EPSON
EXCEED YOUR VISION

用户指南

本产品资料中使用的示意图仅供参考，本产品实际可能与之存在差异，以包装箱内产品实际为准。

本产品使用说明和包装箱上的数据来源于爱普生实验室测试。

产品光盘盘面上、驱动和软件中所显示的型号可能与实际销售产品的型号稍有不同，不影响产品的使用。

其他信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括爱普生（中国）有限公司网页：

http://www.epson.com.cn

注释：请妥善保管此说明书（保留备用）。安装、使用产品前请阅读使用说明。

NPD5154-01 SC

版权

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information herein. The information contained herein is designed only for use with this Epson product. Epson is not responsible for any use of this information as applied to other products.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation and its affiliates shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation shall not be held liable for any damage resulting from electromagnetic interference that occurs from the use of any interface cables other than those designated as Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

© 2014 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

The contents of this manual and the specifications of this product are subject to change without notice.

未经精工爱普生株式会社事先书面许可，本出版物（手册）的任何部分，不得被复制，或存储于检索系统中，或以任何形式、任何方式传播包括电子、手工、复印、录音录像以及其他方式。使用此处包含的信息不承担专利责任。也不承担因使用此信息而导致损害的任何责任。本出版物（手册）中包含的信息是专用于爱普生产品的，爱普生公司对于将此信息应用于其他产品的任何行为不承担任何责任。

对于本产品的购买者或第三方由于意外、误用或滥用本产品，或未经授权修理、改装本产品，以及未能严格遵守精工爱普生株式会社的操作说明和维护说明（美国除外）所引起的本产品购买者或第三方的损害、损失、成本、费用等，精工爱普生株式会社及其关联公司均不承担任何责任。

对于由于使用非爱普生原装正品耗材和/或选件或使用非精工爱普生株式会社认可的耗材和/或选件所导致的任何损害或问题，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

对于由于使用非精工爱普生株式会社认可的接口线缆而产生电磁干扰所导致的任何损害，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

© 2014 精工爱普生株式会社版权所有。

此手册包含的内容及此产品的规格，如有更改，恕不另行通知。

商标

- EPSON® is a registered trademark, and EPSON EXCEED YOUR VISION or EXCEED YOUR VISION is a trademark of Seiko Epson Corporation.
- Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Adobe®, Adobe Reader®, and Acrobat® are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- Apple®, ColorSync®, and Macintosh® and Mac OS® are registered trademarks of Apple Inc.
- Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- EPSON Scan Software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- libtiff

  Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

  Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

  Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

  THE SOFTWARE IS PROVIDED “AS-IS” AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

  IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

- EPSON® 是精工爱普生株式会社的注册商标，EPSON EXCEED YOUR VISION 或 EXCEED YOUR VISION 是精工爱普生株式会社的商标。
- Microsoft®，Windows®和Windows Vista®是Microsoft公司的注册商标。
- Adobe®，Adobe Reader®和Acrobat®是Adobe Systems公司的注册商标。
- Apple®，ColorSync®,Macintosh®和Mac OS®是Apple公司的注册商标。
- Intel®是Intel公司的注册商标。
- 一般通告：在这里使用的其他产品名称仅用于识别目的，可能属于它们各自的商标。爱普生对这些商标不享有任何权利。

本产品信息以爱普生网页(http://www.epson.com.cn)为准，如有更改，恕不另行通知。

对其中涉及的描述和图像，以包装箱内实际内容为准，在中国法律法规允许的范围内，爱普生（中国）有限公司保留解释权。

商标

本产品、相关资料及光盘以针对在大陆地区销售产品的中文内容为准。英文及其他语种内容针对全球销售产品，仅供用户对照。

本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，爱普生（中国）有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。

爱普生产品使用说明或网页等可能描述了其他公司（非爱普生）的硬件/软件产品、功能及服务，爱普生对于其他公司生产的产品和提供的服务（包括但不限于其内容、性能、准确性、兼容性、可靠性、合法性、适当性和连续性）不做任何明示和/或默示担保。

目录

版权

商标

关于此手册

此手册介绍. 7
标记和符号. 7
此手册的使用说明. 7
操作系统说明. 7

重要指导

安全指导. 9
有关复制的限制. 9

扫描仪基础

部件名称和功能. 11
按钮和指示灯. 13
将扫描仪立式放置. 14

放置原始文档

放置文档或照片. 16
放置大或厚的文档. 18
当立式扫描时放置原始文档. 19

扫描

使用扫描仪按钮扫描. 22
更改缺省扫描仪按钮设置. 23
使用EPSON Scan扫描 24
启动EPSON Scan 24
在**全自动模式**下扫描 26
在**办公模式**下扫描 29
在**家庭模式**下扫描 31
在**专业模式**下扫描 34
图像调整功能. 36
使用Easy Photo Scan扫描 40
扫描仪的特殊功能. 42
将扫描仪作为复印机使用. 42
扫描PDF格式文件. 43
扫描至云服务 (Cloud service)或其他地方. 48

维护

清洁扫描仪. 51
运输扫描仪. 52

应用程序信息

EPSON Scan. 54
启动EPSON Scan 54
访问EPSON Scan帮助. 54
Easy Photo Scan. 54
启动Easy Photo Scan 55
访问Easy Photo Scan帮助. 55
Copy Utility. 55
启动Copy Utility 55
访问Copy Utility帮助. 55
Epson Event Manager. 56
启动Epson Event Manager 56
访问Epson Event Manager帮助. 56
EPSON Software Updater. 56
启动EPSON Software Updater 56
检查和安装应用程序. 56
对于Windows检查应用程序. 57
对于Mac OS X检查应用程序. 57
安装应用程序. 57
卸载您的应用程序. 58
对于Windows卸载应用程序. 58
对于Mac OS X您的应用程序. 58
更新应用程序. 59

故障排除

扫描仪问题. 61
状态指示灯闪烁. 61
扫描仪电源不能打开. 61
扫描问题. 62
无法启动EPSON Scan 62
按下扫描仪按钮没有启动正确的应用程序. . . 62
不能使用缩略图预览扫描. 62
在缩略图预览中图像不能正确定位. 63
一次无法扫描多张图像. 63
在全自动模式下不能扫描 63
扫描时间长. 63
扫描图像的问题. 63
原始文档的边缘未扫描到. 63
扫描图像中仅能看到一些黑点. 64
扫描图像中总出现一条线或一行点线. 64

目录

扫描图像中直线呈锯齿状..... 64
图像模糊..... 64
图像边缘色彩不均或扭曲..... 65
扫描的图像太暗..... 65
原始文档背面的图像出现在扫描图像中..... 65
波纹(交叉影线)出现在扫描的图像上..... 65
当转换成可编辑文本（OCR）扫描时不能正确的识别字符..... 66
扫描的颜色与最初的颜色不同..... 66
图像旋转不正确..... 67

技术规格

通用扫描仪规格 68
尺寸规格..... 68
电气规格..... 68
环境规格..... 69
接口规格..... 69
系统要求..... 69

标准和认证

标准和认证..... 70

客户支持

寻求帮助..... 71
提供信息..... 71
保修信息..... 71

关于此手册

此手册介绍

可从爱普生网页下载最新版本的手册。

http://support.epson.net/

❏ 首先阅读（纸面手册）
提供有关此产品的设置及安装应用程序的信息。

❏ 用户指南（电子手册）
提供使用此产品、维护和解决问题的指导。

与上面手册有关的应用程序，可查看每个爱普生应用程序包含的帮助。

标记和符号

⚠ 注意：
指示必须小心执行以免伤害人体。

重要：
指示必须遵守以免损坏设备。

注释：
提供补充和参考信息。

➡相关的信息

链接到相关的部分。

此手册的使用说明

❏ 有关应用程序的截屏来自于Windows 8.1 或 Mac OS X v10.9.x。根据型号和使用环境不同，屏幕显示的内容不同。

❏ 此手册中使用的插图仅供参考。 虽然它们与实际的产品稍有不同，但操作方法是相同的。

操作系统说明

Windows

在此手册中，通常所述如："Windows 8.1"， “Windows 8”， “Windows 7”， “Windows Vista”和“Windows XP” 代表下面操作系统。 另外，“Windows”用于表示所有版本。

关于此手册

❏ Microsoft® Windows® 8.1操作系统

❏ Microsoft® Windows® 8操作系统

❏ Microsoft® Windows® 7操作系统

❏ Microsoft® Windows® Vista操作系统

❏ Microsoft® Windows® XP操作系统

❏ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition操作系统

Mac OS X

在此手册中，“Mac OS X v10.9.x”代表“OS X Mavericks” 和 “Mac OS X v10.8.x”代表“OS X Mountain Lion”。 另外，“Mac OS X”代表“Mac OS X v10.9.x”，“Mac OS X v10.8.x”，“Mac OS X v10.7.x”和“Mac OS X v10.6.x”。

注释：对于可支持的更高版本的操作系统，以爱普生网页(http://www.epson.com.cn)为准。

重要指导

安全指导

阅读所有指导，并遵守标注在此产品上的所有警告和指导。

- ❏ 请将此产品放在平整、稳定的平面上，该平面在各个方向都要超出此产品的底座。如果您将此产品放置于墙边，在墙壁和此产品的后部之间至少保留10厘米的空间。
- ❏ 将此产品放在离计算机足够近的地方，以使接口线缆能轻松地连接。不要把扫描仪放置或存放在户外、接近过多灰尘、水、热源的地方，或处于震动、高温或潮湿、阳光直射、强光源、温度或湿度发生剧烈变化的地方。
- ❏ 请勿用湿手使用扫描仪。
- ❏ USB数据线应该放置在避免腐蚀、切割、磨损、卷曲和纽结的地方。请勿在数据线上放置物体并不要踩踏或碾压数据线。特别是要注意让输入和输出端的数据线保持平直。
- ❏ 当使用线缆连接此产品到计算机或其他设备，确保连接器的接口方向正确。每个连接器仅有一个正确的方向。如果连接器的方向错误可能会损坏通过线缆连接的设备。
- ❏ 除非按照该此产品指南中的特别说明进行操作外，请勿擅自拆卸、更改或尝试维修此产品或选件。
- ❏ 请勿将物体插入任何的开口中，因为它们可能会触碰危险电压端或短路部件。小心电击危害。
- ❏ 在遇到下列情况时，请拔下扫描仪上的USB数据线，并与爱普生认证服务机构联系： 液体进入此产品；此产品摔落或外壳损坏；此产品无法正常操作或在性能上表现出明显变化。 （请不要调整操作指导中未提及的操作）。
- ❏ 请勿将此产品放在低温或多尘的地方。
- ❏ 请妥善使用/保管此产品，以避免因使用/保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成故障、损伤。

有关复制的限制

请注意以下的限制，确保可靠而合法地使用本此产品。

下列各项的复制在法律上是禁止的：

- ❏ 银行帐单，硬币，政府发行的适于销售的有效证券，政府公债有价证券，和地方自治的有价证券
- ❏ 未使用的邮票，邮资已付明信片，和其他正式的邮局项目（负担有效的邮资）
- ❏ 政府发行的印花税票，根据合法的程序发行的有价证券

当复制下列各项时要遵循告诫：

- ❏ 个人有价证券（股票证书，可转让票据，支票等），月票，折扣券等
- ❏ 护照，驾驶执照，许可证，道路通行证，食品券，票等

注释：
复制这些项目法律同样禁止。

版权材料的可靠使用

不正确地复制有版权的材料，将导致此产品被错误的使用。 要复制出版材料之前，需要在有资质的律师指导下，或获得版权所有者的允许才可以复制出版的材料。

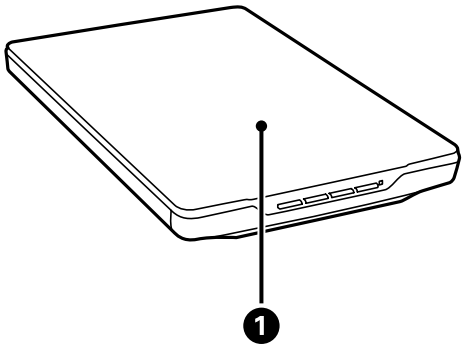
有关反汇编和反编译的限制

重要指导

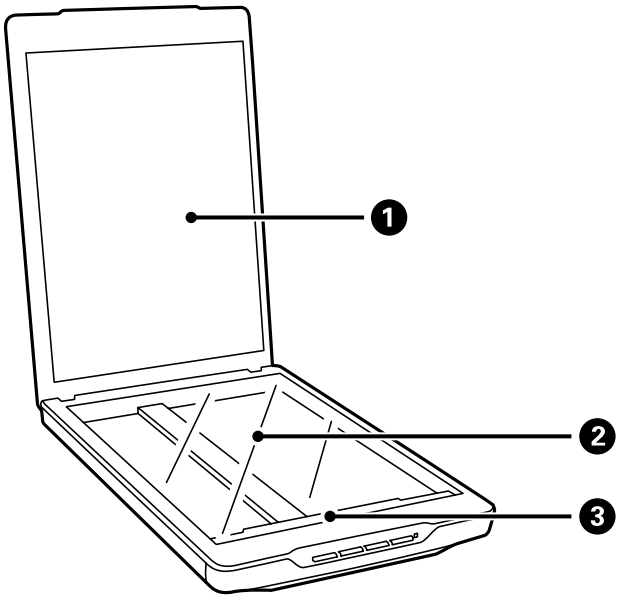
您不能使用反汇编、反编译或其他方法取得此产品包含的任何软件的源代码。

扫描仪基础

部件名称和功能

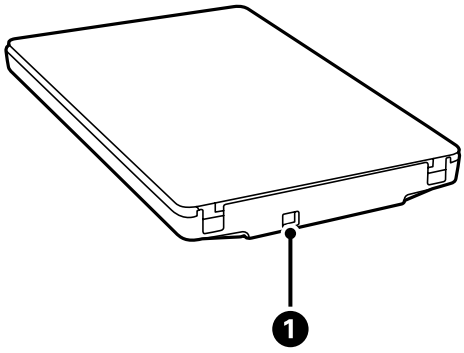


1	文稿盖	当向下固定文稿台上的文档时阻挡外部的光线。 当扫描厚的文档或大的文档时可取下。

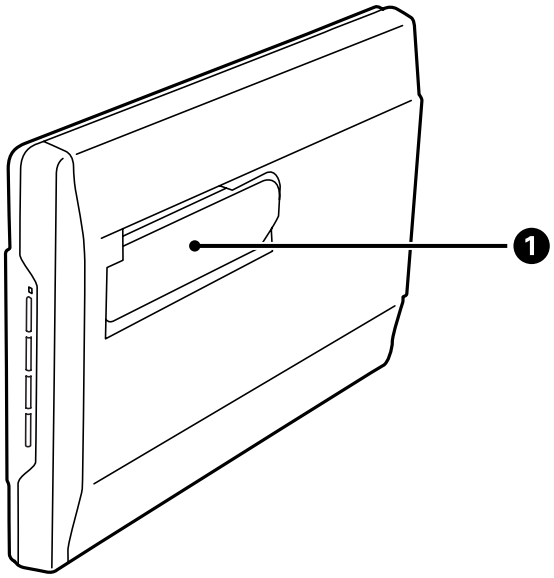


1	文稿垫	当扫描时，固定文档。
2	文稿台	将文档放置在此。
3	扫描头	扫描文档的传感器。

扫描仪基础



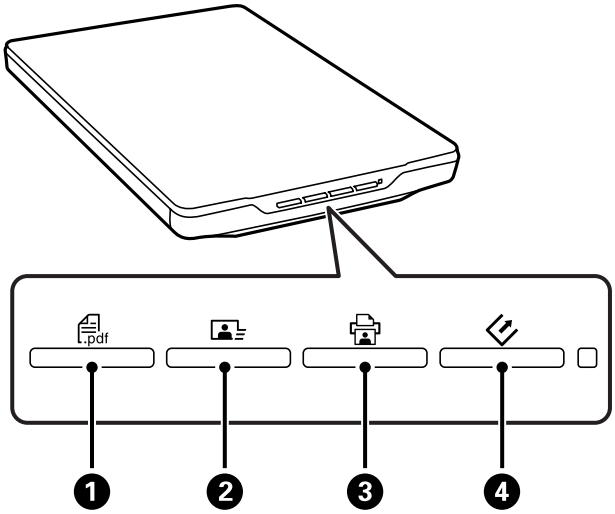
1	USB接口	连接USB数据线。



1	扫描仪支架	立式扫描时使用。

按钮和指示灯

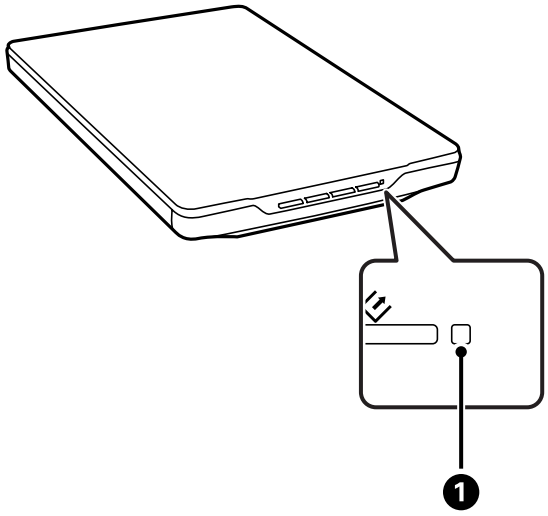
按钮



❶	PDF按钮	显示**扫描至PDF**窗口。
❷	发送按钮	启动Easy Photo Scan。
❸	复印按钮	启动Copy Utility。
❹	启动按钮	启动EPSON Scan。

注释：
您可更改每一个扫描仪按钮的缺省应用程序及执行的操作。

指示灯



指示灯		指示灯状态	说明
❶	状态指示灯	亮	准备就绪可以扫描图像
		闪烁	正在初始化或正在扫描
		快速闪烁	发生错误
		灭	扫描仪电源关闭

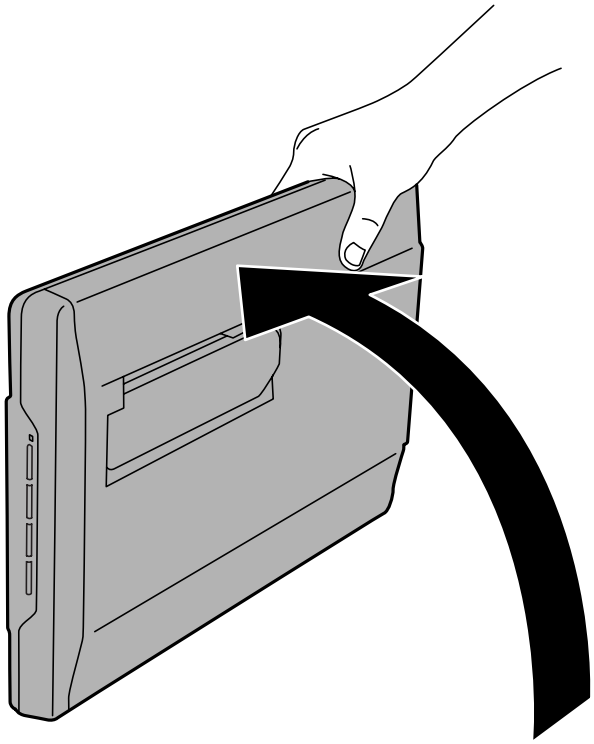
相关信息

➡ "使用扫描仪按钮扫描"内容请参见第22页。
➡ "状态指示灯闪烁"内容请参见第61页。
➡ "更改缺省扫描仪按钮设置"内容请参见第23页。

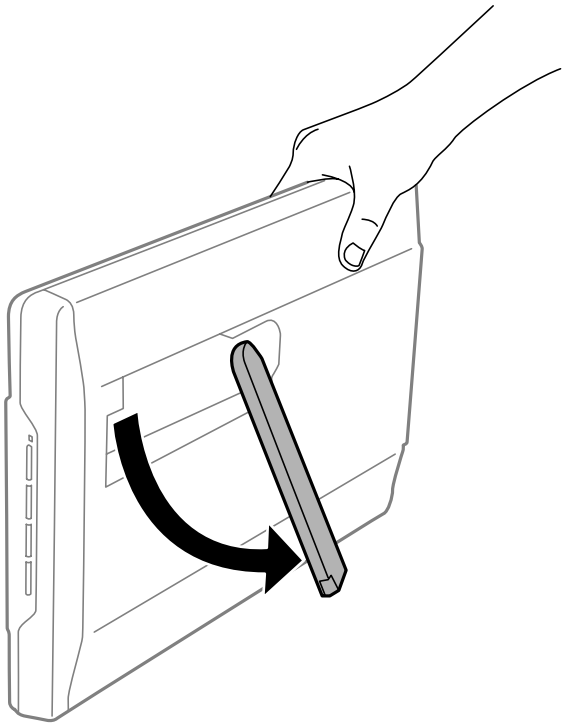
将扫描仪立式放置

您可将扫描仪立式放置进行操作。

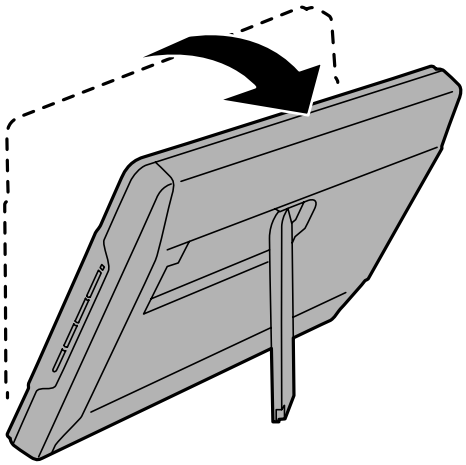
1. 按图示抬起并使扫描仪竖立。



2. 从扫描仪的后部拉出扫描仪支架直到听到咔嗒声。



3. 向下倾斜扫描仪直到扫描仪支架触碰到平面。



相关信息

➡ "当立式扫描时放置原始文档"内容请参见第19页。

放置原始文档

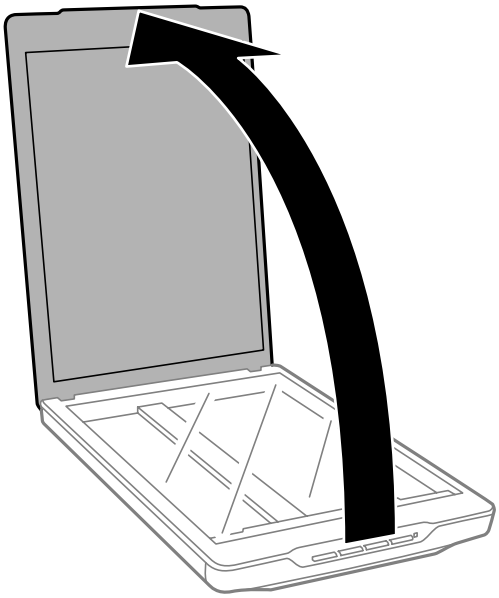
重要:

❏ 不要在文稿台上放重物。 也请勿用太大力压文稿台。

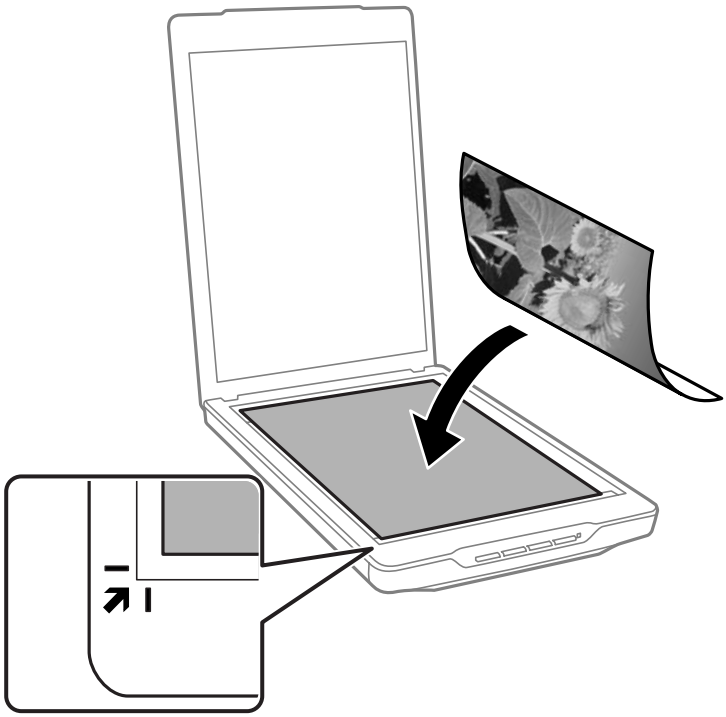
❏ 不要将文稿盖打开的角度大于100度。 否则会损坏铰链。

放置文档或照片

1. 打开文稿盖。

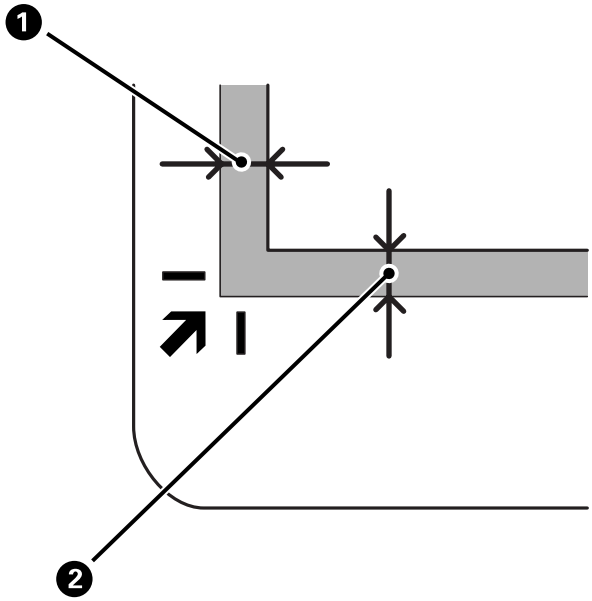


2. 将您的文档或照片面朝下放置在文稿台上，确保扫描面的左上角与扫描仪上带有箭头标记的角对齐。

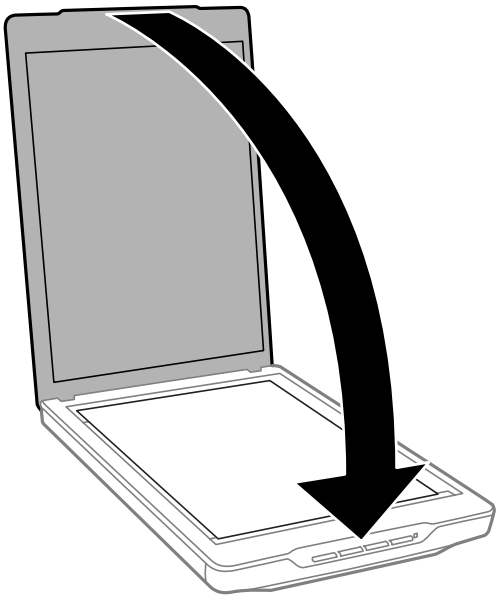


注释：

- ❏ 如果您同时扫描多张照片，请将每张照片与其相邻照片之间至少距离20毫米 (0.8英寸)放置。
- ❏ 为避免裁切，按下图❶和❷所示，移动文档距离文稿台的顶边和侧边大约 2.5毫米 (0.1英寸)。
- ❏ 如果您正在EPSON Scan的全自动模式下扫描或使用其他模式的缩略图预览，为避免裁切，按下图 ❶和❷所示，移动文档距离文稿台的顶边和侧边大约6.0毫米(0.24英寸)。



3. 轻轻地合上文稿盖，以免文档移动。



注释：

❑ 始终应保持文稿台干净。

❑ 请勿将原始文档放置在文稿台上的时间过长，否则它们可能会粘在文稿台的玻璃面上。

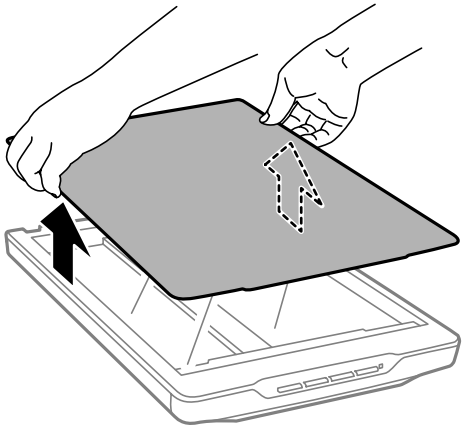
相关信息

➡ "扫描"内容请参见第22页。

放置大或厚的文档

当您扫描大的或厚的文档时，可以取下文稿盖。

1. 抬起文稿盖边上的铰链，并使其保持在水平，向上竖直抬起可从扫描仪上将其取下。



2. 将原始文档面朝下放置在文稿台上。

注释：

当扫描时，轻轻地向下按着您的文档使其平整。

3. 当您完成扫描时，按您取下文稿盖的相反顺序将其安装回去，然后轻轻地向下按铰链。

相关信息

➡ "扫描"内容请参见第22页。

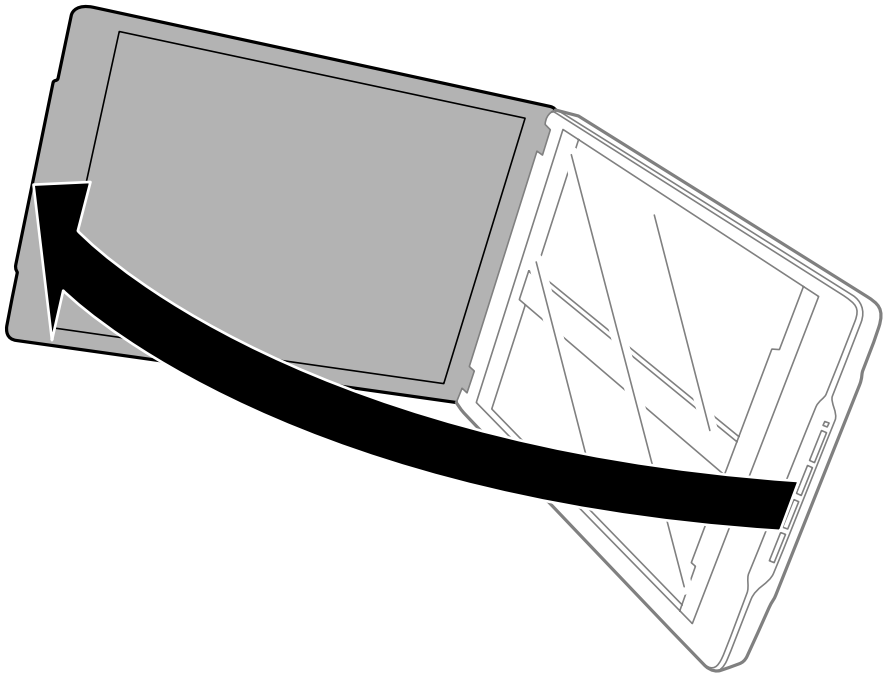
当立式扫描时放置原始文档

注释：

❑ 当扫描时不要震动或撞击扫描仪。

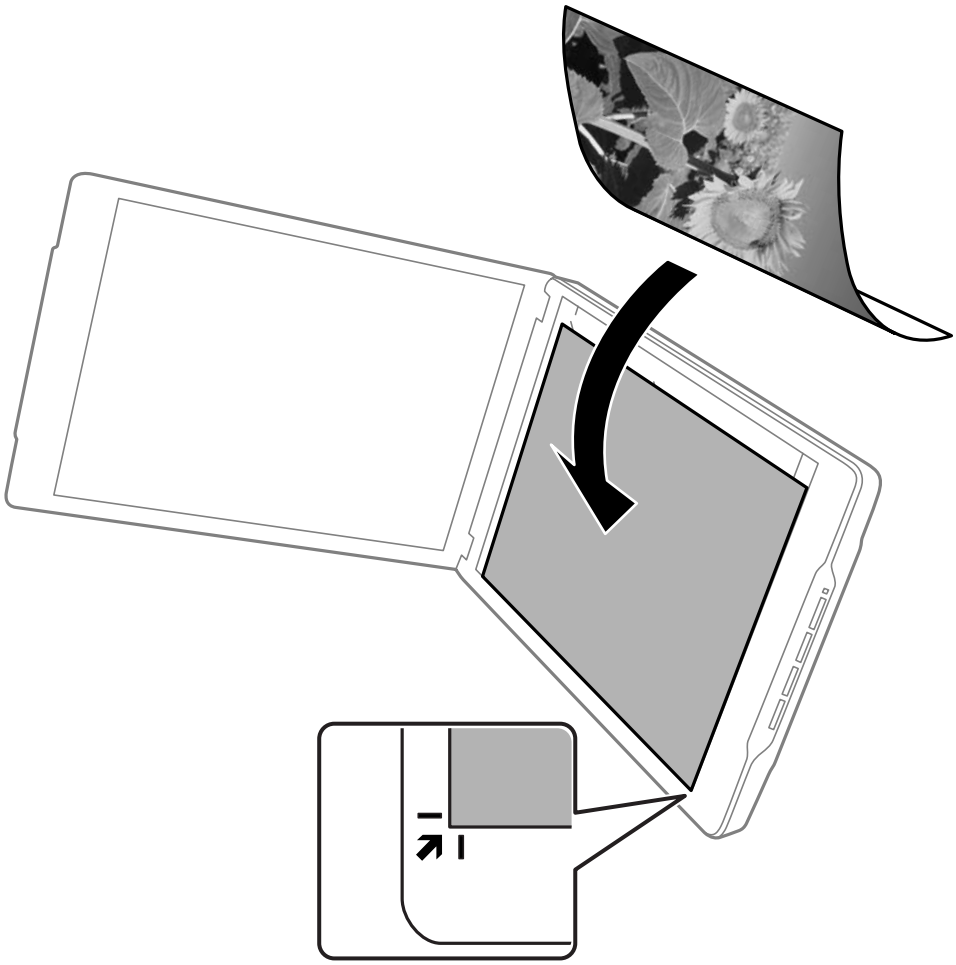
❑ 当扫描仪处于立式扫描的位置时，您不能放置大的或厚的文档。

1. 打开文稿盖。



放置原始文档

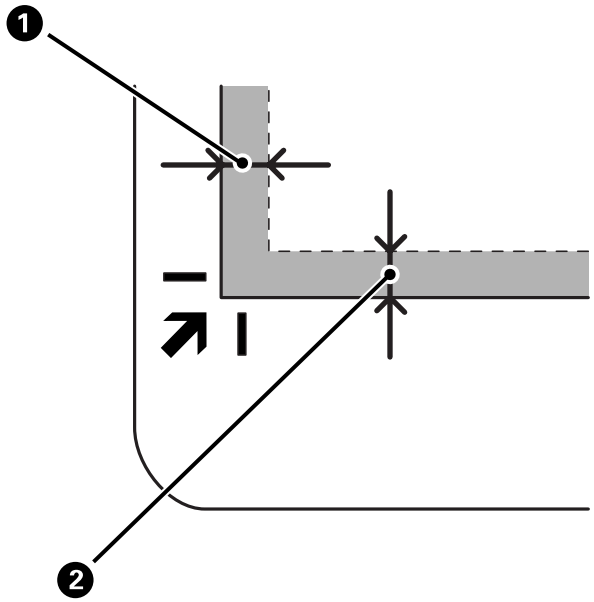
2. 将您的文档或照片面朝下放置在文稿台上，确保扫描面的左上角与扫描仪上带有箭头标记的角对齐。



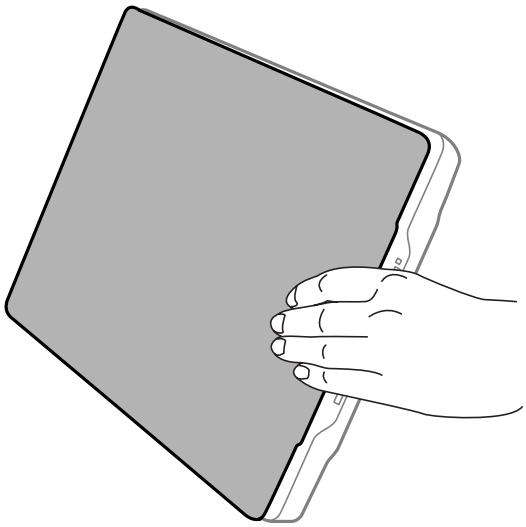
放置原始文档

注释：

- ❏ 按下图❶和❷所示，位于文稿台左下角边缘2.5毫米（0.1 英寸）区域的文档可能被裁切。
- ❏ 如果您正在EPSON Scan的全自动模式下扫描或使用其他模式的缩略图预览，按下图 ❶和❷所示，位于文稿台左下角边缘6.0毫米(0.24英寸)区域的文档可能被裁切。



3. 轻轻地合上文稿盖，以免文档移动。 当扫描时按着文稿盖以使文稿盖不会打开。



相关信息

➡ "扫描"内容请参见第22页。

扫描

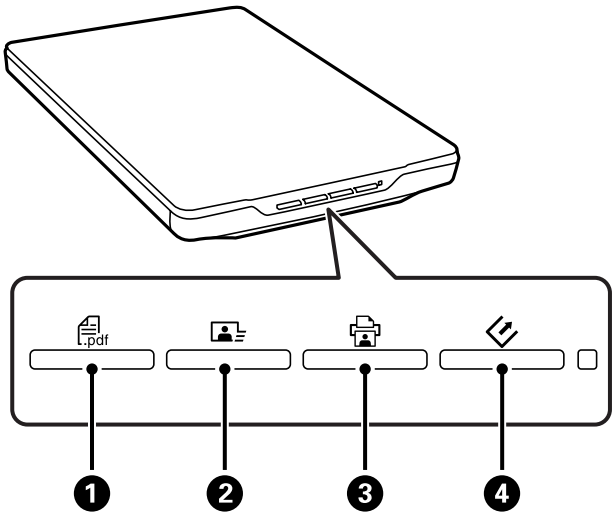
使用扫描仪按钮扫描

您可使用您扫描仪上的按钮扫描。 此功能自动启动一个缺省的扫描程序，但您可重新给按钮指定不同的程序。

注释：
确保您已安装了Epson Event Manager, Copy Utility, Easy Photo Scan和 EPSON Scan,且扫描仪已连接到您的计算机。

1. 放置原始文档。

2. 按下扫描仪上的一个按钮。



指定的扫描应用程序启动。

- ❏ 按钮 1 打开扫描至PDF窗口。 您可将原始文档扫描为PDF文件。 您同样可将多页原始文档扫描为一个PDF文件。
- ❏ 按钮 2 启动Easy Photo Scan。 您可通过邮件或上传到云服务（cloud service)等来发送图像。
- ❏ 按钮 3 启动Copy Utility。 您可扫描您的原始文档并通过连接到您计算机的打印机将其打印。
- ❏ 按钮 4 启动EPSON Scan。 您可通过在计算机上选择扫描模式、设置和扫描文件的目标来扫描。当EPSON Scan正运行时，如果按下此按钮，自动开始扫描。

相关信息

➡ "扫描PDF格式文件"内容请参见第43页。
➡ "扫描至云服务（Cloud service)或其他地方"内容请参见第48页。
➡ "将扫描仪作为复印机使用"内容请参见第42页。
➡ "使用EPSON Scan扫描 "内容请参见第24页。
➡ "放置原始文档"内容请参见第16页。
➡ "应用程序信息"内容请参见第54页。

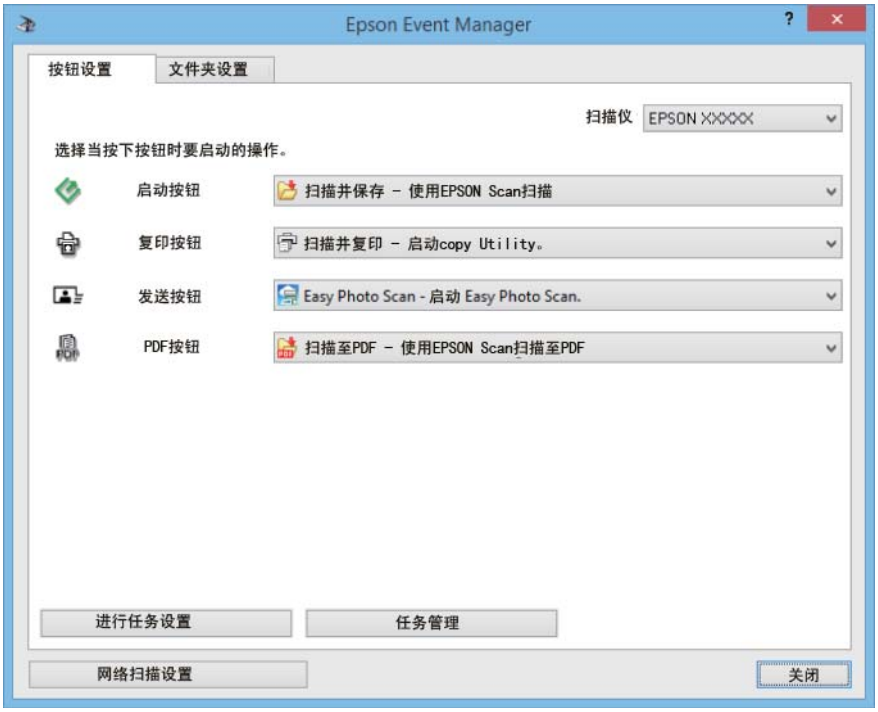
注释：随产品提供的软件，因国家/地区而有所差异，具体信息请参见随产品提供的光盘。

更改缺省扫描仪按钮设置

使用Epson Event Manager，您可浏览或更改每一个扫描仪按钮的缺省应用程序和执行的操作。

1. 启动Epson Event Manager。
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8
     在超级搜索中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。
   - ❏ 除Windows 8.1/Windows 8以外
     单击开始按钮,然后选择**所有程序**或**程序** > **EPSON Software** > **Event Manager**。
   - ❏ Mac OS X
     选择**Finder** > **前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **Event Manager**。

   Epson Event Manager中显示 **按钮设置**标签。



2. 从按钮名称旁边的下拉列表中选择一项操作。
3. 单击**关闭**可关闭Epson Event Manager窗口。

注释：
如果您使用Epson Event Manager时需要帮助，执行下面操作之一。

- ❏ 对于Windows：单击窗口右上角的**?**。
- ❏ 对于Mac OS X： 单击菜单栏上的帮助菜单，然后选择Epson Event Manager帮助。

使用EPSON Scan扫描

EPSON Scan允许您控制扫描的各个方面。您可使用此软件作为独立的扫描程序或将此软件和其他支持TWAIN的扫描程序一起使用。此部分描述使用EPSON Scan扫描的基本步骤。有关详细信息，参见Epson Scan帮助。

启动EPSON Scan

请执行下面操作之一来启动EPSON Scan:

❏ 从扫描仪启动。

按下扫描仪上的按钮。

❏ Windows 8.1/Windows 8

在超级搜索中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

❏ 除Windows 8.1/Windows 8外

单击开始按钮，选择**所有程序**或**程序** > EPSON > EPSON Scan > EPSON Scan。

❏ Mac OS X

选择**Finder** > **前往** > **应用程序** > Epson Software > EPSON Scan。

EPSON Scan窗口自动打开。

注释：

❏ EPSON Scan不支持 Mac OS X的快速用户切换功能。 关闭快速用户切换。

❏ 您可能要从扫描仪列表中选择您想使用的扫描仪。

相关信息

➡"使用扫描仪按钮扫描"内容请参见第22页。

➡"应用程序信息"内容请参见第54页。

注释：随产品提供的软件，因国家/地区而有所差异，具体信息请参见随产品提供的光盘。

可用的Epson Scan模式

EPSON Scan提供一系列扫描模式以供选择。

❏ **全自动模式** 让您进行快速而又简便的扫描，无需进行任何设置或预览您的图像。 通过EPSON Scan自动地测检文档类型并优化扫描设置。 当需要以100%尺寸扫描原稿并且扫描前不需预览时，此模式是较好的选择。 您可在此模式中进行色彩翻新或去杂点。 此模式是EPSON Scan的缺省设置。

❏ **办公模式** 让您可以快速选择扫描文本文档的设置并通过预览图像查看扫描效果。 您同样可选择各种图像调整选项并预览扫描的图像。

❏ **家庭模式** 让您自定义一些扫描设置，并可使用预览图像查看扫描效果。 当扫描之前想预览原始图像时,此模式是较好的选择。 您可调整扫描图像的尺寸、扫描区域、及各种其他的图像设置，包括色彩翻新、去杂点或背光补偿。

❏ **专业模式**让您对扫描设置进行完全的控制，并可使用预览图像来查看扫描效果。 当在扫描之前想预览图像并进行广泛详细的校正时，此模式是较好的选择。 您可以锐化、色彩校正、并使用全部列出的工具增强图像，包括色彩翻新、去杂点和背光补偿。

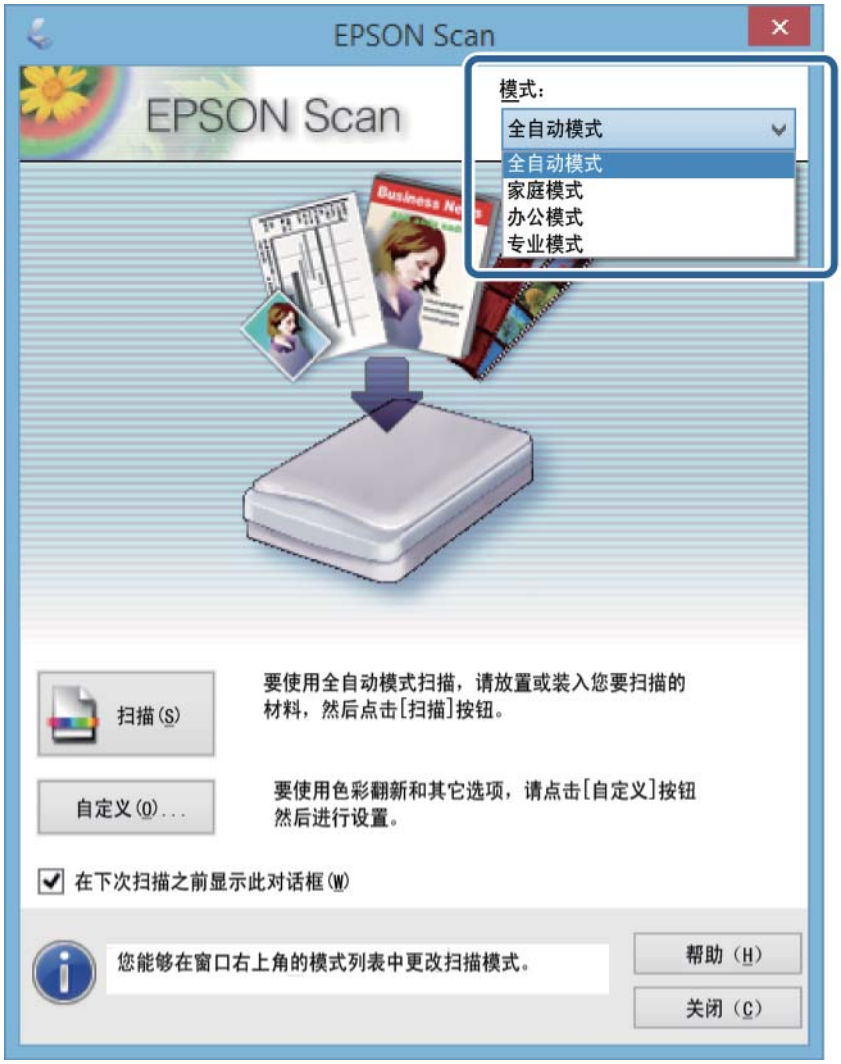
扫描

相关信息

➡"启动EPSON Scan "内容请参见第24页。
➡"在**全自动模式**下扫描 "内容请参见第26页。
➡"在**办公模式**下扫描 "内容请参见第29页。
➡"在**家庭模式**下扫描 "内容请参见第31页。
➡"在**专业模式**下扫描 "内容请参见第34页。

选择一种EPSON Scan模式

要选择扫描模式，请单击EPSON Scan窗口右上角**模式**框中的箭头。然后从显示的列表中选择您想使用的模式。



注释:
在您下次启动EPSON Scan时，您所选择的模式仍然有效。

相关信息

➡"启动EPSON Scan "内容请参见第24页。
➡"在**全自动模式**下扫描 "内容请参见第26页。

➡"在**办公模式**下扫描 "内容请参见第29页。
➡"在**家庭模式**下扫描 "内容请参见第31页。
➡"在**专业模式**下扫描 "内容请参见第34页。

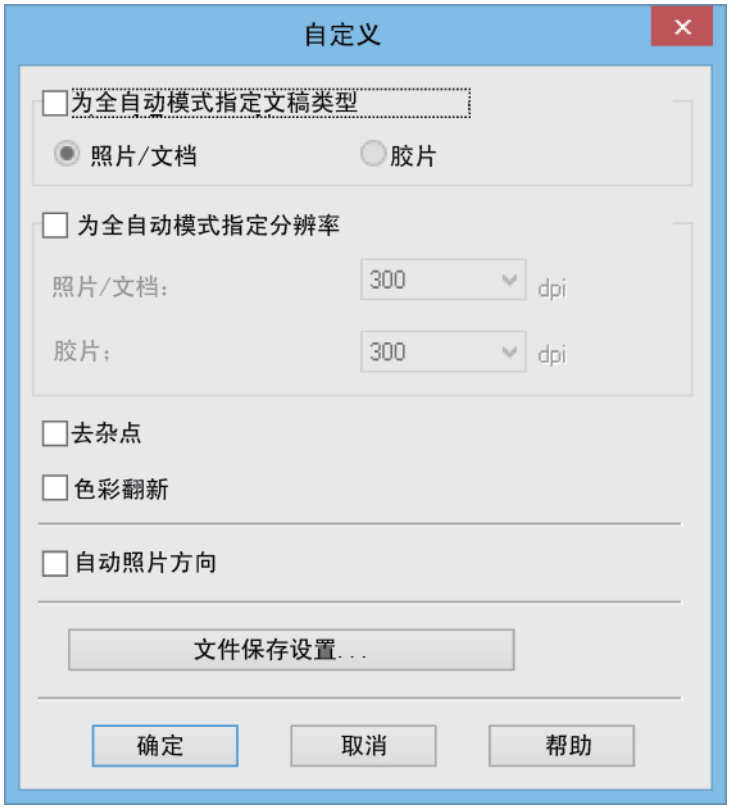
在全自动模式下扫描

当您首次启动EPSON Scan时，它在**全自动模式**中运行。 有关详细设置指导，参见EPSON Scan帮助。

注释：
如果清除**在下次扫描之前显示此对话框**复选框，Epson Scan立即启动扫描而不显示此窗口。 要返回到此窗口，在扫描时单击扫描对话框中的**暂停**。

1. 放置原始文档。
2. 启动EPSON Scan。
3. 从**模式** 列表中选择**全自动模式**。

4. 如果您想选择一个自定义分辨率、色彩翻新、去杂点或选择文件保存设置，单击**自定义**。
   显示**自定义**窗口。



5. 在**自定义**窗口中选择您的设置，然后单击**确定**。 有关在**自定义**窗口进行设置的详细信息，参见EPSON Scan帮助。

6. 单击**扫描**。

Epson Scan预览每一张图像，检测原始文档的类型，并自动选择扫描较合适的扫描设置。 一会儿，您将在EPSON Scan窗口中看到每张图像的小预览图。

注释：

❑ 如果您想要更改任何设置，单击**暂停**。您将返回到主窗口，然后单击**自定义**。

❑ 如果您想取消扫描，当它显示时，单击**取消**。

在**文件保存设置**窗口中您扫描的图像按您选择的文件格式和位置保存。如果您没有在**文件保存设置**窗口中选择任何设置，它将以JPEG文件保存在 Pictures或My Pictures文件夹中。

相关信息

➡ "放置原始文档"内容请参见第16页。

➡ "启动EPSON Scan "内容请参见第24页。

➡ "在**办公模式**下扫描 "内容请参见第29页。

➡ "在**家庭模式**下扫描 "内容请参见第31页。

➡ "在**专业模式**下扫描 "内容请参见第34页。

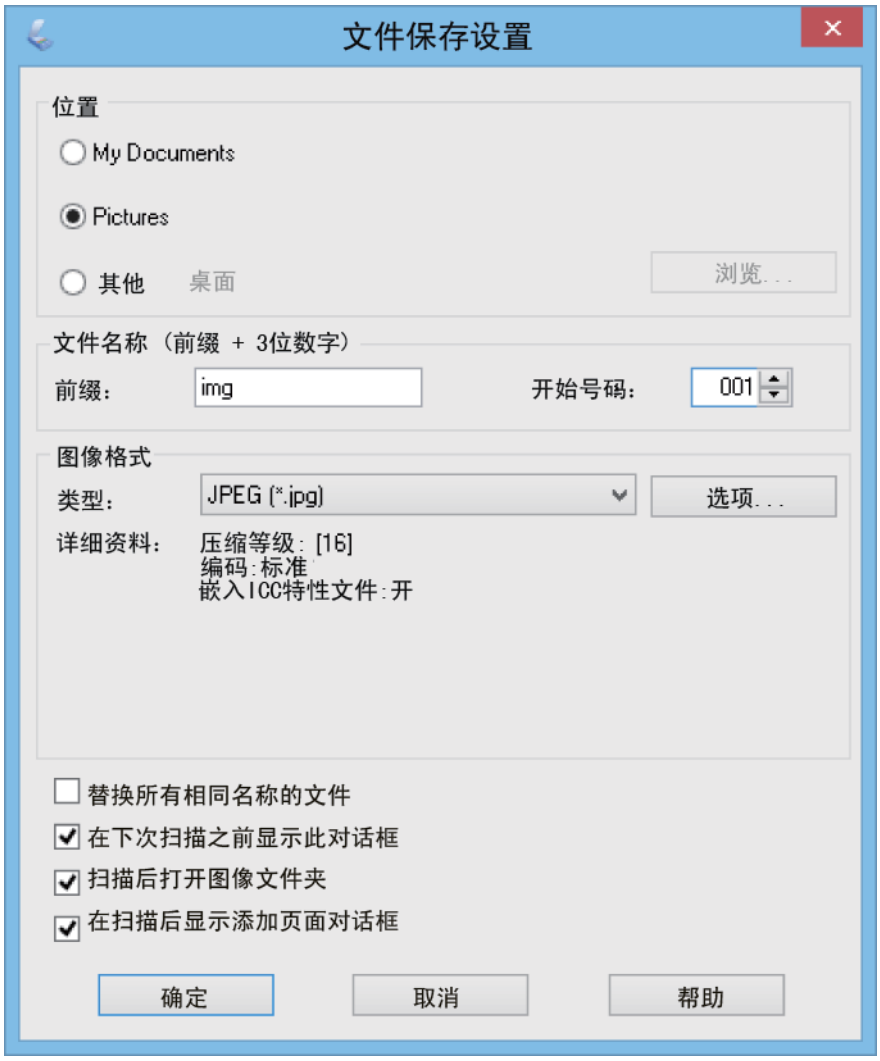
➡ "图像调整功能"内容请参见第36页。

在办公模式下扫描

当选择**办公模式**时，显示EPSON Scan **办公模式**窗口。 有关详细设置指导，参见EPSON Scan帮助。

1. 放置原始文档。
2. 启动EPSON Scan。
3. 从**模式**列表中选择**办公模式**。
4. 选择**彩色**，**灰度**或**黑白**作为**图像类型**设置。
5. 单击箭头可打开**尺寸**列表，并选择您正在扫描的原始文档尺寸。
6. 单击箭头可打开**分辨率**列表，并为原始文档选择合适的分辨率。
7. 单击**预览**可预览您的图像。
   在**预览**窗口中显示您的图像。

8. 如果需要，使用**图像调整**功能修改图像质量。
9. 单击**扫描**。
   显示**文件保存设置**窗口。
10. 在**文件保存设置**窗口中为您保存的扫描文件选择名称、位置、图像格式类型等，然后单击**确定**。



EPSON Scan 启动扫描并根据在**文件保存设置**窗口中选择的设置保存扫描的图像等。

相关信息

➡"放置原始文档"内容请参见第16页。
➡"启动EPSON Scan "内容请参见第24页。
➡"在**全自动模式**下扫描 "内容请参见第26页。
➡"在**家庭模式**下扫描 "内容请参见第31页。
➡"在**专业模式**下扫描 "内容请参见第34页。
➡"图像调整功能"内容请参见第36页。

在家庭模式下扫描

当您选择**家庭模式**时，显示**家庭模式**窗口。有关详细设置指导，参见EPSON Scan帮助。

1. 放置原始文档。
2. 启动EPSON Scan。
3. 从**模式**列表中选择**家庭模式**。
4. 单击箭头可打开**文档类型**列表，并选择您要扫描的原始文档类型。
5. 选择**彩色**，**灰度**或**黑白**作为**图像类型**设置。
6. 在**目标**框中，选择您打算使用扫描图像的方式。
   - ❏ **屏幕/网络**：适用于仅在计算机屏幕或网络邮件中查看的方式。
   - ❏ **打印机**：适用于用来打印或使用OCR（光学字符识别）程序转换成可编辑文本的图像。

❏ **其他**：用于您要存档的图像等以及需要选择一个指定的分辨率。

EPSON Scan会根据您选择的**目标**设置选择一个缺省分辨率。如果您选择**其他**作为**目标**设置，您需要选择一个指定的分辨率。

7. 单击**预览**可预览您的图像。

   在**预览**窗口中显示您的图像。

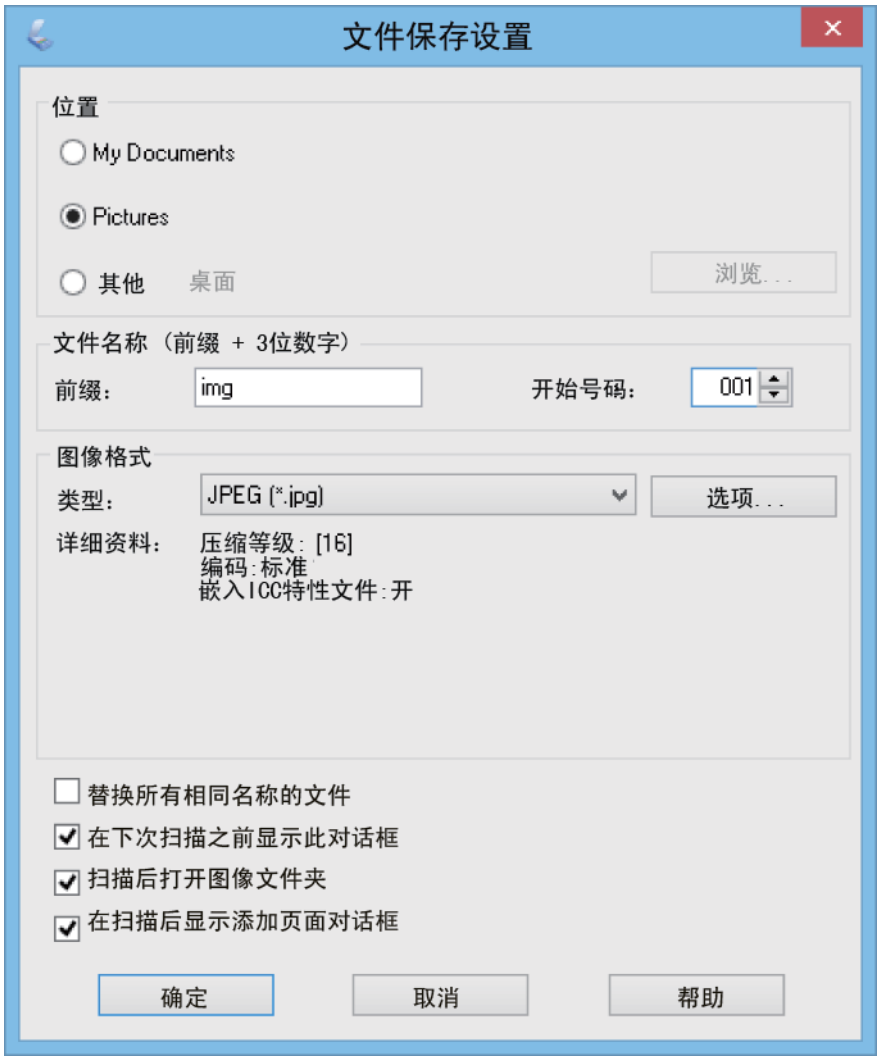
8. 如果需要使用**图像调整功**能指定图像质量。

9. 如果需要，单击箭头可打开**目标尺寸**列表可选择扫描图像的尺寸。 您可按原始尺寸来扫描您的图像，或者缩小或放大其尺寸。

10. 单击**扫描**。

    显示**文件保存设置**窗口。

11. 在**文件保存设置**窗口中，为您保存的扫描文件选择名称、位置、图像格式类型等，然后单击**确定**。



EPSON Scan 启动扫描，并根据在**文件保存设置**窗口中选择的设置保存扫描的图像等。

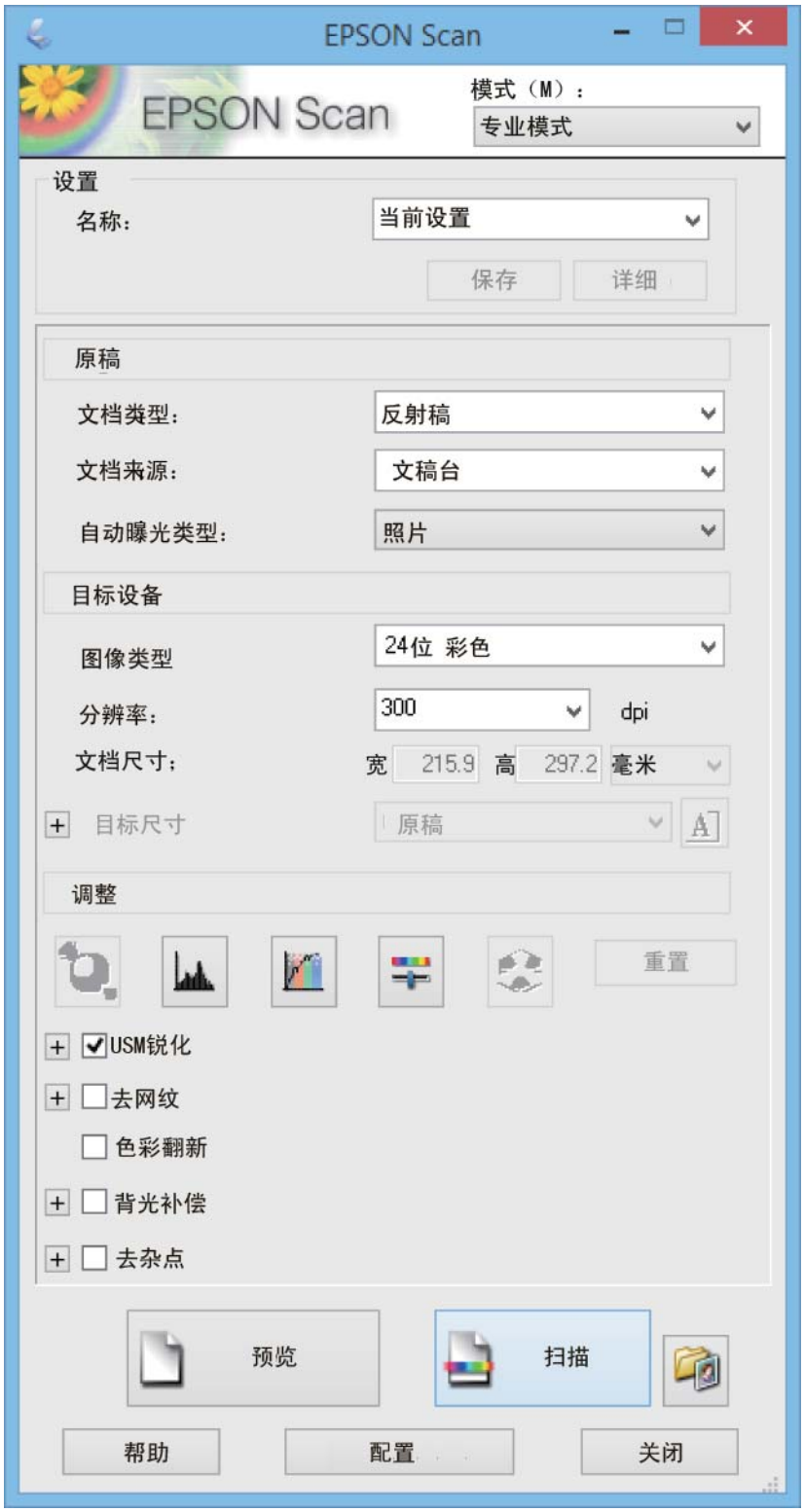
扫描

相关信息

➡"放置原始文档"内容请参见第16页。
➡"启动EPSON Scan "内容请参见第24页。
➡"在**全自动模式**下扫描 "内容请参见第26页。
➡"在**办公模式**下扫描 "内容请参见第29页。
➡"在**专业模式**下扫描 "内容请参见第34页。
➡"图像调整功能"内容请参见第36页。

在专业模式下扫描

当您选择**专业模式**时，显示**专业模式**窗口。 有关详细设置指导，参见EPSON Scan帮助。



1. 放置原始文档。
2. 启动EPSON Scan。

3. 在**模式**列表中选择**专业模式**。
4. 单击**自动曝光类型**列表上的箭头，然后选择**照片**或**文档**。
5. 单击箭头可打开**图像类型**列表,并选择您要扫描的详细图像类型：

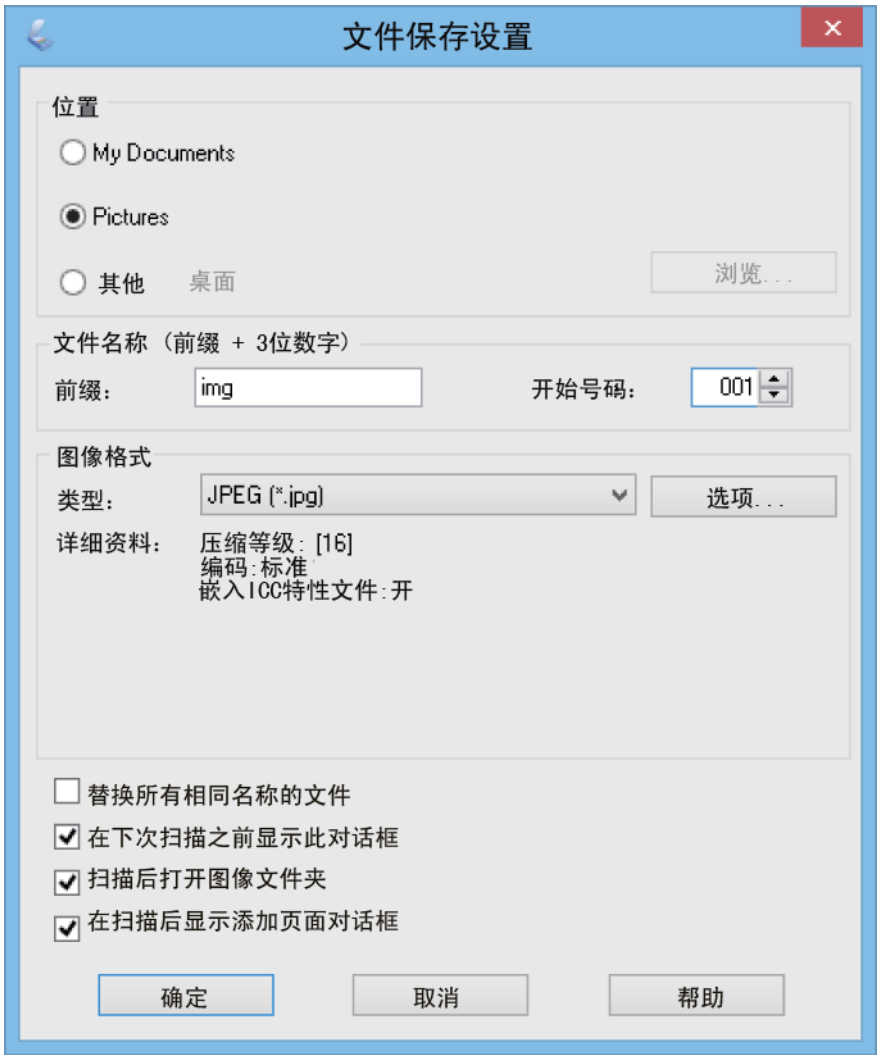
图像类型设置	图像类型
24-位全彩	彩色照片
色彩平滑	彩色图形，如:图表或图形
8-位灰度	灰度级别少的黑白照片
黑白	带黑色文本和/或线画的文档

注释：
如果您选择**8-位灰度**或**黑白**，您同样可按下面描述选择一个**图像选项**设置。 当它显示时单击**+**。

图像选项设置	说明
无	无图像选项设置应用。
褪色红	扫描时过滤红色。
褪色绿	扫描时过滤绿色。
褪色蓝	扫描时过滤蓝色。
色彩增强红	扫描时变暗红色。
色彩增强绿	扫描时变暗绿色。
色彩增强蓝	扫描时变暗蓝色。

6. 单击箭头可打开**分辨率**列表，并为原始文档选择合适的分辨率。
7. 单击**预览**可预览您的图像。
   在**预览**窗口中显示您的图像。
8. 如果需要，单击箭头可打开**目标尺寸**列表来选择扫描图像的尺寸。 您可按原始尺寸来扫描您的图像，或者缩小或放大其尺寸。
9. 如果需要，使用**调整**功能修改图像质量。
10. 单击**扫描**。
    显示**文件保存设置**窗口。

11. 在**文件保存设置**窗口中为您保存的扫描文件选择名称、位置、图像格式类型等，然后单击**确定**。



EPSON Scan 启动扫描，并根据在**文件保存设置**窗口中选择的设置保存扫描的图像等。

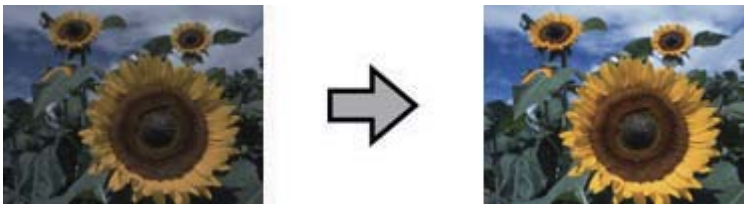
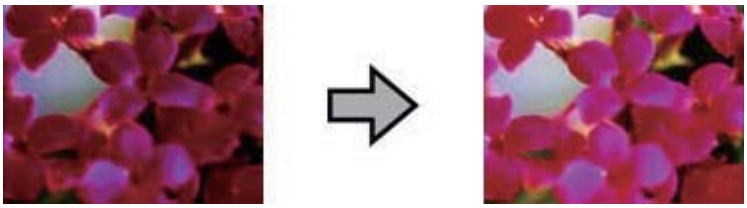
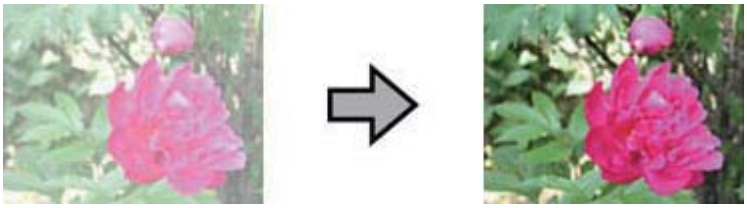
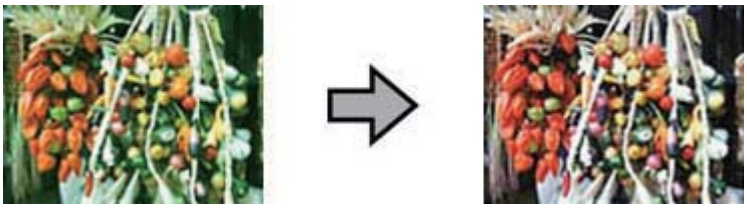
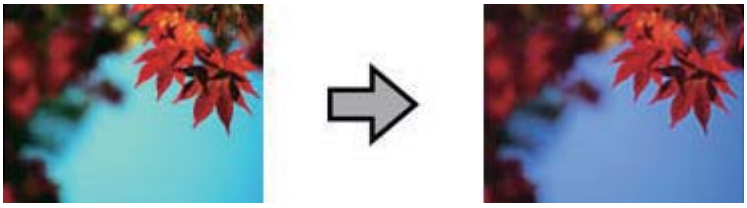
相关信息

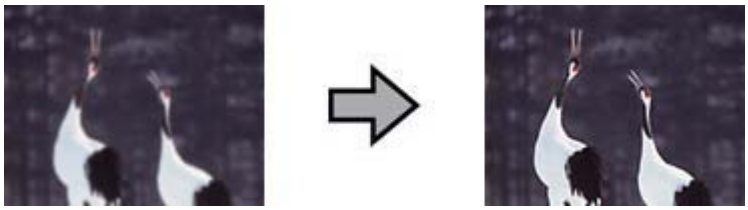
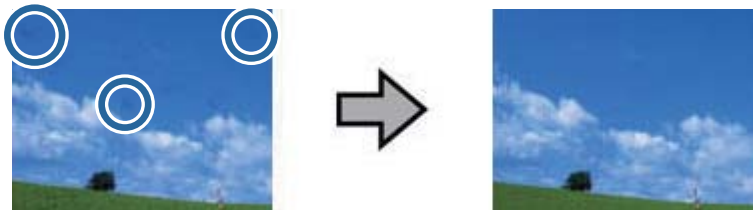
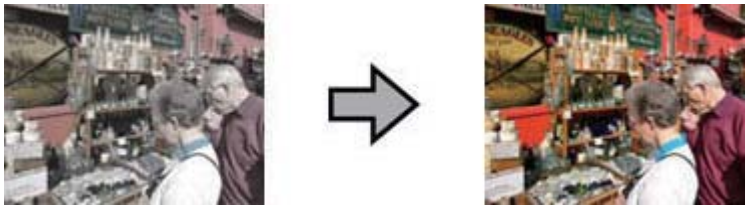
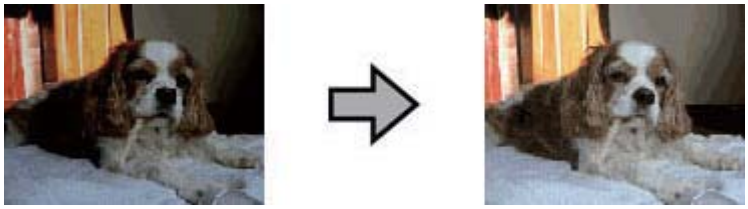
➡"放置原始文档"内容请参见第16页。
➡"启动EPSON Scan "内容请参见第24页。
➡"在**全自动模式**下扫描 "内容请参见第26页。
➡"在**办公模式**下扫描 "内容请参见第29页。
➡"在**家庭模式**下扫描 "内容请参见第31页。
➡"图像调整功能"内容请参见第36页。

图像调整功能

如果需要，您可预览您的图像并修改图像质量。 Epson Scan可以提供有关改善色彩、锐度、对比度和影响图像质量的其他方面的各种设置。 有关调整这些设置的详细信息，参见EPSON Scan帮助。

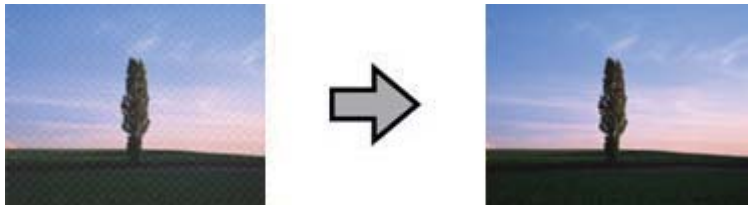
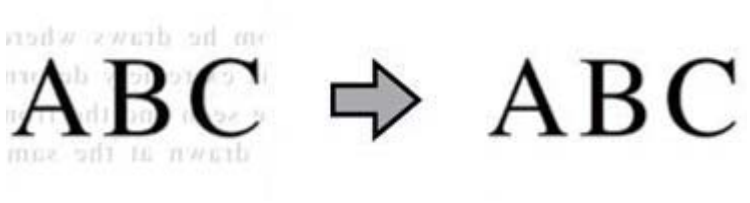
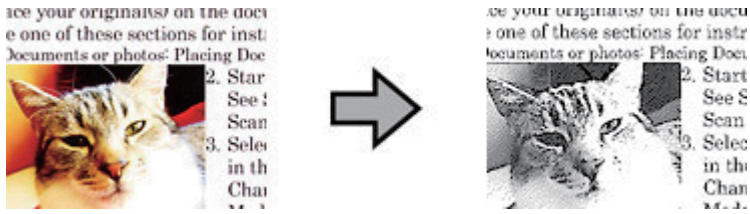
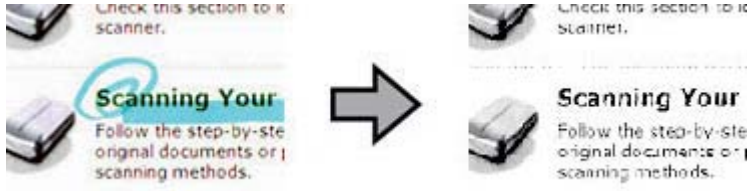
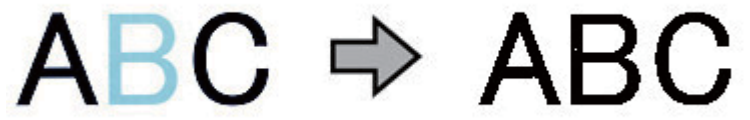
照片的图像调整功能：

自动曝光	自动优化图像的曝光度。 自动设置Gamma、高光和阴影设置。 此功能可用于除**专业模式**之外的所有模式。 对于高级用户，您可在**专业模式**中关闭此功能。 
柱状图调节器	为分别调整高光、阴影和gamma级别提供一个图形接口，以便您可调整图像的亮度、对比度和色彩平衡。 对于高级用户，仅在**专业模式**中可用。 
色调校正	为单独地调整色调级别提供一个图形接口，以便您使用色调曲线精细地调整图像的色调和色彩平衡。 对于高级用户，仅在**专业模式**中可用。 
图像调整	您可调整**亮度**、**对比度**、**饱和度**和**色彩平衡**，以便您可平衡图像的亮度、对比度和色彩。可用于除**全自动模式**之外的所有模式。 对于高级用户，仅在**专业模式**中可使用**色彩平衡**和**饱和度**设置。 
彩色调色板	为中色调级别提供一个图形介面，如皮肤色调，图像上没有高光和阴影影响的区域。对于高级用户，仅在**专业模式**中可用。 

USM锐化	打开该选项可以使图像区域的边缘变得更加清晰，变成一张全部锐化的图像。可用于**办公模式**和**专业模式**。 您可在**专业模式**中调整锐度级别。如果您不想加强边缘，可关闭。 
去杂点	自动去除原始文档上的杂点痕迹。**去杂点**的效果在预览图像中体现不出来，只出现在扫描后的图像中。可用于**家庭模式**和**专业模式**。 
色彩翻新	自动翻新褪色照片的颜色。 可用于**家庭模式**和**专业模式**。 
背光补偿	对高亮背光照片中的阴影进行补偿。 可用于**家庭模式**和**专业模式**。 您可在**专业模式**中调整背光补偿等级。 

扫描

文档的图像调整功能：

去网纹	去除图像区域中隐藏的波纹图案，如：肤色。另外，提高扫描杂志或报纸图像时的扫描质量，因这杂志或报纸图像在印刷时带有网纹。去纹网的效果在预览图像中体现不出来，只出现在扫描后的图像中。可用于**家庭模式**、**办公模式**和**专业模式**。 您可在**专业模式**中选择原始文档的类型。 
文本增强	扫描文本文档时，增强文本的识别度。 可用于**家庭模式**和**办公模式**: 
自动区域分离	通过从图像中分离文本以使黑白图像更清楚及文本识别更精确。可用于**家庭模式**和**办公模式**: 
褪色	过滤选择的颜色。 可用于**办公模式**和**专业模式**: 
色彩增强	变暗选择的颜色。 可用于**办公模式**和**专业模式**: 

相关信息

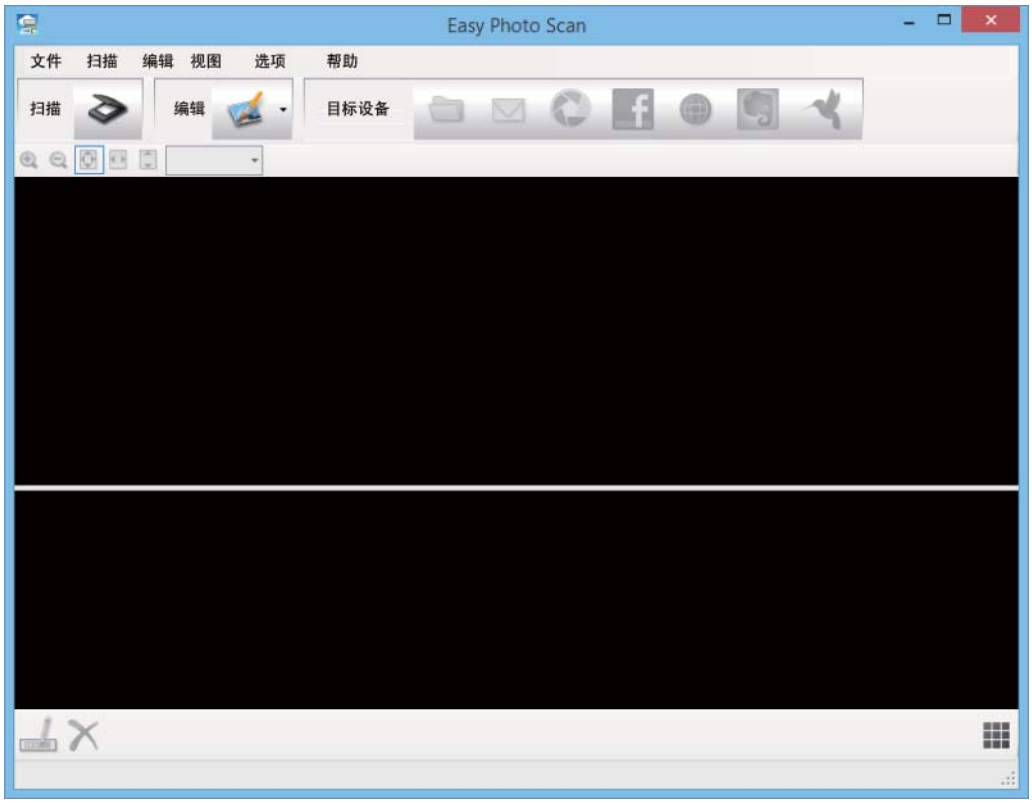
➡ "在**全自动模式**下扫描 "内容请参见第26页。
➡ "在**办公模式**下扫描 "内容请参见第29页。
➡ "在**家庭模式**下扫描 "内容请参见第31页。
➡ "在**专业模式**下扫描 "内容请参见第34页。

使用Easy Photo Scan扫描

此应用程序允许您在扫描您的原始文档和检查图像后执行各种操作，如：编辑图像、保存图像、通过邮件发送或上传至云服务（cloud service）。 有关详细信息，参见Easy Photo Scan。

1. 请执行下面操作之一来启动Easy Photo Scan。
   - ❏ 从扫描仪启动。
     按下扫描仪上的按钮。
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8
     在超级搜索中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。
   - ❏ 除Windows 8.1/Windows 8外
     单击开始按钮，然后选择**所有程序**或**程序** > EPSON Software > Easy Photo Scan。
   - ❏ Mac OS X
     选择Finder > **前往** > **应用程序** > Epson Software > Easy Photo Scan。

   注释：
   您可从扫描仪列表中选择您想使用的扫描仪。



2. 放置原始文档。

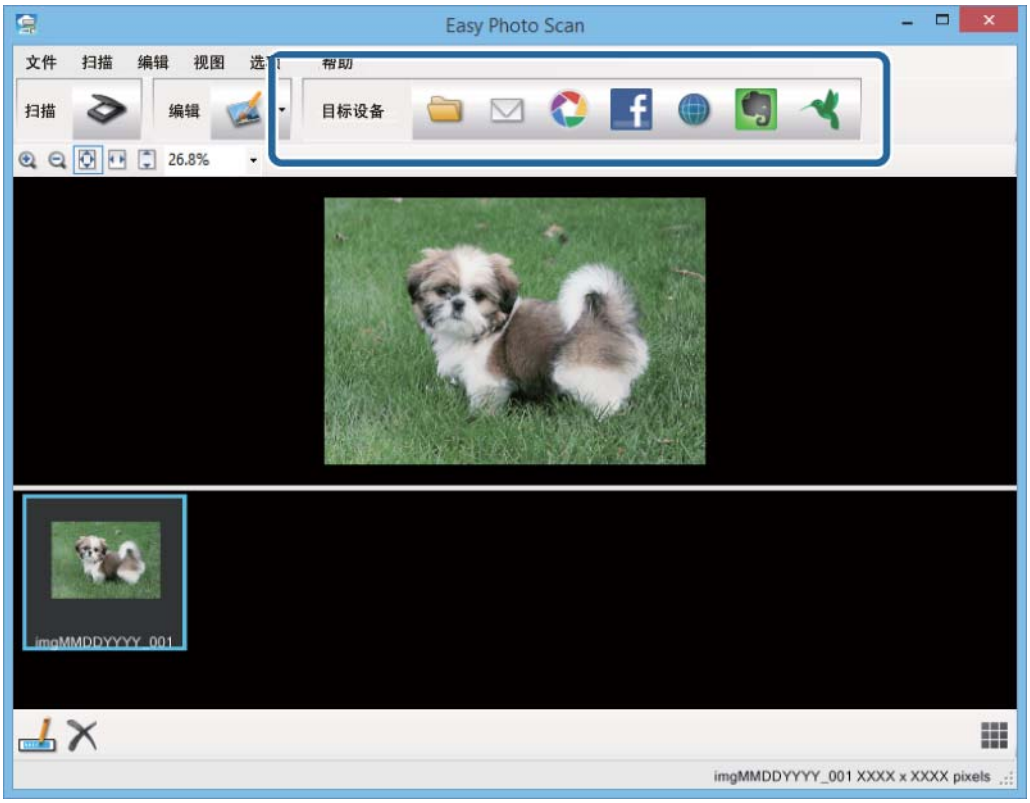
3. 在Easy Photo Scan主窗口上单击 。
   显示EPSON Scan窗口。

4. 进行必要设置，然后单击**扫描**。
   有关扫描方式的详细信息，参见EPSON Scan帮助。

5. 在扫描文档后，如果EPSON Scan仍然打开，单击**关闭**。
   在Easy Photo Scan中显示扫描的文档。

6. 检查扫描的图像，然后进行必要的编辑。

7. 当您已经完成检查图像时，单击一个目标图标。



根据您选择的图标，显示保存设置或传输设置窗口。

注释：

- ❏ 如果您想上传到云服务（cloud service），您需要预先设置您的云服务（cloud service)帐户。
- ❏ 如果您想使用Evernote作为目标地址，从Evernote公司网页下载Evernote应用程序，并在使用此功能之前安装它。

8. 在窗口中进行必要的设置，然后单击**发送**或**确定**。

9. 按屏幕提示操作。
   根据您选择的功能，扫描的图像被保存到文件夹、作为邮件的附件、上传到云服务（cloud service）等。

相关信息

➡ "放置原始文档"内容请参见第16页。

➡ "使用EPSON Scan扫描 "内容请参见第24页。

➡ "应用程序信息"内容请参见第54页。

注释：随产品提供的软件，因国家/地区而有所差异，具体信息请参见随产品提供的光盘。

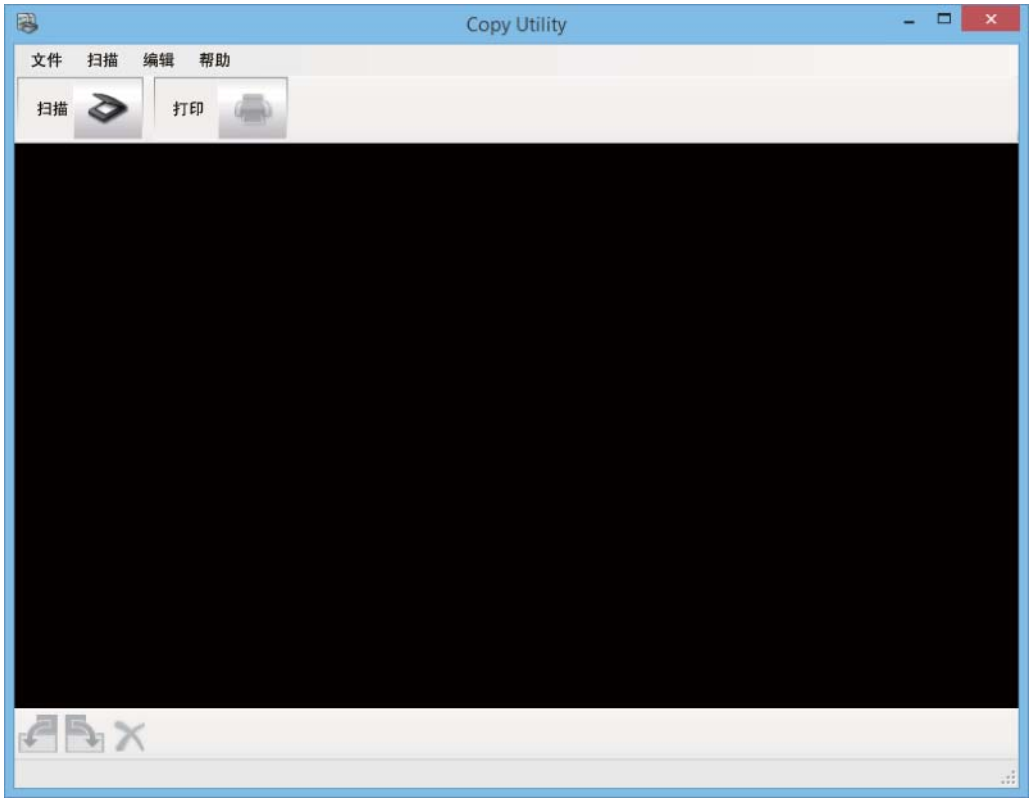
扫描仪的特殊功能

将扫描仪作为复印机使用

您可以将扫描仪和打印机连接到计算机上，将扫描仪作为复印机来使用。

1. 放置原始文档。
2. 按下扫描仪上的按钮。

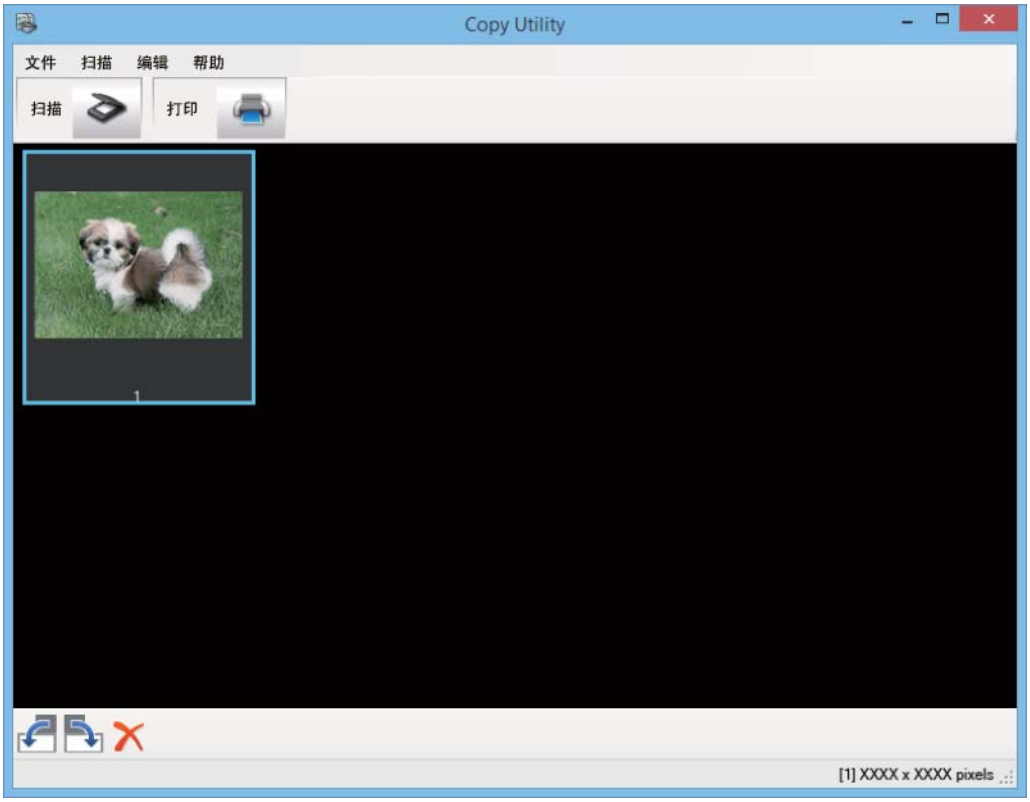
   显示Copy Utility窗口和EPSON Scan窗口。



3. 扫描您的文档。

   有关如何扫描的详细信息，参见EPSON Scan帮助。

4. 在扫描文档后，如果EPSON Scan仍然打开，单击**关闭**。
   在Copy Utility主窗口中显示扫描的图像。



5. 检查扫描的图像，如果需要使用缩略图工具将它旋转。

6. 当您已经完成检查图像时，单击 。
   显示打印设置窗口。

7. 指定需要的项目，然后单击**打印**可打印图像。
   打印扫描的图像。

相关信息

➡"放置原始文档"内容请参见第16页。
➡"使用EPSON Scan扫描 "内容请参见第24页。
➡"应用程序信息"内容请参见第54页。
注释：随产品提供的软件，因国家/地区而有所差异，具体信息请参见随产品提供的光盘。

扫描PDF格式文件

使用EPSON Scan,使用下面功能您可创建一个PDF文件。

❏ 扫描多页文档为一个PDF文件：
您可扫描多页文档并将其保存为一个PDF文件。

❏ 创建一个可搜索的PDF文件（仅Windows)：
您可创建一个带有可搜索功能PDF文件，以便让您查找文件中的词语。

❑ 指定一个PDF文件的页数：

您还可指定一个PDF文件包含的最大页数。如：如果扫描20页的文档，指定一个PDF文件包含4个页面，将自动创建5个PDF文件。

您可在EPSON Scan的**文件保存设置**窗口中进行这些设置。有关指导，参见EPSON Scan帮助。

相关信息

➡ "使用EPSON Scan扫描 "内容请参见第24页。

➡ "应用程序信息"内容请参见第54页。

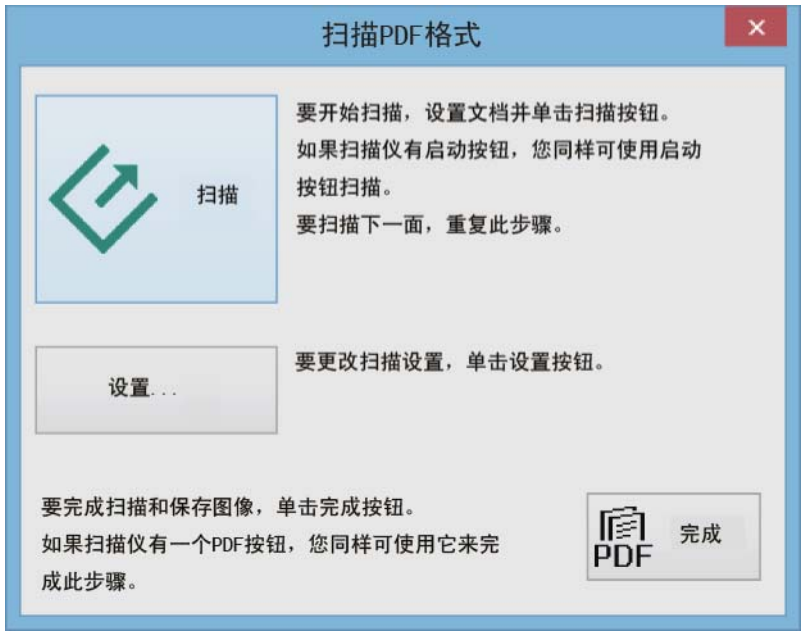
注释：随产品提供的软件，因国家/地区而有所差异，具体信息请参见随产品提供的光盘。

使用PDF按钮扫描PDF格式文件

1. 放置原始文档。

2. 按下扫描仪上的按钮。

显示**扫描PDF格式**窗口。



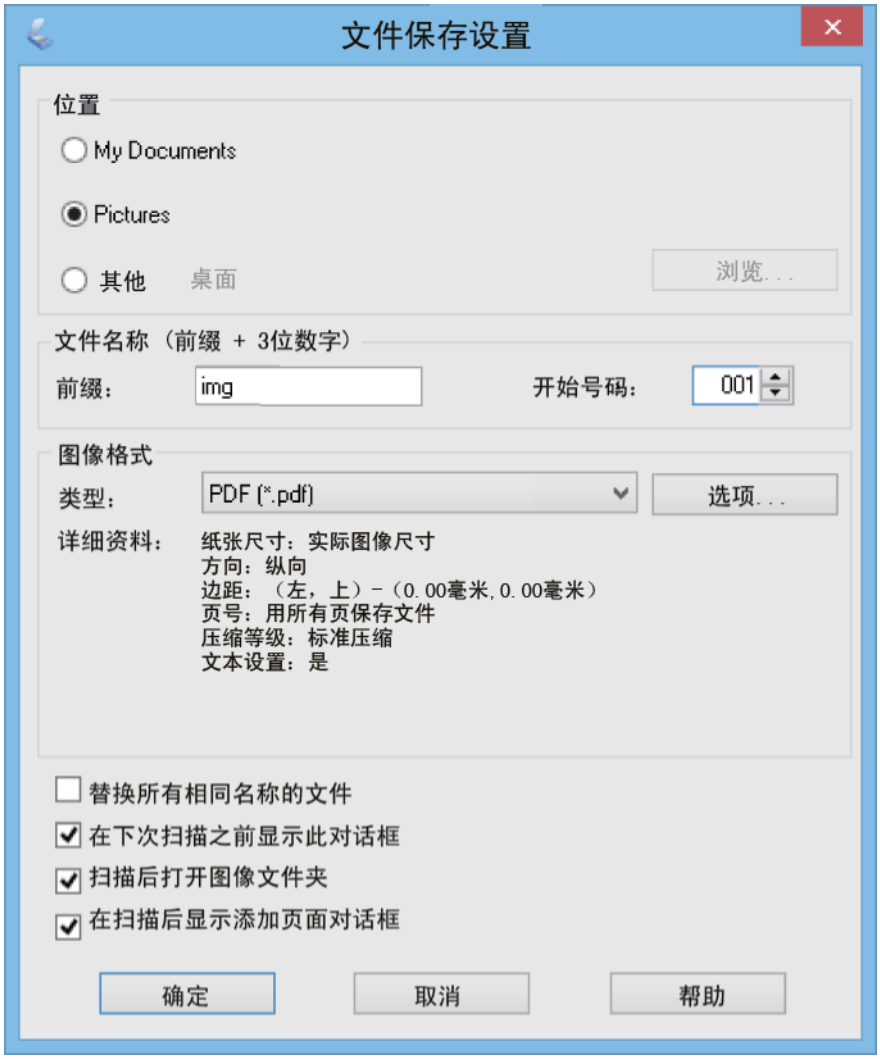
3. 单击**设置**。

   显示**扫描PDF格式设置**窗口。

4. 进行必要的设置。

5. 单击**文件保存设置**。

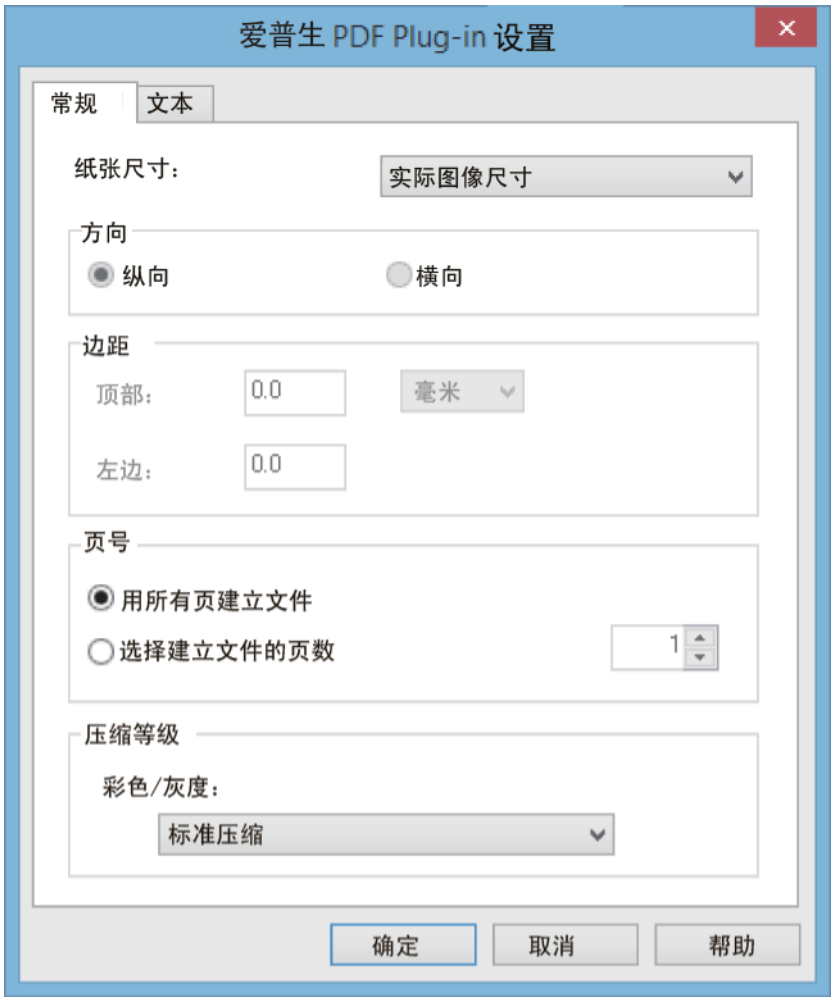
   在**文件保存设置**窗口中显示当前的**打印纸尺寸**、**方向**、**边距**及其他设置。



注释：

如果您在**文件保存设置**窗口中清除**在扫描后显示添加页面对话框**复选框，**添加页面确认窗口**不出现且EPSON Scan自动地保存您的文档。

6. 如果您需要更改当前PDF的任何设置，请单击**选项**。



7. 对您想创建的PDF文件进行必要的设置。
   - ❏ 要将所有扫描的页面创建为一个PDF文件，在**常规**标签上选择**用所有页建立文件**。
   - ❏ 要将扫描页面的群组创建为多个PDF文件，在**常规**标签上**选择建立文件的页数**并在页数区域中输入您想为每个文件创建的页数。如：一个20页的原始文档，输入4可创建5个PDF文件，每个PDF 4页。
   - ❏ 如果您有一个以上的文件，要创建一个可搜索的PDF文件，在**文本**标签上选择**创建可搜索的PDF文件**，然后选择一个OCR应用程序为作**OCR 引擎** ，然后选择原始文档的语言。此功能仅适用于Windows。

   有关其他设置，参见EPSON Scan帮助。

8. 单击**确定**可关闭**爱普生PDF Plug-in设置**窗口。

9. 进行任何其他文件保存设置，然后单击**确定**。

10. 单击**关闭**可关闭**扫描PDF格式设置**窗口，然后单击**扫描**或按下扫描仪上的按钮。

11. 如果您正在扫描多页文档，从文稿台上取下第一页放上第二页，单击**扫描**或再次按下扫描仪上的 按钮。对要扫描的文档重复此步骤。

12. 单击**完成**或按下扫描仪上的按钮。

    您扫描的文档以PDF文件保存在**图片**或**我的图片**文件夹中,或保存在您在**文件保存设置**窗口选择的位置中。

相关信息

➡"放置原始文档"内容请参见第16页。

➡"使用扫描仪按钮扫描"内容请参见第22页。

扫描至云服务（Cloud service)或其他地方

使用Easy Photo Scan，您可扫描原始文档或照片并将其保存至文件夹、作为邮件附件或上传至其他地方，如：照片其享服务、网络服务或在线存储服务。

注释：

❏ 如果您想上传到云服务（cloud service)，您需要预先设置您的云服务（cloud service)帐户。

❏ 如果您想使用Evernote作为目标地址，从Evernote公司网页下载Evernote应用程序，并在使用此功能之前安装它。

使用Easy Photo Scan扫描至云服务（Cloud Service）或其他目标

1. 放置原始文档。

2. 请执行下面操作之一来启动Easy Photo Scan。

   ❏ 从扫描仪启动。

   按下扫描仪上的按钮。

   ❏ Windows 8.1/Windows 8

   在超级搜索中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

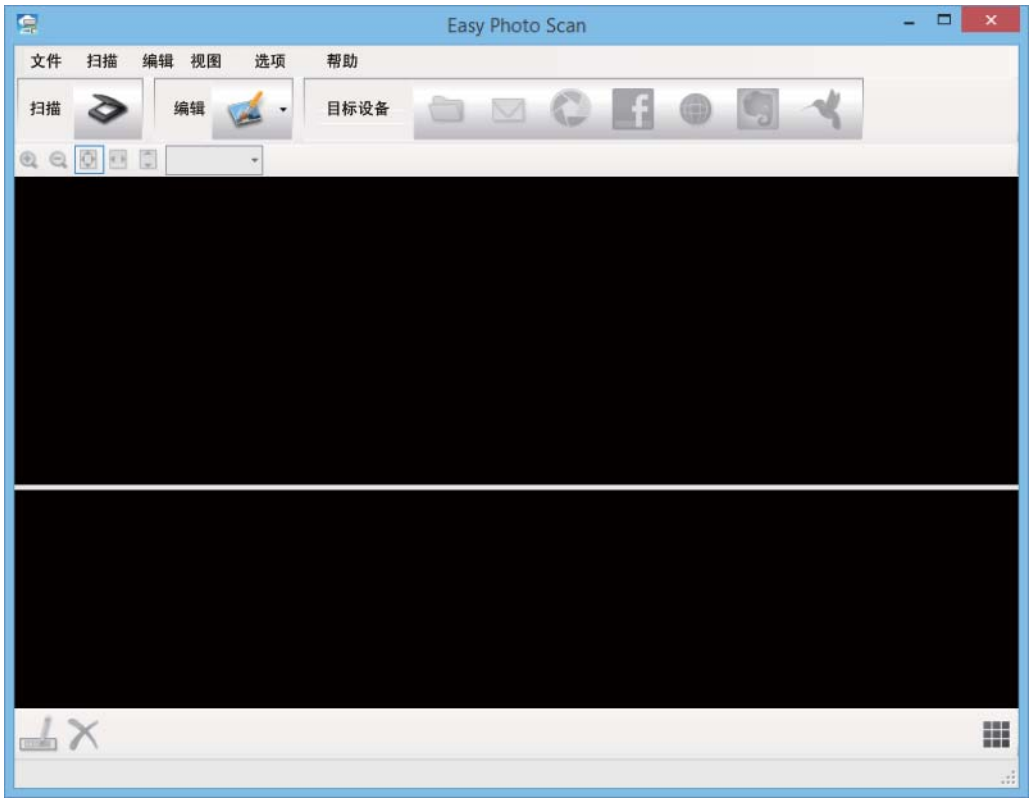
   ❏ 除Windows 8.1/Windows 8外

   单击开始按钮,然后选择**所有程序**或**程序** > EPSON Software > Easy Photo Scan。

   ❏ Mac OS X

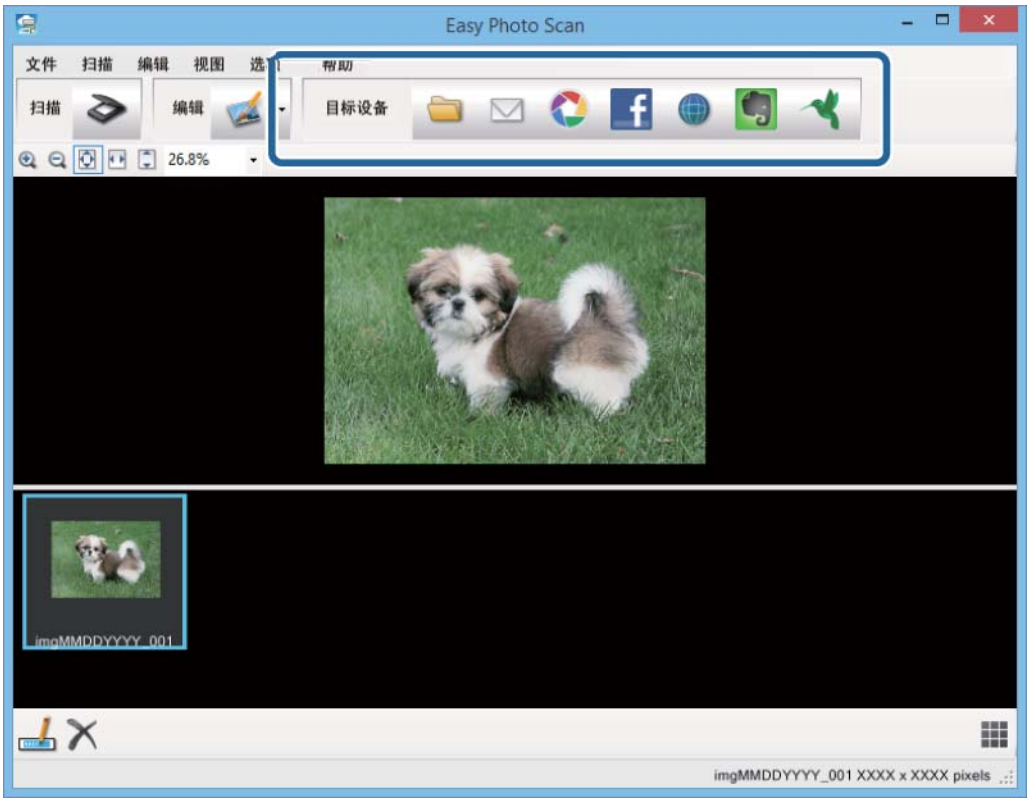
扫描

选择Finder > 前往 > 应用程序 > Epson Software > Easy Photo Scan。



3. 单击 。
   EPSON Scan启动。
4. 单击EPSON Scan窗口上的**扫描**可扫描您的原始文档。
5. 在扫描文档后，如果EPSON Scan仍然打开，单击**关闭**。
   扫描的图像自动生成文件名在Easy Photo Scan窗口中显示。通过在屏幕底部选择图像缩略图并单击 ，您可编辑文件名。
6. 要编辑扫描的图像，单击 并选择一个显示的选项。
   图像编辑选项的其他信息，参见Easy Photo Scan帮助。
7. 对您想发送或上传的每一张照片或每一个文档重复上面步骤。

8. 一旦您已扫描了您想发送或上传的所有照片或文档，单击一个目标图像。



显示保存设置或传输设置的窗口。

9. 根据设置目标输入需要的信息。

10. 根据目标，调整所有保存设置，然后单击**确定**或**发送**。

您扫描的图像按指定的目标保存或上传。

相关信息

➡ "放置原始文档"内容请参见第16页。

➡ "使用扫描仪按钮扫描"内容请参见第22页。

➡ "应用程序信息"内容请参见第54页。

注释：随产品提供的软件，因国家/地区而有所差异，具体信息请参见随产品提供的光盘。

维护

清洁扫描仪

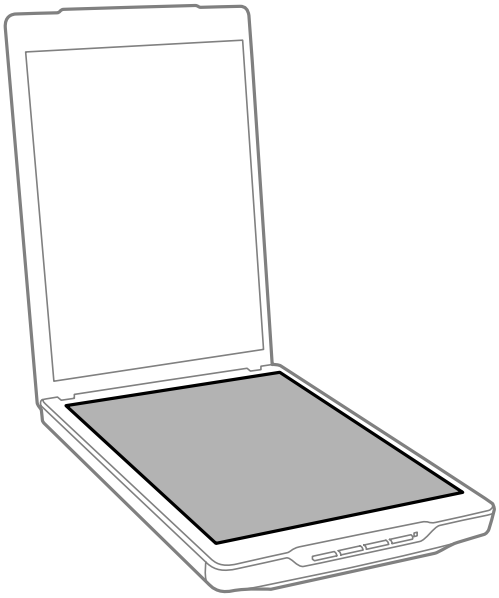
要使扫描仪保持更佳的操作环境，按下面步骤对它进行定期清洁。

重要：

- ❏ 请不要用酒精、稀释剂或任何腐蚀性溶剂清洁扫描仪。 这些化学试剂会损坏扫描仪部件和外壳。
- ❏ 小心不要将液体溅到扫描仪的机械部件或电子元件上。 这样做将永久性地损坏机械部件和电路。
- ❏ 不要向扫描仪内喷洒润滑剂。
- ❏ 切勿打开扫描仪外壳。

1. 从扫描仪上拔下USB数据线。
2. 用一块用中性清洁剂和水浸湿的布清洁扫描仪外壳。
3. 如果文稿台的玻璃表面脏了，请用柔软的干布将其擦净。

   如果玻璃表面上粘有油或其他不易除去的物质，请用少量玻璃清洁剂和软布将其擦去。 将残留的液体擦净。

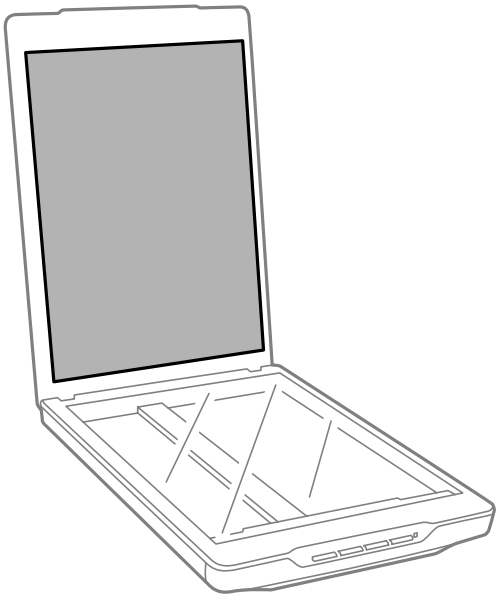


重要：

- ❏ 请勿用力压扫描仪文稿台的玻璃面。
- ❏ 小心别刮伤或损坏扫描仪的玻璃面，也不要用硬或粗糙的刷子进行清洁。 损坏玻璃面会降低扫描质量。
- ❏ 不要在此产品的玻璃面上直接喷洒玻璃清洁剂。

4. 如果文件垫脏了，请用柔软的干布将其擦干净。

   如果文稿垫很脏，使用加有中性清洁液的水浸湿软布并彻底拧干来清洁，然后擦除任何残留的污迹。然后，使用一块软的干布来擦干文稿垫。



相关信息

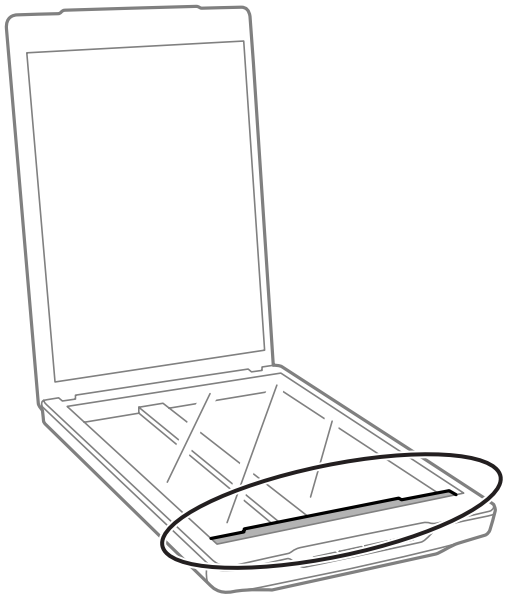
➡ "部件名称和功能"内容请参见第11页。

运输扫描仪

如果您需要长距离运送扫描仪，按下面步骤包装扫描仪。

1. 确保扫描头位于扫描仪前部的初始位置。

   如果扫描头未在初始位置，使用USB数据线将扫描仪连接到计算机来打开扫描仪电源，并等待直到扫描头移动到初始位置。



2. 从扫描仪上拔下USB数据线。

3. 安装随扫描仪的保护材料，然后重新将扫描仪装入到原始的包装箱中，或类似能固定扫描仪的包装箱中。

重要：

- ❏ 如果扫描仪未正确的包装，在运输过程中的震动和撞击可能会导致扫描仪损坏。
- ❏ 当运输扫描仪时，应避免将它颠倒放置。

相关信息

➡ "部件名称和功能"内容请参见第11页。

应用程序信息

注释：随产品提供的软件，因国家/地区而有所差异，具体信息请参见随产品提供的光盘。

EPSON Scan

此应用程序可让您控制扫描的所有方面。您可使用此作为独立的扫描应用程序或将其作为扫描仪驱动程序使用。有关使用此应用程序的详细信息，参见EPSON Scan帮助。

注释：
您可让EPSON Scan与其他支持TWAIN的扫描应用程序一起使用。

启动EPSON Scan

❏ 从扫描仪启动

按下扫描仪上的按钮。

❏ Windows 8.1/Windows 8

在超级搜索中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

❏ 除Windows 8.1/Windows 8外

单击开始按钮，选择**所有程序**或**程序** > EPSON > EPSON Scan > EPSON Scan。

❏ Mac OS X

选择**Finder** > **前往** > **应用程序** > Epson Software > EPSON Scan。

注释：
❏ EPSON Scan 不支持 Mac OS X的快速用户切换功能。关闭快速用户切换。

❏ EPSON Scan仅可用于Intel应用程序（对于Mac OS X v10.6用户）。

访问EPSON Scan帮助

单击EPSON Scan中的**帮助**。

相关信息

➡"使用EPSON Scan扫描 "内容请参见第24页。

Easy Photo Scan

Easy Photo Scan允许您执行各种任务，如：编辑图像、保存图像、将其通过邮件发送或上传至云服务（cloud service）。您可将多页文档以TIFF格式保存为一个文件。有关使用此应用程序的详细信息，参见Easy Photo Scan帮助。

启动Easy Photo Scan

❏ 从扫描仪启动

按下扫描仪上的按钮。

❏ Windows 8.1/Windows 8

在超级搜索中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

❏ 除Windows 8.1/Windows 8外

单击开始按钮,然后选择**所有程序**或**程序** > **EPSON Software** > **Easy Photo Scan**。

❏ Mac OS X

选择**Finder** > **前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **Easy Photo Scan**。

访问Easy Photo Scan帮助

选择菜单栏上的帮助。

相关信息

➡"使用Easy Photo Scan扫描 "内容请参见第40页。

➡"扫描至云服务（Cloud service)或其他地方"内容请参见第48页。

Copy Utility

您可以将扫描仪和打印机连接到计算机上，将扫描仪作为复印机来使用。有关使用此应用程序的详细信息，参见 Copy Utility帮助。

启动Copy Utility

❏ 从扫描仪启动

按下扫描仪上的按钮。

❏ Windows 8.1/Windows 8

在超级搜索中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

❏ 除Windows 8.1/Windows 8外

单击开始按钮,然后选择**所有程序**或**程序** > **EPSON Software** > **Copy Utility**。

❏ Mac OS X

选择**Finder** > **前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **Copy Utility**。

访问Copy Utility帮助

选择菜单栏上的帮助。

相关信息

➡"将扫描仪作为复印机使用"内容请参见第42页。

Epson Event Manager

在Epson Event Manager中您可为扫描仪按钮指定要打开的程序，以便更快的进行目标扫描。有关使用此应用程序的详细信息，参见Epson Event Manager帮助。

启动Epson Event Manager

❏ Windows 8.1/Windows 8

在超级搜索中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

❏ 除Windows 8.1/Windows 8外

单击开始按钮,然后选择**所有程序**或**程序** > **EPSON Software** > **Event Manager**。

❏ Mac OS X

选择**文Finder** > **前往** > **应用程序** > **EPSON Software** > **Event Manager**。

访问Epson Event Manager帮助

❏ 对于Windows

单击窗口右上角的**?**。

❏ 对于Mac OS X

单击菜单栏上的帮助菜单，然后选择**Epson Event Manager帮助**。

相关信息

➡"更改缺省扫描仪按钮设置"内容请参见第23页。

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater是一个应用程序，使用它可在互联网上检查新的或更新的应用程序并安装它们。

您同样可更新扫描仪的用户指南。

启动EPSON Software Updater

❏ Windows 8.1/Windows 8

在超级搜索中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

❏ 除Windows 8.1/Windows 8外

单击开始按钮,然后选择**所有程序**或**程序** > **EPSON Software** > **EPSON Software Updater**。

❏ Mac OS X

选择**Finder** > **前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**。

检查和安装应用程序

要使用此用户指南中的描述的功能，您需要安装下面应用程序。

- ❏ EPSON Scan
- ❏ Easy Photo Scan
- ❏ Copy Utility
- ❏ Epson Event Manager
- ❏ EPSON Software Updater

对于Windows检查应用程序

1. 打开**控制面板**:
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8
     选择**桌面** > **设置** > **控制面板**。
   - ❏ 除Windows 8.1/Windows 8以外
     单击开始按钮并选择**控制面板**。
2. 打开**卸载程序**（或者**添加或删除程序**）：
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
     从**程序**中选择**卸载程序**。
   - ❏ 对于Windows XP
     单击**添加或删除程序**。
3. 检查当前已安装的应用程序的列表。

对于Mac OS X检查应用程序

1. 选择**Finder** > **前往** > **应用程序** > **Epson Software** 。
2. 检查当前已安装的应用程序的列表。

安装应用程序

您可按下面指导安装需要的应用程序。

注释：
❏ 作为管理员登录到计算机。 如果计算机提示您，输入管理员密码。
❏ 当重新安装应用程序时，您需要先卸载它们。

1. 退出所有运行的应用程序。
2. 当安装EPSON Scan时，临时地断开扫描仪和计算机。

   注释：
   在您提示您连接扫描仪和计算机之前，请不要连接。
3. 按下面网页的指导安装应用程序。

   http://epson.sn

注释：
对于Windows，您同样可使用扫描仪随附的软件光盘。

卸载您的应用程序

如果您需解决某些问题或升级您的操作系统，可能需要卸载然后再重新安装您的应用程序。作为管理员登录到计算机。如果计算机提示您，输入管理员密码。

对于Windows卸载应用程序

1. 退出所有运行的应用程序。
2. 断开扫描仪和计算机之间的接口线缆。
3. 打开控制面板:
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8
     选择**桌面** > **设置** > **控制面板**。
   - ❏ 除Windows 8.1/Windows 8外
     单击开始按钮并选择**控制面板**。
4. 打开**卸载程序**（或者**添加或删除程序**）：
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
     从**程序**中选择**卸载程序**。
   - ❏ Windows XP
     单击**添加或删除程序**。
5. 选择您想卸载的应用程序。
6. 卸载应用程序：
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
     单击**卸载/更改**或**卸载**。
   - ❏ Windows XP
     单击**添加/删除**或**删除**。

   注释：
   如果显示用户帐号控制窗口，单击继续。
7. 按屏幕提示操作。

   注释：
   可能会显示提示您重新启动计算机的信息。 如果显示，请确保选择**现在重新启动我的计算机**，并单击**完成**。

对于Mac OS X您的应用程序

注释：
确保您已安装EPSON Software updater。

1. 使用EPSON Software updater下载卸载器。
   一旦您下载了卸载器，您不需要每次卸载应用程序时再次下载它。
2. 断开扫描仪和计算机之间的接口线缆。
3. 要卸载扫描仪驱动程序，从菜单 > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**）中选择**系统偏好**，然后将扫描仪从启用的扫描仪列表中删除。
4. 退出所有运行的应用程序。
5. 选择**Finder** > **前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **卸载器**。
6. 选择您想卸载的应用程序，然后单击卸载。

重要：
卸载器删除计算机上爱普生扫描仪的所有驱动程序。 如果您使用多个爱普生扫描仪且您仅想删除某些驱动程序，首先将它们全部删除，然后再重新安装需要的扫描仪驱动程序。

注释：
在应用程序列表中您未找到您想卸载的应用程序，您使用卸载器不能卸载。 在此情况下，选择**Finder** > **前往** > **应用程序** > **Epson Software**，选择您想卸载的应用程序，然后将它们拖拽至废纸篓图标。

相关信息

➡ ″ EPSON Software Updater″内容请参见第56页。

更新应用程序

通过更新应用程序，您可能清除当前的问题并改善或添加功能。 确保您使用最新版本的应用程序。

1. 确保连接了扫描仪和计算机，且计算机已连接到互联网。
2. 启动EPSON Software Updater，更新应用程序。
   - ❑ Windows 8.1/Windows 8
     在超级搜索中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。
   - ❑ 除Windows 8.1/Windows 8外
     单击开始按钮，然后选择**所有程序**或**程序** > Epson Software > EPSON Software Updater。
   - ❑ Mac OS X
     选择**Finder** > **前往** > **应用程序** > Epson Software > EPSON Software Updater。

重要：
当更新时，不要关闭计算机或扫描仪。

应用程序信息

注释：
如果您在列表中未找到您想更新的应用程序，您使用EPSON Software Updater不能更新。 在爱普生网页上检查应用程序的最新版本。

http://www.epson.com.cn

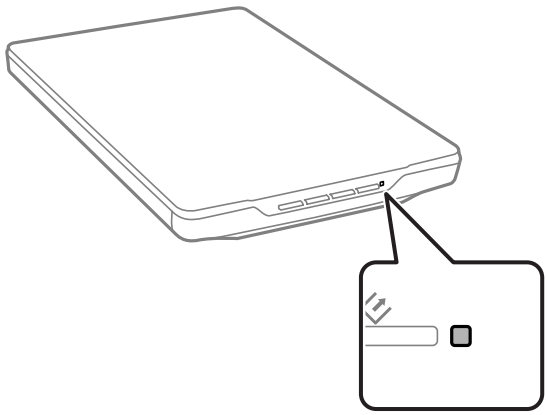
相关信息

➡ ″ EPSON Software Updater″内容请参见第56页。

故障排除

扫描仪问题

状态指示灯闪烁



如果状态指示灯快速地闪烁，按下面检查。

❏ 确保USB数据线已牢固地连接到扫描仪和计算机。

❏ 确保EPSON Scan安装正确。

如果指示灯连续快速地闪烁，可能发生了严重错误。 请与爱普生认证服务机构联系。

相关信息

➡ "按钮和指示灯"内容请参见第13页。

➡ "检查和安装应用程序"内容请参见第56页。

➡ "客户支持"内容请参见第71页。

扫描仪电源不能打开

❏ 确保USB数据线已牢固地连接到扫描仪和计算机。

❏ 请尝试将扫描仪直接连接到计算机的USB端口上。 当通过一个或多个USB集线器连接扫描仪和计算机时，扫描仪可能无法正常工作。

❏ 使用扫描仪附带的USB数据线。

❏ 在连接USB数据线后，稍等。 扫描仪电源打开可能需要几秒钟。

❏ 如果您正使用Mac OS X且连接了其他的扫描仪（包含一体机），从您的计算机上启动EPSON Scan可打开扫描仪电源。

扫描问题

无法启动EPSON Scan

- ❑ 确保USB数据线已牢固地连接到扫描仪和计算机。
- ❑ 使用扫描仪随附的USB数据线。
- ❑ 确保扫描仪电源已打开。
- ❑ 等待直到状态指示灯停止闪烁表明扫描仪准备就绪可以扫描。
- ❑ 将扫描仪直接连接到计算机的USB端口上。 当通过一个或多个USB集线器连接扫描仪和计算机时，扫描仪可能无法正常工作。
- ❑ 如果正使用任何支持TWAIN的应用程序，确保选择了正确的扫描仪作为扫描仪或来源设置。

相关信息

➡ "按钮和指示灯"内容请参见第13页。
➡ "扫描仪电源不能打开"内容请参见第61页。

按下扫描仪按钮没有启动正确的应用程序

- ❑ 确保Epson Scan和其他应用程序正确安装。
- ❑ 确保Epson Event Manager正确安装。
- ❑ 在Epson Event Manager中检查，确认已为扫描仪按钮指定了正确设置。

相关信息

➡ "更改缺省扫描仪按钮设置"内容请参见第23页。
➡ "检查和安装应用程序"内容请参见第56页。

不能使用缩略图预览扫描

- ❑ 在EPSON Scan中，仅在**家庭模式**或**专业模式**中使用缩略图预览。
- ❑ 如果**照片**选择为**文档类型**。仅EPSON Scan的**家庭模式**可使用缩略图预览。
- ❑ 在EPSON Scan的**家庭模式**或**专业模式**中，单击**配置**。 选择**预览**标签，使用**缩略图裁切区域**滑块来调整缩略图裁切区域。
- ❑ 如果正在扫描的图像带有较暗或较亮的背景，使用普通预览并使用选取框来创建您想扫描的区域。
- ❑ 如果您正扫描大尺寸的文档，使用使用普通预览并用选取框来创建您想扫描的区域。

相关信息

➡ "在**家庭模式**下扫描 "内容请参见第31页。
➡ "在**专业模式**下扫描 "内容请参见第34页。

在缩略图预览中图像不能正确定位

❏ 创建一个选取框或调整现有的选取框来选择您想扫描的区域。

❏ 在EPSON Scan的**家庭模式**或专业模式中，单击**配置**。 选择**预览**标签，使用**缩略图裁切区域**滑块来调整缩略图裁切区域。

❏ 使用普通预览并使用选取框来创建您想扫描的区域。

相关信息

➡ "在**家庭模式**下扫描 "内容请参见第31页。

➡ "在**专业模式**下扫描 "内容请参见第34页。

一次无法扫描多张图像

将每张原始文档与其相邻文档至少远离20毫米(0.8英寸)放置在文稿台上。

在全自动模式下不能扫描

❏ 如果您正扫描较暗或较亮背景的图像，切换到其他模式。 使用普通预览并使用选取框来创建您想扫描的区域。

❏ 如果您正扫描一个大尺寸的文档，切换到其他模式。 使用普通预览并使用选取框来创建您想扫描的区域。

相关信息

➡ "在**全自动模式**下扫描 "内容请参见第26页。

扫描时间长

❏ 试着用较低的分辨率设置来提高扫描原始文档速度。

❏ 带USB 2.0（高速）接口的计算机扫描速度比带USB 1.1接口的计算机快。 如果您正使用的是带USB 2.0接口的扫描仪，确保它符合系统要求。

扫描图像的问题

原始文档的边缘未扫描到

❏ 在EPSON Scan的**家庭模式**、**办公模式**或**专业模式**中,移动原始文档距离文稿台水平和垂直边缘大约2.5毫米(0.1英寸) 以外的区域可避免裁切。

❏ 在EPSON Scan的**全自动模式**或缩略图预览中，移动原稿距离文稿台边缘大约6.0毫米(0.24英寸) 以外的区域。

❏ 不要使用扫描仪支架，将扫描仪的底部直接放置在平坦的、稳定的平面上。

相关信息

➡ "放置文档或照片"内容请参见第16页。

扫描图像中仅能看到一些黑点

❑ 确保将原始文档放在扫描仪的文稿台上，使要扫描的面朝下。

❑ 在EPSON Scan的**家庭模式**，**办公模式**或**专业模式**中，当选择**黑白**作为**图像图类型**时，更改**阈值**设置。在**家庭模式**中，单击**亮度**可显示调整器。

相关信息

➡ "在**办公模式**下扫描 "内容请参见第29页。
➡ "在**家庭模式**下扫描 "内容请参见第31页。
➡ "在**专业模式**下扫描 "内容请参见第34页。

扫描图像中总出现一条线或一行点线

❑ 清洁扫描仪文稿台和文稿垫。 如果问题仍然存在，扫描仪文稿台玻璃面可能有刮痕。 请与爱普生认证服务机构联系。

❑ 去除原稿上的任何灰尘。

相关信息

➡ "清洁扫描仪"内容请参见第51页。

扫描图像中直线呈锯齿状

确保在文稿台上放置的原始文档与文稿台边缘平行。

相关信息

➡ "放置文档或照片"内容请参见第16页。
➡ "放置大或厚的文档"内容请参见第18页。
➡ "当立式扫描时放置原始文档"内容请参见第19页。

图像模糊

❑ 确保原始文档正确地放置在扫描仪的文稿台上。 另外，确保原始文档没有被弄皱或弯曲。

❑ 确保在扫描过程中您没有移动文档或扫描仪。

❑ 确保扫描仪放在一个平整、稳定面上。

❑ 在EPSON Scan的**办公模式**或**专业模式**中，选择**USM锐化**。

❑ 增加分辨率设置。

相关信息

➡ "放置文档或照片"内容请参见第16页。
➡ "放置大或厚的文档"内容请参见第18页。
➡ "当立式扫描时放置原始文档"内容请参见第19页。
➡ "在**办公模式**下扫描 "内容请参见第29页。
➡ "在**家庭模式**下扫描 "内容请参见第31页。

➡ "在**专业模式**下扫描 "内容请参见第34页。
➡ "图像调整功能"内容请参见第36页。

图像边缘色彩不均或扭曲

扫描时，如果文稿很厚或边缘卷曲，请用纸盖住文稿的边缘，以挡住外部的光线。

扫描的图像太暗

❑ 在EPSON Scan中，当使用**家庭模式**或**专业模式**扫描时，如果您的原始文档太暗，选择**背光补偿**。
❑ 在EPSON Scan的**家庭模式**，**办公模式**或**专业模式**中，调整**亮度**设置。
❑ 在EPSON Scan的**家庭模式**，**办公模式**或**专业模式**中，单击**配置**。 选择**彩色**标签，然后更改**显示器Gamma**设置以匹配输出设备，如:显示器或打印机。
❑ 在EPSON Scan的**家庭模式**，**办公模式**或**专业模式**中，单击**配置**。 选择**彩色**标签，然后选择**色彩控制**和**连续自动曝光**。
❑ 在EPSON Scan的**家庭模式**，**办公模式**或**专业模式**中，单击**配置**。 选择**彩色**标签，并单击**推荐值**可将**自动曝光级别**返回到缺省值。
❑ 在EPSON Scan的**专业模式**中，单击**柱状图调整**图标来调整亮度。
❑ 检查计算机显示器的亮度和对比度设置。

相关信息

➡ "在**家庭模式**下扫描 "内容请参见第31页。
➡ "在**办公模式**下扫描 "内容请参见第29页。
➡ "在**专业模式**下扫描 "内容请参见第34页。
➡ "图像调整功能"内容请参见第36页。

原始文档背面的图像出现在扫描图像中

❑ 对于纸张薄的原始文档，在文稿台上放置原始文档，然后使用一张黑色的纸来盖住它。
❑ 在EPSON Scan的**家庭模式**或**办公模式中**，从**图像调整**设置中选择**图像选项**，然后选择**文本增强**。

相关信息

➡ "在**办公模式**下扫描 "内容请参见第29页。
➡ "在**家庭模式**下扫描 "内容请参见第31页。
➡ "图像调整功能"内容请参见第36页。

波纹(交叉影线)出现在扫描的图像上

波纹是当扫描印刷材料时出现在扫描图像上的一种交叉图案。

❑ 对于EPSON Scan的**家庭模式**，**办公模式**或**专业模式**，选择**去网纹**作为图像质量设置。
❑ 尝试在EPSON Scan中更改分辨率设置。

相关信息

➡"在**全自动模式**下扫描 "内容请参见第26页。
➡"在**办公模式**下扫描 "内容请参见第29页。
➡"在**家庭模式**下扫描 "内容请参见第31页。
➡"在**专业模式**下扫描 "内容请参见第34页。
➡"图像调整功能"内容请参见第36页。

当转换成可编辑文本（OCR）扫描时不能正确的识别字符

❏ 确保在文稿台上正直的放置了原始文档。

❏ 在EPSON Scan的**家庭模式**，**办公模式**或**专业模式**中，当选择**黑白**作为**图像图类型**时，更改**阈值**设置。在**家庭模式**中，单击**亮度**可显示调整器。

❏ 在EPSON Scan的**家庭模式**或**办公模式中**，从**图像调整**设置中选择**图像选项**，然后选择**文本增强**。

相关信息

➡"放置文档或照片"内容请参见第16页。
➡"放置大或厚的文档"内容请参见第18页。
➡"当立式扫描时放置原始文档"内容请参见第19页。
➡"在**办公模式**下扫描 "内容请参见第29页。
➡"在**家庭模式**下扫描 "内容请参见第31页。
➡"在**专业模式**下扫描 "内容请参见第34页。
➡"图像调整功能"内容请参见第36页。

扫描的颜色与最初的颜色不同

❏ 确保在EPSON Scan中图像类型设置正确。

❏ 在EPSON Scan的**家庭模式**，**办公模式**或**专业模式**中，单击**配置**。 选择**彩色**标签，然后选择**色彩控制**并设置**显示Gamma**设置以匹配输出设备，如:监视器或打印机。

❏ 确保在EPSON Scan中启用**嵌入ICC特性**设置。 在**文件保存设置**窗口中，选择**JPEG (*.jpg)**或**TIFF (*.tif)**作为**类型**设置。 单击**选项**，然后选择**嵌入ICC特性**。

❏ 检查计算机、显示器适配器和应用程序的色彩匹配和色彩管理能力。 一些计算机可以更改屏幕色彩的调色板。

❏ 使用适合您计算机的色彩管理系统：Windows的ICM，或对于Mac OS X的ColorSync。添加一种与您显示器匹配的色彩特性来改善屏幕色彩屏幕。 精确的色彩匹配是很难实现的。 有关色彩匹配和校准方面的信息，请查看应用程序和显示器的文档资料。

  ❏ 在EPSON Scan的**家庭模式**中，当**图形**、**杂志**、**报纸**、**文本/线画** 选择作为文档类型时，即使选择了另一种ICM/ColorSync设置，也将嵌入EPSON sRGB。

  ❏ 在EPSON Scan的**办公模式**中，即使是选择了另一种ICM/ColorSync设置，也将嵌入EPSON sRGB。

  ❏ 在EPSON Scan的**专业模式**中，当选择**文档**作为**自动曝光类型**时，即使是选择了另一种ICM/ColorSync设置，也将嵌入EPSON sRGB。

❏ 打印出的色彩与显示器上的色彩不完全一致，因为打印机和显示器使用不同的色彩系统：显示器使用RGB（红、绿、蓝），而打印机一般使用CMYK（青、洋红、黄、黑）。

相关信息

➡ "在**办公模式**下扫描 "内容请参见第29页。

➡ "在**家庭模式**下扫描 "内容请参见第31页。

➡ "在**专业模式**下扫描 "内容请参见第34页。

图像旋转不正确

❏ 确保原始文档正确地放置在扫描仪的文稿台上。

❏ 如果您在EPSON Scan正使用缩略图预览扫描，选择图像，再单击旋转图标来旋转它。

❏ 尝试在EPSON Scan中禁用或启用**自动照片方向**设置。

  ❏ **全自动模式**：单击**自定义**，选择或清除**自动照片方向**。

  ❏ **家庭模式**或**专业模式**：单击**配置**，选择**预览**标签，并选择或清除**自动照片方向**。

注释：

❏ **自动照片方向**功能不能用于**办公模式**。

❏ 当您扫描报纸、杂志、文档、插图或线画时，**自动照片方向**功能不起作用。当您扫描的图像任何一边为小于等于5.1厘米(2 英寸)时，此功能也不起作用。

❏ 如果图像上的人像较小或看起来不为正面或人像为小孩，**自动照片方向**功能可能不能正常工作。如果扫描的室内图像没有人像，或室外图像天空不在顶部或任何图像中的亮点或光源位于除图像的顶部之外的任何位置，此功能也不能正常工作。

相关信息

➡ "放置文档或照片"内容请参见第16页。

➡ "放置大或厚的文档"内容请参见第18页。

➡ "当立式扫描时放置原始文档"内容请参见第19页。

➡ "在**全自动模式**下扫描 "内容请参见第26页。

➡ "在**家庭模式**下扫描 "内容请参见第31页。

➡ "在**专业模式**下扫描 "内容请参见第34页。

技术规格

通用扫描仪规格

注释：
技术规格如有更改，恕不另行通知。

扫描仪类型	平板彩色扫描仪
光电器件	CIS
有效像素	在4800dpi下40800 × 56160像素 如果分辨率设置太高，扫描区域可能受限。
最大文档尺寸	216 × 297毫米(8.5 × 11.7英寸) A4, 信纸
扫描分辨率	4800 dpi（主扫描） 4800 dpi（副扫描）
输出分辨率	50～ 4800 dpi ,7200和9600 dpi(50～ 4800 dpi增量为1 dpi)
色彩深度	16位/像素/色输入 8位/像素/色输出（最大）
光源	LED

尺寸规格

尺寸*	宽度： 249毫米 (9.9英寸) 厚度： 364毫米 (14.4英寸) 高度： 39毫米 (1.6英寸)
重量	大约 1.5千克(3.4 磅)

* 不包含凸起的部分。

电气规格

电源	USB总线供电
额定输入电压	直流5.0伏
额定输入电流	0.5安

耗电量	操作模式消耗功率：大约2.5瓦 准备模式消耗功率：大约1.1瓦 关闭模式消耗功率： 大约0.0125瓦

注释：请在不使用时，断开产品电源，产品消耗功率是零。

环境规格

温度	操作	10～35 ° C (50～95 ° F)
	存放	-20～60 ° C (-4～140 ° F)
湿度	操作	20～80% (无凝结)
	存放	20～80% (无凝结)
运行条件		普通办公室或家庭环境。 避免过多的灰尘。避免在阳光直射或靠近强光的地方工作。

接口规格

USB接口

接口类型	高速USB
电气标准	通用串行总线规格修订版 2.0的全速模式（12 Mbits/s）和高速模式（480 Mbits/s）
连接器类型	一个微型B接口(Micro-B)

系统要求

❏ Microsoft Windows 8.1/Windows 8/ Windows 7/Windows Vista/Windows XP Service Pack 2 或更高版本

❏ Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.x

注释：

❏ Mac OS X或更高版本不支持快速用户切换。

❏ 对于Mac OS X，EPSON Scan不支持UNIX文件系统(UFS)。 您必须要在一个磁盘上或在一个没有使用UFS的分割区中安装EPSON Scan。

注释：对于可支持的更高版本的操作系统，以爱普生网页(http://www.epson.com.cn)为准。

标准和认证

标准和认证

中国强制认证CCC	安全和电磁兼容

客户支持

寻求帮助

对于中国大陆地区的用户 如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：

1、首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；

2、访问爱普生网页（http://www.epson.com.cn），查询相关信息以解决问题；

3、从爱普生网页中查询其他支持方式。

提供信息

出厂编号

(出厂编号通常在产品后面的标签上)

产品型号

产品软件版本

(单击产品软件中的关于、版本信息或类似按钮)

您计算机的品牌和型号

您计算机的操作系统名称和版本号

您通常与产品一起使用的应用程序的名称和版本

保修信息

1、在保修期（含三包有效期）内，以下情况将不享受“三包”服务。(与爱普生公司另有约定除外)：

（1）产品的故障、损坏是由于用户在非爱普生公司指定的的工作环境下（如电源、温度、湿度、海拔或大气压等）使用的；

（2）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装或指定选件、附件发生故障（如电池泄露或爆炸等）导致的；

（3）因用户使用过程中产品被病毒感染等情况导致的产品故障、损坏；

（4）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装正品耗材（色带、墨水、打印纸、碳粉、光盘等）而造成的；

（5）因用户保管不当（如鼠害、虫害、液体渗入、异物进入等其他类似原因）而造成的故障和损坏，或造成产品零部件的丢失；

（6）由于人为因素造成的故障、损坏；或未按照产品使用说明（产品本身、产品包装箱、产品手册/说明书和其他形式的资料）上所写的使用方法和注意事项操作而造成的故障、损坏；

（7）由于电脑软件及硬件连接所造成的故障；

（8）因用户在搬、运中造成的故障损坏；

（9）未经爱普生公司的书面授权对爱普生产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏；

（10）由于不可抗力而造成的故障、损坏；

客户支持

2、保修政策及声明

（1）保修地理范围仅限于中国大陆地区，不包括香港、澳门以及台湾地区；

（2）因用户不能出示有效保修凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”、发票）；或产品保修卡或保修手册和发票中的购买日期、销售单位名称（盖章有效）等项目出现填写不完整、涂改、伪造，则产品保修期以爱普生记 录的信息为准；

（3）用户在申请退货或换货服务时，需要提供有效发票、爱普生产品三包凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”）、产品原包装箱和产品购买时的随机附件；

（4）消耗品（色带、墨盒、打印纸、碳粉等）不在保修范围内；

（5）随机附件（产品手册、光盘等）的丢失、毁损等，爱普生公司不保证提供；

（6）用户需妥善保管产品的保修卡或保修手册原件“含保修标签”，爱普生公司不补发任何保修凭证；

（7）用户须自行对存储于爱普生产品内的数据的安全性负责，并采取必要的措施对其进行保护及备份。爱普生不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的或间接的责任；

（8）对于产品故障导致用户发生的间接损失以及未来收益等不承担任何责任。