则可以打开计算机上指定用于接收传真的保存文件夹。

1. 单击 Dock 上的接收传真监视器图标以打开**传真接收监视器**。
2. 选择本产品并单击**打开文件夹**，或双击本产品名称。
3. 检查文件名中的日期和发件人，然后打开 PDF 文件。

   注释：
   系统会自动使用以下命名格式重命名接收的传真。

   YYYYMMDDHHMMSS_xxxxxxxxxx_nnnnn（年/月/日/时/分/秒_发件人号码）

   发件人发送的信息会显示为发件人号码。也可能不会显示该号码，具体取决于发件人。

取消将传入的传真保存到计算机的功能

可以使用 FAX Utility 来取消将传真保存到计算机的功能。

有关详细信息，请参阅 FAX Utility 帮助（显示在主窗口上）中的基本操作。

注释：

❏ 如果有任何传真尚未保存到计算机，则无法取消将传真保存到计算机的功能。

❏ 无法更改已被管理员锁定的设置。

❏ 也可以在本产品上更改此设置。有关取消将接收的传真保存到计算机上的设置的信息，请联系管理员。

相关信息

➡ "进行保存到 PC 设置以便不接收传真"内容请参见第397页。

维护本产品

检查耗材的状态. 148

改善打印质量、复印质量、扫描质量和传真质量. 148

清洁本产品. 158

清洗洒出的墨水. 158

检查本产品进纸的总页数. 159

节能. 159

单独安装或卸载应用程序. 160

搬运和存放本产品. 166

检查耗材的状态

您可以从操作面板检查维护箱的大致使用寿命。按 按钮，然后选择**打印机状态**。

您可以从计算机检查维护箱的大致墨量和大致使用寿命。有关详细信息，请参见下面的“相关信息”链接。

要确认实际的余墨，请目测检查本产品所有墨仓中的墨量。

相关信息

➡ "维护标签"内容请参见第48页。
➡ "Mac OS 打印机驱动程序指南"内容请参见第296页。
➡ "需要补充墨水"内容请参见第231页。
➡ "需要更换维护箱"内容请参见第236页。

改善打印质量、复印质量、扫描质量和传真质量

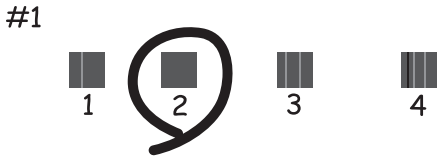
调整打印质量

如果发现垂直线失准、图像模糊或水平条纹，请调整打印质量。如果要调整每种打印纸的打印质量，请先配置此设置。如果调整每种打印纸的打印质量后再配置此设置，系统会重置每种打印纸的设置值。

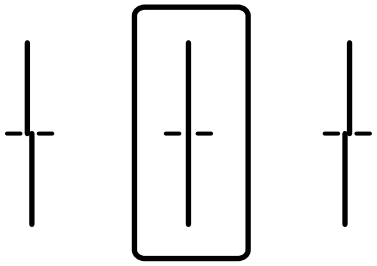
1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 在主屏幕上选择**设置**。
3. 选择**维护** > **打印质量调整**。
4. 按照屏幕提示检查本产品以改善打印质量。

   如果显示建议清洗打印头的信息，请执行打印头清洗。

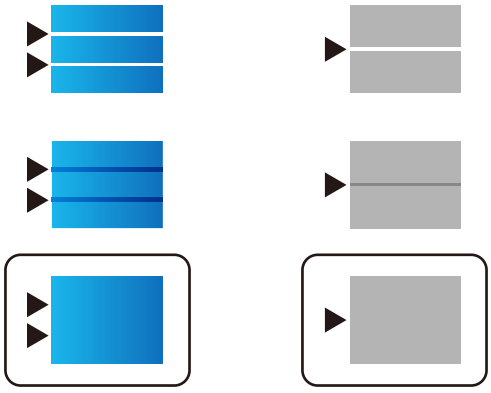
5. 按照屏幕提示打印用于打印头校准的图案，然后校准打印头。
   ❏ 此图案有助于校准垂直格线失准或印迹模糊问题。
      ❏ 在每一组中找到并选择最密实的图案的编号。



      ❏ 查找并输入垂直线失准程度最轻的图案的编号。



   ❏ 此图案有助于校准间隔固定距离出现水平条纹的问题。
   找到间隔最小和重叠最少的图案的编号并输入该编号。



检查并清洗打印头

如果喷嘴堵塞，则打印输出会变得模糊，存在可见的条纹或出现异常色彩。如果喷嘴严重堵塞，打印输出将是空白。打印质量下降时，先使用喷嘴检查功能检查喷嘴是否堵塞。如果喷嘴堵塞，请清洗打印头。

重要：

- ❏ 在清洗打印头时不要打开扫描部件或关闭本产品电源。如果打印头清洗没有完成，您可能不能打印。
- ❏ 打印头清洗会消耗一些墨水，如果没必要，不应执行打印头清洗。
- ❏ 当墨量低时，您可能无法清洗打印头。
- ❏ 如果在重复 3 次喷嘴检查和打印头清洗后打印质量仍未改善，请等待至少 12 小时，等待期间不要使用本产品进行打印，然后再次运行喷嘴检查并根据需要重复打印头清洗。建议使用 ⏻ 按钮关闭本产品电源。如果打印质量仍然没有改善，请运行深度清洗。
- ❏ 为了防止打印头变干，请不要在打开电源时拔出本产品的插头。

相关信息

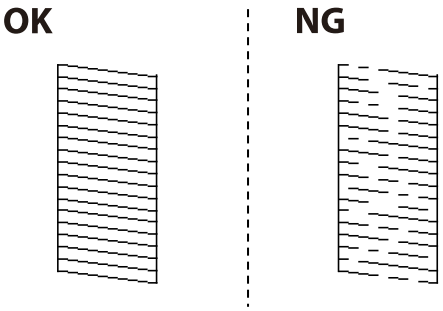
➡ "运行深度清洗"内容请参见第151页。

检查和清洗打印头（操作面板）

您可以使用本产品的操作面板检查并清洗打印头。

注释：
您也可以从 Windows 或 Mac OS 打印机驱动程序检查和运行打印头清洗。

1. 在主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**维护** > **打印头喷嘴检查**。
3. 按照屏幕提示打印喷嘴检查图案。
4. 检查打印的图案。如果有线条断开或线段缺失，如“NG”图案所示，则表明打印头喷嘴可能堵塞。转至下一步。如果没有看到线条断开或线段缺失，如以下“OK”图案所示，则表明喷嘴未堵塞。选择 可关闭喷嘴检查功能。



5. 选择 ，然后按照屏幕提示清洗打印头。
6. 完成清洗后，再次打印喷嘴检查图案。重复清洗和图案打印过程，直至所有线条均打印完整。

重要：

如果在重复 3 次喷嘴检查和打印头清洗后打印质量仍未改善，请等待至少 12 小时，等待期间不要使用本产品进行打印，然后再次运行喷嘴检查并根据需要重复打印头清洗。建议使用 ⏻ 按钮关闭本产品电源。如果打印质量仍然没有改善，请运行深度清洗。

相关信息

➡ "运行深度清洗（操作面板）"内容请参见第152页。

运行深度清洗

在以下情况下，使用深度清洗功能可能有助于改善打印质量。

❏ 大多数喷嘴堵塞。

❏ 执行了 3 次喷嘴检查和打印头清洗，并在未打印的情况下等待了至少 12 小时后，打印质量仍未改善。

运行此功能前，请使用喷嘴检查功能检查喷嘴是否堵塞，并阅读以下说明，然后运行深度清洗。

重要：

确保墨仓中有足够墨水。

目视检查所有墨仓是否至少有三分之一的墨量。深度清洗期间，如果墨量不足，本产品可能会受损。

重要：

每次运行深度清洗要间隔 12 小时。

一般来说，运行一次深度清洗就应能在 12 小时内解决打印质量问题。因此，为避免浪费墨水，您必须等待 12 小时后再重新尝试运行深度清洗。

重要：

可能需要更换维护箱。

用过的墨水会排放到维护箱。如果维护箱已到达使用寿命，您必须准备并安装一个更换用维护箱，然后才能继续打印。

注释：

墨量或维护箱中可用的储存空间不够时，深度清洗功能无法运行。但在这种情况下，墨量或维护箱中可用的储存空间可能还能支撑本产品进行打印。

相关信息

➡ "检查并清洗打印头"内容请参见第149页。

运行深度清洗（操作面板）

运行此功能之前，请阅读有关深度清洗的说明。

1. 按 ⏻ 按钮以关闭本产品电源。
2. 在按住 ② 按钮和 ⑧ 按钮的同时按 ⏻ 电源按钮，直到电源指示灯闪烁，显示确认屏幕。
3. 按照屏幕上的说明运行深度清洗功能。

   注释：
   如果无法运行此功能，请解决屏幕上显示的问题。接着，从步骤 1 开始遵循此过程以重新运行该功能。
4. 运行此功能后，运行喷嘴检查以确保喷嘴未堵塞。

   有关如何运行喷嘴检查的详细信息，请参见下面的相关信息。

   重要：
   如果在运行深度清洗后打印质量仍未改善，请等待至少 12 小时，等待期间不要使用本产品进行打印，然后再次打印喷嘴检查图案。根据打印的图案，重新运行打印头清洗或深度清洗。如果质量仍未改善，请联系爱普生认证服务机构。

运行深度清洗 (Windows)

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 单击**维护**标签上的**深度清洗**。
3. 请按屏幕提示进行操作。

   注释：
   如果无法运行此功能，请解决本产品操作面板上显示的问题。接着，从步骤 1 开始遵循此过程以重新运行该功能。

重要：
如果在运行深度清洗后打印质量仍未改善，请等待至少 12 小时，等待期间不要使用本产品进行打印，然后再次打印喷嘴检查图案。根据打印的图案，重新运行打印头清洗或深度清洗。如果质量仍未改善，请联系爱普生认证服务机构。

运行深度清洗 (Mac OS)

1. 从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。
2. 单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具**。
3. 单击**深度清洗**。

4. 请按屏幕提示进行操作。

注释：
如果无法运行此功能，请解决本产品操作面板上显示的问题。接着，从步骤 1 开始遵循此过程以重新运行该功能。

重要：
如果在运行深度清洗后打印质量仍未改善，请等待至少 12 小时，等待期间不要使用本产品进行打印，然后再次打印喷嘴检查图案。根据打印的图案，重新运行打印头清洗或深度清洗。如果质量仍未改善，请联系爱普生认证服务机构。

防止喷嘴堵塞

开启和关闭本产品电源时，请务必使用电源按钮。

拔下电源线前，请确认电源指示灯已熄灭。

如果未盖紧，墨水可能会干结。就像钢笔或油性笔要插上笔帽以防止油墨干结一样，请确保盖好打印头，以免墨水干结。

拔下电源线时或本产品工作期间停电时，打印头可能未盖好。如果打印头一直保持此状态，它就有可能会干结，从而导致喷嘴（墨水出口）堵塞。

在这些情况下，请尽快打开本产品电源，然后再关闭，以便盖好打印头。

校准打印头（操作面板）

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通纸。
"装入打印纸"内容请参见第34页。

2. 在主屏幕上选择**维护**。

3. 选择**打印头校准**。

4. 选择一个校准菜单，然后按照屏幕上的说明打印校准图案。
   - ❏ 格线校准：如果打印输出模糊或垂直格线失准，请选择此校准。
   - ❏ 水平校准：如果间隔固定距离出现水平条纹，请选择此校准。

5. 按照屏幕上的说明进行操作。

针对墨水涂污情况清洁导纸轨

当打印输出涂污或刮擦时，清洁内部的走纸辊。

重要：
不要使用纸巾清洁本产品的内部。纸屑可能会堵塞打印头喷嘴。

1. 在主屏幕上选择**设置**。

2. 选择**维护** > **导纸轨清洁**。

3. 选择打印纸来源，在所选的打印纸来源中装入 A4 尺寸普通纸，然后按照屏幕提示清洁导纸轨。
"装入打印纸"内容请参见第34页。

注释：
重复此过程，直至打印纸上没有墨水污迹。如果输出仍有涂污或刮擦，请清洁其他打印纸来源。

清洁文稿台和文稿垫

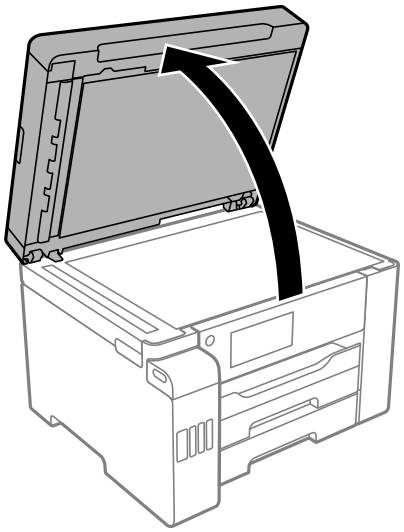
出现以下问题时，请清洁文稿台和文稿垫。

- 复印件或扫描的图像有污迹
- 复印或扫描的区域扩大，涵盖了灰尘或污迹时，导致复印或扫描位置错误或图像缩小

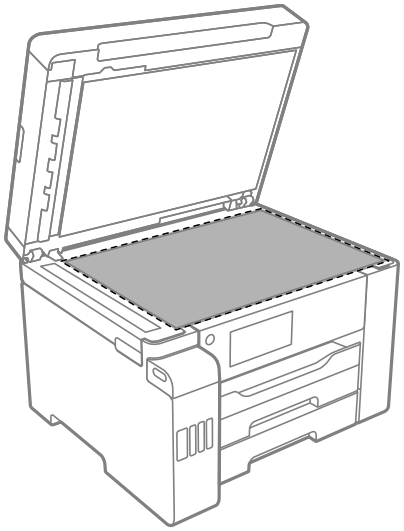
⚠ 注意：
打开或关闭文稿盖时，小心不要夹到手或手指。否则您可能会受伤。

重要：
不要使用酒精或稀释剂清洁本产品。这些化学制品可能会使本产品损坏。

1. 打开文稿盖。



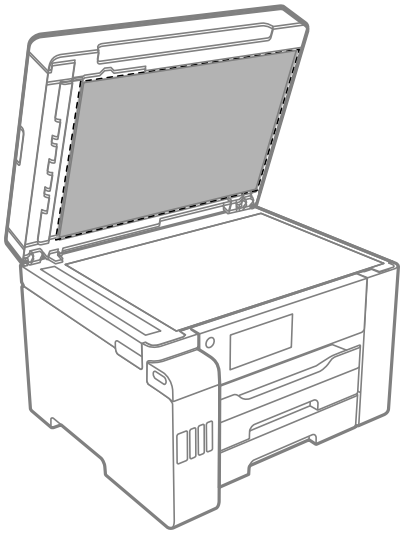
2. 使用干燥清洁的软布清洁文稿台的表面。



重要：

- ❏ 如果文稿台表面有油脂或其他难以去除的物质，请使用少量的玻璃清洁剂和软布进行清洁。擦去所有残余液体。
- ❏ 不要用力按压文稿台表面。
- ❏ 小心不要划伤或损坏文稿台表面。文稿台表面损坏会降低扫描质量。

3. 使用干净的软布蘸上中性清洁剂清洁文稿垫表面。



4. 使用干布擦拭文稿垫。

   文稿垫干燥后再使用扫描仪。

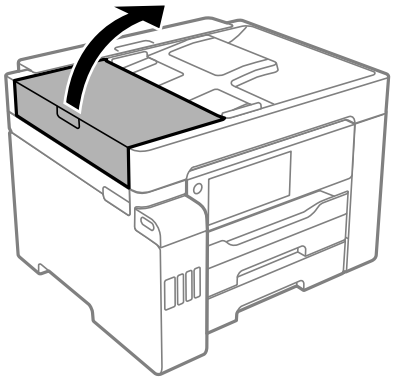
清洁 ADF

使用 ADF 复印或扫描时，如果图像涂污或原稿未正确进入 ADF，请清洁 ADF。

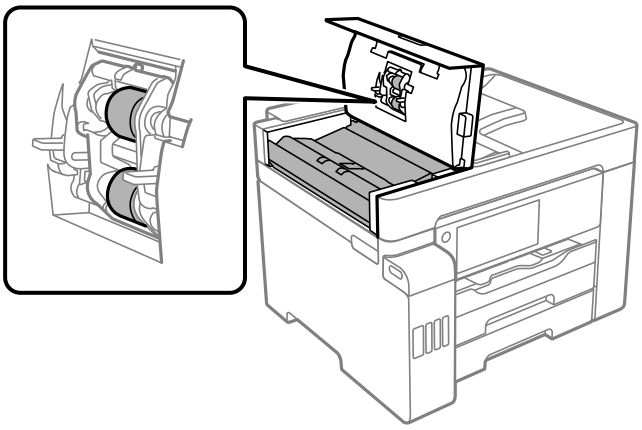
重要：

不要使用酒精或稀释剂清洁本产品。这些化学制品可能会使本产品损坏。

1. 打开 ADF 盖。



2. 使用湿润的软布来清洁 ADF 的辊和内部。

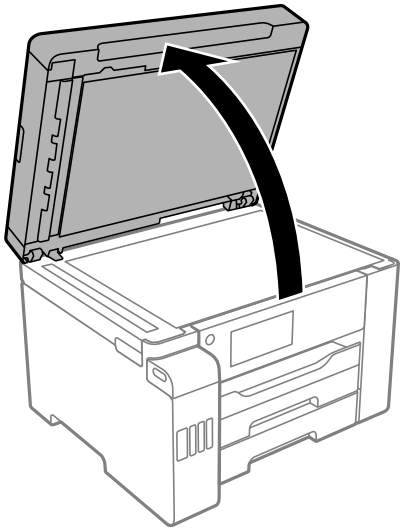


重要：

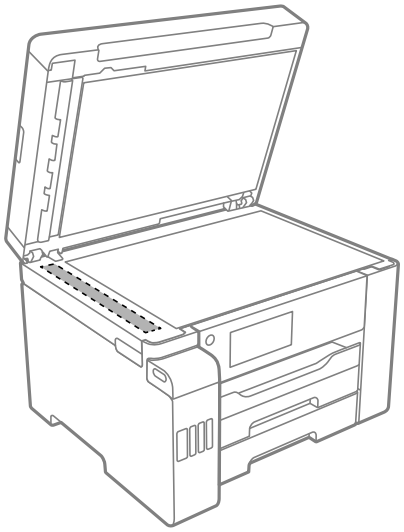
❏ 使用干布可能会损坏辊表面。

❏ 待辊干燥后再使用 ADF。

3. 关闭 ADF 盖，然后打开文稿盖。



4. 清洁图中所示的部位。

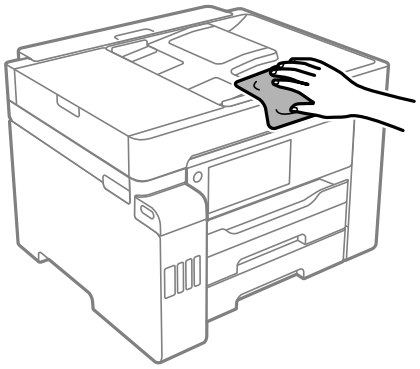


重要：

- ❏ 如果文稿台表面有油脂或其他难以去除的物质，请使用少量的玻璃清洁剂和软布进行清洁。擦去所有残余液体。
- ❏ 不要用力按压文稿台表面。
- ❏ 小心不要划伤或损坏文稿台表面。文稿台表面损坏会降低扫描质量。

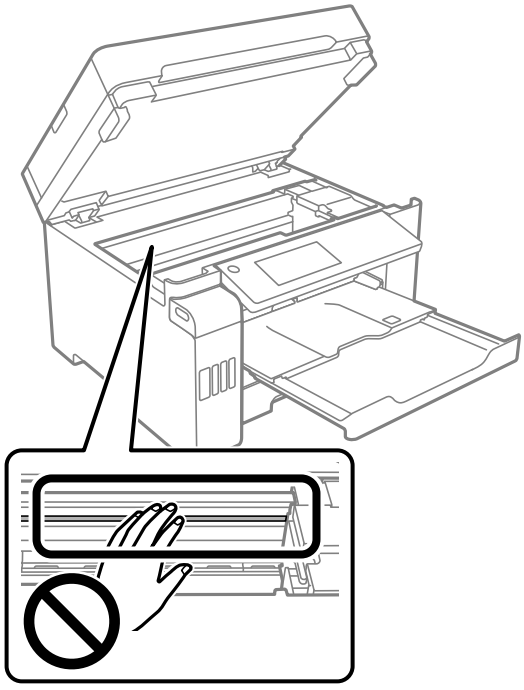
清洁本产品

如果本产品的外壳上有污物或灰尘，请关闭本产品电源，然后使用干净的软湿布擦拭外壳。如果无法去除污物，请尝试通过使用中性清洁剂弄湿的干净的软湿布进行清洁。



重要：

- ❏ 注意不要让水进入本产品机械结构或任何电气组件。否则，本产品可能会损坏。
- ❏ 切勿使用酒精或涂料稀释剂清洁本产品外壳。这些化学品可能会损坏本产品零部件及外壳。
- ❏ 请勿触摸本产品内部的白色扁平线缆、半透明薄膜和墨管。否则可能会引起故障。



清洗洒出的墨水

如果墨水洒出，请通过以下方法清洗干净。

❏ 如果墨仓周围沾上了墨水，请使用干净的无绒布或棉签擦拭。

❏ 如果墨水洒在桌面或地板上，请立即擦拭。墨水干结后很难清除。为防止污迹扩散，请用干布吸干墨水，然后用湿布擦拭。

❏ 如果墨水沾到手上，请用清水和肥皂清洗。

检查本产品进纸的总页数

您可以检查本产品进纸的总页数。

检查本产品进纸的总页数（操作面板）

该信息随喷嘴检查图案一起打印。

1. 在主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**维护** > **打印头喷嘴检查**。
3. 按照屏幕提示打印喷嘴检查图案。

检查本产品进纸的总页数（Windows）

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 单击**维护**标签上的**打印机和选项信息**。

相关信息

➡"用于从计算机进行打印的应用程序（Windows 打印机驱动程序）"内容请参见第294页。

检查本产品进纸的总页数（Mac OS）

1. 从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。
2. 单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具**。
3. 单击**打印机和选项信息**。

节能

如果设置的时间段内未执行任何操作，则本产品将自动进入睡眠模式或关机。您可调整应用电源管理之前经过的时间。任何时间的增加都会影响产品的能效。在进行任何更改之前，请考虑使用环境。

本产品可能具有超过 30 分钟未连接到网络时自动关机的功能，具体取决于您购买产品的国家/地区。

节能（操作面板）

1. 在主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **基本设置**。
3. 执行以下操作之一。

   注释：
   根据购买国家/地区不同，您的产品可能具有关机设置或关机定时器功能。

   - ❏ 选择**睡眠定时器**或**关机设置** > **待机时关机**或**断开时关机**，然后进行设置。
   - ❏ 选择**睡眠定时器**或**关机定时器**，然后执行设置。

单独安装或卸载应用程序

将计算机连接至网络，以便从网站安装最新版本应用程序。以管理员身份登录计算机。在计算机提示时输入管理员密码。

单独安装应用程序

注释：
重新安装应用程序时，需要先将其卸载。

1. 确保本产品和计算机可用于通讯，并且本产品已连接至互联网。
2. 启动 EPSON Software Updater。
   屏幕截图为使用 Windows 时的示例。

3. 在 Windows 上使用时，请选择您的产品，然后单击 检查最新的可用应用程序。

4. 选择要安装或更新的项目，然后单击安装按钮。

> **重要：**
> 更新完成前，请勿关闭本产品电源或拔下本产品电源插头，否则可能会导致本产品出现故障。

注释：

❏ 可从爱普生网站下载最新的应用程序。

http://www.epson.com.cn

❏ 如果使用 Windows Server 操作系统，则无法使用 Epson Software Updater。从爱普生网站下载最新的应用程序。

相关信息

➡"用于更新软件和固件的应用程序 (EPSON Software Updater)"内容请参见第302页。
➡"卸载应用程序"内容请参见第163页。

检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Windows

可以使用以下方法之一检查您的计算机上是否安装了正版爱普生打印机驱动程序。

选择**控制面板** > **查看设备和打印机**（或**打印机**、**打印机和传真**），然后执行以下操作以打开“打印服务器属性”窗口。

❏ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

单击打印机图标，然后单击窗口顶部的**打印服务器属性**。

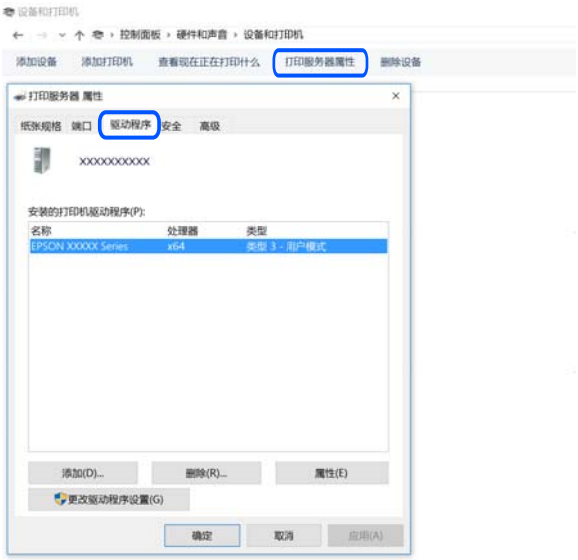
❏ Windows Vista/Windows Server 2008

右键单击**打印机**文件夹，然后单击**以管理员身份运行** > **服务器属性**。

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

从**文件**菜单中选择**打印服务器属性**。

单击**驱动程序**标签。如果打印机名称显示在列表中，则表明您的计算机上已安装了正版爱普生打印机驱动程序。



相关信息

➡ "单独安装应用程序"内容请参见第160页。

检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Mac OS

可以使用以下方法之一检查您的计算机上是否安装了正版爱普生打印机驱动程序。

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材**，如果窗口上显示**选项**标签和**实用工具**标签，则表明您的计算机上已安装了正版爱普生打印机驱动程序。

相关信息

➡ "单独安装应用程序"内容请参见第160页。

添加打印机（仅适用于 Mac OS）

1. 从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**）。
2. 单击 +，然后选择**添加其他打印机或扫描仪**。
3. 选择您的产品，然后从**使用**中选择您的产品。
4. 单击**添加**。

   注释：
   如果未列出本产品，请检查本产品是否正确连接到计算机并且是否已开启。

卸载应用程序

以管理员身份登录计算机。在计算机提示时输入管理员密码。

卸载应用程序 - Windows

1. 按 ⏻ 按钮以关闭本产品电源。
2. 退出所有运行的应用程序。
3. 打开**控制面板**：
   - ❏ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
     单击开始按钮，然后选择 **Windows 系统** > **控制面板**。
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
     选择**桌面** > **设置** > **控制面板**。
   - ❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
     单击开始按钮并选择**控制面板**。
4. 打开**卸载程序**（或者**添加或删除程序**）：
   - ❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
     在**程序**中选择**卸载程序**。
   - ❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
     单击**添加或删除程序**。
5. 选择要卸载的应用程序。
   如果还存在打印任务，打印机驱动程序将无法卸载。请在卸载前删除打印任务或等待打印任务完成。

6. 卸载应用程序：

   ❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

   单击**卸载/更改**或**卸载**。

   ❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

   单击**更改/删除**或**删除**。

   注释：
   如果显示用户帐户控制窗口，请单击继续。

7. 请按屏幕提示进行操作。

卸载应用程序 - Mac OS

1. 使用 EPSON Software Updater 下载卸载器。

   下载卸载器后，无需在每次卸载应用程序时再次下载它。

2. 按 ⏻ 按钮以关闭本产品电源。

3. 要卸载打印机驱动程序或 PC-FAX 驱动程序，请从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后从已启用打印机的列表中删除打印机。

4. 退出所有运行的应用程序。

5. 选择**前往** > **应用程序** > Epson Software > **卸载器**。

6. 选择您要卸载的应用程序，然后单击**卸载**。

   重要：
   卸载器将删除计算机上所有爱普生喷墨打印机的驱动程序。如果您使用多个爱普生喷墨打印机，而只想删除部分驱动程序，请先删除所有驱动程序，然后重新安装所需的打印机驱动程序。

   注释：
   如果您无法在应用程序列表中找到要卸载的应用程序，则不能使用卸载器卸载。在这种情况下，选择前往 > 应用程序 > Epson Software，选择要卸载的应用程序，然后将其拖动到废纸篓。

相关信息

➡"用于更新软件和固件的应用程序 (EPSON Software Updater)"内容请参见第302页。

更新应用程序和固件

更新应用程序和固件可以解决部分问题，以及改善或增添功能。确保使用最新版应用程序和固件。

1. 请确保已连接本产品和 PC，并且 PC 已连接到互联网。

2. 启动 EPSON Software Updater，然后更新应用程序和固件。

> **重要：**
> 更新完成前，请不要关闭计算机或本产品，否则可能会导致本产品出现故障。

注释：
如果在列表中找不到要更新的应用程序，您将无法使用 EPSON Software Updater 执行更新。请访问爱普生网站查找最新版应用程序。

http://www.epson.com.cn

相关信息

➡ "用于更新软件和固件的应用程序 (EPSON Software Updater)"内容请参见第302页。

使用操作面板更新本产品的固件

打印机连接到互联网后，您可以使用操作面板更新本产品的固件。您也可以将本产品设置为定期检查固件更新，并在更新可用时通知您。

1. 在主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **系统管理** > **固件更新** > **更新**。

   注释：
   选择**通知** > **开**可将打印机设置为定期检查可用的固件更新。
3. 查看屏幕上显示的信息并点按**开始检查**以开始搜索可用更新。
4. 如果显示屏上显示的信息提醒您有固件更新可用，请按照屏幕提示开始更新。

> **重要：**
> ❏ 更新完成前，请不要关闭本产品电源或拔下插头，否则可能会导致本产品出现故障。
> ❏ 如果固件更新未完成或不成功，本产品将无法正常启动，而且下次打开本产品时，显示屏上会显示“恢复模式”。在此情况下，您需要使用计算机重新更新固件。使用 USB 数据线将本产品连接至计算机。本产品上显示“恢复模式”期间，您将无法通过网络连接更新固件。在计算机上，访问爱普生网站，然后下载最新打印机固件。有关后续步骤，请参见网站上的说明。

使用 Web Config 更新固件

本产品可以连接到互联网时，可以从 Web Config 更新固件。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **固件更新**。
2. 单击**开始**，然后按照屏幕提示执行操作。
   如果更新的固件存在，则开始确认固件并显示固件信息。

注释：
您也可以使用 Epson Device Admin 更新固件。目视确认设备列表上的固件信息。如果要更新多个设备的固件，这会很有用。有关详细信息，请参见 Epson Device Admin 指南或帮助。

相关信息

➡ "配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第300页。

在未连接到互联网的情况下更新固件

您可以将设备固件从爱普生网站下载到 PC，然后使用 USB 数据线连接设备和计算机来更新固件。如果无法通过网络更新，请尝试此方法。

1. 访问爱普生网站，并下载固件。
2. 使用 USB 数据线将含有已下载固件的计算机连接到本产品。
3. 双击已下载的 .exe 文件。
   Epson Firmware Updater 启动。
4. 请按屏幕提示进行操作。

搬运和存放本产品

需要存放本产品时或运输本产品以便移动或者维修时，请按照以下步骤包装本产品。

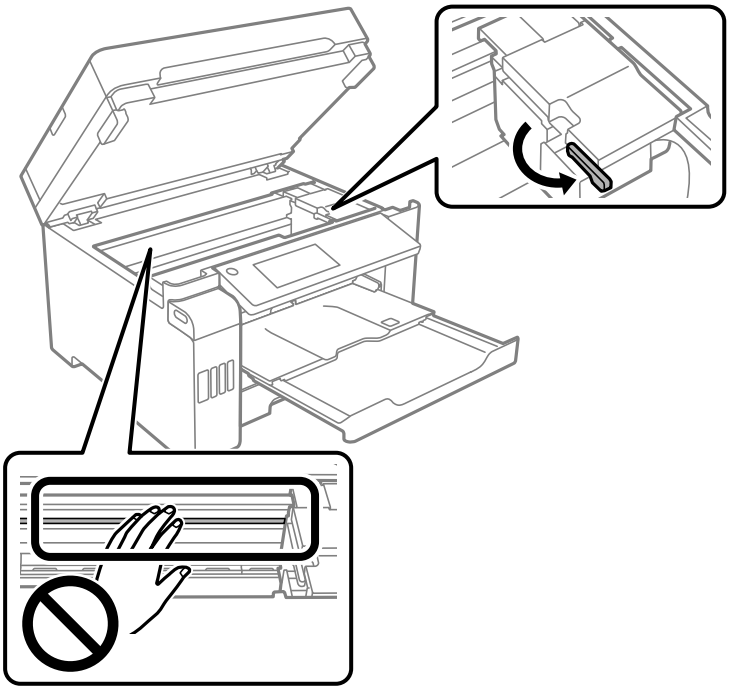
1. 按下 ⏻ 按钮关闭本产品。
2. 请先确保电源指示灯已熄灭，然后再拔下电源线。

   重要：
   请在电源指示灯熄灭后拔下电源线。否则，打印头不会返回到初始位置，这会导致墨水变干，从而无法打印。

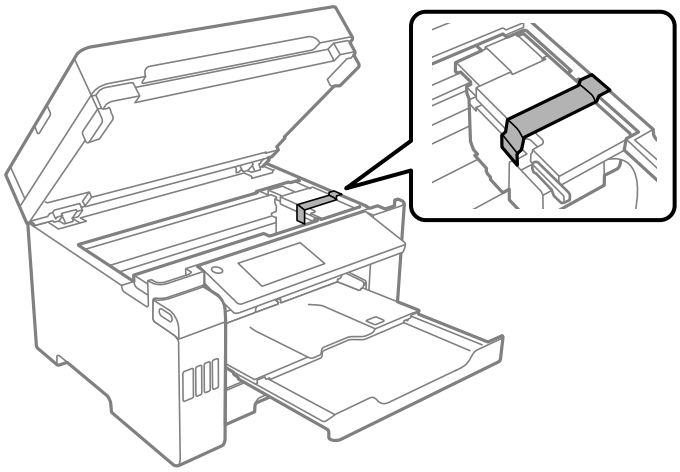
3. 断开所有线缆，如电源线和 USB 数据线。
4. 确保未插入任何外部 USB 设备。
5. 从本产品上取下所有打印纸。
6. 确保本产品上没有原稿。
7. 在文稿盖合上的情况下打开扫描部件。

   ⚠ 注意：
   当打开或关闭扫描部件时，小心不要夹到您的手或手指。否则您可能会受伤。

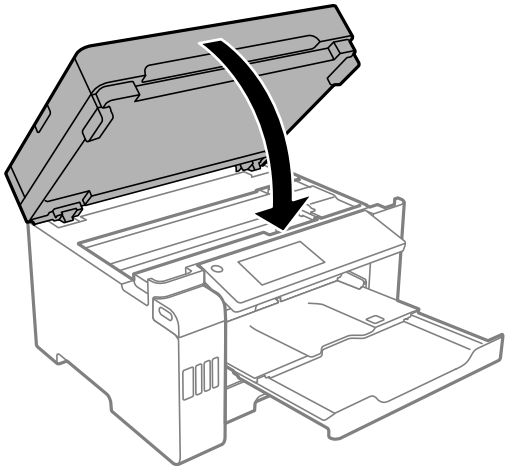
8. 将运输锁设置为锁定（运输）位置。
   在运输和存储时，运输锁会停止供墨，防止墨水泄漏。
   如果打印头不在下面所示的位置，则用手移动它。



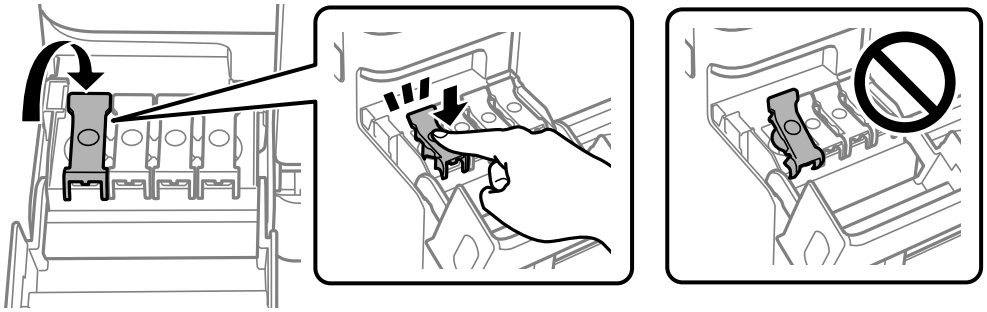
9. 用胶带将打印头固定到外壳上。



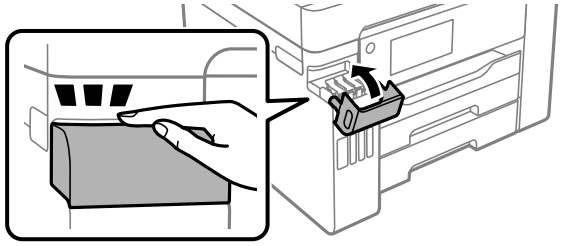
10. 关闭扫描部件。



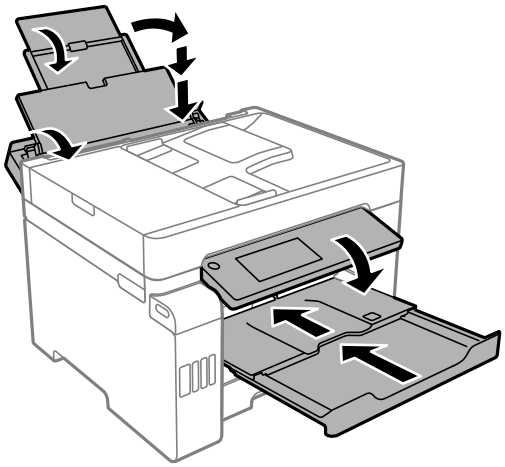
11. 确保墨仓塞已盖紧。



12. 关紧墨仓盖。

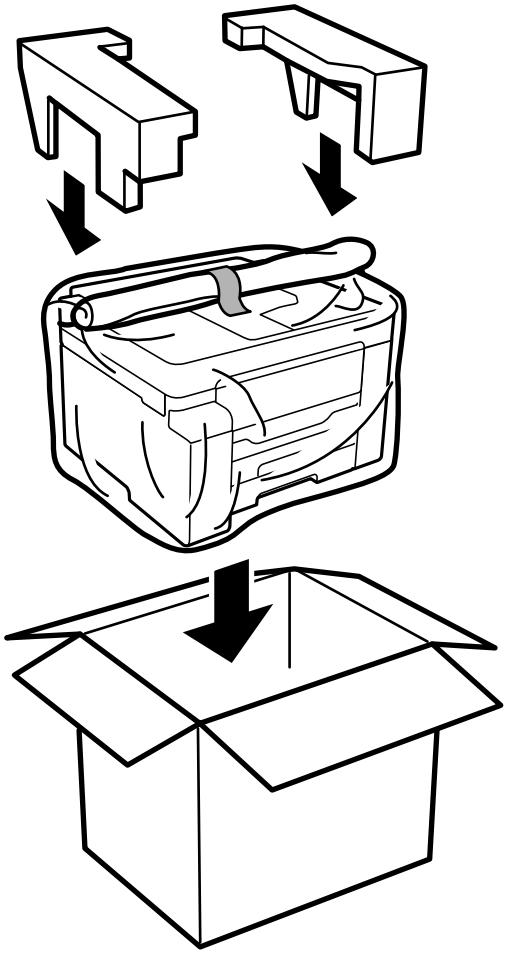


13. 准备包装本产品，如下所示。



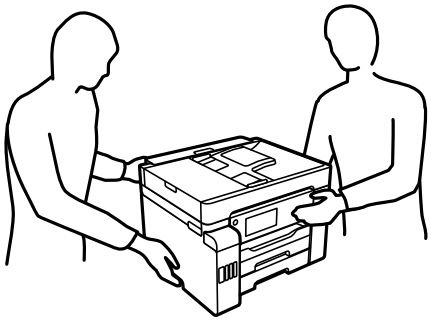
14. 将本产品放入塑料袋然后封口。

15. 使用保护性材料将本产品装入包装箱中。

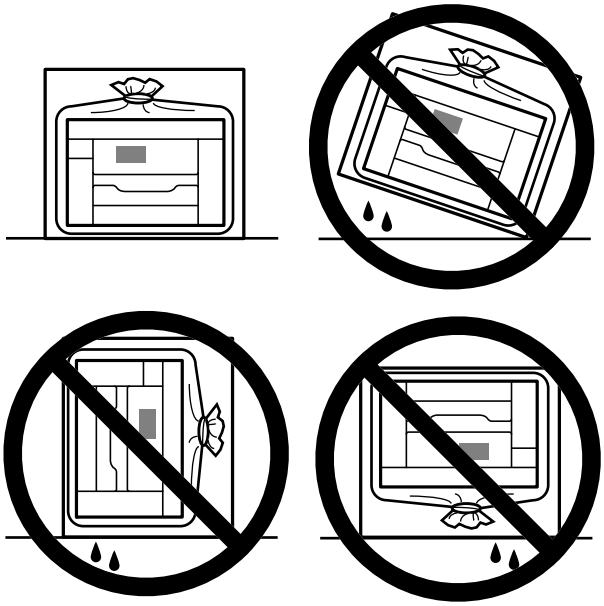


重要：

- ❏ 搬运本产品时，请在平稳的位置将其抬起。如果抬起位置不稳，可能导致人员受伤。
- ❏ 本产品较重，因此在开箱和运输时应始终由两个或两个以上人员进行搬运。
- ❏ 抬起本产品时，将手放置在下图所示的位置。如果通过其他位置抬起本产品，可能导致其掉落或在放置时夹住手指。



- ❏ 本产品在搬运时的倾斜角度不得超过 10 度，否则会掉落。
- ❏ 存放或运输本产品时，请将本产品放入塑料袋然后封口。不要倾斜本产品，也不要将其垂直或颠倒放置，否则墨水可能会泄漏。



重要：

- ❏ 存放或运输墨瓶时，不要倾斜墨瓶，不要让墨瓶受到挤压或温度发生改变。否则，就算是墨瓶盖已拧紧，墨水也可能会泄漏。拧紧墨瓶盖时，请确保墨瓶直立，如果您要运输墨瓶，请采取措施以防止墨水泄漏，例如将墨瓶放进袋子里。
- ❏ 不要将打开过的墨瓶与本产品放置在同一包装箱中。

下次使用本产品时，请确保取下固定打印头的胶带，并将运输锁设置在解锁（打印）位置。如果下次打印时打印质量下降，请清洗并校准打印头。

相关信息

➡ "检查并清洗打印头"内容请参见第149页。
➡ "校准打印头（操作面板）"内容请参见第153页。

故障排除

本产品无法按预期工作. 173

显示屏上显示消息. 228

夹纸. 230

需要补充墨水. 231

需要更换维护箱. 236

打印质量、复印质量、扫描质量和传真质量不佳. 237

尝试了所有解决方法之后仍无法解决问题. 258

本产品无法按预期工作

本产品无法打开或关闭电源

电源未打开

可以考虑以下原因。

电源线未正确插入到电源插座上。

解决方案

确保电源线已插牢。

按住 ⏻ 按钮的时间不够长。

解决方案

长按 ⏻ 按钮。

电源未关闭

按住 ⏻ 按钮的时间不够长。

解决方案

长按 ⏻ 按钮。如果仍无法关闭本产品电源，请拔下电源线。为了防止打印头变干，请通过按 ⏻ 按钮重新打开本产品电源，然后将其关闭。

自动关机

关机设置或关机定时器功能已启用。

解决方案

- ❏ 选择**设置** > **常规设置** > **基本设置** > **关机设置**，然后禁用**待机时关机**和**断开时关机**设置。
- ❏ 选择**设置** > **常规设置** > **基本设置**，然后禁用**关机定时器**设置。

注释：
根据购买国家/地区不同，您的产品可能具有**关机设置**或**关机定时器**功能。

未正确进纸

未进纸

可以考虑以下原因。

安装位置不正确。

解决方案

将本产品放置在平坦的表面并在建议的环境条件下运行。

➡"环境规格"内容请参见第335页。

正在使用不支持的打印纸。

解决方案

使用本产品支持的打印纸。

➡"可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第288页。
➡"不可使用的打印纸类型"内容请参见第293页。

打印纸处理不当。

解决方案

遵循打印纸处理注意事项。

➡"打印纸处理注意事项"内容请参见第32页。

装入本产品的打印纸太多。

解决方案

装入的打印纸不要超出指定的最大张数。

➡"可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第288页。

本产品的打印纸设置不正确。

解决方案

确保打印纸尺寸和打印纸类型设置与本产品中实际装入的打印纸尺寸和打印纸类型匹配。

➡"打印纸尺寸和类型设置"内容请参见第33页。

打印纸进纸歪斜

可以考虑以下原因。

安装位置不正确。

解决方案

将本产品放置在平坦的表面并在建议的环境条件下运行。

➡"环境规格"内容请参见第335页。

正在使用不支持的打印纸。

解决方案

使用本产品支持的打印纸。

➡"可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第288页。
➡"不可使用的打印纸类型"内容请参见第293页。

打印纸处理不当。

解决方案

遵循打印纸处理注意事项。

➡"打印纸处理注意事项"内容请参见第32页。

未正确装入打印纸。

解决方案

按照正确方向装入打印纸，将侧导轨滑至打印纸的边缘。

➡"装入打印纸"内容请参见第34页。

装入本产品的打印纸太多。

解决方案

装入的打印纸不要超出指定的最大张数。

➡"可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第288页。

本产品的打印纸设置不正确。

解决方案

确保打印纸尺寸和打印纸类型设置与本产品中实际装入的打印纸尺寸和打印纸类型匹配。

➡"打印纸尺寸和类型设置"内容请参见第33页。

一次进纸多张

可以考虑以下原因。

安装位置不正确。

解决方案

将本产品放置在平坦的表面并在建议的环境条件下运行。

➡"环境规格"内容请参见第335页。

正在使用不支持的打印纸。

解决方案

使用本产品支持的打印纸。

➡"可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第288页。
➡"不可使用的打印纸类型"内容请参见第293页。

打印纸处理不当。

解决方案

遵循打印纸处理注意事项。

➡"打印纸处理注意事项"内容请参见第32页。

打印纸潮湿。

解决方案

装入新的打印纸。

静电导致打印纸彼此粘连。

解决方案

装入打印纸前，将打印纸呈扇形展开。如果打印纸仍无法进纸，则一次装入一张打印纸。

装入本产品的打印纸太多。

解决方案

装入的打印纸不要超出指定的最大张数。

➡"可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第288页。

本产品的打印纸设置不正确。

解决方案

确保打印纸尺寸和打印纸类型设置与本产品中实际装入的打印纸尺寸和打印纸类型匹配。

➡"打印纸尺寸和类型设置"内容请参见第33页。

在手动双面打印过程中同时送入多张打印纸。

解决方案

取出打印纸来源中装入的任何打印纸，然后重新装纸。

发生缺纸错误

打印纸未装入后进纸器中央。

解决方案

如果在打印纸装入后进纸器的情况下出现缺纸错误，请在后进纸器中央重新装入打印纸。

原稿无法送入 ADF

可以考虑以下原因。

使用了 ADF 不支持的原稿。

解决方案

使用 ADF 支持的原稿。

➡"ADF 规格"内容请参见第327页。

未正确装入原稿。

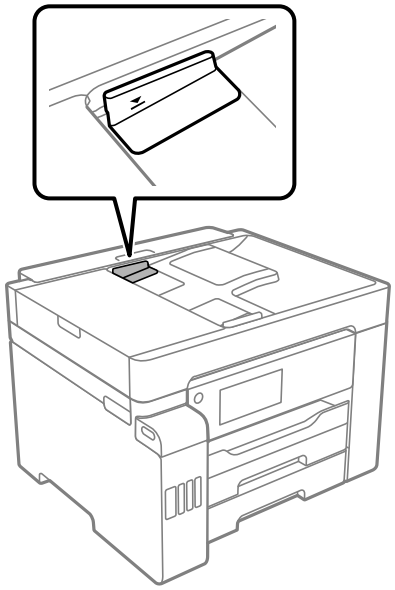
解决方案

按正确方向装入原稿，并滑动 ADF 侧导轨，使其抵靠着原稿边缘。

装入 ADF 的原稿太多。

解决方案

装入的原稿不要超过 ADF 上三角符号所标示的界线。



纸屑附着在辊上时，原稿滑动。

解决方案

清洁 ADF 内部。

➡ "清洁 ADF"内容请参见第155页。

未检测到原稿。

解决方案

在复印屏幕、扫描屏幕或传真屏幕上，检查是否显示 ADF 图标。如果未显示该图标，请再次放置原稿。

无法打印

无法从 Windows 进行打印

确保计算机和本产品已正确连接。

问题的原因和解决方法因计算机和本产品是否已连接而异。

检查连接状态

使用 Epson Printer Connection Checker 检查计算机和本产品的连接状态。也许可以解决问题，具体取决于检查结果。

1. 双击桌面上的 **Epson Printer Connection Checker** 图标。

   Epson Printer Connection Checker 将启动。

   如果桌面上没有该图标，请按照以下步骤启动 Epson Printer Connection Checker。

   ❏ Windows 10

   单击开始按钮，然后选择 **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**。

   ❏ Windows 8.1/Windows 8

   在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

   ❏ Windows 7

   单击开始按钮，然后选择**所有程序** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**。

2. 按照屏幕上的说明进行检查。

   注释：
   如果未显示打印机名称，请安装正版爱普生打印机驱动程序。

   "检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Windows"内容请参见第161页。

确定问题后，遵循屏幕上显示的解决方法。

如果无法解决问题，请根据具体情况检查以下各项。

❏ 无法通过网络连接识别本产品

"无法连接到网络"内容请参见第178页。

❏ 无法通过 USB 连接识别本产品

"本产品无法通过 USB 连接 (Windows)"内容请参见第181页。

❏ 能够识别本产品，但无法执行打印。

"已建立连接后仍无法打印 (Windows)"内容请参见第181页。

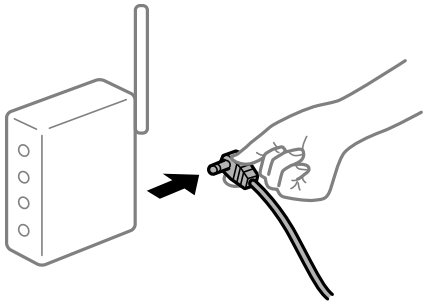
无法连接到网络

原因可能是以下问题之一。

Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



设备无法从无线路由器接收信号，因为距离太远。

解决方案

将计算机或智能设备和本产品移至更靠近无线路由器的位置，关闭无线路由器电源，然后重新打开无线路由器电源。

更改无线路由器时，设置与新路由器不匹配。

解决方案

重新进行连接设置，以使连接设置与新的无线路由器匹配。

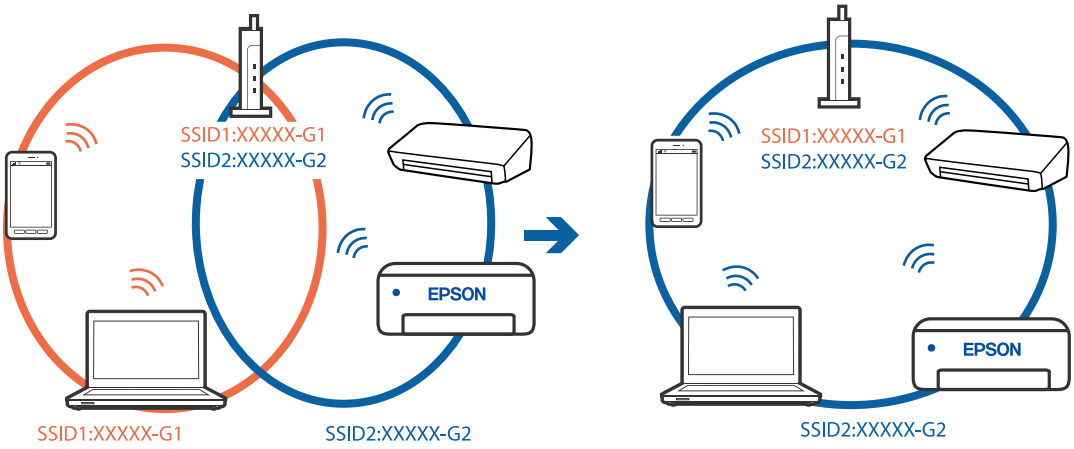
➡"更换无线路由器时"内容请参见第262页。

从计算机或智能设备连接的 SSID 与本产品不同。

解决方案

同时使用多个无线路由器或者一个无线路由器具有多个 SSID 并且设备连接到不同的 SSID 时，无法连接到无线路由器。

将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。



无线路由器上的 Privacy separator（资料安全保护）可用。

解决方案

大多数无线路由器都具有 Privacy separator（资料安全保护）功能，用来阻止在已连接设备之间进行通讯。如果即便连接至同一个网络，本产品和计算机或智能设备之间也无法进行通讯，请在无线路由器上禁用 Privacy separator（资料安全保护）。有关详细信息，请参见无线路由器随附的手册。

分配的 IP 地址不正确。

解决方案

如果为打印机分配的 IP 地址是 169.254.XXX.XXX，并且子网掩码是 255.255.0.0，则分配的 IP 地址可能不正确。

在本产品的操作面板上选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级**，然后检查分配给本产品的 IP 地址和子网掩码。

重新启动无线路由器或重置本产品的网络设置。

➡"重置网络连接"内容请参见第261页。

计算机上的网络设置存在问题。

解决方案

试着从计算机访问任意网站，以确保计算机的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

本产品已使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网进行连接。

解决方案

使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网连接本产品时，根据所使用的集线器或路由器，可能会出现以下问题。

- ❏ 连接变得不稳定，本产品反复建立连接和断开连接。
- ❏ 无法连接到本产品。
- ❏ 通讯速度变慢。

按照以下步骤为本产品禁用 IEEE802.3az，然后进行连接。

1. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
2. 如果为计算机启用了 IEEE802.3az，则将其禁用。
   有关详细信息，请参见计算机随附的文档。
3. 使用以太网线缆直接连接计算机和本产品。
4. 在本产品上，打印网络连接报告。
   "打印网络连接报告"内容请参见第279页。
5. 在网络连接报告中检查本产品的 IP 地址。
6. 在计算机上，访问 Web Config。
   启动 Web 浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。
   "在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第300页。
7. 选择**网络**标签 > **有线网络**。
8. 为 **IEEE 802.3az** 选择**关**。
9. 单击**下一步**。
10. 单击**确定**。
11. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
12. 如果在步骤 2 中为计算机禁用了 IEEE802.3az，则启用它。
13. 将步骤 1 中拔下的以太网线缆连接到计算机和本产品。

如果仍出现问题，则表明问题由其他设备造成，而非由本产品造成。

本产品无法通过 USB 连接（Windows）

可以考虑以下原因。

USB 数据线未正确插入到接口上。

解决方案

将 USB 数据线牢固连接到本产品和计算机上。

USB 集线器存在问题。

解决方案

如果使用 USB 集线器，请尝试将本产品直接连接到计算机。

USB 数据线或 USB 端口存在问题。

解决方案

如果无法识别 USB 数据线，请更改端口或更换 USB 数据线。

已建立连接后仍无法打印（Windows）

可以考虑以下原因。

软件或数据存在问题。

解决方案

- ❏ 确保安装正版爱普生打印机驱动程序（EPSON XXXXX）。如果未安装正版爱普生打印机驱动程序，可用功能会受限制。我们建议使用正版爱普生打印机驱动程序。
- ❏ 如果打印较大数据大小的图像，则计算机可能会耗尽内存。以较低的分辨率或较小的尺寸打印图像。
- ❏ 如果您已尝试了所有解决方案，但仍未解决问题，请尝试卸载并重新安装打印机驱动程序。
- ❏ 将软件更新为最新版本也许能解决某些问题。要检查软件状态，请使用软件更新工具。

➡ "检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Windows"内容请参见第161页。
➡ "检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Mac OS"内容请参见第162页。
➡ "单独安装或卸载应用程序"内容请参见第160页。
➡ "更新应用程序和固件"内容请参见第164页。

本产品的状态存在问题。

解决方案

在打印机驱动程序的**维护**标签上单击 **EPSON Status Monitor 3**，然后检查本产品的状态。如果 **EPSON Status Monitor 3** 已禁用，则单击**维护**标签上的**扩展设置**，然后选择**启用 EPSON Status Monitor 3**。

仍有任务正在等待打印。

解决方案

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**。如果仍有不需要的数据，请从**打印机**菜单中选择**取消所有文档**。

本产品挂起或脱机。

解决方案

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**。

如果本产品脱机或挂起，请从**打印机**菜单中清除脱机或者挂起设置。

未选择本产品作为缺省打印机。

解决方案

在**控制面板** > **查看设备和打印机**（或**打印机**、**打印机和传真**）中右键单击打印机图标，然后单击**设置为默认打印机**。

注释：
如果有多个打印机图标，请参见以下内容以选择正确的打印机。

示例

USB 连接：EPSON XXXX 系列

网络连接：EPSON XXXX 系列（网络）

如果多次安装打印机驱动程序，可能会创建打印机驱动程序的副本。如果创建了诸如“EPSON XXXX 系列（副本 1）”等副本，请右键单击复制驱动程序的图标，然后单击**删除设备**。

打印机端口设置不正确。

解决方案

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**。

确保从**打印机**菜单的**属性** > **端口**中正确设置打印机端口，如下所示。

USB 连接：USBXXX，网络连接：EpsonNet Print 端口

本产品突然无法通过网络连接进行打印

原因可能是以下问题之一。

网络环境已更改。

解决方案

更改网络环境后，例如更改无线路由器或提供商，请重新尝试为本产品进行网络设置。

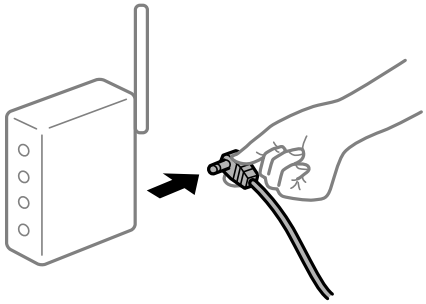
将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。

➡"重置网络连接"内容请参见第261页。

Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



本产品未连接到网络。

解决方案

选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **连接检查**，然后打印网络连接报告。如果报告显示网络连接失败，请检查网络连接报告，然后按照报告中给出的解决方案执行操作。

计算机上的网络设置存在问题。

解决方案

试着从计算机访问任意网站，以确保计算机的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

仍有任务正在等待打印。

解决方案

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**。如果仍有不需要的数据，请从**打印机**菜单中选择**取消所有文档**。

本产品挂起或脱机。

解决方案

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**。

如果本产品脱机或挂起，请从**打印机**菜单中清除脱机或者挂起设置。

未选择本产品作为缺省打印机。

解决方案

在**控制面板** > **查看设备和打印机**（或**打印机**、**打印机和传真**）中右键单击打印机图标，然后单击**设置为默认打印机**。

注释：
如果有多个打印机图标，请参见以下内容以选择正确的打印机。

示例

USB 连接：EPSON XXXX 系列

网络连接：EPSON XXXX 系列（网络）

如果多次安装打印机驱动程序，可能会创建打印机驱动程序的副本。如果创建了诸如“EPSON XXXX 系列（副本 1）”等副本，请右键单击复制驱动程序的图标，然后单击**删除设备**。

打印机端口设置不正确。

解决方案

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**。

确保从**打印机**菜单的**属性** > **端口**中正确设置打印机端口，如下所示。

USB 连接：**USBXXX**，网络连接：**EpsonNet Print 端口**

无法从 Mac OS 打印

确保计算机和本产品已正确连接。

问题的原因和解决方法因计算机和本产品是否已连接而异。

检查连接状态

使用 EPSON Status Monitor 可以检查计算机和本产品的连接状态。

1. 从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。
2. 单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具**。
3. 单击 **EPSON Status Monitor**。

如果显示剩余墨量，表明已成功在计算机和本产品之间建立了连接。

如果未建立连接，请检查以下各项。

❏ 无法通过网络连接识别本产品

"无法连接到网络"内容请参见第185页。

❏ 无法通过 USB 连接识别本产品

"本产品无法通过 USB 连接 (Mac OS)"内容请参见第188页。

如果已建立连接，请检查以下各项。

❏ 能够识别本产品，但无法执行打印。

"已建立连接后仍无法打印 (Mac OS)"内容请参见第188页。

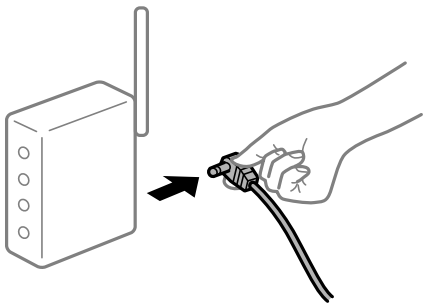
无法连接到网络

原因可能是以下问题之一。

Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



设备无法从无线路由器接收信号，因为距离太远。

解决方案

将计算机或智能设备和本产品移至更靠近无线路由器的位置，关闭无线路由器电源，然后重新打开无线路由器电源。

更改无线路由器时，设置与新路由器不匹配。

解决方案

重新进行连接设置，以使连接设置与新的无线路由器匹配。

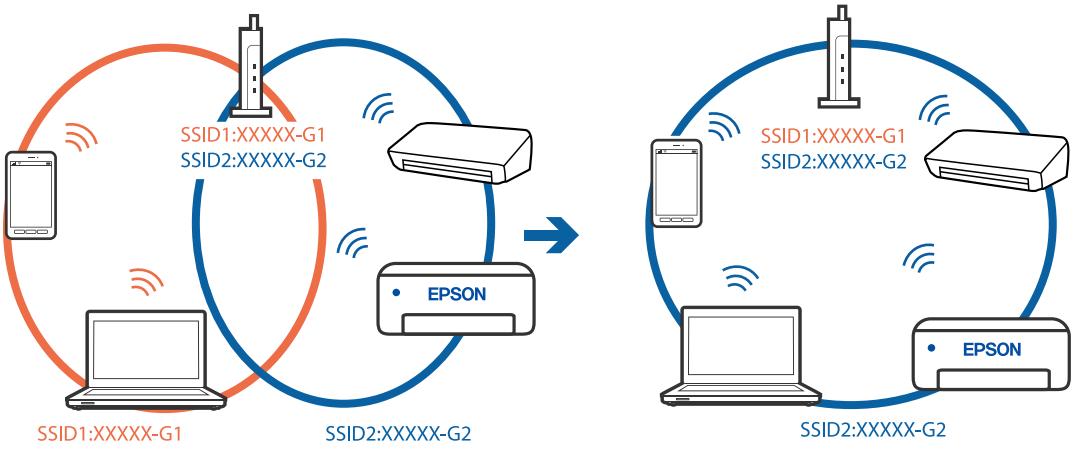
➡"更换无线路由器时"内容请参见第262页。

从计算机或智能设备连接的 SSID 与本产品不同。

解决方案

同时使用多个无线路由器或者一个无线路由器具有多个 SSID 并且设备连接到不同的 SSID 时，无法连接到无线路由器。

将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。



无线路由器上的 Privacy separator（资料安全保护）可用。

解决方案

大多数无线路由器都具有 Privacy separator（资料安全保护）功能，用来阻止在已连接设备之间进行通讯。如果即便连接至同一个网络，本产品和计算机或智能设备之间也无法进行通讯，请在无线路由器上禁用 Privacy separator（资料安全保护）。有关详细信息，请参见无线路由器随附的手册。

分配的 IP 地址不正确。

解决方案

如果为打印机分配的 IP 地址是 169.254.XXX.XXX，并且子网掩码是 255.255.0.0，则分配的 IP 地址可能不正确。

在本产品的操作面板上选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级**，然后检查分配给本产品的 IP 地址和子网掩码。

重新启动无线路由器或重置本产品的网络设置。

➡"重置网络连接"内容请参见第261页。

计算机上的网络设置存在问题。

解决方案

试着从计算机访问任意网站，以确保计算机的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

连接到 USB 3.0 端口的设备导致射频干扰。

解决方案

将设备连接到 Mac 上的 USB 3.0 端口时可能会出现射频干扰。如果无法连接到无线 LAN (Wi-Fi) 或如果操作不稳定，请采取以下措施。

- ❏ 将连接到 USB 3.0 端口的设备远离计算机放置。
- ❏ 连接至 5 GHz 范围的 SSID。

请参见下文将本产品连接到 SSID。

➡"通过输入 SSID 和密码进行 Wi-Fi 设置"内容请参见第265页。

本产品已使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网进行连接。

解决方案

使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网连接本产品时，根据所使用的集线器或路由器，可能会出现以下问题。

- ❏ 连接变得不稳定，本产品反复建立连接和断开连接。
- ❏ 无法连接到本产品。
- ❏ 通讯速度变慢。

按照以下步骤为本产品禁用 IEEE802.3az，然后进行连接。

1. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
2. 如果为计算机启用了 IEEE802.3az，则将其禁用。
   有关详细信息，请参见计算机随附的文档。
3. 使用以太网线缆直接连接计算机和本产品。
4. 在本产品上，打印网络连接报告。
   "打印网络连接报告"内容请参见第279页。
5. 在网络连接报告中检查本产品的 IP 地址。
6. 在计算机上，访问 Web Config。
   启动 Web 浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。
   "在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第300页。
7. 选择**网络**标签 > **有线网络**。
8. 为 **IEEE 802.3az** 选择**关**。

9. 单击**下一步**。

10. 单击**确定**。

11. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。

12. 如果在步骤 2 中为计算机禁用了 IEEE802.3az，则启用它。

13. 将步骤 1 中拔下的以太网线缆连接到计算机和本产品。

如果仍出现问题，则表明问题由其他设备造成，而非由本产品造成。

本产品无法通过 USB 连接 (Mac OS)

可以考虑以下原因。

USB 数据线未正确插入到接口上。

解决方案

将 USB 数据线牢固连接到本产品和计算机上。

USB 集线器存在问题。

解决方案

如果使用 USB 集线器，请尝试将本产品直接连接到计算机。

USB 数据线或 USB 端口存在问题。

解决方案

如果无法识别 USB 数据线，请更改端口或更换 USB 数据线。

已建立连接后仍无法打印 (Mac OS)

可以考虑以下原因。

软件或数据存在问题。

解决方案

- ❏ 确保安装正版爱普生打印机驱动程序 (EPSON XXXXX)。如果未安装正版爱普生打印机驱动程序，可用功能会受限制。我们建议使用正版爱普生打印机驱动程序。
- ❏ 如果打印较大数据大小的图像，则计算机可能会耗尽内存。以较低的分辨率或较小的尺寸打印图像。
- ❏ 如果您已尝试了所有解决方案，但仍未解决问题，请尝试卸载并重新安装打印机驱动程序。
- ❏ 将软件更新为最新版本也许能解决某些问题。要检查软件状态，请使用软件更新工具。

➡ "检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Windows"内容请参见第161页。
➡ "检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Mac OS"内容请参见第162页。
➡ "单独安装或卸载应用程序"内容请参见第160页。
➡ "更新应用程序和固件"内容请参见第164页。

本产品的状态存在问题。

解决方案

请确保本产品状态不是**暂停**。

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后双击打印机。如果本产品已暂停，请单击**恢复**。

本产品启用了用户功能限制。

解决方案

用户功能限制启用后本产品可能不会打印。请与您的本产品管理员联系。

本产品突然无法通过网络连接进行打印

原因可能是以下问题之一。

网络环境已更改。

解决方案

更改网络环境后，例如更改无线路由器或提供商，请重新尝试为本产品进行网络设置。

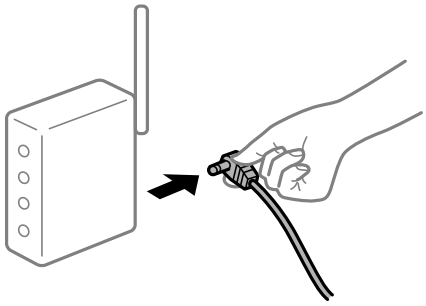
将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。

➡ "重置网络连接"内容请参见第261页。

Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



本产品未连接到网络。

解决方案

选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **连接检查**，然后打印网络连接报告。如果报告显示网络连接失败，请检查网络连接报告，然后按照报告中给出的解决方案执行操作。

计算机上的网络设置存在问题。

解决方案

试着从计算机访问任意网站，以确保计算机的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

无法从智能设备进行打印

确保智能设备和本产品已正确连接。

问题的原因和解决方法因计算机和本产品是否已连接而异。

检查连接状态

使用 Epson iPrint 检查智能设备和本产品的连接状态。

如果尚未安装 Epson iPrint，请参见以下内容以安装该应用程序。

"用于从智能设备轻松打印的应用程序"内容请参见第297页。

1. 在智能设备上，启动 Epson iPrint。
2. 检查主屏幕上是否显示打印机名称。

   如果显示了打印机名称，则表明已成功在智能设备和本产品之间建立连接。

   如果显示以下消息，则表明未在智能设备和本产品之间建立连接。

   ❏ 未选择打印机。

   ❏ 通讯错误。

如果未建立连接，请检查以下各项。

❏ 无法通过网络连接识别本产品

"无法连接到网络"内容请参见第190页。

如果已建立连接，请检查以下各项。

❏ 能够识别本产品，但无法执行打印。

"已建立连接后仍无法打印 (iOS)"内容请参见第192页。

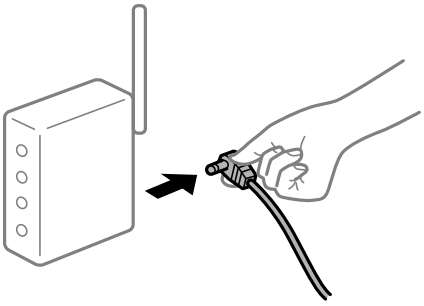
无法连接到网络

原因可能是以下问题之一。

Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



设备无法从无线路由器接收信号，因为距离太远。

解决方案

将计算机或智能设备和本产品移至更靠近无线路由器的位置，关闭无线路由器电源，然后重新打开无线路由器电源。

更改无线路由器时，设置与新路由器不匹配。

解决方案

重新进行连接设置，以使连接设置与新的无线路由器匹配。

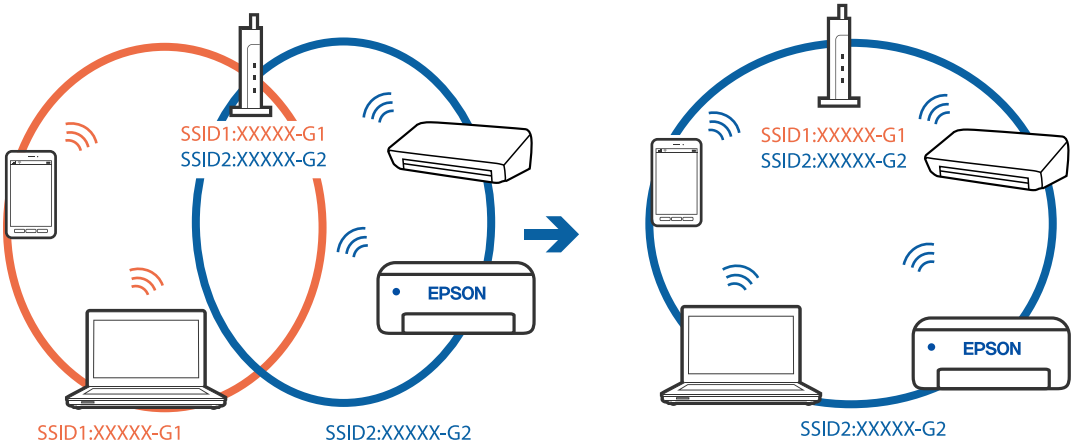
➡ "更换无线路由器时"内容请参见第262页。

从计算机或智能设备连接的 SSID 与本产品不同。

解决方案

同时使用多个无线路由器或者一个无线路由器具有多个 SSID 并且设备连接到不同的 SSID 时，无法连接到无线路由器。

将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。



无线路由器上的 Privacy separator（资料安全保护）可用。

解决方案

大多数无线路由器都具有 Privacy separator（资料安全保护）功能，用来阻止在已连接设备之间进行通讯。如果即便连接至同一个网络，本产品和计算机或智能设备之间也无法进行通讯，请在无线路由器上禁用 Privacy separator（资料安全保护）。有关详细信息，请参见无线路由器随附的手册。

分配的 IP 地址不正确。

解决方案

如果为打印机分配的 IP 地址是 169.254.XXX.XXX，并且子网掩码是 255.255.0.0，则分配的 IP 地址可能不正确。

在本产品的操作面板上选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级**，然后检查分配给本产品的 IP 地址和子网掩码。

重新启动无线路由器或重置本产品的网络设置。

➡"重置网络连接"内容请参见第261页。

智能设备上的网络设置存在问题。

解决方案

尝试从智能设备访问任意网站，以确保智能设备的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明智能设备存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见智能设备随附的文档。

已建立连接后仍无法打印（iOS）

可以考虑以下原因。

打印纸设置自动显示已禁用。

解决方案

在以下菜单中启用**打印纸设置自动显示**。

设置 > **常规设置** > **打印机设置** > **打印纸来源设置** > **打印纸设置自动显示**

AirPrint 已禁用。

解决方案

在 Web Config 上启用 AirPrint 设置。

➡"配置本产品操作的应用程序（Web Config）"内容请参见第300页。

本产品突然无法通过网络连接进行打印

原因可能是以下问题之一。

网络环境已更改。

解决方案

更改网络环境后，例如更改无线路由器或提供商，请重新尝试为本产品进行网络设置。

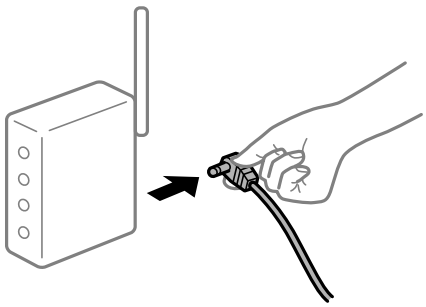
将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。

➡"重置网络连接"内容请参见第261页。

Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



本产品未连接到网络。

解决方案

选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **连接检查**，然后打印网络连接报告。如果报告显示网络连接失败，请检查网络连接报告，然后按照报告中给出的解决方案执行操作。

智能设备上的网络设置存在问题。

解决方案

尝试从智能设备访问任意网站，以确保智能设备的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明智能设备存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见智能设备随附的文档。

无法启动扫描

无法从 Windows 开始扫描

确保计算机和本产品已正确连接。

问题的原因和解决方法因计算机和本产品是否已连接而异。

检查连接状态

使用 Epson Printer Connection Checker 检查计算机和本产品的连接状态。也许可以解决问题，具体取决于检查结果。

1. 双击桌面上的 **Epson Printer Connection Checker** 图标。

   Epson Printer Connection Checker 将启动。

   如果桌面上没有该图标，请按照以下步骤启动 Epson Printer Connection Checker。

❏ Windows 10

单击开始按钮，然后选择 Epson Software > Epson Printer Connection Checker。

❏ Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

❏ Windows 7

单击开始按钮，然后选择所有程序 > Epson Software > Epson Printer Connection Checker。

2. 按照屏幕上的说明进行检查。

注释：

如果未显示打印机名称，请安装正版爱普生打印机驱动程序。

"检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Windows"内容请参见第161页。

确定问题后，遵循屏幕上显示的解决方法。

如果无法解决问题，请根据具体情况检查以下各项。

❏ 无法通过网络连接识别本产品

"无法连接到网络"内容请参见第178页。

❏ 无法通过 USB 连接识别本产品

"本产品无法通过 USB 连接 (Windows)"内容请参见第181页。

❏ 能够识别本产品，但无法执行扫描。

"已正确建立连接后仍无法扫描 (Windows)"内容请参见第197页。

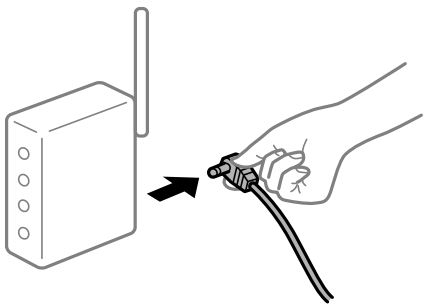
无法连接到网络

原因可能是以下问题之一。

Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



设备无法从无线路由器接收信号，因为距离太远。

解决方案

将计算机或智能设备和本产品移至更靠近无线路由器的位置，关闭无线路由器电源，然后重新打开无线路由器电源。

更改无线路由器时，设置与新路由器不匹配。

解决方案

重新进行连接设置，以使连接设置与新的无线路由器匹配。

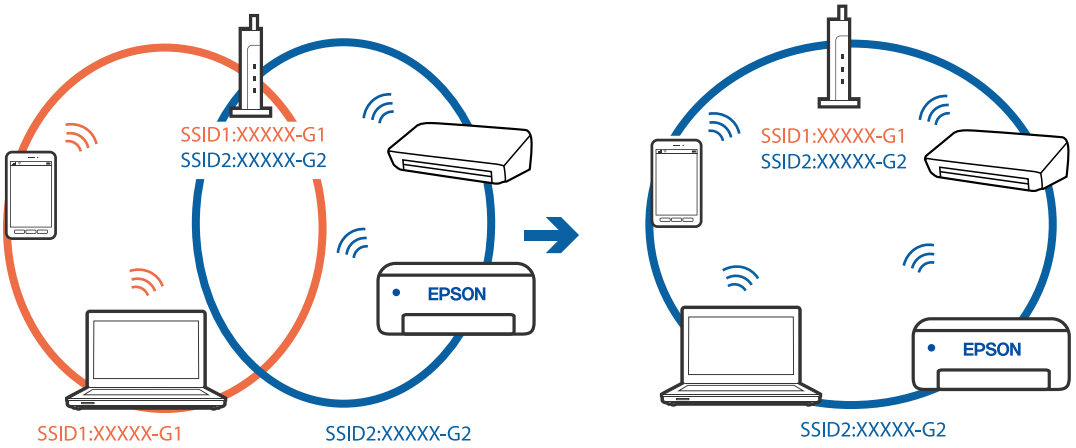
➡ "更换无线路由器时"内容请参见第262页。

从计算机或智能设备连接的 SSID 与本产品不同。

解决方案

同时使用多个无线路由器或者一个无线路由器具有多个 SSID 并且设备连接到不同的 SSID 时，无法连接到无线路由器。

将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。



无线路由器上的 Privacy separator（资料安全保护）可用。

解决方案

大多数无线路由器都具有 Privacy separator（资料安全保护）功能，用来阻止在已连接设备之间进行通讯。如果即便连接至同一个网络，本产品和计算机或智能设备之间也无法进行通讯，请在无线路由器上禁用 Privacy separator（资料安全保护）。有关详细信息，请参见无线路由器随附的手册。

分配的 IP 地址不正确。

解决方案

如果为打印机分配的 IP 地址是 169.254.XXX.XXX，并且子网掩码是 255.255.0.0，则分配的 IP 地址可能不正确。

在本产品的操作面板上选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级**，然后检查分配给本产品的 IP 地址和子网掩码。

重新启动无线路由器或重置本产品的网络设置。

➡ "重置网络连接"内容请参见第261页。

计算机上的网络设置存在问题。

解决方案

试着从计算机访问任意网站，以确保计算机的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

本产品已使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网进行连接。

解决方案

使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网连接本产品时，根据所使用的集线器或路由器，可能会出现以下问题。

- ❏ 连接变得不稳定，本产品反复建立连接和断开连接。
- ❏ 无法连接到本产品。
- ❏ 通讯速度变慢。

按照以下步骤为本产品禁用 IEEE802.3az，然后进行连接。

1. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
2. 如果为计算机启用了 IEEE802.3az，则将其禁用。
   有关详细信息，请参见计算机随附的文档。
3. 使用以太网线缆直接连接计算机和本产品。
4. 在本产品上，打印网络连接报告。
   "打印网络连接报告"内容请参见第279页。
5. 在网络连接报告中检查本产品的 IP 地址。
6. 在计算机上，访问 Web Config。
   启动 Web 浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。
   "在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第300页。
7. 选择**网络**标签 > **有线网络**。
8. 为 **IEEE 802.3az** 选择**关**。
9. 单击**下一步**。
10. 单击**确定**。
11. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
12. 如果在步骤 2 中为计算机禁用了 IEEE802.3az，则启用它。
13. 将步骤 1 中拔下的以太网线缆连接到计算机和本产品。

如果仍出现问题，则表明问题由其他设备造成，而非由本产品造成。

本产品无法通过 USB 连接（Windows）

可以考虑以下原因。

USB 数据线未正确插入到接口上。

解决方案

将 USB 数据线牢固连接到本产品和计算机上。

USB 集线器存在问题。

解决方案

如果使用 USB 集线器，请尝试将本产品直接连接到计算机。

USB 数据线或 USB 端口存在问题。

解决方案

如果无法识别 USB 数据线，请更改端口或更换 USB 数据线。

已正确建立连接后仍无法扫描（Windows）

通过网络以高分辨率扫描。

解决方案

尝试以较低的分辨率扫描。

无法从 Mac OS 开始扫描

确保计算机和本产品已正确连接。

问题的原因和解决方法因计算机和本产品是否已连接而异。

检查连接状态

使用 EPSON Status Monitor 可以检查计算机和本产品的连接状态。

1. 从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。
2. 单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具**。
3. 单击 **EPSON Status Monitor**。

如果显示剩余墨量，表明已成功在计算机和本产品之间建立了连接。

如果未建立连接，请检查以下各项。

❏ 无法通过网络连接识别本产品

"无法连接到网络"内容请参见第185页。

❏ 无法通过 USB 连接识别本产品

"本产品无法通过 USB 连接（Mac OS）"内容请参见第188页。

如果已建立连接，请检查以下各项。

❏ 能够识别本产品，但无法执行扫描。

"已正确建立连接后仍无法扫描（Mac OS）"内容请参见第201页。

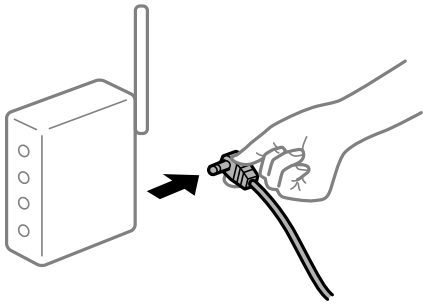
无法连接到网络

原因可能是以下问题之一。

Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



设备无法从无线路由器接收信号，因为距离太远。

解决方案

将计算机或智能设备和本产品移至更靠近无线路由器的位置，关闭无线路由器电源，然后重新打开无线路由器电源。

更改无线路由器时，设置与新路由器不匹配。

解决方案

重新进行连接设置，以使连接设置与新的无线路由器匹配。

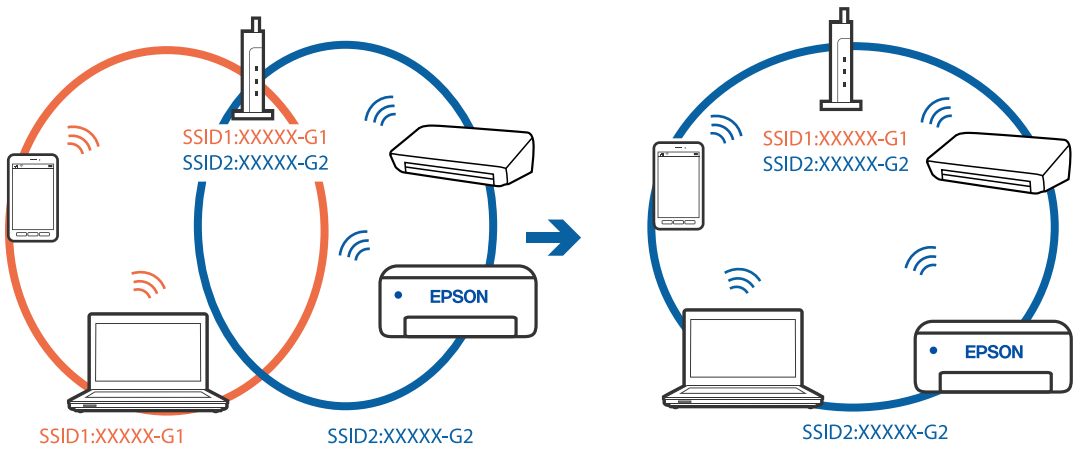
➡ "更换无线路由器时"内容请参见第262页。

从计算机或智能设备连接的 SSID 与本产品不同。

解决方案

同时使用多个无线路由器或者一个无线路由器具有多个 SSID 并且设备连接到不同的 SSID 时，无法连接到无线路由器。

将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。



无线路由器上的 Privacy separator（资料安全保护）可用。

解决方案

大多数无线路由器都具有 Privacy separator（资料安全保护）功能，用来阻止在已连接设备之间进行通讯。如果即便连接至同一个网络，本产品和计算机或智能设备之间也无法进行通讯，请在无线路由器上禁用 Privacy separator（资料安全保护）。有关详细信息，请参见无线路由器随附的手册。

分配的 IP 地址不正确。

解决方案

如果为打印机分配的 IP 地址是 169.254.XXX.XXX，并且子网掩码是 255.255.0.0，则分配的 IP 地址可能不正确。

在本产品的操作面板上选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级**，然后检查分配给本产品的 IP 地址和子网掩码。

重新启动无线路由器或重置本产品的网络设置。

➡"重置网络连接"内容请参见第261页。

计算机上的网络设置存在问题。

解决方案

试着从计算机访问任意网站，以确保计算机的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

连接到 USB 3.0 端口的设备导致射频干扰。

解决方案

将设备连接到 Mac 上的 USB 3.0 端口时可能会出现射频干扰。如果无法连接到无线 LAN (Wi-Fi) 或如果操作不稳定，请采取以下措施。

❏ 将连接到 USB 3.0 端口的设备远离计算机放置。

❏ 连接至 5 GHz 范围的 SSID。

请参见下文将本产品连接到 SSID。

➡"通过输入 SSID 和密码进行 Wi-Fi 设置"内容请参见第265页。

本产品已使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网进行连接。

解决方案

使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网连接本产品时，根据所使用的集线器或路由器，可能会出现以下问题。

❏ 连接变得不稳定，本产品反复建立连接和断开连接。

❏ 无法连接到本产品。

❏ 通讯速度变慢。

按照以下步骤为本产品禁用 IEEE802.3az，然后进行连接。

1. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。

2. 如果为计算机启用了 IEEE802.3az，则将其禁用。
   有关详细信息，请参见计算机随附的文档。
3. 使用以太网线缆直接连接计算机和本产品。
4. 在本产品上，打印网络连接报告。
   "打印网络连接报告"内容请参见第279页。
5. 在网络连接报告中检查本产品的 IP 地址。
6. 在计算机上，访问 Web Config。
   启动 Web 浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。
   "在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第300页。
7. 选择**网络**标签 > **有线网络**。
8. 为 **IEEE 802.3az** 选择**关**。
9. 单击**下一步**。
10. 单击**确定**。
11. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
12. 如果在步骤 2 中为计算机禁用了 IEEE802.3az，则启用它。
13. 将步骤 1 中拔下的以太网线缆连接到计算机和本产品。

如果仍出现问题，则表明问题由其他设备造成，而非由本产品造成。

本产品无法通过 USB 连接 (Mac OS)

可以考虑以下原因。

USB 数据线未正确插入到接口上。

解决方案

将 USB 数据线牢固连接到本产品和计算机上。

USB 集线器存在问题。

解决方案

如果使用 USB 集线器，请尝试将本产品直接连接到计算机。

USB 数据线或 USB 端口存在问题。

解决方案

如果无法识别 USB 数据线，请更改端口或更换 USB 数据线。

已正确建立连接后仍无法扫描（Mac OS）

通过网络以高分辨率扫描。

解决方案

尝试以较低的分辨率扫描。

无法从智能设备开始扫描

确保智能设备和本产品已正确连接。

问题的原因和解决方法因计算机和本产品是否已连接而异。

检查连接状态

使用 Epson iPrint 检查智能设备和本产品的连接状态。

如果尚未安装 Epson iPrint，请参见以下内容以安装该应用程序。

"用于从智能设备轻松打印的应用程序"内容请参见第297页。

1. 在智能设备上，启动 Epson iPrint。
2. 检查主屏幕上是否显示打印机名称。

   如果显示了打印机名称，则表明已成功在智能设备和本产品之间建立连接。

   如果显示以下消息，则表明未在智能设备和本产品之间建立连接。

   - ❏ 未选择打印机。
   - ❏ 通讯错误。

如果未建立连接，请检查以下各项。

❏ 无法通过网络连接识别本产品

"无法连接到网络"内容请参见第190页。

如果已建立连接，请检查以下各项。

❏ 能够识别本产品，但无法执行扫描。

"已建立连接后仍无法打印（iOS）"内容请参见第192页。

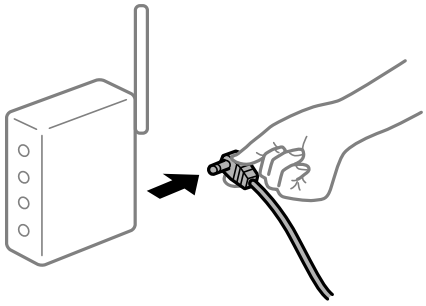
无法连接到网络

原因可能是以下问题之一。

Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



设备无法从无线路由器接收信号，因为距离太远。

解决方案

将计算机或智能设备和本产品移至更靠近无线路由器的位置，关闭无线路由器电源，然后重新打开无线路由器电源。

更改无线路由器时，设置与新路由器不匹配。

解决方案

重新进行连接设置，以使连接设置与新的无线路由器匹配。

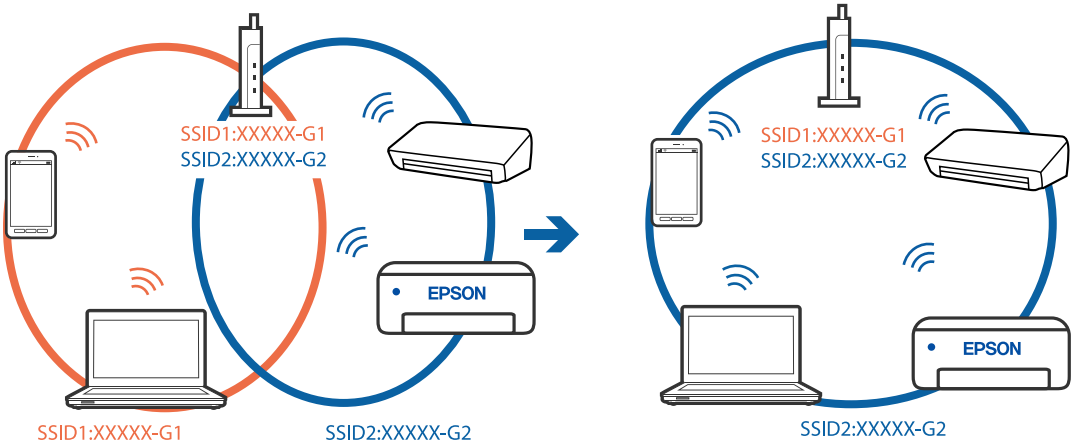
➡ "更换无线路由器时"内容请参见第262页。

从计算机或智能设备连接的 SSID 与本产品不同。

解决方案

同时使用多个无线路由器或者一个无线路由器具有多个 SSID 并且设备连接到不同的 SSID 时，无法连接到无线路由器。

将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。



无线路由器上的 Privacy separator（资料安全保护）可用。

解决方案

大多数无线路由器都具有 Privacy separator（资料安全保护）功能，用来阻止在已连接设备之间进行通讯。如果即便连接至同一个网络，本产品和计算机或智能设备之间也无法进行通讯，请在无线路由器上禁用 Privacy separator（资料安全保护）。有关详细信息，请参见无线路由器随附的手册。

分配的 IP 地址不正确。

解决方案

如果为打印机分配的 IP 地址是 169.254.XXX.XXX，并且子网掩码是 255.255.0.0，则分配的 IP 地址可能不正确。

在本产品的操作面板上选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级**，然后检查分配给本产品的 IP 地址和子网掩码。

重新启动无线路由器或重置本产品的网络设置。

➡"重置网络连接"内容请参见第261页。

智能设备上的网络设置存在问题。

解决方案

尝试从智能设备访问任意网站，以确保智能设备的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明智能设备存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见智能设备随附的文档。

无法将扫描图像保存到共享文件夹

操作面板上显示的信息

操作面板上显示信息时，请检查信息内容或下面的列表来解决问题。

信息	解决方案
DNS 错误。检查 DNS 设置。	无法连接到 PC。请检查以下内容。 ❏ 确保本产品联系人列表中的地址与共享文件夹的地址相同。 ❏ 如果计算机的 IP 地址为手动设置的静态地址，请将网络路径中的计算机名称改为 IP 地址。 示例：从 \\EPSON02\SCAN 改为 \\192.168.xxx.xxx\SCAN ❏ 确保计算机已开机且未处于睡眠状态。PC 处于睡眠状态时，无法将扫描图像保存到共享文件夹。 ❏ 暂时禁用计算机的防火墙和安全软件。如果此举清除了错误，请检查安全软件中的设置。 ❏ 如果选择的网络位置为**公共网络**，则无法将扫描图像保存至共享文件夹。为每个端口设置转发设置。 ❏ 如果使用笔记本电脑且将 IP 地址设置为 DHCP，则重新连接到网络时 IP 地址可能会发生变化。请重新获取 IP 地址。 ❏ 确保 DNS 设置正确无误。联系网络管理员了解 DNS 设置。 ❏ DNS 服务器的管理表未更新时，PC 名称与 IP 地址可能不同。联系您的 DNS 服务器管理员。
验证错误。检查验证方法、验证帐户和验证密码。	确保计算机及本产品联系人中的用户名称和密码都正确无误。此外，确保密码未过期。
通讯错误。检查 Wi-Fi/网络连接。	无法与联系人列表中注册的网络文件夹通讯。请检查以下内容。 ❏ 确保在 Web Config 中启用了**使用 Microsoft 网络共享**。 在 Web Config 中选择**网络** > **MS 网络**。 ❏ 确保本产品联系人列表中的地址与共享文件夹的地址相同。 ❏ 联系人列表中用户的访问权限应添加到共享文件夹属性中的**共享**标签和**安全**标签。此外，用户权限应设置为“允许”。
该文件名已在使用。重命名文件，然后重新扫描。	更改文件名设置。否则，请移动或删除文件，或更改共享文件夹中的文件名。
扫描的文件太大。只发送了 XX 页。检查目标位置是否有足够空间。	PC 上没有足够的磁盘空间。增加计算机上的可用空间。

检查错误发生位置

将扫描图像保存至共享文件夹时，保存过程如下所述。随后可以检查错误发生位置。

项目	操作	错误信息
正在连接	从本产品连接到 PC。	DNS 错误。检查 DNS 设置。
登录到 PC。	使用用户名称和密码登录到 PC。	验证错误。检查验证方法、验证帐户和验证密码。
检查要保存到的文件夹	检查共享文件夹的网络路径。	通讯错误。检查 Wi-Fi/网络连接。

项目	操作	错误信息
检查文件名	检查要在文件夹中保存的文件是否有同名文件。	该文件名已在使用。重命名文件，然后重新扫描。
写入文件	写入新文件。	扫描的文件太大。只发送了 XX 页。检查目标位置是否有足够空间。

保存扫描图像时耗时过长

名称解析花了很长的时间才解析到对应的“域名”和“IP 地址”。

解决方案

检查以下内容。

- ❏ 确保 DNS 设置正确无误。
- ❏ 检查 Web Config 时确保每个 DNS 设置都正确无误。
- ❏ 确保 DNS 域名正确无误。

无法发送或接收传真

无法发送或接收传真

可以考虑以下原因。

电话墙壁插口出现一些问题。

解决方案

将电话连接到电话墙壁插孔并试用，以检查插孔能否正常使用。如果无法拨打或接听电话，请联系电信公司。

连接电话线时出现一些问题。

解决方案

在操作面板上选择**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **检查传真连接**，运行自动传真连接检查。尝试使用打印在报告上的解决方案。

发生通讯错误。

解决方案

在操作面板上依次选择**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置** > **传真速度**，然后选择**慢速 (9,600bps)**。

在不使用 DSL 滤波器的情况下连接到 DSL 电话线路。

解决方案

要连接到 DSL 电话线路，须使用配有内置 DSL 滤波器的 DSL 调制解调器，或在线路上安装单独的 DSL 滤波器。联系 DSL 提供商。

"连接到 DSL 或 ISDN"内容请参见第384页。

在连接到 DSL 电话线路时，DSL 滤波器中存在一些问题。

解决方案

如果无法发送或接收传真，请将本产品直接连接到电话墙壁插口，以查看本产品是否可以发送传真。如果本产品能够发送传真，则问题可能是 DSL 滤波器导致的。联系 DSL 提供商。

无法发送传真

可以考虑以下原因。

在使用专用分组交换机 (PBX) 的设施中，连接线被设为 PSTN。

解决方案

在操作面板上依次选择**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置** > **线路类型**，然后选择 PBX。

在安装 PBX 的环境中发送传真而且无需输入访问代码。

解决方案

如果电话系统需要使用外部访问代码才可以接通外线，请将该访问代码注册到本产品，并在发送时在传真号码开头输入 #（井号）。

外发传真的标题信息未注册。

解决方案

选择**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置** > **标题**，然后设置标题信息。一些传真设备会自动拒绝接收未包含标题信息的传真。

您的来电显示被阻止。

解决方案

请联系电信公司，取消阻止来电显示。一些电话或传真设备会自动拒绝匿名呼叫。

收件人的传真号码错误。

解决方案

请检查您联系人列表中注册的收件人号码或您使用键盘直接输入的号码是否正确。或者，与收件人核实传真号码是否正确。

收件人的传真机未做好接收传真的准备。

解决方案

询问收件人其传真机是否已做好接收传真的准备。

使用子地址功能意外发送传真。

解决方案

检查是否使用子地址功能意外发送了传真。如果从联系人列表中选择含有子地址的收件人，传真可能会使用子地址功能发送。

收件人的传真机无法接收使用子地址功能发送的传真。

解决方案

使用子地址功能发送传真时，请询问收件人的传真机能否接收使用子地址功能发送的传真。

子地址和密码错误。

解决方案

使用子地址功能发送传真时，请检查子地址和密码是否正确无误。与收件人确认子地址和密码是否匹配。

发送的数据太大。

解决方案

您可以使用以下方法之一发送数据尺寸较小的传真。

- ❏ 以单色发送传真时，启用**传真** > **传真设置** > **传真发送设置**中的**直接发送**。
  "发送多页黑白文档（直接发送）"内容请参见第120页。
- ❏ 使用已连接的电话
  "通过外部电话设备拨号发送传真"内容请参见第118页。
- ❏ 使用免提
  "确认收件人的状态后手动发送传真"内容请参见第117页。
- ❏ 分隔原稿

无法接收传真

可以考虑以下原因。

我们也建议用户在**状态**中检查本产品状态，例如本产品当前是否正在接收传真。

订购呼叫转移服务。

解决方案

如果申请了呼叫转移服务，本产品将可能无法接收传真。请联系服务提供商。

外部电话设备连接到本产品时，接收模式设置为手动。

解决方案

如果外部电话设备连接到本产品，并且与本产品共享一条电话线路，请选择**设置** >**常规设置** > **传真设置** > **基本设置**，然后将**接收模式**设置为**自动**。

收件箱和机密箱中的可用内存不足。

解决方案

收件箱和机密箱共保存了 100 个接收文档。删除不需要的文档。

将保存已接收传真的计算机没有打开电源。

解决方案

在完成将已接收传真保存到计算机的设置后，打开计算机的电源。已接收传真在保存到计算机后将被删除。

子地址和密码错误。

解决方案

接收使用子地址功能发送的传真时，请检查子地址和密码是否正确无误。与发件人确认子地址和密码是否匹配。

发件人的传真号码已注册至拒绝号码列表。

解决方案

确保发件人的号码可以从**拒绝号码列表**中删除，然后再执行删除操作。通过**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置** > **拒绝传真** > **编辑拒绝号码列表**删除发件人的号码。或者，通过**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置** > **拒绝传真** > **拒绝传真**禁用**拒绝号码列表**。启用此设置后，从未注册到此列表的号码发送的传真会被拦截。

发件人的传真号码尚未在联系人列表中注册。

解决方案

将发件人的传真号码注册到联系人列表。或者，通过**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置** > **拒绝传真** > **拒绝传真**禁用**未注册联系人**。从未注册到此列表的号码发送的传真会被拦截。

发件人已发送不含标题信息的传真。

解决方案

询问发件人是否在传真机上设置了标题信息。或者，通过**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置** > **拒绝传真** > **拒绝传真**禁用**传真标题空白被阻止**。如果启用此设置，则不含标题信息的传真会被拦截。

无法将传真发送给指定收件人

可以考虑以下原因。

收件人一方的机器应答时间太长。

解决方案

如果接收装置在本产品拨号结束后 50 秒内未应答，呼叫将以错误结束。使用 （**免提**）功能拨号，或者使用已连接的电话检查需要多久才能听到传真音。如果等待时间超过了 50 秒，请在传真号码后增加暂停，然后再发送传真。点按 可输入暂停。此时会输入一个连字符作为暂停标记。一个暂停约为三秒。可根据需要增加多个暂停。

联系人列表中注册的传真速度设置错误。

解决方案

从联系人列表中选择收件人，然后选择**编辑** > **传真速度** > **慢速(9,600bps)**。

无法在指定时间发送传真

本产品的日期和时间错误。

解决方案

选择**设置** > **常规设置** > **基本设置** > **日期/时间设置**，然后设置正确的日期和时间。

传真发送尺寸错误

可以考虑以下原因。

收件人的传真机不支持 A3 尺寸。

解决方案

发送 A3 尺寸文档前，先询问收件人的机器是否支持 A3 尺寸。如果您在传真传输报告中看到**确定(减小尺寸)**，则表明收件人的传真机不支持 A3 尺寸。您可以通过**传真** > Menu（更多）> **传真报告** > **最后传输**打印传真传输报告。

原稿放置不正确。

解决方案

- ❑ 确保将原稿抵靠着对齐标记正确放置。
- ❑ 如果扫描图像的边缘缺失，请将原稿从文稿台边缘稍微向内移动。无法扫描距离文稿台边缘约 1.5 毫米（0.06 英寸）以内的区域。

➡ "放置原稿"内容请参见第38页。

如果本产品放置在光源附近或阳光直射的地方，可能无法正确检测到原稿尺寸。

解决方案

手动选择原稿尺寸，然后重试。

文稿台或文稿垫上有灰尘或污物。

解决方案

使用操作面板扫描时，如果选择了自动扫描区域裁切功能，请清除掉文稿台和文稿垫上的污垢或灰尘。如果原稿四周存在污垢或灰尘，扫描范围会扩大，因为这些污垢或灰尘区域也包括在扫描范围内。

➡ "清洁文稿台和文稿垫"内容请参见第154页。

原稿太薄，无法自动检测尺寸。

解决方案

手动选择原稿尺寸，然后重试。

无法将收到的传真保存到存储设备

可以考虑以下原因。

将接收的传真保存到外部存储的设置被禁用。

解决方案

选择**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **接收设置**，然后在每个菜单中启用**保存到存储设备**。

存储设备未连接至本产品。

解决方案

将创建了保存传真的文件夹的存储设备连接至本产品。在该设备中保存传真后，会将其从本产品内存中删除。

设备上的可用空间不足。

解决方案

从设备中删除不必要的数据，以增加可用空间量。或者连接另一个有足够可用空间的设备。

存储设备开启写保护。

解决方案

确定设备开启写保护。

无法接收 A3 尺寸传真

打印纸来源设置错误。

解决方案

检查装有 A3 打印纸的打印纸来源的打印纸尺寸设置是否设为 A3，以及传真功能是否设置为使用该打印纸来源。选择**设置** > **常规设置** >**打印机设置** > **打印纸来源设置** > **自动选择设置** > **传真**，然后检查启用的打印纸来源。

接收的传真无法打印

可以考虑以下原因。

本产品出现夹纸等错误。

解决方案

清除打印机错误，然后要求发件人重新发送传真。

在当前设置下打印接收的传真被禁用。

解决方案

在**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **接收设置** > **保存/转发设置**中配置相关设置来打印接收的传真。

无法发送和接收传真 (Windows)

确保计算机和本产品已正确连接。问题的原因和解决方法因计算机和本产品是否已连接而异。

检查连接状态

使用 Epson Printer Connection Checker 检查计算机和本产品的连接状态。也许可以解决问题，具体取决于检查结果。

1. 双击桌面上的 **Epson Printer Connection Checker** 图标。

   Epson Printer Connection Checker 将启动。

   如果桌面上没有该图标，请按照以下步骤启动 Epson Printer Connection Checker。

   ❏ Windows 10

   单击开始按钮，然后选择 **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**。

   ❏ Windows 8.1/Windows 8

   在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

   ❏ Windows 7

   单击开始按钮，然后选择**所有程序** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**。

2. 按照屏幕上的说明进行检查。

   注释：
   如果未显示打印机名称，请安装正版爱普生打印机驱动程序。

   "检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Windows"内容请参见第161页。

确定问题后，遵循屏幕上显示的解决方法。

如果无法解决问题，请根据具体情况检查以下各项。

❏ 无法通过网络连接识别本产品

"无法连接到网络"内容请参见第178页。

❏ 无法通过 USB 连接识别本产品

"本产品无法通过 USB 连接 (Windows)"内容请参见第181页。

❏ 能够识别本产品，但无法执行打印。

"已建立连接后仍无法打印 (Windows)"内容请参见第181页。

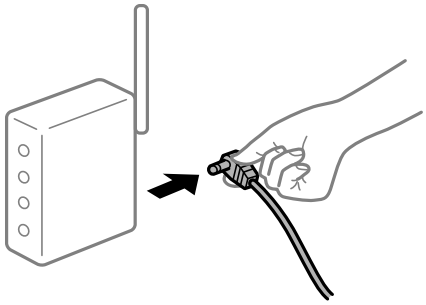
无法连接到网络

原因可能是以下问题之一。

Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



设备无法从无线路由器接收信号，因为距离太远。

解决方案

将计算机或智能设备和本产品移至更靠近无线路由器的位置，关闭无线路由器电源，然后重新打开无线路由器电源。

更改无线路由器时，设置与新路由器不匹配。

解决方案

重新进行连接设置，以使连接设置与新的无线路由器匹配。

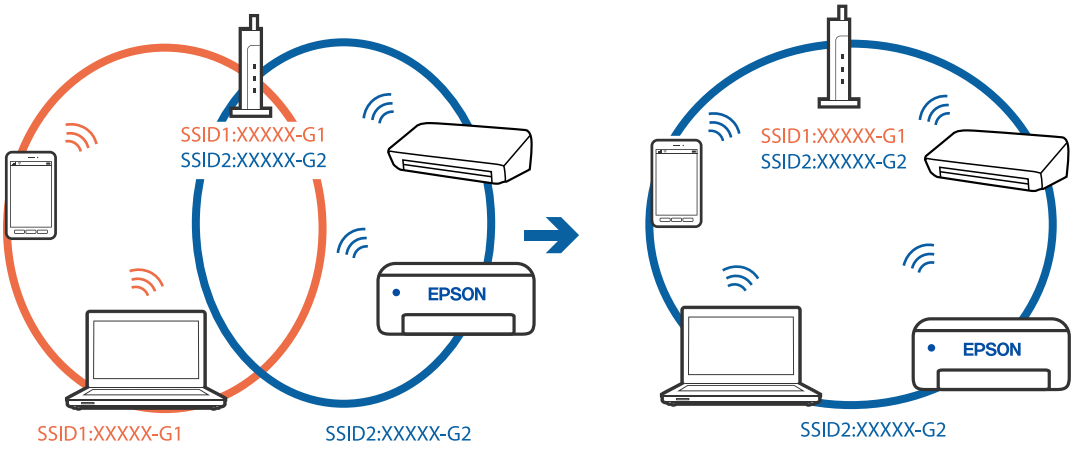
➡"更换无线路由器时"内容请参见第262页。

从计算机或智能设备连接的 SSID 与本产品不同。

解决方案

同时使用多个无线路由器或者一个无线路由器具有多个 SSID 并且设备连接到不同的 SSID 时，无法连接到无线路由器。

将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。



无线路由器上的 Privacy separator（资料安全保护）可用。

解决方案

大多数无线路由器都具有 Privacy separator（资料安全保护）功能，用来阻止在已连接设备之间进行通讯。如果即便连接至同一个网络，本产品和计算机或智能设备之间也无法进行通讯，请在无线路由器上禁用 Privacy separator（资料安全保护）。有关详细信息，请参见无线路由器随附的手册。

分配的 IP 地址不正确。

解决方案

如果为打印机分配的 IP 地址是 169.254.XXX.XXX，并且子网掩码是 255.255.0.0，则分配的 IP 地址可能不正确。

在本产品的操作面板上选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级**，然后检查分配给本产品的 IP 地址和子网掩码。

重新启动无线路由器或重置本产品的网络设置。

➡"重置网络连接"内容请参见第261页。

计算机上的网络设置存在问题。

解决方案

试着从计算机访问任意网站，以确保计算机的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

本产品已使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网进行连接。

解决方案

使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网连接本产品时，根据所使用的集线器或路由器，可能会出现以下问题。

- ❏ 连接变得不稳定，本产品反复建立连接和断开连接。
- ❏ 无法连接到本产品。
- ❏ 通讯速度变慢。

按照以下步骤为本产品禁用 IEEE802.3az，然后进行连接。

1. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
2. 如果为计算机启用了 IEEE802.3az，则将其禁用。
   有关详细信息，请参见计算机随附的文档。
3. 使用以太网线缆直接连接计算机和本产品。
4. 在本产品上，打印网络连接报告。
   "打印网络连接报告"内容请参见第279页。
5. 在网络连接报告中检查本产品的 IP 地址。
6. 在计算机上，访问 Web Config。
   启动 Web 浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。
   "在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第300页。
7. 选择**网络**标签 > **有线网络**。
8. 为 **IEEE 802.3az** 选择**关**。
9. 单击**下一步**。
10. 单击**确定**。
11. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
12. 如果在步骤 2 中为计算机禁用了 IEEE802.3az，则启用它。
13. 将步骤 1 中拔下的以太网线缆连接到计算机和本产品。

如果仍出现问题，则表明问题由其他设备造成，而非由本产品造成。

本产品无法通过 USB 连接（Windows）

可以考虑以下原因。

USB 数据线未正确插入到接口上。

解决方案

将 USB 数据线牢固连接到本产品和计算机上。

USB 集线器存在问题。

解决方案

如果使用 USB 集线器，请尝试将本产品直接连接到计算机。

USB 数据线或 USB 端口存在问题。

解决方案

如果无法识别 USB 数据线，请更改端口或更换 USB 数据线。

您需要重新配置 USB 连接。

解决方案

断开计算机上的 USB 数据线。右键单击计算机上显示的打印机图标，然后选择**删除设备**。接下来，将 USB 数据线连接到计算机。

如果无法使用 USB 数据线，请按照更改计算机连接方法的步骤重新设置 USB 连接。有关详细信息，请参见下面的“相关信息”链接。

➡ "进行设置以连接到计算机"内容请参见第262页。

已正确建立连接后仍无法发送或接收传真（Windows）

可以考虑以下原因。

软件未安装

解决方案

确保 PC-FAX 驱动程序已安装在计算机上。PC-FAX 驱动程序已经与 FAX Utility 一起安装。按照以下步骤检查是否已安装。

确保打印机（传真）已显示在**设备和打印机**、**打印机**或**打印机和其他硬件**中。打印机（传真）显示为“EPSON XXXXX (FAX)”。如果未显示打印机（传真），请卸载并重新安装 FAX Utility。请参见以下内容访问**设备和打印机**、**打印机**或**打印机和其他硬件**。

❏ Windows 10

单击开始按钮，选择 **Windows 系统** > **控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。

❏ Windows 8.1/Windows 8

选择**桌面** > **设置** > **控制面板** > **查看设备和打印机**（在**硬件和声音**或**硬件**中）。

❏ Windows 7

单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **硬件和声音**或**硬件**中的**查看设备和打印机**。

❏ Windows Vista

单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **硬件和声音**中的**本产品**。

❏ Windows XP

单击开始按钮，然后选择**设置** > **控制面板** > **打印机和其他硬件** > **打印机和传真**。

从计算机发送传真时用户验证失败。

解决方案

在打印机驱动程序中设置用户名称和密码。如果设置了安全功能，对用户使用本产品的传真功能加以限制，那么在从计算机发送传真时，将使用打印机驱动程序中设置的用户名称和密码执行用户验证。

传真连接和传真设置出现一些问题。

解决方案

尝试解决方案以解决传真连接和传真设置问题。

无法发送和接收传真 (Mac OS)

确保计算机和本产品已正确连接。问题的原因和解决方法因计算机和本产品是否已连接而异。

检查连接状态

使用 EPSON Status Monitor 可以检查计算机和本产品的连接状态。

1. 从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。
2. 单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具**。
3. 单击 **EPSON Status Monitor**。

如果显示剩余墨量，表明已成功在计算机和本产品之间建立了连接。

如果未建立连接，请检查以下各项。

❏ 无法通过网络连接识别本产品

"无法连接到网络"内容请参见第185页。

❏ 无法通过 USB 连接识别本产品

"本产品无法通过 USB 连接 (Mac OS)"内容请参见第188页。

如果已建立连接，请检查以下各项。

❏ 能够识别本产品，但无法执行打印。

"已建立连接后仍无法打印 (Mac OS)"内容请参见第188页。

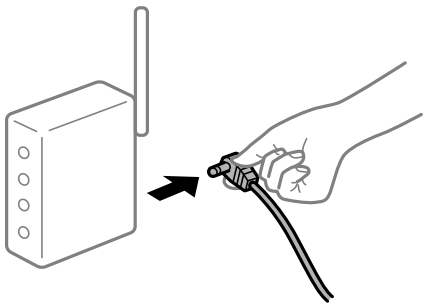
无法连接到网络

原因可能是以下问题之一。

Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



设备无法从无线路由器接收信号，因为距离太远。

解决方案

将计算机或智能设备和本产品移至更靠近无线路由器的位置，关闭无线路由器电源，然后重新打开无线路由器电源。

更改无线路由器时，设置与新路由器不匹配。

解决方案

重新进行连接设置，以使连接设置与新的无线路由器匹配。

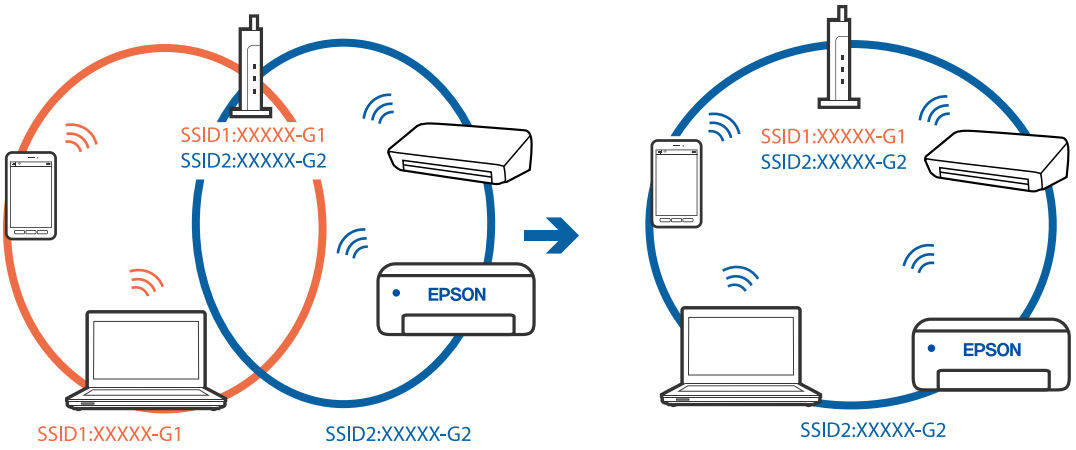
➡ "更换无线路由器时"内容请参见第262页。

从计算机或智能设备连接的 SSID 与本产品不同。

解决方案

同时使用多个无线路由器或者一个无线路由器具有多个 SSID 并且设备连接到不同的 SSID 时，无法连接到无线路由器。

将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。



无线路由器上的 Privacy separator（资料安全保护）可用。

解决方案

大多数无线路由器都具有 Privacy separator（资料安全保护）功能，用来阻止在已连接设备之间进行通讯。如果即便连接至同一个网络，本产品和计算机或智能设备之间也无法进行通讯，请在无线路由器上禁用 Privacy separator（资料安全保护）。有关详细信息，请参见无线路由器随附的手册。

分配的 IP 地址不正确。

解决方案

如果为打印机分配的 IP 地址是 169.254.XXX.XXX，并且子网掩码是 255.255.0.0，则分配的 IP 地址可能不正确。

在本产品的操作面板上选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级**，然后检查分配给本产品的 IP 地址和子网掩码。

重新启动无线路由器或重置本产品的网络设置。

➡ "重置网络连接"内容请参见第261页。

计算机上的网络设置存在问题。

解决方案

试着从计算机访问任意网站，以确保计算机的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

本产品已使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网进行连接。

解决方案

使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网连接本产品时，根据所使用的集线器或路由器，可能会出现以下问题。

- ❏ 连接变得不稳定，本产品反复建立连接和断开连接。
- ❏ 无法连接到本产品。
- ❏ 通讯速度变慢。

按照以下步骤为本产品禁用 IEEE802.3az，然后进行连接。

1. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
2. 如果为计算机启用了 IEEE802.3az，则将其禁用。
   有关详细信息，请参见计算机随附的文档。
3. 使用以太网线缆直接连接计算机和本产品。
4. 在本产品上，打印网络连接报告。
   "打印网络连接报告"内容请参见第279页。
5. 在网络连接报告中检查本产品的 IP 地址。
6. 在计算机上，访问 Web Config。
   启动 Web 浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。
   "在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第300页。
7. 选择**网络**标签 > **有线网络**。
8. 为 **IEEE 802.3az** 选择**关**。
9. 单击**下一步**。
10. 单击**确定**。
11. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
12. 如果在步骤 2 中为计算机禁用了 IEEE802.3az，则启用它。
13. 将步骤 1 中拔下的以太网线缆连接到计算机和本产品。

如果仍出现问题，则表明问题由其他设备造成，而非由本产品造成。

本产品无法通过 USB 连接 (Mac OS)

可以考虑以下原因。

USB 数据线未正确插入到接口上。

解决方案

将 USB 数据线牢固连接到本产品和计算机上。

USB 集线器存在问题。

解决方案

如果使用 USB 集线器，请尝试将本产品直接连接到计算机。

USB 数据线或 USB 端口存在问题。

解决方案

如果无法识别 USB 数据线，请更改端口或更换 USB 数据线。

您需要重新配置 USB 连接。

解决方案

断开计算机上的 USB 数据线。右键单击计算机上显示的打印机图标，然后选择**删除设备**。接下来，将 USB 数据线连接到计算机。

如果无法使用 USB 数据线，请按照更改计算机连接方法的步骤重新设置 USB 连接。有关详细信息，请参见下面的“相关信息”链接。

➡ "进行设置以连接到计算机"内容请参见第262页。

已正确建立连接后仍无法发送或接收 (Mac OS)

可以考虑以下原因。

软件未安装

解决方案

确保 PC-FAX 驱动程序已安装在计算机上。PC-FAX 驱动程序已经与 FAX Utility 一起安装。按照以下步骤检查是否已安装。

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后确保打印机（传真）已显示。打印机（传真）显示为“FAX XXXX (USB)”或“FAX XXXX (IP)”。如果打印机（传真）未显示，请单击 [+]，然后注册打印机（传真）。

PC-FAX 驱动程序已暂停。

解决方案

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后双击本产品（传真）。如果打印机已暂停，请单击**恢复**（或**恢复打印机**）。

从计算机发送传真时用户验证失败。

解决方案

在打印机驱动程序中设置用户名称和密码。如果设置了安全功能，对用户使用本产品的传真功能加以限制，那么在从计算机发送传真时，将使用打印机驱动程序中设置的用户名称和密码执行用户验证。

传真连接和传真设置出现一些问题。

解决方案

尝试解决方案以解决传真连接和传真设置问题。

状态菜单上显示错误代码

如果任务没有成功完成，检查每一项任务历史上显示的错误代码。要检查错误代码，可以按 按钮，然后选择**任务状态**。有关问题及解决方法，请参见下表。

代码	问题	解决方法
001	本产品由于电源故障关闭。	-
106	受访问控制设置限制，无法从计算机执行打印。	请与您的本产品管理员联系。
107	用户验证失败。任务已取消。	❏ 确保用户名称和密码正确无误。 ❏ 选择**设置** > **常规设置** > **系统管理** > **安全设置** > **访问控制**。启用用户限制功能，然后允许并无验证信息的任务。
108	本产品关机时会删除机密任务。	-
109	已删除接收的传真。	-
110	由于装入的打印纸不支持双面打印，因此仅能执行单面打印任务。	如果想要执行双面打印，请装入支持双面打印的打印纸。
201	内存已满。	❏ 从**状态**的**任务状态**中打印接收的传真。 ❏ 从**状态**的**任务状态**中删除收件箱中保存的已接收传真。 ❏ 如果向单一目标发送黑白传真，则可使用“直接发送”进行发送。 ❏ 将原稿分为两份或更多份分批发送。
202	接收装置的线路断开。	稍等片刻后重试。
203	产品检测不到拨号音。	❏ 请确保电话线连接正确且正常工作。 ❏ 本产品连接到 PBX 或终端适配器时，将**线路类型**设置更改为 **PBX**。 ❏ 选择**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置** > **拨号音检测**，然后禁用拨号音设置。

代码	问题	解决方法
204	接收装置正忙。	❏ 稍等片刻后重试。 ❏ 检查收件人的传真号码。
205	接收装置无应答。	稍等片刻后重试。
206	电话线未正确连接至本产品的 LINE 端口和 EXT. 端口。	检查本产品 LINE 端口和 EXT. 端口的连接情况。
207	此产品未连接到电话线。	将电话线连接至电话线路。
208	传真无法发送到某些指定的收件人。	在“传真”模式下从**传真报告**打印先前传真的**传真日志**或**最后传输**报告，一遍检查失败目标位置。如果启用了**保存失败数据**设置，可以从**状态**中的**任务状态**重新发送传真。
301	存储设备中没有足够的可用存储空间来保存数据。	❏ 增加存储设备中的存储空间。 ❏ 减少文档数量。 ❏ 降低扫描分辨率或增加压缩比，以缩减扫描图像的大小。
302	存储设备已写保护。	禁用存储设备的写保护。
303	尚未创建文件夹来保存扫描的图像。	插入另一个存储设备。
304	存储设备已移除。	重新插入存储设备。
305	将数据保存到存储设备时发生错误。	如果是从计算机访问外部设备，稍等片刻后重试。
306	内存已满。	等到其他正在进行的任务结束。
311	发生了 DNS 错误。	❏ 选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级** > **TCP/IP**，然后检查 DNS 设置。 ❏ 检查服务器、计算机或接入点的 DNS 设置。
312	发生验证错误。	选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级** > **电子邮件服务器** > **服务器设置**，然后检查服务器设置。
313	发生通讯错误。	❏ 打印网络连接报告，检查本产品是否连接至网络。 ❏ 选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级** > **电子邮件服务器** > **服务器设置**，检查电子邮件服务器设置。您可以运行连接检查来检查错误原因。 ❏ 设置的验证方法可能与电子邮件服务器的验证方法不匹配。如果选择**关**作为验证方法，请确保电子邮件服务器的验证方式设置为“无”。

代码	问题	解决方法
314	数据尺寸超出附加文件的最大尺寸。	❏ 增加扫描设置中的**附加文件大小上限**设置。 ❏ 降低扫描分辨率或增加压缩比，以缩减扫描图像的大小。
315	内存已满。	等待其他进行中的任务结束后重试。
321	发生了 DNS 错误。	❏ 选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级** > **TCP/IP**，然后检查 DNS 设置。 ❏ 检查服务器、计算机或接入点的 DNS 设置。
322	发生验证错误。	检查**位置**设置。
323	发生通讯错误。	❏ 检查**位置**设置。 ❏ 打印网络连接报告，检查本产品是否连接至网络。
324	指定文件夹中已存在一个同名文件。	❏ 删除同名文件。 ❏ 更改**文件设置**中的文件名前缀。
325 326	指定文件夹中的可用存储空间不足。	❏ 增加指定文件夹中的存储空间。 ❏ 减少文档数量。 ❏ 降低扫描分辨率或增加压缩比，以缩减扫描图像的大小。
327	内存已满。	等到其他正在进行的任务结束。
328	目标错误或目标不存在。	检查**位置**设置。
331	获取目标列表时发生通讯错误。	打印网络连接报告，检查本产品是否连接至网络。
332	没有足够的可用存储空间来将扫描的图像保存到目标存储器中。	减少文档数量。
333	未找到目标，因为在发送扫描图像之前目标信息已经上载到服务器。	再次选择目标。
334	发送扫描图像时发生错误。	-
341	发生通讯错误。	❏ 检查本产品和计算机之间的连接。如果通过网络连接，请打印网络连接报告，检查本产品是否连接至网络。 ❏ 请确保 Epson Event Manager 已安装到 PC 上。
401	存储设备中没有足够的可用存储空间来保存数据。	增加存储设备中的存储空间。
402	存储设备已写保护。	禁用存储设备的写保护。

代码	问题	解决方法
404	存储设备已移除。	重新插入存储设备。
405	将数据保存到存储设备时发生错误。	❏ 重新插入存储设备。 ❏ 使用另一个已使用**创建保存文件夹**功能在上面创建了文件夹的存储设备。
411	发生了 DNS 错误。	❏ 选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级** > **TCP/IP**，然后检查 DNS 设置。 ❏ 检查服务器、计算机或接入点的 DNS 设置。
412	发生验证错误。	选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级** > **电子邮件服务器** > **服务器设置**，然后检查服务器设置。
413	发生通讯错误。	❏ 选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级** > **电子邮件服务器** > **服务器设置**，检查电子邮件服务器设置。您可以运行连接检查来检查错误原因。 ❏ 设置的验证方法可能与电子邮件服务器的验证方法不匹配。如果选择**关**作为验证方法，请确保电子邮件服务器的验证方式设置为“无”。 ❏ 打印网络连接报告，检查本产品是否连接至网络。
421	发生了 DNS 错误。	❏ 选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级** > **TCP/IP**，然后检查 DNS 设置。 ❏ 检查服务器、计算机或接入点的 DNS 设置。
422	发生验证错误。	选择**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **接收设置** > **保存/转发设置**，然后检查在**保存/转发目的地**中选择的文件夹的设置。
423	发生通讯错误。	❏ 打印网络连接报告，检查本产品是否连接至网络。 ❏ 选择**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **接收设置** > **保存/转发设置**，然后检查在**保存/转发目的地**中选择的文件夹的设置。
425	转发目标文件夹中的可用存储空间不足。	增加转发目标文件夹中的存储空间。
428	目标错误或目标不存在。	选择**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **接收设置** > **保存/转发设置**，然后检查在**保存/转发目的地**中选择的文件夹的设置。

无法按预期操作本产品

运行较慢

打印速度太慢

可以考虑以下原因。

不必要的应用程序正在运行。

解决方案

在计算机或智能设备上关闭任何不必要的应用程序。

打印质量设置为“高”。

解决方案

降低质量设置。

双向打印已禁用。

解决方案

启用双向（或高速）设置。启用此设置时，打印头将在朝两个方向移动时进行打印，且会提高打印速度。

❏ 操作面板

选择**设置** > **常规设置** > **打印机设置**，然后启用**双向**。

❏ Windows

在打印机驱动程序的**更多选项**标签中选择**双向打印**。

❏ Mac OS

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。为**双向打印**设置选择**开**。

安静模式已启用。

解决方案

禁用**安静模式**。本产品在**安静模式**下运行时，打印速度会变慢。

❏ 操作面板

在主屏幕上选择

，然后选择**关**。

❏ Windows

在打印机驱动程序的**主窗口**标签上将**安静模式**设置为**关**。

❏ Mac OS

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。为**安静模式**设置选择关。

连续打印时打印速度大幅度降低

正在运行防止本产品机械结构过热和损坏的功能。

解决方案

可以继续打印。要恢复为正常打印速度，请将本产品闲置 30 分钟以上。关闭电源并不能让本产品恢复正常打印速度。

扫描速度缓慢

以高分辨率扫描。

解决方案

尝试以较低的分辨率扫描。

显示屏变暗

本产品处于睡眠模式。

解决方案

点按显示屏上的任意位置，将其恢复到原来的状态。

触摸屏无响应

可以考虑以下原因。

保护材料粘在触摸屏上。

解决方案

如果保护材料粘在触摸屏上，光学触摸屏可能无响应。请取下保护材料。

屏幕有涂污。

解决方案

关闭本产品电源，然后使用软干布擦拭屏幕。屏幕上有涂污时，它可能无响应。

无法从操作面板执行操作

启用了用户功能限制后，需要输入用户 ID 和密码才能打印。

解决方案

如果不知道密码，请与打印机管理员联系。

屏幕上显示“x”且无法选择照片

图像文件不受支持。

图像文件不受本产品支持时，显示屏上将显示“!”。请使用本产品支持的文件。

相关信息

➡"支持的数据规格"内容请参见第333页。

不识别存储设备

存储设备设为已禁用。

解决方案

在操作面板上，选择**设置** > **常规设置** > **打印机设置** > **存储设备接口**，然后启用存储设备。

无法将数据保存到存储设备

可以考虑以下原因。

存储设备已写保护。

解决方案

禁用存储设备的写保护。

存储设备上的可用空间不足。

解决方案

删除不必要的数据或插入另一个存储设备。

运行声音大

安静模式已禁用。

解决方案

如果运行声音过大，请启用**安静模式**。启用此功能可能会降低打印速度。

❏ 操作面板

在主屏幕中选择 ，然后启用**安静模式**。

❏ Windows 打印机驱动程序

在**主窗口**标签中启用**安静模式**。

❏ Mac OS 打印机驱动程序

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。将**安静模式**设置为**开**。

日期和时间不正确

电源发生错误。

解决方案

在由于雷击而导致电源故障，或长时间关闭电源之后，时钟可能会显示错误的时间。在操作面板的**设置** > **常规设置** > **基本设置** > **日期/时间设置**中，正确设置日期和时间。

需要更新根证书

根证书已过期。

解决方案

运行 Web Config，然后更新根证书。

无法从运行 Mac OS X v10.6.8 操作系统的计算机取消打印

AirPrint 设置存在问题。

解决方案

运行 Web Config，然后在 **AirPrint 设置**中为**最高优先级协议**选择**端口 9100**。从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），删除打印机，然后重新添加打印机。

➡"配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第300页。

忘记密码

您需要爱普生认证服务机构的帮助。

解决方案

如果忘记管理员密码，请与爱普生认证服务机构联系。

无意间执行了复印或发送了传真

光学触摸屏接触到异物。

解决方案

选择**设置** > **常规设置** > **基本设置** > **从睡眠状态下唤醒**，然后关闭**使用 LCD 触摸屏唤醒**。此时，除非按下 ⏻ 按钮，否则本产品不会从睡眠模式（节能模式）恢复。

未显示发件人的传真号码

发件人的传真号码没有设置到发件人的传真机上。

解决方案

发件人可能没有设置传真号码。联系发件人。

接收的传真上显示的发件人传真号码不正确

发件人的传真机上设置的发件人传真号码是错误的。

解决方案

发件人可能没有正确设置传真号码。联系发件人。

无法使用连接的电话拨打电话

电话线连接不正确。

解决方案

将电话连接到本产品上的 EXT. 端口，然后拿起听筒。如果听不到听筒中的拨号音，请正确连接电话线。

应答装置无法接听语音呼叫

本产品的响铃次数设置设为小于应答装置响铃次数的值。

解决方案

在**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置** > **响铃次数**中，选择**慢速(9,600bps)**，然后将其设为大于应答装置响铃次数的值。

收到大量垃圾传真

未设置本产品拦截垃圾传真的功能。

解决方案

在**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置**中进行**拒绝传真**设置。

"执行拦截垃圾传真设置"内容请参见第396页。

显示屏上显示消息

如果显示屏上显示了错误信息，请按照屏幕上的说明或下列解决办法解决问题。

错误信息	解决方案
打印机错误。关闭电源，然后再打开。如果问题仍然存在，请联系爱普生认证服务机构。	取出本产品内的所有打印纸或保护材料。如果仍显示错误信息，请联系爱普生认证服务机构。
打印机错误。请联系爱普生认证服务机构。打印以外的功能均可使用。	本产品可能损坏。请联系爱普生或爱普生认证服务机构进行维修。但是，打印以外的功能（如扫描）均可使用。
打印机错误。详细信息请参见相关文档。	本产品可能损坏。请联系爱普生或爱普生认证服务机构进行维修。

错误信息	解决方案
XX 中缺纸。装纸。打印纸尺寸：XX/打印纸类型：XX	在显示的打印纸来源中装入打印纸。如果在进纸器中装入打印纸，请将打印纸插入到底。
本产品的无边距废墨收集垫接近使用寿命。用户不可自行更换。请联系爱普生认证服务机构。	请联系爱普生或爱普生认证服务机构更换无边距打印废墨收集垫*。用户不可自行更换。 点按**确定**可恢复打印。
本产品的无边距废墨收集垫已到使用寿命。用户不可自行更换。请联系爱普生认证服务机构。	请联系爱普生或爱普生认证服务机构更换无边距打印废墨收集垫*。用户不可自行更换。 无边距打印不可用，但可进行有边距打印。
打印纸设置自动显示设置为关。部分功能可能不可用。详细信息请参见相关文档。	**打印纸设置自动显示**被禁用后，无法使用 AirPrint。
未检测到拨号音。	选择**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置** > **线路类型**后再选择 **PBX** 也许能解决此问题。如果您的电话系统需要外部访问代码才能接通外线，请在选择 **PBX** 后设置访问代码。输入外部传真号码时使用 #（井号）代替实际访问代码。这样将使连接更安全。 如果仍然显示错误消息，请将**拨号音检测**设为禁用。但是，禁用此功能时，本产品可能会丢弃传真号码的第一位，以致于将传真发送到错误的号码。
传真数据容量已满，接收传真失败。触摸主屏幕底部的“状态”了解详细信息。	接收到的传真可能会因以下原因而未处理并发生阻塞。 ❏ 因发生一体机错误而无法进行打印。 清除一体机错误。要查看错误详情及解决办法，请按下 按钮，然后选择**打印机状态**。 ❏ 无法保存在计算机或存储设备中。 要检查是否已保存接收到的传真，请按 按钮，然后选择**任务状态**。要保存接收的传真，请打开计算机或将存储设备连接到本产品。
IP 地址和子网掩码组合无效。请参阅您的文档了解更多详细信息。	输入正确的 IP 地址或缺省网关。请联系设置网络的人员寻求帮助。
更新根证书，使用云 (Cloud) 服务。	运行 Web Config，然后更新根证书。
通过计算机检查打印机的端口设置(如IP地址)或打印机驱动程序是否正确。	确保按下方所示在**打印机**菜单的**属性** > **端口**中正确地选择打印机端口。 对于 USB 连接，选择“USBXXX”，或者对于网络连接，选择“EpsonNet 打印端口”。
通过计算机检查打印机的端口设置(如IP地址)或打印机驱动程序是否正确。	
恢复模式 更新固件	由于固件更新失败，本产品已在恢复模式下启动。按照下面的步骤再次尝试更新固件。 1.使用 USB 数据线连接计算机和本产品。（在恢复模式期间，您无法通过网络连接更新固件。） 2.有关更多说明，请访问爱普生网站。

*在部分打印周期，无边距打印废墨收集垫中可能会收集少量多余墨水。为防止墨水从废墨收集垫漏出，本产品设计为当废墨收集垫达到其吸墨能力极限时停止无边距打印。废墨收集垫是否更换以及更换频率因使用无边距打印选项打印的页数而异。需要更换废墨收集垫并不表示本产品已达到其规格所规定的使用寿命而停止操作。需要更换废墨收集垫时本产品将提示您，更换过程只能由爱普生认证服务机构来执行。

注释：

1，废墨收集垫是用于收集机器在清洗打印头时或在打印过程中排出的废墨。当废墨收集垫吸收量已经接近或达到其使用寿命时，会出现相关提示，请确保按提示要求进行操作。且对于机器中的废墨收集垫，顾客无法自行更换此部件，请与爱普生认证服务机构联系更换。

2，爱普生承诺用户在按本机使用说明正确使用爱普生原装正品墨水的情况下，在本机保修期（含三包“有效期”）内免费对本机机器中的废墨收集垫予以更换。如果使用非爱普生原装正品墨水，可能会导致用户进行更多的打印头清洗操作，从而大大缩短废墨收集垫的使用寿命，甚至会导致漏墨故障。在此情况下，对于废墨收集垫等相关部件，在保修期(含三包‘有效期’）内也将不享受“三包”服务。

3，送修时的注意事项：

（1）移动机器时，请先切断电源开关，确保电源插销拔离了插座，并将所有配线都已经拔掉后再送修。

（2）为防止墨水从本机机体中流出，请在移动和保存本机时不要倾斜、竖立或颠倒方向。

夹纸

检查操作面板上显示的错误，然后按照说明取出夹纸，包括任何碎片。显示屏上会显示动画，介绍如何取出夹纸。下一步，选择**确定**清除错误。

⚠ 注意：

当您的手在本产品内部操作时，请不要触摸操作面板上的按钮。如果本产品开始运行，可能会造成人身伤害。注意不要碰触突出的部件，以避免受伤。

重要：

❏ 小心取出夹纸。取纸用力过猛可能会损坏本产品。

❏ 取出夹纸时，不要倾斜本产品，也不要将其垂直或颠倒放置，否则墨水可能会泄漏。

防止夹纸

如果频繁发生夹纸，请检查以下各项。

❏ 将本产品放置在平坦的表面并在建议的环境条件下运行。

"环境规格"内容请参见第335页。

❏ 使用本产品支持的打印纸。

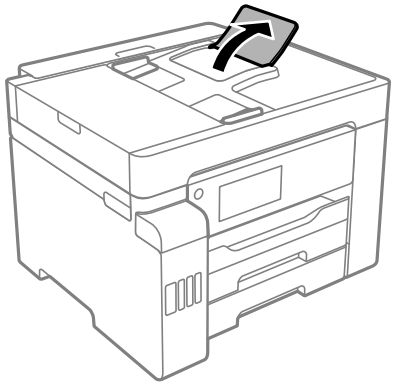
"可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第288页。

❏ 遵循打印纸处理注意事项。

"打印纸处理注意事项"内容请参见第32页。

❏ 按照正确方向装入打印纸，将侧导轨滑至打印纸的边缘。
"装入打印纸"内容请参见第34页。

❏ 抬起 ADF 文稿托架。



❏ 装入的打印纸不要超出指定的最大张数。

❏ 如果装入了多张打印纸，请一次装入一张打印纸。

❏ 确保打印纸尺寸和打印纸类型设置与本产品中实际装入的打印纸尺寸和打印纸类型匹配。
"打印纸类型列表"内容请参见第33页。

需要补充墨水

墨瓶处理注意事项

补充墨水之前请阅读以下说明。

墨水保管注意事项

❏ 将墨瓶保存在避开阳光直射的地方。

❏ 请勿将墨瓶存放在高温或寒冷环境下。

❏ 从较冷的存放点取出墨瓶后，应在使用之前使其在室温下至少暖化 3 个小时。

❏ 墨瓶一旦打开，最好尽快使用。

❏ 爱普生推荐阅读墨瓶包装上关于日期的信息，并按之使用墨瓶。

❏ 仅当您要给墨仓补充墨水时才打开墨瓶。墨瓶为真空包装，以保证其可靠性。如果拆开墨瓶包装后长时间未使用，可能无法正常打印。

❏ 存放或运输墨瓶时，不要倾斜墨瓶，不要让墨瓶受到挤压或温度发生改变。否则，就算是墨瓶盖已拧紧，墨水也可能会泄漏。拧紧墨瓶盖时，请确保墨瓶直立，如果您要运输墨瓶，请采取措施以防止墨水泄漏，例如将墨瓶放进袋子里。

补充墨水时的处理注意事项

❏ 必须小心处理本产品的墨水。在墨仓已充墨或补充墨水时，墨水可能会溅出。如果墨水沾到衣服上或其他物品上，可能无法去除。

❏ 使用具有适用于本产品的正确编号的墨瓶。

- ❏ 请勿猛力摇晃或挤压墨瓶。
- ❏ 为了获得更佳打印效果，请勿让墨量长时间处于低位。
- ❏ 要获得更佳打印效果，请每年至少将墨仓中的墨水加注至上线一次。
- ❏ 为确保获取高质量的打印输出和保护打印头，当本产品指示补充墨水时，在墨仓中留有一定量的墨水，以确保安全。墨瓶可打印页数中指示的可用墨量没有包含此墨量。

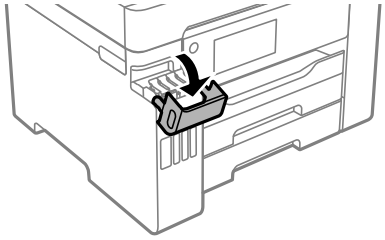
墨水消耗

- ❏ 为了让打印头保持较好的性能，在维护操作（如打印头清洗）时会消耗每个墨仓中的一些墨水。打开本产品电源时也可能会消耗墨水。
- ❏ 在黑白模式或灰度模式下打印时，可能会消耗彩色墨水而非黑色墨水，具体取决于打印纸类型或打印质量设置。这是因为用混合的彩色墨水来创建黑色。
- ❏ 在初始设置期间会使用随本产品一起提供的墨瓶中的部分墨水。为了保证高质量的打印输出，本产品中的打印头需要被完全充墨。此墨瓶中的一部分墨水将会被消耗于此一次性步骤，故此墨瓶的可打印页数将低于后续墨瓶的打印页数。
- ❏ 因打印的图像、打印设置、打印纸类型、机器使用的频繁程度和温度的不同，墨瓶在用户实际使用时的打印输出页数会有所不同。

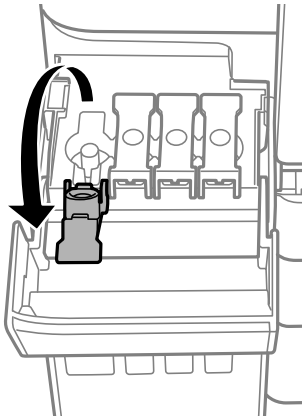
给墨仓补充墨水

任何时候都可补充墨水。

1. 在主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**维护** > **充墨**。
3. 阅读显示屏上与充墨相关的使用注意事项，然后点按**继续**。
4. 打开墨仓盖。



5. 打开墨仓塞。



重要：

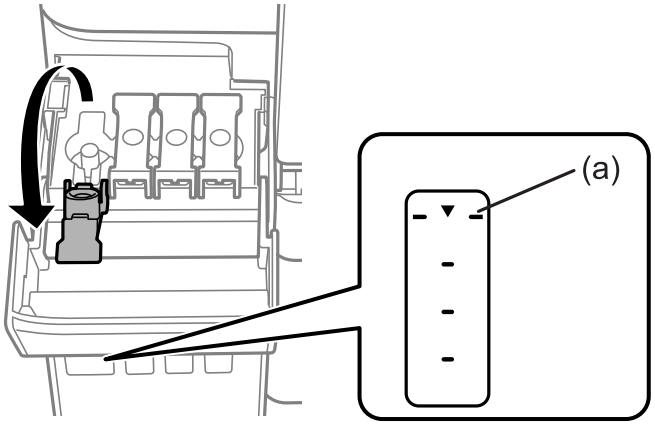
确保墨仓的颜色与您想补充墨水的颜色匹配。

6. 竖直握着墨瓶，然后慢慢转动墨瓶盖将其取下。

重要：

- ❏ 爱普生推荐您使用爱普生原装正品墨水。
- ❏ 小心不要洒出任何墨水。

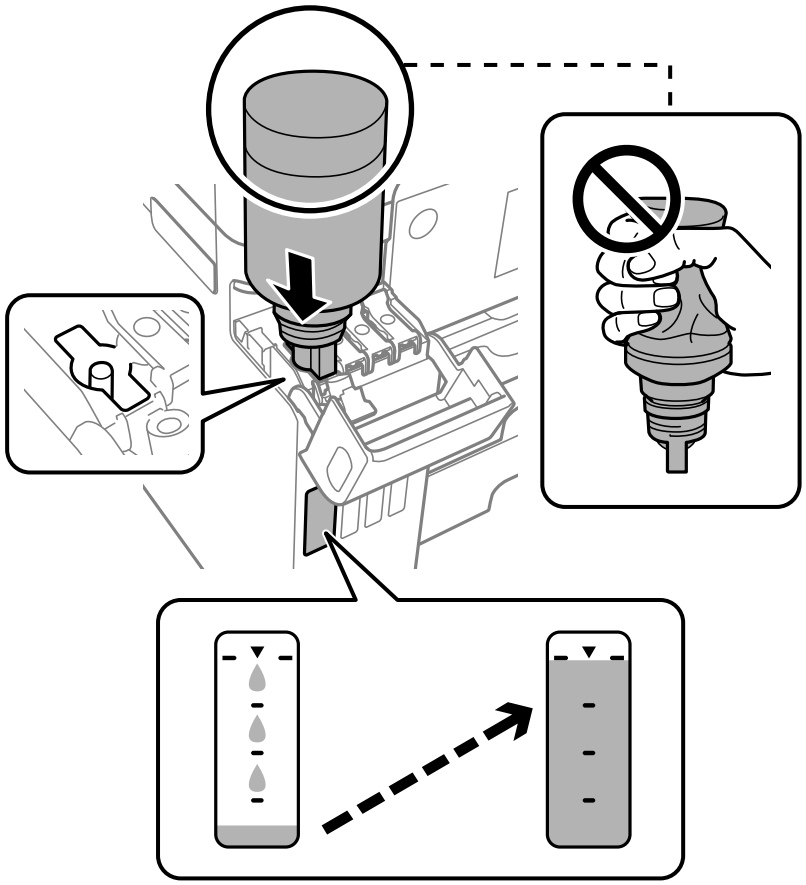
7. 检查墨仓中的上线（a）。



8. 将墨瓶顶部与注入口对准，然后将墨瓶垂直插入到注入口中充墨，直至墨水达到上线时自动停止注入。

   在将墨瓶插入正确对应颜色的注入口时，墨水开始注入，当墨水达到上线时，墨水会自动停止注入。

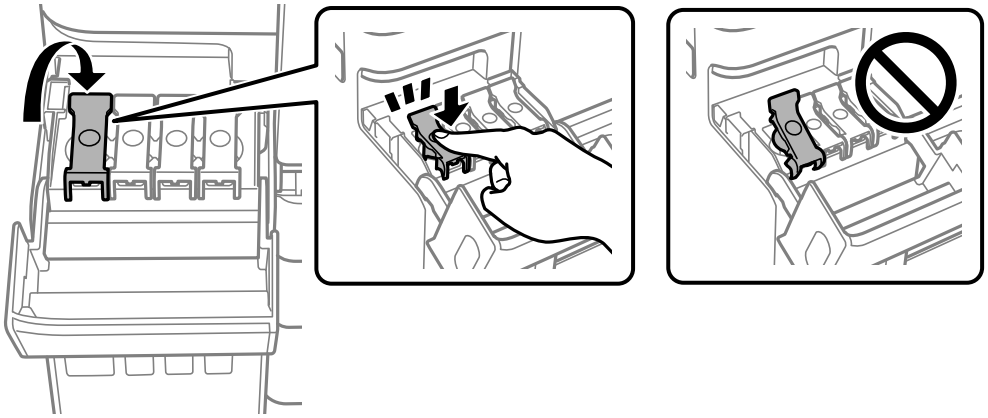
   如果墨水未流入墨仓中，请取下墨瓶，然后重新插入。但是，如果墨水已到达上线，请勿重新插入墨瓶；否则墨水可能会泄漏。



重要：

取下墨瓶盖后，请勿让墨瓶顶部碰到任何物体，否则墨水可能会洒出。

9. 墨水补充完成后，请取下墨瓶，然后盖紧墨仓塞。



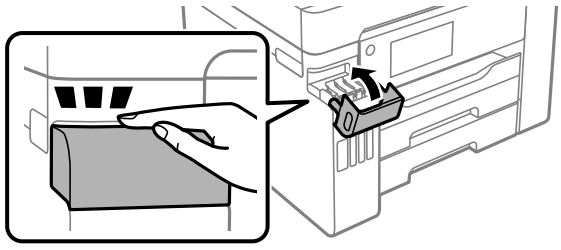
重要：

请勿将墨瓶一直插在机器中，否则墨瓶可能会损坏或墨水可能会泄漏。

注释：

如果墨瓶中还有墨水，请拧紧瓶盖，并将墨瓶直立存放以备日后使用。

10. 盖紧墨仓盖。



11. 按照屏幕上的说明，为您补充的该颜色的墨水设置墨量。

重要：

即使未将墨水补充至墨仓的上线，也可以继续使用本产品。但是，为使本产品以最佳状态运行，请将墨仓的墨水补充至上线，然后立即重置墨量。

相关信息

➡ "墨瓶编号（消耗品/耗材）"内容请参见第293页。
➡ "墨瓶处理注意事项"内容请参见第231页。
➡ "清洗洒出的墨水"内容请参见第158页。

需要更换维护箱

维护箱处理注意事项

更换维护箱前，请阅读以下说明。

❏ 请勿触碰维护箱侧面的绿色芯片，否则可能会导致不能正常运行和打印。

❏ 不要在打印期间更换维护箱，否则会有墨水漏出。

❏ 只有需要更换维护箱时才取下维护箱或打开其盖子，否则可能会导致墨水泄漏。

❏ 不要重复使用已经取下并长期搁置的维护箱。维护箱中的墨水可能会凝成固体，无法吸收更多墨水。

❏ 用过的维护箱在用塑料袋密封之前不要倾斜放置，否则会有墨水漏出。

❏ 请勿将维护箱存放在高温或寒冷环境下。

❏ 将维护箱保存在避开阳光直射的地方。

❏ 请勿让维护箱跌落下来或使其受到强烈冲击。

❏ 请勿触摸维护箱的开口，因为这样可能会被墨水弄脏。

更换维护箱

在一些打印周期，少量多余的墨水可能会收集到维护箱中。为防止墨水从维护箱漏出，本产品设计为当维护箱达到其吸墨能力限制时停止打印。是否需要更换维护箱以及更换频率取决于已打印页数、打印的资料类型以及本产品执行的清洗过程次数。

显示提示您更换维护箱的信息时，请参考操作面板上显示的动画。需要更换维护箱并不表示本产品已因达到规格所规定的使用寿命而停止操作。爱普生的“三包”政策不包含更换此耗材产生的费用。它是可由用户维护的部分。

注释：

- ❑ 当维护箱已到达使用寿命时，在替换维护箱之前不能打印和清洗打印头，以免墨水泄漏。但您可以执行不使用墨水的操作，比如扫描。
- ❑ 显示以下屏幕时，用户无法自行更换。请联系爱普生认证服务机构。

相关信息

➡ "维护箱编号（消耗品/耗材）"内容请参见第294页。
➡ "维护箱处理注意事项"内容请参见第236页。

打印质量、复印质量、扫描质量和传真质量不佳

打印质量不佳

打印输出上色彩丢失、出现条纹或出现异常色彩

打印头喷嘴可能堵塞。

解决方案

使用**打印质量调整**功能。如果长时间未使用本产品，打印头喷嘴可能会堵塞，进而可能不会喷出墨滴。

➡ "调整打印质量"内容请参见第148页。

每隔约 1.1 厘米或 3.3 厘米就会出现彩色条纹

可以考虑以下原因。

打印纸类型设置与装入的打印纸不匹配。

解决方案

为本产品中所装的打印纸类型选择匹配的打印纸类型设置。

➡ "打印纸类型列表"内容请参见第33页。

打印质量设置为“低”。

解决方案

在普通纸上打印时，请使用质量较高的设置进行打印。

❑ 操作面板

在打印设置的**高级**标签上为**质量**选择**最佳**。

❑ Windows

在打印机驱动程序的**主窗口**标签上，从**质量**中选择**高**。

❑ Mac OS

在打印对话框的**打印设置**菜单中，为**打印质量**选择**良好**。

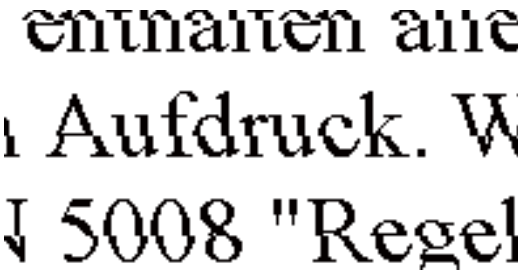
打印头位置未校准。

解决方案

使用**打印质量调整**功能校准打印头。

➡ "调整打印质量"内容请参见第148页。

打印模糊、垂直条纹或失准



可以考虑以下原因。

打印头位置未校准。

解决方案

使用**打印质量调整**功能校准打印头。

➡ "调整打印质量"内容请参见第148页。

双向打印设置已启用。

解决方案

如果校准打印头后打印质量仍未改善，请禁用双向设置。

双向（或高速）打印期间，打印头双向移动进行打印时，垂直线可能失准。禁用此设置可能会降低打印速度，但会提高打印质量。

❏ 操作面板

选择**设置** > **常规设置** > **打印机设置**，然后禁用**双向**。

❏ Windows

清除打印机驱动程序**更多选项**标签上的**双向打印**。

❏ Mac OS

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。为**双向打印**设置选择**关**。

出现条纹图案

双向打印设置已启用。

解决方案

在普通纸上打印时，请禁用双向设置。

双向（或高速）打印期间，打印头双向移动进行打印时，垂直线可能失准。禁用此设置可能会降低打印速度，但会提高打印质量。

❏ 操作面板

选择**设置** > **常规设置** > **打印机设置**，然后禁用**双向**。

❏ Windows

清除打印机驱动程序**更多选项**标签上的**双向打印**。

❏ Mac OS

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。将**高速打印**设置为**关**。

打印质量设置为“低”。

解决方案

在照片纸上打印时，请使用高质量设置进行打印。

❏ 操作面板

在打印设置的**高级**标签上为**质量**选择**最佳**。

❏ Windows

在打印机驱动程序的**主窗口**标签上，从**质量**中选择**高**。

❏ Mac OS

在打印对话框的**打印设置**菜单中，为**打印质量**选择**良好**。

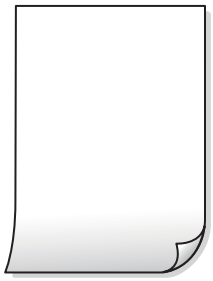
打印头喷嘴可能堵塞。

解决方案

使用**打印质量调整**功能。如果长时间未使用本产品，打印头喷嘴可能会堵塞，进而可能不会喷出墨滴。

➡ "调整打印质量"内容请参见第148页。

打印输出变成白纸



打印头喷嘴可能堵塞。

解决方案

使用**打印质量调整**功能。如果长时间未使用本产品，打印头喷嘴可能会堵塞，进而可能不会喷出墨滴。

➡ "调整打印质量"内容请参见第148页。

打印设置和装入本产品的打印纸尺寸不同。

解决方案

根据装入进纸器的打印纸尺寸更改打印设置。将与打印设置匹配的打印纸装入到进纸器中。

多张打印纸同时送入本产品。

解决方案

请参见以下内容，以防止多张打印纸同时送入本产品。

➡ "一次进纸多张"内容请参见第175页。

打印纸污损或刮擦

可以考虑以下原因。

未正确装入打印纸。

解决方案

出现水平条纹（与打印方向成直角）或者打印纸顶部或底部有污迹时，请按正确方向装入打印纸，并将侧导轨滑到打印纸边缘。

➡ "装入打印纸"内容请参见第34页。

导纸轨上有污迹。

解决方案

出现垂直条纹（与打印方向平行）或打印纸上有污迹时，请清洁导纸轨。

➡ "针对墨水涂污情况清洁导纸轨"内容请参见第153页。

打印纸卷曲。

解决方案

将打印纸放在平坦表面上，检查打印纸是否卷曲。如果卷曲，请展平打印纸。

打印头磨擦打印纸的表面。

解决方案

在厚打印纸上打印时，打印头离打印表面更近，有可能会刮擦打印纸。在此情况下，请启用减少刮擦设置。如果启用此设置，打印质量可能会下降，打印速度也可能会变慢。

❏ 操作面板

选择**设置** > **常规设置** > **打印机设置**，然后启用**厚打印纸**。

❏ Windows

在打印机驱动程序的**维护**标签上，单击**扩展设置**，然后选择**厚打印纸和信封**。

如果选择了**厚打印纸和信封**设置后，打印纸仍然发生刮擦，请在打印机驱动程序的**扩展设置**窗口中选择**短纹纸**。

❏ Mac OS

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。选择**开**作为**厚打印纸和信封**设置。

在打印纸的已打印面变干之前，在打印纸的背面上进行了打印。

解决方案

当执行手动双面打印时，确保在重新装入打印纸之前打印纸上的墨水已完全变干。

使用自动双面打印进行打印时，打印浓度太高，干燥时间太短。

解决方案

使用自动双面打印功能并打印高浓度数据（如图像和图形）时，将打印浓度设置为较低的值，将干燥时间设置为较长的值。

➡ "双面打印"内容请参见第50页。
➡ "双面打印"内容请参见第72页。

打印出的照片不容易干

可能在照片纸的反面上打印。

解决方案

确保在可打印面上打印。如果在照片纸的反面上打印，您需要清洁导纸轨。

➡ "针对墨水涂污情况清洁导纸轨"内容请参见第153页。

图像或照片未按期望的颜色打印

可以考虑以下原因。

打印头喷嘴可能堵塞。

解决方案

使用**打印质量调整**功能。如果长时间未使用本产品，打印头喷嘴可能会堵塞，进而可能不会喷出墨滴。

➡ "调整打印质量"内容请参见第148页。

已应用色彩调整。

解决方案

从操作面板或 Windows 打印机驱动程序打印时，根据打印纸类型，缺省情况下会应用爱普生自动照片调整设置。尝试更改该设置。

❏ 操作面板

将**修正照片**设置从**自动**更改为任何其他选项。如果更改设置不起作用，请为**修正照片**设置选择**图像增强关**。

❏ Windows 打印机驱动程序

在**更多选项**标签上，选择**色彩调整**中的**自定义**，然后单击**高级**。将**场景校正**设置从**自动**更改为任何其他选项。如果更改该设置不起作用，请在**色彩管理**中使用**图像增强技术**以外的任何色彩调整方法。

➡ "JPEG 设置"内容请参见第79页。
➡ "调整打印色彩"内容请参见第65页。

无法进行无边距打印

打印设置中未设置无边距。

解决方案

在打印设置中进行无边距设置。如果选择的打印纸类型不支持无边距打印，则不能选择**无边距**。请选择支持无边距打印的打印纸类型。

❏ 操作面板

为**版面**选择**无边距**。

❏ Windows

在打印机驱动程序的**主窗口**标签上选择**无边距**。

❏ Mac OS

从**打印纸尺寸**选择无边距打印纸尺寸。

➡ "JPEG 设置"内容请参见第79页。
➡ "TIFF 设置"内容请参见第80页。
➡ "无边距打印纸"内容请参见第292页。

无边距打印期间图像边缘被裁切

由于图像略有放大，超出区域会被裁切掉。

解决方案

请选择较小的放大设置。

❏ Windows

单击打印机驱动程序**主窗口**标签上**无边距**复选框旁边的**设置**，然后更改设置。

❏ Mac OS

在打印对话框的**打印设置**菜单中更改**扩展**设置。

打印输出的位置、尺寸或边距不正确

可以考虑以下原因。

未正确装入打印纸。

解决方案

按照正确方向装入打印纸，将侧导轨滑至打印纸的边缘。

➡ "装入打印纸"内容请参见第34页。

打印纸尺寸设置不正确。

解决方案

选择合适的打印纸尺寸设置。

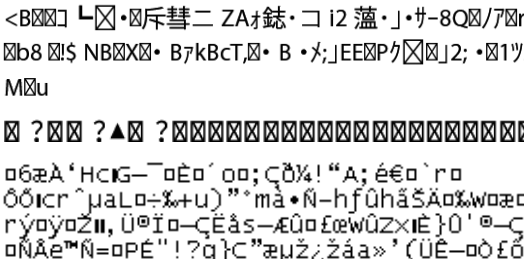
应用程序软件中的边距设置处于打印区域之外。

解决方案

在应用程序中调整边距设置，以使边距处于可打印区域之内。

➡ "可打印区域"内容请参见第325页。

打印的字符不正确或乱码



可以考虑以下原因。

USB 数据线连接不正确。

解决方案

将 USB 数据线牢固连接到本产品和计算机上。

有任务正在等待打印。

解决方案

取消暂停的所有打印任务。

打印期间，已手动将计算机置于休眠模式或睡眠模式。

解决方案

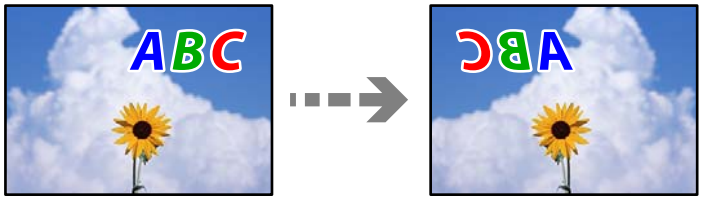
打印期间，请勿手动将 PC 置于**休眠**模式或**睡眠**模式。在下次启动 PC 时，可能会打印出乱码页。

正在使用的打印机驱动程序适用于其他打印机。

解决方案

请确保您使用的打印机驱动程序适用于本产品。在打印机驱动程序窗口的顶部检查打印机名称。

打印的图像翻转



在打印设置中，图像设置为水平反转。

解决方案

清除打印机驱动程序或应用程序中的任何镜像图像设置。

❏ Windows

清除打印机驱动程序的**更多选项**标签上的**镜像图像**设置。

❏ Mac OS

在打印对话框的**打印设置**菜单中清除**镜像图像**。

打印输出中出现类似马赛克的图案

打印的图像或照片分辨率较低。

解决方案

打印图像或照片时，使用高分辨率数据进行打印。尽管网站上的图像在显示屏上看起来很清晰，但是它们通常具有较低的分辨率，因此打印质量可能会下降。

复印质量不佳

复印件上色彩丢失、出现条纹或出现异常色彩

打印头喷嘴可能堵塞。

解决方案

使用**打印质量调整**功能。如果长时间未使用本产品，打印头喷嘴可能会堵塞，进而可能不会喷出墨滴。

➡ "调整打印质量"内容请参见第148页。

每隔约 1.1 厘米或 3.3 厘米就会出现彩色条纹

可以考虑以下原因。

打印纸类型设置与装入的打印纸不匹配。

解决方案

为本产品中所装的打印纸类型选择匹配的打印纸类型设置。

➡ "打印纸类型列表"内容请参见第33页。

打印头位置未校准。

解决方案

使用**打印质量调整**功能校准打印头。

➡ "调整打印质量"内容请参见第148页。

复印模糊、垂直条纹或失准

可以考虑以下原因。

打印头位置未校准。

解决方案

使用**打印质量调整**功能校准打印头。

➡ "调整打印质量"内容请参见第148页。

双向打印设置已启用。

解决方案

如果校准打印头后打印质量仍未改善，请禁用双向设置。

双向（或高速）打印期间，打印头双向移动进行打印时，垂直线可能失准。禁用此设置可能会降低打印速度，但会提高打印质量。

在操作面板上选择**设置** > **常规设置** > **打印机设置**，然后禁用**双向**。

出现条纹图案

双向打印设置已启用。

解决方案

在普通纸上打印时，请禁用双向设置。

双向（或高速）打印期间，打印头双向移动进行打印时，垂直线可能失准。禁用此设置可能会降低打印速度，但会提高打印质量。

在操作面板上选择**设置** > **常规设置** > **打印机设置**，然后禁用**双向**。

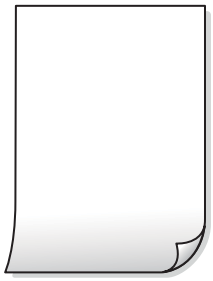
打印头喷嘴可能堵塞。

解决方案

使用**打印质量调整**功能。如果长时间未使用本产品，打印头喷嘴可能会堵塞，进而可能不会喷出墨滴。

➡ "调整打印质量"内容请参见第148页。

打印输出变成白纸



打印头喷嘴可能堵塞。

解决方案

使用**打印质量调整**功能。如果长时间未使用本产品，打印头喷嘴可能会堵塞，进而可能不会喷出墨滴。

➡ "调整打印质量"内容请参见第148页。

打印设置和装入本产品的打印纸尺寸不同。

解决方案

根据装入进纸器的打印纸尺寸更改打印设置。将与打印设置匹配的打印纸装入到进纸器中。

多张打印纸同时送入本产品。

解决方案

请参见以下内容，以防止多张打印纸同时送入本产品。

➡ "一次进纸多张"内容请参见第175页。

打印纸污损或刮擦

可以考虑以下原因。

未正确装入打印纸。

解决方案

出现水平条纹（与打印方向成直角）或者打印纸顶部或底部有污迹时，请按正确方向装入打印纸，并将侧导轨滑到打印纸边缘。

➡ "装入打印纸"内容请参见第34页。

导纸轨上有污迹。

解决方案

出现垂直条纹（与打印方向平行）或打印纸上有污迹时，请清洁导纸轨。

➡ "针对墨水涂污情况清洁导纸轨"内容请参见第153页。

打印纸卷曲。

解决方案

将打印纸放在平坦表面上，检查打印纸是否卷曲。如果卷曲，请展平打印纸。

打印头摩擦打印纸的表面。

解决方案

在厚打印纸上复印时，打印头离打印表面更近，有可能会刮擦打印纸。在此情况下，请启用减少刮擦设置。

选择**设置** > **常规设置** > **打印机设置**，然后在操作面板上启用**厚打印纸**。如果启用此设置，复印质量可能会下降，打印速度也可能会变慢。

复印的照片不容易干

复印在了照片纸的反面。

解决方案

确保复印在可打印面上。如果不小心复印在了照片纸的反面，则需要清洁导纸轨。

➡ "装入打印纸"内容请参见第34页。
➡ "针对墨水涂污情况清洁导纸轨"内容请参见第153页。

复印件的位置、尺寸或边距不正确

可以考虑以下原因。

未正确装入打印纸。

解决方案

按照正确方向装入打印纸，将侧导轨滑至打印纸的边缘。

➡ "装入打印纸"内容请参见第34页。

打印纸尺寸设置不正确。

解决方案

选择合适的打印纸尺寸设置。

原稿放置不正确。

解决方案

- ❑ 确保将原稿抵靠着对齐标记正确放置。
- ❑ 如果扫描图像的边缘缺失，请将原稿从文稿台边缘稍微向内移动。无法扫描距离文稿台边缘约 1.5 毫米（0.06 英寸）以内的区域。

➡ "放置原稿"内容请参见第38页。

文稿台或文稿垫上有灰尘或污物。

解决方案

使用操作面板扫描时，如果选择了自动扫描区域裁切功能，请清除掉文稿台和文稿垫上的污垢或灰尘。如果原稿四周存在污垢或灰尘，扫描范围会扩大，因为这些污垢或灰尘区域也包括在扫描范围内。

➡ "清洁文稿台和文稿垫"内容请参见第154页。

复印设置中的原稿尺寸错误。

解决方案

在复印设置中选择合适的**原稿尺寸**。

➡ "复印高级菜单选项"内容请参见第91页。

如果本产品放置在光源附近或阳光直射的地方，可能无法正确检测到原稿尺寸。

解决方案

手动选择原稿尺寸，然后重试。

原稿太薄，无法自动检测尺寸。

解决方案

手动选择原稿尺寸，然后重试。

复印图像中出现色彩不均、涂污、墨点或直线

可以考虑以下原因。

导纸轨变脏。

解决方案

装入并弹出打印纸但不打印，以清洁导纸轨。

➡"针对墨水涂污情况清洁导纸轨"内容请参见第153页。

原稿或文稿台上有灰尘或污物。

解决方案

去除附着在原稿上的任何灰尘或污物，并清洁文稿台。

➡"清洁文稿台和文稿垫"内容请参见第154页。

ADF 或原稿上有灰尘或污物。

解决方案

清洁 ADF，清除粘附在原稿上的灰尘或污物。

➡"清洁 ADF"内容请参见第155页。

过度用力按压原稿。

解决方案

用力过度可能会导致图像模糊、墨水涂污和墨点。

请勿过度用力按压原稿或文稿盖。

➡"放置原稿"内容请参见第38页。

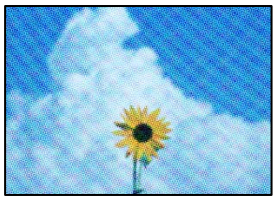
复印浓度设置太高。

解决方案

降低复印浓度设置。

➡"复印基本菜单选项"内容请参见第90页。

复印图像中出现摩尔纹（网状阴影）图案



如果原稿是杂志或目录册等印刷文档，将出现虚线摩尔纹图案。

解决方案

更改缩小和放大设置。如果仍出现摩尔纹图案，请以略微不同的角度放置原稿。

➡ "复印基本菜单选项"内容请参见第90页。

原稿背面的图像显示在复印的图像中

可以考虑以下原因。

扫描较薄的原稿时，可能会同时扫描背面上的图像。

解决方案

将原稿放置在文稿台上，然后放置一张黑色纸张将其覆盖。

➡ "放置原稿"内容请参见第38页。

复印浓度设置太高。

解决方案

降低复印浓度设置。

➡ "复印基本菜单选项"内容请参见第90页。

扫描图像问题

从文稿台扫描时出现颜色不均匀、涂污、墨点等问题

原稿或文稿台上有灰尘或污物。

解决方案

去除附着在原稿上的任何灰尘或污物，并清洁文稿台。

➡ "清洁文稿台和文稿垫"内容请参见第154页。

过度用力按压原稿。

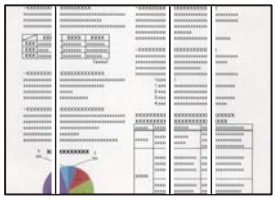
解决方案

用力过度可能会导致图像模糊、墨水涂污和墨点。

请勿过度用力按压原稿或文稿盖。

➡ "放置原稿"内容请参见第38页。

从 ADF 扫描时出现直线



ADF 或原稿上有灰尘或污物。

解决方案

清洁 ADF，清除粘附在原稿上的灰尘或污物。

➡ "清洁 ADF"内容请参见第155页。

扫描的图像背景中出现背面内容

扫描较薄的原稿时，可能会同时扫描背面上的图像。

解决方案

从文稿台扫描时，请在原稿上覆盖一张黑纸或一块桌垫。

➡ "放置原稿"内容请参见第38页。

在文稿台上无法扫描正确区域

原稿放置不正确。

解决方案

❏ 确保将原稿抵靠着对齐标记正确放置。

❏ 如果扫描图像的边缘缺失，请将原稿从文稿台边缘稍微向内移动。无法扫描距离文稿台边缘约 1.5 毫米（0.06 英寸）以内的区域。

➡ "放置原稿"内容请参见第38页。

如果本产品放置在光源附近或阳光直射的地方，可能无法正确检测到原稿尺寸。

解决方案

手动选择原稿尺寸，然后重试。

文稿台或文稿垫上有灰尘或污物。

解决方案

使用操作面板扫描时，如果选择了自动扫描区域裁切功能，请清除掉文稿台和文稿垫上的污垢或灰尘。如果原稿四周存在污垢或灰尘，扫描范围会扩大，因为这些污垢或灰尘区域也包括在扫描范围内。

➡ "清洁文稿台和文稿垫"内容请参见第154页。

原稿太薄，无法自动检测尺寸。

解决方案

手动选择原稿尺寸，然后重试。

无法解决扫描图像问题

如果尝试了所有解决方法之后仍无法解决问题，请检查以下各项。

扫描软件设置存在问题。

解决方案

使用 Epson Scan 2 Utility 对扫描仪软件进行初始化设置。

注释：
Epson Scan 2 Utility 是一款随扫描仪软件附带的应用程序。

1. 启动 Epson Scan 2 Utility。

❏ Windows 10

单击开始按钮，然后选择 EPSON > Epson Scan 2 Utility。

❏ Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

单击开始按钮，然后选择**所有程序**或**程序** > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility。

❏ Mac OS

选择**前往** > **应用程序** > Epson Software > Epson Scan 2 Utility。

2. 选择**其他**标签。

3. 单击**重置**。

如果初始化未能解决问题，请卸载并重新安装扫描仪软件。

➡ "单独安装或卸载应用程序"内容请参见第160页。

已发送传真的质量不佳

已发送传真的质量不佳

可以考虑以下原因。

原稿或文稿台上有灰尘或污物。

解决方案

去除附着在原稿上的任何灰尘或污物，并清洁文稿台。

➡ "清洁文稿台和文稿垫"内容请参见第154页。

过度用力按压原稿。

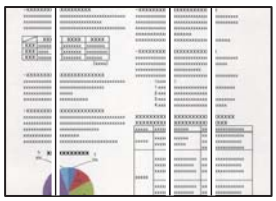
解决方案

用力过度可能会导致图像模糊、墨水涂污和墨点。

请勿过度用力按压原稿或文稿盖。

➡ "放置原稿"内容请参见第38页。

从 ADF 发送传真时出现直线



ADF 或原稿上有灰尘或污物。

清洁 ADF，清除粘附在原稿上的灰尘或污物。

相关信息

➡ "清洁 ADF"内容请参见第155页。

已发送传真的图像质量不佳

可以考虑以下原因。

原稿类型设置错误。

解决方案

选择**传真** > **传真设置** > **扫描设置** > **原稿类型**，然后更改设置。发送的原稿同时含有文字和图像时，请将原稿类型设置为**照片**。

分辨率设置为低。

解决方案

如果您不知道发件人传真机的性能，请在发送传真前设置以下内容。

- ❏ 选择**传真** > **传真设置**，然后进行**分辨率**设置，以设置最高质量的图像。
- ❏ 选择**传真** > **传真设置**，然后启用**直接发送**。

  请注意，如果将**分辨率**设置为**超精细**或**极精细**，但是在没有启用**直接发送**的情况下发送传真，传真可能会以较低的分辨率发送。

ECM 设置被禁用。

解决方案

选择**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置**，然后在操作面板上启用 **ECM**。这可能会清除由于连接问题导致的错误。请注意，**ECM** 禁用后，发送和接收传真的速度可能变慢。

原稿背面的图像显示在发送的传真中

可以考虑以下原因。

扫描较薄的原稿时，可能会同时扫描背面上的图像。

解决方案

将原稿放置在文稿台上，然后放置一张黑色纸张将其覆盖。

➡ "放置原稿"内容请参见第38页。

发送传真时浓度设置太高。

解决方案

选择**传真** > **传真设置** > **扫描设置** > **浓度**，然后降低浓度设置。

接收的传真质量不佳

接收的传真图像质量不佳

可以考虑以下原因。

ECM 设置被禁用。

解决方案

选择**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置**，然后在操作面板上启用 **ECM**。这可能会清除由于连接问题导致的错误。请注意，ECM 禁用后，发送和接收传真的速度可能变慢。

发件人的传真机上的图像质量设置较低。

解决方案

要求发件人以较高的质量发送传真。

尝试了所有解决方法之后仍无法解决问题

如果尝试了所有解决方法之后仍无法解决问题，请联系爱普生认证服务机构。

如果无法解决打印问题或复印问题，请参见后面的“相关信息”。

相关信息

➡ "无法解决打印问题或复印问题"内容请参见第258页。

无法解决打印问题或复印问题

从上至下依次尝试以下解决方法，直到问题解决为止。

❏ 确保装入本产品的打印纸类型和本产品上设置的打印纸类型与打印机驱动程序中的打印纸类型设置匹配。

"打印纸尺寸和类型设置"内容请参见第33页。

❏ 在操作面板或打印机驱动程序中使用更高的质量设置。

❏ 校准打印头。

"校准打印头（操作面板）"内容请参见第153页。

❏ 运行喷嘴检查，以检查打印头喷嘴是否堵塞。

如果喷嘴检查图案中有缺失的线段，表明喷嘴可能已堵塞。重复交替执行打印头清洗和喷嘴检查 3 次，然后检查堵塞是否已清除。

请注意，打印头清洗会使用一些墨水。

"检查并清洗打印头"内容请参见第149页。

❏ 关闭本产品电源，等待至少 12 小时，然后检查堵塞是否已清除。

如果出现堵塞问题，搁置本产品一段时间不进行打印，也许可以解决此问题。

在本产品电源关闭期间，您可以检查以下各项。

❏ 检查您正在使用的是否为爱普生原装正品墨瓶。

使用爱普生原装正品墨瓶。使用非原装正品墨瓶可能会导致打印质量下降。

❏ 确保本产品内部没有纸屑残留。

取出打印纸时，不要用手触碰半透明薄膜，也不要让打印纸与半透明薄膜接触。

❏ 检查打印纸。

检查打印纸是否卷曲，或者在装入打印纸时是否将可打印面朝上。

"打印纸处理注意事项"内容请参见第32页。

"可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第288页。

"不可使用的打印纸类型"内容请参见第293页。

❏ 如果关闭本产品电源，请等待至少 12 小时，如果打印质量仍然没有改善，请运行深度清洗。

"运行深度清洗"内容请参见第151页。

如果上述解决方法都无法解决问题，可能需要申请维修。请联系爱普生认证服务机构。

相关信息

➡ "提供信息"内容请参见第451页。

➡ "寻求帮助"内容请参见第451页。

添加或者更改计算机或设备

连接已连接到网络的打印机.....260

重置网络连接.....261

智能设备和本产品直接连接 (Wi-Fi Direct).....268

检查网络连接状态.....278

连接已连接到网络的打印机

如果打印机已连接到网络，则可以通过网络将计算机或智能设备连接到该打印机。

从另一台计算机使用网络打印机

我们建议使用安装程序将本产品连接至计算机。您可以使用以下方法之一运行安装程序。

❏ 从网站设置

访问以下网站，然后输入产品名称。转到**设置**，然后开始设置。

http://epson.sn

❏ 使用软件光盘进行安装（仅适用于附带软件光盘的型号，而且用户的 Windows 计算机必须配备光驱。）

将软件光盘插入计算机，然后按屏幕提示进行操作。

选择连接方法

按照屏幕上的说明进行操作，直至显示以下屏幕，选择要连接到的打印机的名称，然后单击**下一步**。

选择连接类型，然后单击**下一步**。

请按屏幕提示进行操作。

从智能设备使用网络打印机

可以使用以下方法之一将智能设备连接到本产品。

通过无线路由器连接

将智能设备和本产品连接到同一个 Wi-Fi 网络 (SSID)。

有关更多详细信息，请参见以下内容。

"进行设置以连接到智能设备"内容请参见第263页。

通过 Wi-Fi Direct 连接

不经无线路由器直接将智能设备连接到本产品。

有关更多详细信息，请参见以下内容。

"智能设备和本产品直接连接 (Wi-Fi Direct)"内容请参见第268页。

重置网络连接

本节介绍如何进行网络连接设置，以及在更换无线路由器或计算机时更改连接方法。

更换无线路由器时

更换无线路由器时，请对计算机或智能设备和本产品之间的连接进行设置。

进行设置以连接到计算机

我们建议使用安装程序将本产品连接至计算机。您可以使用以下方法之一运行安装程序。

❏ 从网站设置

访问以下网站，然后输入产品名称。转到**设置**，然后开始设置。

http://epson.sn

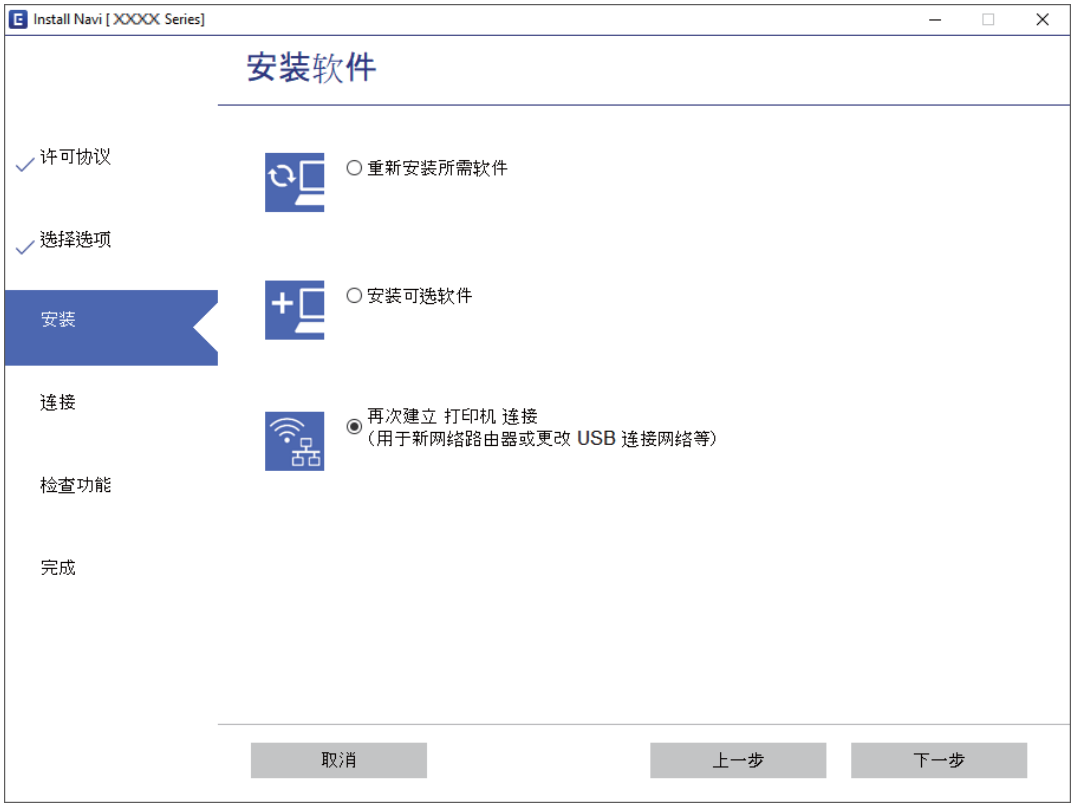
❏ 使用软件光盘进行安装（仅适用于附带软件光盘的型号，而且用户的 Windows 计算机必须配备光驱。）

将软件光盘插入计算机，然后按屏幕提示进行操作。

选择连接方法

按屏幕提示进行操作，直至显示以下屏幕。

在安装软件屏幕上选择**再次建立打印机连接（用于新网络路由器或更改 USB 连接网络等）**，然后单击**下一步**。



请按屏幕提示进行操作。

如果无法连接，请参见以下内容尝试解决问题。

❏ Windows： "无法连接到网络"内容请参见第178页。

❏ Mac OS： "无法连接到网络"内容请参见第185页。

进行设置以连接到智能设备

将本产品和智能设备连接至同一个 Wi-Fi 网络（SSID）时，您可以从智能设备使用本产品。要从智能设备使用本产品，请从以下网站进行设置。从要连接至本产品的智能设备访问网站。

http://epson.sn > **设置**

更改计算机时

更改计算机时，请在计算机和本产品之间进行连接设置。

进行设置以连接到计算机

我们建议使用安装程序将本产品连接至计算机。您可以使用以下方法之一运行安装程序。

❏ 从网站设置

访问以下网站，然后输入产品名称。转到**设置**，然后开始设置。

http://epson.sn

❏ 使用软件光盘进行安装（仅适用于附带软件光盘的型号，而且用户的 Windows 计算机必须配备光驱。）

将软件光盘插入计算机，然后按屏幕提示进行操作。

请按屏幕提示进行操作。

更改与计算机的连接方法

本节介绍如何在计算机和本产品已连接时更改连接方法。

将网络连接从以太网更改为 Wi-Fi

从本产品的操作面板上将以太网连接更改为 Wi-Fi 连接。更改连接方式与 Wi-Fi 连接设置基本相同。

相关信息

➡ "从操作面板进行 Wi-Fi 设置"内容请参见第265页。

将网络连接从 Wi-Fi 更改为以太网

按照以下步骤将 Wi-Fi 连接更改为以太网连接。

1. 在主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **网络设置** > **有线网络设置**。
3. 请按屏幕提示进行操作。

从 USB 连接更改为网络连接

使用安装程序，用不同的连接方式重新安装。

❏ 从网站设置

访问以下网站，然后输入产品名称。转到**设置**，然后开始设置。

http://epson.sn

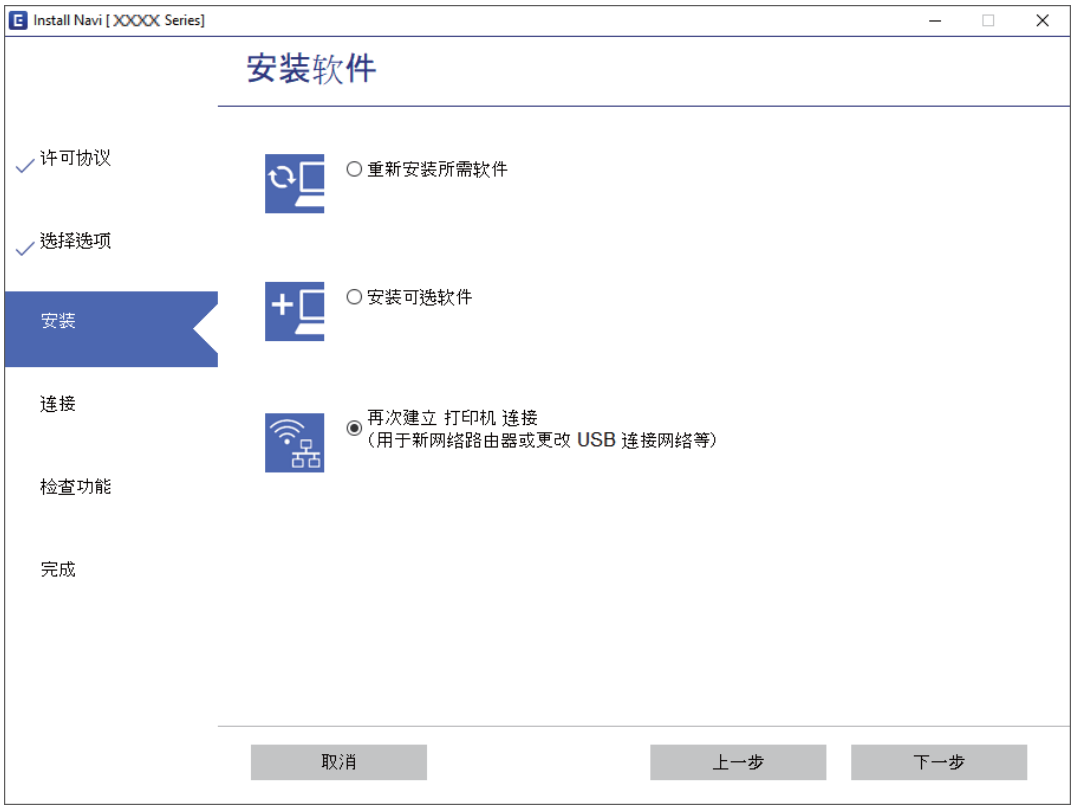
❏ 使用软件光盘进行安装（仅适用于附带软件光盘的型号，而且用户的 Windows 计算机必须配备光驱。）

将软件光盘插入计算机，然后按屏幕提示进行操作。

选择更改连接方式

按屏幕提示进行操作，直至显示以下屏幕。

在安装软件屏幕上选择**再次建立打印机连接（用于新网络路由器或更改 USB 连接网络等）**，然后单击**下一步**。



选择要使用的网络连接，**通过无线网络连接（Wi-Fi）**或**通过有线 LAN 连接（以太网）**，然后单击**下一步**。

请按屏幕提示进行操作。

从操作面板进行 Wi-Fi 设置

您可以通过多种方式从本产品操作面板执行网络设置。选择与您的使用环境和使用条件相匹配的连接方式。

如果知道 SSID 和密码等无线路由器信息，可以手动进行设置。

如果无线路由器支持 WPS，则可以使用一键加密设置进行设置。

将本产品连接至网络后，请从要使用的设备（计算机、智能设备、平板电脑等）连接至本产品。

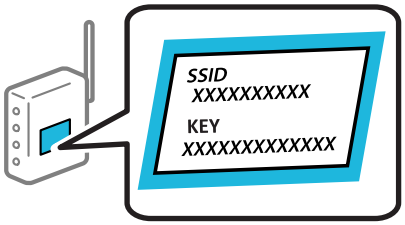
相关信息

➡ "通过输入 SSID 和密码进行 Wi-Fi 设置"内容请参见第265页。
➡ "通过一键加密设置（WPS）来执行 Wi-Fi 设置"内容请参见第266页。
➡ "通过 PIN 码设置（WPS）来执行 Wi-Fi 设置"内容请参见第267页。

通过输入 SSID 和密码进行 Wi-Fi 设置

通过从本产品的操作面板输入连接到无线路由器所需的信息，可以设置 Wi-Fi 网络。要使用此方法进行设置，您需要无线路由器的 SSID 和密码。

注释：
如果正在以缺省设置使用无线路由器，则可以在标签上找到 SSID 和密码。如果不知道 SSID 和密码，请联系设置无线路由器的人员，或者参见无线路由器随附的文档。



1. 点按主屏幕上的 。
2. 选择**路由器**。
3. 点按**开始设置**。

   如果已经设置了网络连接，则会显示连接详细信息。点按**更改到 Wi-Fi 连接。**或**更改设置**来更改设置。
4. 选择**无线网络设置向导**。
5. 按照屏幕提示选择 SSID，输入无线路由器的密码，然后开始设置。

   如果要在设置完成后检查本产品的网络连接状态，请参见下面的“相关信息”链接了解详情。

   注释：
   - ❏ 如果不知道 SSID，请检查 SSID 是否写在无线路由器的标签上。如果正在以缺省设置使用无线路由器，则可以使用写在标签上的 SSID。如果找不到任何信息，请参见无线路由器随附的文档。
   - ❏ 该密码区分大小写。
   - ❏ 如果不知道密码，请检查该信息是否写在无线路由器的标签上。在标签上，密码可能写成“网络密钥”、“无线密码”等等。如果使用的是无线路由器的缺省设置，则可以使用标签上的密码。

相关信息

➡ "输入字符"内容请参见第29页。
➡ "检查网络连接状态"内容请参见第278页。

通过一键加密设置（WPS）来执行 Wi-Fi 设置

可以通过按无线路由器上的按钮来自动设置 Wi-Fi 网络。如果符合以下条件，您可以使用此方法进行设置。

❏ 无线路由器兼容 WPS（Wi-Fi Protected Setup）。

❏ 通过按无线路由器上的按钮建立了当前 Wi-Fi 连接。

注释：
如果找不到该按钮或要使用软件设置，请参见无线路由器附带的文档。

1. 点按主屏幕上的 。
2. 选择**路由器**。
3. 点按**开始设置**。

   如果已经设置了网络连接，则会显示连接详细信息。点按**更改到 Wi-Fi 连接。**或**更改设置**来更改设置。
4. 选择**一键加密设置 (WPS)**。
5. 请按屏幕提示进行操作。

   如果要在设置完成后检查本产品的网络连接状态，请参见下面的“相关信息”链接了解详情。

   注释：
   如果连接失败，请重新启动无线路由器，将其移动至更靠近本产品的位置，然后重试。如果仍不起作用，请打印网络连接报告，然后查看解决方案。

相关信息

➡ "检查网络连接状态"内容请参见第278页。

通过 PIN 码设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置

可以使用 PIN 码自动连接到无线路由器。如果无线路由器具备 WPS（Wi-Fi 保护设置）功能，则可以使用此方法进行设置。使用计算机将 PIN 码输入无线路由器。

1. 点按主屏幕上的 。
2. 选择**路由器**。
3. 点按**开始设置**。

   如果已经设置了网络连接，则会显示连接详细信息。点按**更改到 Wi-Fi 连接。**或**更改设置**来更改设置。
4. 选择**其他 > PIN 码设置 (WPS)**
5. 请按屏幕提示进行操作。

   如果要在设置完成后检查本产品的网络连接状态，请参见下面的“相关信息”链接了解详情。

   注释：
   有关输入 PIN 码的详细信息，请参见无线路由器随附的文档。

相关信息

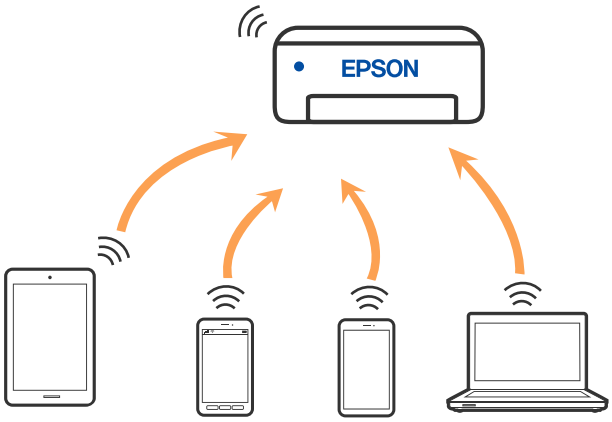
➡ "检查网络连接状态"内容请参见第278页。

智能设备和本产品直接连接（Wi-Fi Direct）

使用 Wi-Fi Direct（Simple AP），可以不经无线路由器直接将智能设备连接到本产品并从智能设备进行打印。

关于 Wi-Fi Direct

家中或办公室未使用 Wi-Fi 时，或者要将本产品与计算机或智能设备直接相连时，请使用此连接方法。在此模式下，本产品起着无线路由器的作用，此时无需使用标准无线路由器即可将多台设备连接至本产品。但是，直接连接至本产品的设备相互之间无法通过本产品通讯。



本产品可同时通过 Wi-Fi 或以太网以及 Wi-Fi Direct（Simple AP）连接进行连接。但是，如果在本产品已通过 Wi-Fi 进行连接时使用 Wi-Fi Direct（Simple AP）连接建立网络连接，则 Wi-Fi 会暂时断开连接。

使用 Wi-Fi Direct 连接到 iPhone、iPad 或 iPod touch

通过此方法，可以不经无线路由器直接将本产品连接到 iPhone、iPad 或 iPod touch。需要满足以下条件才可以使用该功能。如果您所在的环境不满足这些条件，可以选择**其他 OS 设备**以进行连接。有关进行连接的详细信息，请参见后面的相关信息链接。

- ❏ iOS 11 或更高版本
- ❏ 使用标准相机应用程序扫描二维码
- ❏ Epson iPrint 版本 7.0 或更高版本

Epson iPrint 等爱普生打印应用程序用于从智能设备打印。需要提前在智能设备上安装爱普生打印应用程序。

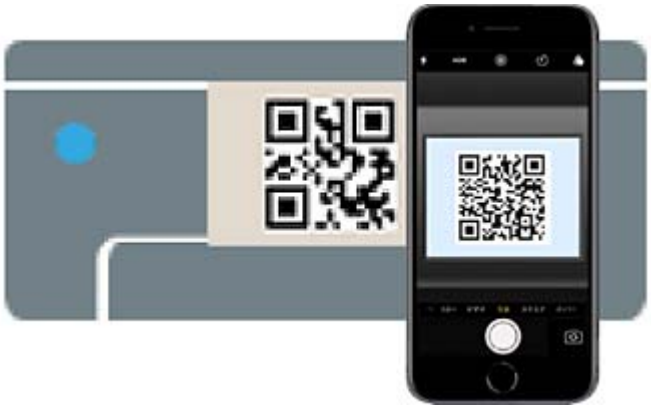
注释：
只需为本产品和要连接到的智能设备设置一次即可。除非禁用 Wi-Fi Direct 或者将网络设置恢复为缺省值，否则无需再次进行这些设置。

1. 点按主屏幕上的 。
2. 点按 **Wi-Fi Direct**。
3. 点按**开始设置**。

4. 点按 iOS。

本产品操作面板上将显示二维码。

5. 在 iPhone、iPad 或 iPod touch 上，启动标准“相机”应用，然后在“照片”模式下扫描本产品操作面板上显示的二维码。



对于 iOS 11 或更高版本，可以使用“相机”应用。对于 iOS 10 或更低版本，无法使用“相机”应用连接到本产品。此外，无法使用用于扫描二维码的应用进行连接。如果无法连接，则在本产品的操作面板上选择**其他方法**。有关进行连接的详细信息，请参见后面的相关信息链接。

6. 点按 iPhone、iPad 或 iPod touch 屏幕上显示的通知。

7. 点按**加入**。

8. 在本产品的操作面板上，选择**下一步**。

9. 在 iPhone、iPad 或 iPod touch 上，启动爱普生打印应用程序。
   爱普生打印应用程序的示例

EPSON Epson iPrint　　EPSON Epson Creative Print

10. 在爱普生打印应用程序屏幕上，点按**未选择打印机**。

11. 选择要连接到的打印机。

查看本产品操作面板上显示的信息以选择打印机。

12. 在本产品的操作面板上，选择**完成**。

对于此前已连接到本产品的智能设备，选择该智能设备的 Wi-Fi 屏幕上的网络名称（SSID）可重新连接。

相关信息

➡ "用于从智能设备轻松打印的应用程序"内容请参见第297页。
➡ "使用 Wi-Fi Direct 连接到 iOS 和 Android 以外的设备"内容请参见第273页。

使用 Wi-Fi Direct 连接到 Android 设备

通过此方法，可以不经无线路由器直接将本产品连接到 Android 设备。需要满足以下条件才可以使用该功能。

❏ Android 4.4 或更高版本

❏ Epson iPrint 版本 7.0 或更高版本

Epson iPrint 用于从智能设备进行打印。事先在智能设备上安装 Epson iPrint。

注释：
只需为本产品和要连接到的智能设备设置一次即可。除非禁用 Wi-Fi Direct 或者将网络设置恢复为缺省值，否则无需再次进行这些设置。

1. 点按主屏幕上的 。
2. 点按 **Wi-Fi Direct**。
3. 点按**开始设置**。

4. 点按 Android。

5. 在智能设备上，启动 Epson iPrint。

6. 在 Epson iPrint 屏幕上，点按**未选择打印机**。

7. 选择要连接到的打印机。

查看本产品操作面板上显示的信息以选择打印机。

注释：
部分 Android 设备可能无法显示打印机。如果未显示打印机，请选择**其他 OS 设备**以进行连接。有关进行连接的信息，请参见下面的相关信息链接。

8. 当显示设备连接审批屏幕时，选择**同意**。

9. 当显示设备注册确认屏幕时，选择您是否在本产品上注册获批的设备。

10. 在本产品的操作面板上，选择**完成**。

对于此前已连接到本产品的智能设备，选择该智能设备的 Wi-Fi 屏幕上的网络名称（SSID）可重新连接。

相关信息

➡"用于从智能设备轻松打印的应用程序"内容请参见第297页。
➡"使用 Wi-Fi Direct 连接到 iOS 和 Android 以外的设备"内容请参见第273页。

使用 Wi-Fi Direct 连接到 iOS 和 Android 以外的设备

通过此方法，可以不经无线路由器直接将本产品连接到智能设备。

注释：
只需为本产品和要连接到的智能设备设置一次即可。除非禁用 Wi-Fi Direct 或者将网络设置恢复为缺省值，否则无需再次进行这些设置。

1. 点按主屏幕上的 。

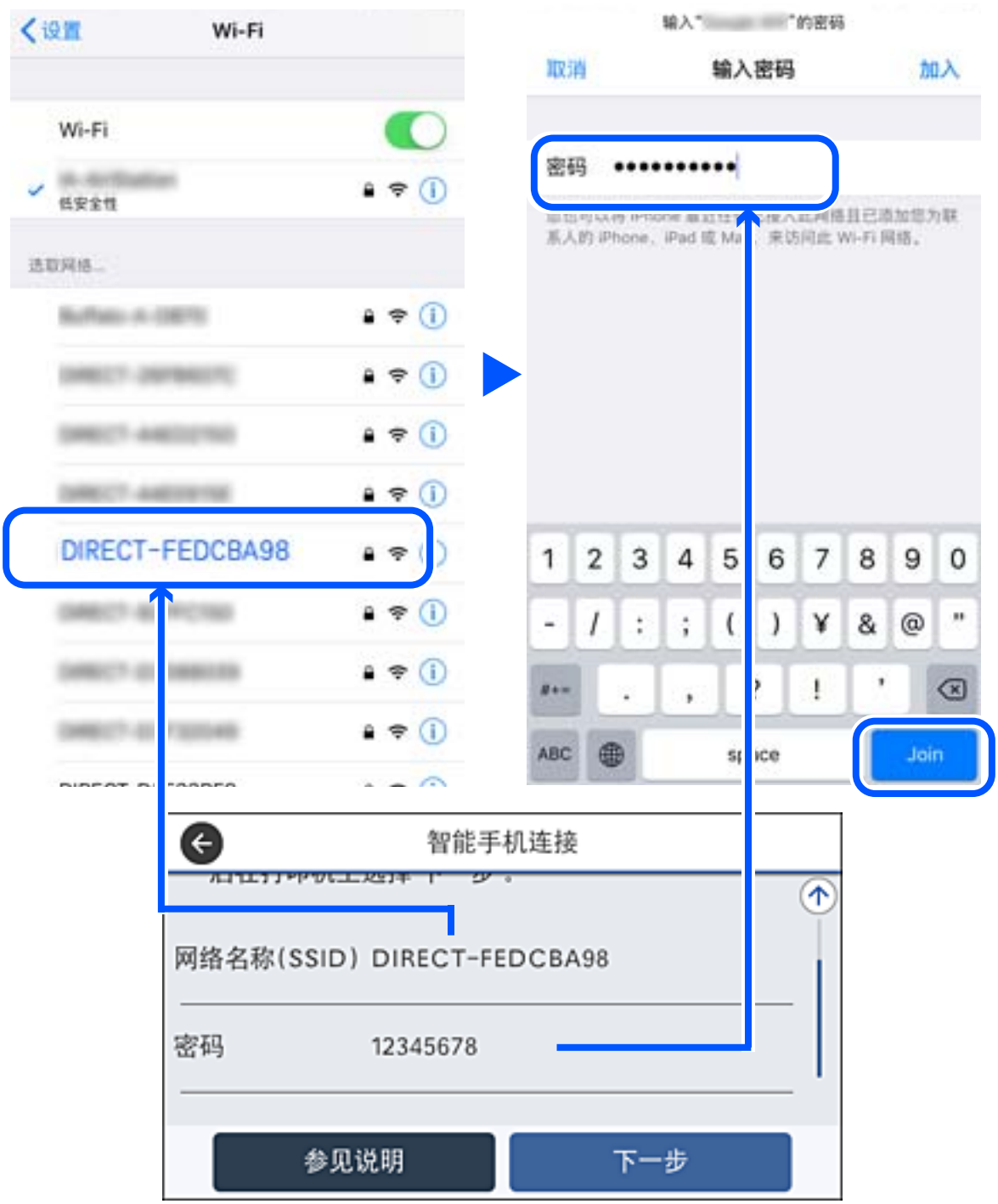
2. 点按 **Wi-Fi Direct**。

3. 点按**开始设置**。

4. 点按**其他 OS 设备**。

将显示本产品用于 Wi-Fi Direct 的网络名称（SSID）和密码。

5. 在智能设备的 Wi-Fi 屏幕上，选择本产品操作面板上显示的 SSID，然后输入密码。



6. 在本产品的操作面板上，选择**下一步**。

7. 在智能设备上，启动爱普生打印应用程序。

   爱普生打印应用程序的示例

Epson iPrint

Epson Creative Print

8. 在爱普生打印应用程序屏幕上，点按**未选择打印机**。

9. 选择要连接到的打印机。

   查看本产品操作面板上显示的信息以选择打印机。

10. 在本产品的操作面板上，选择**完成**。

对于此前已连接到本产品的智能设备，选择该智能设备的 Wi-Fi 屏幕上的网络名称（SSID）可重新连接。

相关信息

➡"用于从智能设备轻松打印的应用程序"内容请参见第297页。

断开 Wi-Fi Direct（Simple AP）连接

有两种方法可用于禁用 Wi-Fi Direct（Simple AP）连接：可以使用本产品的操作面板禁用所有连接，或者从计算机或智能设备禁用各个连接。如需禁用所有连接，请参见相关信息链接了解详细信息。

重要：

当 Wi-Fi Direct（Simple AP）连接已禁用时，通过 Wi-Fi Direct（Simple AP）连接来连接到本产品的所有计算机和智能设备都会断开连接。

注释：

如果要断开特定设备，请从该设备而不是本产品断开连接。使用以下方法之一从设备断开 Wi-Fi Direct（Simple AP）连接。

❏ 断开与本产品网络名称（SSID）的 Wi-Fi 连接。

❏ 连接到其他网络名称（SSID）。

更改 SSID 等 Wi-Fi Direct（Simple AP）设置

启用 Wi-Fi Direct（Simple AP）连接时，您可从 > **Wi-Fi Direct** > **开始设置** > **更改**更改设置，随后会显示以下菜单项目。

更改网络名称

将用于连接到本产品的 Wi-Fi Direct（Simple AP）网络名称（SSID）更改为任意名称。可以使用操作面板的软件键盘上显示的 ASCII 字符设置网络名称（SSID）。最多可以输入 22 个字符。

更改网络名称（SSID）时，所有已连接的设备都会断开连接。如果要重新连接这些设备，请使用新的网络名称（SSID）。

更改密码

将用于连接到本产品的 Wi-Fi Direct（Simple AP）密码更改为任意值。可以使用操作面板的软件键盘上显示的 ASCII 字符设置密码。可以输入 8 到 22 个字符。

更改密码后，所有已连接的设备都会断开连接。如果要重新连接这些设备，请使用新密码。

更改频率范围

更改用于连接到本产品的 Wi-Fi Direct 的频率范围。您可以选择 2.4 GHz 或 5 GHz。

更改频率范围时，所有已连接的设备都会断开。请重新连接相应设备。

请注意，更改到 5 GHz 频率范围后，您无法从不支持 5 GHz 的设备重新连接。

视国家/地区而定，可能不会显示此设置。

禁用 Wi-Fi Direct

禁用本产品的 Wi-Fi Direct（Simple AP）设置。禁用该设置时，所有通过 Wi-Fi Direct（Simple AP）连接与本产品连接的设备将断开连接。

恢复缺省设置

将所有 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置恢复为缺省值。

将删除已保存到本产品的智能设备 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接信息。

注释：

您也可以从 Web Config 上的**网络**标签 > **Wi-Fi Direct** 进行以下设置。

- ❏ 启用或禁用 Wi-Fi Direct (Simple AP)
- ❏ 更改网络名称 (SSID)
- ❏ 更改密码
- ❏ 更改频率范围

  视国家/地区而定，可能不会显示此设置。
- ❏ 恢复 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置

检查网络连接状态

可以按以下方式检查网络连接状态。

相关信息

➡ "从操作面板检查网络连接状态"内容请参见第278页。
➡ "打印网络连接报告"内容请参见第279页。

从操作面板检查网络连接状态

可以使用本产品操作面板上的网络图标或网络信息来检查网络连接状态。

使用网络图标检查网络连接状态

您可以根据本产品主屏幕上的网络图标检查网络连接状态和信号强度。

相关信息

➡ "网络图标指南"内容请参见第26页。

在操作面板上显示详细的网络信息

打印机已连接到网络时，您还可以通过选择要检查的网络菜单来查看其他与网络相关的信息。

1. 在主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **网络设置** > **网络状态**。
3. 要查看信息，请选择要查看的菜单。
   - ❏ 有线局域网/Wi-Fi 状态
     显示以太网或 Wi-Fi 连接的网络信息（设备名称、连接、信号强度等）。
   - ❏ Wi-Fi Direct 状态
     显示 Wi-Fi Direct 已启用还是禁用，以及 Wi-Fi Direct 的 SSID、密码等。
   - ❏ 电子邮件服务器状态
     显示电子邮件服务器的网络信息。
   - ❏ 打印状态页
     打印网络状态页。以太网、Wi-Fi、Wi-Fi Direct 等的信息会打印在两个或多个页面上。

打印网络连接报告

您可以打印网络连接报告，以查看本产品和无线路由器之间的状态。

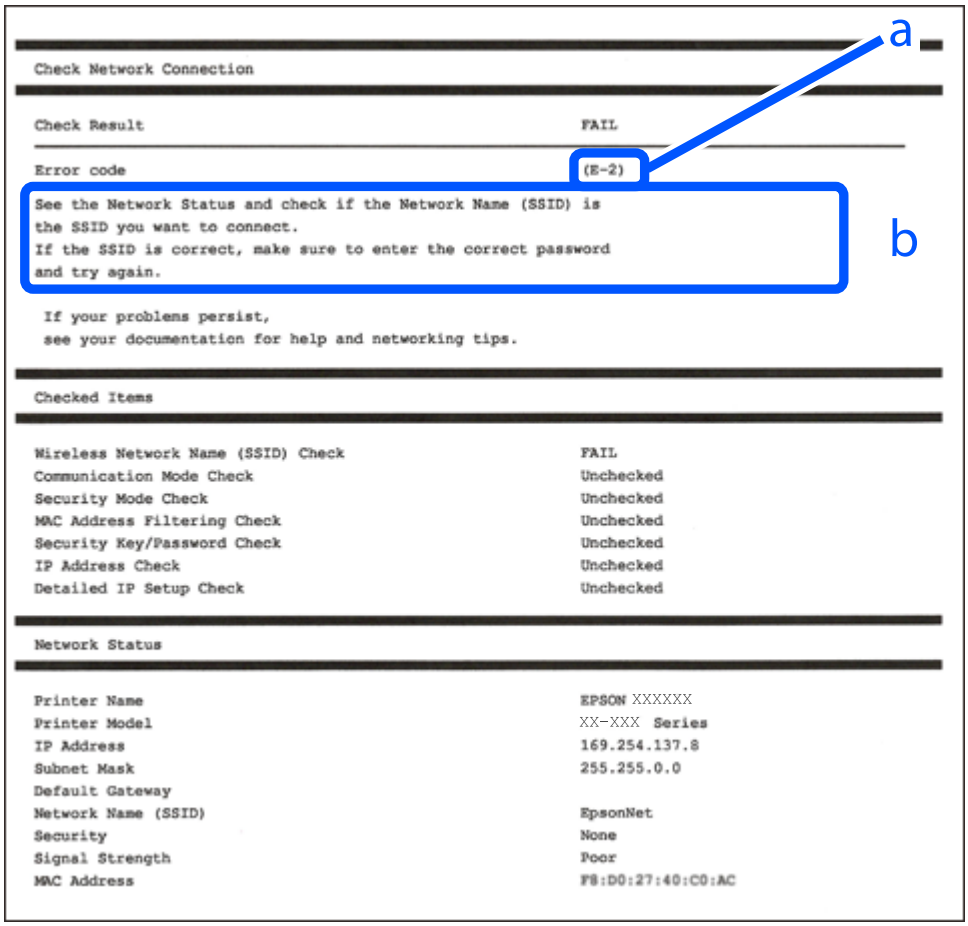
1. 在主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **网络设置** > **连接检查**。
   网络连接检查随即开始。
3. 选择**打印检查报告**。
4. 打印网络连接报告。
   如果发生错误，请检查网络连接报告，然后执行报告中的解决方案。

相关信息

➡"网络连接报告中的信息和解决方案"内容请参见第280页。

网络连接报告中的信息和解决方案

查看网络连接报告中的信息和错误代码，然后执行其中的解决方案。



a. 错误代码

b. 有关网络环境的信息

相关信息

➡ "E-1"内容请参见第281页。
➡ "E-2、E-3、E-7"内容请参见第281页。
➡ "E-5"内容请参见第282页。
➡ "E-6"内容请参见第282页。
➡ "E-8"内容请参见第282页。
➡ "E-9"内容请参见第283页。
➡ "E-10"内容请参见第283页。
➡ "E-11"内容请参见第283页。
➡ "E-12"内容请参见第284页。
➡ "E-13"内容请参见第284页。
➡ "有关网络环境的消息"内容请参见第285页。

E-1

解决方案：

- ❏ 确保以太网线缆已妥善连接至本产品、集线器或其他网络设备。
- ❏ 确保集线器或其他网络设备已打开。
- ❏ 如果要通过 Wi-Fi 连接本产品，请重新为本产品进行 Wi-Fi 设置，因为该连接方式已禁用。

E-2、E-3、E-7

解决方案：

- ❏ 确保无线路由器已打开。
- ❏ 确认计算机或设备已正确连接到无线路由器。
- ❏ 关闭无线路由器。等待约 10 秒，然后将其打开。
- ❏ 将本产品置于更靠近无线路由器的地方，并移走两者之间的所有障碍物。
- ❏ 如果手动输入了 SSID，请检查输入的 SSID 是否正确。在网络连接报告中的**网络状态**部分检查 SSID。
- ❏ 如果无线路由器有多个 SSID，请选择所显示的 SSID。如果 SSID 使用不符合标准的频率，本产品不会显示它们。
- ❏ 如果要使用一键加密设置建立网络连接，请确保您的无线路由器支持 WPS。如果您的无线路由器不支持 WPS，则不能使用一键加密设置。
- ❏ 确保 SSID 仅使用 ASCII 字符（字母数字字符和符号）。打印机无法显示包含非 ASCII 字符的 SSID。
- ❏ 请确保连接到无线路由器前知道您的 SSID 和密码。如果使用的是无线路由器的缺省设置，则 SSID 和密码位于无线路由器的标签上。如果不知道 SSID 和密码，请联系设置无线路由器的人员，或者参见无线路由器随附的文档。
- ❏ 要连接到使用智能设备上的网络共享功能生成的 SSID，请查看该智能设备随附文档中的 SSID 和密码。
- ❏ 如果 Wi-Fi 连接突然断开，请检查是否存在下列情况。如果存在这些情况，请从以下网站下载软件并运行，从而重置网络设置。

  http://epson.sn > **设置**

  - ❏ 另一个智能设备使用一键加密设置功能加入到网络。
  - ❏ Wi-Fi 网络使用一键加密设置以外的方法建立。

相关信息

➡ "进行设置以连接到计算机"内容请参见第263页。
➡ "从操作面板进行 Wi-Fi 设置"内容请参见第265页。

E-5

解决方案：

确保将无线路由器的安全类型设置为以下类型之一。如果不是以下类型之一，请更改无线路由器上的安全类型，然后重置本产品的网络设置。

- ❏ WEP-64 bit（40 位）
- ❏ WEP-128 bit（104 位）
- ❏ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ❏ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ❏ WPA (TKIP/AES)
- ❏ WPA2 (TKIP/AES)
- ❏ WPA3-SAE (AES)
- ❏ WPA2/WPA3-Enterprise

* WPA PSK 也称为“WPA - Personal”。WPA2 PSK 也称为“WPA2 - Personal”。

E-6

解决方案：

- ❏ 检查是否禁用了 MAC 地址过滤功能。如果已启用，请注册本产品的 MAC 地址，确保其未被过滤。有关详细信息，请参见无线路由器随附的文档。您可以在网络连接报告的**网络状态**部分中检查本产品的 MAC 地址。
- ❏ 如果无线路由器使用的是带有 WEP 安全的共享验证，请确保验证密钥和索引正确无误。
- ❏ 如果可连接到无线路由器的设备数量少于您要连接的网络设备数量，请对无线路由器进行设置以增加可连接设备的数量。要进行设置，请参见无线路由器随附的文档。

相关信息

➡ "进行设置以连接到计算机"内容请参见第263页。

E-8

解决方案：

- ❏ 如果本产品的“获取 IP 地址”设置为“自动”，则在无线路由器上启用 DHCP。
- ❏ 如果本产品的“获取 IP 地址”设置为“手动”，则表明手动设置的 IP 地址由于超出范围而无效（例如：0.0.0.0）。从本产品的操作面板设置有效的 IP 地址。

相关信息

➡ "网络设置"内容请参见第307页。

E-9

解决方案：

请检查以下内容。

❏ 设备已打开。

❏ 您可以从要连接至本产品的设备访问互联网以及同一个网络上的其他计算机或网络设备。

如果在进行上述确认后仍未连接本产品和网络设备，则关闭无线路由器。等待约 10 秒，然后将其打开。然后通过从以下网站下载并运行安装程序来重置网络设置。

http://epson.sn > **设置**

相关信息

➡ "进行设置以连接到计算机"内容请参见第263页。

E-10

解决方案：

请检查以下内容。

❏ 网络上的其他设备已打开。

❏ 如果将本产品的“获取 IP 地址”设置为“手动”，请确保网络地址（IP 地址、子网掩码和缺省网关）正确无误。

如果网络地址不正确，请重置这些地址。您可以在网络连接报告中的**网络状态**部分检查 IP 地址、子网掩码和缺省网关。

如果已启用 DHCP，请将本产品的“获取 IP 地址”设置更改为“自动”。如果要手动设置 IP 地址，请在网络连接报告的**网络状态**部分中检查本产品的 IP 地址，然后在网络设置屏幕上选择“手动”。将子网掩码设置为 [255.255.255.0]。

如果仍未连接本产品和网络设备，则关闭无线路由器。等待约 10 秒，然后将其打开。

相关信息

➡ "网络设置"内容请参见第307页。

E-11

解决方案：

请检查以下内容。

❏ 如果将本产品的 TCP/IP 设置配置为“手动”，请检查缺省网关地址是否正确无误。

❏ 设为缺省网关的设备已打开。

设置正确的缺省网关地址。您可以在网络连接报告的**网络状态**部分中检查缺省网关地址。

相关信息

➡ "网络设置"内容请参见第307页。

E-12

解决方案：

请检查以下内容。

- ❏ 网络上的其他设备已打开。
- ❏ 手动输入时，网络地址（IP 地址、子网掩码和缺省网关）都正确无误。
- ❏ 其他设备的网络地址（子网掩码和缺省网关）均与此相同。
- ❏ IP 地址与其他设备不冲突。

如果确认以上事项之后仍无法连接打印机和网络设备，请尝试以下解决方法。

- ❏ 关闭无线路由器。等待约 10 秒，然后将其打开。
- ❏ 使用安装程序再次执行网络设置。您可以从以下网站运行该安装程序。

  http://epson.sn > **设置**
- ❏ 您可以在使用 WEP 安全类型的无线路由器上注册多个密码。如果注册了多个密码，请检查是否在本产品上设置了已注册的第一个密码。

相关信息

➡ "网络设置"内容请参见第307页。
➡ "进行设置以连接到计算机"内容请参见第263页。

E-13

解决方案：

请检查以下内容。

- ❏ 无线路由器、集线器和路由器等网络设备都已打开。
- ❏ 未手动设置这些网络设备的 TCP/IP 设置。（如果本产品的 TCP/IP 设置设为自动，而其他网络设备的 TCP/IP 设置则手动执行，本产品网络将不同于其他设备所处的网络。）

如果检查上述各项后仍不起作用，请尝试以下操作。

- ❏ 关闭无线路由器。等待约 10 秒，然后将其打开。
- ❏ 使用安装程序在与本产品同处一个网络的计算机上执行网络设置。您可以从以下网站运行该安装程序。

  http://epson.sn > **设置**
- ❏ 在使用 WEP 安全类型的无线路由器上，您可以注册多个密码。如果注册了多个密码，请检查是否在本产品上设置了已注册的第一个密码。

相关信息

➡ "网络设置"内容请参见第307页。
➡ "进行设置以连接到计算机"内容请参见第263页。

有关网络环境的消息

信息	解决方法
需要改善 Wi-Fi 环境。关闭无线路由器，然后再重新打开。如果连接未改善，请参见无线路由器的文档。	将本产品移动到更靠近无线路由器的位置并移走它们之间的任何障碍物之后，关闭无线路由器。等待约 10 秒，然后将其打开。如果仍无法连接，请参见无线路由器随附的文档。
*无法再连接更多设备。如果要再添加一个设备，请将已连接的设备断开一个。	可以同时连接的计算机和智能设备全部通过 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接进行连接。要添加其他计算机或智能设备，请先将其中一台已连接的设备断开连接或连接到其他网络。 通过检查网络状态页或打印机操作面板，可确认可以同时连接的无线设备数量和已连接设备的数量。
环境中存在与 Wi-Fi Direct 相同的 SSID。如果无法将智能设备连接到打印机，请更改 Wi-Fi Direct SSID。	在打印机的操作面板上，转到“Wi-Fi Direct 设置”屏幕并选择用于更改该设置的菜单。您可以更改 DIRECT-XX- 后的网络名称。输入 22 个以内的字符。

打印网络状态页

您可以将网络信息打印出来，然后详细查看。

1. 在主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **网络设置** > **网络状态**。
3. 选择**打印状态页**。
4. 查看信息，然后打印网络状态页。

检查计算机的网络（仅限 Windows）

使用命令提示符检查计算机的连接状态以及本产品的连接路径。此方法可指导您解决问题。

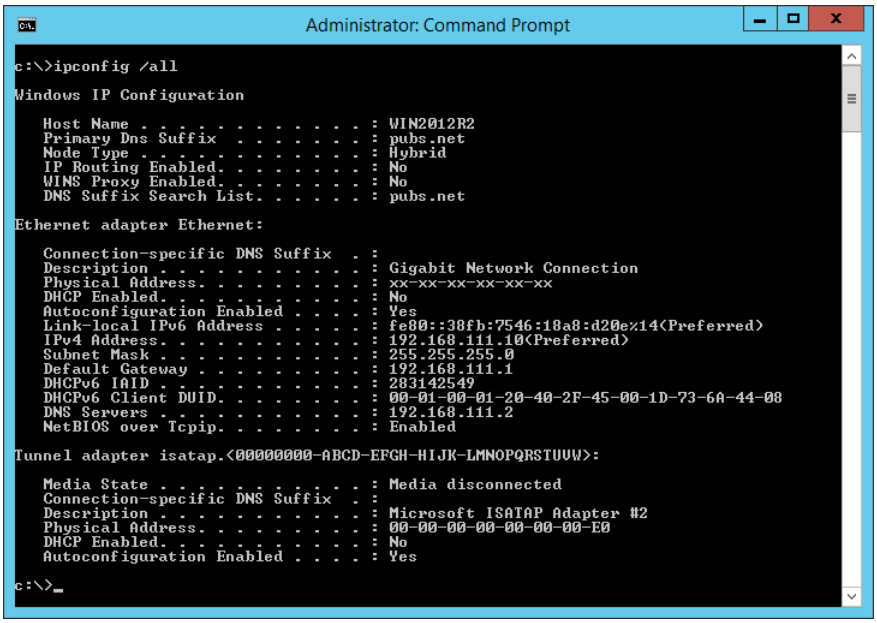
❏ ipconfig 命令

显示计算机当前使用的网络接口的连接状态。

通过将设置信息与实际通讯进行比较，可以检查连接是否正确。如果同一个网络中存在多个 DHCP 服务器，您可以查明实际分配给计算机的地址和引用的 DNS 服务器等。

❏ 格式：ipconfig /all

❏ 示例：

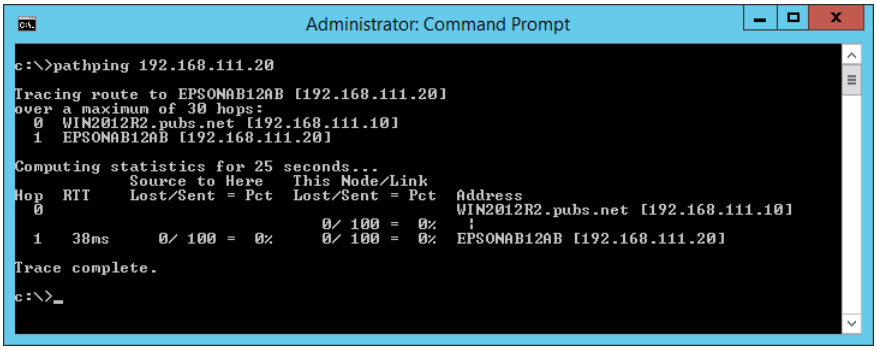


❏ pathping 命令

可以确认通过目标主机的路由器的列表以及通讯的路由。

❏ 格式：pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❏ 示例：pathping 192.0.2.222



产品信息

打印纸信息.....288
耗材信息.....293
软件信息.....294
设置菜单列表.....302
产品规格.....325
法规信息.....337

打印纸信息

可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）

爱普生原装正品打印纸

爱普生建议使用爱普生原装正品打印纸以确保高质量的打印输出。

注释：

- ❏ 在不同的国家/地区，可购买到的爱普生打印纸种类会有所不同。有关您所在国家/地区供应打印纸的最新信息，请联系爱普生认证服务机构。
- ❏ 因为制造商随时都有可能改变任何一种品牌或型号的介质/打印纸的质量，所以爱普生不能保证任何一种非爱普生品牌或型号的介质/打印纸的质量。
- ❏ 有关可用于无边距打印和双面打印的打印纸类型的信息，请参见以下内容。

"无边距打印纸"内容请参见第292页。
"用于双面打印的打印纸"内容请参见第292页。

适用于打印文档的打印纸

介质名称	尺寸	装纸量（张）		
		进纸器 1	进纸器 2	后进纸器
爱普生商务纸	A4	250		50
爱普生亮白纸	A3	250		50
爱普生亮白喷墨纸	A4	250		50

适合用来打印文档和照片的打印纸

介质名称	尺寸	装纸量（张）		
		进纸器 1	进纸器 2	后进纸器
爱普生照片质量喷墨纸	A3 以上尺寸	-	-	20
	A3、A4	100	-	20
爱普生双面照片质量喷墨纸	A4	1	-	1
爱普生重磅粗面纸	A3 以上尺寸	-	-	20
	A3、A4、203×254 毫米（8×10 英寸）*	50	-	20

* 只能从计算机进行打印。

适用于打印照片的打印纸

介质名称	尺寸	装纸量（张）		
		进纸器 1	进纸器 2	后进纸器
爱普生超级光泽照片纸	A4、127×178 毫米（5×7 英寸）、102×152 毫米（4×6 英寸）、203×254 毫米（8×10 英寸）*	50	-	20
爱普生高质量光泽照片纸	A3 以上尺寸	-	-	20
	A3、A4、127×178 毫米（5×7 英寸）、102×152 毫米（4×6 英寸）、203×254 毫米（8×10 英寸）*、16:9 宽尺寸（4×7.11 英寸）	50	-	20
爱普生高质量亚光照片纸	A3 以上尺寸	-	-	20
	A3、A4、127×178 毫米（5×7 英寸）、102×152 毫米（4×6 英寸）	50	-	20
爱普生光泽照片纸	A3 以上尺寸	-	-	20
	A3、A4、127×178 毫米（5×7 英寸）、102×152 毫米（4×6 英寸）	50	-	20

* 只能从计算机进行打印。

市售的打印纸

注释：
有关可用于无边距打印和双面打印的打印纸类型的信息，请参见以下内容。

"无边距打印纸"内容请参见第292页。

"用于双面打印的打印纸"内容请参见第292页。

普通纸

介质名称	尺寸	装纸量（张）		
		进纸器 1	进纸器 2	后进纸器
普通纸、复印纸 预打印纸*1 信笺抬头纸 彩色纸 再生纸 高质量普通纸	A3 以上尺寸	-	-	50
	A3、B4、Legal、信纸、8.5×13 英寸、A4、Executive*2、B5、16K（195×270 毫米）、8K（270×390 毫米）、Indian-Legal	250		50
	A5、A6、B6	250	-	50
	用户自定义*2（毫米） 89×127 至 297×431.8	250	-	-
	用户自定义*2（毫米） 89×431.9 至 297×1200	1	-	-
	用户自定义*2（毫米） 182×257 至 297×431.8	-	250	-
	用户自定义*2（毫米） 182×431.9 至 297×1200	-	1	-
	用户自定义*2（毫米） 64×127 至 329×483	-	-	50
	用户自定义*2（毫米） 64×483.1 至 329×6000	-	-	1

*1 预先打印了各种格式的打印纸，例如单据或证券。

*2 只能从计算机进行打印。

厚打印纸

介质名称	尺寸	装纸量（张）		
		进纸器 1	进纸器 2	后进纸器
厚打印纸	A3 以上尺寸	-	-	20
	A3、B4、Legal、信纸、8.5×13 英寸、A4、Executive*、B5、A5、A6、B6、16K（195×270 毫米）、8K（270×390 毫米）、Indian-Legal	50	-	20
	用户自定义*（毫米） 89×127 至 297×431.8	50	-	-
	用户自定义*（毫米） 89×431.9 至 297×1200	1	-	-
	用户自定义*（毫米） 64×127 至 329×483	-	-	20
	用户自定义*（毫米） 64×483.1 至 329×6000	-	-	1

* 只能从计算机进行打印。

信封

介质名称	尺寸	装纸量（信封）		
		进纸器 1	进纸器 2	后进纸器
信封	信封 #10、信封 DL、信封 C6、信封 C4	10	-	10

无边距打印纸

爱普生原装正品打印纸

❏ 爱普生商务纸
❏ 爱普生亮白纸
❏ 爱普生亮白喷墨纸
❏ 爱普生照片质量喷墨纸*
❏ 爱普生双面照片质量喷墨纸
❏ 爱普生重磅粗面纸*
❏ 爱普生超级光泽照片纸
❏ 爱普生高质量光泽照片纸*
❏ 爱普生高质量亚光照片纸*
❏ 爱普生光泽照片纸*

* 无边距打印不支持 A3 以上尺寸打印纸。

相关信息

➡"可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第288页。

市售的打印纸

❏ 普通纸、复印纸、预打印纸、信笺抬头纸、彩色纸、再生纸、高质量普通纸（A3、信纸、A4）
❏ 厚打印纸（A3、信纸、A4）

相关信息

➡"可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第288页。

用于双面打印的打印纸

爱普生原装正品打印纸

❏ 爱普生商务纸
❏ 爱普生亮白纸
❏ 爱普生亮白喷墨纸
❏ 爱普生双面照片质量喷墨纸

相关信息

➡"可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第288页。

市售的打印纸

❏ 普通纸、复印纸、预打印纸、信笺抬头纸、彩色纸、再生纸、高质量普通纸*

❏ 厚打印纸*

* 自动双面打印不支持 A3 以上尺寸打印纸。

使用用户自定义的打印纸尺寸执行自动双面打印时，可使用 182×257 至 297×431.8 毫米打印纸尺寸。

相关信息

➡"可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第288页。

不可使用的打印纸类型

请勿使用以下打印纸。使用这些类型的打印纸会导致夹纸以及打印输出污损。

❏ 起皱的打印纸

❏ 撕破或裁切的打印纸

❏ 折叠的打印纸

❏ 潮湿的打印纸

❏ 太厚或太薄的打印纸

❏ 贴有贴纸的打印纸

请勿使用以下信封。使用这些类型的信封会导致夹纸以及打印输出上有污迹。

❏ 卷曲或折叠的信封。

❏ 封口有粘性表面的信封或开窗信封

❏ 太薄的信封

太薄的信封在打印过程中可能会卷曲。

耗材信息

墨瓶编号（消耗品/耗材）

爱普生推荐您使用爱普生原装正品墨水。

以下为爱普生原装正品墨瓶的编号。

重要：

❏ 使用并非用于本产品的爱普生正品墨瓶或任何第三方墨水等非指定墨水造成的损坏不在爱普生保修范畴。

❏ 因使用非爱普生原装正品墨水可能会造成产品故障、损坏，在此情况下的故障及损坏，在保修期内将不享受“三包”服务。

注释：
- ❏ 墨瓶编号可能因销售国家/地区而异。有关您所在国家/地区的正确编号，请联系爱普生认证服务机构。
- ❏ 虽然墨瓶中可能包含有再生材料，但不影响本产品的功能或性能。
- ❏ 墨瓶的规格和外观可能更改以实现改进，恕不另行通知。

BK：黑色	C：青色	M：洋红色	Y：黄色
009	009	009	009

维护箱编号（消耗品/耗材）

爱普生建议您使用爱普生原装正品维护箱。

维护箱编号：C9345

重要：
将维护箱装入本产品后，就不能将其用于其他打印机。

软件信息

本节介绍爱普生网站或附带的软件光盘为本产品提供的网络服务和软件产品。

用于打印的软件

用于从计算机进行打印的应用程序（Windows 打印机驱动程序）

打印机驱动程序根据应用程序的命令控制打印机。对打印机驱动程序进行设置可提供最佳打印结果。还可以使用打印机驱动程序应用工具来检查打印机的状态或使其保持更佳运行状态。

注释：
可以更改打印机驱动程序的语言。从**维护**标签的**语言**设置中选择要使用的语言。

从应用程序访问打印机驱动程序

要使进行的设置仅应用于正在使用的应用程序，请从该应用程序访问打印机驱动程序。

在**文件**菜单中，选择**打印**或**打印设置**。选择本产品，然后单击**首选项**或**属性**。

注释：
执行的操作因应用程序而异。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

从控制面板访问打印机驱动程序

要使进行的设置应用于所有程序，请从控制面板访问打印机驱动程序。

❏ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

单击开始按钮，选择 **Windows 系统** > **控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机，或者按住打印机，然后选择**打印首选项**。

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

选择**桌面** > **设置** > **控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机，或者按住打印机，然后选择**打印首选项**。

❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

单击开始按钮，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机，然后选择**打印首选项**。

❏ Windows Vista/Windows Server 2008

单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **硬件和声音**中的**本产品**。右键单击打印机，然后选择**打印首选项**。

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **打印机和其他硬件** > **打印机和传真**。右键单击打印机，然后选择**打印首选项**。

从任务栏上的打印机图标访问打印机驱动程序

桌面任务栏上的打印机图标是快捷方式图标，通过它可以快速访问打印机驱动程序。

如果单击打印机图标并选择**打印机设置**，则可以访问与从控制面板显示的窗口相同的打印机设置窗口。如果双击此图标，则可以检查本产品的状态。

注释：
如果任务栏上未显示打印机图标，请访问打印机驱动程序窗口，单击维护标签上的监视参数，然后选择把快捷方式图标注册到任务栏。

启动应用工具

访问打印机驱动程序窗口。单击**维护**标签。

相关信息

➡ "打印机驱动程序菜单选项"内容请参见第45页。

用于从计算机进行打印的应用程序（Mac OS 打印机驱动程序）

打印机驱动程序根据应用程序的命令控制打印机。对打印机驱动程序进行设置可提供最佳打印结果。还可以使用打印机驱动程序实用工具来检查打印机的状态或使其保持更佳运行状态。

从应用程序访问打印机驱动程序

单击应用程序的**文件**菜单中的**页面设置**或**打印**。如果需要，单击**显示详细信息**（或 ▼）可展开打印窗口。

注释：
根据使用的应用程序，文件菜单中可能不会显示页面设置，并且用于显示打印屏幕的操作也可能不同。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

启动实用工具

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具**。

相关信息

➡ "打印机驱动程序菜单选项"内容请参见第69页。

Mac OS 打印机驱动程序指南

Epson Printer Utility

可以运行喷嘴检查和打印头清洗等维护功能。通过启动 EPSON Status Monitor，可以检查本产品状态和错误信息。

从计算机进行快速有趣打印的应用程序（Epson Photo+）

Epson Photo+ 是一个应用程序，使用该应用程序可以轻松打印具有各种布局的图像。还可以在预览文档时执行图像校正和调整位置。还可以在任意位置添加文本和图案来使图像变得更生动。在爱普生原装正品照片纸上打印时，墨水性能可最大化，从而打印出颜色精美的成品。

有关详细信息，请参见应用程序帮助。

注释：

❑ 不支持 Windows Server 操作系统。

❑ 要使用该应用程序，必须安装适用于该产品的打印机驱动程序。

在 Windows 上启动

❏ Windows 10

单击开始按钮，然后选择 Epson Software > Epson Photo+。

❏ Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

单击开始按钮，然后选择**所有程序**（或**程序**）> Epson Software > Epson Photo+。

在 Mac OS 上启动

选择**前往** > **应用程序** > Epson Software > Epson Photo+。

相关信息

➡"单独安装应用程序"内容请参见第160页。

用于从智能设备轻松打印的应用程序

Epson iPrint 是一款供用户从智能手机或平板电脑等智能设备打印照片、文档和网页的应用程序。您可以使用本地打印，从与本产品连接到同一无线网络的智能设备打印，也可以使用远程打印，通过互联网从远程位置打印。要使用远程打印，请在 Epson Connect 服务中注册本产品。

安装 Epson iPrint

您可以通过以下 URL 或二维码在智能设备上安装 Epson iPrint。

http://ipr.to/c

用于轻松从 Android 应用程序进行打印的应用程序（Epson Print Enabler）

Epson Print Enabler 是一款应用程序，使用该应用程序可以直接从 Android 手机或平板电脑（Android 版本 4.4 或更高版本）以无线方式打印文档、电子邮件、照片和网页。只需点按几下，您的 Android 设备便可搜索到已连接到同一个无线网络的爱普生打印机。

搜索并安装 Epson Print Enabler。

用于扫描的软件

用于从计算机进行扫描的应用程序 (Epson ScanSmart)

使用此应用程序可以轻松扫描文档，然后通过几个简单步骤保存扫描的图像。

有关使用这些功能的详细信息，请参见 Epson ScanSmart 帮助。

在 Windows 上启动

❏ Windows 10

单击开始按钮，然后选择 Epson Software > Epson ScanSmart。

❏ Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

❏ Windows 7

单击开始按钮，然后选择所有程序 > Epson Software > Epson ScanSmart。

在 Mac OS 上启动

选择前往 > 应用程序 > Epson Software > Epson ScanSmart。

用于传真的软件

配置传真操作和发送传真的应用程序 (FAX Utility)

FAX Utility 是一个便于您从计算机配置发送传真时的各种设置的应用程序。您可以创建或编辑发送传真时要使用的联系人列表，执行配置以将接收到的传真以 PDF 格式保存在计算机上，等等。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

注释：

❏ 不支持 Windows Server 操作系统。

❏ 请务必先安装打印机驱动程序，再安装 FAX Utility。

❏ 确保已安装 FAX Utility。请参见下方的“在 Windows 上启动”或“在 Mac OS 上启动”，检查是否已安装该应用程序。

在 Windows 上启动

❏ Windows 10

单击开始按钮，然后选择 Epson Software > FAX Utility。

❏ Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

单击开始按钮，然后依次选择所有程序（或程序）> Epson Software > FAX Utility。

在 Mac OS 上启动

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机（传真）。单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具**。

相关信息

➡ "通过计算机发送传真"内容请参见第140页。
➡ "在计算机上接收传真"内容请参见第143页。

发送传真的应用程序（PC-FAX 驱动程序）

PC-FAX 驱动程序是一种应用程序，它可将在其他应用程序上创建的文件作为传真从计算机上直接发送。安装 FAX Utility 时，会附带安装 PC-FAX。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

注释：

❏ 不支持 Windows Server 操作系统。

❏ 检查是否已安装 PC-FAX 驱动程序。请参见下方的“从 Windows 访问”或“从 Mac OS 访问”。

❏ 操作因用于创建文档的应用程序而异。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

从 Windows 访问

在应用程序中，从**文件**菜单中，选择**打印**或**打印设置**。选择打印机（传真），然后单击**首选项**或**属性**。

从 Mac OS 访问

在应用程序中，从**文件**菜单中，选择**打印**。将**打印机**设置为您的产品，然后从弹出菜单选择**传真设置**或**收件人设置**。

相关信息

➡ "通过计算机发送传真"内容请参见第140页。

用于创建软件包的软件

用于创建驱动程序包的应用程序（EpsonNet SetupManager）

EpsonNet SetupManager 是一个软件，用于创建软件包以简化打印机安装，例如安装打印机驱动程序和 EPSON Status Monitor 以及创建打印机端口。使用该软件，管理员可以创建唯一的软件包并在群组中分发这些软件包。

有关更多信息，请访问爱普生中国网站。

http://www.epson.com.cn

用于配置设置或管理设备的软件

配置本产品操作的应用程序 (Web Config)

Web Config 应用程序可在计算机或智能设备的网页浏览器（如 Internet Explorer 和 Safari）中运行。可以确认打印机状态或更改网络服务和打印机设置。要使用 Web Config，请将本产品和计算机或设备连接到同一网络。

支持以下浏览器。

Microsoft Edge、Internet Explorer 8 或更高版本、Firefox*、Chrome* 和 Safari*

* 请使用最新版本。

在网络浏览器上运行 Web Config

1. 查看本产品的 IP 地址。

   选择本产品主屏幕上的网络图标，然后选择主动连接方法来确认本产品的 IP 地址。

   注释：
   您还可以通过打印网络连接报告来检查 IP 地址。

2. 在计算机或智能设备上打开 Web 浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。

   格式：

   IPv4：http://本产品的 IP 地址/

   IPv6：http://[本产品的 IP 地址]/

   示例：

   IPv4: http://192.168.100.201/

   IPv6：http://[2001:db8::1000:1]/

   注释：
   使用智能设备，您还可从 Epson iPrint 的维护屏幕运行 Web Config。

   由于本产品在访问 HTTPS 时使用自签名证书，因此当您启动 Web Config 时，浏览器中会显示警告；这并不表示出现问题，可以放心忽略警告。

相关信息

➡ "用于从智能设备轻松打印的应用程序"内容请参见第297页。
➡ "打印网络连接报告"内容请参见第279页。

在 Windows 上运行 Web Config

使用 WSD 将计算机连接到本产品时，请按照以下步骤来运行 Web Config。

1. 打开计算机上的打印机列表。

   ❑ Windows 10

   单击开始按钮，选择 **Windows 系统** > **控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。

❏ Windows 8.1/Windows 8

选择**桌面** > **设置** > **控制面板** > **硬件和声音**（或**硬件**）中的**查看设备和打印机**。

❏ Windows 7

单击开始按钮，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。

❏ Windows Vista

单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **硬件和声音**中的**本产品**。

2. 右键单击打印机，然后选择**属性**。

3. 选择**网络服务**标签，然后单击该 URL。

由于本产品在访问 HTTPS 时使用自签名证书，因此当您启动 Web Config 时，浏览器中会显示警告；这并不表示出现问题，可以放心忽略警告。

在 Mac OS 上运行 Web Config

1. 从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。

2. 单击**选项与耗材** > **显示打印机网页**。

由于本产品在访问 HTTPS 时使用自签名证书，因此当您启动 Web Config 时，浏览器中会显示警告；这并不表示出现问题，可以放心忽略警告。

用于配置网络上设备的软件 (EpsonNet Config)

EpsonNet Config 是一款供用户设置网络接口地址和协议的应用程序。有关更多详细信息，请参见 EpsonNet Config 操作指南或应用程序帮助。

在 Windows 上启动

❏ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

单击开始按钮，然后选择 **EpsonNet** > **EpsonNet Config**。

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击开始按钮，然后选择**所有程序**（或**程序**）> **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**。

在 Mac OS 上启动

前往 > **应用程序** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**。

相关信息

➡"单独安装应用程序"内容请参见第160页。

用于管理网络上设备的软件 (Epson Device Admin)

Epson Device Admin 是一款管理网络上设备的多功能应用程序软件。

Epson Device Admin 提供以下功能。

- ❏ 监控或管理网段上最多 2,000 台打印机或扫描仪
- ❏ 制作详细报告，例如耗材或产品状态
- ❏ 更新产品固件
- ❏ 将设备加入到网络中
- ❏ 将统一的设置应用于多个设备。

您可以从爱普生支持网站下载 Epson Device Admin。有关详细信息，请参见 Epson Device Admin 文档或帮助。

用于更新的软件

用于更新软件和固件的应用程序 (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater 是一款通过互联网安装新软件、更新固件和手册的应用程序。

注释：
不支持 Windows Server 操作系统。

在 Windows 上启动

- ❏ Windows 10
  单击开始按钮，然后选择 Epson Software > EPSON Software Updater。
- ❏ Windows 8.1/Windows 8
  在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。
- ❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP
  单击开始按钮，然后选择**所有程序**（或**程序**）> Epson Software > EPSON Software Updater。

注释：
此外，您还可以通过单击桌面任务栏上的打印机图标，然后选择**软件更新**来启动 EPSON Software Updater。

在 Mac OS 上启动

选择**前往** > **应用程序** > Epson Software > EPSON Software Updater。

相关信息

➡ "单独安装应用程序"内容请参见第160页。

设置菜单列表

在打印机的主屏幕上选择**设置**，以进行各种设置。

常规设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > **常规设置**

基本设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > **常规设置** > **基本设置**

无法更改已被管理员锁定的设置。

LCD 亮度：

调整显示屏的亮度。

声音：

调节音量。

- ❏ 静音

  选择**开**可使所有声音静音。

- ❏ 正常模式

  选择音量，例如**按下按钮**。

- ❏ 安静模式

  选择音量，例如**安静模式**下的**按下按钮**。

睡眠定时器：

调整本产品进入睡眠模式（节能模式）所需的时间，如果本产品在这段时间内未执行任何操作，则会进入睡眠模式。设置的时间一过，显示屏便会熄灭。

从睡眠状态下唤醒：

使用 LCD 触摸屏唤醒：

选择**开**后，点按触摸屏即会从睡眠模式（节能模式）恢复。将此项目设为关时，需要按下操作面板上的按钮才能唤醒本产品。将此功能设为关可防止异物触碰屏幕造成本产品意外操作。您可以设置此功能处于开启状态的时间长度。

关机定时器：

您的产品是否具备此功能或**关机设置**功能取决于您购买产品的国家/地区。

选择此设置后，如果本产品在指定时间内未使用，则会自动关闭本产品电源。您可调整应用电源管理之前经过的时间。任何增加都会影响产品的能效。在进行任何更改之前，请考虑使用环境。

关机设置：

您的产品是否具备此功能或**关机定时器**功能取决于您购买产品的国家/地区。

- ❏ 待机时关机

  选择此设置后，如果本产品在指定时间内未使用，则会自动关闭本产品电源。任何增加都会影响产品的能效。在进行任何更改之前，请考虑使用环境。

❏ 断开时关机

选择此设置后，如果包括 LINE 端口在内的所有端口都断开连接，则本产品会在 30 分钟后关机。此功能在某些国家/地区可能不可用。

日期/时间设置：

❏ 日期/时间

输入当前日期和时间。

❏ 夏令时

选择适用于您所在地区的夏令时设置。

❏ 时差

输入当地时间与 UTC（世界标准时间）的时差。

国家/地区：

选择本产品的使用国家/地区。如果更改国家/地区，传真设置会恢复为缺省值，您必须重新选择传真设置。

语言/Language：

选择显示屏上使用的语言。

开机屏幕：

选择本产品开机以及**操作超时**启用时显示屏上显示的初始菜单。

编辑主屏幕：

更改显示屏上图标的布局。您也可以添加、移除和移动图标。

壁纸：

更改显示屏的背景颜色。

操作超时：

选择**开**时，如果在指定时间内未执行任何操作，则会回到初始屏幕。如果应用了用户限制且指定时间内未执行任何操作，您将会注销并返回到初始屏幕。

键盘：

更改显示屏上键盘的布局。

缺省屏幕(状态)：

选择按下 按钮时要显示的缺省信息。

相关信息

➡ "节能"内容请参见第159页。
➡ "输入字符"内容请参见第29页。

打印机设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 常规设置 > 打印机设置

无法更改已被管理员锁定的设置。

打印纸来源设置：

打印纸设置：

选择打印纸来源以指定装入的打印纸的尺寸和类型。启用**打印纸尺寸自动检测**时，本产品会检测装入的打印纸的尺寸。

后进纸器优先：

选择**开**可优先使用后进纸器中装入的打印纸进行打印。

A4/信纸自动切换：

选择**开**后，如果无打印纸来源设置为信纸，则从设置为 A4 尺寸的打印纸来源进纸，或者如果无打印纸来源设置为 A4，则从设置为信纸尺寸的打印纸来源进纸。

自动选择设置：

打印纸用完时，会从与打印任务具有相同打印纸设置的打印纸来源自动进纸。您可以为复印、传真或其他功能设置自动选择每种打印纸来源。您不能把所有设置都设为关闭。

当您在打印作业的打印纸设置中选择特定打印纸来源时，此设置将被禁用。打印纸可能不会自动进纸，具体取决于打印机驱动程序**主窗口**标签上的打印纸类型设置。

错误通知：

选择**开**后，如果所选的打印纸尺寸或类型与装入的打印纸不匹配，则显示错误消息。

打印纸设置自动显示：

选择**开**后，在进纸器中装入打印纸时会显示**打印纸设置**屏幕。如果禁用此功能，您将无法使用 AirPrint 从 iPhone、iPad 或 iPod touch 进行打印。

通用打印设置：

通过外部设备而不是使用打印机驱动程序打印时，这些打印设置会适用。使用打印机驱动程序打印时，这些偏移设置适用。

顶端偏移：

调整打印纸顶部边距。

左侧偏移：

调整打印纸左侧边距。

背面顶端偏移：

在执行双面打印时，调整页面背面的顶部边距。

背面左侧偏移：

在执行双面打印时，调整页面背面的左侧边距。

检查打印纸宽度：

打印前，选择**开**检查打印纸宽度。这可以防止在打印纸尺寸设置不正确时打印超出打印纸的边缘，但这可能会降低打印速度。

跳过空白页：

自动跳过打印数据中的空白页。

自动错误处理程序：

选择发生双面打印错误或内存已满错误时要执行的操作。

❏ 开

双面打印发生错误时显示警告并以单面模式进行打印，或在出现内存已满错误时仅打印本产品可以处理的内容。

❏ 关

显示错误信息并取消打印。

存储设备接口：

❏ 存储设备：

选择**启用**将允许本产品访问插入的存储设备。如果选择了**禁用**，则无法在本产品中将数据保存到存储设备。这可阻止非法删除机密文档。

❏ 文件共享：

选择是否为从 USB 连接的计算机或从网络连接的计算机授予对存储设备的写入访问权限。

厚打印纸：

选择**开**可防止打印输出中出现墨水涂污，但是打印速度可能会减慢。

安静模式：

选择**开**可在打印期间降低噪音，但这时打印速度可能较慢。选择某些打印纸类型和打印质量设置时，本产品的噪音级别可能不会有变化。

墨水干燥时间：

选择执行双面打印时要使用的墨水干燥时间。本产品打印完一面后再在另一面上打印。如果打印输出上有涂污，请增加时间设置。

双向：

选择**开**可更改打印方向；在打印头移至左侧和右侧时打印。如果打印输出中的垂直或水平格线看起来模糊或未对准，禁用此功能也许能解决此问题，但这么做可能会降低打印速度。

出纸器自动展开：

选择**开**可在打印 A3 尺寸打印纸时自动展开出纸器纸托。

PC 连接（通过 USB）：

选择**启用**可允许计算机访问通过 USB 相连的本产品。如果选择**禁用**，则不通过网络连接发送的打印任务和扫描任务会受限制。

相关信息

➡ "装入打印纸"内容请参见第34页。

网络设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 常规设置 > 网络设置

Wi-Fi 设置：

设置或更改无线网络设置。从以下项中选择连接方法，然后按照操作面板上的说明进行操作。

路由器：

- ❏ Wi-Fi 设置向导
- ❏ 一键加密设置 (WPS)
- ❏ 其他
  - ❏ PIN 码设置 (WPS)
  - ❏ Wi-Fi 自动连接
  - ❏ 禁用 Wi-Fi

    可通过禁用 Wi-Fi 设置或重新设置 Wi-Fi 来解决网络问题。点按 > **路由器** > **更改设置** > **其他** > **禁用 Wi-Fi** > **开始设置**。

Wi-Fi Direct：

- ❏ iOS
- ❏ Android
- ❏ 其他 OS 设备
- ❏ 更改
  - ❏ 更改网络名称
  - ❏ 更改密码
  - ❏ 更改频率范围

    在某些地区，此设置可能不会显示。
  - ❏ 禁用 Wi-Fi Direct
  - ❏ 恢复缺省设置

有线网络设置：

设置或更改使用网线和路由器的网络连接。使用此设置时，Wi-Fi 连接会被禁用。

网络状态：

显示或打印当前网络设置。

- ❏ 有线局域网/Wi-Fi 状态
- ❏ Wi-Fi Direct 状态
- ❏ 电子邮件服务器状态
- ❏ 打印状态页

连接检查：

检查当前网络连接并打印报告。如果有与连接有关的任何问题，请查看报告以解决问题。

高级：

执行以下详细设置。

- ❏ 设备名称
- ❏ TCP/IP
- ❏ 代理服务器
- ❏ 电子邮件服务器
- ❏ IPv6 地址
- ❏ MS 网络共享
- ❏ 连接速度和双工
- ❏ HTTP 重定向为 HTTPS
- ❏ 禁用 IPsec/IP 过滤
- ❏ 禁用 IEEE802.1X

相关信息

➡"通过输入 SSID 和密码进行 Wi-Fi 设置"内容请参见第265页。
➡"通过一键加密设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置"内容请参见第266页。
➡"通过 PIN 码设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置"内容请参见第267页。
➡"智能设备和本产品直接连接 (Wi-Fi Direct)"内容请参见第268页。
➡"打印网络连接报告"内容请参见第279页。
➡"检查网络连接状态"内容请参见第278页。

Web 服务设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 常规设置 > Web 服务设置

无法更改已被管理员锁定的设置。

Epson Connect 服务：

显示打印机是否已注册并连接至 Epson Connect。

选择**注册**并按说明进行操作可注册到服务。

注册后，可以更改以下设置。

- ❏ 暂停/恢复
- ❏ 取消注册

有关详细信息，请访问以下网站。

https://www.epsonconnect.com/

相关信息

➡"使用云（Cloud）服务进行打印"内容请参见第82页。

传真设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 常规设置 > 传真设置

注释：

❑ 您也可以在 Web Config 中访问传真设置。单击 Web Config 屏幕上的**传真**标签。

❑ 使用 Web Config 显示**传真设置**菜单时，用户界面和相关设置的位置可能与本产品操作面板稍有不同。

相关信息

➡"快速操作按钮"内容请参见第309页。
➡"基本设置"内容请参见第309页。
➡"发送设置"内容请参见第311页。
➡"接收设置"内容请参见第312页。
➡"报告设置"内容请参见第318页。
➡"安全设置"内容请参见第318页。
➡"检查传真连接"内容请参见第319页。
➡"传真设置向导"内容请参见第319页。

快速操作按钮

可以从本产品操作面板的以下位置访问此菜单。

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 快速操作按钮

注释：

❑ 如果显示密码输入屏幕，请输入管理员密码。

❑ 在 Web Config 屏幕上无法显示此菜单。

快速操作按钮 1、快速操作按钮 2、快速操作按钮 3：

注册最多三个快捷方式，方便在发送传真时快速访问常用的菜单。这些快捷方式会显示在以下菜单上。

传真 > **传真设置**标签。

基本设置

可以从本产品操作面板的以下位置访问此菜单。

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置

注释：

❏ 在 Web Config 屏幕上，可以找到以下菜单。

传真标签 > **基本设置**

❏ 如果显示密码输入屏幕，请输入密码。

传真速度：

选择传真传输速度。频繁发送通讯错误、发送/接收外部传真或使用 IP (VoIP) 电话服务时，我们建议选择**慢速(9,600bps)**。

ECM：

自动校正主要由电话线路噪音导致的传真传输错误（错误校正模式）。如果禁用此设置，您将无法发送或接收彩色文档。

拨号音检测：

在开始拨号前检测拨号音。如果将本产品连接至 PBX（专用分组交换机）或数字电话线路，则它可能无法开始拨号。在这种情况下，请将**线路类型**设置更改为 **PBX**。如果这样仍无法解决问题，请禁用此功能。但是，禁用此功能时，本产品可能会丢弃传真号码的第一位，以致于将传真发送到错误的号码。

拨号方式：

选择连接了本产品的电话系统的类型。设置为**脉冲**时，可以通过在传真界面顶部输入数字时按 *（输入 T），临时将拨号方式从脉冲切换为音频。可能不会显示此设置，具体取决于所在国家/地区。

线路类型：

选择已将本产品连接到的线路类型。

如果在使用分机并需要外部访问代码（如“0”和“9”）才可拨打外线的环境中使用本产品，请选择 **PBX**。对于使用 DSL 调制解调器或终端适配器的环境，也建议设置为 **PBX**。

访问代码

选择**使用**，然后注册外部访问代码，例如“0”和“9”。然后，在向外部传真号发送传真时，请输入 #（井号）代替真正的访问代码。#（井号）也必须在**联系人**中用作外部访问代码。如果在联系人中设置了外部访问代码（如“0”和“9”），则不能向联系人发送传真。在这种情况下，将**访问代码**设为**不使用**，否则必须将**联系人**中的代码更改为 #。

标题：

输入发送方名称和传真号码。这些内容将在外发传真上显示为标题。

❏ 您的电话号码：最多可以输入 20 个字符（0-9、+ 或空格）。对于 Web Config，最多可以输入 30 个字符。

❏ 传真标题：最多可以根据需要注册 21 个发件人名称。最多可以在每个发件人名称中输入 40 个字符。对于 Web Config，请在标题中输入 Unicode (UTF-8) 字符。

接收模式：

选择接收模式。有关详细信息，请参见后面的“相关信息”。

DRD：

如果您已向电话公司订购了特色铃声服务，请选择要用于传入传真的铃声模式。许多电话公司都提供特色铃声服务（服务名称因公司而异），让您可以在一条电话线路上使用多个电话

号码。每个号码都会分配不同的响铃模式。您可为语音呼叫使用一个号码，为传真呼叫使用另一个号码。根据国家/地区不同，该选项可能为**开**或**关**。

响铃次数：

选择本产品自动接收传真前必须等待的响铃次数。

远程接收：

远程接收

使用连接到本产品的电话接听传入传真呼叫时，您可以通过使用电话输入代码来开始接收传真。

启动码

设置**远程接收**的启动码。输入两个字符（0-9、* 和 #）。

拒绝传真：

拒绝传真

选择拒绝接收垃圾传真的选项。

- ❏ 拒绝号码列表：如果其他方的电话号码位于拒绝号码列表中，则设置是否拒绝传入传真。
- ❏ 传真标题空白被阻止：如果其他方的电话号码被拦截，则设置是否拒绝接收传真。
- ❏ 未注册联系人：如果对方的电话号码不在联系人中，则设置是否拒绝接收传真。

编辑拒绝号码列表

最多可以注册 30 个要拒绝传真和呼叫的传真号码。最多可以输入 20 个字符（0-9、*、# 或空格）。

相关信息

- ➡ "使本产品准备就绪以发送和接收传真"内容请参见第386页。
- ➡ "针对 PBX 电话系统进行设置"内容请参见第388页。
- ➡ "接收传入传真"内容请参见第123页。
- ➡ "执行拦截垃圾传真设置"内容请参见第396页。

发送设置

可以从本产品操作面板的以下位置访问此菜单。

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 发送设置

注释：

❏ 在 Web Config 屏幕上，可以找到以下菜单。

传真标签 > **发送设置**

❏ 如果显示密码输入屏幕，请输入密码。

自动旋转：

放置在 ADF 中或文稿台上、长边面向左侧的 A4 尺寸原稿将采用 A3 尺寸的传真发送。启用此设置将旋转扫描图像，以采用 A4 尺寸发送该图像。

批量发送：

如果正等着将多个传真发送至同一收件人，您可以将这些传真组合在一起，然后一次性发送。您可以一次性发送最多五个文档（总共不超过 100 页）。这有助于缩短连接时间，从而节省传输费用。

保存失败数据：

将发送失败的文档保存在本产品的内存中。您可以从**状态**重新发送文档。

等待下一个原稿的时长：

设置等待下一个原稿的时长。经过这段时长后，本产品开始发送传真。

传真预览显示时长：

您可以预览扫描的文档一段时间，然后再发送该文档。经过这段时长后，本产品开始发送传真。

PC 到传真功能：

此项目仅在 Web Config 屏幕上显示。使用客户端计算机启用传真发送功能。

相关信息

➡ "在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第300页。

接收设置

相关信息

➡ "保存/转发设置"内容请参见第312页。
➡ "打印设置"内容请参见第316页。

保存/转发设置

无条件保存/转发：

可以从本产品操作面板的以下位置访问此菜单。

设置 > **常规设置** > **传真设置** > **接收设置** > **保存/转发设置** > **无条件保存/转发**

注释：

在 Web Config 屏幕上，可以找到以下菜单。

传真标签 > **保存/转发设置** > **无条件保存/转发**

您可以将保存和转发目的地设为收件箱、PC、外部存储设备、电子邮件地址、共享文件夹和其他传真机。您可以同时使用这些功能。如果在无条件保存/转发中禁用所有项，本产品将设置为打印接收的传真。

保存到收件箱：

在本产品的收件箱中保存已接收传真。最多可以保存 100 个文档。请注意，根据使用情况（例如已保存文档的文件大小以及同时使用多种传真保存功能），可能无法保存 100 个文档。

尽管收到的传真不会自动打印，但仍可在本产品屏幕上查看它们，并只打印所需的传真。但是，如果在另一个项目（例如**无条件保存/转发**中的**保存到 PC**）中选择了**是，打印**，则会自动打印接收到的传真。

保存到 PC：

将接收的传真作为 PDF 文件保存到与本产品连接的计算机上。只能使用 FAX Utility（应用程序）将此项设置为**是**。无法从本产品的操作面板上启用此项。事先在计算机上安装 FAX Utility。在将此项设置为**是**后，可以从本产品的操作面板上将此项更改为**是，打印**。

保存到存储设备：

将接收的传真作为 PDF 文件保存到与本产品连接的外部存储设备中。选择**是，打印**会在将接收的传真保存到存储设备期间打印这些传真。

将收到的文档保存到连接至本产品的存储设备之前，这些文档会暂时保存在本产品内存中。由于发生内存已满错误时会禁用传真发送和接收功能，请确保存储设备始终连接到本产品。

转发：

将收到的传真转发到另一台传真机，或将它们作为 PDF 文件转发到网络上的共享文件夹或电子邮件地址。转发过的传真会从本产品中删除。选择**是，打印**会在转发期间打印接收到的传真。首先将转发目的地添加到联系人列表。要转发到电子邮件地址，请配置电子邮件服务器设置。

- 目的地：您可以从事先添加的联系人列表中选择转发目的地。

  如果您已选择网络上的共享文件夹或电子邮件地址作为转发目标，我们建议您测试在扫描模式下是否可以向目标发送扫描的图像。在主屏幕中选择**扫描** > **电子邮件**或**扫描** > **网络文件夹/FTP**，再选择目的地，然后开始扫描。

- 转发失败时的选项：您可以选择是否打印失败的传真还是将其保存到收件箱。

  收件箱已满时，传真接收将禁用。您应从收件箱删除已查看过的文档。转发失败的文档数会与其他未经处理的任务一起显示在主屏幕上的 上。

电子邮件通知：

您在下方选择的处理完成时发送电子邮件通知。您可以同时使用以下功能。

收件人

设置处理完成通知的目的地。

接收完成后通知

传真接收完毕后发送通知。

打印完成后通知

传真打印完毕后发送通知。

存储设备保存完成后通知

将传真在存储设备上保存完毕后发送通知。

转发完成后通知

传真转发完毕后发送通知。

相关信息

➡ "配置保存设置以接收传真"内容请参见第390页。

➡ "配置转发设置以接收传真"内容请参见第391页。

有条件保存/转发：

可以从本产品操作面板的以下位置访问此菜单。

设置 > **常规设置** > **传真设置** > **接收设置** > **保存/转发设置** > **有条件保存/转发**

注释：

在 Web Config 屏幕上，可以找到以下菜单。

传真标签 > **保存/转发设置** > **有条件保存/转发**

您可以将保存和/或转发目的地设为收件箱、机密箱、外部存储设备、电子邮件地址、共享文件夹和另一台传真机。

要在启用条件或禁用条件之间切换，请在设置项目上点按 › 以外的任意位置。

名称：

输入条件的名称。

条件：

选择条件并配置设置。

发件人传真号码匹配

发件人传真号码匹配时，则会保存并转发接收的传真。

子地址（SUB）完全匹配

子地址（SUB）完全匹配时，则会保存并转发接收的传真。

密码（SID）完全匹配

密码（SID）完全匹配时，则会保存并转发接收的传真。

接收时间

在指定的时间段内接收并转发收到的传真。

保存/转发目的地：

选择与条件匹配的已接收文档的保存和转发目的地。您可以同时使用以下功能。

保存到传真邮箱：

将收到的传真保存到本产品的收件箱或机密箱中。

您最多可以保存 100 个文档。请注意，根据使用情况（例如已保存文档的文件大小以及同时使用多种传真保存功能），可能无法保存 100 个文档。

保存到存储设备：

将接收的传真作为 PDF 文件保存到与本产品连接的外部存储设备中。

将收到的文档保存到连接至本产品的存储设备之前，这些文档会暂时保存在本产品内存中。由于发生内存已满错误时会禁用传真发送和接收功能，请确保存储设备始终连接到本产品。

转发：

将收到的传真转发到另一台传真机，或将它们作为 PDF 文件转发到网络上的共享文件夹或电子邮件地址。转发过的传真会从本产品中删除。首先将转发目的地注册到联系人列表。要转发到电子邮件地址，您还需要配置电子邮件服务器设置。

❏ 目的地：您可以从事先添加的联系人列表中选择转发目的地。

如果您已选择网络上的共享文件夹或电子邮件地址作为转发目标，我们建议您测试在扫描模式下是否可以向目标发送扫描的图像。在主屏幕中选择**扫描** > **电子邮件**或**扫描** > **网络文件夹/FTP**，再选择目的地，然后开始扫描。

❏ 转发失败时的选项：您可以选择是否打印失败的传真还是将其保存到收件箱。

打印：

打印收到的传真。

电子邮件通知：

您在下方选择的处理完成时发送电子邮件通知。您可以同时使用以下功能。

收件人

设置处理完成通知的目的地。

接收完成后通知

传真接收完毕后发送通知。

打印完成后通知

传真打印完毕后发送通知。

存储设备保存完成后通知

将传真在存储设备上保存完毕后发送通知。

转发完成后通知

传真转发完毕后发送通知。

传输报告：

保存或转发已接收传真后自动打印传输报告。

选择**出错时打印**后，仅当保存或转发已接收传真出错时打印报告。

相关信息

➡ "配置保存设置以便在符合特定条件时保存传真"内容请参见第393页。
➡ "配置转发设置以便在符合指定条件时接收传真"内容请参见第395页。

通用设置：

可以从本产品操作面板的以下位置访问此菜单。

设置 > **常规设置** > **传真设置** > **接收设置** > **保存/转发设置** > **通用设置**

注释：
在 Web Config 屏幕上，可以找到以下菜单。

❏ **传真**标签 > **传真邮箱** > **收件箱**

❏ **传真**标签 > **保存/转发设置** > **通用设置**

收件箱设置：

内存已满时的选项：

您可以选择在收件箱内存已满时打印收到的传真还是拒收传真。

收件箱密码设置：

用密码保护收件箱，确保只有特定用户可以查看收到的传真。选择**更改**可更改密码，选择**重置**可取消密码保护。在更改或重置密码时，您需要提供当前密码。

当**内存已满时的选项**已设为**接收和打印传真**时，无法设置密码。

电子邮件转发主题：

您可以指定转发到电子邮件地址时使用的电子邮件主题。

菜单：

您可以依次访问以下菜单，在本产品操作面板上找到 Menu。

设置 > **常规设置** > **传真设置** > **接收设置** > **保存/转发设置** > Menu

注释：
在 Web Config 屏幕中无法打印列表。

打印有条件保存/转发列表：

打印有条件保存/转发列表。

打印设置

可以从本产品操作面板的以下位置访问此菜单。

设置 > **常规设置** > **传真设置** > **接收设置**> **打印设置**

注释：
❏ 在 Web Config 屏幕上，可以找到以下菜单。
传真标签 > **打印设置**

❏ 如果显示密码输入屏幕，请输入密码。

自动减小：

缩小大尺寸文档以适应打印纸来源中的打印纸，然后打印接收的传真。根据接收的数据的不同，有些情况下可能无法缩小。如果关闭此设置，将以原稿尺寸在多张打印纸上打印大文档，或可能会弹出另一张空白打印纸。

拆分页面设置：

当接收的文档的尺寸超过装入本产品的打印纸的尺寸时，先拆分页面再打印接收的传真。

自动旋转：

将收到的传真旋转为横向 A4（信纸、B5 或 A5）尺寸文档，以便可以在 A4（信纸、B5 或 A5）尺寸打印纸上打印。当至少有一个用于打印传真的打印纸来源的打印纸尺寸被设置为 A4（B5、A5 或信纸）时，才应用此设置。

通过选择**关**，收到的横向 A4（信纸、B5 或 A5）尺寸传真与 A3（Tabloid、B4 或 A4）纵向文档具有相同的宽度，因而该传真会被假定为 A3（Tabloid、B4 或 A4）尺寸传真并按照此尺寸进行打印。

在**设置** > **常规设置** > **打印机设置** > **打印纸来源设置**的以下菜单中检查传真打印纸来源设置和打印纸来源的打印纸尺寸。

- ❑ **自动选择设置**
- ❑ **打印纸设置** > **打印纸尺寸**

添加接收信息：

即使发件人未设置标题信息，也打印有关已接收传真的接收信息。接收信息包括接收日期和时间、发件人 ID、接收 ID（例如“#001”）和页码（例如“P1”）。找到接收的传真上打印的接收 ID 就可以在传真报告和传真任务历史中检查传输日志。当启用**拆分页面设置**时，还会包含拆分页码。

双面：

双面打印接收的多页传真。

打印开始时间：

选择开始打印要接收的传真的选项。

- ❑ 全部页已接收：在接收所有页之后开始打印。要根据**逐份叠放**功能的设置从第一页或最后一页开始打印，请参见**逐份叠放**的说明。
- ❑ 第一页已接收：在收到第一页之后开始打印，然后按照页面的接收顺序进行打印。如果本产品无法开始打印（例如本产品正在执行其他打印任务），则打印机会在空闲后开始成批打印收到的页面。

逐份叠放：

由于第一页最后打印，因此打印的文档会按正确的页顺序叠放。当本产品的内存不足时，可能无法使用此功能。

打印暂停时间：

打印暂停时间

在指定时间段内，本产品将收到的文档保存到本产品内存中，而不打印。此功能可用于防止夜间出现噪音，或防止机密文件在您离开时遭公开。在使用此功能前，请确保有足够的可用内存。在重新开始时间前，您可以在主屏幕上的**状态**中单独检查和打印各个接收的文档。

停止时间

停止打印文档。

重启时间

自动重启打印文档。

安静模式：

可减小本产品在打印传真时发出的噪音，但打印速度可能会降低。

报告设置

可以从本产品操作面板的以下位置访问此菜单。

设置 > **常规设置** > **传真设置** > **报告设置**

注释：

❏ 在 Web Config 屏幕上，可以找到以下菜单。

传真标签 > **报告设置**

❏ 如果显示密码输入屏幕，请输入密码。

转发报告：

转发接收到的文传真档后打印报告。选择**打印**可在每次转发文档时进行打印。

备份错误报告：

将已发送的传真转发到**备份目的地**时，如果出现备份错误，则打印报告。您可以在**传真** > **传真设置** > **备份**中设置目的地。请注意，备份功能在以下情况下可用：

❏ 发送黑白传真时

❏ 使用**定时传真**功能发送传真时

❏ 使用**批量发送**功能发送传真时

❏ 使用**存储传真数据**功能发送传真时

传真日志自动打印：

自动打印传真日志。选择**开（每 30 个）**可在每完成 30 个传真任务时打印日志。选择**开（时间）**可在指定的时间打印日志。但是，如果传真任务数量超过了 30 份，则将在指定的时间前打印日志。

将图像附加到报告里：

打印**传输报告**，其中带有已发送文档的第一页的图像。选择**开（大图像）**可在不缩小的情况下打印页面的上半部分。选择**开（小图像）**可在缩小页面以适应报告的情况下打印整页。

报告格式：

在**传真** > **更多**标签 > **传真报告**中选择除**协议追踪**以外的其他传真报告格式。选择**详细信息**可将错误代码一起打印出来。

输出方法：

选择传真报告的输出方法，例如**保存到存储设备**。选择**转发**时，请从联系人中选择**目的地**。

安全设置

可以从本产品操作面板的以下位置访问此菜单。

设置 > **常规设置** > **传真设置** > **安全设置**

注释：
❏ 在 Web Config 屏幕上，可以找到以下菜单。
传真标签 > **安全设置**
❏ 如果显示密码输入屏幕，请输入密码。

直接拨号限制：

选择**开**可禁用收件人传真号码手动输入，从而仅允许操作员从联系人列表或已发送历史中选择收件人。

选择**输入两次**可要求操作员在手动输入传真号码时输入两次。

选择**关**可启用收件人传真号码手动输入。

广播限制：

选择**开**将只允许输入一个传真号码作为收件人。

确认地址列表：

选择**开**可在开始传输前显示收件人确认屏幕。

您可以从**全部**或**仅限广播**中选择收件人。

备份数据自动清除：

选择**开**可在成功完成文档发送或接收并且不再需要备份时自动擦除备份。

选择**关**可针对由于断电或操作不正确而意外关闭电源的情况做好准备，本产品会在其存储器中临时存储发送的和接收的文档的备份副本。

清除备份数据：

擦除临时存储在本产品内存中的所有备份副本。要将本产品交给其他人或处置本产品，请运行此功能。

此菜单不会显示在 Web Config 屏幕上。

检查传真连接

可以从本产品操作面板的以下位置访问此菜单。

设置 > **常规设置** > **传真设置** > **检查传真连接**

注释：
在 Web Config 屏幕上无法显示此菜单。

选择**检查传真连接**可检查本产品是否已连接到电话线路并准备好进行传真传输。可以在 A4 尺寸普通纸上打印检查结果。

传真设置向导

可以从本产品操作面板的以下位置访问此菜单：

设置 > **常规设置** > **传真设置** > **传真设置向导**

注释：
在 Web Config 屏幕上无法显示此菜单。

选择**传真设置向导**可进行基本传真设置。请按屏幕提示进行操作。

相关信息

➡ "基本设置"内容请参见第309页。
➡ "使本产品准备就绪以发送和接收传真"内容请参见第386页。

扫描设置

确认收件人

扫描前检查目的地。

电子邮件服务器

设置扫描**电子邮件**的电子邮件服务器设置。

❏ 服务器设置

指定本产品访问邮件服务器时使用的验证方法。

"邮件服务器设置项目"内容请参见第351页。

❏ 连接检查

检查与邮件服务器的连接。

系统管理

使用此菜单时，可以系统管理员身份维护本产品。此外，您可以根据工作或办公需求，限制特定用户使用本产品的某些功能。

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 常规设置 > 系统管理

联系人管理器：

您可以为联系人配置以下设置。

注册/删除：

为传真、扫描至电子邮件和扫描至网络文件夹/FTP 菜单注册和/或删除联系人。

常用：

注册常用联系人以方便访问。您也可以更改该列表的顺序。

打印联系人：

打印联系人列表。

查看选项：

更改联系人列表的显示方式。

搜索选项：

更改联系人的搜索方式。

清除内存数据：

删除本产品的内存数据，例如设有密码的任务。

安全设置：

您可以配置以下安全设置。

限制：

面板锁定启用时允许更改以下项目的设置。

- ❏ 任务日志访问
- ❏ 访问以注册/删除联系人
- ❏ 传真最近访问
- ❏ 传真传输日志访问
- ❏ 访问传真报告
- ❏ 访问扫描至网络文件夹/FTP 的打印保存历史记录
- ❏ 访问扫描至电子邮件的最近内容
- ❏ 访问扫描至电子邮件的显示发送历史记录
- ❏ 访问扫描至电子邮件的打印已发送历史记录
- ❏ 访问语言/Language
- ❏ 访问厚打印纸
- ❏ 访问安静模式
- ❏ 个人数据保护

访问控制：

选择**开**可限制产品功能。这要求用户必须用他们的用户名称和密码登录本产品的操作面板，然后才能使用操作面板功能。在**接受未知用户任务**中，可以选择是否允许不含必要验证信息的任务。

管理员设置：

- ❏ 管理员密码

  设置、更改和清除管理员密码。

- ❏ 锁定设置

  选择是否使用在**管理员密码**中注册的密码来锁定操作面板。

密码加密：

选择**开**可加密密码。如果在重启过程中关闭电源，数据可能损坏，本产品设置会恢复为缺省值。此时，请重新设置密码信息。

客户调研：

选择**同意**以向精工爱普生株式会社提供打印数量等产品使用信息。

恢复缺省设置：

将以下菜单中的设置重置为缺省值。

- ❏ 网络设置

- ❏ 复印设置
- ❏ 扫描设置
- ❏ 传真设置
- ❏ 清除所有数据和设置

固件更新：

您可以获取固件信息，例如当前版本及可用更新的信息。

更新：

检查是否已将最新版本固件上传到网络服务器。如果更新可用，您可选择是否开始更新。

通知：

选择**开**时，如果有固件更新可用，则会收到通知。

相关信息

➡ "使用操作面板更新本产品的固件"内容请参见第165页。

打印计数器

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 打印计数器

显示自购买本产品以来的打印总页数、黑白打印页数和彩色打印页数，包括诸如状态页等项目。

耗材状态

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 耗材状态

显示维护箱的大致使用寿命。当显示 图标时，表明维护箱即将达到使用寿命。当显示 图标时，表明维护箱达到使用寿命。

相关信息

➡ "给墨仓补充墨水"内容请参见第232页。

维护

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 维护

打印质量调整：

打印输出有任何问题时，请选择此功能。您可以检查喷嘴是否堵塞，并根据需要清洗打印头，然后调整某些参数来改善打印质量。

喷嘴检查：

选择此功能可检查打印头喷嘴是否堵塞。本产品会打印喷嘴检查图案。

打印头清洗：

选择此功能可清洗打印头中堵塞的喷嘴。

深度清洗：

选择此功能可换掉墨管内的所有墨水。深度清洗消耗的墨水比普通清洗要多。有关使用此功能的详细信息，请参见下面的“相关信息”。

打印头校准：

选择此功能可调整打印头以提高打印质量。

❏ 格线校准

选择此功能可校准垂直线。

❏ 水平校准

如果打印输出中出现间隔固定的水平条纹，请选择此功能。

充墨：

为墨仓补充墨水后，选择此功能可将墨量重置为 100%。

墨量设置：

选择此功能可根据实际剩余墨量设置墨量。

导纸轨清洁：

如果内部辊轮上有墨迹，请选择此功能。本产品会送入纸张，清洁内部辊轮。

取出打印纸：

如果本产品在取出夹纸后仍有一些碎纸，请选择该功能。本产品会加大打印头和打印纸表面之间的空间，以方便取出碎纸。

定期清洗：

本产品会在一段指定的时间后自动执行**打印头喷嘴检查**和**打印头清洗**。为此项目选择**开**可保持出色的打印质量。在以下情况下，请自行执行**打印头喷嘴检查**和**打印头清洗**。

❏ 打印输出问题

❏ 为**定期清洗**选择**关**时

❏ 使用高质量打印时，例如打印照片时

❏ 显示屏上显示**打印头清洗**信息时

相关信息

➡ "检查并清洗打印头"内容请参见第149页。
➡ "运行深度清洗"内容请参见第151页。
➡ "给墨仓补充墨水"内容请参见第232页。

➡"针对墨水涂污情况清洁导纸轨"内容请参见第153页。

语言/Language

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 语言/Language

选择显示屏上使用的语言。

打印机状态/打印

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 打印机状态/打印

打印状态页：

配置状态页：

打印显示当前打印机状态和设置的信息页。

耗材状态页：

打印显示耗材状态的信息页。

使用历史页：

打印显示本产品使用历史的信息页。

网络：

显示当前网络设置。您也可以打印状态页。

联系人管理器

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 联系人管理器

注册/删除：

为传真、扫描至电子邮件和扫描至网络文件夹/FTP 菜单注册和/或删除联系人。

常用：

注册常用联系人以方便访问。您也可以更改该列表的顺序。

打印联系人：

打印联系人列表。

查看选项：

更改联系人列表的显示方式。

搜索选项：

更改联系人的搜索方式。

用户设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 用户设置

您可以更改常用扫描、复印和传真设置的缺省设置。请参见相关信息了解详情。

- ❏ 扫描至网络文件夹/FTP
- ❏ 扫描至电子邮件
- ❏ 扫描至 PC
- ❏ 扫描至存储设备
- ❏ 扫描至云 (Cloud)
- ❏ 复印设置
- ❏ 传真

产品规格

打印机规格

打印头喷嘴配置		黑色墨水喷嘴：800 彩色墨水喷嘴：每种颜色 256 个
打印纸重量*	普通纸	64 - 90 克/平方米（17 - 24 磅）
	厚打印纸	91 - 256 克/平方米（25 - 68 磅）
	信封	信封 #10、DL、C6、C4：75 - 100 克/平方米（20 - 27 磅）

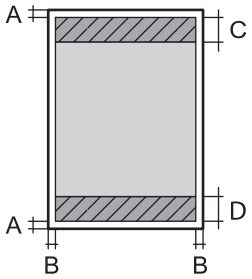
* 即使打印纸厚度位于此范围内，也可能无法将打印纸送入打印机，或者打印结果可能会受到不良影响，具体取决于打印纸属性或质量。

可打印区域

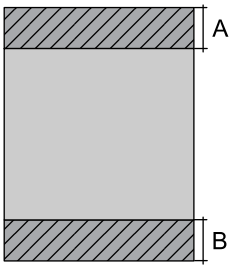
单页纸的可打印区域

由于本产品的机制，阴影区域的打印质量可能会下降。

有边距打印

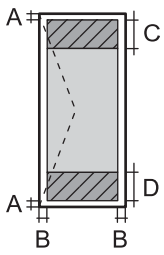
	A	3.0 毫米（0.12 英寸）
	B	3.0 毫米（0.12 英寸）
	C	48.0 毫米（1.89 英寸）
	D	49.0 毫米（1.93 英寸）

无边距打印

	A	51.0 毫米（2.01 英寸）
	B	52.0 毫米（2.05 英寸）

信封的可打印区域

由于本产品的机制，阴影区域的打印质量可能会下降。

	A	3.0 毫米（0.12 英寸）
	B	3.0 毫米（0.12 英寸）
	C	48.0 毫米（1.89 英寸）
	D	49.0 毫米（1.93 英寸）

扫描仪规格

扫描仪类型	平板
光电器件	CIS
有效像素	14040×20400 像素 (1200 dpi)
最大文档尺寸	297×431.8 毫米（11.7×17 英寸） A3
扫描分辨率	1200 dpi（主扫描） 2400 dpi（副扫描）
输出分辨率	50 - 9600 dpi，以 1 dpi 为增量

色深	彩色 ❏ 48 位/像素输入（16 位/像素/色输入） ❏ 24 位/像素输出（8 位/像素/色输出） 灰度模式 ❏ 16 位/像素输入 ❏ 8 位/像素输出 黑白 ❏ 16 位/像素输入 ❏ 1 位/像素输出
光源	LED

ADF 规格

ADF 类型	自动双面扫描
可用的打印纸尺寸	A5、A4、A3、B5、B4、Executive、16K、Indian-Legal、信纸、8.5×13 英寸、Legal、8K
打印纸类型	普通纸
打印纸的重量	64 - 95 克/平方米
装纸量	A4、A3、B4、16K、Indian-Legal、信纸、8.5×13 英寸、Legal、8K：50 张或 5.5 毫米 A5、B5 和 Executive：20 张

即使原稿符合介质规格要求，可以放入 ADF 中，它也可能无法从 ADF 送入或扫描质量可能会下降，具体取决于打印纸属性或质量。

传真规格

传真类型	支持黑白和彩色传真 (ITU-T Super Group 3)
支持的线路	标准模拟电话线路、PBX （专用分组交换机）电话系统
速度	最高 33.6 kbps

分辨率	单色 ❑ 标准：8 像素/毫米×3.85 行/毫米（203 像素/英寸×98 行/英寸） ❑ 良好：8 像素/毫米×7.7 行/毫米（203 像素/英寸×196 行/英寸） ❑ 超精细：8 像素/毫米×15.4 行/毫米（203 像素/英寸×392 行/英寸） ❑ 极精细：16 像素/毫米×15.4 行/毫米（406 像素/英寸×392 行/英寸） 彩色 200×200 dpi
页存储器	最高 550 页（使用单色经济模式接收 ITU-T No.1 图表时）
重拨*	2 次（间隔 1 分钟）
接口	RJ-11 电话线路、RJ-11 电话机连接

* 规格因国家或地区而异。

用于本产品的端口

本产品使用以下端口。网络管理员应根据需要使这些端口变为可用。

发件人（客户端）	使用	目标位置（服务器）	协议	端口号
打印机	文件发送（在本产品中使用扫描至网络文件夹时）	FTP 服务器	FTP (TCP)	20
				21
		文件服务器	SMB (TCP)	445
			NetBIOS (UDP)	137
				138
			NetBIOS (TCP)	139
	电子邮件发送（在本产品中使用扫描至电子邮件时）	SMTP 服务器	SMTP (TCP)	25
			SMTP SSL/TLS (TCP)	465
			SMTP STARTTLS (TCP)	587
	SMTP 之前 POP 连接（在本产品中使用扫描至邮件时）	POP 服务器	POP3 (TCP)	110
	当使用 Epson Connect 时	Epson Connect 服务器	HTTPS	443
			XMPP	5222
	收集用户信息（在本产品中使用联系人时）	LDAP 服务器	LDAP (TCP)	389
			LDAP SSL/TLS (TCP)	636
			LDAP STARTTLS (TCP)	389
	收集用户信息时用户验证（在本产品中使用联系人时） 在本产品中使用扫描至网络文件夹 (SMB) 时用户验证	KDC 服务器	Kerberos	88
	控制 WSD	客户端计算机	WSD (TCP)	5357
	通过 Epson ScanSmart 执行一键扫描时搜索计算机	客户端计算机	Network Push Scan Discovery	2968

发件人（客户端）	使用	目标位置（服务器）	协议	端口号
客户端计算机	通过应用程序（例如 EpsonNet Config、打印机驱动程序和扫描仪驱动程序）搜索打印机。	打印机	ENPC (UDP)	3289
	通过应用程序（例如 EpsonNet Config）、打印机驱动程序和扫描仪驱动程序收集和设置 MIB 信息。	打印机	SNMP (UDP)	161
	转发 LPR 数据	打印机	LPR (TCP)	515
	转发 RAW 数据	打印机	RAW（端口 9100）(TCP)	9100
	转发 AirPrint（IPP/IPPS 打印）数据	打印机	IPP/IPPS (TCP)	631
	搜索 WSD 打印机	打印机	WS-Discovery (UDP)	3702
	通过 Epson ScanSmart 转发扫描数据	打印机	网络扫描 (TCP)	1865
	通过 Epson ScanSmart 执行一键扫描时收集任务信息	打印机	Network Push Scan	2968

接口规格

对于计算机	Hi-Speed USB*
连接外部 USB 设备	Hi-Speed USB

* 不支持 USB 3.0 数据线。

网络规格

Wi-Fi 规格

请参见以下链接了解本产品的 Wi-Fi 规格。

https://support.epson.net/wifi/04/

以太网规格

标准	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az（高效节能以太网 (Energy Efficient Ethernet)）*2
通讯模式	自动、10Mbps 全双工、10Mbps 半双工、100Mbps 全双工、100Mbps 半双工
连接器	RJ-45

*1 请使用 5e 或更高类别的 STP（屏蔽双绞线）线缆，以防止无线电干扰。

*2 所连设备应符合 IEEE802.3az 标准。

网络功能和 IPv4/IPv6

功能			支持	备注
网络打印	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	标准 TCP/IP (Windows)	IPv4、IPv6	✓	-
	WSD 打印 (Windows)	IPv4、IPv6	✓	Windows Vista 或更高版本
	Bonjour 打印 (Mac OS)	IPv4、IPv6	✓	-
	IPP 打印（Windows、Mac OS）	IPv4、IPv6	✓	-
	PictBridge 打印 (Wi-Fi)	IPv4	-	数码相机
	Epson Connect（电子邮件打印、远程打印）	IPv4	✓	-
	AirPrint（iOS 和 Mac OS）	IPv4、IPv6	✓	iOS 5 或更高版本、Mac OS X v10.7 或更高版本

功能			支持	备注
网络扫描	Epson Scan 2	IPv4、IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 或更高版本、Mac OS X El Capitan 或更高版本
	Event Manager	IPv4	✓	Windows XP/ Windows Vista、Mac OS X v10.6 至 OS X Yosemite
	Epson Connect（扫描至云 (Cloud)）	IPv4	✓	-
	AirPrint（扫描）	IPv4、IPv6	✓	OS X Mavericks 或更高版本
传真	发送传真	IPv4	✓	-
	接收传真	IPv4	✓	-
	AirPrint（传真发送）	IPv4、IPv6	✓	OS X Mountain Lion 或更高版本

安全协议

IEEE802.1X*	
IPsec/IP 过滤	
SSL/TLS	HTTPS 服务器/客户端
	IPPS
SMTPS（STARTTLS、SSL/TLS）	
SNMPv3	

* 您需要使用符合 IEEE802.1X 标准的设备进行连接。

支持的第三方服务

AirPrint	打印	iOS 5 或更高版本/Mac OS X v10.7.x 或更高版本
	扫描	OS X Mavericks 或更高版本
	传真	OS X Mountain Lion 或更高版本

存储设备规格

设备	最大容量
硬盘驱动器*1 USB 闪存盘	2 TB（使用 FAT、FAT32 或 exFAT 格式化）
多功能读卡器*2	2 TB（使用 FAT、FAT32 或 exFAT 格式化）

*1：我们建议不要使用由 USB 端口供电的外部 USB 设备。请仅使用带有独立交流电源的外部 USB 设备。

*2：仅将一张存储卡插入多功能读卡器。多功能读卡器不支持插入两张以上存储卡。

不能使用以下设备：

❏ 需要专用驱动程序的设备

❏ 具有安全设置（密码、加密等）的设备

❏ 具有内置 USB 集线器的设备

爱普生不保证外部连接设备的所有操作都能正常运行。

支持的数据规格

文件格式	由 DCF*1 版本 1.0 或 2.0*2 兼容数码相机拍摄的使用 Exif 版本 2.31 标准的 JPEG (*.JPG) 以下是支持 TIFF 6.0 的图像 ❏ RGB 全彩色图像（未压缩） ❏ 黑白图像（未压缩或 CCITT 编码）
图像尺寸	横向：80 - 10200 像素 纵向：80 - 10200 像素
文件大小	小于 2 GB
文件数目上限	JPEG：9990*3 TIFF：999

*1 相机文件系统的设计规则。

*2 不支持内置内存的数码相机中存储的照片数据。

*3 一次可显示多达 999 个文件。（如果文件数目超过 999 个，则文件会按组显示。）

注释：
当本产品无法识别图像文件时，显示屏上会显示“×”。在这种情况下，如果您选择多图像版面，一部分会打印为空白。

尺寸

尺寸	存放 ❑ 长度：515 毫米（20.3 英寸） ❑ 宽度：500 毫米（19.7 英寸） ❑ 高度：350 毫米（13.8 英寸） 打印 ❑ 长度：515 毫米（20.3 英寸） ❑ 宽度：976 毫米（38.4 英寸） ❑ 高度：521 毫米（20.5 英寸）
重量*	约 20.7 千克（45.6 磅）

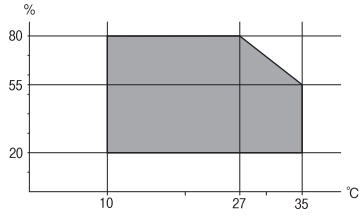
* 不含墨水和电源线。

电气规格

型号	220 - 240 伏机型
额定频率范围	50 - 60 赫兹
额定电流	0.4 安
耗电量（USB 连接）	复印模式消耗功率：大约 19.0 瓦 (ISO/IEC24712) 准备就绪模式消耗功率：大约 9.1 瓦 睡眠模式消耗功率：大约 0.8 瓦 关机模式消耗功率：大约 0.2 瓦

注释：
查看本产品上的标签以了解其电压信息。

环境规格

操作	在下图中显示的范围内使用本产品。  温度：10 ～ 35℃（50 ～ 95℉） 湿度：20 ～ 80% 相对湿度（无凝结）
存放	首次充墨后的温度：-15 ～ 40℃（5 ～ 104℉）* 首次充墨前的温度：-20 ～ 40℃（-4 ～ 104℉）* 湿度：5 ～ 85% 相对湿度（无凝结）

* 在 40℃（104℉）下可存放一个月。

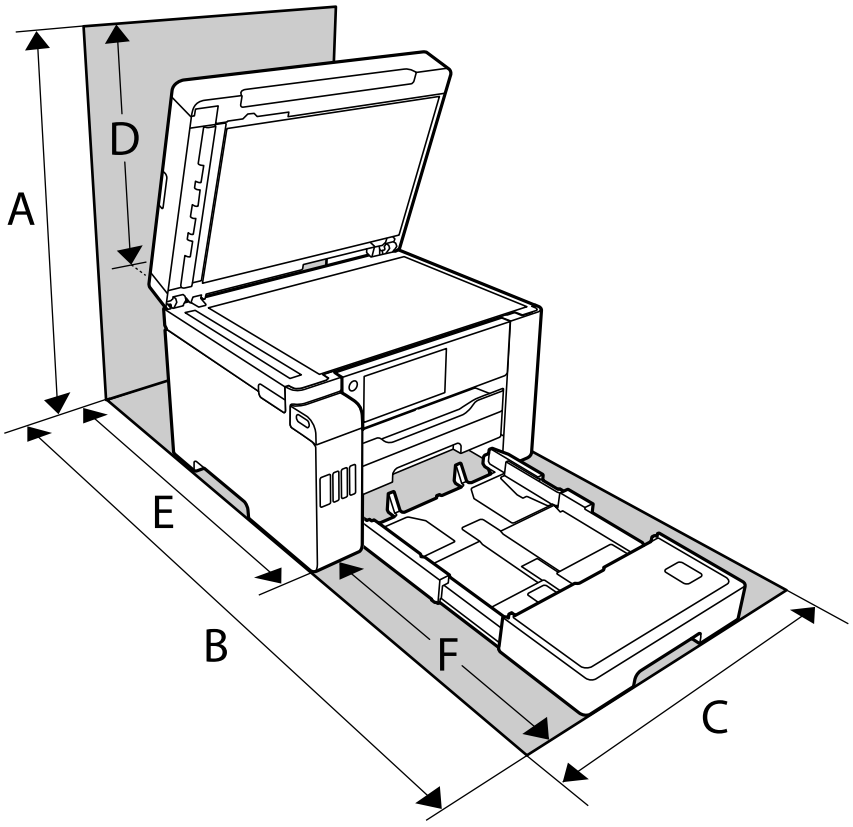
墨瓶的环境规格

存放温度	-20 ～ 40 ℃（-4 ～ 104 ℉）*
结冰温度	-15 ℃（5 ℉） 在 25 ℃（77 ℉）下放置大约 2 小时，待墨水解冻融化后便可以使用。

* 在 40 ℃（104 ℉）下可存放一个月。

安装位置和空间

确保有足够的空间可以妥善安装和使用本产品。



A	681毫米
B	1207.4毫米
C	515毫米
D	331毫米
E	740.6毫米
F	466.8毫米

请参见本手册中的“安全指导”来确认环境条件。

相关信息

➡ "安全指导"内容请参见第14页。

系统需求

- Windows 10（32 位或 64 位）/Windows 8.1（32 位或 64 位）/Windows 8（32 位或 64 位）/Windows 7（32 位或 64 位）/Windows Vista（32 位或 64 位）/Windows XP SP3 或更高版本（32 位）/Windows XP 专业版 x64 SP2 或更高版本/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 或更高版本
- macOS Catalina/macOS Mojave/macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

注释：
- Mac OS 可能不支持部分应用程序和功能。
- 不支持 Mac OS 的 UNIX 文件系统 (UFS)。

法规信息

有关复制的限制

请注意以下限制，确保可靠而合法地使用本产品。

依照法律，严禁复制以下物品：

- 银行票据、硬币、政府发行的有价证券、政府债券及市政债券
- 未使用的邮票、邮资明信片及其他具备有效邮资的正式邮品
- 政府发行的印花税票、根据合法的程序发行的有价证券

复制以下物品时要审慎：

- 个人有价证券（股票票证、可转让票据、支票等）、月票、优惠票等
- 护照、驾驶执照、许可证、道路通行证、食品票、票等

注释：
法律可能也禁止复制这些项目。

合理使用受版权保护的资料：

不正确地复印有版权的材料，将导致此产品被错误的使用。要复制出版材料之前，需要在有资质的律师指导下，或获得版权所有者的允许才可以复制出版的材料。

管理员信息

将本产品连接到网络. 339

使用本产品的设置. 343

管理本产品. 402

高级安全设置. 417

将本产品连接到网络

您可以通过多种方式将本产品连接到网络。

❏ 使用操作面板上的高级设置进行连接。

❏ 使用网站或软件光盘上的安装程序进行连接。

本节介绍使用本产品的操作面板将本产品连接到网络的步骤。

进行网络连接之前

要连接到网络，请提前检查连接的连接方法和设置信息。

收集有关连接设置的信息

准备连接所需的设置信息。请提前检查以下信息。

分类	项目	注释
设备连接方式	❏ 以太网 ❏ Wi-Fi	决定如何将打印机连接到网络。 对于有线局域网，连接到局域网交换机。 对于 Wi-Fi，连接到访问点的网络 (SSID)。
局域网连接信息	❏ IP 地址 ❏ 子网掩码 ❏ 缺省网关	决定要分配给打印机的 IP 地址。 以静态方式分配 IP 地址时，所有值均为必需。 使用 DHCP 功能以动态方式分配 IP 地址时，不需要此信息，因为系统会自动设置。
Wi-Fi 连接信息	❏ SSID ❏ 密码	这些是打印机连接到的访问点的 SSID（网络名称）和密码。 如果设置了 MAC 地址，请事先通过注册打印机的 MAC 地址来注册该打印机。 有关受支持的标准，请参见以下内容。 "Wi-Fi 规格"内容请参见第330页。
DNS 服务器信息	❏ 首选 DNS 的 IP 地址 ❏ 备用 DNS 的 IP 地址	在指定 DNS 服务器时需要这些信息。当系统具有冗余配置并且存在备用 DNS 服务器时，将设置备用 DNS。 如果您所在的组织规模较小并且未设置 DNS 服务器时，请设置路由器的 IP 地址。

分类	项目	注释
代理服务器信息	❏ 代理服务器名称	当您的网络环境使用代理服务器从内网访问互联网并且您使用打印机直接访问互联网的功能时，请设置此项目。 对于以下功能，打印机直接连接到互联网。 ❏ Epson Connect 服务 ❏ 其他公司的云（Cloud）服务 ❏ 固件更新
端口号信息	❏ 要释放的端口号	检查打印机和计算机使用的端口号，然后根据需要释放防火墙阻止的端口。 有关本产品使用的端口号，请参见以下内容。 "用于本产品的端口"内容请参见第328页。

IP 地址分配

IP 地址分配包括以下类型。

静态 IP 地址：

手动为打印机（主机）分配预先确定的 IP 地址。

用于连接到网络的信息（子网掩码、缺省网关和 DNS 服务器等）需要手动设置。

即使在关闭本设备后，IP 地址也不会更改。当您要管理的设备所在的环境中无法更改 IP 地址或您要使用 IP 地址来管理设备时，这很有用。我们建议对多台计算机同时访问的打印机和服务器等进行设置。此外，当使用诸如 IPsec/IP 过滤等安全功能时，请分配固定 IP 地址以确保 IP 地址不会更改。

由 DHCP 功能自动分配（动态 IP 地址）：

使用 DHCP 服务器或路由器的 DHCP 功能自动为本产品（主机）分配 IP 地址。

系统会自动设置用于连接到网络的信息（子网掩码、缺省网关和 DNS 服务器等），因此您可以轻松将本设备连接到网络。

如果关闭本设备或路由器，则在重新连接后，IP 地址可能会更改，具体取决于 DHCP 服务器设置。

我们建议不要使用 IP 地址来管理设备，建议使用可以跟踪 IP 地址的协议进行通讯。

注释：
使用 DHCP 的 IP 地址保留功能时，在任何时候都可以将同一个 IP 地址分配给多个设备。

DNS 服务器和代理服务器

DNS 服务器具有与 IP 地址信息关联的主机名称和电子邮件地址域名等。

当计算机或打印机执行 IP 通讯，如果其他方由主机名称和域名等描述，则可以进行通讯。

向 DNS 服务器查询该信息并获取其他方的 IP 地址。此过程称为名称解析。

因此，诸如计算机和打印机等设备可以使用 IP 地址进行通讯。

要使用电子邮件功能或互联网连接功能进行通讯，打印机需要进行名称解析。

使用这些功能时，请进行 DNS 服务器设置。

使用 DHCP 服务器或路由器的 DHCP 功能为打印机分配 IP 地址时，系统会自动设置 IP 地址。

代理服务器在网关中位于网络和互联网之间，并且代表计算机、产品和互联网（相对服务器）与彼此通讯。相对服务器仅与代理服务器通讯。因此，无法读取诸如 IP 地址和端口号等产品信息，并且安全性预计会提高。

通过代理服务器连接到互联网时，请在本产品上配置代理服务器。

通过操作面板连接到网络

使用本产品的操作面板将本产品连接到网络。

分配 IP 地址

设置基本项目，例如主机地址、子网掩码和缺省网关。

本节介绍设置静态 IP 地址的过程。

1. 打开本产品电源。
2. 在本产品操作面板的主屏幕上选择**设置**。
3. 选择**常规设置** > **网络设置** > **高级** > **TCP/IP**。
4. 为**获取 IP 地址**选择**手动**。

   使用路由器的 DHCP 功能自动设置 IP 地址时，请选择**自动**。在这种情况下，系统还会自动设置步骤 5 和 6 中的 **IP 地址**、**子网掩码**和**缺省网关**，因此您可以转至步骤 7。
5. 输入 IP 地址。

   如果选择 ◀ 或 ▶，焦点会相应地移动到由句点分隔的前一段或后一段。

   确认前一屏幕上显示的值。
6. 设置**子网掩码**和**缺省网关**。

   确认前一屏幕上显示的值。

   重要：

   如果 IP 地址、子网掩码和缺省网关的组合不正确，则**开始设置**处于非活动状态，并且您无法继续进行设置。请确认该条目中没有任何错误。
7. 输入首选 DNS 服务器的 IP 地址。

   确认前一屏幕上显示的值。

   注释：

   为 IP 地址分配设置选择**自动**时，您可以从**手动**或**自动**中选择 DNS 服务器设置。如果无法自动获取 DNS 服务器地址，请选择**手动**并输入 DNS 服务器地址。然后直接输入备用 DNS 服务器地址。如果选择**自动**，请转至步骤 9。

8. 输入备用 DNS 服务器的 IP 地址。
   确认前一屏幕上显示的值。
9. 点按**开始设置**。

设置代理服务器

如果同时出现以下两种情况，请设置代理服务器。

❏ 为互联网连接构建了代理服务器。

❏ 使用打印机直接连接到互联网的功能，例如 Epson Connect 服务或其他公司云 (Cloud) 服务。

1. 在主屏幕上选择**设置**。
   完成 IP 地址设置后，进行其他设置时会显示**高级**屏幕。转至步骤 3。
2. 选择**常规设置** > **网络设置** > **高级**。
3. 选择**代理服务器**。
4. 为**代理服务器设置**选择**使用**。
5. 以 IPv4 或 FQDN 格式输入代理服务器的地址。
   确认前一屏幕上显示的值。
6. 输入代理服务器的端口号。
   确认前一屏幕上显示的值。
7. 点按**开始设置**。

连接到局域网

通过以太网或 Wi-Fi 将本产品连接到网络。

连接到以太网

使用以太网线缆将本产品连接到网络，然后检查连接。

1. 使用以太网线缆连接打印机和集线器（局域网交换机）。
2. 在主屏幕上选择**设置**。
3. 选择**常规设置** > **网络设置** > **连接检查**。
   此时将显示连接诊断结果。确认连接是否正确。
4. 点按**确定**完成设置。
   点按**打印检查报告**可打印诊断结果。按照屏幕说明打印该报告。

相关信息

➡"将网络连接从 Wi-Fi 更改为以太网"内容请参见第263页。

连接到无线局域网（Wi-Fi）

您可以通过多种方式将本产品连接到无线局域网（Wi-Fi）。选择与您的环境和条件匹配的连接方法。

如果知道无线路由器信息，例如 SSID 和密码，可以手动执行设置。

如果无线路由器支持 WPS，则可以使用一键加密设置进行设置。

将本产品连接至网络后，请从要使用的设备（PC、智能手机、平板电脑等）连接至本产品。

相关信息

➡"通过输入 SSID 和密码进行 Wi-Fi 设置"内容请参见第265页。
➡"通过一键加密设置（WPS）来执行 Wi-Fi 设置"内容请参见第266页。
➡"通过 PIN 码设置（WPS）来执行 Wi-Fi 设置"内容请参见第267页。

使用本产品的设置

使用打印功能

使您可以通过网络使用打印功能

要使用网络中的打印机，您需要为计算机网络连接和打印机网络连接设置端口。

打印机连接类型

以下两种方法可用于打印机的网络连接。

❑ 对等连接（直接打印）

❑ 服务器/客户端连接（使用 Windows 服务器的打印机共享功能）

对等连接设置

这是用于直接连接网络中的打印机和计算机的连接。只能连接具有网络功能的型号。

连接方式：

直接通过集线器或接入点将本产品连接到网络。

打印机驱动程序：

在每台客户端计算机上安装打印机驱动程序。

使用 EpsonNet SetupManager 时，您可以提供包含打印机设置的驱动程序包。

功能：

❑ 打印任务会立即开始，因为打印任务直接发送到本产品。

❏ 只要打印机正在运行，就可以进行打印。

服务器/客户端连接设置

这是服务器计算机与打印机共享的连接。要禁止该连接绕过服务器计算机，您可以增强安全性。
当使用 USB 时，不具有网络功能的也可以共享。

连接方式：

通过局域网交换机或访问点将打印机连接到网络。
也可以直接使用 USB 数据线将本产品连接到服务器。

打印机驱动程序：

根据客户端计算机的操作系统在 Windows 服务器上安装打印机驱动程序。
通过访问 Windows 服务器并连接本产品，打印机驱动程序便会安装在客户端计算机上并且可供使用。

功能：

❏ 批量管理打印机和打印机驱动程序。
❏ 根据服务器规格，可能需要一定时间才能开始打印任务，因为所有打印任务都将通过打印服务器。
❏ 当 Windows 服务器已关闭时，无法进行打印。

对等连接的打印设置

对于对等连接（直接打印），打印机和客户端计算机具有一对一关系。
必须在每台客户端计算机上安装打印机驱动程序。

服务器/客户端连接的打印设置

使您可以从通过服务器/客户端连接建立连接的打印机进行打印。
对于服务器/客户端连接，请先设置打印服务器，然后在网络中共享打印机。
此外，当使用 USB 数据线连接到服务器时，也请先设置打印服务器，然后在网络中共享打印机。

设置网络端口

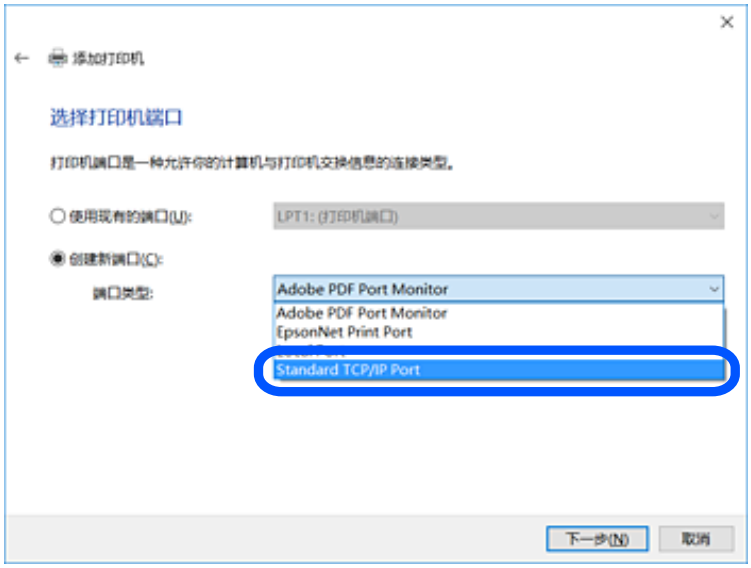
可以使用标准 TCP/IP 为打印服务器上的网络打印创建打印队列，然后设置网络端口。
此示例使用的是 Windows 2012 R2。

1. 打开设备和打印机屏幕。
   桌面 > **设置** > **控制面板** > **硬件和声音**或**硬件** > **设备和打印机**。
2. 添加打印机。
   单击**添加打印机**，然后选择**我想要的打印机未列出**。

3. 添加本地打印机。

   选择**通过手动设置添加本地打印机或网络打印机**，然后单击**下一步**。

4. 选择**创建新端口**并为端口类型选择 **Standard TCP/IP Port（标准 TCP/IP 端口）**，然后单击**下一步**。



5. 在**主机名或 IP 地址**或**打印机名称或 IP 地址**中输入打印机的 IP 地址或打印机名称，然后单击**下一步**。

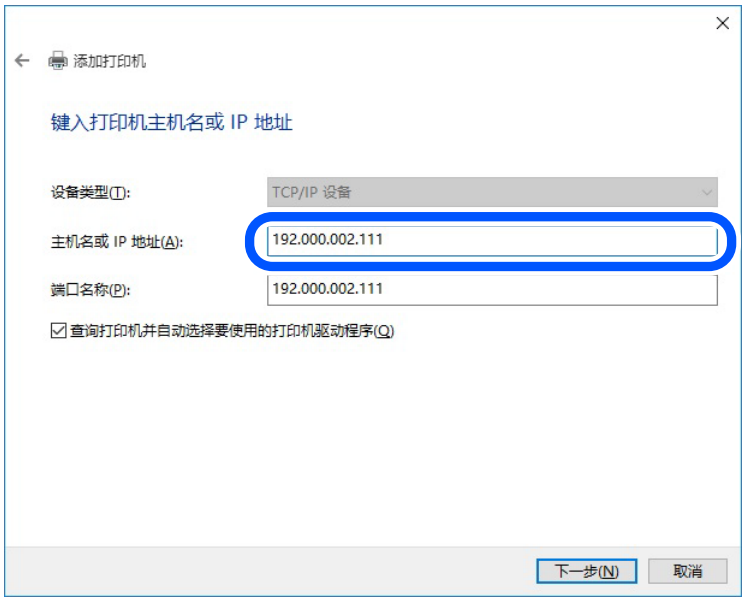
   示例：

   ❏ 打印机名称：EPSONA1A2B3C

   ❏ IP 地址：192.0.2.111

   请勿更改**端口名称**。

   用户帐户控制屏幕显示时，单击**继续**。



注释：
如果指定网络上的打印机名称，并且名称解析在该网络中可用，则即使本产品的 IP 地址已由 DHCP 更改，仍可跟踪 IP 地址。可以从本产品操作面板上的“网络状态”屏幕或网络状态页确认打印机名称。

6. 设置打印机驱动程序。
   - ❏ 如果已安装打印机驱动程序：
     选择**制造商**和**打印机**。单击**下一步**。

7. 请按屏幕提示进行操作。

在服务器/客户端连接（使用 Windows 服务器的打印机共享）下使用本产品时，请在以后进行共享设置。

检查端口配置 - Windows

检查为打印队列设置的端口是否正确。

1. 打开设备和打印机屏幕。
   桌面 > **设置** > **控制面板** > **硬件和声音**或**硬件** > **设备和打印机**。

2. 打开“打印机属性”屏幕。
   右键单击打印机图标，然后单击**打印机属性**。

3. 单击**端口**标签，选择 Standard TCP/IP Port (标准 TCP/IP 端口)，然后单击**配置端口**。

4. 检查端口配置。
   - ❏ 对于 RAW
     检查是否在**协议**中选择了 **RAW**，然后单击**确定**。
   - ❏ 对于 LPR
     检查是否在**协议**中选择了 **LPR**。在 **LPR 设置**的**队列名称**中输入“PASSTHRU”。选中**启用了 LPR 字节计数**，然后单击**确定**。

共享打印机（仅适用于 Windows）

在服务器/客户端连接（使用 Windows 服务器的打印机共享）下使用本产品时，请从打印服务器设置打印机共享。

1. 在打印服务器上选择**控制面板** > **查看设备和打印机**。

2. 右键单击要共享的打印机的图标（打印队列），然后选择**打印机属性** > **共享**标签。

3. 选择**共享此打印机**，然后输入**共享名**。
   对于 Windows Server 2012，请单击**更改共享选项**，然后配置设置。

安装其他驱动程序（仅适用于 Windows）

如果服务器和客户端的 Windows 版本不同，则建议在打印服务器上安装其他驱动程序。

1. 在打印服务器上选择**控制面板** > **查看设备和打印机**。
2. 右键单击要与客户端共享的打印机的图标，然后单击**打印机属性** > **共享**标签。
3. 单击**其他驱动程序**。
   对于 Windows Server 2012，请单击更改共享选项，然后配置设置。
4. 选择客户端的 Windows 版本，然后单击“确定”。
5. 选择打印机驱动程序的信息文件 (*.inf)，然后安装驱动程序。

使用共享打印机 - Windows

管理员需要向客户端告知为打印服务器分配的计算机名称，以及如何将该名称添加到其计算机。如果尚未配置其他驱动程序，请向客户端告知如何使用**设备和打印机**来添加共享打印机。

如果已在打印服务器上配置其他驱动程序，请遵循以下步骤：

1. 在 **Windows 资源管理器**中选择为打印服务器分配的名称。
2. 双击要使用的打印机。

基本打印设置

设置打印设置，例如打印纸尺寸或打印错误。

设置打印纸来源

设置装入每个打印纸来源的打印纸的尺寸和类型。

1. 访问 Web Config，然后选择**打印**标签 > **打印纸来源设置**。
2. 设置每个项目。
   显示的项目可能因情况而异。
   - ❏ 打印纸来源名称
     显示目标打印纸来源名称，例如**后进纸器**、**进纸器 1**。
   - ❏ **打印纸尺寸**
     从下拉菜单中选择要设置的打印纸尺寸。
   - ❏ **单位**
     选择用户自定义尺寸的单位。为**打印纸尺寸**选择**用户自定义**时可以选择此项目。
   - ❏ **宽度**
     设置用户自定义尺寸的水平长度。
     可以在此处输入的范围取决于打印纸来源，而打印纸来源由**宽度**指示。
     如果在**单位**中选择**毫米**，则最多可以输入小数位数为一位的小数。
     如果在**单位**中选择**英寸**，则最多可以输入小数位数为两位的小数。

❏ **高度**

设置用户自定义尺寸的垂直长度。

可以在此处输入的范围取决于打印纸来源，打印纸来源由**高度**指示。

如果在**单位**中选择**毫米**，则最多可以输入小数位数为一位的小数。

如果在**单位**中选择**英寸**，则最多可以输入小数位数为两位的小数。

❏ **打印纸类型**

从下拉菜单中选择要设置的打印纸类型。

3. 检查设置，然后单击**确定**。

设置错误

为设备设置显示的错误。

1. 访问 Web Config，然后选择**打印**标签 > **错误设置**。
2. 设置每个项目。

❏ 打印纸尺寸通知

设置当指定的打印纸来源的打印纸尺寸与打印数据的打印纸尺寸不同时是否在操作面板上显示错误。

❏ 打印纸类型通知

设置当指定的打印纸来源的打印纸类型与打印数据的打印纸类型不同时是否在操作面板上显示错误。

❏ 自动错误处理程序

设置当显示错误 5 秒后未在操作面板上执行任何操作时是否自动取消错误。

3. 检查设置，然后单击**确定**。

设置通用打印

当通过外部设备进行打印且不使用打印机驱动程序时，请设置这些项目。

部分项目可能不会显示，具体取决于打印机的打印语言。

1. 访问 Web Config，然后选择**打印**标签 > **通用打印设置**。
2. 设置每个项目。
3. 检查设置，然后单击**确定**。

基本

项目	说明
顶端偏移 (-30.0～30.0 毫米)	设置在打印纸上开始打印的垂直位置。
左侧偏移 (-30.0～30.0 毫米)	设置在打印纸上开始打印的水平位置。

项目	说明
背面顶端偏移 (-30.0～30.0 毫米)	在双面打印模式下，设置在打印纸背面开始打印的垂直位置。
背面左侧偏移 (-30.0～30.0 毫米)	在双面打印模式下，设置在打印纸背面开始打印的水平位置。
检查打印纸宽度	设置是否在打印时检查打印纸宽度。
跳过空白页	如果打印数据中有空白页，则设置为不打印空白页。

设置 AirPrint

当使用 AirPrint 打印和扫描时，请进行此设置。

访问 Web Config，然后选择**网络**标签 > **AirPrint 设置**。

项目	说明
Bonjour Service 名称	使用 1 至 41 个 ASCII 字符（0x20-0x7E）输入 Bonjour Service 名称。
Bonjour 位置	输入诸如打印机位置等位置信息（不超过 127 个 Unicode (UTF-8) 字符）。
地理位置 纬度和经度 (WGS84)	输入打印机的位置信息。此条目为可选。 使用 WGS-84 基准输入值，该基准用逗号分隔纬度和经度。 对于纬度值，可以输入 -90 ～ +90；对于经度值，可以输入 -180 ～ +180。最多可以输入小数位数为五位的小数，并且可以省略“+”。
最高优先级协议	从 IPP 和 9100 端口中选择最高优先级协议。
Wide-Area Bonjour	设置是否使用 Wide-Area Bonjour。如果使用该服务，则必须在 DNS 服务器上注册打印机才能在网段上搜索打印机。
iBeacon 传输	选择启用还是禁用 iBeacon 传输功能。启用后，可以从支持 iBeacon 的设备搜索打印机。
使用 IPP 打印时需要 PIN 码	选择使用 IPP 打印时是否需要 PIN 码。如果选择**是**，没有 PIN 码的 IPP 打印任务不会保存到本产品中。
启用 AirPrint	将启用 IPP、Bonjour 和 AirPrint (扫描服务)，并仅使用安全通讯来建立 IPP。

配置邮件服务器

从 Web Config 设置邮件服务器。

设置邮件服务器以使得打印机能发送电子邮件后，打印机便具备了以下功能。

❏ 使用电子邮件传输扫描结果或传真

❏ 从打印机接收电子邮件通知

设置前，请检查以下事项。

❏ 打印机已连接到可以访问邮件服务器的网络。

❏ 与打印机使用同一个邮件服务器的计算机的电子邮件设置信息。

注释：

❏ 如果使用互联网上的邮件服务器，请通过提供商或网站确认设置信息。

❏ 也可以通过本产品操作面板设置邮件服务器。访问方式如下所示。

设置 > **常规设置** > **网络设置** > **高级** > **电子邮件服务器** > **服务器设置**

1. 访问 Web Config，然后选择**网络**标签 > **电子邮件服务器** > **基本**。
2. 为每个项目输入一个值。
3. 选择**确定**。

   此时将显示已选择的设置。

   设置完成后，请执行连接检查。

相关信息

➡"在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第300页。

邮件服务器设置项目

项目	设置和说明	
验证方法	指定本产品访问邮件服务器时使用的验证方法。	
	关	如果邮件服务器不需要验证，请设置此方法。
	SMTP 验证	发送电子邮件时在 SMTP 服务器（发送邮件服务器）上进行验证。该邮件服务器必须支持 SMTP 验证。
	SMTP 之前 POP 验证	发送电子邮件前在 POP3 服务器（接收邮件服务器）上进行验证。如果选择此项目，请设置 POP3 服务器。
验证帐户	如果选择 **SMTP 验证**或 **SMTP 之前 POP 验证**作为**验证方法**，请输入验证帐户的名称（0 到 255 个 ASCII（0x20 到 0x7E）字符）。 如果选择 **SMTP 验证**，请输入 SMTP 服务器帐户。如果选择 **SMTP 之前 POP 验证**，请输入 POP3 服务器帐户。	
验证密码	如果选择 **SMTP 验证**或 **SMTP 之前 POP 验证**作为**验证方法**，请输入验证密码（0 到 20 个 ASCII（0x20 到 0x7E）字符）。 如果选择 **SMTP 验证**，请输入 SMTP 服务器的验证帐户。如果选择 **SMTP 之前 POP 验证**，请输入 POP3 服务器的验证帐户。	

项目	设置和说明	
发件人电子邮件地址	输入发件人电子邮件地址，例如系统管理员的电子邮件地址。进行验证时会使用该电子邮件地址，因此请输入已向邮件服务器注册的有效电子邮件地址。 输入 0 到 255 个 ASCII（0x20 到 0x7E）字符，但 :、(、)、<、>、[、]、; 和 ¥ 除外。第一个字符不能使用句点“.”。	
SMTP 服务器地址	使用 A-Z、a-z、0-9、. 和 - 输入 0 到 255 个字符。可以使用 IPv4 或 FQDN 格式。	
SMTP 服务器端口号	输入一个介于 1 到 65535 之间的数字。	
安全连接	选择用于与邮件服务器通讯的加密方法。	
	无	如果为**验证方法**选择 **SMTP 之前 POP 验证**，则连接未加密。
	SSL/TLS	当**验证方法**设置为**关**或 **SMTP 验证**时，此选项可用。通讯在开始时已加密。
	STARTTLS	当**验证方法**设置为**关**或 **SMTP 验证**时，此选项可用。通讯在开始时未加密，但会根据网络环境确定是否对通讯进行加密。
证书验证	当启用此项目时，将验证证书。我们建议将此项目设置为**启用**。要设置此项目，您需要将 CA 证书导入到打印机。	
POP3 服务器地址	如果选择 **SMTP 之前 POP 验证**作为**验证方法**，请使用 A-Z、a-z、0-9、. 和 - 输入 0 到 255 个字符的 POP3 服务器地址。可以使用 IPv4 或 FQDN 格式。	
POP3 服务器端口号	如果选择 **SMTP 之前 POP 验证**作为**验证方法**，请输入一个介于 1 到 65535 之间的数字。	

检查邮件服务器连接

可以通过执行连接检查来检查与邮件服务器的连接。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络**标签 > **电子邮件服务器** > **连接测试**。
2. 选择**开始**。

   将开始邮件服务器的连接测试。测试完成后，将显示检查报告。

   注释：
   也可以在本产品的操作面板上检查与邮件服务器的连接。访问方式如下所示。

   设置 > **常规设置** > **网络设置** > **高级** > **电子邮件服务器** > **连接检查**

邮件服务器连接测试参考

消息	原因
连接测试成功。	与服务器的连接成功时，将显示此消息。
SMTP 服务器通讯错误。请检查以下内容。- 网络设置	在下列情况下，将显示此消息 ❏ 本产品未连接到网络时 ❏ SMTP 服务器已关闭 ❏ 正在进行通讯时，网络连接断开 ❏ 收到了不完整的数据
POP3 服务器通讯错误。请检查以下内容。- 网络设置	在下列情况下，将显示此消息 ❏ 本产品未连接到网络时 ❏ POP3 服务器已关闭 ❏ 正在进行通讯时，网络连接断开 ❏ 收到了不完整的数据
连接到 SMTP 服务器期间出现错误。请检查以下内容。- SMTP 服务器地址 - DNS 服务器	在下列情况下，将显示此消息 ❏ 连接到 DNS 服务器失败 ❏ SMTP 服务器的名称解析失败
连接到 POP3 服务器期间出现错误。请检查以下内容。- POP3 服务器地址 - DNS 服务器	在下列情况下，将显示此消息 ❏ 连接到 DNS 服务器失败 ❏ POP3 服务器的名称解析失败
SMTP 服务器验证错误。请检查以下内容。- 验证方法 - 验证帐户 - 验证密码	当 SMTP 服务器验证失败时，将显示此消息。
POP3 服务器验证错误。请检查以下内容。- 验证方法 - 验证帐户 - 验证密码	当 POP3 服务器验证失败时，将显示此消息。
不支持的通讯方式。请检查以下内容。- SMTP 服务器地址 - SMTP 服务器端口号	当尝试与不受支持的协议通讯时，将显示此消息。
连接 SMTP 服务器失败。将“安全连接”更改为“无”。	当服务器和客户端之间出现 SMTP 不匹配，或者服务器不支持 SMTP 安全连接（SSL 连接）时，将显示此消息。
连接 SMTP 服务器失败。将“安全连接”更改为“SSL/TLS”。	当服务器和客户端之间出现 SMTP 不匹配，或者服务器请求对 SMTP 安全连接使用 SSL/TLS 连接时，将显示此信息。
连接 SMTP 服务器失败。将“安全连接”更改为“STARTTLS”。	当服务器和客户端之间出现 SMTP 不匹配，或者服务器请求对 SMTP 安全连接使用 STARTTLS 连接时，将显示此消息。
连接不受信任。请检查以下内容。- 日期和时间	本产品的日期和时间不正确或证书过期时会出现此信息。

消息	原因
连接不受信任。请检查以下内容。- CA 证书	本产品没有与服务器对应的根证书或尚未导入 CA 证书时会出现此信息。
连接不安全。	当获取的证书已损坏时，将显示此消息。
SMTP 服务器验证失败。请将“验证方法”更改为“SMTP-AUTH”。	当服务器和客户端之间出现验证方法不匹配时，将显示此消息。服务器支持 SMTP 验证。
SMTP 服务器验证失败。请将“验证方法”更改为“SMTP 之前 POP 验证”。	当服务器和客户端之间出现验证方法不匹配时，将显示此消息。服务器不支持 SMTP 验证。
发件人电子邮件地址不正确。请更改为您的电子邮件服务的电子邮件地址。	当指定的发件人电子邮件地址不正确时，将显示此消息。
处理完成前无法访问打印机。	当打印机正忙时，将显示此消息。

设置共享网络文件夹

设置共享网络文件夹，以保存扫描图像和传真结果。

将文件保存到文件夹时，本产品会以创建文件夹时所在计算机上用户的身份登录到该 PC。

此外，创建共享网络文件夹时，请务必设置 MS 网络。

创建共享文件夹

创建共享文件夹之前

创建共享文件夹之前，请检查以下内容。

❏ 打印机已连接至网络，而且从该网络可以访问将创建共享文件夹的计算机。

❏ 将创建共享文件夹的计算机的名称不含多字节字符。

重要：

如果计算机名称含多字节字符，将文件保存到共享文件夹将失败。

此时，请切换到名称不含多字节字符的计算机或将计算机名称改为不含多字节字符。

更改计算机名称时，请务必事先与管理员确认，因为此举可能会影响其他设置，例如计算机管理、资源访问等。

检查网络配置文件

在将创建共享文件夹的计算机上，检查文件夹共享是否可用。

1. 使用具备管理员权限的用户帐户，登录到将创建共享文件夹的计算机。

2. 选择**控制面板** > **网络和 Internet** > **网络和共享中心**。

3. 单击**高级共享设置**，然后在显示的网络配置文件中，单击带有**（当前配置文件）**字样的配置文件旁的 。

4. 检查是否在**文件和打印机共享**下选中了**启用文件和打印机共享**

   如果已选中该选项，请单击**取消**并关闭窗口。

   更改设置后，请单击**保存更改**并关闭窗口。

相关信息

➡"共享文件夹创建位置和安全示例"内容请参见第355页。

共享文件夹创建位置和安全示例

根据共享文件夹的创建位置不同，安全和便利设置也会有所不同。

要从打印机或其他计算机操作共享文件夹，需要具备文件夹的以下读取和更改权限。

❑ **共享**标签 > **高级共享** > **权限**

它控制着共享文件夹的网络访问权限。

❑ **安全**标签的访问权限

它控制着共享文件夹的网络访问权限和本地访问权限。

如创建共享文件夹示例所述，为桌面上创建的共享文件夹设置 Everyone 时，系统将为可以访问计算机的所有用户授予访问权限。

但是，不具有权限的用户将无法访问它们，因为桌面（文件夹）位于该用户文件夹的控制下，因此将适用该用户文件夹的安全设置。允许访问**安全**标签的用户（本例中为已登录的用户和管理员）可以操作该文件夹。

请参见下文了解如何创建合适的位置。

此示例创建了 “scan_folder” 文件夹。

相关信息

➡"文件服务器配置示例"内容请参见第355页。
➡"个人电脑配置示例"内容请参见第361页。

文件服务器配置示例

下面将举例说明如何在诸如以下情况下的文件服务器之类的共享计算机上的驱动器的根目录下创建共享文件夹。

访问受控制的用户，例如与创建共享文件夹的计算机位于同一个域的用户，可以访问该共享文件夹。

如需允许任何用户读取和写入诸如文件服务器和共享计算机之类的计算机上的共享文件夹，请设置此配置。

❑ 创建共享文件夹的位置：驱动器根目录

❑ 文件夹路径：C:\scan_folder

❑ 网络访问权限（共享权限）：Everyone

❑ 文件系统的访问权限（安全）：Authenticated Users

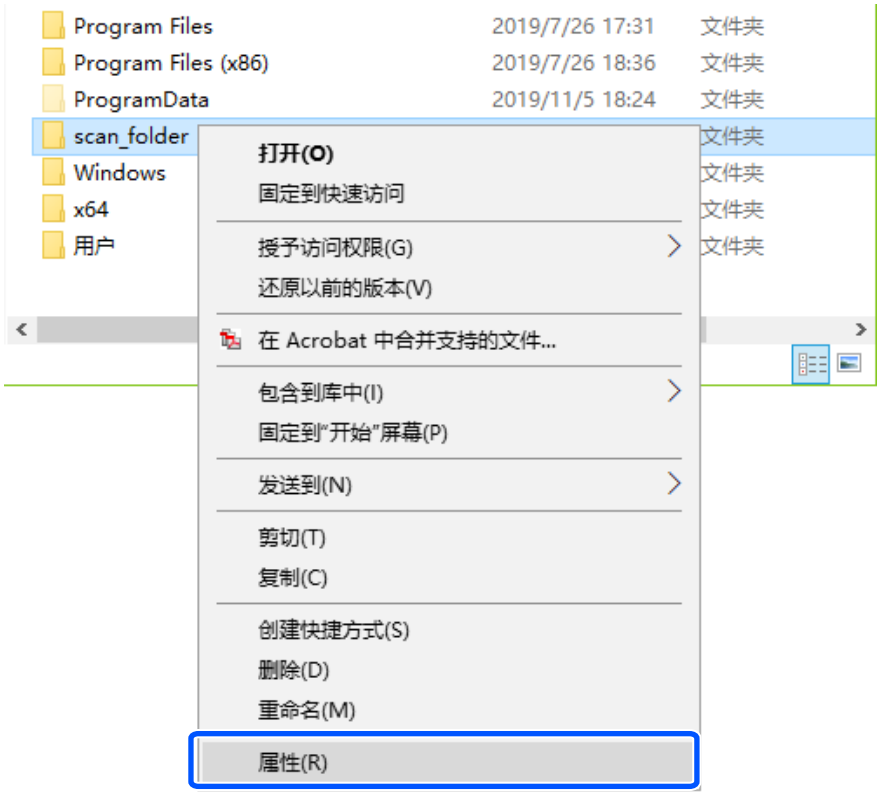
1. 使用具备管理员权限的用户帐户，登录到将创建共享文件夹的计算机。

2. 启动资源管理器。

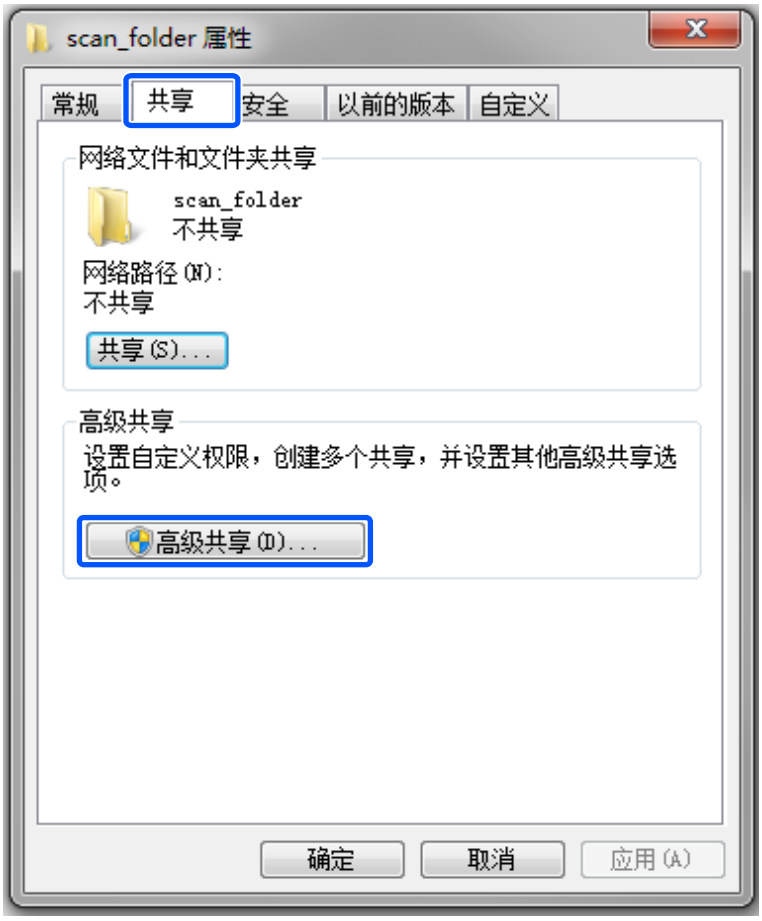
3. 在驱动器根目录中创建文件夹，然后将其命名为“scan_folder”。

   输入 1 到 12 个字母数字字符作为文件夹名称。如果超出了文件夹名称的字符限制，则在其他环境下可能无法正常访问该文件夹。

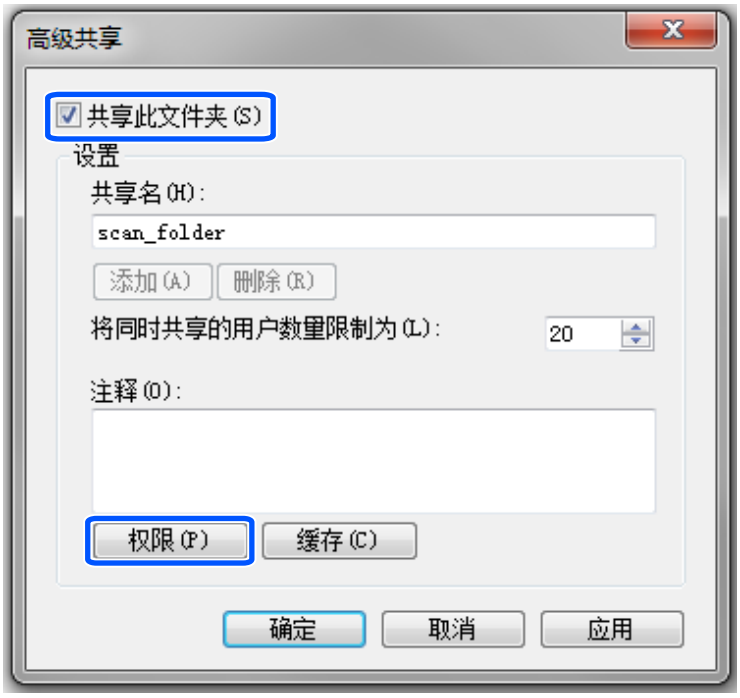
4. 右键单击该文件夹，然后选择**属性**。



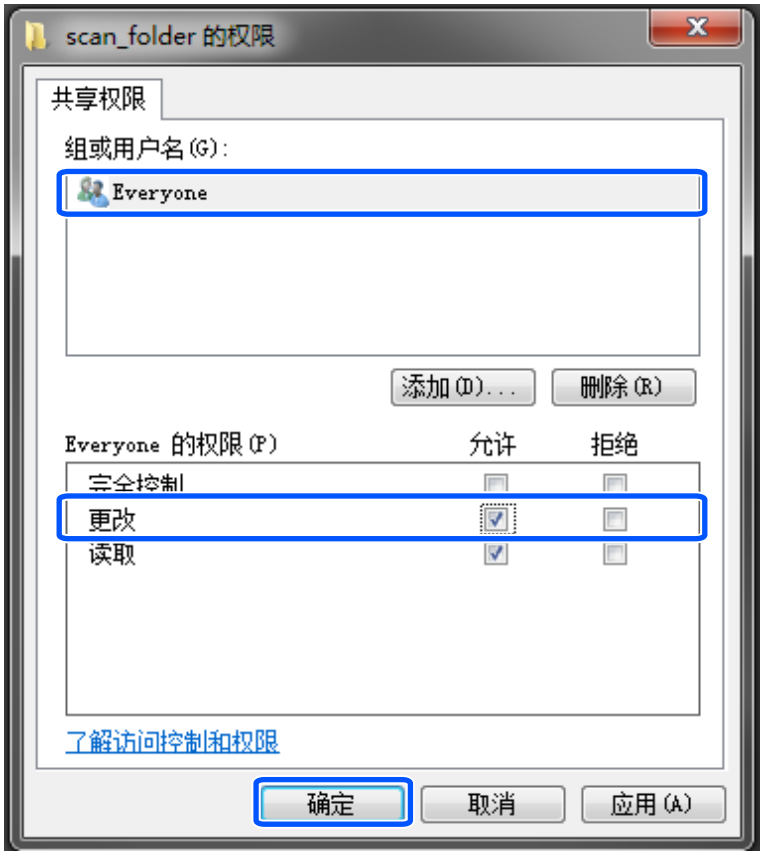
5. 在**共享**标签上单击**高级共享**。



6. 选择**共享此文件夹**，然后单击**权限**。

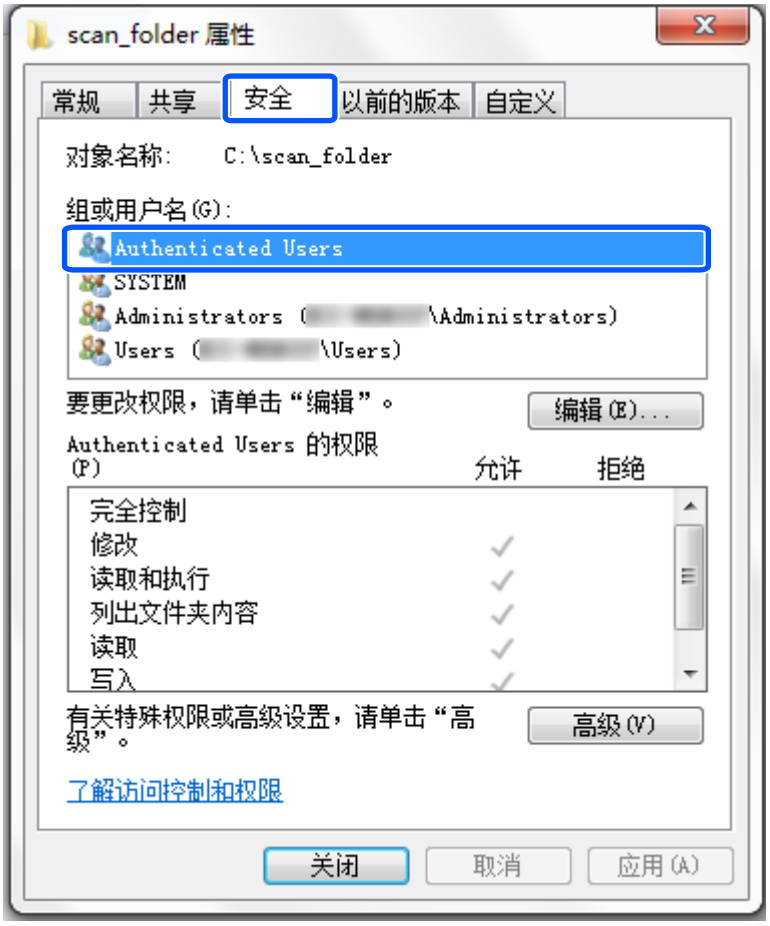


7. 在**组或用户名**下选择 Everyone 组，接着在**更改**下选择**允许**，然后单击**确定**。



8. 单击**确定**。

9. 选择**安全**标签，然后选择**组或用户名**下的 Authenticated Users。

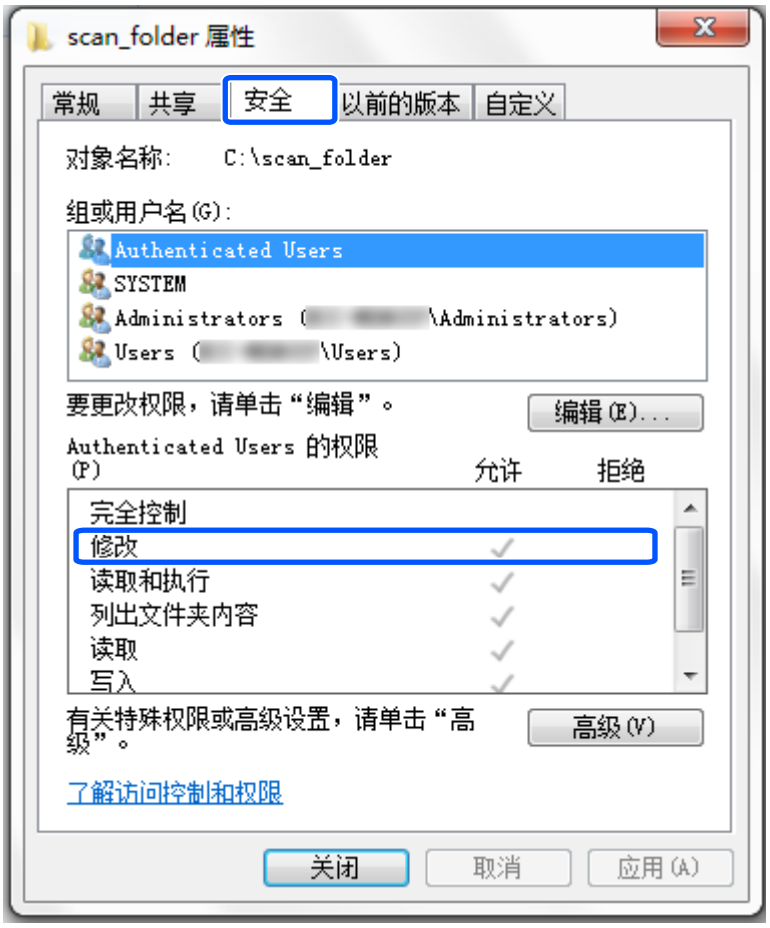


“Authenticated Users”是一个特殊群组，其中包括可登录到域或计算机的所有用户。此群组仅当文件夹在根文件夹下创建时显示。

如果未显示，可单击**编辑**添加该群组。有关详细信息，请参见“相关信息”。

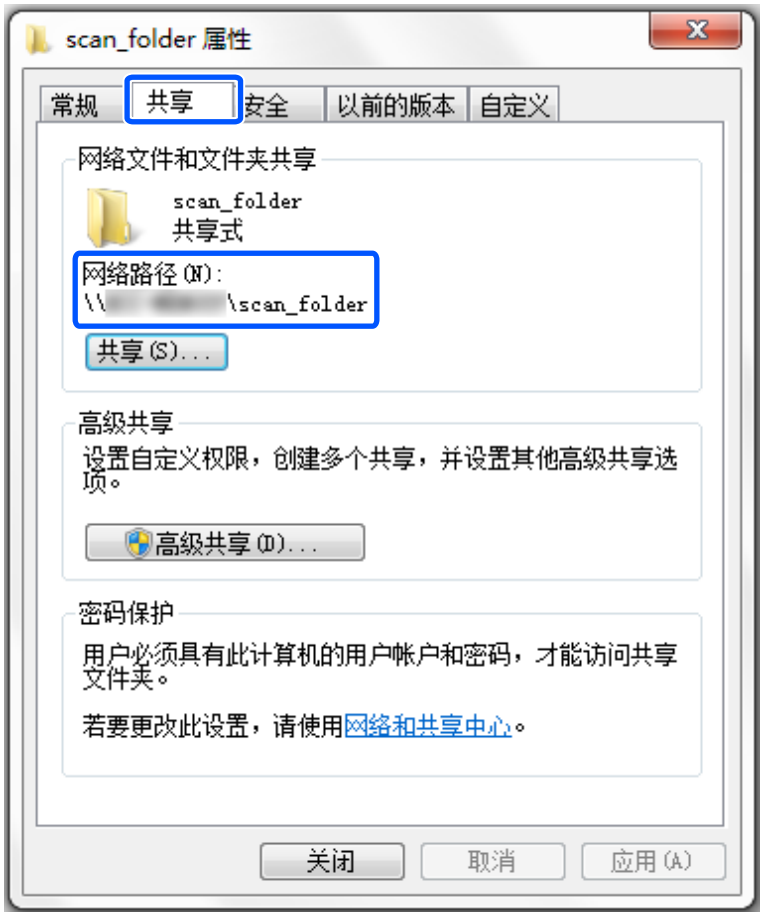
10. 确认已在 Authenticated Users 的权限下选中了**修改**对应的**允许**。

    如果未选中，请选择 Authenticated Users，单击**编辑**，接着在 Authenticated Users 的权限中的**修改**上选择**允许**，然后单击**确定**。



11. 选择**共享**标签。

此时会显示共享文件夹的网络路径。注册本产品联系人时会使用此路径。请将此路径记录下来。



12. 单击**确定**或**关闭**以关闭屏幕。

检查从同一个域内的计算机能否在共享文件夹中写入或读取文件。

相关信息

➡"添加允许访问的群组或用户"内容请参见第366页。

个人电脑配置示例

这里举例说明如何在用户当前登录的计算机的桌面上创建共享文件夹。

登录计算机并具备管理员权限的用户可以访问该桌面文件夹以及该用户文件夹下的文档文件夹。

如果希望不允许其他用户读取和写入个人电脑上的共享文件夹，请设置此配置。

- ❑ 创建共享文件夹的位置：桌面
- ❑ 文件夹路径：C:\Users\xxxx\Desktop\scan_folder
- ❑ 网络访问权限（共享权限）：Everyone
- ❑ 文件系统访问权限（安全）：不添加或添加允许访问的用户名/组名

1. 使用具备管理员权限的用户帐户，登录到将创建共享文件夹的计算机。

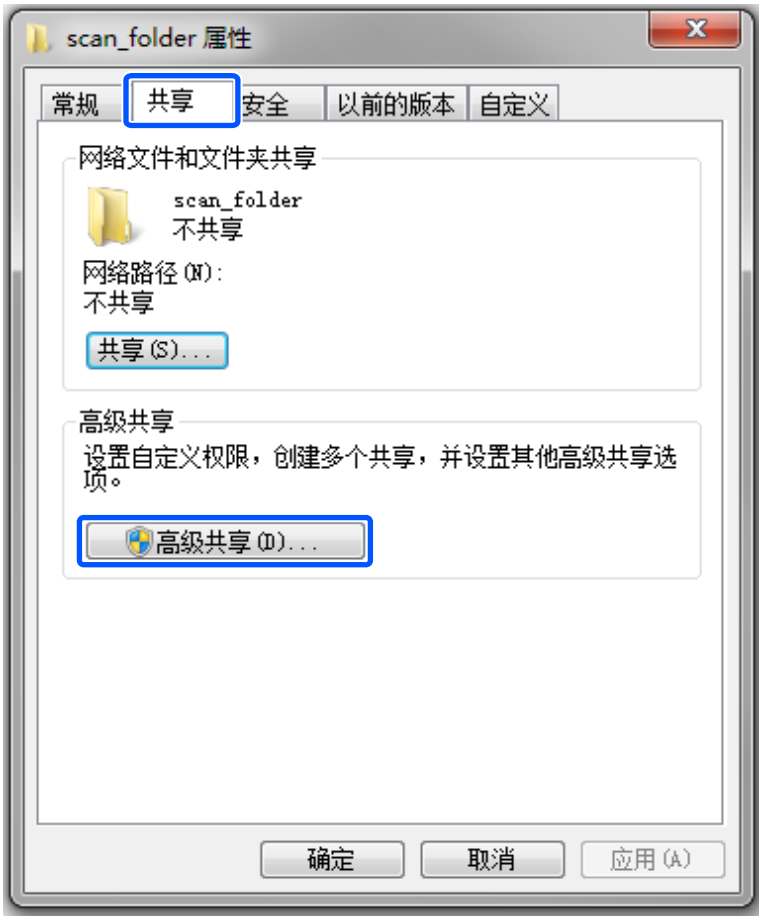
2. 启动资源管理器。

3. 在桌面上创建文件夹，然后将其命名为“scan_folder”。

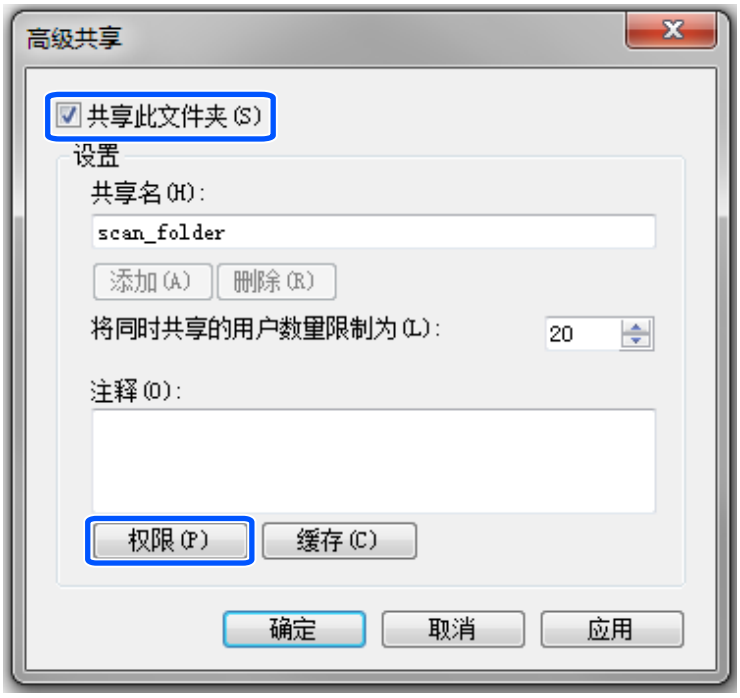
   输入 1 到 12 个字母数字字符作为文件夹名称。如果超出了文件夹名称的字符限制，则在其他环境下可能无法正常访问该文件夹。

4. 右键单击该文件夹，然后选择**属性**。

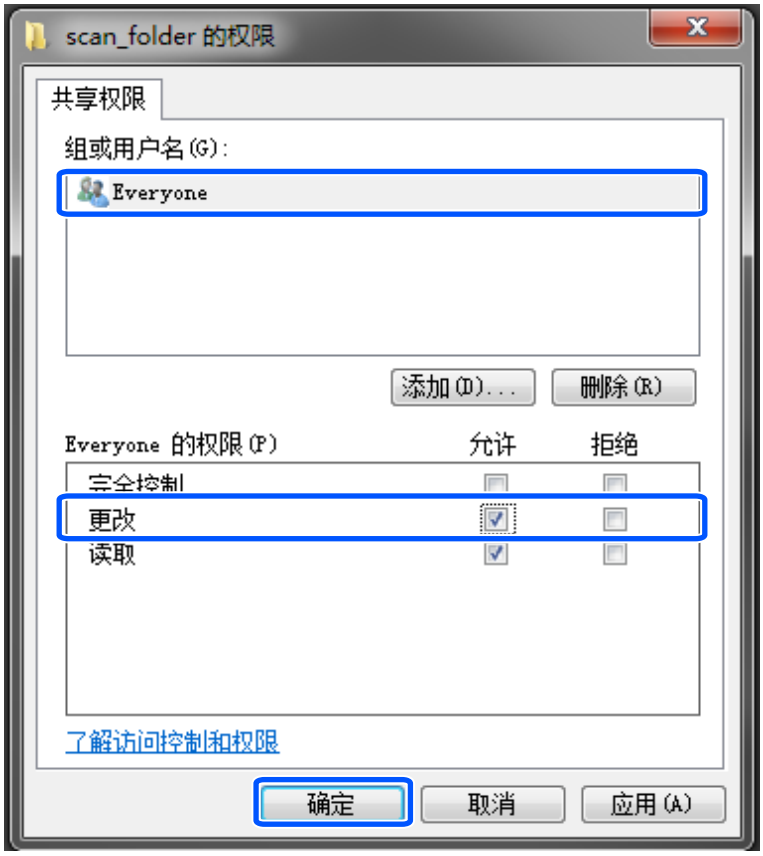
5. 在**共享**标签上单击**高级共享**。



6. 选择**共享此文件夹**，然后单击**权限**。



7. 在**组或用户名**下选择 Everyone 组，接着在**更改**下选择**允许**，然后单击**确定**。

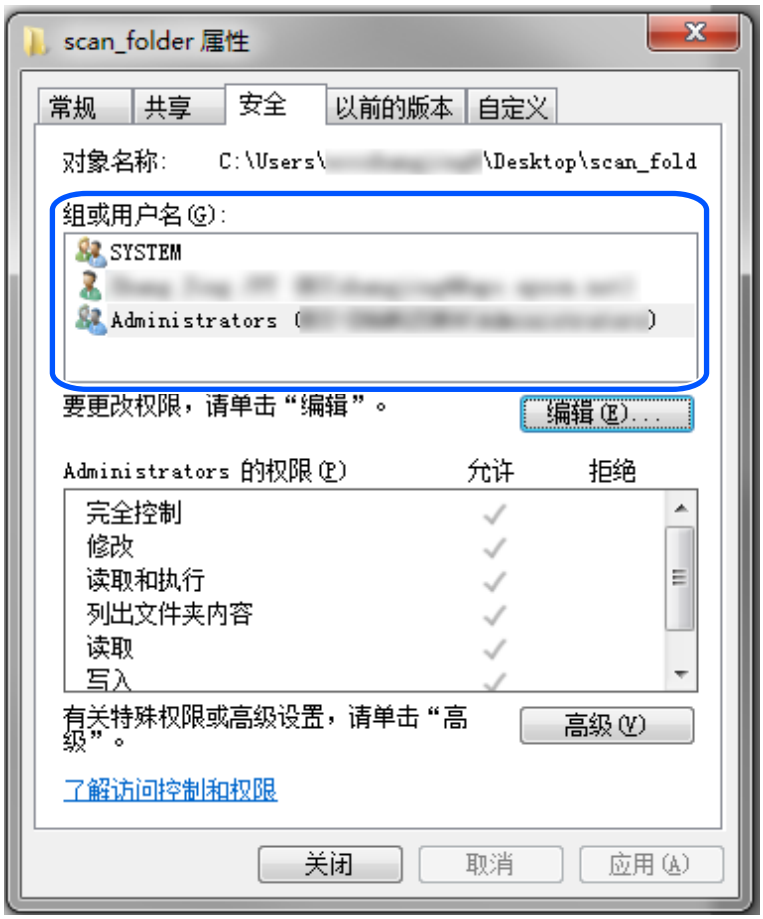


8. 单击**确定**。

9. 选择**安全**标签。

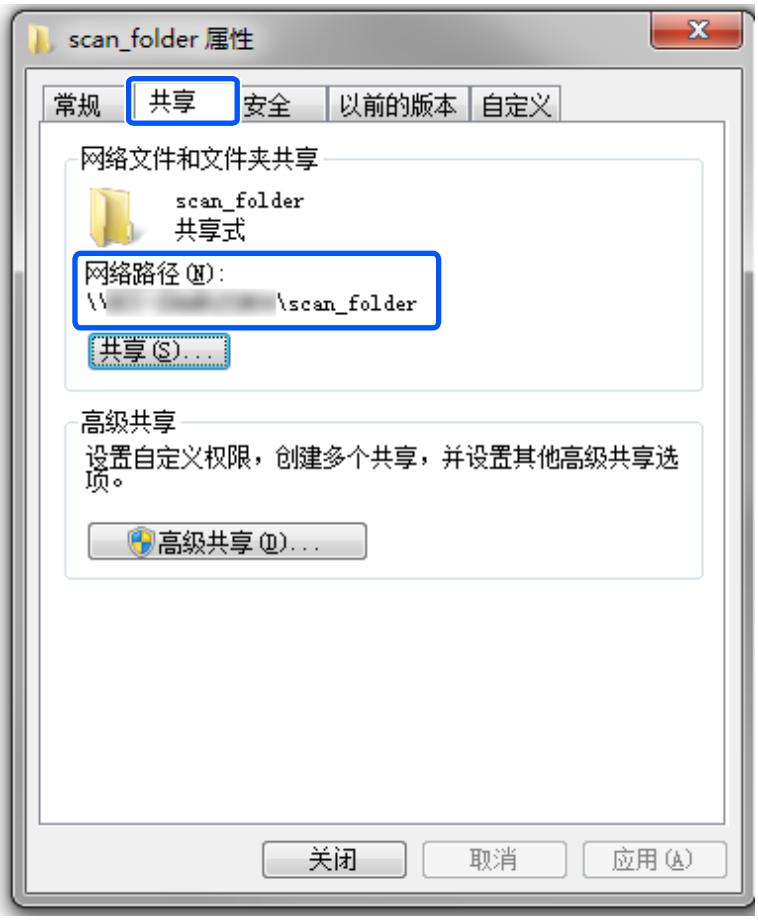
10. 在**组或用户名**下选中该组或用户。
    这里显示的群组或用户将可以访问该共享文件夹。
    在本例中，登录此计算机的用户和管理员都可以访问该共享文件夹。

根据需要添加访问权限。单击**编辑**即可添加访问权限。有关详细信息，请参见“相关信息”。



11. 选择**共享**标签。

    此时会显示共享文件夹的网络路径。注册本产品的联系人时会使用此路径。请将此路径记录下来。



12. 单击**确定**或**关闭**以关闭屏幕。

    检查从具有访问权限的用户或群组计算机能否在共享文件夹中写入或读取文件。

相关信息

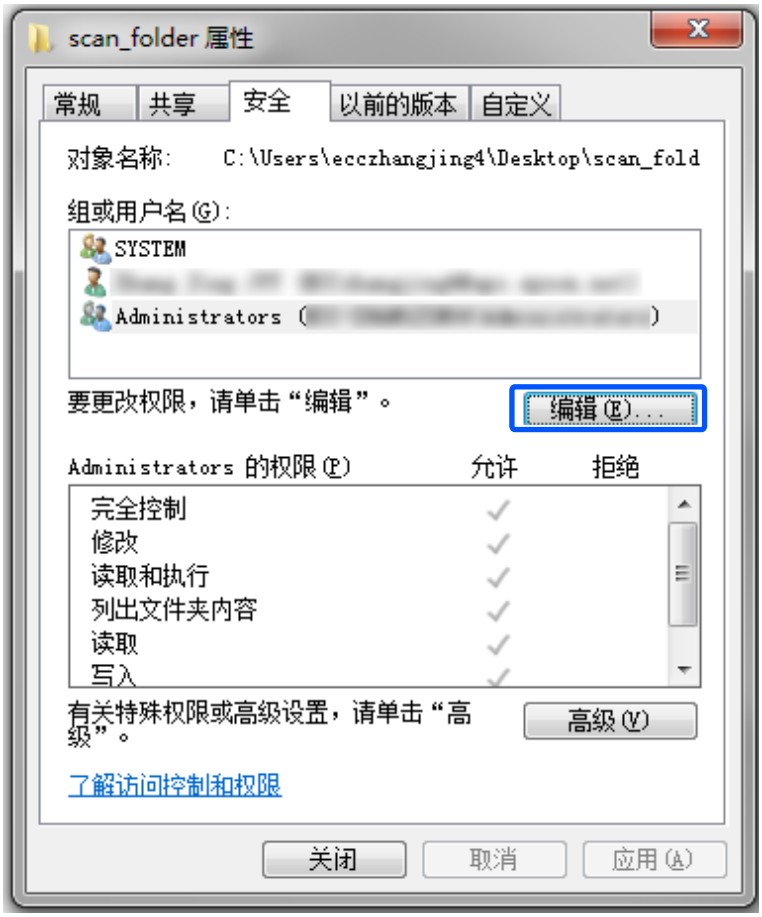
➡"添加允许访问的群组或用户"内容请参见第366页。

添加允许访问的群组或用户

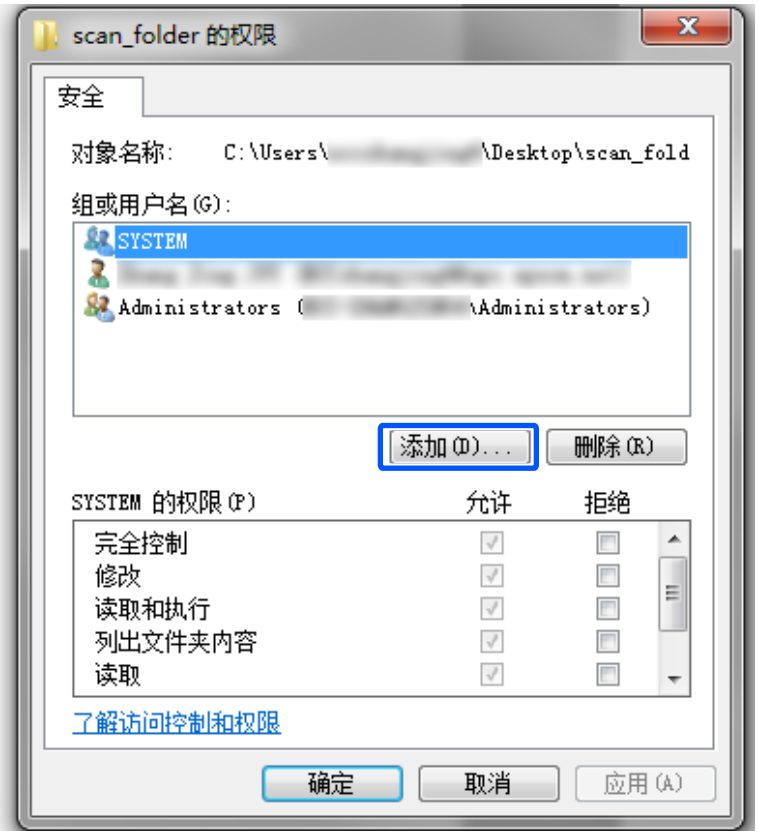
您可以添加允许访问的群组或用户。

1. 右键单击文件夹，然后选择**属性**。
2. 选择**安全**标签。

3. 单击**编辑**。


scan_folder 属性
常规
共享
安全
以前的版本
自定义
对象名称: C:\Users\ecczhangjing4\Desktop\scan_fold
组或用户名(G):
SYSTEM
Administrators (
要更改权限，请单击“编辑”。
编辑(E)...
Administrators 的权限(P)
允许
拒绝
完全控制
修改
读取和执行
列出文件夹内容
读取
写入
有关特殊权限或高级设置，请单击“高级”。
高级(V)
了解访问控制和权限
关闭
取消
应用(A)

4. 单击**组或用户名**下的**添加**。

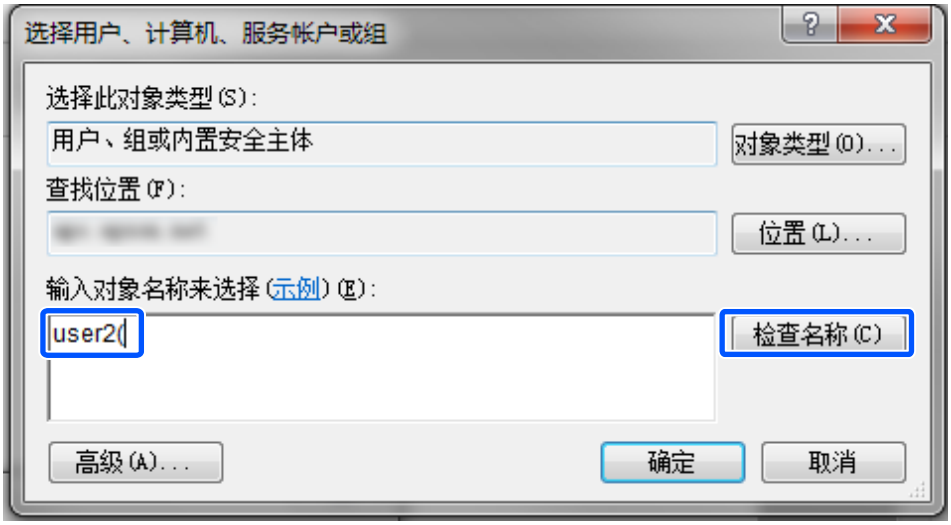


5. 输入允许访问的群组或用户名，然后单击**检查名称**。

   此时名称下会加上下划线。

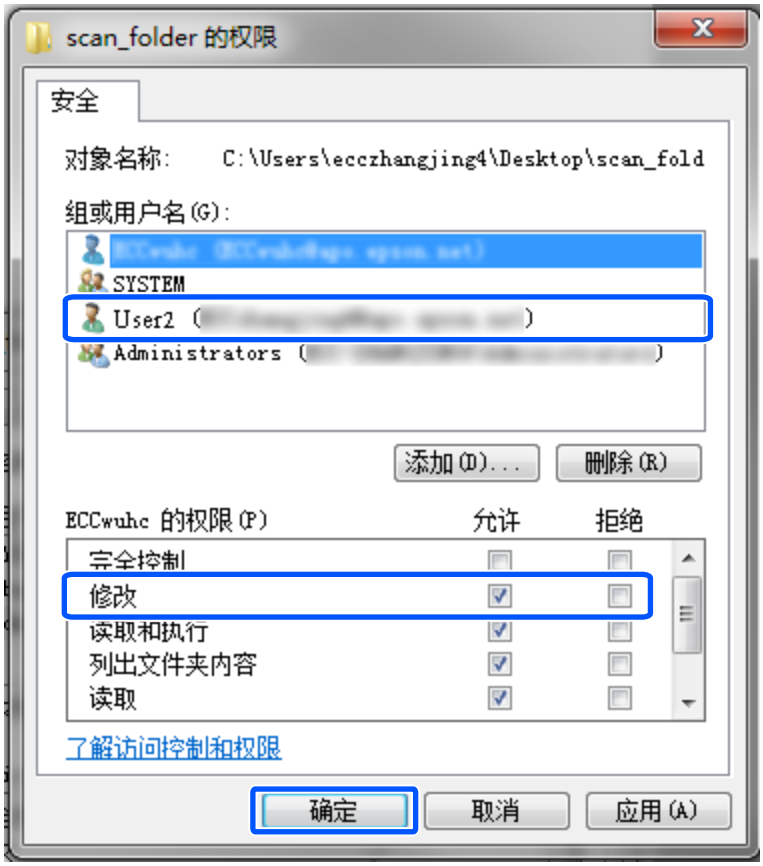
   注释：
   如果不知道群组或用户的全名，可输入一部分名称，然后单击**检查名称**。此时会列出与这部分名称匹配的群组名称或用户名称，然后可以从列表中选择全名。

   如果只有一个名称匹配，**输入对象名称来选择**中会显示带有下划线的全名。



6. 单击**确定**。

7. 在“权限”屏幕上，选择在**组或用户名**中输入的用户名称，然后在**修改**上选择访问权限，接着单击**确定**。



8. 单击**确定**或**关闭**以关闭屏幕。

   确认能否从具有访问权限的用户或群组计算机写入或读取共享文件夹中的文件。

使用 Microsoft 网络共享

启用时可执行以下操作。

- ❏ 通过本产品连接的网络共享 USB 存储。
- ❏ 将扫描结果或收到的传真转发至计算机上的共享文件夹。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络**标签 > **MS 网络**。
2. 选择**使用 Microsoft 网络共享**。
3. 设置每个项目。
4. 单击**下一步**。
5. 确认设置，然后单击**确定**。
6. 在计算机资源管理器上输入以下内容，然后按 Enter 键。

   检查是否存在网络文件夹以及能否访问该文件夹。

\\本产品的 IP 地址

示例：\\192.0.2.111

相关信息

➡ "在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第300页。

MS 网络设置项目

项目	说明
使用 Microsoft 网络共享	启用 MS 网络共享时选择此选项。
SMB1.0 SMB2/SMB3	启用要使用的协议。您只能启用 SMB1.0 或 SMB2/SMB3。
文件共享	选择是否启用文件共享。 在以下情况下，请启用此选项。 ❑ 通过本产品连接的网络共享 USB 存储。 ❑ 将扫描结果或收到的传真转发至计算机上的共享文件夹。
用户验证	选择在访问本产品连接的网络上的 USB 存储时是否执行用户验证。
用户名	设置执行用户验证的用户名。输入 1 到 127 个 ASCII 字符，但不得使用 "/\[]:;|=,+*?<>@% 这些字符。此外也不得使用单个句点或将句点“.”与空格结合使用。
密码	设置执行用户验证的密码。输入 1 到 64 个 ASCII 字符。但不得设置 10 个星号“*”。
加密通信	设置是否启用加密通信。在**用户验证**上选择了**启用**时，可以选择此项目。
主机名称	显示本产品的 MS 网络主机名称。要更改此项目，请选择**网络**标签 > **基本**，然后更改**设备名称**。
工作组名称	输入 MS 网络的工作组名称。输入 0 到 15 个 ASCII 字符。
访问属性	设置文件共享的访问属性。
共享名（USB 主机）	共享文件时显示共享名称。

使用联系人

将目的地注册到本产品联系人列表后，您就可以在扫描或发送传真时轻松输入目的地。

您也可以使用 LDAP 服务器（LDAP 搜索）输入目的地。

注释：

❑ 可以使用本产品的操作面板在本产品的联系人列表和 LDAP 之间切换。

❑ 您可以在联系人列表中注册以下类型的目的地。最多可以注册 200 个条目。

传真	传真的目标
电子邮件	电子邮件的目标 您需要事先配置电子邮件服务器设置。
网络文件夹 (SMB)	扫描数据和传真转发数据的目标
网络文件夹/FTP	

联系人配置比较

有三个工具可用于配置本产品的联系人：Web Config、Epson Device Admin 和打印机的操作面板。下表列出了这三个工具之间的差别。

功能	Web Config	Epson Device Admin	本产品的操作面板
注册目标	✓	✓	✓
编辑目标	✓	✓	✓
添加群组	✓	✓	✓
编辑群组	✓	✓	✓
删除目标或群组	✓	✓	✓
删除所有目标	✓	✓	-
导入文件	✓	✓	-
导出到文件	✓	✓	-
将目标分配到常用	✓	✓	✓
对分配到常用的目标进行排序	-	-	✓

注释：
还可以使用 FAX Utility 来配置传真目标。

使用 Web Config 将目的地注册至联系人

注释：
也可以在本产品的操作面板上注册联系人。

1. 访问 Web Config，然后选择**扫描/复印**（或**传真**）标签 > **联系人**。
2. 选择要注册的号码，然后单击**编辑**。
3. 输入**名称**和**索引字**。

4. 为**类型**选项选择目标类型。

   注释：
   注册完成后，无法更改**类型**选项。如果要更改类型，请删除该目标，然后重新注册。

5. 为每个项目输入一个值，然后单击**应用**。

相关信息

➡"在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第300页。

目标设置项目

项目	设置和说明
通用设置	
名称	输入不超过 30 个 Unicode (UTF-8) 字符的联系人名称。如果不指定此项目，请将其留空。
索引字	输入不超过 30 个 Unicode (UTF-8) 字符的字词进行搜索。如果不指定此项目，请将其留空。
类型	选择要注册的地址类型。
分配到常用	选择此项目可将已注册地址设置为常用地址。 设置为常用地址后，地址会显示在传真和扫描屏幕的顶部，您可以指定目标而不显示联系人。
传真	
传真号码	使用 0-9、-、*、# 和空格输入 1 到 64 个字符。
传真速度	选择目标的通讯速度。

项目	设置和说明
子地址 (SUB/SEP)	设置发送传真时附加的子地址。使用 0-9、*、# 或空格输入 20 个或更少字符。如果不指定此项目，请将其留空。
密码 (SID/PWD)	设置子地址的密码。使用 0-9、*、# 或空格输入 20 个或更少字符。如果不指定此项目，请将其留空。
电子邮件	
电子邮件地址	使用 A-Z、a-z、0-9、!、#、$、%、&、’、*、+、-、.、/、=、?、^、_、{、|、}、~ 和 @ 输入 1 到 255 个字符。
网络文件夹 (SMB)	
保存到	\\“文件夹路径” 输入目标文件夹所位于的位置（1 到 253 个 Unicode (UTF-8) 字符，不包括“\\”）。
用户名	输入用于访问网络文件夹的用户名（30 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。但是，请避免使用控制字符（0x00 到 0x1f，0x7F）。
密码	输入用于访问网络文件夹的密码（20 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。但是，请避免使用控制字符（0x00 到 0x1f，0x7F）。
FTP	
保存到	输入服务器名称（1 到 253 个 ASCII 字符（0x20 到 0x7E），不包括“ftp://”）。
用户名	输入用于访问 FTP 服务器的用户名（30 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。但是，请避免使用控制字符（0x00 到 0x1f，0x7F）。如果服务器允许匿名连接，则可以输入诸如匿名和 FTP 等用户名。如果不指定此项目，请将其留空。
密码	输入用于访问 FTP 服务器的密码（20 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。但是，请避免使用控制字符（0x00 到 0x1f，0x7F）。如果不指定此项目，请将其留空。
连接模式	从菜单中选择连接模式。如果在打印机和 FTP 服务器之间设置了防火墙，请选择**被动模式**。
端口号	输入 FTP 服务器端口号（介于 1 到 65535 之间）。

使用 Web Config 将目的地注册为群组

如果目标类型设置为**传真**或**电子邮件**，则您可以将目标注册为群组。

1. 访问 Web Config，然后选择**扫描/复印**（或**传真**）标签 > **联系人**。
2. 选择要注册的号码，然后单击**编辑**。
3. 从**类型**中选择群组。

4. 单击**群组联系人**的**选择**。
   此时将显示可用目标。

5. 选择要注册到群组的目标，然后单击**选择**。

6. 输入**名称**和**索引字**。

7. 选择是否要将注册的群组分配到常用群组。

   注释：
   可以将一个目标注册到多个群组。

8. 单击**应用**。

相关信息

➡"在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第300页。

注册常用联系人

注册常用联系人后，这些联系人会在您指定地址时显示在屏幕顶部。

1. 在主屏幕上选择**设置**。

2. 选择**联系人管理器**，然后选择**常用**。

3. 选择要注册的联系人类型。

4. 选择**编辑**。

   注释：
   要编辑联系人顺序，请选择**排序**。

5. 选择要注册的常用联系人，然后选择**确定**。

   注释：
   ❏ 要取消所选的联系人，请再次点按该联系人。

   ❏ 您可以从联系人列表中搜索地址。在屏幕顶部的方框中输入搜索关键字。

6. 选择**关闭**。

备份和导入联系人

您可以使用 Web Config 或其他工具备份和导入联系人。

使用 Web Config 时，可以导出包含联系人在内的打印机设置，从而达到备份联系人的目的。导出的文件不可编辑，因为它导出为二进制文件。

将打印机设置导入打印机后，联系人会被覆盖。

使用 Epson Device Admin 时，只能从设备的属性屏幕导出联系人。此外，如果不导出与安全有关的项目，则可以编辑导出的联系人，然后再将它们导入，因为这些联系人可另存为 SYLK 文件或 CSV 文件。

使用 Web Config 导入联系人

如果您的打印机支持备份联系人且与本产品兼容，则可以通过导入备份文件来轻松注册联系人。

注释：
有关如何备份打印机联系人的说明，请参见打印机附带的手册。

按照以下步骤将联系人导入本产品。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理** > **导出和导入设置值** > **导入**。

2. 在**文件**中选择之前创建的备份文件，输入密码，然后单击**下一步**。

3. 选中**联系人**复选框，然后单击**下一步**。

相关信息

➡ "在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第300页。

使用 Web Config 备份联系人

本产品故障可能导致联系人数据丢失。建议您每次在更新数据之前先备份数据。即使在保修期内，爱普生也不会对任何数据丢失以及备份或者恢复数据和/或设置负责。

使用 Web Config 时，您可以将存储在打印机中的联系人数据备份到计算机。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **导出和导入设置值** > **导出**。

2. 选择某个**联系人**复选框。

   例如，如果选择**扫描/复印**类别下的**联系人**，则也会选择传真类别下的相同复选框。

3. 输入密码以对导出的文件进行加密。

   您需要密码才能导入文件。如果不想对文件进行加密，请将此字段留空。

4. 单击**导出**。

相关信息

➡ "在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第300页。

使用工具导出和批量注册联系人

使用 Epson Device Admin 时，可以只备份联系人并编辑导出的文件，然后一次性注册这些联系人。

如需只备份联系人，或者如需更换打印机并将联系人从旧打印机传输到新打印机，此工具十分有用。

导出联系人

将联系人信息保存到文件。

您可以使用电子表格应用程序或文本编辑器来编辑另存为 SYLK 格式或 CSV 格式的文件。删除或添加相关信息后，可以执行一次性注册。

含有安全项目（如密码和个人信息）的信息可以保存为二进制格式并用密码保护。您无法编辑该文件。该文件将用作包含安全项目在内的信息的备份文件。

1. 启动 Epson Device Admin。
2. 在侧边栏任务菜单中选择**设备**。
3. 从设备列表中选择要配置的设备。
4. 单击功能区菜单上**主窗口**标签上的**设备配置**。

   如果设置了管理员密码，请输入该密码，然后单击**确定**。
5. 单击**通用** > **联系人**。
6. 从**导出** > **导出项目**中选择导出格式。

   ❏ 所有项目

   导出加密的二进制文件。要包含密码和个人信息等安全项目时，请选择此选项。您无法编辑该文件。选择此选项后，必须设置一个密码。单击**配置**，然后设置一个包含 8 到 63 个 ASCII 字符的密码。导入该二进制文件时必须输入该密码。

   ❏ 除安全信息外的项目

   导出 SYLK 格式或 CSV 格式文件。要编辑导出文件的信息时，请选择此选项。
7. 单击**导出**。
8. 指定文件保存位置，选择文件类型，然后单击**保存**。

   此时将显示完成消息。
9. 单击**确定**。

   确认文件是否已保存至指定位置。

导入联系人

从文件导入联系人信息。

您可以导入保存为 SYLK 格式或 CSV 格式的文件或含有安全项目的二进制备份文件。

1. 启动 Epson Device Admin。
2. 在侧边栏任务菜单中选择**设备**。
3. 从设备列表中选择要配置的设备。
4. 单击功能区菜单上**主窗口**标签上的**设备配置**。
   如果设置了管理员密码，请输入该密码，然后单击**确定**。
5. 单击**通用** > **联系人**。
6. 单击**导入**上的**浏览**。
7. 选择要导入的文件，然后单击**打开**。
   选择二进制文件时，请在**密码**中输入在导出该文件时设置的密码。
8. 单击**导入**。
   此时会显示确认屏幕。
9. 单击**确定**。
   随后会显示验证结果。
   - ❏ 编辑已加载的信息
     要单独编辑该信息时，请单击此选项。
   - ❏ 加载更多文件
     要导入多个文件时，请单击此选项。
10. 单击**导入**，然后在导入完成屏幕上单击**确定**。
    此时会返回设备属性屏幕。
11. 单击**传输**。
12. 单击确认消息上的**确定**。
    相关设置随后会发送到打印机。
13. 在发送完成屏幕上，单击**确定**。
    此时将更新打印机信息。
    通过 Web Config 或本产品操作面板打开联系人，然后确认联系人是否已更新。

LDAP 服务器与用户之间的协作

与 LDAP 服务器配合使用时，可以将已注册至 LDAP 服务器的地址信息用作电子邮件或传真目的地。

配置 LDAP 服务器

要使用 LDAP 服务器信息，请先在本产品上注册这些信息。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络**标签 > **LDAP 服务器** > **基本**。
2. 为每个项目输入一个值。
3. 选择**确定**。
   此时将显示已选择的设置。

相关信息

➡ "在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第300页。

LDAP 服务器设置项目

项目	设置和说明
使用 LDAP 服务器	选择**使用**或**不使用**。
LDAP 服务器地址	输入 LDAP 服务器的地址。输入 IPv4 地址、IPv6 地址或 FQDN格式（1 到 255 个字符）。对于 FQDN 格式，可以使用 ASCII（0x20 到 0x7E）中的字母数字字符，但地址的开头和结尾不能使用“-”。
LDAP 服务器端口号	输入 LDAP 服务器端口号（介于 1 到 65535 之间）。
安全连接	指定打印机在访问 LDAP 服务器时使用的验证方法。
证书验证	启用此选项时，系统会验证 LDAP 服务器的证书。我们建议将此项目设置为**启用**。 要进行设置，需要将 **CA 证书**导入打印机。
搜索超时（秒）	设置发生超时前的搜索时间长度（介于 5 到 300 之间）。
验证方法	选择方法之一。 如果选择 **Kerberos 验证**，请选择 **Kerberos 设置**以对 Kerberos 进行设置。 要执行 Kerberos 验证，需要具备以下环境。 ❑ 打印机和 DNS 服务器可以通信。 ❑ 打印机、KDC 服务器和需要验证的服务器（即 LDAP 服务器、SMTP 服务器、文件服务器）的时间必须同步。 ❑ 为服务服务器分配了 IP 地址时，系统会在 DNS 服务器反向查找区域注册服务服务器的 FQDN。
要使用的 Kerberos 领域	如果为**验证方法**选择 **Kerberos 验证**，请选择要使用的 Kerberos 领域。

项目	设置和说明
管理员 DN/用户名称	输入 LDAP 服务器的用户名（128 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。不能使用控制字符，例如 0x00 到 0x1F 和 0X7F。为**验证方法**选择**匿名验证**时，不使用此设置。如果不指定此项目，请将其留空。
密码	输入用于 LDAP 服务器验证的密码（128 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。不能使用控制字符，例如 0x00 到 0x1F 和 0X7F。为**验证方法**选择**匿名验证**时，不使用此设置。如果不指定此项目，请将其留空。

Kerberos 设置

如果为 **LDAP 服务器** > **基本**的**验证方法**选择 **Kerberos 验证**，请从**网络**标签 > **Kerberos 设置**进行以下 Kerberos 设置。最多可为 Kerberos 设置注册 10 项设置。

项目	设置和说明
领域（域）	输入 Kerberos 验证的领域（255 个或更少 ASCII（0x20 到 0x7E）字符）。如果不注册此项目，请将其留空。
KDC 地址	输入 Kerberos 验证服务器的地址。输入 IPv4 地址、IPv6 地址或 FQDN（255 个或更少字符）。如果不注册此项目，请将其留空。
端口号 (Kerberos)	输入 Kerberos 服务器端口号（介于 1 到 65535 之间）。

配置 LDAP 服务器搜索设置

设置搜索设置后，可以使用已注册至 LDAP 服务器的电子邮件地址和传真号码。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络**标签 > **LDAP 服务器** > **搜索设置**。
2. 为每个项目输入一个值。
3. 单击**确定**以显示设置结果。
   此时将显示已选择的设置。

相关信息

➡"在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第300页。

LDAP 服务器搜索设置项目

项目	设置和说明
基础搜索（易记名称）	如果要搜索任意域，请指定 LDAP 服务器的域名。输入 0 到 128 个 Unicode (UTF-8) 字符。如果不想搜索任意属性，请将此项目留空。 本地服务器目录的示例：dc=server 和 dc=local

项目	设置和说明
搜索条目数	指定介于 5 到 500 之间的搜索条目数。将暂时保存并显示指定的搜索条目数。即使搜索条目数超过指定的数量并且显示错误消息，搜索也能完成。
用户名属性	指定在搜索用户名时显示的属性名称。输入 1 到 255 个 Unicode (UTF-8) 字符。第一个字符应为 a-z 或 A-Z。 示例：cn 和 uid
用户名显示属性	指定作为用户名显示的属性名称。输入 0 到 255 个 Unicode (UTF-8) 字符。第一个字符应为 a-z 或 A-Z。 示例：cn 和 sn
传真号属性	指定在搜索传真号码时显示的属性名称。使用 A-Z、a-z、0-9 和 - 输入 1 到 255 个字符的组合。第一个字符应为 a-z 或 A-Z。 示例：facsimileTelephoneNumber
电子邮件地址属性	指定在搜索电子邮件地址时显示的属性名称。使用 A-Z、a-z、0-9 和 - 输入 1 到 255 个字符的组合。第一个字符应为 a-z 或 A-Z。 示例：mail
任意属性 1 - 任意属性 4	可以指定要搜索的其他任意属性。输入 0 到 255 个 Unicode (UTF-8) 字符。第一个字符应为 a-z 或 A-Z。如果不想搜索任意属性，请将此项目留空。 示例：o 和 ou

检查 LDAP 服务器连接

使用 **LDAP 服务器** > **搜索设置**上设置的参数来测试与 LDAP 服务器的连接。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络**标签 > **LDAP 服务器** > **连接测试**。
2. 选择**开始**。

   将开始连接测试。测试完成后，将显示检查报告。

相关信息

➡"在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第300页。

LDAP 服务器连接测试参考

消息	说明
连接测试成功。	与服务器的连接成功时，将显示此消息。

消息	说明
连接测试失败。 请检查设置。	显示此消息的原因如下： ❏ LDAP 服务器地址或端口号不正确。 ❏ 发生超时。 ❏ 为**使用 LDAP 服务器**选择了**不使用**。 ❏ 如果为**验证方法**选择了 **Kerberos 验证**，则表明诸如**领域（域）**、**KDC 地址**和**端口号 (Kerberos)** 等设置不正确。
连接测试失败。 检查打印机或服务器上的日期和时间。	当连接由于打印机和 LDAP 服务器的时间设置不匹配而失败时，将显示此消息。
验证失败。 请检查设置。	显示此消息的原因如下： ❏ **用户名**和/或**密码**不正确。 ❏ 如果为**验证方法**选择了 **Kerberos 验证**，则表明可能未配置时间/日期。
处理操作完成之前，无法访问打印机。	当打印机正忙时，将显示此消息。

准备扫描

通过操作面板进行扫描

“扫描至网络文件夹”功能和“扫描至电子邮件”功能（使用本产品的操作面板）以及将扫描结果传输到电子邮件和文件夹等目标的操作均可通过从计算机执行任务来执行。

设置服务器和文件夹

名称	设置	位置	要求
扫描至网络文件夹 (SMB)	创建保存文件夹并设置其共享	具有保存文件夹位置的计算机	在其上面创建保存文件夹的计算机的管理用户帐户。
	扫描至网络文件夹 (SMB) 的目标	设备的联系人	用于登录到具有保存文件夹的计算机的用户名和密码，以及更新保存文件夹的特权。
扫描至网络文件夹 (FTP)	设置 FTP 服务器登录	设备的联系人	FTP 服务器的登录信息和更新保存文件夹的特权。
扫描至电子邮件	设置电子邮件服务器	设备	电子邮件服务器的设置信息

名称	设置	位置	要求
扫描至云 (Cloud)	向 Epson Connect 注册打印机	设备	互联网连接环境
	向 Epson Connect 注册联系人	Epson Connect 服务	向 Epson Connect 注册用户和打印机

相关信息

➡ "设置共享网络文件夹"内容请参见第354页。
➡ "配置邮件服务器"内容请参见第349页。

从计算机扫描

安装软件并检查网络扫描服务是否已启用，以从计算机通过网络进行扫描。

要安装的软件

❏ Epson ScanSmart

❏ Epson Scan 2（使用扫描仪功能所需的应用程序）

确认网络扫描是否处于启用状态

从客户端计算机通过网络进行扫描时，可以设置网络扫描服务。缺省设置为启用。

1. 访问 Web Config，然后选择**扫描/复印**标签 > **网络扫描**。
2. 确保选中 **EPSON Scan** 的**启用扫描**。
   如果已选中该复选框，您便已完成此任务。关闭 Web Config。
   如果未选中该复选框，请选中它并转至下一步。
3. 单击**下一步**。
4. 单击**确定**。
   将重新连接网络，然后启用相关设置。

相关信息

➡ "在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第300页。

使用传真功能

使用传真功能之前

进行以下设置以使用传真功能。

❑ 正确将本产品连接到电话线路，并根据需要连接到电话

❑ 完成**传真设置向导**，需要使用该向导来进行基本设置。

根据需要进行以下设置。

❑ 输出目标位置和相关设置，例如网络设置和邮件服务器设置

❑ **联系人**注册

❑ **用户设置**：定义**传真**菜单项的缺省值

❑ **报告设置**以在发送、接收或转发传真时打印报告

相关信息

➡ "将本产品连接到电话线路"内容请参见第383页。
➡ "使本产品准备就绪以发送和接收传真"内容请参见第386页。
➡ "根据用途对本产品的传真功能进行设置"内容请参见第388页。
➡ "传真设置"内容请参见第309页。
➡ "配置邮件服务器"内容请参见第349页。
➡ "设置共享网络文件夹"内容请参见第354页。
➡ "使用联系人"内容请参见第370页。
➡ "用户设置"内容请参见第325页。
➡ "报告设置"内容请参见第318页。

将本产品连接到电话线路

兼容的电话线路

可以在标准模拟电话线路（PSTN = 公用电话交换网络）和 PBX（专用分组交换机）电话系统中使用本产品。

您无法在以下电话线路或系统中使用本产品。

❑ VoIP 电话线路，如 DSL 或光纤数字服务

❑ 数字电话线路 (ISDN)

❑ 某些 PBX 电话系统

❑ 当电话墙壁插座和本产品之间连接适配器（如终端适配器、VoIP 适配器、分离器 (Splitter) 或 DSL 路由器）时

将本产品连接到电话线路

使用 RJ-11 (6P2C) 电话线将本产品连接到电话墙壁插口。将电话连接到本产品时，请使用另一根 RJ-11 (6P2C) 电话线。

根据国家/地区不同，本产品可能附带电话线。如果附带电话线，请使用附带的电话线。

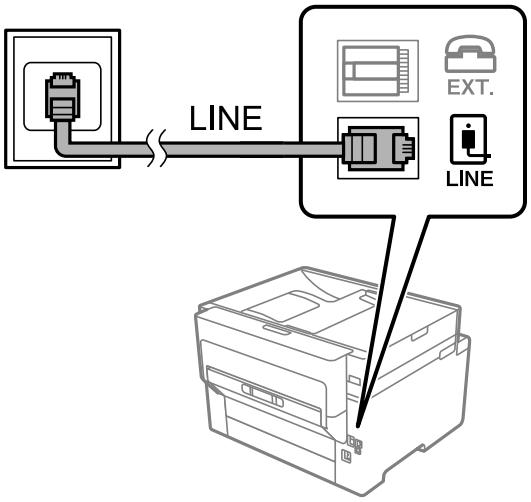
您可能需要将电话线连接到专为您所在国家或地区提供的适配器。

注释：
请仅在将电话连接至本产品时才从本产品的 EXT. 端口上取下帽。如果未连接电话，则不要取下帽盖。

在闪电频发地区，建议您使用电涌保护器。

连接到标准电话线路 (PSTN) 或 PBX

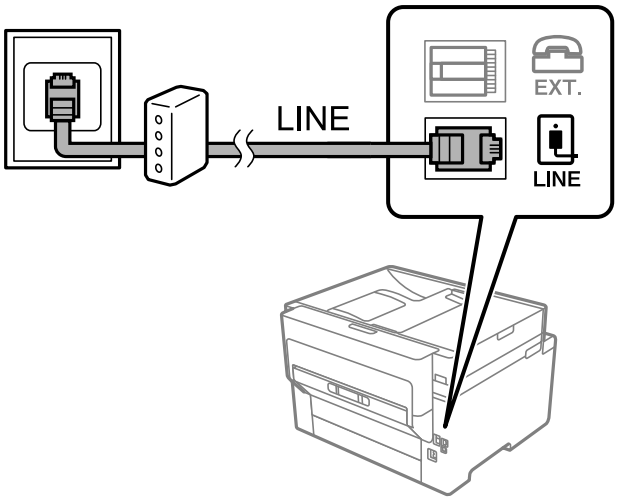
将墙壁插座或 PBX 端口的电话线连接到本产品后部的 LINE 端口上。



连接到 DSL 或 ISDN

将 DSL 调制解调器或 ISDN 终端适配器的电话线连接至本产品背面的 LINE 端口。有关详细信息，请参见调制解调器或适配器随附的文档。

注释：
如果您的 DSL 调制解调器没有配备内置的 DSL 滤波器，请连接单独的 DSL 滤波器。



将您的电话设备连接到本产品

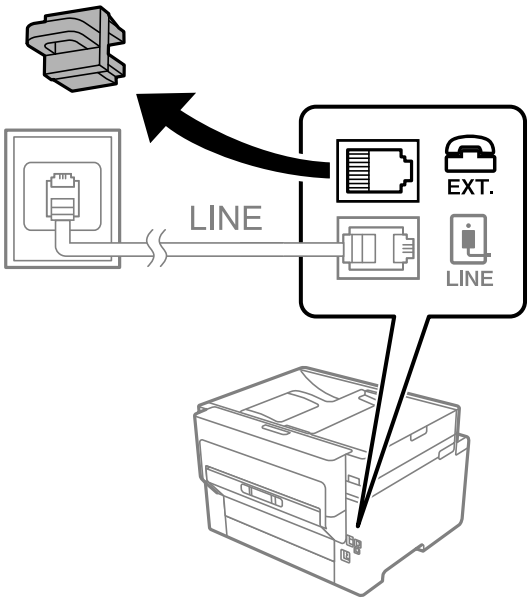
在一个电话线路中使用本产品和电话时，请将电话连接到本产品。

注释：

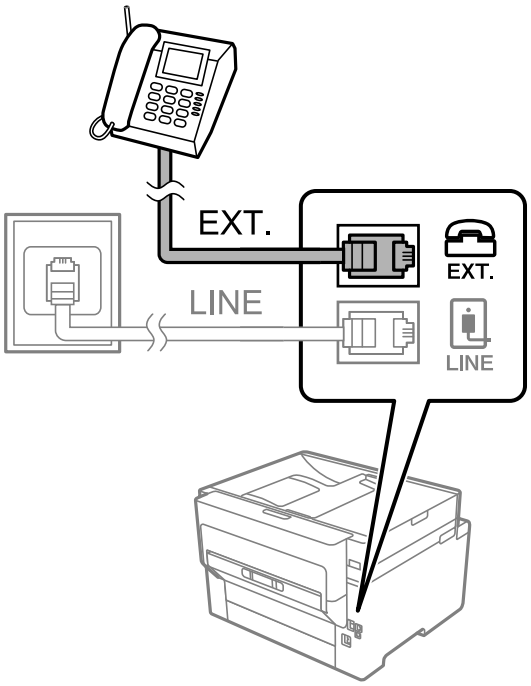
❏ 如果电话设备具有传真功能，请禁用传真功能，然后再进行连接。有关详细信息，请参见电话设备随附提供的手册。传真功能能否完全禁用取决于电话设备的型号，因此您可能无法将其用作外部电话。

❏ 如果连接应答装置，请务必将本产品的**响铃次数**设置为大于应答装置应答呼叫的铃声数。

1. 从本产品背面的 EXT. 端口取下保护帽。



2. 使用一条电话线连接电话设备和 EXT. 端口。



注释：

在共用一条电话线路时，请确保将电话设备连接到本产品的 EXT. 端口。如果将线路分离以分别连接电话设备和打印机，电话和本产品将无法正常运行。

3. 在本产品的操作面板上选择**传真**。

4. 拿起听筒。

   当如以下屏幕所示显示开始发送或接收传真的消息时，表明已建立连接。

相关信息

➡ "使本产品准备就绪以发送和接收传真"内容请参见第386页。
➡ "执行设置以使用应答装置"内容请参见第389页。
➡ "执行设置以便只通过连接的电话机接收传真"内容请参见第389页。
➡ "接收模式："内容请参见第310页。

使本产品准备就绪以发送和接收传真

使用**传真设置向导**可配置基本传真功能，使得本产品做好发送和接收传真的准备。

首次打开本产品时会自动显示该向导。也可以在本产品的操作面板上手动显示该向导。如果打开本产品后跳过了该向导或者连接环境发生了变化，您需要重新运行该向导。

❑ 以下为使用该向导可以设置的项目。
  ❑ **标题**（**您的电话号码**和**传真标题**）
  ❑ **接收模式**（**自动**或**手动**）
  ❑ **Distinctive Ring Detection (DRD) 设置**

❑ 以下项目会根据连接环境自动设置。
  ❑ **拨号方式**（如**音频**或**脉冲**）

❑ **基本设置**中的其他项目保持不变。

相关信息

➡ "基本设置"内容请参见第309页。

使用传真设置向导使本产品准备就绪以发送和接收传真

1. 在本产品操作面板的主屏幕上选择**设置**，然后选择**常规设置** > **传真设置** > **传真设置向导**。

2. 按照屏幕上的说明，输入发件人姓名，例如公司名称、传真号码。

注释：
发件人名称和传真号码会出现在发出传真的标题上。

3. 进行 Distinctive Ring Detection (DRD) 设置。

❏ 如果您已在电话公司订制了特色铃声服务：
转到下一个屏幕，选择要用于传入传真的铃声模式。
点按除**全部**以外的任何项目时，**接收模式**将设置为**自动**，然后继续前进到下一个屏幕，您可以在此屏幕中检查所做的设置。

❏ 如果您未在电话公司订购特色铃声服务，或者您不需要设置此选项：
跳过此设置，转到您可以对所做设置进行检查的屏幕。

注释：
❏ 许多电话公司提供特色铃声服务（不同公司的服务名称各不相同），允许您在一条线路上使用多个电话号码。每一个号码可指定一个不同的铃声。语音电话使用一个号码，而传真电话使用另一个号码。在 **DRD** 中选择为传真电话分配的铃声模式。

❏ 根据国家/地区不同，**DRD** 选项分别显示为**开**和**关**。选择**开**以使用特色铃声功能。

4. 进行接收模式设置。

❏ 如果您不需要将电话设备连接到本产品：
选择**否**。
接收模式将设置为**自动**。

❏ 如果您需要将电话设备连接到本产品：
选择**是**，然后选择是否自动接收传真。

5. 在显示的屏幕上检查已进行的设置，然后进入下一屏幕。

要更正或更改设置，请点按 。

6. 选择**开始检查**，检查传真连接，然后选择**打印**，打印显示连接状态的报告。

注释：
❏ 如果报告错误，请按照报告说明加以解决。

❏ 如果显示**选择线路类型**界面，请选择线路类型。
- 将本产品连接到 PBX 电话系统或终端适配器时，选择 **PBX**。
- 将本产品连接到标准电话线路时，选择 **PSTN**，然后在显示的**确认**屏幕上选择**禁用**。但是，将其设置为**禁用**可能导致在拨号时打印机略过传真号码的第一位数字，进而将传真发送到错误的号码。

相关信息

➡ "将本产品连接到电话线路"内容请参见第383页。
➡ "执行设置以使用应答装置"内容请参见第389页。
➡ "接收模式："内容请参见第310页。
➡ "执行设置以便只通过连接的电话机接收传真"内容请参见第389页。
➡ "基本设置"内容请参见第309页。

根据用途对本产品的传真功能进行设置

您可以根据用途使用本产品的操作面板单独配置本产品的传真功能。此外，您也可以变更使用**传真设置向导**配置的设置。有关更多详细信息，请参见**传真设置**菜单的说明。

注释：

- ❏ 使用 Web Config 可以配置本产品的传真功能。
- ❏ 使用 Web Config 显示**传真设置**菜单时，用户界面和相关设置的位置可能与本产品操作面板稍有不同。

相关信息

- ➡ "传真设置"内容请参见第309页。
- ➡ "针对 PBX 电话系统进行设置"内容请参见第388页。
- ➡ "连接电话设备时进行设置"内容请参见第389页。
- ➡ "接收传入传真"内容请参见第123页。
- ➡ "执行设置以保存和转发收到的传真"内容请参见第389页。
- ➡ "配置相关设置以便在符合特定条件时保存和转发接收的传真"内容请参见第392页。
- ➡ "执行拦截垃圾传真设置"内容请参见第396页。
- ➡ "执行设置以在计算机上发送和接收传真"内容请参见第397页。

针对 PBX 电话系统进行设置

如果本产品所在办公室使用电话分机，且要求加拨 0 或 9 等外部访问代码时，请进行以下设置以接通外线。

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **传真设置** > **基本设置**。
3. 选择**线路类型**，然后选择 PBX。
4. 使用 #（井号）而非实际外部访问代码向外部传真号码发送传真时，请选择**访问代码**框，然后选择**使用**。

   拨号时，本产品会将输入的用来代替实际访问代码的 # 替换为存储的访问代码。使用 # 能够避免在连接至外线时产生连接问题。

   注释：
   您不能向**联系人**中设置了外部访问代码（如 0 或 9）的收件人发送传真。

   如果已使用外部访问代码（如 0 或 9）将收件人注册至**联系人**，请将**访问代码**设置为**不使用**。否则，必须在**联系人**中将此代码更改为 #。
5. 点按**访问代码**输入框，输入用于您的电话系统的外部访问代码，然后点按确认。
6. 选择**确认** 以应用设置。

   该访问代码将存储在本产品中。

连接电话设备时进行设置

执行设置以使用应答装置

使用应答装置需要进行设置。

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **传真设置** > **基本设置**。
3. 将**接收模式**设置为**自动**。
4. 将本产品的**响铃次数**数设置为大于应答装置的铃声数。

   如果将**响铃次数**设置为小于应答装置的响铃次数，则应答装置无法接听语音电话以记录语音消息。有关其设置的信息，请参见应答装置附带的手册。

根据您所在的国家/地区，可能不会显示本产品的**响铃次数**设置。

相关信息

➡ "基本设置"内容请参见第309页。

执行设置以便只通过连接的电话机接收传真

您只需拿起听筒并操作电话机即可开始接收传入传真，而无需操作本产品。

远程接收功能适用于支持音频拨号的电话机。

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **传真设置** > **基本设置** > **远程接收**。
3. 点按**远程接收**以将其设置为**开**。
4. 选择**启动码**，输入一个两位数的代码（可输入的字符为 0 到 9、* 和 #），然后点按**确定**。
5. 选择**确认** 以应用设置。

相关信息

➡ "基本设置"内容请参见第309页。

执行设置以保存和转发收到的传真

缺省情况下，本产品设为打印收到的传真。除了打印以外，还可以对本产品进行设置以无条件保存和/或转发接收的传真。

注释：

❑ 与使用本产品操作面板一样，您也可以使用 Web Config 配置设置。

❑ 您还可以在符合条件时保存和/或转发接收的传真。

"配置相关设置以便在符合特定条件时保存和转发接收的传真"内容请参见第392页。

相关信息

➡ "配置保存设置以接收传真"内容请参见第390页。
➡ "配置转发设置以接收传真"内容请参见第391页。

配置保存设置以接收传真

您可以配置保存设置，将传真接收到收件箱和外部存储设备中，而不论发件人或时间为何。将传真保存到收件箱后，即可在使用本产品打印传真前，在本产品的显示屏上确认接收的传真的内容。

要配置相关设置，使用计算机传真功能将接收的传真保存到 PC，请参见" 功能：PC-FAX 发送/接收 (Windows/Mac OS)"内容请参见第113页。 。

注释：

❑ 与使用本产品操作面板一样，您也可以使用 Web Config 配置保存设置以接收传真。选择**传真**标签 > **保存/转发设置** > **无条件保存/转发**，然后在**传真输出**中配置保存目的地设置。

❑ 您也可以同时打印和/或转发收到的传真。在上述**传真输出**屏幕上配置相关设置。

1. 在本产品操作面板上选择**设置**，然后选择**常规设置** > **传真设置**。
2. 选择**接收设置** > **保存/转发设置** > **无条件保存/转发**。
   如果显示一条消息，请检查内容，然后点按**确定**。
3. 配置相关设置，将保存目的地设置为收件箱和/或外部存储设备。

❑ 要将接收的传真保存在收件箱中：

❶ 选择**保存到收件箱**，将其设置为**开**。
❷ 如果显示一条消息，请检查内容，然后选择**确定**。

❑ 要将接收的传真保存在外部存储设备中：

❶ 将存储设备插入本产品的外部 USB 端口。

❷ 选择**保存到存储设备**。

❸ 选择**是**。要在将文档保存到存储设备的同时自动打印文档，请改为选择**是，打印**。

❹ 查看显示的消息，然后点按**创建**。

将在存储设备中创建一个用于保存接收的文档的文件夹。

❺ 查看消息，点按**关闭**，或等待消息被清除，然后点按**关闭**。

❻ 显示下一条消息时，查看该消息内容，然后点按**确定**。

重要：

将收到的文档保存到连接至本产品的存储设备之前，这些文档会暂时保存在本产品内存中。由于发生内存已满错误时会禁用传真发送和接收功能，请确保存储设备始终连接到本产品。

注释：

您可以将本产品设置为在保存完成时向相关人员发送电子邮件，通知传真保存情况。根据需要，选择**电子邮件通知**，设置相关处理，然后设置要发送通知的目的地。

4. 选择**关闭**可完成**无条件保存/转发**设置。

这时将完成用来接收传真的无条件保存设置。您可以根据需要设置**通用设置**。有关详细信息，请参阅有关**保存/转发设置**菜单中**通用设置**的说明。

注释：

如果要在符合条件时保存接收的传真，请参见下面的“相关信息”链接。

相关信息

➡ "配置保存设置以便在符合特定条件时保存传真"内容请参见第393页。

➡ "保存/转发设置"内容请参见第312页。

➡ "在本产品的显示屏上查看接收的传真"内容请参见第127页。

配置转发设置以接收传真

您可以不受发件人或时间限制，为最多五个目的地、电子邮件地址、共享文件夹和/或其他传真机配置转发设置。如果要将本产品设置为转发接收的传真，请先将转发目的地添加到联系人列表。要转发到电子邮件地址，还需要事先配置电子邮件服务器设置。

"配置邮件服务器"内容请参见第349页。

"设置共享网络文件夹"内容请参见第354页。

"使用联系人"内容请参见第370页。

彩色文档无法转发到另一台传真机。无法转发的彩色文档将作为普通文档处理。

注释：

❑ 与使用本产品操作面板一样，您也可以使用 Web Config 配置转发设置以接收传真。选择**传真**标签 > **保存/转发设置** > **无条件保存/转发**，然后在**传真输出**中配置转发目的地设置。

❑ 您也可以同时打印和/或保存收到的传真。在上述**传真输出**屏幕上配置相关设置。

1. 在本产品操作面板上选择**设置**，然后选择**常规设置** > **传真设置**。

2. 选择**接收设置** > **保存/转发设置** > **无条件保存/转发**。
   如果显示一条消息，请检查内容，然后点按**确定**。

3. 为最多五个转发目的地配置设置。

❶ 选择**转发**。

❷ 选择**是**。要在转发文档的同时自动打印文档，请改为选择**是，打印**。

❸**目的地** > **添加条目**，然后从联系人列表中选择转发目的地。您最多可以指定五个转发目的地。

❹ 点按**关闭**完成转发目的地选择，然后点按**关闭**。

❺ 在**转发失败时的选项**中，选择转发失败时是打印收到的文档还是将它们保存到本产品的收件箱中。

❻ 点按**确定**。

重要：
收件箱已满时，传真接收将禁用。您应从收件箱删除已查看过的文档。转发失败的文档数会与其他未经处理的任务一起显示在主屏幕上的 上。

注释：
您可以设置在转发处理完成时向相关人员发送电子邮件，通知有关传真转发结果的情况。根据需要，选择**电子邮件通知**，设置相关处理，然后从联系人列表中选择要发送通知的目的地。

4. 选择**关闭**可完成**无条件保存/转发**设置。

注释：
- 这时将完成用来接收传真的无条件转发设置。您可以根据需要设置**通用设置**。有关详细信息，请参阅有关**保存/转发设置**菜单中**通用设置**的说明。
- 如果您已选择网络上的共享文件夹或电子邮件地址作为转发目标，我们建议您测试在扫描模式下是否可以向目标发送扫描的图像。在主屏幕中选择**扫描** > **电子邮件**或**扫描** > **网络文件夹/FTP**，再选择目的地，然后开始扫描。

相关信息

➡ "保存/转发设置"内容请参见第312页。

配置相关设置以便在符合特定条件时保存和转发接收的传真

您可以在设置的条件下保存和/或转发接收的传真。

注释：

❏ 缺省情况下，本产品设为打印收到的传真。

❏ 您也可以无条件接收和保存传真。

"执行设置以保存和转发收到的传真"内容请参见第389页。

相关信息

➡ "配置保存设置以便在符合特定条件时保存传真"内容请参见第393页。
➡ "配置转发设置以便在符合指定条件时接收传真"内容请参见第395页。

配置保存设置以便在符合特定条件时保存传真

您可以配置相关设置，将接收自指定发件人的传真或在指定时间接收的传真保存到收件箱和外部存储设备。将传真保存到机密箱或收件箱后，即可在使用本产品打印传真前，在本产品的显示屏上确认接收的传真的内容。

使用此功能保存在指定时间收到的传真前，请确保本产品的**日期/时间**和**时差**设置正确无误。从**设置** > **常规设置** > **基本设置** > **日期/时间设置**访问该菜单。

注释：

❏ 与使用本产品操作面板一样，您也可以使用 Web Config 配置保存设置以接收传真。选择**传真**标签 > **保存/转发设置** > **有条件保存/转发**，选择机密箱的编号，然后选择**编辑**并配置保存目的地设置。

❏ 您也可以同时打印和/或转发收到的传真。在上述**编辑**屏幕上配置相关设置。

1. 在本产品操作面板上选择**设置**，然后选择**常规设置** > **传真设置**。
2. 选择**接收设置** > **保存/转发设置** > **有条件保存/转发**，然后点按**有条件保存/转发**下某个未注册邮箱上的 ›。
3. 选择**名称**方框并输入要注册的名称。
4. 选择**条件**方框进行条件设置。
   - ❏ 发件人传真号码匹配：如果传入传真的号码与在此项目中选择的条件匹配，本产品会保存并转发接收的传真。
     选择**发件人传真号码匹配**条件，然后通过选择**传真号码**方框来输入传真号码（最多 20 位数字）。
   - ❏ 子地址（SUB）完全匹配：如果子地址（SUB）完全匹配，本产品会保存并转发接收的传真。
     启用子地址（SUB）完全匹配设置，然后通过选择**子地址（SUB）**方框来输入密码。
   - ❏ 密码（SID）完全匹配：如果密码（SID）完全匹配，本产品会保存并转发接收的传真。
     启用密码（SID）完全匹配设置，然后通过选择**密码（SID）**方框来输入密码。
   - ❏ 接收时间：本产品会保存接收的传真并在指定时间段内转发。
     启用**接收时间**设置，然后在**开始时间**和**结束时间**中设置时间。

5. 选择**保存/转发目的地**，然后配置目标位置、邮箱和/或外部存储设备的设置。

❑ 要将收到的传真保存到收件箱或保密箱：

❶ 选择**保存到传真邮箱**。

❷ 点按**保存到传真邮箱**，将其设置为**开**。

❸ 选择用于保存文档的文件箱。

❑ 要将接收的传真保存在外部存储设备中：

❶ 将存储设备插入本产品的外部 USB 端口。

❷ 选择**保存到存储设备**。

❸ 点按**保存到存储设备**，将其设置为**开**。

❹ 查看显示的消息，然后点按**创建**。

将在存储设备中创建一个用于保存接收的文档的文件夹。

重要：

将收到的文档保存到连接至本产品的存储设备之前，这些文档会暂时保存在本产品内存中。由于发生内存已满错误时会禁用传真发送和接收功能，请确保存储设备始终连接到本产品。

注释：

要同时打印接收的传真，请点按**打印**将此项目设置为**开**。

6. 选择**关闭**可完成**保存/转发目的地**设置。

注释：

您可以将本产品设置为在保存完成时向相关人员发送电子邮件，通知传真保存情况。根据需要，选择**电子邮件通知**，设置相关处理，然后从联系人列表中选择要发送通知的目的地。

7. 选择**确定**，直到返回**保存/转发设置**屏幕，从而完成**有条件保存/转发**。

8. 选择进行了条件设置的已注册方框，然后选择**启用**。

这时将完成用来接收传真的有条件保存设置。您可以根据需要设置**通用设置**。有关详细信息，请参阅有关**保存/转发设置**菜单中**通用设置**的说明。

相关信息

➡ "保存/转发设置"内容请参见第312页。

➡ "在本产品的显示屏上查看接收的传真"内容请参见第127页。

配置转发设置以便在符合指定条件时接收传真

您可以配置转发设置，将来自指定发件人的传真或在指定时间发送的传真转发到目的地、电子邮件地址、共享文件夹或另一台传真机。如果要执行设置以转发收到的传真，请先将转发目的地添加到联系人列表。要转发到电子邮件地址，还需要事先配置电子邮件服务器设置。

"配置邮件服务器"内容请参见第349页。

"设置共享网络文件夹"内容请参见第354页。

"使用联系人"内容请参见第370页。

使用此功能转发在指定时间收到的传真前，请确保本产品的**日期/时间**和**时差**设置正确无误。从**设置** > **常规设置** > **基本设置** > **日期/时间设置**访问该菜单。

彩色文档无法转发到另一台传真机。无法转发的彩色文档将作为普通文档处理。

注释：

- ❏ 与使用本产品操作面板一样，您也可以使用 Web Config 配置转发设置以接收传真。选择**传真**标签 > **保存/转发设置** > **有条件保存/转发**，选择机密箱的编号，然后选择**编辑**并配置转发目的地设置。
- ❏ 您也可以同时打印和/或保存收到的传真。在上述**编辑**屏幕上配置相关设置。

1. 在本产品操作面板上选择**设置**，然后选择**常规设置** > **传真设置**。
2. 选择**接收设置** > **保存/转发设置** > **有条件保存/转发**，然后点按**有条件保存/转发**下某个未注册邮箱上的 ›。
3. 选择**名称**方框并输入要注册的名称。
4. 选择**条件**方框进行条件设置。
   - ❏ 发件人传真号码匹配：如果传入传真的号码与在此项目中选择的条件匹配，本产品会保存并转发接收的传真。
     选择**发件人传真号码匹配**条件，然后通过选择**传真号码**方框来输入传真号码（最多 20 位数字）。
   - ❏ 子地址（SUB）完全匹配：如果子地址（SUB）完全匹配，本产品会保存并转发接收的传真。
     启用子地址（SUB）完全匹配设置，然后通过选择**子地址（SUB）**方框来输入密码。
   - ❏ 密码（SID）完全匹配：如果密码（SID）完全匹配，本产品会保存并转发接收的传真。
     启用密码（SID）完全匹配设置，然后通过选择**密码（SID）**方框来输入密码。
   - ❏ 接收时间：本产品会保存接收的传真并在指定时间段内转发。
     启用**接收时间**设置，然后在**开始时间**和**结束时间**中设置时间。
5. 选择**保存/转发目的地**，然后为转发目的地配置设置。

❶ 选择**转发**。

❷ 选择**是**。要在转发文档的同时自动打印文档，请改为选择**是，打印**。

❸ 选择**目的地** > **添加条目**，然后从联系人列表中选择转发目的地。可以指定一个转发目的地。

❹ 选择完转发目的地后，点按**关闭**。

❺ 检查所选转发目的地是否正确，然后选择**关闭**。

❻ 在**转发失败时的选项**中，选择转发失败时是打印收到的文档还是将它们保存到本产品的收件箱中。

重要：

收件箱或保密箱已满时，接收传真功能会被禁用。您应从收件箱删除已查看过的文档。转发失败的文档数会与其他未经处理的任务一起显示在主屏幕上的 上。

6. 选择**关闭**可完成**保存/转发目的地**设置。

注释：

您可以设置在转发处理完成时向相关人员发送电子邮件，通知有关传真转发结果的情况。根据需要，选择**电子邮件通知**，设置相关处理，然后从联系人列表中选择要发送通知的目的地。

7. 选择**确定**，直到返回**保存/转发设置**屏幕，从而完成**有条件保存/转发**。

8. 选择进行了条件设置的已注册方框，然后选择**启用**。

这时将完成用来接收传真的有条件保存设置。您可以根据需要设置**通用设置**。有关详细信息，请参阅有关**保存/转发设置**菜单中**通用设置**的说明。

注释：

❑ 这时将完成用来接收传真的有条件转发设置。您可以根据需要设置**通用设置**。有关详细信息，请参阅有关**保存/转发设置**菜单中**通用设置**的说明。

❑ 如果您已选择网络上的共享文件夹或电子邮件地址作为转发目标，我们建议您测试在扫描模式下是否可以向目标发送扫描的图像。在主屏幕中选择**扫描** > **电子邮件**或**扫描** > **网络文件夹/FTP**，再选择目的地，然后开始扫描。

相关信息

➡ "保存/转发设置"内容请参见第312页。

➡ "在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第300页。

执行拦截垃圾传真设置

您可以拦截垃圾传真。

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。

2. 选择**常规设置** > **传真设置** > **基本设置** > **拒绝传真**。

3. 设置拒收垃圾传真的条件。

选择**拒绝传真**，然后启用以下选项。

❑ 拒绝号码列表：拒绝来自“拒绝号码列表”中的号码的传真。

❑ 传真标题空白被阻止：拒绝标题信息为空白的传真。

❏ 未注册联系人：拒绝来自尚未添加到联系人列表的联系人的传真。

4. 点按 返回**拒绝传真**屏幕。

5. 如果正在使用**拒绝号码列表**，请选择**编辑拒绝号码列表**，然后编辑列表。

执行设置以在计算机上发送和接收传真

要在客户端计算机上发送和接收传真，必须在通过网络或 USB 数据线连接的计算机上安装 FAX Utility。

允许从计算机发送传真

使用 Web Config 设置以下项目。

1. 访问 Web Config，单击**传真**标签，然后单击**发送设置**。

2. 为**PC 到传真功能**选择**使用**。

   PC 到传真功能的缺省设置值为**使用**。要禁止从任何计算机发送传真，请选择**不使用**。

3. 单击**确定**。

进行保存到 PC 设置以接收传真

使用 FAX Utility 可以在计算机上接收传真。在客户端计算机上安装 FAX Utility，然后执行设置。有关详细信息，请参见 FAX Utility 帮助中的基本操作（显示在主窗口中）。

在本产品操作面板上将以下设置项目设为**是**后便可将收到的传真保存到计算机上。

设置 > **常规设置** > **传真设置** > **接收设置** > **保存/转发设置** > **无条件保存/转发** > **保存到 PC**

进行保存到 PC 设置以便在接收传真的同时从本产品进行打印

您可以执行相关设置，在本产品上打印收到的传真，同时将这些传真保存到计算机上。

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。

2. 选择**常规设置** > **传真设置** > **接收设置**。

3. 选择**保存/转发设置** > **无条件保存/转发** > **保存到 PC** > **是，打印**。

进行保存到 PC 设置以便不接收传真

要将本产品设为不将收到的传真保存在计算机上，请在本产品上更改相关设置。

注释：
也可以使用 FAX Utility 更改这些设置。但是，如果有任何传真未保存到计算机上，此功能将不起作用。

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。

2. 选择**常规设置** > **传真设置** > **接收设置**。

3. 选择**保存/转发设置** > **无条件保存/转发** > **保存到 PC** > **否**。

为本产品配置基本操作设置

设置操作面板

设置本产品的操作面板。可以按如下所示进行设置。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **操作面板**。
2. 根据需要设置以下项目。
   - ❏ 语言/Language
     选择操作面板上的显示语言。
   - ❏ 面板锁定
     如果选择**开**，则无法选择需要管理员权限的项目。要选择这些项目，请以管理员身份登录本产品。如果未设置管理员密码，则会禁用面板锁定。
   - ❏ 操作超时
     如果选择**开**，则以访问控制用户或管理员身份登录后，如果一段时间内未执行任何操作，您会自动退出并返回到初始屏幕。
     可以设置介于 10 秒到 240 分钟（以秒为单位）之间的操作超时。

   注释：
   您也可以从本产品的操作面板执行设置。
   - ❏ 语言/Language：**设置** > **常规设置** > **基本设置** > **语言/Language**
   - ❏ 面板锁定：**设置** > **常规设置** > **系统管理** > **安全设置** > **管理员设置** > **锁定设置**
   - ❏ 操作超时：**设置** > **常规设置** > **基本设置** > **操作超时**（可以指定“开”或“关”。）
3. 单击**确定**。

不活动期间的节能设置

可以设置切换到省电模式的时间，或者也可以设置当特定时长内未操作打印机操作面板时关闭电源。请根据使用环境设置时间。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **节能**。
2. 在**睡眠定时器**中输入出现不活动之后切换到省电模式之前经过的时间。

   注释：
   您也可以从本产品的操作面板执行设置。

   设置 > **常规设置** > **基本设置** > **睡眠定时器**
3. 根据购买地，为**关机定时器**或**待机时关机**选择关机时间。如果使用传真功能，请根据购买地，将其设置为**无**或**关**。

   注释：
   您也可以从本产品的操作面板执行设置。

   设置 > **常规设置** > **基本设置** > **关机定时器**或**关机设置**

4. 单击**确定**。

设置声音

配置在操作面板上执行操作以及进行打印和传真等任务时的声音设置。

注释：
您也可以从本产品的操作面板执行设置。

设置 > 常规设置 > 基本设置 > 声音

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **声音**。
2. 根据需要设置以下项目。
   - ❏ 正常模式
     设置打印机设置为**正常模式**时的声音。
   - ❏ 安静模式
     设置打印机设置为**安静模式**时的声音。
     当启用以下项目之一时，此模式处于启用状态。
     - ❏ 本产品的操作面板：
       设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 安静模式
       设置 > 常规设置 > 传真设置 > 接收设置 > 打印设置 > 安静模式
     - ❏ Web Config：
       传真标签 > **打印设置 > 安静模式**
3. 单击**确定**。

与时间服务器同步日期和时间

与时间服务器（NTP 服务器）同步时，可以将打印机的时间与网络中的计算机的时间同步。时间服务器可能在组织内运行或在互联网上发布。

使用 CA 证书或 Kerberos 验证时，可以通过与时间服务器同步来防止与时间相关的问题。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **日期和时间 > 时间服务器**。
2. 为**使用时间服务器**选择**使用**。
3. 在**时间服务器地址**中输入时间服务器地址。
   您可以使用 IPv4、IPv6 或 FQDN 格式。请输入 252 个或更少字符。如果不指定此项目，请将其留空。
4. 输入**更新间隔（分）**。
   最多可以设置 10,080 分钟（以分钟为单位）。

5. 单击**确定**。

注释：
可以在**时间服务器状态**上确认与时间服务器的连接状态。

设置扫描、复印和发送传真的缺省值。（用户缺省设置）

可以设置各项功能的缺省值。

可以设置以下功能。

- ❏ 扫描至网络文件夹/FTP
- ❏ 扫描至电子邮件
- ❏ 扫描至存储设备
- ❏ 扫描至云 (Cloud)
- ❏ 复印
- ❏ 传真

1. 访问 Web Config，然后选择**扫描/复印**标签 > **用户缺省设置**，以选择要为其设置缺省值的功能。
   选择**传真**标签 > **用户缺省设置**可设置传真的缺省值。
2. 设置每个项目。
3. 单击**确定**。
   如果值的组合无效，系统会自动对其进行修改，然后设置有效值。

进行设置时的问题

解决问题的提示

- ❏ 查看错误消息
  发生故障时，请先检查打印机操作面板或驱动程序屏幕上是否显示任何消息。如果出现事件时您已设置了通知电子邮件，则您可以立即获知该情况。
- ❏ 网络连接报告
  对网络和打印机状态进行诊断，然后打印诊断结果。
  您可以在本产品上查找诊断到的错误。
- ❏ 检查通讯状态
  使用诸如 ping 和 ipconfig 等命令检查服务器计算机或客户端计算机的通讯状态。
- ❏ 连接测试
  要检查打印机与邮件服务器的连接，请从打印机执行连接测试。此外，检查客户端计算机与服务器的连接以检查通讯状态。
- ❏ 初始化设置
  如果设置和通讯状态显示没有任何问题，可以通过先禁用或初始化再重新设置打印机的网络设置来解决问题。

无法访问 Web Config

未给本产品分配 IP 地址。

可能未给打印机分配有效的 IP 地址。可以使用打印机的操作面板配置 IP 地址。您可以通过网络状态页或从本产品的操作面板确认当前的设置信息。

Web 浏览器不支持 SSL/TLS 的加密强度。

SSL/TLS 具有加密强度。您可以使用支持批量加密的 Web 浏览器打开 Web Config，如下所示。确认您使用的是受支持的浏览器。

- 80bit：AES256/AES128/3DES
- 112bit：AES256/AES128/3DES
- 128bit：AES256/AES128
- 192bit：AES256
- 256bit：AES256

CA 签名证书已过期。

如果证书的有效期有问题，则当使用 SSL/TLS 通讯 (https) 连接到 Web Config 时，将显示“证书已过期”。如果在证书到期日期之前显示该消息，请确保正确配置本产品的日期。

证书的通用名称与打印机名称不匹配。

如果证书的通用名称与打印机名称不匹配，则当使用 SSL/TLS 通讯 (https) 访问 Web Config 时，将显示消息“安全证书的名称不匹配…”。出现此问题的原因是以下 IP 地址不匹配。

- 在用于创建自签名证书或 CSR 的通用名称中输入的打印机 IP 地址
- 运行 Web Config 时在 Web 浏览器中输入的 IP 地址

对于自签名证书，请更新证书。

对于 CA 签名证书，请为打印机重新获取证书。

未在 Web 浏览器中设置本地地址的代理服务器设置。

如果打印机已设置为使用代理服务器，请将 Web 浏览器配置为不通过代理服务器连接到本地地址。

- Windows：

  选择**控制面板** > **网络和 Internet** > **Internet 选项** > **连接** > **局域网设置** > **代理服务器**，然后选中“对于本地地址不使用代理服务器”。

- Mac OS：

  选择**系统偏好设置** > **网络** > **高级** > **代理**，然后向**对这些主机和域不使用代理设置**注册本地地址。

  示例：

  192.168.1.*：本地地址 192.168.1.XXX，子网掩码 255.255.255.0

  192.168.*.*：本地地址 192.168.XXX.XXX，子网掩码 255.255.0.0

管理本产品

产品安全功能简介

本节介绍爱普生设备的安全功能。

功能名称	功能类型	设置项目	要防止的事项
设置管理员密码	锁定系统设置，例如网络或 USB 的连接设置、传真接收/传输或传送的详细设置以及用户缺省设置。	管理员设置设备的密码。 可以从 Web Config 和打印机操作面板进行设置或更改。	防止非法读取和更改存储在设备中的信息，例如 ID、密码、网络设置和联系人。此外，还可减少大量安全风险，例如网络环境或安全策略的信息泄漏。
设置访问控制	限制每个用户可在设备上使用的功能，例如打印、扫描、复印和传真。如果使用事先注册的用户帐户登录，则您可以使用特定功能。 此外，从操作面板登录后，如果在一段时间内没有任何活动，系统会自动将您注销。	注册任何用户帐户，然后选择要允许的功能（例如复印和扫描）。 最多可注册 10 个用户帐户。	通过按照业务内容和用户角色将功能数量减至最少，可降低数据泄漏和未经授权查看数据的风险。
设置外部接口	控制连接到设备的接口，例如 USB 端口。	启用或禁用用于连接外部设备（如 USB 存储器和计算机的 USB 连接）的 USB 端口。	❏ USB 端口控制：降低通过未经授权扫描机密文档获取数据的可能性。 ❏ 计算机的 USB 连接：禁止在未通过网络的情况下进行打印或扫描，从而防止未经授权使用设备。

相关信息

➡ "配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第300页。
➡ "配置管理员密码"内容请参见第403页。
➡ "限制可用的功能"内容请参见第411页。
➡ "禁用外部接口"内容请参见第413页。

管理员设置

配置管理员密码

如果设置了管理员密码，则可以防止用户更改系统管理设置。您可以使用 Web Config、本产品的操作面板或 Epson Device Admin 设置和更改管理员密码。使用 Epson Device Admin 时，请参见 Epson Device Admin 指南或帮助。

相关信息

➡ "配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第300页。
➡ "用于管理网络上设备的软件 (Epson Device Admin)"内容请参见第302页。

通过操作面板配置管理员密码

可以从本产品的操作面板设置管理员密码。

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **系统管理** > **安全设置** > **管理员设置**。
3. 选择**管理员密码** > **注册**。
4. 输入新密码。
5. 再次输入密码。

注释：
在**管理员密码**屏幕上选择**更改**或**重置**并输入管理员密码后，您可以更改或删除管理员密码。

从计算机配置管理员密码

您可以使用 Web Config 设置管理员密码。

1. 访问 Web Config，然后选择**产品安全**标签 > **更改管理员密码**。
2. 在**新密码**和**确认新密码**中输入密码。根据需要输入用户名。
   如果要将密码更改为新密码，请输入当前密码。
3. 选择**确定**。

   注释：
   ❑ 要设置或更改锁定的菜单项，请单击**管理员登录**，然后输入管理员密码。
   ❑ 要删除管理员密码，请单击**产品安全**标签 > **删除管理员密码**，然后输入管理员密码。

相关信息

➡ "配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第300页。

控制面板操作

如果设置管理员密码并启用锁定设置，则您可以锁定与打印机系统设置相关的项目，以便用户无法更改这些项目。

启用锁定设置

为设置了密码的打印机启用锁定设置。

请先指定管理员密码。

通过操作面板启用锁定设置

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **系统管理** > **安全设置** > **管理员设置**。
3. 在**锁定设置**上选择**开**。

检查主屏幕上是否显示 。

从计算机启用锁定设置

1. 访问 Web Config，然后单击**管理员登录**。
2. 输入用户名和密码，然后单击**确定**。
3. 选择**设备管理**标签 > **操作面板**。
4. 在**面板锁定**上，选择**开**。
5. 单击**确定**。
6. 检查本产品操作面板的主屏幕上是否显示 。

相关信息

➡"配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第300页。

常规设置菜单的锁定设置项目

下表列出了操作面板上的**设置** > **常规设置**中的锁定设置项目。

某些功能可单独启用或禁用。

常规设置菜单	面板锁定
基本设置	-

常规设置菜单		面板锁定
	LCD 亮度	–
	声音	–
	睡眠定时器	✓
	从睡眠状态下唤醒	–
	关机定时器或关机设置	✓
	日期/时间设置	✓
	国家/地区	✓
	语言/Language	✓*1
	开机屏幕	✓
	编辑主屏幕	✓
	壁纸	✓
	操作超时	✓
	键盘	–
	缺省屏幕（状态）	✓

常规设置菜单		面板锁定
打印机设置		–
	打印纸来源设置	–
	通用打印设置	✓
	自动错误处理程序	✓
	存储设备接口	✓
	厚打印纸	✓*1
	安静模式	✓*1
	墨水干燥时间	–
	双向	–
	出纸器自动展开	–
	PC 连接（通过 USB）	✓

常规设置菜单	面板锁定
网络设置	✓

常规设置菜单			面板锁定
	Wi-Fi 设置		✓
	有线网络设置		✓
	网络状态		✓
		有线局域网/Wi-Fi 状态	✓*2
		Wi-Fi Direct 状态	✓*2
		电子邮件服务器状态	✓*2
		打印状态页	✓*2
	连接检查		✓*3
	高级		✓
		设备名称	✓
		TCP/IP	✓
		代理服务器	✓
		电子邮件服务器	✓
		IPv6 地址	✓
		MS 网络共享	✓
		连接速度和双工	✓
		HTTP 重定向为 HTTPS	✓
		禁用 IPsec/IP 过滤	✓
		禁用 IEEE802.1X	✓

常规设置菜单		面板锁定
Web 服务设置		✓
	Epson Connect 服务	✓

常规设置菜单	面板锁定
传真设置	✓

常规设置菜单		面板锁定
	快速操作按钮	✓
	基本设置	✓
	发送设置	✓
	接收设置	✓
	报告设置	✓
	安全设置	✓
	检查传真连接	✓
	传真设置向导	✓

常规设置菜单		面板锁定
扫描设置		✓
	确认收件人	✓
	电子邮件服务器	✓

常规设置菜单	面板锁定
系统管理	✓

常规设置菜单				面板锁定
	联系人管理器			✓
		注册/删除		✓*1*4
		常用		✓*4
		打印联系人		✓
		查看选项		✓*4
		搜索选项		✓*4
	清除内存数据			✓
	安全设置			✓
		限制		✓
		访问控制		✓
		管理员设置		✓
			管理员密码	✓
			锁定设置	✓
		密码加密		✓
	客户调研			✓
	恢复缺省设置			✓
	固件更新			✓

✓ = 将锁定。

- = 不锁定。

*1 ：可以从**常规设置** > **系统管理** > **安全设置** > **限制**启用或禁用锁定。

*2 ：虽然较高级别的项目可以由管理员锁定，但您仍可以从**设置** > **打印机状态/打印**的同名菜单访问这些项目。

*3 ：虽然较高级别的项目可以由管理员锁定，但您仍可以从“主屏幕”> > **说明** > **无法连接网络时**访问这些项目。

*4 ：虽然较高级别的项目可以由管理员锁定，但您仍可以从**设置** > **联系人管理器**的同名菜单访问这些项目。

相关信息

➡ "其他锁定设置项目"内容请参见第409页。
➡ "可以单独设置的项目"内容请参见第409页。

其他锁定设置项目

除了常规设置菜单外，锁定设置将适用于以下项目。

- ❏ 预置
  - ❏ 新增
  - ❏ 删除
  - ❏ 重命名
  - ❏ 添加到主屏幕或从主屏幕移除
  - ❏ 更改用户设置
- ❏ **设置** > **用户设置**。

相关信息

➡ "常规设置菜单的锁定设置项目"内容请参见第404页。
➡ "可以单独设置的项目"内容请参见第409页。

单独操作显示屏和功能设置

对于锁定设置的某些目标项目，可以单独将它们设置为启用或禁用。

您可以根据需要，设置每位用户的可用性，例如注册或更改联系人、显示任务历史等等。

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **系统管理** > **安全设置** > **限制**。
3. 选择要更改其设置的功能下的项目，然后设置为**开**或**关**。

可以单独设置的项目

管理员可允许以下项目，从而单独显示和更改相关设置。

- ❏ 任务日志访问：**任务状态** > **日志**
  控制状态监视器是否显示任务历史。选择**开**可允许显示任务历史。
- ❏ 访问以注册/删除联系人：**设置** > **联系人管理器** > **注册/删除**
  控制对联系人的注册和更改。选择**开**可注册或更改联系人。
- ❏ 传真最近访问：**传真** > **收件人** > **最近**
  控制收发传真时是否显示目的地。选择**开**可显示目的地。
- ❏ 传真传输日志访问：**传真** > **菜单** > **传输日志**
  控制是否显示传真通信历史。选择**开**可显示通信历史。
- ❏ 访问传真报告：**传真** > **菜单** > **传真报告**
  控制传真报告的打印。选择**开**可允许打印。
- ❏ 访问扫描至网络文件夹/FTP 的打印保存历史记录：**扫描** > **网络文件夹/FTP** > **菜单** > **打印保存历史**
  控制是否打印扫描至网络文件夹功能的保存历史。选择**开**可允许打印。
- ❏ 访问扫描至电子邮件的最近内容：**扫描** > **电子邮件** > **收件人** > **历史**
  控制是否显示扫描至邮件功能的历史。选择**开**可显示历史。

- ❏ 访问扫描至电子邮件的显示发送历史记录：**扫描** > **电子邮件** > **菜单** > **显示发送历史**
  控制是否显示扫描至邮件功能的电子邮件发送历史。选择**开**可显示电子邮件发送历史。
- ❏ 访问扫描至电子邮件的打印已发送历史记录：**扫描** > **电子邮件** > **菜单** > **打印发送历史**
  控制是否打印扫描至邮件功能的电子邮件发送历史。选择**开**可允许打印。
- ❏ 访问语言/Language：**设置** > **语言/language**
  控制能否更改操作面板上显示的语言。选择**开**可更改语言。
- ❏ 访问厚打印纸：**设置** > **常规设置** > **打印机设置** > **厚打印纸**
  控制能否更改厚打印纸功能的设置。选择**开**可更改设置。
- ❏ 访问安静模式：**设置** > **常规设置** > **打印机设置** > **安静模式**
  控制能否更改安静模式功能的设置。选择**开**可更改设置。
- ❏ 个人数据保护：
  控制是否在注册快速拨号时显示目的地信息。选择**开**会将目的地显示为（***）。

相关信息

➡ "常规设置菜单的锁定设置项目"内容请参见第404页。
➡ "其他锁定设置项目"内容请参见第409页。

以管理员身份登录到本产品

如果为打印机设置了管理员密码，则您需要以管理员身份登录才能操作锁定的菜单项。

使用操作面板登录到本产品

1. 点按 。
2. 点按**管理员**。
3. 输入管理员密码，然后点按**确定**。

   正在进行验证时会显示 ，通过验证后，您可以操作锁定的菜单项。

   点按 可注销。

注释：
如果为**设置** > **常规设置** > **基本设置** > **操作超时**选择**开**，则当您在特定时间段内未在操作面板上执行任何活动后，打印机会自动将您注销。

从计算机登录本产品

以管理员身份登录到 Web Config 时，您可以操作在锁定设置中设置的项目。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以运行 Web Config。
2. 单击**管理员登录**。
3. 在**用户名称**和**当前密码**中分别输入用户名和管理员密码。

4. 单击**确定**。

   通过验证后，将显示锁定的项目和**管理员退出**。

   单击**管理员退出**可注销。

注释：
如果为设备管理标签 > 操作面板 > 操作超时选择开，则当您在特定时间段内未在操作面板上执行任何活动后，打印机会自动将您注销。

相关信息

➡"配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第300页。

限制可用的功能

您可以在本产品上注册用户帐户，将他们与某些功能关联起来，并控制用户可以使用的功能。

启用访问控制时，用户在本产品操作面板上输入密码并登录本产品后，即可使用复印、传真等功能。

不可用的功能将灰显，无法选择。

从计算机向打印机驱动程序或扫描仪驱动程序注册验证信息后，也可进行打印或扫描。有关驱动程序设置的详细信息，请参见驱动程序的帮助或手册。

创建用户帐户

创建用户帐户以实施访问控制。

1. 访问 Web Config，然后选择**产品安全**标签 > **访问控制设置** > **用户设置**。

2. 对要注册的编号单击**添加**。

3. 设置每个项目。

   ❏ 用户名：

   使用字母数字字符输入在用户名列表中的显示名称，长度为 1 到 14 字符。

   ❏ 密码：

   使用 ASCII（0x20 到 0x7E）字符输入密码，长度为 0 到 20 个字符。初始化密码时，请将其留空。

   ❏ 选中复选框以启用或禁用各功能。

   选择要允许使用的功能。

4. 单击**应用**。

   在特定时间长度后返回到用户设置列表。

   检查是否显示您在**用户名**上注册的用户名，并检查**添加**是否已变为**编辑**。

相关信息

➡"配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第300页。

编辑用户帐户

编辑为访问控制注册的帐户。

1. 访问 Web Config，然后选择**产品安全**标签 > **访问控制设置** > **用户设置**。
2. 对要编辑的编号单击**编辑**。
3. 更改每个项目。
4. 单击**应用**。
   在特定时间长度后返回到用户设置列表。

相关信息

➡ "配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第300页。

删除用户帐户

删除为访问控制注册的帐户。

1. 访问 Web Config，然后选择**产品安全**标签 > **访问控制设置** > **用户设置**。
2. 对要删除的编号单击**编辑**。
3. 单击**删除**。

   重要：
   单击**删除**时，将删除用户帐户而不显示确认消息。删除帐户时请小心操作。

   在特定时间长度后返回到用户设置列表。

相关信息

➡ "配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第300页。

启用访问控制

启用访问控制后，只有已注册的用户可以使用本产品。

1. 访问 Web Config，然后选择**产品安全**标签 > **访问控制设置** > **基本**。
2. 选择**启用访问控制**。
   如果选中**允许无验证信息进行打印和扫描**，则可以通过未设置验证信息的驱动程序进行打印或扫描。如需仅从本产品的操作面板控制操作并允许从计算机进行打印和扫描，请设置此选项。
3. 单击**确定**。
   一段时间后会显示完成消息。
   确认本产品操作面板上的复印和扫描图标是否灰显。

相关信息

➡"配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第300页。

禁用外部接口

可以禁用用于将设备连接到本产品的接口。可以进行限制设置，以限制并非通过网络执行的打印和扫描。

注释：
也可以在本产品的操作面板上进行限制设置。

❏ **存储设备：设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 存储设备接口 > 存储设备**

❏ **PC 连接（通过 USB）：设置 > 常规设置 > 打印机设置 > PC 连接（通过 USB）**

1. 访问 Web Config，然后选择**产品安全**标签 > **外部接口**。

2. 选择要设置的功能上的**禁用**。

   如果要取消控制，请选择**启用**。

   ❏ 存储设备

   禁止通过外部设备连接的 USB 端口将数据保存到外部存储设备。

   ❏ PC 连接（通过 USB）

   可以限制从计算机使用 USB 连接。如果要限制该接口，请选择**禁用**。

3. 单击**确定**。

4. 检查禁用的端口是否无法使用。

   ❏ 存储设备

   将 U 盘等存储设备连接到外部 USB 端口时，确认是否无响应。

   ❏ PC 连接（通过 USB）

   如果计算机上安装了驱动程序

   使用 USB 数据线将本产品连接到计算机，然后确认本产品是否不打印和扫描。

   如果计算机上未安装驱动程序

   Windows：

   打开设备管理器并使其保持打开，使用 USB 数据线将本产品连接到计算机，然后确认设备管理器的显示内容是否保持不变。

   Mac OS：

   如果要从**打印机和扫描仪**添加打印机，请使用 USB 数据线将本产品连接到计算机，然后确认该打印机是否未列出。

相关信息

➡"配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第300页。

监控远程打印机

检查远程打印机的信息

可以使用 Web Config 从**状态**中检查正在运行的打印机的以下信息。

❏ 产品状态
检查状态、云 (Cloud) 服务、产品编号、MAC 地址等信息。

❏ 网络状态
检查网络连接状态、IP 地址和 DNS 服务器等的信息。

❏ 使用状态
检查首次打印日期、打印页数、每种语言的打印计数、扫描计数等信息。

❏ 硬件状态
检查打印机每种功能的状态。

❏ 任务历史
检查打印任务、发送任务等任务日志。

相关信息

➡ "配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第300页。

在出现事件时接收电子邮件通知

关于电子邮件通知

这是通知功能，当出现诸如打印停止和发生打印机错误等事件时，将向指定的地址发送电子邮件。

最多可以注册五个目标，并且可以设置每个目标的通知设置。

要使用此功能，您需要先设置邮件服务器，然后再设置通知。

相关信息

➡ "配置邮件服务器"内容请参见第349页。

配置电子邮件通知

可以使用 Web Config 来配置电子邮件通知。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **电子邮件通知**。
2. 设置电子邮件通知的主题。
   可以从两个下拉菜单中选择要在主题中显示的内容。
   ❏ 所选内容会显示在**主题**旁边。
   ❏ 不能在左右两边设置相同内容。
   ❏ 当**位置**中的字符数超过 32 字节时，超过 32 字节的字符会被忽略。

3. 输入要将通知电子邮件发送到的电子邮件地址。

   可以使用 A-Z a-z 0-9 ! #、$、%、&、’ 、*、+、-、.、/ = ? ^ _ { | } ~ @，输入 1 到 255 个字符。

4. 选择电子邮件通知的语言。

5. 勾选要接收通知的事件。

   通知设置的编号与**电子邮件地址设置**的目标编号关联。

   示例：

   如果希望在打印机缺纸时向**电子邮件地址设置**中为编号 1 设置的电子邮件地址发送通知，请选中**缺纸**行中的列 1 的复选框。

6. 单击**确定**。

   确认引发事件时是否发送电子邮件通知。

   示例：指定未设置打印纸的打印纸来源并进行打印。

相关信息

➡ "配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第300页。
➡ "配置邮件服务器"内容请参见第349页。

电子邮件通知的项目

项目	设置和说明
重置墨量	当墨水用尽时发出通知。
墨量低	当墨水接近用尽时发出通知。
维护箱：已到使用寿命	当维护箱已到达使用寿命时发出通知。
维护箱：接近使用寿命	当维护箱接近使用寿命时发出通知。
管理员密码已更改	当管理员密码已更改时发出通知。
缺纸	当指定的打印纸来源发生缺纸错误时发出通知。
打印已停止*	当打印由于夹纸或进纸器未设置而停止时发出通知。
打印机错误	当发生打印机错误时发出通知。
扫描仪错误	当发生扫描仪错误时发出通知。
传真错误	当发生传真错误时发出通知。
Wi-Fi 故障	当发生无线局域网接口错误时发出通知。

相关信息

➡ "配置电子邮件通知"内容请参见第414页。

备份设置

可以将通过 Web Config 设置的设置值导出至文件。可以使用该文件来备份联系人、设置值和更换打印机等。

导出的文件不可编辑，因为它导出为二进制文件。

导出设置

导出打印机的设置。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **导出和导入设置值** > **导出**。
2. 选择要导出的设置。

   选择要导出的设置。如果选择母类别，也会选择子类别。但是，无法选择同一个网络中由于重复而导致错误的子类别（例如 IP 地址等）。
3. 输入密码以对导出的文件进行加密。

   您需要密码才能导入文件。如果不想对文件进行加密，请将此字段留空。
4. 单击**导出**。

重要：

如果要导出打印机的网络设置（例如设备名称和 IPv6 地址），请选中**启用以选择设备的个别设置**并选择更多项目。对于替换打印机，只能使用所选值。

相关信息

➡ "配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第300页。

导入设置

将导出的 Web Config 文件导入到打印机。

重要：

导入包含个别信息（例如打印机名称或 IP 地址）的值时，请确保同一个网络上不存在相同的 IP 地址。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **导出和导入设置值** > **导入**。
2. 选择导出的文件，然后输入加密密码。
3. 单击**下一步**。
4. 选择要导入的设置，然后单击**下一步**。
5. 单击**确定**。

设置现已应用到打印机。

相关信息

➡ "配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第300页。

高级安全设置

本节介绍高级安全功能。

安全设置和危险预防

当打印机连接到网络时，您可以从远程位置访问它。此外，许多人可以共享该打印机，这有助于提高运营效率和方便性。但是，诸如非法访问、非法使用和篡改数据等风险会增加。如果在可以访问互联网的环境中使用打印机，风险还会进一步增加。

对于不具备外部访问保护的打印机，访问者可以通过互联网读取存储在打印机中的打印任务日志。

为避免此风险，爱普生打印机配备了多种安全技术。

根据已使用客户环境信息构建的环境条件视情况对打印机进行设置。

名称	功能类型	设置项目	要防止的事项
控制协议	控制用于在打印机和计算机之间进行通讯的协议和服务，以及启用和禁用各个功能。	应用到单独允许或禁止的功能的协议或服务。	通过防止用户使用不需要的功能，减少由于意外使用而可能出现的安全风险。
SSL/TLS 通讯	从打印机访问互联网上的爱普生服务器（例如，使用 Epson Connect 通过 Web 浏览器与计算机通讯以及更新固件）时，将使用 SSL/TLS 通讯对通讯内容进行加密。	获取 CA 签名的证书，然后将其导入到打印机。	清除由 CA 签名证书进行的打印机标识可防止伪造和未经授权的访问。此外，SSL/TLS 的通讯内容受到保护，并可防止打印数据和设置信息的内容泄漏。
IPsec/IP 过滤	可以设置为允许隔离和截断来自特定客户端或属于特定类型的数据。由于 IPsec 使用 IP 数据包单元（加密和验证）来保护数据，因此您可以安全地与不受保护的协议通讯。	创建基本策略和单独策略，以设置可访问打印机的客户端或数据类型。	保护打印机免受未经授权的访问，以及对通讯数据的篡改和截获。
IEEE802.1X	只允许经过验证的用户连接至网络。仅允许获得许可的用户使用打印机。	RADIUS 服务器（验证服务器）的验证设置。	保护打印机免受未经授权的访问和使用。

相关信息

➡ "使用协议进行控制"内容请参见第418页。
➡ "与打印机的 SSL/TLS 通讯"内容请参见第428页。
➡ "使用 IPsec/IP 过滤的加密通讯"内容请参见第429页。
➡ "将本产品连接到 IEEE802.1X 网络"内容请参见第440页。

安全功能设置

设置 IPsec/IP 过滤或 IEEE802.1X 时，建议您使用 SSL/TLS 访问 Web Config 来传递设置信息，以便减少诸如篡改或截获等安全风险。

设置 IPsec/IP 过滤或 IEEE802.1X 前，确保已配置管理员密码。

此外，要使用 Web Config，您也可以直接使用以太网线缆将本产品连接到计算机，然后在 Web 浏览器中输入 IP 地址。完成安全设置后，打印机便可连接到安全的环境。

使用协议进行控制

可以使用多个路径和多种协议进行打印。

如果使用的是多功能的打印机，则您可以从未定数量的网络计算机使用网络扫描和 PC-FAX。

通过限制从特定路径进行打印或控制可用功能，可以减少意外的安全风险。

控制协议

配置协议设置。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **协议**。
2. 配置每个项目。
3. 单击**下一步**。
4. 单击**确定**。
   设置现已应用到打印机。

相关信息

➡ "配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第300页。
➡ "可启用或禁用的协议"内容请参见第418页。
➡ "协议设置项目"内容请参见第419页。

可启用或禁用的协议

协议	描述
Bonjour 设置	可以指定是否使用 Bonjour。Bonjour 用于搜索设备和执行打印等。

协议	描述
SLP 设置	可以启用或禁用 SLP 功能。SLP 用于 EpsonNet Config 中的一键扫描和网络搜索。
WSD 设置	可以启用或禁用 WSD 功能。当启用此功能时，可以添加 WSD 设备以及通过 WSD 端口进行打印。
LLTD 设置	可以启用或禁用 LLTD 功能。当启用此功能时，它会显示在 Windows 网络映射中。
LLMNR 设置	可以启用或禁用 LLMNR 功能。当启用此功能时，即使无法使用 DNS，也可以在不使用 NetBIOS 的情况下使用名称解析。
LPR 设置	可以指定是否允许 LPR 打印。当启用此功能时，可以通过 LPR 端口进行打印。
RAW（端口 9100）设置	可以指定是否允许通过 RAW 端口（端口 9100）进行打印。当启用此功能时，可以通过 RAW 端口（端口 9100）进行打印。
IPP 设置	可以指定是否允许通过 IPP 进行打印。当启用此功能时，可以通过互联网进行打印。
FTP 设置	您可以指定是否允许 FTP 打印。此功能启用后，您可以通过 FTP 服务器打印。
SNMPv1/v2c 设置	可以指定是否启用 SNMPv1/v2c。此功能用于设置设备和执行监视等。
SNMPv3 设置	可以指定是否启用 SNMPv3。此功能用于设置加密设备和执行监视等。

相关信息

➡ "控制协议"内容请参见第418页。
➡ "协议设置项目"内容请参见第419页。

协议设置项目

Bonjour 设置

项目	设置值和说明
使用 Bonjour	选择此项目可通过 Bonjour 搜索或使用设备。
Bonjour 名称	显示 Bonjour 名称。
Bonjour Service 名称	显示 Bonjour 服务名称。
位置	显示 Bonjour 位置名称。
最高优先级协议	选择用于 Bonjour 打印的最高优先级协议。
Wide-Area Bonjour	设置是否使用广域 Bonjour。

SLP 设置

项目	设置值和说明
启用 SLP	选择此项目可启用 SLP 功能。 此项目用于 EpsonNet Config 中的网络搜索。

WSD 设置

项目	设置值和说明
启用 WSD	选择此项目可启用 WSD 添加设备，以及通过 WSD 端口进行打印和扫描。
打印超时（秒）	输入 WSD 打印的通讯超时值（介于 3 到 3,600 秒之间）。
扫描超时（秒）	输入 WSD 扫描的通讯超时值（介于 3 到 3,600 秒之间）。
设备名称	显示 WSD 设备名称。
位置	显示 WSD 位置名称。

LLTD 设置

项目	设置值和说明
启用 LLTD	选择此项目可启用 LLTD。打印机会显示在 Windows 网络映射中。
设备名称	显示 LLTD 设备名称。

LLMNR 设置

项目	设置值和说明
启用 LLMNR	选择此项目可启用 LLMNR。即使无法使用 DNS，也可以在不使用 NetBIOS 的情况下使用名称解析。

LPR 设置

项目	设置值和说明
允许 LPR 端口打印	选择此项目可允许通过 LPR 端口进行打印。
打印超时（秒）	输入 LPR 打印的超时值（介于 0 到 3,600 秒之间）。如果不想出现超时，请输入 0。

RAW（端口 9100）设置

项目	设置值和说明
允许 RAW（端口 9100）打印	选择此项目可允许通过 RAW 端口（端口 9100）进行打印。
打印超时（秒）	输入 RAW（端口 9100）打印的超时值（介于 0 到 3,600 秒之间）。如果不想出现超时，请输入 0。

IPP 设置

项目	设置值和说明
启用 IPP	选择此项目可启用 IPP 通讯。只会显示支持 IPP 的打印机。
允许不安全通讯	选择**允许**将允许本产品在未采取任何安全措施的情况下通讯 (IPP)。
通讯超时（秒）	输入 IPP 打印的超时值（介于 0 到 3,600 秒之间）。
使用 IPP 打印时需要 PIN 码	选择使用 IPP 打印时是否需要 PIN 码。如果选择**是**，没有 PIN 码的 IPP 打印任务不会保存到本产品中。
URL（网络）	本产品连接到网络时显示 IPP URL（http 和 https）。该 URL 是本产品的 IP 地址、端口号和 IPP 打印机名称的组合值。
URL (Wi-Fi Direct)	当打印机通过 Wi-Fi Direct 连接时，将显示 IPP URL（http 和 https）。该 URL 是本产品的 IP 地址、端口号和 IPP 打印机名称的组合值。
打印机名称	显示 IPP 打印机名称。
位置	显示 IPP 位置。

FTP 设置

项目	设置值和说明
启用 FTP 服务器	选择此项目可启用 FTP 打印。只会显示支持 FTP 打印的打印机。
通讯超时（秒）	为 FTP 通讯输入 0 到 3,600 秒的超时值。如果不想出现超时，请输入 0。

SNMPv1/v2c 设置

项目	设置值和说明
启用 SNMPv1/v2c	选择此项目可启用 SNMPv1/v2c。

项目	设置值和说明
访问权限	设置启用 SNMPv1/v2c 时的访问权限。可选择**只读**或**读/写**。
社区名称（只读）	输入 0 到 32 个 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。
社区名称（读/写）	输入 0 到 32 个 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。

SNMPv3 设置

项目		设置值和说明
启用 SNMPv3		当选中此复选框时，将启用 SNMPv3。
用户名		输入 1 到 32 个单字节字符。
验证设置		
	算法	选择用于 SNMPv3 的验证算法。
	密码	输入用于 SNMPv3 的验证密码。 输入 8 到 32 个 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。如果不指定此项目，请将其留空。
	确认密码	输入已配置的密码以确认。
加密设置		
	算法	选择用于 SNMPv3 的加密算法。
	密码	输入用于 SNMPv3 的加密密码。 输入 8 到 32 个 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。如果不指定此项目，请将其留空。
	确认密码	输入已配置的密码以确认。
上下文名称		输入 32 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符。如果不指定此项目，请将其留空。可输入的字符数因语言而异。

相关信息

➡ "控制协议"内容请参见第418页。
➡ "可启用或禁用的协议"内容请参见第418页。

使用数字证书

关于数字证书

❏ CA 签名证书

这是由 CA（证书颁发机构）签名的证书。可以获取此证书来提交给证书颁发机构。此证书可验证打印机是否存在，并用于进行 SSL/TLS 通讯以确保数据通讯的安全。

当用于进行 SSL/TLS 通讯时，此证书用作服务器证书。

当设置为“IPsec/IP 过滤”通讯或“IEEE802.1x”通讯时，此证书用作客户端证书。

❏ CA 证书

这是 CA 签名证书链中的证书，也称为中间 CA 证书。此证书由 Web 浏览器在访问其他方的服务器或 Web Config 时用于验证打印机证书的路径。

对于 CA 证书，如果要验证从打印机访问的服务器证书的路径，请设置此项目。对于打印机，设置以验证 SSL/TLS 连接的 CA 签名证书的路径。

可以从本设备 CA 证书的颁发机构处获取这一 CA 证书。

还可以从颁发其他服务器的 CA 签名证书的证书颁发机构获取用于验证其他方的服务器的 CA 证书。

❏ 自签名证书

这是打印机自己签名并颁发的证书。它也称为根证书。由于颁发者可对自己进行验证，因此该证书不可靠且无法防止伪造。

在进行安全设置以及在没有 CA 签名证书的情况下执行简单 SSL/TLS 通讯时，可以使用该证书。

如果使用该证书进行 SSL/TLS 通讯，Web 浏览器上可能会显示安全警报，因为该证书未在 Web 浏览器上注册。您只能将自签名证书用于 SSL/TLS 通讯。

相关信息

➡ "配置 CA 签名证书"内容请参见第423页。
➡ "更新自签名证书"内容请参见第427页。
➡ "配置 CA 证书"内容请参见第427页。

配置 CA 签名证书

获取 CA 签名的证书

要获取 CA 签名的证书，请创建 CSR（证书签名请求）并将其提交给数字证书认证机构。可以使用 Web Config 和计算机创建 CSR。

按照以下步骤使用 Web Config 创建 CSR 并获取 CA 签名的证书。使用 Web Config 创建 CSR 时，证书为 PEM/DER 格式。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签。下一步，选择 **SSL/TLS** > **证书**，或者选择 **IPsec/IP 过滤** > **客户端证书**或 **IEEE802.1X** > **客户端证书**。

   无论选择哪个选项，您获取的证书都是相同且通用的。

2. 单击 **CSR** 中的**生成**。

   此时将打开 CSR 创建页面。

3. 为每个项目输入一个值。

   注释：
   可用的密钥长度和缩写因数字证书认证机构而异。请根据各个数字证书认证机构的规则创建请求。

4. 单击**确定**。

   此时将显示完成消息。

5. 选择**网络安全**标签。下一步，选择 **SSL/TLS** > **证书**，或者选择 **IPsec/IP 过滤** > **客户端证书**或 **IEEE802.1X** > **客户端证书**。

6. 根据由各个数字证书认证机构指定的格式单击 **CSR** 的下载按钮之一，以将 CSR 下载到计算机。

   重要：
   请勿重新生成 CSR，否则可能无法导入已颁发的 CA 签名的证书。

7. 将 CSR 发送给数字证书认证机构并获取 CA 签名的证书。

   请遵循各个数字证书认证机构有关发送方法和格式的规则。

8. 将已颁发的 CA 签名的证书保存到已连接到本产品的计算机。

   将证书保存到目标后，便已完成获取 CA 签名的证书的过程。

相关信息

➡"配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第300页。

CSR 设置项目

项目	设置和说明
密钥长度	选择 CSR 的密钥长度。
通用名称	可以输入 1 到 128 个字符。如果是 IP 地址，则此项目应为静态 IP 地址。可以输入 1 到 5 个 IPv4 地址、IPv6 地址、主机名称和 FQDN，并用逗号分隔它们。 第一个元素将存储到通用名称中，其他元素将存储到证书主题的别名字段中。 示例： 打印机的 IP 地址：192.0.2.123，打印机名称：EPSONA1B2C3 通用名称：EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
组织/组织单位/位置/州/省	可以输入 0 到 64 个 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。可以使用逗号分隔辨别名称。
国家/地区	输入由 ISO-3166 指定的两位数国家/地区代码。

项目	设置和说明
发件人电子邮件地址	您可以为邮件服务器设置输入发件人电子邮件地址。在**网络**标签 > **电子邮件服务器** > **基本**中输入与**发件人电子邮件地址**相同的电子邮件地址。

相关信息

➡"获取 CA 签名的证书"内容请参见第423页。

导入 CA 签名的证书

将获取的 CA 签名证书导入到打印机。

重要：

❑ 确保正确设置打印机的日期和时间。证书可能无效。

❑ 如果使用从 Web Config 创建的 CSR 获取证书，则一次只能导入一个证书。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签。下一步，选择 SSL/TLS > **证书**，或者选择 IPsec/IP 过滤 > **客户端证书**或 IEEE802.1X > **客户端证书**。

2. 单击**导入**

   此时将打开证书导入页面。

3. 为每个项目输入一个值。在访问打印机的 Web 浏览器上验证证书路径时，请设置 **CA 证书 1** 和 **CA 证书 2**。

   根据创建 CSR 的位置以及证书的文件格式，所需的设置可能有所不同。按照如下所示输入必需项目的值。

   ❑ 从 Web Config 获取的 PEM/DER 格式证书

   ❑ **私钥**：不要配置，因为打印机包含私钥。

   ❑ **密码**：不要配置。

   ❑ **CA 证书 1**/**CA 证书 2**：可选

   ❑ 从计算机获取的 PEM/DER 格式证书

   ❑ **私钥**：需要设置。

   ❑ **密码**：不要配置。

   ❑ **CA 证书 1**/**CA 证书 2**：可选

   ❑ 从计算机获取的 PKCS#12 格式证书

   ❑ **私钥**：不要配置。

   ❑ **密码**：可选

   ❑ **CA 证书 1**/**CA 证书 2**：不要配置。

4. 单击**确定**。

   此时将显示完成消息。

注释：
单击**确认**以验证证书信息。

相关信息

➡ "配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第300页。

CA 签名的证书导入设置项目

项目	设置和说明
服务器证书或客户端证书	选择证书格式。 对于 SSL/TLS 连接，将显示服务器证书。 对于 IPsec/IP 过滤或 IEEE802.1x，将显示客户端证书。
私钥	如果使用从计算机创建的 CSR 获取 PEM/DER 格式的证书，请指定与证书匹配的私钥文件。
密码	如果文件格式为**私钥证书 (PKCS#12)**，请输入获取证书时用来加密私钥的密码。
CA 证书 1	如果证书格式为**证书 (PEM/DER)**，请导入颁发用作服务器证书的 CA 签名的证书的证书颁发机构的证书。根据需要指定文件。
CA 证书 2	如果证书格式为**证书 (PEM/DER)**，请导入颁发 CA 证书 1 的证书颁发机构的证书。根据需要指定文件。

相关信息

➡ "导入 CA 签名的证书"内容请参见第425页。

删除 CA 签名的证书

证书过期或不再需要加密连接时，可删除导入的证书。

重要：
如果使用从 Web Config 创建的 CSR 获取证书，则无法重新导入已删除的证书。在这种情况下，请创建 CSR 并重新获取证书。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签。下一步，选择 SSL/TLS > **证书**，或者选择 IPsec/IP 过滤 > **客户端证书**或 IEEE802.1X > **客户端证书**。
2. 单击**删除**。
3. 在显示的消息中确认是否要删除证书。

相关信息

➡ "配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第300页。

更新自签名证书

由于自签名证书由打印机颁发，您可以在自签名证书已过期或所述内容已更改时更新该证书。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **SSL/TLS** > **证书**。
2. 单击**更新**。
3. 输入**通用名称**。

   最多可以输入 5 个 IPv4 地址、IPv6 地址、主机名称和长度为 1 到 128 个字符的 FQDN，并用逗号分隔它们。第一个参数将存储到通用名称中，其他参数将存储到证书主题的别名字段中。

   示例：

   打印机的 IP 地址：192.0.2.123，打印机名称：EPSONA1B2C3

   通用名称：EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
4. 指定证书的有效期。
5. 单击**下一步**。

   此时将显示确认消息。
6. 单击**确定**。

   此时将更新打印机。

注释：
在**网络安全**标签 > **SSL/TLS** > **证书** > **自签名证书**中可以检查证书信息，然后单击**确认**。

相关信息

➡"配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第300页。

配置 CA 证书

设置 CA 证书时，可以验证打印机访问的服务器的 CA 证书路径。这可以防止伪造。

您可以从颁发 CA 签名证书的证书颁发机构获取 CA 证书。

导入 CA 证书

将 CA 证书导入到打印机。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **CA 证书**。
2. 单击**导入**。
3. 指定要导入的 CA 证书。
4. 单击**确定**。

导入完成后，将返回到 **CA 证书**屏幕，并且会显示导入的 CA 证书。

相关信息

➡"配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第300页。

删除 CA 证书

可以删除导入的 CA 证书。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **CA 证书**。
2. 单击要删除的 CA 证书旁边的**删除**。
3. 在显示的消息中确认是否要删除证书。
4. 单击**重新启动网络**以应用设置，然后检查更新后的屏幕上是否未列出已删除的 CA 证书。

相关信息

➡"配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第300页。

与打印机的 SSL/TLS 通讯

当服务器证书设置为使用 SSL/TLS（安全套接字层/传输层安全性）与打印机通讯时，您可以对计算机之间的通讯路径进行加密。如果要防止远程访问和未经授权的访问，请执行该操作。

配置基本 SSL/TLS 设置

如果本产品支持 HTTPS 服务器功能，可使用 SSL/TLS 通讯来加密通讯。在确保安全的同时，可使用 Web Config 配置和管理本产品。

配置加密强度和重定向功能。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **SSL/TLS** > **基本**。
2. 为每个项目选择相应值。
   - ❏ 加密强度
     选择加密强度等级。
   - ❏ HTTP 重定向为 HTTPS
     访问 HTTP 时重定向到 HTTPS。
3. 单击**下一步**。
   此时将显示确认消息。
4. 单击**确定**。
   此时将更新打印机。

相关信息

➡"配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第300页。

为本产品配置服务器证书

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **SSL/TLS** > **证书**。
2. 在**服务器证书**中指定要使用的证书。
   - ❏ 自签名证书
     本产品已生成了一个自签名证书。如果未获取 CA 签名证书，请选择此证书。
   - ❏ CA 签名证书
     如果事先获取并导入了 CA 签名证书，则可以指定此证书。
3. 单击**下一步**。
   此时将显示确认消息。
4. 单击**确定**。
   此时将更新打印机。

相关信息

➡"配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第300页。
➡"配置 CA 签名证书"内容请参见第423页。
➡"更新自签名证书"内容请参见第427页。

使用 IPsec/IP 过滤的加密通讯

关于 IPsec/IP 过滤

使用“IPsec/IP 过滤”功能，可以根据 IP 地址、服务和端口过滤流量。通过进行组合过滤，您可以将打印机配置为接受或阻止指定的客户端和指定的数据。此外，您还可以使用 IPsec 来提高安全级别。

注释：
运行 Windows Vista 或更高版本或者 Windows Server 2008 或更高版本的计算机支持 IPsec。

配置缺省策略

要过滤流量，请配置缺省策略。缺省策略应用到与本产品连接的每个用户或群组。要实现对用户和用户群组的更细化控制，请配置群组策略。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **IPsec/IP 过滤** > **基本**。
2. 为每个项目输入一个值。
3. 单击**下一步**。
   此时将显示确认消息。
4. 单击**确定**。
   此时将更新打印机。

相关信息

➡"配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第300页。

缺省策略设置项目

缺省策略

项目	设置和说明
IPsec/IP 过滤	可以启用或禁用 IPsec/IP 过滤功能。

❏ **访问控制**

配置 IP 数据包流量的控制方式。

项目	设置和说明
允许访问	选择此选项可允许已配置的 IP 数据包通过。
拒绝访问	选择此选项可拒绝已配置的 IP 数据包通过。
IPsec	选择此选项可允许已配置的 IPsec 数据包通过。

❏ **IKE 版本**

请为 **IKE 版本**选择 **IKEv1** 或 **IKEv2**。根据打印机已连接到的设备选择这两个版本之一。

❏ IKEv1

为 **IKE 版本**选择 **IKEv1** 时，将显示以下项目。

项目	设置和说明
验证方法	要选择**证书**，您需要提前获取并导入 CA 签名的证书。
预共享密钥	如果为**验证方法**选择**预共享密钥**，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。
确认预共享密钥	输入已配置的密钥以确认。

❑ IKEv2

为 **IKE 版本**选择 **IKEv2** 时，将显示以下项目。

项目		设置和说明
本地	验证方法	要选择**证书**，您需要提前获取并导入 CA 签名的证书。
	ID 类型	如果为**验证方法**选择**预共享密钥**，请选择打印机的 ID 类型。
	ID	输入与 ID 类型匹配的打印机 ID。 第一个字符不能是“@”、“#”和“=”。 **辨别名称**：输入 1 到 255 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。需要包括“=”。 **IP 地址**：输入 IPv4 或 IPv6 格式。 **FQDN**：使用 A-Z、a-z、0-9、“-”和句点（.）输入 1 到 255 个字符的组合。 **电子邮件地址**：输入 1 到 255 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。需要包括“@”。 **密钥 ID**：输入 1 到 255 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。
	预共享密钥	如果为**验证方法**选择**预共享密钥**，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。
	确认预共享密钥	输入已配置的密钥以确认。
远程	验证方法	要选择**证书**，您需要提前获取并导入 CA 签名的证书。
	ID 类型	如果为**验证方法**选择**预共享密钥**，请选择要进行验证的设备的 ID 类型。
	ID	输入与 ID 类型匹配的打印机 ID。 第一个字符不能是“@”、“#”和“=”。 **辨别名称**：输入 1 到 255 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。需要包括“=”。 **IP 地址**：输入 IPv4 或 IPv6 格式。 **FQDN**：使用 A-Z、a-z、0-9、“-”和句点（.）输入 1 到 255 个字符的组合。 **电子邮件地址**：输入 1 到 255 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。需要包括“@”。 **密钥 ID**：输入 1 到 255 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。
	预共享密钥	如果为**验证方法**选择**预共享密钥**，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。
	确认预共享密钥	输入已配置的密钥以确认。

❑ 封装

如果为**访问控制**选择 IPsec，您需要配置封装模式。

项目	设置和说明
传输模式	如果仅在同一个局域网中使用打印机，请选择此选项。第 4 层或更深层的 IP 数据包将进行加密。
隧道模式	如果在能够访问互联网的网络（例如 IPsec-VPN）上使用打印机，请选择此选项。IP 数据包的标题和数据将进行加密。 **远程网关（隧道模式）**：如果为**封装**选择**隧道模式**，请输入介于 1 到 39 个字符之间的网关地址。

❑ 安全协议

如果为**访问控制**选择 IPsec，请选择一个选项。

项目	设置和说明
ESP	选择此选项可确保验证和数据的完整性以及对数据进行加密。
AH	选择此选项可确保验证和数据的完整性。即使禁止数据加密，也可以使用 IPsec。

❑ 算法设置

建议您为所有设置选择**任何**，或为每项设置选择**任何**以外的项目。如果为部分设置选择**任何**而为其他设置选择**任何**以外的项目，设备可能无法通讯，具体取决于要验证的其他设备。

项目		设置和说明
IKE	加密	选择 IKE 的加密算法。 项目因 IKE 版本而异。
	验证	选择 IKE 的验证算法。
	密钥交换	选择 IKE 的密钥交换算法。 项目因 IKE 版本而异。
ESP	加密	选择 ESP 的加密算法。 为**安全协议**选择 **ESP** 时，此选项可用。
	验证	选择 ESP 的验证算法。 为**安全协议**选择 **ESP** 时，此选项可用。
AH	验证	选择 AH 的加密算法。 为**安全协议**选择 **AH** 时，此选项可用。

相关信息

➡ "配置缺省策略"内容请参见第429页。

配置群组策略

群组策略是应用到用户或用户群组的一个或多个规则。打印机可控制与已配置的策略匹配的 IP 数据包。IP 数据包会按群组策略 1 到 10 的顺序进行验证，然后按缺省策略进行验证。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **IPsec/IP 过滤** > **基本**。
2. 单击要配置的带编号标签。
3. 为每个项目输入一个值。
4. 单击**下一步**。
   此时将显示确认消息。
5. 单击**确定**。
   此时将更新打印机。

相关信息

➡"配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第300页。

群组策略设置项目

项目	设置和说明
启用这个群组策略	可以启用或禁用群组策略。

访问控制

配置 IP 数据包流量的控制方式。

项目	设置和说明
允许访问	选择此选项可允许已配置的 IP 数据包通过。
拒绝访问	选择此选项可拒绝已配置的 IP 数据包通过。
IPsec	选择此选项可允许已配置的 IPsec 数据包通过。

本地地址（打印机）

选择与网络环境匹配的 IPv4 或 IPv6 地址。如果自动分配 IP 地址，则您可以选择**使用自动获得 IPv4 地址**。

注释：
如果自动分配 IPv6 地址，连接可能不可用。配置静态 IPv6 地址。

远程地址（主机）

输入设备 IP 地址以控制访问。IP 地址必须为 43 个或更少字符。如果不输入 IP 地址，则所有地址均受控制。

注释：
如果自动分配 IP 地址（例如由 DHCP 分配），连接可能不可用。配置静态 IP 地址。

选择端口的方法

选择指定端口的方法。

❏ 服务名称

如果为**选择端口的方法**选择**服务名称**，请选择一个选项。

❏ 传输协议

如果为**选择端口的方法**选择**端口号**，则您需要配置封装模式。

项目	设置和说明
任何协议	选择此选项可控制所有协议类型。
TCP	选择此选项可控制单播的数据。
UDP	选择此选项可控制广播和组播的数据。
ICMPv4	选择此选项可控制 ping 命令。

❏ 本地端口

如果为**选择端口的方法**选择**端口号**并为**传输协议**选择 TCP 或 UDP，请输入用逗号分隔的端口号以控制数据包接收。最多可以输入 10 个端口号。

示例：20,80,119,5220

如果不输入端口号，则所有端口均受控制。

❏ 远程端口

如果为**选择端口的方法**选择**端口号**并为**传输协议**选择 TCP 或 UDP，请输入用逗号分隔的端口号以控制数据包发送。最多可以输入 10 个端口号。

示例：25,80,143,5220

如果不输入端口号，则所有端口均受控制。

IKE 版本

请为 **IKE 版本**选择 IKEv1 或 IKEv2。根据打印机已连接到的设备选择这两个版本之一。

❏ IKEv1

为 **IKE 版本**选择 IKEv1 时，将显示以下项目。

项目	设置和说明
验证方法	如果为**访问控制**选择 IPsec，请选择一个选项。所用证书与缺省策略相同。
预共享密钥	如果为**验证方法**选择**预共享密钥**，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。
确认预共享密钥	输入已配置的密钥以确认。

❑ IKEv2

为 **IKE 版本**选择 **IKEv2** 时，将显示以下项目。

项目		设置和说明
本地	验证方法	如果为**访问控制**选择 **IPsec**，请选择一个选项。所用证书与缺省策略相同。
	ID 类型	如果为**验证方法**选择**预共享密钥**，请选择打印机的 ID 类型。
	ID	输入与 ID 类型匹配的打印机 ID。 第一个字符不能是“@”、“#”和“=”。 **辨别名称**：输入 1 到 255 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。需要包括“=”。 **IP 地址**：输入 IPv4 或 IPv6 格式。 **FQDN**：使用 A-Z、a-z、0-9、“-”和句点 (.) 输入 1 到 255 个字符的组合。 **电子邮件地址**：输入 1 到 255 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。需要包括“@”。 **密钥 ID**：输入 1 到 255 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。
	预共享密钥	如果为**验证方法**选择**预共享密钥**，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。
	确认预共享密钥	输入已配置的密钥以确认。
远程	验证方法	如果为**访问控制**选择 **IPsec**，请选择一个选项。所用证书与缺省策略相同。
	ID 类型	如果为**验证方法**选择**预共享密钥**，请选择要进行验证的设备的 ID 类型。
	ID	输入与 ID 类型匹配的打印机 ID。 第一个字符不能是“@”、“#”和“=”。 **辨别名称**：输入 1 到 255 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。需要包括“=”。 **IP 地址**：输入 IPv4 或 IPv6 格式。 **FQDN**：使用 A-Z、a-z、0-9、“-”和句点 (.) 输入 1 到 255 个字符的组合。 **电子邮件地址**：输入 1 到 255 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。需要包括“@”。 **密钥 ID**：输入 1 到 255 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。
	预共享密钥	如果为**验证方法**选择**预共享密钥**，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。
	确认预共享密钥	输入已配置的密钥以确认。

封装

如果为**访问控制**选择 IPsec，您需要配置封装模式。

项目	设置和说明
传输模式	如果仅在同一个局域网中使用打印机，请选择此选项。第 4 层或更深层的 IP 数据包将进行加密。
隧道模式	如果在能够访问互联网的网络（例如 IPsec-VPN）上使用打印机，请选择此选项。IP 数据包的标题和数据将进行加密。 **远程网关（隧道模式）**：如果为**封装**选择**隧道模式**，请输入介于 1 到 39 个字符之间的网关地址。

安全协议

如果为**访问控制**选择 IPsec，请选择一个选项。

项目	设置和说明
ESP	选择此选项可确保验证和数据的完整性以及对数据进行加密。
AH	选择此选项可确保验证和数据的完整性。即使禁止数据加密，也可以使用 IPsec。

算法设置

建议您为所有设置选择**任何**，或为每项设置选择**任何**以外的项目。如果为部分设置选择**任何**而为其他设置选择**任何**以外的项目，设备可能无法通讯，具体取决于要验证的其他设备。

项目		设置和说明
IKE	加密	选择 IKE 的加密算法。 项目因 IKE 版本而异。
	验证	选择 IKE 的验证算法。
	密钥交换	选择 IKE 的密钥交换算法。 项目因 IKE 版本而异。
ESP	加密	选择 ESP 的加密算法。 为**安全协议**选择 **ESP** 时，此选项可用。
	验证	选择 ESP 的验证算法。 为**安全协议**选择 **ESP** 时，此选项可用。
AH	验证	选择 AH 的加密算法。 为**安全协议**选择 **AH** 时，此选项可用。

相关信息

➡ "配置群组策略"内容请参见第433页。
➡ "群组策略上本地地址（打印机）和远程地址（主机）的组合"内容请参见第437页。

➡"群组策略上服务名称的参考"内容请参见第437页。

群组策略上本地地址（打印机）和远程地址（主机）的组合

		本地地址（打印机）的设置		
		IPv4	IPv6*2	任何地址*3
远程地址（主机）的设置	IPv4*1	✓	-	✓
	IPv6*1*2	-	✓	✓
	空白	✓	✓	✓

*1 如果为**访问控制**选择 IPsec，则无法指定前缀长度。

*2如果为**访问控制**选择了 IPsec，则可以选择链路本地地址（fe80::），但将禁用群组策略。

*3 IPv6 链接本地地址除外。

群组策略上服务名称的参考

注释：
不可用的服务也显示在其中，但您无法选择此类服务。

服务名称	协议类型	本地端口号	远程端口号	控制的功能
任何	-	-	-	所有服务
ENPC	UDP	3289	任何端口	通过应用程序（例如 Epson Device Admin）、打印机驱动程序和扫描仪驱动程序搜索打印机。
SNMP	UDP	161	任何端口	通过应用程序（例如 Epson Device Admin）、Epson 打印机驱动程序和 Epson 扫描仪驱动程序获取和配置 MIB。
LPR	TCP	515	任何端口	转发 LPR 数据
RAW（端口 9100）	TCP	9100	任何端口	转发 RAW 数据
IPP/IPPS	TCP	631	任何端口	转发 IPP/IPPS 打印的数据
WSD	TCP	任何端口	5357	控制 WSD
WS-Discovery	UDP	3702	任何端口	通过 WSD 搜索打印机
网络扫描	TCP	1865	任何端口	从扫描软件中转发扫描数据
Network Push Scan	TCP	任何端口	2968	从扫描软件中执行一键扫描时收集任务信息

服务名称	协议类型	本地端口号	远程端口号	控制的功能
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	任何端口	在扫描软件中执行一键扫描时搜索计算机
FTP 数据（本地）	TCP	20	任何端口	FTP 服务器（转发 FTP 打印的数据）
FTP 控制（本地）	TCP	21	任何端口	FTP 服务器（控制 FTP 打印）
FTP 数据（远程）	TCP	任何端口	20	FTP 客户端（转发扫描数据和接收的传真数据） 但是，此服务仅能控制使用远程端口号 20 的 FTP 服务器。
FTP 控制（远程）	TCP	任何端口	21	FTP 客户端（控制扫描数据和接收的传真数据的转发）
CIFS（本地）	TCP	445	任何端口	CIFS 服务器（共享网络文件夹）
CIFS（远程）	TCP	任何端口	445	CIFS 客户端（将扫描数据和接收的传真数据转发到文件夹）
NetBIOS Name Service（本地）	UDP	137	任何端口	CIFS 服务器（共享网络文件夹）
NetBIOS Datagram Service（本地）	UDP	138	任何端口	
NetBIOS Session Service（本地）	TCP	139	任何端口	
NetBIOS Name Service（远程）	UDP	任何端口	137	CIFS 客户端（将扫描数据和接收的传真数据转发到文件夹）
NetBIOS Datagram Service（远程）	UDP	任何端口	138	
NetBIOS Session Service（远程）	TCP	任何端口	139	

服务名称	协议类型	本地端口号	远程端口号	控制的功能
HTTP（本地）	TCP	80	任何端口	HTTP(S) 服务器（转发 Web Config 和 WSD 的数据）
HTTPS（本地）	TCP	443	任何端口	
HTTP（远程）	TCP	任何端口	80	HTTP(S) 客户端（与 Epson Connect 通讯、固件更新和根证书更新）
HTTPS（远程）	TCP	任何端口	443	

IPsec/IP 过滤的配置示例

仅接收 IPsec 数据包

此示例仅用于配置缺省策略。

缺省策略：

- ❏ **IPsec/IP 过滤：启用**
- ❏ **访问控制：IPsec**
- ❏ **验证方法：预共享密钥**
- ❏ **预共享密钥：**输入最多 127 个字符。

群组策略：不要配置。

接收打印数据和打印机设置

此示例允许来自指定服务的打印数据和打印机配置通讯。

缺省策略：

- ❏ **IPsec/IP 过滤：启用**
- ❏ **访问控制：拒绝访问**

群组策略：

- ❏ **启用这个群组策略：**选中此复选框。
- ❏ **访问控制：允许访问**
- ❏ **远程地址（主机）：**客户端的 IP 地址
- ❏ **选择端口的方法：服务名称**
- ❏ **服务名称：**选中 ENPC、SNMP、HTTP（本地）、HTTPS（本地）和 RAW（端口 9100）的复选框。

注释：

要避免接收 HTTP（本地）和 HTTPS（本地），请在**群组策略**中清除它们的复选框。为此，请使用本产品的操作面板暂时禁用 IPsec/IP 过滤，以便更改打印机设置。

仅接收来自指定 IP 地址的访问

此示例允许指定 IP 地址访问打印机。

缺省策略：

- ❏ **IPsec/IP 过滤：启用**

❏ **访问控制：拒绝访问**

群组策略：

❏ **启用这个群组策略**：选中此复选框。

❏ **访问控制：允许访问**

❏ **远程地址（主机）**：管理员客户端的 IP 地址

注释：
无论策略配置如何，客户端都能访问和配置本产品。

配置用于 IPsec/IP 过滤的证书

配置用于 IPsec/IP 过滤的客户端证书。如果设置此项目，则可以将证书用作 IPsec/IP 过滤的验证方法。如果要配置证书颁发机构，请转至 **CA 证书**。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **IPsec/IP 过滤** > **客户端证书**。

2. 在**客户端证书**中导入证书。

   如果已导入证书颁发机构颁发的证书，则可复制该证书并将其用于 IPsec/IP 过滤。要复制证书，请从**复制自**中选择证书，然后单击**复印**。

相关信息

➡"配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第300页。
➡"配置 CA 签名证书"内容请参见第423页。
➡"配置 CA 证书"内容请参见第427页。

将本产品连接到 IEEE802.1X 网络

配置 IEEE802.1X 网络

如果为打印机设置了 IEEE802.1X，则您可以在连接到 RADIUS 服务器、具有验证功能的局域网交换机或访问点的网络中使用它。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **IEEE802.1X** > **基本**。

2. 为每个项目输入一个值。

   如果要使用 Wi-Fi 网络上的打印机，请单击 **Wi-Fi 设置**并选择或输入 SSID。

   注释：
   可以在以太网连接和 Wi-Fi 连接之间共享设置。

3. 单击**下一步**。

   此时将显示确认消息。

4. 单击**确定**。

   此时将更新打印机。

相关信息

➡"配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第300页。

IEEE802.1X 网络设置项目

项目	设置和说明	
IEEE802.1X（有线 LAN）	可以启用或禁用“IEEE802.1X（有线 LAN）”的 **IEEE802.1X > 基本**页面的设置。	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	显示“IEEE802.1X (Wi-Fi)”的连接状态。	
连接方式	显示当前网络的连接方式。	
EAP 类型	为打印机和 RADIUS 服务器之间的验证方法选择一个选项。	
	EAP-TLS	您需要获取并导入 CA 签名的证书。
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	您需要配置密码。
	PEAP/MSCHAPv2	
用户 ID	配置用于 RADIUS 服务器验证的 ID。 输入 1 到 128 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。	
密码	配置用于验证打印机的密码。 输入 1 到 128 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。如果使用 Windows 服务器作为 RADIUS 服务器，则可以输入最多 127 个字符。	
确认密码	输入已配置的密码以确认。	
服务器 ID	可以配置用于对指定的 RADIUS 服务器进行验证的服务器 ID。验证器会验证从 RADIUS 服务器发送的服务器证书的 subject/subjectAltName 字段中是否包含服务器 ID。 输入 0 到 128 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。	
证书验证	无论选择哪种验证方法，您都可以设置证书验证。在 **CA 证书**中导入证书。	
匿名名称	如果为 **EAP 类型**选择 **PEAP-TLS**、**EAP-TTLS** 或 **PEAP/MSCHAPv2**，您可以为 PEAP 验证第一阶段配置匿名名称而不是用户 ID。 输入 0 到 128 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。	
加密强度	可以选择以下选项之一。	
	高	AES256/3DES
	中	AES256/3DES/AES128/RC4

相关信息

➡"配置 IEEE802.1X 网络"内容请参见第440页。

配置用于 IEEE802.1X 的证书

配置用于 IEEE802.1X 的客户端证书。如果设置此项目，则您可以将 EAP-TLS 和 PEAP-TLS 用作 IEEE802.1x 的验证方法。如果要配置证书认证机构证书，请转至 CA 证书。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **IEEE802.1X** > **客户端证书**。

2. 在**客户端证书**中导入证书。

   如果已导入证书颁发机构颁发的证书，则可复制该证书并将其用于 IEEE802.1X。要复制证书，请从**复制自**中选择证书，然后单击**复印**。

相关信息

➡ "配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第300页。
➡ "配置 CA 签名证书"内容请参见第423页。
➡ "配置 CA 证书"内容请参见第427页。

检查 IEEE802.1X 网络状态

可以通过打印网络状态页来检查 IEEE802.1X 状态。

状态 ID	IEEE802.1X 状态
禁用	IEEE802.1X 功能处于禁用状态。
EAP 成功	IEEE802.1X 验证已成功，并且网络连接可用。
正在验证	IEEE802.1X 验证尚未完成。
配置错误	验证已失败，因为未设置用户 ID。
客户端证书错误	验证已失败，因为客户端证书已过期。
超时错误	验证已失败，因为 RADIUS 服务器和/或验证器无应答。
用户 ID 错误	验证已失败，因为打印机的用户 ID 和/或证书协议不正确。
服务器 ID 错误	验证已失败，因为服务器证书的服务器 ID 与服务器的 ID 不匹配。
服务器证书错误	验证已失败，因为服务器证书中存在以下错误。 ❏ 服务器证书已过期。 ❏ 服务器证书链不正确。
CA 证书错误	验证已失败，因为 CA 证书中存在以下错误。 ❏ 指定的 CA 证书不正确。 ❏ 未导入正确的 CA 证书。 ❏ CA 证书已过期。

状态 ID	IEEE802.1X 状态
EAP 故障	验证已失败，因为打印机设置中存在以下错误。 ❏ 如果 **EAP 类型**为 EAP-TLS 或 PEAP-TLS，则表明客户端证书不正确或存在某些问题。 ❏ 如果 **EAP 类型**为 EAP-TTLS 或 PEAP/MSCHAPv2，则表明用户 ID 或密码不正确。

相关信息

➡ "打印网络状态页"内容请参见第285页。

解决高级安全的问题

恢复安全设置

建立高度安全的环境（例如 IPsec/IP 过滤或 IEEE802.1X）时，您可能会由于设置不正确或者设备或服务器出现问题而无法与设备通讯。在这种情况下，请恢复安全设置，以便重新对设备进行设置或临时使用设备。

使用操作面板禁用安全功能

可以使用本产品的操作面板禁用 IPsec/IP 过滤或 IEEE802.1X。

1. 选择**设置** > **常规设置** > **网络设置**。
2. 选择**高级**。
3. 从以下项目中选择要禁用的项目。
   - ❏ **禁用 IPsec/IP 过滤**
   - ❏ **禁用 IEEE802.1X**
4. 在确认屏幕上选择**开始设置**。

使用网络安全功能时遇到的问题

忘记预共享密钥

重新配置预共享密钥。

要更改密钥，请访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **IPsec/IP 过滤** > **基本** > **缺省策略**（或**群组策略**）。

更改预共享密钥时，请配置计算机的预共享密钥。

相关信息

➡ "配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第300页。
➡ "使用 IPsec/IP 过滤的加密通讯"内容请参见第429页。

无法使用 IPsec 通讯进行通讯

打印机或计算机不支持所指定的算法。

打印机支持以下算法。检查计算机的设置。

安全方法	算法
IKE 加密算法	AES-CBC-128、AES-CBC-192、AES-CBC-256、AES-GCM-128*、AES-GCM-192*、AES-GCM-256* 和 3DES
IKE 验证算法	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512 和 MD5
IKE 密钥交换算法	DH Group1、DH Group2、DH Group5、DH Group14、DH Group15、DH Group16、DH Group17、DH Group18、DH Group19、DH Group20、DH Group21、DH Group22、DH Group23、DH Group24、DH Group25、DH Group26、DH Group27*、DH Group28*、DH Group29*、DH Group30*
ESP 加密算法	AES-CBC-128、AES-CBC-192、AES-CBC-256、AES-GCM-128、AES-GCM-192、AES-GCM-256 和 3DES
ESP 验证算法	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512 和 MD5
AH 验证算法	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512 和 MD5

*仅可供 IKEv2 使用

相关信息

➡ "使用 IPsec/IP 过滤的加密通讯"内容请参见第429页。

突然无法通讯

打印机的 IP 地址已更改或不可用。

如果在群组策略中注册为本地地址的 IP 地址已更改或不可用，则无法执行 IPsec 通讯。使用本产品的操作面板禁用 IPsec。

如果 DHCP 已过期，请重新启动，否则 IPv6 地址将过期，或者未获取该地址，从而可能找不到在打印机的 Web Config（**网络安全**标签 > **IPsec/IP 过滤** > **基本** > **群组策略** > **本地地址（打印机）**）中注册的 IP 地址。

使用静态 IP 地址。

计算机的 IP 地址已更改或不可用。

如果在群组策略中注册为远程地址的 IP 地址已更改或不可用，则无法执行 IPsec 通讯。

使用本产品的操作面板禁用 IPsec。

如果 DHCP 已过期，请重新启动，否则 IPv6 地址将过期，或者未获取该地址，从而可能找不到在打印机的 Web Config（**网络安全**标签 > **IPsec/IP 过滤** > **基本** > **群组策略** > **远程地址（主机）**）中注册的 IP 地址。

使用静态 IP 地址。

相关信息

➡"配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第300页。
➡"使用 IPsec/IP 过滤的加密通讯"内容请参见第429页。

无法创建安全的 IPP 打印端口

没有指定正确的证书作为 SSL/TLS 通讯的服务器证书。

如果指定的证书不正确，则创建端口可能会失败。请确保使用正确的证书。

CA 证书未导入到访问打印机的计算机。

如果未将 CA 证书导入到计算机，则创建端口可能会失败。请确保导入 CA 证书。

相关信息

➡"为本产品配置服务器证书"内容请参见第429页。

配置 IPsec/IP 过滤之后无法连接

IPsec/IP 过滤的设置不正确。

通过本产品的操作面板禁用 IPsec/IP 过滤。连接本产品和计算机，然后重新进行 IPsec/IP 过滤设置。

相关信息

➡"使用 IPsec/IP 过滤的加密通讯"内容请参见第429页。

配置 IEEE802.1X 之后无法访问打印机或扫描仪

IEEE802.1X 的设置不正确。

通过本产品的操作面板禁用 IEEE802.1X 和 Wi-Fi。连接本产品和计算机，然后重新配置 IEEE802.1X。

相关信息

➡"配置 IEEE802.1X 网络"内容请参见第440页。

使用数字证书时遇到的问题

无法导入 CA 签名证书

CA 签名证书与 CSR 上的信息不匹配。

如果 CA 签名证书和 CSR 信息不一致，CSR 将无法导入。请检查以下内容：

- ❏ 是否正在尝试将证书导入到不具有相同信息的设备？
  检查 CSR 的信息，然后将证书导入到具有相同信息的设备。
- ❏ 是否在将 CSR 发送到数字证书认证机构之后覆盖了保存到打印机的 CSR？
  通过 CSR 重新获取 CA 签名的证书。

CA 签名证书超过 5KB。

无法导入超过 5KB 的 CA 签名证书。

用于导入证书的密码不正确。

输入正确的密码。如果忘记密码，则您无法导入证书。重新获取 CA 签名证书。

相关信息

➡ "导入 CA 签名的证书"内容请参见第425页。

无法更新自签名证书

未输入通用名称。

必须输入**通用名称**。

在通用名称中输入了不受支持的字符。

请在 IPv4 地址、IPv6 地址、主机名称或 FQDN 中输入 1 到 128 个 ASCII（0x20 到 0x7E）格式的字符。

通用名称中包含逗号或空格。

如果输入了逗号，将在逗号处分隔**通用名称**。如果在逗号前后仅输入空格，将发生错误。

相关信息

➡ "更新自签名证书"内容请参见第427页。

无法创建 CSR

未输入通用名称。

必须输入**通用名称**。

在通用名称、组织、组织单位、位置和州/省中输入的字符不受支持。

请在 IPv4 地址、IPv6 地址、主机名称或 FQDN 中输入 ASCII（0x20 到 0x7E）格式的字符。

通用名称中包含逗号或空格。

如果输入了逗号，将在逗号处分隔**通用名称**。如果在逗号前后仅输入空格，将发生错误。

相关信息

➡ "获取 CA 签名的证书"内容请参见第423页。

显示与数字证书相关的警告

消息	原因/解决方法
输入服务器证书。	**原因：** 未选择要导入的文件。 **解决方法：** 选择文件并单击**导入**。
CA 证书 1 未输入。	**原因：** 未输入 CA 证书 1，仅输入了 CA 证书 2。 **解决方法：** 首先导入 CA 证书 1。
以下值无效。	**原因：** 文件路径和/或密码中含有不受支持的字符。 **解决方法：** 确保为该项目输入正确的字符。
无效日期和时间。	**原因：** 未设置打印机的日期和时间。 **解决方法：** 使用 Web Config、EpsonNet Config 或本产品的操作面板设置日期和时间。
无效密码。	**原因：** 为 CA 证书设置的密码与输入的密码不匹配。 **解决方法：** 输入正确的密码。

消息	原因/解决方法
无效文件。	**原因：** 您导入的证书文件不是 X509 格式。 **解决方法：** 确保选择由受信任数字证书认证机构发送的正确证书。
	原因： 已导入的文件太大。最大文件大小为 5 KB。 **解决方法：** 如果选择的文件正确，则证书可能已损坏，或者是伪造的。
	原因： 证书中包含的链无效。 **解决方法：** 有关证书的更多信息，请访问数字证书认证机构的网站。
无法使用包括三个以上 CA 证书的服务器证书。	**原因：** PKCS#12 格式的证书文件含有超过 3 个 CA 证书。 **解决方法：** 将 PKCS#12 格式转换为 PEM 格式，然后导入每个证书，或者导入最多含有两个 CA 证书的 PKCS#12 格式证书文件。
证书已过期。请检查证书是否有效，或检查产品上的日期和时间。	**原因：** 证书已过期。 **解决方法：** ❏ 如果证书已过期，请获取并导入新证书。 ❏ 如果证书未过期，请确保打印机的日期和时间设置正确。
需要私钥。	**原因：** 没有与证书配对的私钥。 **解决方法：** ❏ 如果证书为 PEM/DER 格式，并且是使用计算机从 CSR 获取的，请指定私钥文件。 ❏ 如果证书为 PKCS#12 格式，并且是使用计算机从 CSR 获取的，请创建含有私钥的文件。
	原因： 已重新导入使用 Web Config 从 CSR 获取的 PEM/DER 证书。 **解决方法：** 如果证书为 PEM/DER 格式，并且是使用 Web Config 从 CSR 获取的，则只能导入该证书一次。

消息	原因/解决方法
设置失败。	**原因：** 无法完成配置，因为本产品和计算机之间的通讯已失败，或者由于某些错误而无法读取文件。 **解决方法：** 检查指定的文件和通讯之后，重新导入文件。

相关信息

➡ "关于数字证书"内容请参见第423页。

错误地删除了 CA 签名的证书

没有用于 CA 签名证书的备份文件。

如果有备份文件，则您可以重新导入该证书。

如果使用从 Web Config 创建的 CSR 获取证书，则无法重新导入已删除的证书。请创建 CSR 并获取新证书。

相关信息

➡ "导入 CA 签名的证书"内容请参见第425页。
➡ "删除 CA 签名的证书"内容请参见第426页。

客户支持

寻求帮助. 451

提供信息. 451

保修信息. 451

产品中有害物质的名称及含量. 452

寻求帮助

对于中国大陆地区的用户

如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：

1、首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；

2、访问爱普生网页（http://www.epson.com.cn），获得更多产品信息或下载驱动；

3、从爱普生网页中查询其他支持方式。

提供信息

❏ 产品出厂编号

（出厂编号标签通常位于产品的背面。）

❏ 产品型号

❏ 产品软件版本

（在产品软件中单击“关于”、“版本信息”或类似按钮。）

❏ 计算机的品牌和型号

❏ 计算机操作系统的名称和版本

❏ 通常与产品一起使用的软件应用程序的名称和版本

注释：

根据产品不同，您可以将与传真和/或网络设置相关的拨号列表数据存储在产品的内存中。产品的损坏或维修都可能引起数据和设置的丢失。用户须自行对存储于爱普生产品内的数据的安全性负责，并采取必要的措施对其进行保护及备份。爱普生不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的或间接的责任。

保修信息

1、在保修期（含三包有效期）内，以下情况将不享受“三包”服务。<与爱普生公司另有约定除外>：

（1）产品的故障、损坏是由于用户在非爱普生公司指定的的工作环境下（如电源、温度、湿度、海拔或大气压等）使用的；

（2）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装或指定选件、附件发生故障（如电池泄露或爆炸等）导致的；

（3）因用户使用过程中产品被病毒感染等情况导致的产品故障、损坏；

（4）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装正品耗材（色带、墨水、打印纸、碳粉、光盘等）而造成的；

（5）因用户保管不当（如鼠害、虫害、液体渗入、异物进入等其他类似原因）而造成的故障和损坏，或造成产品零部件的丢失；

（6）由于人为因素造成的故障、损坏；或未按照产品使用说明（产品本身、产品包装箱、产品手册/说明书和其他形式的资料）上所写的使用方法和注意事项操作而造成的故障、损坏；

（7）由于电脑软件及硬件连接所造成的故障；

（8）因用户在搬、运中造成的故障损坏；

（9）未经爱普生公司的书面授权对爱普生产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏；

（10）由于不可抗力而造成的故障、损坏；

2、保修政策及声明

（1）保修地理范围仅限于中国大陆地区，不包括香港、澳门以及台湾地区；

（2）因用户不能出示有效保修凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”、发票）；或产品保修卡或保修手册和发票中的购买日期、销售单位名称（盖章有效）等项目出现填写不完整、涂改、伪造，则产品保修期以爱普生记录的信息为准；

（3）用户在申请退货或换货服务时，需要提供有效发票、爱普生产品三包凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”）、产品原包装箱和产品购买时的随机附件；

（4）消耗品（色带、墨盒、打印纸、碳粉等）不在保修范围内；

（5）随机附件（产品手册、光盘等）的丢失、毁损等，爱普生公司不保证提供；

（6）用户需妥善保管产品的保修卡或保修手册原件“含保修标签”，爱普生公司不补发任何保修凭证；

（7）用户须自行对存储于爱普生产品内的数据的安全性负责，并采取必要的措施对其进行保护及备份。爱普生不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的或间接的责任；

（8）对于产品故障导致用户发生的间接损失以及未来收益等不承担任何责任。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称		有害物质					
		铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
打印头		×	○	○	○	○	○
机械组件/自动进纸器	塑料组件	○	○	○	○	○	○
	金属组件/电子部件	×	○	○	○	○	○
扫描仪组件/文档进纸器	塑料组件	○	○	○	○	○	○
	金属组件/电子部件	×	○	○	○	○	○
机架（外壳/操作面板/支脚）		○	○	○	○	○	○
电路板/电子部件		×	○	○	○	○	○
线缆		○	○	○	○	○	○
墨仓		○	○	○	○	○	○
附属物品		○	○	○	○	○	○

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
本表格依据 SJ/T11364 的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。 但这只是因为在保证产品性能和功能条件下，现在还没有可替代的材料和技术而被使用。						

产品环保使用期限的使用条件

在中国销售的电子电气产品的环保使用期限，表示按照本产品的安全使用注意事项使用的情况下，从生产日开始，在标志的年限内使用，本产品含有的有害物质不会对环境、人身和财产造成严重影响。