

SAMSUNG **CLOUD PRINT** **MOBILE APP**

用户指南

SAMSUNG

© 2014 Samsung Electronics Co., Ltd. 保留所有权利。

本手册仅供参考。本文中的所有信息如有更改，恕不另行通知。

Samsung Electronics 对使用本用户手册引起或相关的任何直接/间接损坏概不负责。

除非相应法律要求或经过书面同意，否则根据该许可证分发的软件按“原样”分发，不提供任何明示或暗示的保证或条件。有关根据该许可证控制权限和限制的特定语言，请参见许可证。

- Samsung 和 Samsung 徽标是 Samsung Electronics Co., Ltd. 的商标。
- Microsoft、Windows XP、Windows Vista、Windows 7、Windows 8、Windows Server 2008 R2、Windows 10 和 Windows Server 2016 是 Microsoft Corporation 的注册商标或商标。
- iPad、iPhone、iPod touch、Mac 和 Mac OS 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。
- 其他品牌及其产品是其所有者的商标或注册商标。

REV. 3.01

目录



1. 安装和卸载 Samsung Cloud Print 移动应用

安装 Samsung Cloud Print 移动应用	6
卸载 Samsung Cloud Print 移动应用	7



2. 入门

Samsung Cloud Print 移动应用介绍	9
要求	10



3. 使用 Samsung Cloud Print 移动应用

注册	12
默认屏幕	13
发送或打印照片	18
发送或打印文档	19
预览	20
打印选项	22
作业历史记录	23
选择设备	24



4. 故障排除

常见问题	32
------	----

用户手册信息

本用户手册描述了如何使用 **Samsung Cloud Print** 移动应用程序。

- 在本用户手册中，屏幕可能不同并且部分菜单可能不显示或因移动应用的版本不同而异。
- 本用户手册中的安装和使用步骤可能因移动设备的制造商不同而异。

语法

本手册中使用的语法约定如下表所示。

语法	描述	示例
粗体	显示的字符或控制面板按钮的名称使用粗体。	开始 > 程序
参考	提供有关产品功能和特性的附加信息和详细规格。	 必须使用 Samsung 帐户才能登录。
预防措施	提供防止产品出现机械损坏或故障的相关信息。	 如果已安装 Samsung Cloud Print Agent 和 Scan to Samsung Cloud ，您必须删除这些应用，然后安装 Samsung Cloud Agent 。否则您的系统可能无法正常运行。
（“请参见”）	将您转向附加信息的参考页面。	（请参见 第 12 页上的“注册”）

附加信息

可通过以下资源找到所需信息。

项目	含义
目标用户	本手册适用于普通用户。
兼容设备	<ul style="list-style-type: none">• Android OS 4.0 或更高版本• 支持 NFC 的设备• iOS 8.0 或更高版本
产品支持信息	请联系 Samsung 打印机服务。 http://www.samsungprinter.com

 要了解有关**Cloud Print**的更多信息，请访问我们的网站。
(<http://www.samsungcloudprint.com>)

术语

术语	含义
应用	应用程序



1. 安装和卸载 Samsung Cloud Print 移动应用

本章包含安装和卸载 **Samsung Cloud Print** 移动应用的相关信息。

本章内容如下。

- 安装 **Samsung Cloud Print** 移动应用 6
- 卸载 **Samsung Cloud Print** 移动应用 7



安装 Samsung Cloud Print 移动应用

要下载 **Samsung Cloud Print** 移动应用，通过移动设备连接到 App Download Center（Samsung Apps、Play Store、App Store）并搜索“**Samsung Cloud Print**”。将转到下载页面。可使用计算机访问 iTunes 搜索 Apple 产品。

使用 App Download Center 进行安装



以下步骤举例说明了如何使用 **Android Play Store** 进行安装。

对于**iOS**，请转到App Store并搜索“**HP Samsung Cloud Print**”以获取应用程序。

- 1 在移动设备上运行 Play Store。
- 2 在 Play Store 中搜索 **Samsung Cloud Print**。

- 3 从搜索结果中选择 **Samsung Cloud Print**。
- 4 点触**安装**按钮。
- 5 安装完成后，点触**打开**按钮。
- 6 检查应用程序列表中是否显示 **Cloud Print** 图标，然后再运行。

卸载 Samsung Cloud Print 移动应用

使用应用程序管理器卸载



- 屏幕和部分菜单可能因移动应用版本不同而不显示。
- 以下步骤可能因移动设备制造商不同而异。

- 1 选择**设置**图标 ()。
- 2 选择**应用程序管理器**。
- 3 选择 **Cloud Print**。
- 4 当出现确认窗口时，点触**删除**，然后点触**确定**。





删除应用时，将同时删除 **Cloud Print** 中存储的信息。

- 5 删除完成。
检查列表中是否已经找不到 **Cloud Print** 应用。

从应用程序管理器列表中卸载



以下步骤可能因移动设备制造商不同而异。

- 1 点触应用 () 按钮。
- 2 点触菜单按钮。选择**删除**，然后选择 **Cloud Print** () 图标。
- 3 当出现确认窗口时，选择**确定**。



删除应用时，将同时删除 **Cloud Print** 中存储的信息。

- 4 删除完成。
检查列表中是否已经找不到 **Cloud Print** 应用。



2. 入门

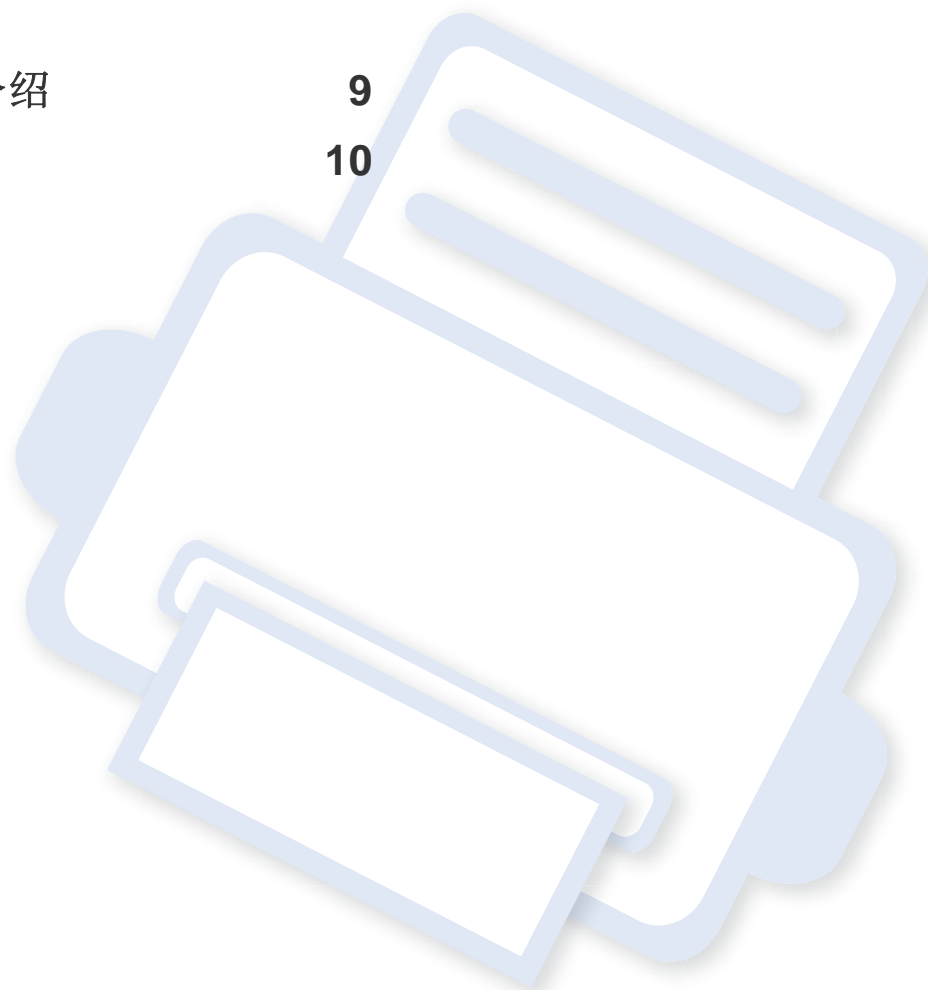
本章包含 **Samsung Cloud Print** 移动应用的要求信息。

本章内容如下。

- **Samsung Cloud Print** 移动应用介绍
- 要求

9


10



Samsung Cloud Print 移动应用介绍

Samsung Cloud Print 移动应用是一款免费云服务，它允许您根据智能设备中存储的电话号码通过 **Samsung** 打印机或多功能打印机进行打印或扫描操作。您可以随时随地存储和打印文件，或将作业发送给电话簿中的朋友。可通过 **NFC** 注册云打印机，并使用 **三星帐户** 注册和管理您的帐户。



点触 **Samsung Cloud Print** 移动应用中的 () 按钮，可通过注册连接到 Wi-Fi 网络的产品、扫描 QR 代码或直接输入 MAC 地址，将您的移动设备连接到打印机或多功能打印机。连接后，即可随时随地打印或扫描。

- 使用电话号码注册
- 将作业发送到云服务器
- 使用已向云服务器注册的打印机进行打印
- 将作业发送给他人
- 注册、更改和删除打印机
- 搜索选项、作业列表和作业历史记录

要求

以下各项是 **Samsung Cloud Print** 移动应用必需的并且与它兼容。

- Android OS 4.0 或更高版本
- 支持 NFC 的移动设备
- iOS 8.0 或更高版本



3. 使用 Samsung Cloud Print 移动应用

本章包含安装 **Samsung Cloud Print** 移动应用后可用用户界面的相关信息。

本章内容如下。

- 注册 12
- 默认屏幕 13
- 发送或打印照片 18
- 发送或打印文档 19
- 预览 20
- 打印选项 22
- 作业历史记录 23
- 选择设备 24



- 屏幕和部分菜单可能因移动应用版本不同而不显示或有所不同。
- 安装和使用步骤可能因移动设备制造商不同而异。

注册



如果您的智能手机上未安装 **Samsung Cloud Print** 移动应用，可从 Store（Samsung Apps、Play Store、App Store）搜索并下载它，然后重试。



如果输入的手机号码与智能手机号码相同，将跳过短消息认证直接完成注册。

注册手机号码

- 1 接受条款与条件。
- 2 选择您的国家/地区代码。



默认情况下，国家代码与您的当前语言设置一致。
如果不同，请查找并选择您的国家。

- 3 输入要注册的电话号码，然后点触**确定**按钮。
点触**确定**按钮转到下一步，将向您发送短消息（文字信息）。
- 4 输入验证码。
输入收到的短消息（文字信息）中的验证码，然后点触**确定**按钮完成注册过程。

默认屏幕

下图是注册成功完成时显示的默认屏幕。照片、文档、Web、电子邮件、相机均可用。



本用户手册只讨论**照片**和**文档**功能。**Web**、**电子邮件**和**相机**的使用方法与照片类似。

打印

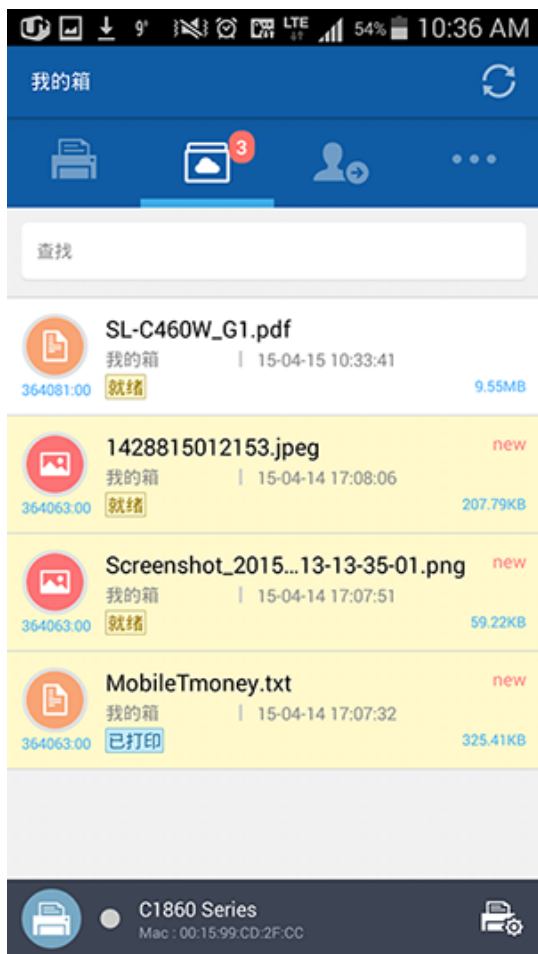
您可以选择并发送要打印的作业。



默认屏幕

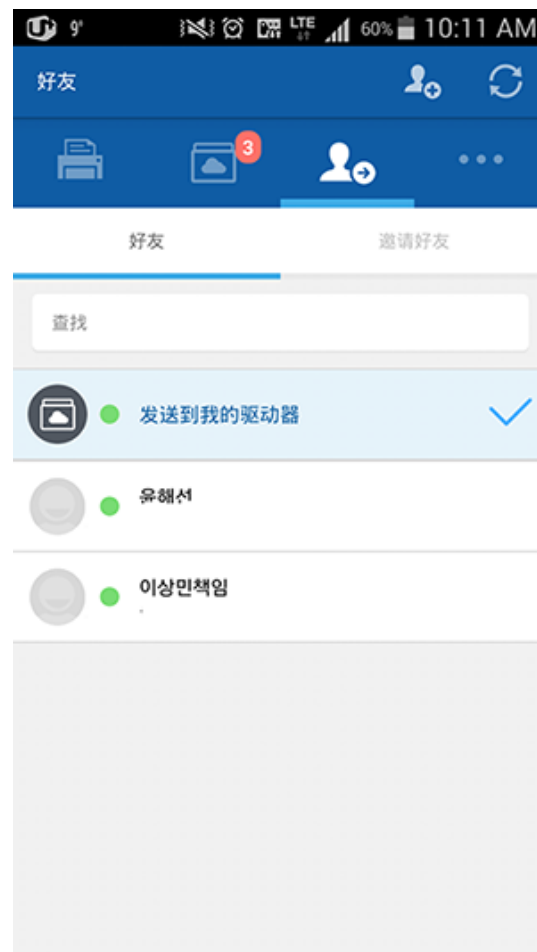
我的箱

此处显示您发送到 **Samsung Cloud** 的作业。可选择要预览或为打印而发送的作业。



好友

可在此处将作业发送给您的朋友。



默认屏幕

他人

- **添加好友:** 您可以邀请电话簿中的朋友, 或通过添加朋友的电话号码发送邀请。



- **我的个人资料:** 您可以检查帐户信息。

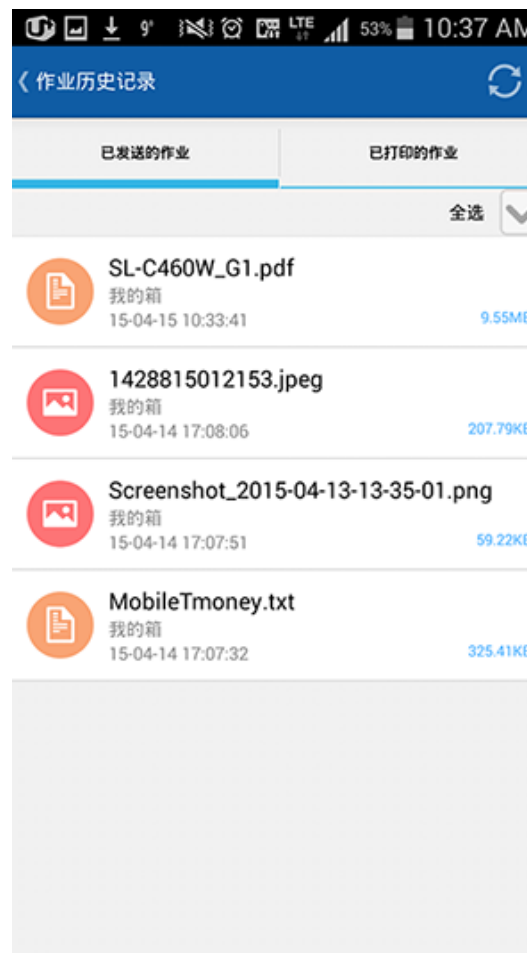


默认屏幕

- **打印选项:** 您可以检查并编辑打印设置。



- **作业历史记录:** 此处显示您已发送或打印的作业。



默认屏幕

- **设置:** 您可以更改通知设置和类型。也可以选择显示/隐藏帮助屏幕。



- **信息:** 您可以查看应用版本。



发送或打印照片

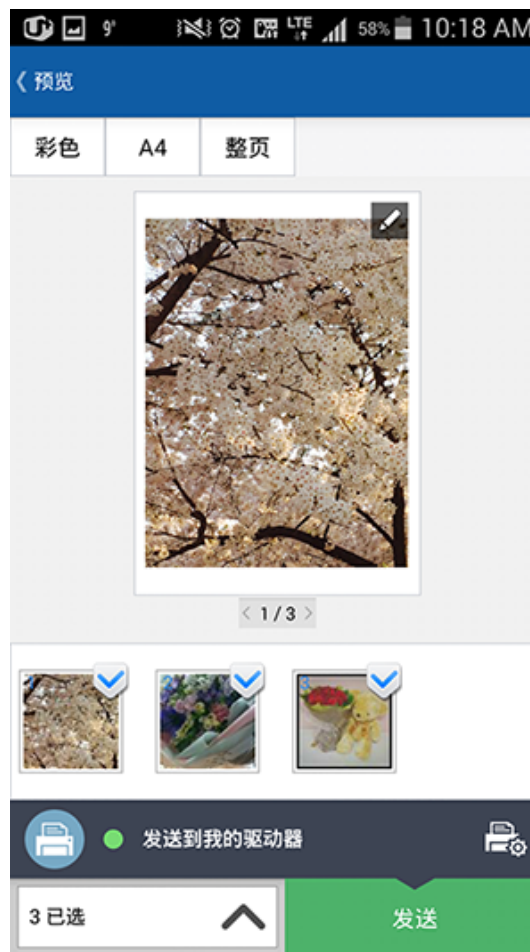
- 1 在移动设备上启动 **Samsung Cloud Print**。
- 2 从主屏幕中选择**照片**图标。



- 3 选择**照片**的文档。
- 4 点触**预览**按钮，然后点触**发送**按钮（或**打印**按钮）。



从**预览**模式中发送文件时，它们将转换并作为单个 pdf 文件发送。



- 5 当出现文件已发送或打印作业完成窗口时，点触**确定**按钮。

发送或打印文档

- 1 在移动设备上启动 **Samsung Cloud Print**。
- 2 从主屏幕中选择**文档**图标。



- 3 选择要发送或打印 的文档。
- 4 点触**发送**按钮，将发送选定文档。



预览模式允许您调整文档的大小和颜色。

- 5 当出现文件传输作业完成窗口时，点触**确定**按钮。

预览

此功能允许您在屏幕上以图像形式事先查看选定作业。



本用户手册将说明**照片**功能的**预览**模式。

1 在移动设备上启动 **Samsung Cloud Print**。

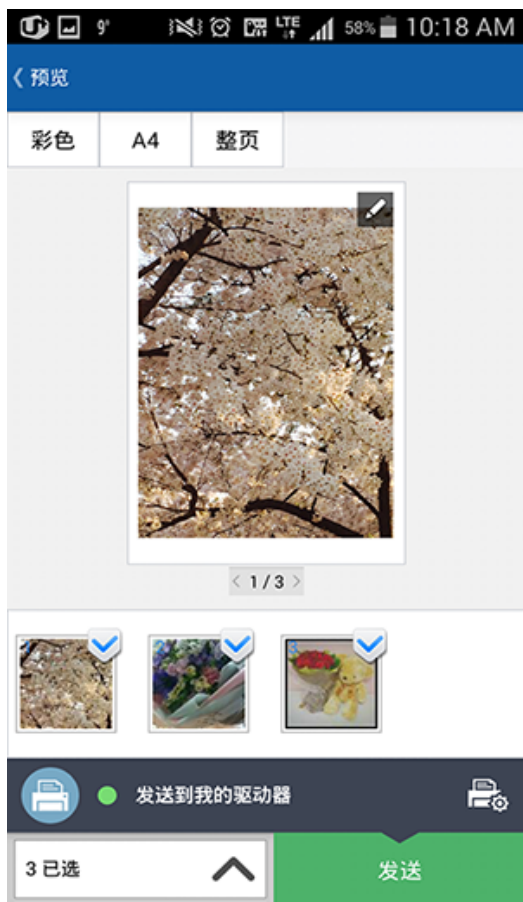
2 从主屏幕中选择**照片**图标。



3 选择照片，点触**预览**模式。


预览

- 4 在预览模式中，点触铅笔 (✎) 图标可完成简单的编辑任务。



- 5 使用编辑工具完成编辑后，点触**保存**按钮。
- 6 点触**发送**按钮（或**打印**按钮）可以为选定照片或文档请求打印作业。

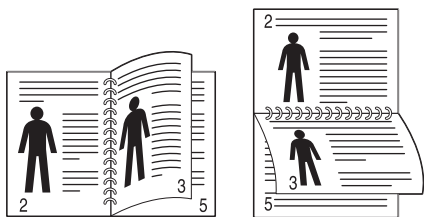
打印选项

按打印选项 () 图标可设置双面打印、纸张尺寸、彩色、方向和大小缩放等打印选项。

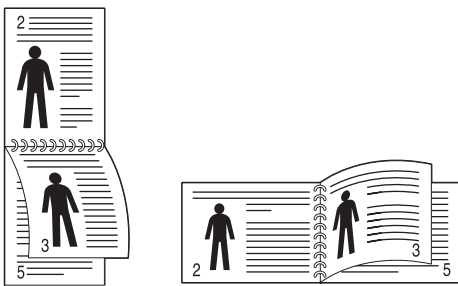
打印选项项目

可用选项 如下。

- **双面打印:** 要对纸张进行双面打印, 请选择此选项。
 - **无:** 此功能不使用。
 - **长边:** 以书本形式打印时, 它很常用。



- **短边:** 以日历形式打印时, 它很常用。




- **纸张尺寸:** 可选择纸张尺寸。

- **彩色:** 可更改待打印内容的颜色。
- **方向:** 可更改页面方向。
- **大小缩放:** 此功能适用于 PDF 文件。可调整待打印内容的尺寸。
- **页面范围:** 此功能适用于 PDF 文件。您可以定义要打印的自定义页码。

作业历史记录

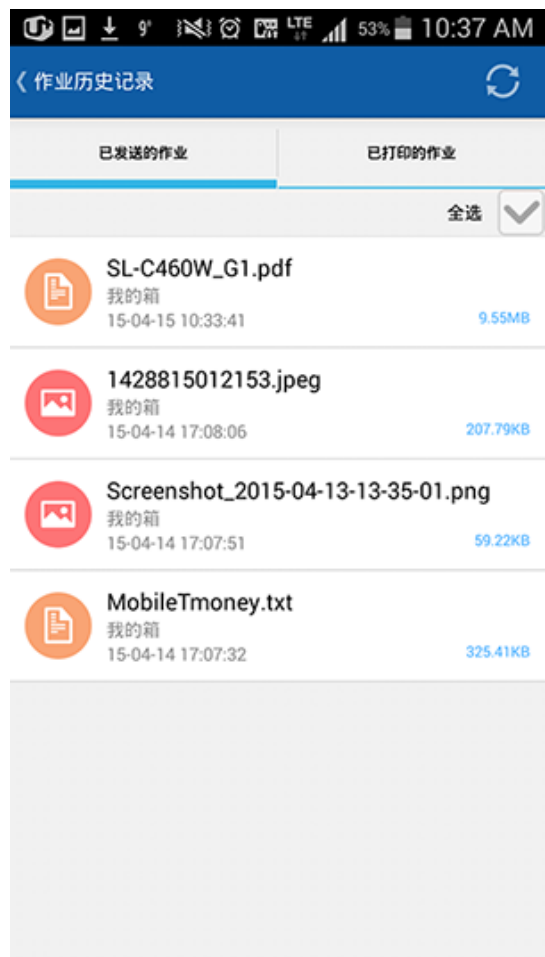
可查看作业历史记录的信息。

1 在移动设备上启动 **Samsung Cloud Print**。

2 从主屏幕中选择**其他** () 图标。



3 可看到已发送的作业或已打印的作业。



如果要删除“已发送作业”中的内容，点触作业，然后点触**删除**按钮。也可以选择屏幕顶部的**全选**选项，删除整个历史记录。

选择设备

本章逐步说明了如何重命名和添加设备（Wi-Fi、NFC、QR 代码和 Mac 地址）。

选择设备

1

在屏幕底部点触要选择的设备。



2

可检查选定设备。

选择设备

编辑设备名称

1

点触并按住要重命名的设备。如果要更改名称，当出现以下窗口时，选择**输入名称**。



2

在“重命名打印机”窗口中输入新名称，然后点触**确定**按钮。



选择设备

删除设备

1

要删除设备，点触**取消注册**按钮。



2

当出现删除确认窗口时，点触**确定**按钮。

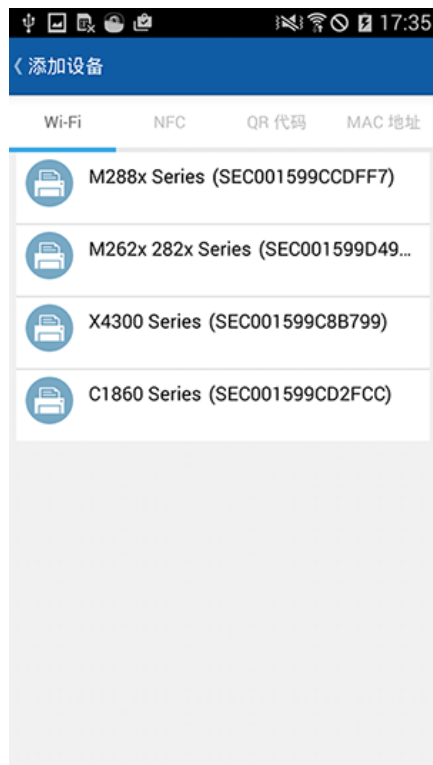
选择设备

Wi-Fi

最多可注册 5 台打印机。（可注册打印机数量可能因服务政策不同而异。）

1

连接到 **Wi-Fi** 的设备显示在屏幕底部。单击要选择的设备。



2

当出现待添加设备的确认窗口时，点触**确定**按钮。



选择设备

NFC

1

朝移动设备标签天线的方向（通常位于设备背面），轻触连接到产品的 **NFC** 标签。



2

当出现注册确认窗口时，点触**确定**按钮。

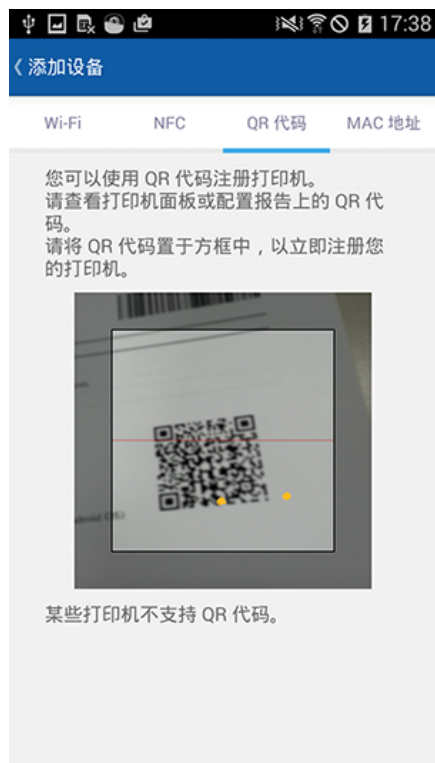


选择设备

QR 代码

1

使用手机扫描产品 **QR 代码**，读取产品信息。



2

当出现注册确认窗口时，点触**确定**按钮。



选择设备

Mac 地址



您可以从产品控制面板显示屏中的**网络菜单**打印“**网络配置报告**”，检查 **Mac 地址**。也可以在 Web 浏览器中输入产品已注册的 IP 地址，通过 **SyncThru™ Web Service** 的主屏幕查看它。

1

可通过输入 **Mac 地址** 注册产品。输入 **Mac 地址** 的 HEX 值后，点触**确定**按钮。



2

当出现注册确认窗口时，点触**确定**按钮。





4. 故障排除

本章描述发生问题时如何排除故障。

- 常见问题

32



常见问题

本章包含使用 **Samsung Cloud Print** 移动应用时可能遇到的常见问题的解答。

情况	故障排除
上传已完成，但打印等待时间很长。	如果上传的文件包含多个图像或页面，打印可能会滞后。

Open Source Information

Apache License, Version 2.0

Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition,

"submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License.

Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, on-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.

3. Grant of Patent License.

Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, on-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.

4. Redistribution.

You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:

- a. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
- b. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
- c. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
- d. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices

normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License. You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.