成品尺寸：142x210mm
颜色：黑白印刷
材质：80g哑粉纸

产品获得CCC认证
本企业通过ISO9001
质量管理体系认证

九阳股份有限公司
Joyoung Company Limited

济南市槐荫区美里路999号
No. 999 Meili Road, Huaiyin District, Jinan
邮编：250118
传真：400 6186 996
www.joyoung.com

阳光服务热线
400-6186-999

Joyoung 九阳

使用说明书
Operation Instruction

真空保鲜加热榨汁机（智能原汁机）
Z5-E22C

面点机
Onecup
燃气热水器
开水煲
油烟机
电炖锅
消毒柜
空气炸锅
燃气灶
电热水器
面条机
榨油机
电饼铛
豆浆机
面包机
净水
原汁机
电压力煲
料理机
切丝切片机
电磁灶
电烤箱

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管。

前 言

尊敬的用户：

感谢您使用九阳真空保鲜加热榨汁机。本说明书适用于Z5–E22C产品，书中所有内容仅供用户使用和维护时参考，未尽事宜，欢迎向本公司的客户服务部门咨询。

本产品已通过中国质量认证中心（CQC）颁发的食品接触安全认证，食品接触材料均符合相应法规和标准要求，请放心使用。

愿九阳产品给您的生活带来温馨、便捷与健康。

目 录

第一章 安全注意事项 ❶
第二章 产品部件名称 ❹
第三章 使用方法 ❺
第四章 清洁及保养 ❽
第五章 故障分析及排除 ❾
第六章 产品基础信息和装箱明细 ❿

第七章 电气原理图 ⑪
有害物质限制使用标识表 ⑫
食品接触材料信息表 ⑬
售后服务 ⑭

第一章
安全使用注意事项

⚠ **警告** **对可能导致人员危险、重伤、重大财产损失的风险要警惕。**

1. 请勿用湿手插、拔电源插头，以免触电。
2. 请勿将主体放在水或其他液体中冲洗、浸泡或喷淋，以免器件损坏或产品漏电。
3. 严禁将手、筷子或其他尖锐物伸入进料口或出汁口，以免发生伤害事故或损坏产品。
4. 严禁拆卸进料口的安全盖，以免发生伤害事故。
5. 严禁身体触碰温热果汁开始至结束30分钟内的发热盘，以免发生烫伤事故。

⚠ **注意** **对可能导致人员受伤或物品损害的风险要关注。**

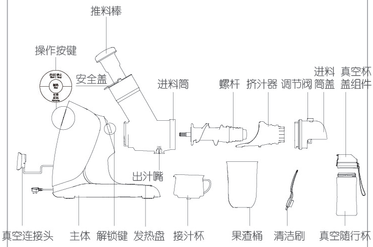
1.本产品仅供家庭使用，请勿作为其它用途。
2.本产品为Ⅰ类电器，使用前请确保接地线接地良好，以免发生漏电事故。
3.本产品不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。
4.本产品输入电压为220V/50Hz，接通电源前，请检查是否与当地电压相符。高或低于该电压可能会影响产品性能或损坏电器元件，建议使用稳压器，以确保产品正常使用。
5.本产品仅限于与配套的（包括产品本身配置的和本公司独立出售的）进料筒、榨汁组件等部件一起使用，请勿使用非配套的部件，以免影响产品性能或发生事故。
6.使用前请检查主体、螺杆、进料筒、挤汁器等部件是否完好，如发现损坏，请停止使用并及时与本公司客户服务部门联系。请勿自行拆卸修理，以免影响机器性能或发生事故。
7.如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
8.使用本产品时，请将其置于平稳的水平台面上。请勿在倾斜、不稳定的台面上或在地毯、毛巾、塑料、纸等易燃物上操作本产品，并远离台面边缘，以免产品倾倒或发生事故。

9.禁止使用本产品榨甘蔗，以免食材过硬卡住或损坏产品。
10.严禁加工过热食材（≥40℃），以免造成配件破裂、喷溅烫伤。
11.本产品运行速度已设置成理想状态，不需要进行调节。
12.在更换部件或接触运动部件前要关掉电源开关并断开电源。
13.断开电源时，请用手握住插头拔出，请勿拉扯电源线；请勿将电源线碰到尖锐的棱边、尖角等物，以免损坏漏电。
14.接通电源前，请确认开关处于关闭状态，并且可拆卸部件已安装到位，以免产品不通电或发生伤害事故。
15.产品通电后，严禁移动产品或触碰螺杆、电机等可动部件，以免发生伤害事故或损坏产品。
16.产品工作时，严禁将眼睛靠近进料口，以免发生伤害事故。
17.在拆、装、调校或清洗本产品的任何部件之前，请关闭开关、断开电源，以免产品漏电或意外启动。
18.本产品带智能保护芯片，连续工作15分钟后会自动停止，此时请停机20～30分钟，待电机冷却后再使用，以确保产品寿命。
19.食材大小以能放入进料口为宜；榨汁时请用推料棒缓慢匀速推压食材，切勿用力过大。
20.产品工作时，如果螺杆被食材卡住，请按住“长按反转”键将螺杆反转，再启动产品；如果仍有异常，请先断开电源，再进行清理，以免产品意外启动而引发事故。
21.榨过某些食材后配件可能染色或发白，属于正常现象，不影响使用。
22.如果产品运行时突然停止工作，可能是电机过热触发的自我保护行为，请关闭开关，冷却20～30分钟后方可使用。
23.加工完毕，关闭开关、断开电源，待电机和螺杆停止转动后，取下可拆卸部件并及时清洗产品，与食品接触部分请用清水进行清洗。在拆卸、清理或清洗可拆卸部件时，请小心操作以免受伤（可佩戴保护手套）。温热果汁功能使用完毕后发热盘表面仍有余热，请冷却后再进行清理。
24.请勿将本产品任何部件放入洗碗机、微波炉、消毒柜或超过60℃的热水中清洗或消毒，请勿使用其他设备加热，以免部件变形或损坏。

25.请勿将本产品置于高温、强磁、易燃易爆气体（如天然气、沼气等）等环境中，以免部件工作异常或发生火灾等事故。
26.无人使用时请关闭开关、断开电源，以免产品发生短路。
27.丢弃本产品和产品包装时，请交由有相关资质的部门回收，丢弃时请剪断电源线。
28.食材选用温馨提示：
1)榴莲、菠萝蜜、牛油果、香蕉、木瓜、无花果等水果因淀粉、蛋白质或脂

第二章
产品部件名称

肪等含量较高，不适合单独榨汁，可与梨子等水分较多的水果搭配榨汁；
2)莲子、豆类、花生、玉米等谷物需要使用新鲜或浸泡好的食材；
3)桃、李、杏、梅、芒果、葡萄、柿子等有核、硬籽的食材，橙、柚、哈密瓜、甜菜根等有厚皮、硬壳的食材，在使用前请将核、硬籽、厚皮去除，以免损坏产品；
4)柠檬含有较强的酸性汁液，请勿直接榨取，每次榨取不得超过20g（约3薄片）；
5)苹果的出汁量和口感取决于所选的种类和季节；鲜榨苹果汁会氧化变色，这是正常现象，可以加几滴柠檬汁减缓氧化过程；
6)叶菜类（如菠菜、去皮莴苣等）可以用本产品榨汁；
7)果肉多且软的食材（如番茄、菠萝、猕猴桃等），出汁量较少，建议与较硬且出汁多的食材（如梨子）一起榨汁，并应先榨较软食材，再榨较硬食材；
8)选用新鲜水果和蔬菜，含有更多的汁液。

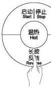


注：产品图片请以包装内实物为准！

第三章
使用方法

· **在初次使用前请彻底清洗与食材接触的部件。**

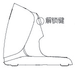
一、按键说明



“启动 / 停止”键：启动工作或停止工作。

“长按反转”键：清理食材或辅助清洗时使用该键。工作中按下此键，产品也可以停止工作。

“温热”键：果汁加热功能。通电状态下，将装有果汁的接汁杯放置于加热盘上，长按 1 秒此键，产品开启果汁加热功能。再次按下此键，产品即时关闭果汁加热功能。

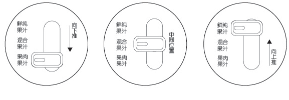


“解锁”键：当从主体拆下进料筒时，请按住此键不放，同时顺时针旋转进料筒即可。

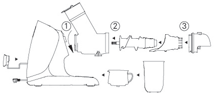
二、进料筒盖调节阀使用说明

用户可根据喜爱的果汁口感调节使用，在产品启动前，调节到需要的档位。

1. 果肉果汁：果汁口感浓郁粘稠，果汁中含较多果肉，出汁率更高，出渣更干，强烈推荐用户首选该档位。比如橙子使用果粒档位，橙汁中将含有更多橙子果肉。
2. 混合果汁：果汁口感好，适合大部分食材榨汁，以及制作混合果蔬汁，比如制作胡萝卜梨汁。
3. 鲜纯果汁：果汁口感细腻，该档位更利于果渣排出。该档适合芹菜、生姜等粗纤维的食材榨汁。

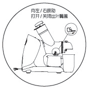


三、安装说明



1. 将进料筒的卡扣对准主体上的卡槽推入，逆时针从标识“🔓”旋转至标识“🔒”，直到听到“咔嗒“声。
2. 依次将螺杆、挤汁器插到进料筒底端，挤汁器有金属网一面朝下。
3. 逆时针旋转进料筒盖，“▲”对准“🔒”即可。本产品具有果汁口感可调功能，启动产品前请调节进料筒盖上的调节阀。

· 进料筒盖若旋不到位，产品启动后，进料筒盖会脱落。



4. 放好推料棒、接汁杯、果渣桶。
5. 接通电源，即可开始工作。

四、榨汁操作说明

1. 洗净食材，切成能放入进料口大小，放入进料筒后可用推料棒轻缓推入。
2. 接通电源，选择所需的档位（果肉果汁、混合果汁、鲜纯果汁），按下“启动 / 停止”键，产品开始工作
3. 榨汁时关闭出汁嘴盖，可以做混合果汁，建议先放软水果再放硬水果，果汁口感更佳。
4. 投入较少的食材时，可能会造成出渣少，或无渣，此为正常现象，不影响使用。
5. 榨汁结束后，出汁口不再有果汁流出，关闭出汁嘴盖，再将接汁杯拿开，可避免剩余果汁滴落在产品上。
6. 榨汁过程中，请勿频繁拨动进料筒盖上的调节阀，以免造成产品损坏。
7. 对于粗纤食材或带籽食材：芹菜、生姜、石榴等建议用“鲜纯果汁”档。
8. 榨汁结束时，将调节阀拨到“鲜纯果汁”档，更易于果渣的排出和清洗。

五、果汁加热操作说明

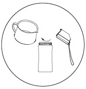
产品通电状态下，将装有果汁的接汁杯放置在发热盘上，长按“温热”键 1 秒钟，产品开启果汁加热，再次按下“温热”键，产品即时关闭温热果汁功能。无操作状态程序运行 10min 后将自动停止加热。

注：

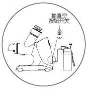
1. 禁止无接汁杯状态下启用加热功能，禁止空杯状态下使用“温热”键干烧。
2. 果汁加热开启至结束全程严禁身体触碰发热盘，加热功能结束 30 分钟内，严禁身体触碰发热盘，以免烫伤。

六 、真空随行杯使用说明

1. 将榨好的果汁倒入真空随行杯内，顺时针拧紧真空杯盖组件。



2. 打开真空阀翻盖，用真空连接头正中心对准泄压阀，主体通电后按下抽真空按钮开关，开启抽真空功能。抽真空设定时间为 60 秒，达到 60 秒后，自动停止抽真空；抽真空过程中可随时按下抽真空按钮开关即时停止抽真空功能。抽真空完毕后盖好真空阀翻盖即可。



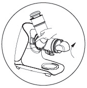
第四章
清洁及保养

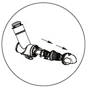
一、清洁事项

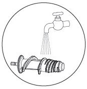
1. 产品使用后，请及时拔掉电源插头并清洗进料筒组件、接汁杯和果渣筒，如开启过“温热”键加热果汁，请等待整机冷却 30 分钟后再擦拭发热盘。
2. 请勿使用钢丝绒、研磨性清洁剂或腐蚀性液体（如汽油、丙酮）来清洁产品。
3. 主体可用拧干的湿布擦拭；请勿放在水或其他液体中冲洗、浸泡或喷淋，以免器件损坏或产品漏电。
4. 若不使用本产品，请确保产品清洁、干燥，并放置于干燥通风、避免阳光直接照射处。
5. 关闭出汁嘴盖，从进料口处倒入少许清水，然后启动产品进行预清洗，更利于清理。

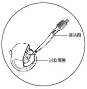
二、拆卸说明

- 榨汁结束后，按住“长按反转”键，反转几秒后再断开电源，更易于产品拆卸和清理。
- 拆装或清洗前，请先关闭开关，断开电源。









1. 按住解锁键不放，同时顺时针旋转拆下进料筒，将进料筒组件取出。
2. 取出进料筒盖组件后，依次取下进料筒盖、挤汁器、螺杆。
3. 用清水冲洗与食材接触的榨汁部件，必要时使用清洁刷清洗，洗好的部件晾干收纳更卫生。
4. 用清洁刷的尖头一侧清理出渣口更利于清洗。

第五章
故障分析及排除

故障现象	原因分析	故障排除
通电产品不工作	1. 电源线插头未插到位 2. 电机连续工作时间过长，自我保护	1. 将电源线插头插到位 2. 停机 20 分钟后再使用
电机发出异味	新电机最初使用正常现象	如果多次使用后，产品仍有异味，请送至就近的九阳维修点检测
使用中停机	食材太多，过载堵转导致停机 电机温控保护	缓慢投放食材，推料时不要过于用力 停止 20~30 分钟后再使用
果汁中含果渣多	挤汁器破损	更换挤汁器
进料筒盖无法合紧	螺杆未安到位	按操作说明安装
异常震动或噪音大	1. 进料筒或螺杆安装不到位，运转平衡差 2. 变速涡轮损坏	1. 安装到位 2. 送维修点检修
通电后，出现“嘀”声长鸣报警，且按键失效	线路板信号检测异常	断电后重新启动如果仍然报警，请送至就近的九阳维修点维修

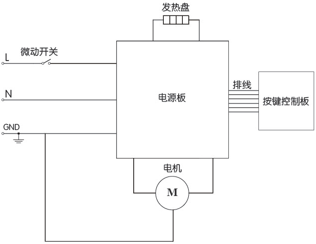
第六章
产品基础信息和装箱明细

执行标准	Q/3700YJY003-2017	
产品尺寸	413 ㎜ × 197 ㎜ × 418 ㎜	
产品净重	6kg	
技术参数	额定电压	220V
	额定频率	50Hz
	额定功率	350W
	额定转速	70 转 / 分
	连续工作时间	≤15 分钟
	间隔时间	≥20 分钟
装箱明细	真空保鲜加热榨汁机（智能原汁机）	1 台
	说明书	1 本
	接汁杯 + 果渣桶	1 套
	真空随行杯（赠品）	1 个
	清洁刷	1 个

注：本产品的部分参数可能会有变更而未及通知，不便之处，敬请谅解。

- 如问题不能解决，切勿私自拆卸机器，请送当地售后服务部进行维修，详情请查阅说明书中“售后服务”相关内容或拨打阳光服务热线：400-6186-999进行咨询。
- 以上内容如因型号或零部件变更与实物不符，请以实物为准，恕不另行通知敬请谅解！

第七章
电气原理图



有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
与食品接触的配件 (杯体、螺杆等)	○	○	○	○	○	○
橡胶件 (密封垫、轴密封等)	○	○	○	○	○	○
非阻燃塑料结构件 (杯盖*、旋钮*等)	○	○	○	○	○	○
不锈钢结构件 (榨汁网*、轴等)	○	○	○	○	○	○
其它金属结构件 (装饰件*、垫片等)	○	○	○	○	○	○
玻璃陶瓷类结构件 (杯体*、螺杆*等)	○	○	○	○	○	○
标准件 (螺钉、螺母等)	○	○	○	○	○	○
阻燃塑料结构件(电机支架、插座*等)	○	○	○	○	○	×
电器件、印刷线路板组件 (PCB板、电容、变压器等)、电机、电源线、线束	×	○	×	○	○	×

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
“×”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。
*：表示仅部分型号产品含该部件。

有害物质限制使用标志

环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。
本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

食品接触材料信息表

售后服务

　　请根据说明书要求正常使用本产品。

　　本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准符合性信息说明如下：

食品接触用材料		执行标准	符合标准情况	备注
金属	不锈钢06Cr19Ni10（杯体、发热盘、螺杆、刀片等）	GB 4806.9–2016	符合	
	不锈钢12Cr13（刀盘、搅拌轴等）			
	不锈钢12Cr17Ni7（刀片、刀轴等）			
	不锈钢20Cr13（绞肉刀等）			
	不锈钢30Cr13（绞肉刀等）			
	不锈钢（材料成分C、Si、Mn、Ni、Cr分别为：0.12%、1.00%、2.0%~4.5%、6.0%~8.0%、16.0%~18.0%）（刀轴等）			
塑料	ABS（刮刀、搅拌棒、进料筒、清洁刷等）	GB 4806.7–2016	符合	
	AS（搅拌杯、量杯、上盖等）			
	PA（刀架、模头盖、耐磨垫片、清洁刷等）			
	PBT（榨汁网主体等）			
	PC（搅拌杯、量杯、投料盖、进料筒、挤汁器等）			
	PMMA（螺杆等）			
	POM（搅拌器、模头、刀杆、连杆、耐磨垫片等）			
	PP（搅拌杯盖、量杯、接汁杯清洁刷等）			
	PPE（投料盖、搅拌杯盖等）			
	PS（搅拌杯、接汁杯、果渣桶等）			
	PTFE（垫片等）			
	改性PCT（冷搅拌杯、榨汁器等）			
陶瓷（螺杆等）		GB 4806.4–2016	符合	
橡胶（密封圈、垫圈、套管等）		GB 4806.11–2016	符合	
玻璃（接汁杯、热搅拌杯等）		GB 4806.5–2016	符合	

注：本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，请以实际产品为准。

服务条款

1. 本产品执行全国新三包规定，整机包修1年。三包有效期自开具发票之日计算，三包范围仅限家庭使用。
2. 购机发票作为产品三包凭证。
3. 九阳用户尊享产品服务过程中的免费保洁、保养、检测服务。

非三包范围

1. 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏；
2. 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的（包括消费者自行安装或拆卸修理的）；
3. 无有效发票或购买证明的，且无法证明属于三包期内的；
4. 发票与实物不符或涂改的；
5. 因不可抗拒的自然灾害造成损坏的；
6. 超过三包期的；
7. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成损坏的;
8. 超出九阳上门服务范围的，顾客要求必须上门的。

服务网点查询

1. 请在微信中搜索“九阳”并关注，进入后点击右下方的“我”，然后选择“网点查询”进入查询即可。
2. 请登录九阳网络客户服务中心：http://kf.joyoung.com查询。
3. 请拨打九阳阳光服务热线：400-6186-999查询。