

Lenovo 启天E10 系列 用户指南



Lenovo

用前必读

使用本文档及其支持的产品之前，请务必先阅读和了解以下信息：

- 《安全与保修指南》
- 《设置指南》
- [《常规安全与合规性声明》](#)

第一版 (2022 年 7 月)

© Copyright Lenovo 2022.

有限权利声明：如果数据或软件依照美国总务署（GSA）合同提供，则其使用、复制或披露将受到 **GS-35F-05925** 号合同的约束。

目录

了解您的 Lenovo 平板电脑	iii	UEFI BIOS Setup Utility	17
第 1 章 认识您的平板电脑	1	进入 UEFI BIOS Setup Utility	17
概述	1	更改启动顺序	17
规格	2	更改热键模式	17
USB 规格	2	启用或禁用 Always On USB 功能	17
第 2 章 开始使用您的平板电脑	5	使用密码	17
访问网络	5	密码类型	17
连接到 Wi-Fi 网络	5	设置管理员密码	18
与平板电脑交互	5	更改或删除管理员密码	18
连接到外接显示屏	5	设置用户密码	18
Lenovo 启天E10 键盘	6	更改或删除用户密码	19
使用触控式屏幕	9	启用开机密码	19
使用 Lenovo Integrated Pen	10	使用防火墙程序	19
第 3 章 探索您的平板电脑	13	第 5 章 帮助和支持	21
使用 Vantage 或联想电脑管家应用程序	13	常见问题解答	21
管理磁盘	14	自助资源	22
管理电源	14	Windows 标签	23
检查电池状态	14	CRU 简介	23
为电池充电	15	致电 Lenovo	24
更改电源设置	15	联系 Lenovo 之前	24
传输数据	16	Lenovo 客户支持中心	25
设置蓝牙连接	16	附录 A 合规性信息	27
第 4 章 配置高级设置	17	附录 B 声明和商标	29

了解您的 Lenovo 平板电脑

感谢您选择 Lenovo® 平板电脑！我们致力于为您提供最佳解决方案。

开始探索之前，请阅读以下信息：

- 本文档中插图的外观可能与您的产品不同。
- 根据型号的不同，某些可选的附件、功能、软件程序 and 用户界面说明可能不适用于您的平板电脑。
- 文档内容可能会随时更改，恕不另行通知。要获得最新文档，请访问 <https://pcsupport.lenovo.com>。

第 1 章 认识您的平板电脑

概述



	Lenovo Integrated Pen		麦克风
	摄像头		网络摄像头隐私挡板
	触摸屏		电源按钮
	音量按键		音频接口
	电源接口/USB-C® 3.2 接口 Gen 1		扬声器
	探针接口		



网络摄像头隐私挡板

滑动网络摄像头隐私挡板可遮挡或露出摄像头镜头。它专为保护您的隐私而设计。

相关主题

- 第 2 页 “USB 规格”

- 第 9 页 “使用触控式屏幕”
- 第 7 页 “使用 Lenovo 启天E10 键盘”
- 第 10 页 “使用 Lenovo Integrated Pen”
- 第 15 页 “为电池充电”



 后置摄像头	
---	--

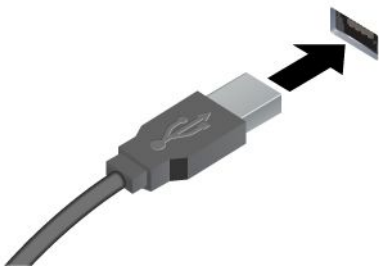
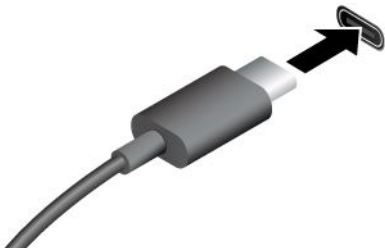
规格

有关平板电脑的详细规格，请访问 <https://psref.lenovo.com> 并按产品进行搜索。

内存	低功耗双倍数据速率 4X (LPDDR4X)，焊接在主板上，最高可达 8 GB
存储设备	嵌入式多媒体卡 (eMMC)，容量最高可达 128 GB
显示屏	<ul style="list-style-type: none"> • 采用平面转换 (IPS) 技术的彩色显示屏 • 显示屏宽高比：16:10 • 显示屏分辨率：1200 x 1920 像素 • 多点触控技术
安全功能	<ul style="list-style-type: none"> • 固件可信平台模块 (fTPM) (适用于特定型号)
无线功能	<ul style="list-style-type: none"> • 蓝牙 • 无线局域网

USB 规格

注：根据型号的不同，您的平板电脑上可能不提供某些 USB 接口。

接口名称	描述
	<p>连接支持 USB 功能的设备，如 USB 键盘、USB 鼠标、USB 存储设备或 USB 打印机。</p> <ul style="list-style-type: none"> • USB 2.0 接口 • USB 3.2 接口 Gen 1 • USB 3.2 接口 Gen 2
	<ul style="list-style-type: none"> • 为 USB-C 设备充电（输出电压为 5 V，输出电流为 3 A）。 • 连接到外接显示屏： <ul style="list-style-type: none"> – USB-C 转 VGA：最大 1920 x 1200 像素，60 Hz – USB-C 转 DP：最大 2560 x 1440 像素，60 Hz • 连接到 USB-C 附件以帮助扩展平板电脑功能。要购买 USB-C 附件，请访问 https://www.lenovo.com/accessories。 <ul style="list-style-type: none"> • USB-C（3.2 Gen 1）接口 • USB-C（3.2 Gen 2）接口 • USB-C（Thunderbolt 3）接口 • USB-C（Thunderbolt 4）接口 • USB 4 接口

USB 传输速率声明

使用本设备上的不同 **USB** 接口时的实际传输速率可能不同，且可能慢于下方列出的相应设备的数据速率，具体情况取决于多种因素，例如主机和外围设备的处理性能、文件属性及其他与系统配置和操作环境有关的因素。

USB 设备	数据速率 (Gbit/s)
3.2 Gen 1 / 3.1 Gen 1	5
3.2 Gen 2 / 3.1 Gen 2	10
3.2 Gen 2 × 2	20
4 Gen 2 × 2	20
4 Gen 3 × 2	40
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

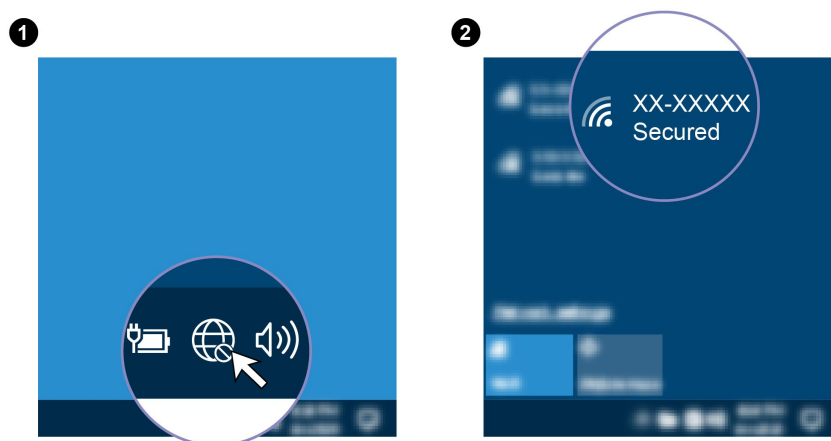
第 2 章 开始使用您的平板电脑

访问网络

本节介绍如何连接到无线或有线网络。

连接到 Wi-Fi 网络

单击 **Windows®** 通知区域中的网络图标，然后选择一个网络进行连接。如果需要，请提供必要信息。



与平板电脑交互

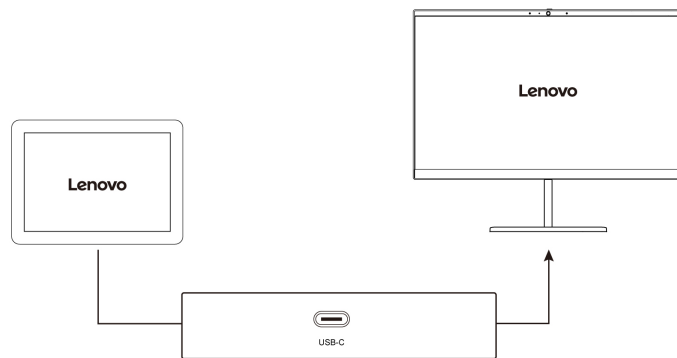
您的平板电脑支持多种屏幕导航方式。

连接到外接显示屏

将平板电脑连接到投影仪或显示器进行演示或扩展工作空间。

连接到有线显示屏

如果您的平板电脑无法检测到外接显示屏，请右键单击桌面上的空白区域，选择显示设置。然后，按照屏幕上的说明检测外接显示屏。



支持的分辨率

下表列出了支持的外接显示屏最高分辨率。

将外接显示屏连接到	支持的分辨率
USB-C（3.2 Gen1）接口	最高 2K @ 60 Hz

连接到无线显示屏

要使用无线显示器，请确保您的平板电脑和外接显示器都支持 **Miracast®** 功能。

按 **Windows** 徽标键 + **K** 键，然后选择要连接的无线显示屏。

设置显示模式

按  或  + ，然后选择首选的显示模式。

更改显示器设置

1. 右键单击桌面上的空白区域，然后选择显示设置。
2. 选择要进行配置的显示屏，然后根据喜好更改显示设置。

可以更改平板电脑显示屏和外接显示屏的设置。例如，可以定义哪个是主显示屏，哪个是辅助显示屏；还可以更改分辨率和方向。

Lenovo 启天E10 键盘

您的平板电脑配有 **Lenovo 启天E10 键盘**（简称“键盘”）。将键盘连接到平板电脑，即可将平板电脑变为便携式笔记本电脑。

键盘概述



探针接口

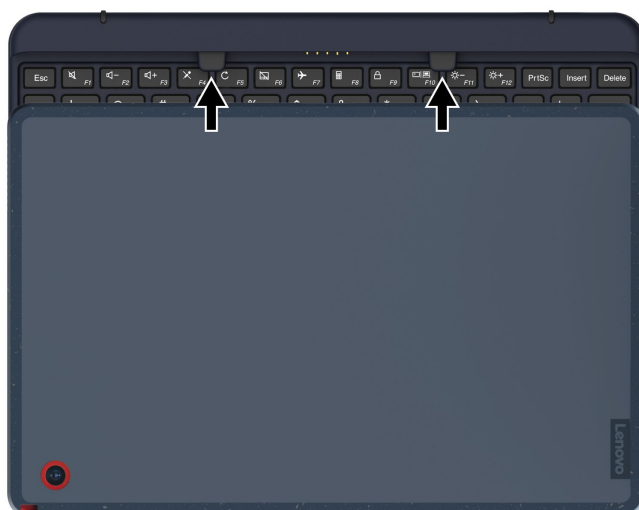


轨迹板

使用 Lenovo 启天E10 键盘

将键盘连接到平板电脑

按箭头所示方向将键盘导向销与平板电脑导向销连接器对齐。当键盘在一定程度上接近平板电脑时，它将借助磁力与平板电脑完成对接。然后，您便可以将平板电脑调整到想要的视角（**180 度**以内）。





要将键盘从平板电脑拆离，只需向外拉动键盘即可方便地将其卸下。

使用热键

键盘上的部分按键印有图标。这些按键称为热键，可以单独使用或与 **Fn** 键组合使用来快速访问某些功能或设置。按键上所印的图标象征着热键的功能。

热键	功能
	使扬声器静音/取消静音。 如果在使扬声器静音后关闭平板电脑，则再次开启平板电脑时扬声器仍将保持静音。
	降低/提高音量。
	使麦克风静音/取消静音。
	刷新当前窗口。
	启用/禁用触摸板。
	开启/关闭飞行模式。
	打开 Windows 计算器。
	锁定当前用户帐户。
	管理外接显示屏。
	提高/降低显示屏亮度。
	与 Home 键功能相同。

使用热键模式

部分热键与功能键（F1 至 F12）共用按键。热键模式是一项 UEFI BIOS 设置，用于更改热键（功能键）的作用。

- 启用热键模式后，同时按 **Fn** 和热键即可使用热键。
- 禁用热键模式后，直接按热键即可。

使用触控式屏幕

如果平板电脑显示屏支持多点触控功能，您可以通过简单的触摸手势在屏幕上导航。有关更多触摸手势，请参阅 <https://support.microsoft.com/windows>。

注：根据所使用的应用程序，某些手势可能不可用。



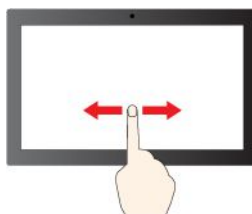
轻击一次即可单击



快速轻击两次即可双击



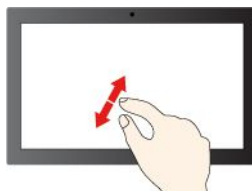
轻击并按住即可右键单击



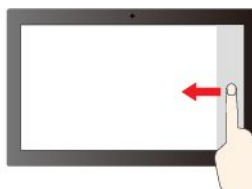
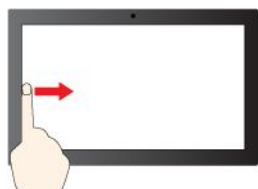
滑动即可在各项中滚动



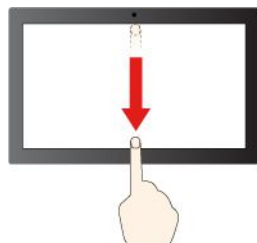
缩小



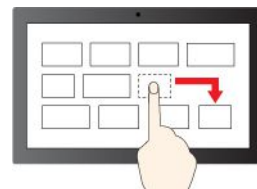
放大



从左侧扫入：打开小组件面板（Windows 11）



从右侧扫入：打开通知中心（Windows 11）



拖动

向下短扫：显示标题栏

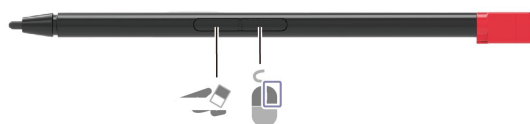
向下轻扫：关闭当前应用程序

维护提示：

- 先关闭平板电脑，然后再清洁多点触控式屏幕。
- 请使用干燥的无绒软布或脱脂棉去除多点触控式屏幕上的指纹或灰尘。请勿蘸取溶剂。
- 多点触控式屏幕是一块覆有塑料薄膜的玻璃面板。请勿在屏幕上施力或放置任何金属物体，因为这样做可能会损坏触摸屏或导致其发生故障。
- 请勿使用指甲、带手套的手指或非生物物体在屏幕上进行输入。
- 定期校准手指输入的准确性可避免产生偏差。

使用 Lenovo Integrated Pen

以下信息适用于 **Lenovo Integrated Pen**，型号：WG 13。Lenovo Integrated Pen 内置式可充电电子笔让书写和描绘更加准确和轻松。



擦除按键



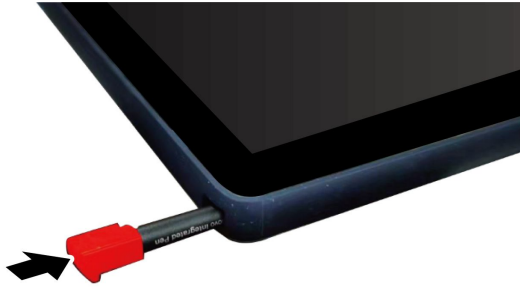
右单击按键

注：在不同的应用程序中，每个按钮的默认功能可能会有所不同。

Lenovo Integrated Pen 不防水。请勿让笔接触水或将其置于过于潮湿的环境中。要购买 Lenovo Integrated Pen，请访问 <https://www.lenovo.com/accessories>。

为 Lenovo Integrated Pen 充电

1. 确保平板电脑已开机或处于睡眠模式。
2. 将笔插回笔插槽。大约 15 秒后，电量将升至 80%；大约 5 分钟后，电量将达到 100%。



设置 Lenovo Integrated Pen

您可以在 **Lenovo Pen Settings** 中配置 **Lenovo Integrated Pen**。要配置电子笔，请执行以下操作：

1. 要下载最新版本的 **Lenovo Pen Settings**，请访问 <http://www.wacomeng.com>。
2. 安装并打开 **Lenovo Pen Settings**。
3. 根据喜好配置设置。

第 3 章 探索您的平板电脑

使用 Vantage 或联想电脑管家应用程序

预装的 **Vantage** 应用程序是一款定制的一站式解决方案，可通过自动更新和修复维护平板电脑、配置硬件设置以及获取个性化支持。

要访问 **Vantage** 应用，请在 **Windows** 搜索框中输入 **Vantage**。

关键功能

Vantage 应用程序可让您：

- 轻松了解设备状态并定制设备设置。
- 下载并安装 **UEFI BIOS**、固件和驱动程序更新，使平板电脑保持最新状态。
- 查找保修状态（联机）。
- 访问《用户指南》。

注：

- 可用的功能因平板电脑型号而异。
- **Vantage** 应用程序会定期更新功能，不断改善您的平板电脑使用体验。功能描述可能与实际用户界面上的功能不同。

预装的联想电脑管家是一款专注联想设备健康和安全的软件。拥有电脑体检，优化加速，病毒查杀，网络加速，硬件诊断，原厂驱动管理，客户服务等功能。

访问联想电脑管家

打开“开始”菜单，然后单击**联想电脑管家**。您还可以在搜索框中输入**联想电脑管家**。

要下载最新版本的联想电脑管家，请访问 <https://guanjia.lenovo.com.cn/>。然后，按照屏幕上的说明进行操作。

关键功能部件

联想电脑管家会定期更新功能部件，不断改善您使用计算机的体验。

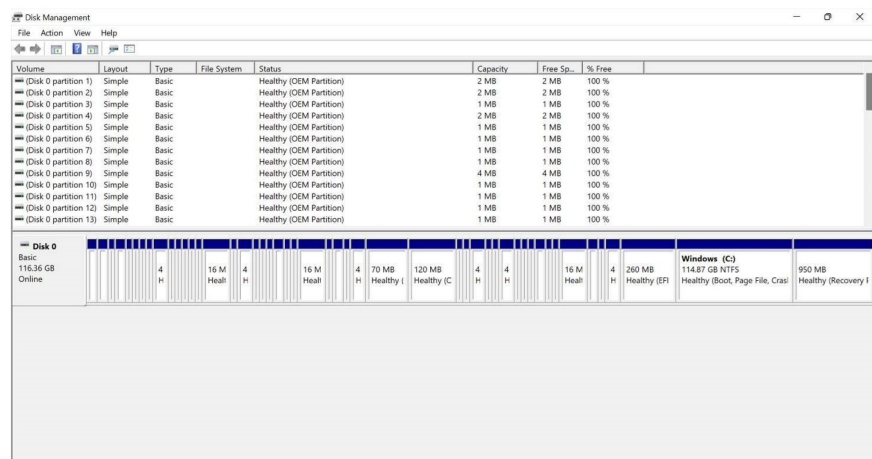
注：根据计算机型号的不同，可用的功能部件也不同。

- **优化加速**
 - 开机加速
 - 一键体检
 - 运行加速
- **垃圾清理**
 - 扫描垃圾
 - 软件卸载
- **安全中心**

- 快速扫描
- 弹窗拦截
- 硬件驱动
 - 驱动检测
 - 硬件信息
 - 硬件设置
 - 护眼卫士
 - 驱动官网
 - 用户手册
- 联想客服
 - 自助服务
 - 在线专家
 - 保修信息
 - 维修网点
- 工具箱

管理磁盘

注意：您的平板电脑在“磁盘管理”下专门设计有多个用于存储 BIOS 和固件的分区。请勿删除或修改任何 OEM 分区。否则，设备将无法启动，且下次启动时会持续黑屏。



管理电源

借助本部分中的信息在性能与电源效率之间实现最佳的平衡。

检查电池状态

转到**设置 → 系统**以检查电池状态。有关电池的更多详细信息，请参阅 **Vantage** 或联想电脑管家应用程序。

为电池充电

交流电源适配器的电源：

- 功率：**45 W**
- 正弦波输入，**50 Hz** 到 **60 Hz**
- 交流电源适配器的输入额定值：**100 V** 到 **240 V** 交流电，**50 Hz** 到 **60 Hz**
- 交流电源适配器的输出额定值：**20 V** 直流电，**2.25 A**

发现电池电量较低时，请将平板电脑连接到交流电源为电池充电。实际充电时间取决于电池大小、物理环境以及是否正在使用平板电脑。

注：请仅使用**Lenovo**提供获得CCC认证并满足标准的电源线和电源适配器。



注：要最大限度地延长电池寿命，请执行以下操作：

- 使用电池时用至电量耗尽，并在再次使用前充满电。一旦电池充满电后，必须放电至 **94%** 或更低才能再次充电。
- 电池可能会根据您的使用情况优化其完全充电容量。长时间限制使用后，需要放电低至 **20%** 并完全充电后，才能使用全部电池容量。如需了解更多信息，请参阅 **Vantage** 或联想电脑管家应用程序用户指南中与电源相关的部分。

更改电源设置

对于符合 **ENERGY STAR®** 的平板电脑，当平板电脑在指定的时间段内持续空闲时，以下电源计划即生效：

- 关闭显示屏：**10** 分钟后
- 使平板电脑进入睡眠状态：**10** 分钟后

重置电源计划：

1. 转到**控制面板**，以“大图标”或“小图标”方式查看。
2. 单击**电源选项**。
3. 选择或自定义您首选的电源计划。

重置电源按钮功能：

1. 转到**控制面板**，以“大图标”或“小图标”方式查看。
2. 单击**电源选项**，然后在左窗格上单击**选择电源按钮的功能**。
3. 根据喜好更改设置。

传输数据

使用内置蓝牙技术可在具有相同功能的不同设备之间快速共享文件。

设置蓝牙连接

您可以将各种支持蓝牙的设备连接到平板电脑，如键盘、鼠标、智能手机或扬声器。为确保连接成功，请将设备放置在离平板电脑不超过 **10 米（33 英尺）** 的位置。

1. 在 **Windows** 搜索框中输入蓝牙，然后按 **Enter** 键。
2. 打开蓝牙（如果它处于关闭状态）。
3. 选择一台蓝牙设备，然后按屏幕上的说明进行操作。

第 4 章 配置高级设置

UEFI BIOS Setup Utility

UEFI BIOS Setup Utility 是平板电脑运行的第一个程序。打开平板电脑电源后，UEFI BIOS Setup Utility 会执行自检，以确保平板电脑中的各个组件都在正常运行。

进入 UEFI BIOS Setup Utility

重新启动平板电脑。当显示徽标屏幕时，按 **Fn + F2** 进入 UEFI BIOS Setup Utility。

更改启动顺序

您可能需要更改启动顺序，以允许平板电脑从其他设备或网络位置启动。

1. 进入 Setup Utility。
2. 导航至 Boot 菜单。
3. 按屏幕上的说明，在 Boot Priority Order 下更改设备顺序。

注：还可以在不打开 Setup Utility 的情况下暂时更改启动顺序。要实现这一目的，请启动平板电脑。当显示徽标屏幕时，请按 **Fn + F12**。

更改热键模式

1. 打开 Setup Utility。
2. 选择 Configuration → Hotkey Mode，然后按 Enter 键。
3. 将设置更改为 Disabled 或 Enabled。
4. 选择 Exit → Exit Saving Changes。

启用或禁用 Always On USB 功能

对于配备 Always On USB 接口的平板电脑型号，可以在 Setup Utility 中启用或禁用 Always On 功能。

1. 打开 Setup Utility。
2. 选择 Configuration → Always On USB，然后按 Enter 键。
3. 将设置更改为 Disabled 或 Enabled。
4. 选择 Exit → Exit Saving Changes。

使用密码

本节介绍了可以在 Setup Utility 中设置的密码类型。

密码类型

您可以在 UEFI BIOS Setup Utility 中设置各种密码。

注：

- 在 Setup Utility 中设置的所有密码只能由字母数字字符组成。

- 如果使用用户密码来启动 **Setup Utility**，则仅可更改少数设置。

密码类型	先决条件	用途
管理员密码	无	使用管理员密码进入 Setup Utility 。
用户密码	必须设置管理员密码。	使用用户密码进入 Setup Utility 。

设置管理员密码

您可以设置管理员密码，以防止他人未经授权访问 **Setup Utility**。

注意：如果忘记了管理员密码，则 **Lenovo** 授权的服务人员也无法重置该密码。必须将平板电脑交由 **Lenovo** 授权的服务人员来更换主板。需要提供购买凭证，部件和服务需要另外收费。

1. 进入 **Setup Utility**。
2. 选择 **Security → Set Administrator Password**，然后按 **Enter** 键。
3. 输入仅包含小写字母和数字的密码字符串，然后按 **Enter** 键。
4. 再次输入密码并按 **Enter** 键。
5. 选择 **Exit → Exit Saving Changes**。

下次开启平板电脑时，您应输入管理员密码进入 **Setup Utility**。

更改或删除管理员密码

只有管理员可以更改或删除管理员密码。

1. 进入 **Setup Utility**。
2. 选择 **Security → Set Administrator Password**，然后按 **Enter** 键。
3. 输入当前密码。
4. 在 **Enter New Password** 字段中输入新密码。
5. 在 **Confirm New Password** 字段中再次输入新密码。

注：如果要删除密码，请将两个字段都保留为空白，然后按两次 **Enter** 键。

6. 选择 **Exit → Exit Saving Changes**。

如果删除了管理员密码，也会一并删除用户密码。

设置用户密码

必须先设置管理员密码，然后才能设置用户密码。系统管理员可能需要设置用户密码，以便其他用户可以访问平板电脑。

1. 进入 **Setup Utility**。
2. 选择 **Security → Set User Password**，然后按 **Enter** 键。
3. 输入仅包含字母和数字的密码字符串，然后按 **Enter** 键。

注：用户密码应不同于管理员密码。

4. 再次输入密码并按 **Enter** 键。
5. 选择 **Exit → Exit Saving Changes**。

更改或删除用户密码

1. 进入 **Setup Utility**。
2. 选择 **Security → Set User Password**，然后按 **Enter** 键。
3. 输入当前密码。
4. 在 **Enter New Password** 字段中输入新密码。
5. 在 **Confirm New Password** 字段中再次输入新密码。

注：如果要删除密码，请选择 **Security → Clear User Password**，然后按 **Enter** 键。

6. 选择 **Exit → Exit Saving Changes**。

启用开机密码

如果已设置管理员密码，则可以启用开机密码以增强安全性。

1. 进入 **Setup Utility**。
2. 选择 **Security → Power-on Password**，然后按 **Enter** 键。

注：必须提前设置管理员密码。

3. 将设置更改为 **Enabled**。
4. 选择 **Exit → Exit Saving Changes**。

如果启用了开机密码，则在每次进入 **Setup Utility** 时，必须输入管理员密码或用户密码。

使用防火墙程序

您的平板电脑可能预装了防火墙程序。防火墙可帮助平板电脑抵御互联网安全威胁、未经授权的访问、入侵和网络攻击。另外，它还会保护您的隐私。

有关详细信息，请参阅该程序的帮助系统。

第 5 章 帮助和支持

常见问题解答

如何打开控制面板?	在 Windows 搜索框中输入控制面板，然后按 Enter 键。
应该如何关闭我的平板电脑?	打开 开始 菜单，然后选择 电源 → 关机 。
如何为存储驱动器分区?	请参阅 https://support.lenovo.com/solutions/ht503851 。
如果平板电脑停止响应，应该怎么办?	按住电源按钮，直至平板电脑关闭。然后，重新启动平板电脑。
如果将液体泼溅到平板电脑上，应该怎么办?	<ol style="list-style-type: none">1. 小心地拔下交流电源适配器并立即关闭平板电脑。断电越快，短路对平板电脑造成的损害就越小。 <p>注意：直接关闭平板电脑可能导致部分数据或进度丢失。但是，如果不立即关闭，可能导致平板电脑完全损毁。</p> <ol style="list-style-type: none">2. 确定所有液体都挥发干净后才可开启平板电脑。 <p>警告： 请勿尝试通过倒置平板电脑来排出液体。如果平板电脑的键盘底部装有排水孔，液体将通过这些孔排出。</p>
哪里可以获得最新的驱动程序和 UEFI BIOS?	<ul style="list-style-type: none">• Vantage 或联想电脑管家应用程序• Lenovo 支持网站，网址为 https://support.lenovo.com
如何给平板电脑消毒?	<ol style="list-style-type: none">1. 使用前，请将抹布或消毒布上多余的液体挤出。建议使用过氧化氢或酒精来沾湿抹布。请勿使用次氯酸钠（漂白剂）来沾湿抹布。2. 轻轻地擦拭整个平板电脑，注意不要让液体滴入平板电脑内部。请勿擦拭接口探针。3. 消毒后，请按照擦布厂家提供的清洁程序进行操作，以最大程度地减少消毒剂残留物的化学积累。4. 请务必等平板电脑完全干燥后再使用。

自助资源

使用以下自助资源了解有关平板电脑的更多信息并对问题进行故障诊断。

资源	如何访问?
故障诊断和常见问题解答	<ul style="list-style-type: none">• https://www.lenovo.com/tips• https://forums.lenovo.com
辅助功能选项信息	https://www.lenovo.com/accessibility
重置或恢复 Windows	<ul style="list-style-type: none">• 使用 Lenovo 恢复选项。<ol style="list-style-type: none">1. 访问 https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery。2. 按屏幕上的说明进行操作。• 使用 Windows 恢复选项。<ol style="list-style-type: none">1. 请访问 https://pcsupport.lenovo.com。2. 检测您的平板电脑或手动选择您的平板电脑型号。3. 单击 Diagnostics (诊断) → Operating System Diagnostics (操作系统诊断)，然后按照屏幕上的说明进行操作。
Vantage 应用程序可用于： <ul style="list-style-type: none">• 配置设备设置。• 下载及安装 UEFI BIOS、驱动程序和固件更新。• 保护您的平板电脑免受外部威胁。• 诊断硬件问题。• 查看平板电脑的保修状态。• 访问《用户指南》和帮助性文章。	
在 Windows 搜索框中输入 Vantage ，然后按 Enter 键。	
联想电脑管家 可用于： <ul style="list-style-type: none">• 下载和安装最新版本的驱动程序和固件。• 配置硬件设置。• 诊断计算机硬件问题。• 查看计算机保修状态。	
<ul style="list-style-type: none">• 打开“开始”菜单，然后单击联想电脑管家。• 使用 Windows 搜索。	
产品文档 ： <ul style="list-style-type: none">• 《安全与保修指南》• 《常规安全与合规性声明》• 《设置指南》• 本《用户指南》• <i>Regulatory Notice</i>	
请访问 https://pcsupport.lenovo.com 。然后，按屏幕上的说明筛选出所需的文档。	

资源	如何访问?
包含以下最新支持信息的 Lenovo 支持网站:	
<ul style="list-style-type: none"> • 驱动程序和软件 • 诊断解决方案 • 产品和服务保修 • 产品和部件详细信息 • 知识库和常见问题解答 	https://pcsupport.lenovo.com
Windows 帮助信息	<ul style="list-style-type: none"> • 打开开始菜单，然后单击获取帮助或提示。 • 使用 Windows Search 或 Cortana® 个人助理。 • Microsoft 支持网站: https://support.microsoft.com

Windows 标签

根据以下因素，您的平板电脑外盖上可能贴有 **Windows Microsoft** 正版标签：

- 您所在的地理位置
- 预装的 **Windows** 版本

有关各种类型 **Microsoft** 正版标签的图示，请访问 <https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/Hardware.aspx>。

- 在中华人民共和国境内，所有预装了 **Windows** 操作系统任意版本的平板电脑型号上都必须具有 **Microsoft** 正版标签。
- 在其他国家和地区，仅在许可使用 **Windows** 专业版的平板电脑型号上需要具有 **Microsoft** 正版标签。

没有 **Microsoft** 正版标签并不表示预装的 **Windows** 版本不是正版。有关如何分辨预装的 **Windows** 产品是否为正版的详细信息，请参阅 **Microsoft** 在 <https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/default.aspx> 上提供的信息。

平板电脑的产品 ID 或许可 **Windows** 版本信息未标记在产品表面，而是记录在平板电脑固件中。只要安装 **Windows** 产品，安装程序即会检查平板电脑固件，其中的产品 ID 必须有效且相符才能完成激活。

某些情况下可能会根据 **Windows 10** 专业版许可降级权利的条款预装旧版 **Windows**。

CRU 简介

客户可更换部件（**CRU**）是可由客户升级或更换的部件。平板电脑包含以下类型的 **CRU**：

- **自助服务 CRU**：指的是可以由客户自己或者经过培训的技术服务人员（额外付费）轻松安装或更换的部件。
- **可选服务 CRU**：指的是可以由拥有较高技术水平的客户进行安装或更换的部件。根据客户机器所享有的保修服务类型，经过培训的技术服务人员也可以提供安装或更换部件服务。

如果您想要安装 CRU，Lenovo 会将 CRU 发送给您。CRU 信息和更换说明随同产品一起提供，并且 Lenovo 应请求可随时提供。您可能需要退还由 CRU 更换掉的缺陷部件。如果需要退还：(1) 会随 CRU 替换件一起提供退还说明、预付费的运送标签及容器；(2) 如果在您收到 CRU 替换件三十（30）天后，Lenovo 仍未收到换下来的缺陷 CRU，则可能会要求您支付 CRU 替换件的费用。有关完整的详细信息，请参阅 Lenovo 有限保证文档，网址为 https://www.lenovo.com/warranty/llw_02。

请参阅以下适用于您的平板电脑的 CRU 列表。

自助服务 CRU

- 交流电源适配器*
- 电源线*
- Lenovo 启天E10 键盘
- Lenovo Integrated Pen

* 适用于特定型号

注：必须由经 Lenovo 授权的维修机构或技术人员更换上方未列出的部件，包括内置可充电电池。请访问 <https://support.lenovo.com/partnerlocation> 以获取更多信息。

致电 Lenovo

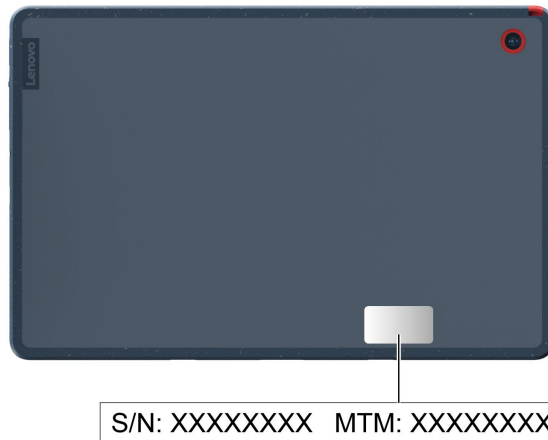
尝试自行解决问题后如果仍需帮助，可致电 Lenovo 客户支持中心。

联系 Lenovo 之前

联系 Lenovo 之前，请准备以下信息：

1. 记录问题症状和详细信息：
 - 问题是什么？连续出现还是间断出现？
 - 是否有任何错误消息或错误代码？
 - 您使用的是什么操作系统？什么版本？
 - 出现问题时正在运行哪个软件应用程序？
 - 该问题是否可以重现？如果可以，如何重现？
2. 记录系统信息：
 - 产品名称
 - 机器类型和序列号

下图显示在何处查找平板电脑的机器类型和序列号。



Lenovo 客户支持中心

保修期内，您可致电 **Lenovo** 客户支持中心寻求帮助。

电话号码

要获取您所在国家或地区的 **Lenovo** 支持电话号码列表，请访问 <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist> 获取最新的电话号码。

注：电话号码如有更改，恕不另行通知。如果未提供您所在国家或地区的电话号码，请致电 **Lenovo** 经销商或 **Lenovo** 销售代表。

在保修期内可获得的服务

- 问题确定 - 由经过培训的人员帮助您确定是否有硬件问题，并确定需要采取什么措施来修复问题。
- **Lenovo** 硬件修复 - 如果确定问题是由尚在保修期内的 **Lenovo** 硬件造成的，那么将由经过培训的服务人员提供相应级别的服务。
- 工程变更管理 - 有时，产品售出后可能需要更改。**Lenovo** 或 **Lenovo** 授权的经销商将提供适用于您硬件的精选工程变更（EC）。

未涵盖的服务

- 更换或使用并非为/由 **Lenovo** 制造的部件或无保修的部件
- 软件问题源的识别
- 在安装或升级过程中配置 UEFI BIOS
- 设备驱动程序的更改、修正或升级
- 网络操作系统（NOS）的安装和维护
- 程序的安装和维护

有关您的 **Lenovo** 硬件产品所适用的 **Lenovo** 有限保证条款和条件，请转到：

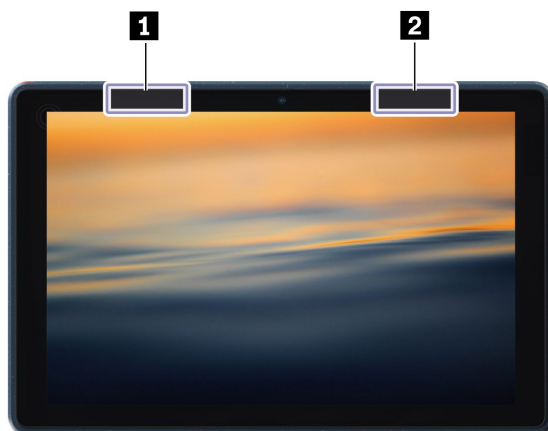
- https://www.lenovo.com/warranty/llw_02
- <https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup>

附录 A 合规性信息

有关合规性信息，请参阅 *Regulatory Notice*（网址为 <https://pcsupport.lenovo.com>）和《常规安全与合规性声明》（网址为 https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices）。

确定无线天线的位置

您的平板电脑配有无线天线系统。无论您身在何处，都可以实现无线通信。下图显示了天线在平板电脑上的位置。



1 无线局域网天线（辅助天线）

2 无线局域网天线（主天线）

与认证相关的信息

产品名称	机器类型
Lenovo 启天E10	82SU 和 82ST

可从以下网址获得与您的产品相关的更多合规性信息：<https://www.lenovo.com/compliance>。

致教师、家长和成年监护人的安全说明

此平板电脑主要用作 6 岁及以上儿童的成长训练工具。必须在成人的监督下使用。必须仔细教导儿童如何安全、正确地使用平板电脑、电池组以及交流电源适配器。

- 对于包含不适宜儿童使用的电源装置的 ITE：与所有电气产品一样，在操作和使用时应遵循预防措施，以防止触电。儿童不得处理交流电源适配器。
- 不得长时间将平板电脑放置在儿童裸露的皮肤（膝盖）上。儿童如需长时间使用平板电脑，应将其放置在平整的表面（如桌面）上。
- 不得让平板电脑（包括交流电源适配器和电池组，如适用）淋雨或沾水。如需清洁，请勿将产品浸入水中；使用湿布擦拭即可。

- 不得摔落、挤压（踩踏）或以其他方式粗暴使用本平板电脑（包括交流电源适配器和电池组，如适用）。
- 成人应警告儿童注意电源和平板电脑之间的线缆可能造成的绊倒危险。成人应定期检查平板电脑（包括交流电源适配器和电池组，如适用），查看是否有损坏。同样，如果儿童发现某些部件损坏/毁损，应立即报告老师/父母/成年监护人。损坏的部件或可通过 **Lenovo** 提供的服务进行更换。



危险

用电产品。不建议 3 岁以下（或其他预期年龄范围外）的儿童使用。与所有电气产品一样，处理和使用本产品时应采取预防措施，以减少电击风险。

运行环境

温度

- 运行：5°C 到 35°C（41°F 到 95°F）
- 存放：5°C 到 43°C（41°F 到 109°F）

注：为电池充电时，其温度不得低于 10°C（50°F）。

相对湿度

- 运行：8% 到 95%，湿球温度为 23°C（73°F）
- 存放：5% 到 95%，湿球温度为 27°C（81°F）

附录 B 声明和商标

声明

本文档中讨论的 **Lenovo** 产品、服务或功能可能未在部分国家或地区提供。有关您所在地区当前提供的产品和服务的信息，请咨询您当地的 **Lenovo** 代表。对 **Lenovo** 产品、程序或服务的任何引用无意明示或默示只能使用该 **Lenovo** 产品、程序或服务。只要不侵犯 **Lenovo** 的知识产权，任何同等功能的产品、程序或服务，都可以代替 **Lenovo** 产品、程序或服务。但是，评估和验证任何其他产品、程序或服务，则由用户自行负责。

Lenovo 对于本文所述内容可能已拥有专利或正在申请专利。提供本文档并未授予用户使用这些专利的任何许可。您可以用书面方式将许可查询寄往：

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO “按现状”提供本出版物，不附有任何种类的（无论是明示还是默示的）保证，包括但不限于默示的有关非侵权、适销和适用于某种特定用途的保证。某些管辖区域在某些交易中不允许免除明示或默示的保证，因此本条款可能不适用于您。

此处的信息将定期更改；这些更改将编入本出版物的新版本中。为提供更好的服务，**Lenovo** 保留随时改进和/或修改平板电脑随附手册中所述的产品、软件程序以及本手册内容的权利，恕不另行通知。

平板电脑随附手册中所述的软件接口、功能及硬件配置可能与所购平板电脑的实际配置不完全相同。有关产品的配置，请参阅相关合同（如有）或产品包装清单，或咨询销售产品的经销商。**Lenovo** 可以按它认为适当的任何方式使用或分发您所提供的任何信息而无须对您承担任何责任。

本文档中所述的产品不适用于医疗植入或其他生命支持应用场景，在这些场景中发生故障可能导致人身伤害或死亡。本文档中包含的信息并不影响或更改 **Lenovo** 产品规格或保修。本文档中的任何内容都不能作为 **Lenovo** 或第三方的知识产权下的明示或默示的许可或保证。本文档中包含的所有信息都是在特定的环境中获得并且作为插图显示。在其他操作环境中获得的结果可能会有所不同。

Lenovo 可以按它认为适当的任何方式使用或分发您所提供的任何信息而无须对您承担任何责任。

本出版物中提供的对非 **Lenovo Web** 站点的任何引用都是为了方便起见，任何情况下都不作为对这些 **Web** 站点的公开支持。这些 **Web** 站点上的资料不属于本 **Lenovo** 产品的资料，并且使用这些 **Web** 站点时风险自担。

此处包含的任何性能数据都是在受控环境中测得的。因此，在其他操作环境中获得的数据可能会有明显的不同。有些测量可能是在开发级的系统上进行的，因此不保证与一般可用系统上进行的测量结果相同。此外，有些测量是通过推算而估计的。实际结果可能会有差异。本文档的用户应当验证其特定环境的适用数据。

本文档由 **Lenovo** 所有，受版权保护，且不在任何开源协议涵盖范围之内，包括任何可能涵盖本产品随附的软件的 **Linux** 协议。**Lenovo** 随时可能更新本文档，恕不另行通知。

如需最新信息或有任何问题及意见，请联系或访问 **Lenovo Web** 站点：

<https://pcsupport.lenovo.com>

商标

LENOVO 和 **LENOVO** 徽标是 **Lenovo** 的商标。**ENERGY STAR** 和 **ENERGY STAR** 标记是美国环保署所拥有的注册商标。**Microsoft**、**Windows**、**BitLocker** 和 **Cortana** 是 **Microsoft** 公司集团的商标。**HDMI** 和 **HDMI** 高清晰度多媒体接口是 **HDMI Licensing LLC** 在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。**Wi-Fi**、**Wi-Fi Alliance** 和 **Miracast** 是 **Wi-Fi Alliance** 的注册商标。**USB-C®** 是 **USB Implementers Forum** 的注册商标。其他商标的所有权归其各自所有者所有。

Lenovo