

成品尺寸：142x210mm

颜色：黑白印刷

材质：80g哑粉纸

产品获得CCC认证  
本企业通过ISO9001  
质量管理体系认证

250118  
400-6186-996  
www.jiyouang.com

九阳股份有限公司  
Joyoung Company Limited  
济南市槐荫区美里路999号  
No. 999 Meili Road, Huaiyin District, Jinan  
邮编：250118  
电话：400 6186 996  
www.jiyouang.com

售后服务热线  
400-6186-999

Joyoung 九阳

## 使用说明书

Operation Instruction

### 真空保鲜榨汁机(智能原汁机)

Z5-E28

使用产品前请仔细阅读本使用说明书,并妥善保管。

## 前言

尊敬的用户:

感谢您使用九阳真空保鲜榨汁机。本说明书适用于Z5-E28产品,书中所有内容仅供用户使用和维修时参考,未尽事宜,欢迎向本公司的客户服务部门咨询。

本产品已通过中国质量认证中心(CQC)颁发的食品接触安全认证,食品接触材料符合相应法规和标准要求,请放心使用。

愿九阳产品给您的生活带来温馨、便捷与健康。

## 目录

- 第一章 安全注意事项 1
- 第二章 产品部件名称 4
- 第三章 使用方法 5
- 第四章 清洁及保养 7
- 第五章 故障分析及排除 8
- 第六章 产品基础信息和装箱明细 9
- 第七章 电气原理图 10
- 有害物质限制使用标识表 11
- 食品接触材料信息表 12
- 售后服务 13

## 第一章 安全注意事项

### 警告 对可能导致人员伤亡、重伤、重大财产损失的风险要警惕。

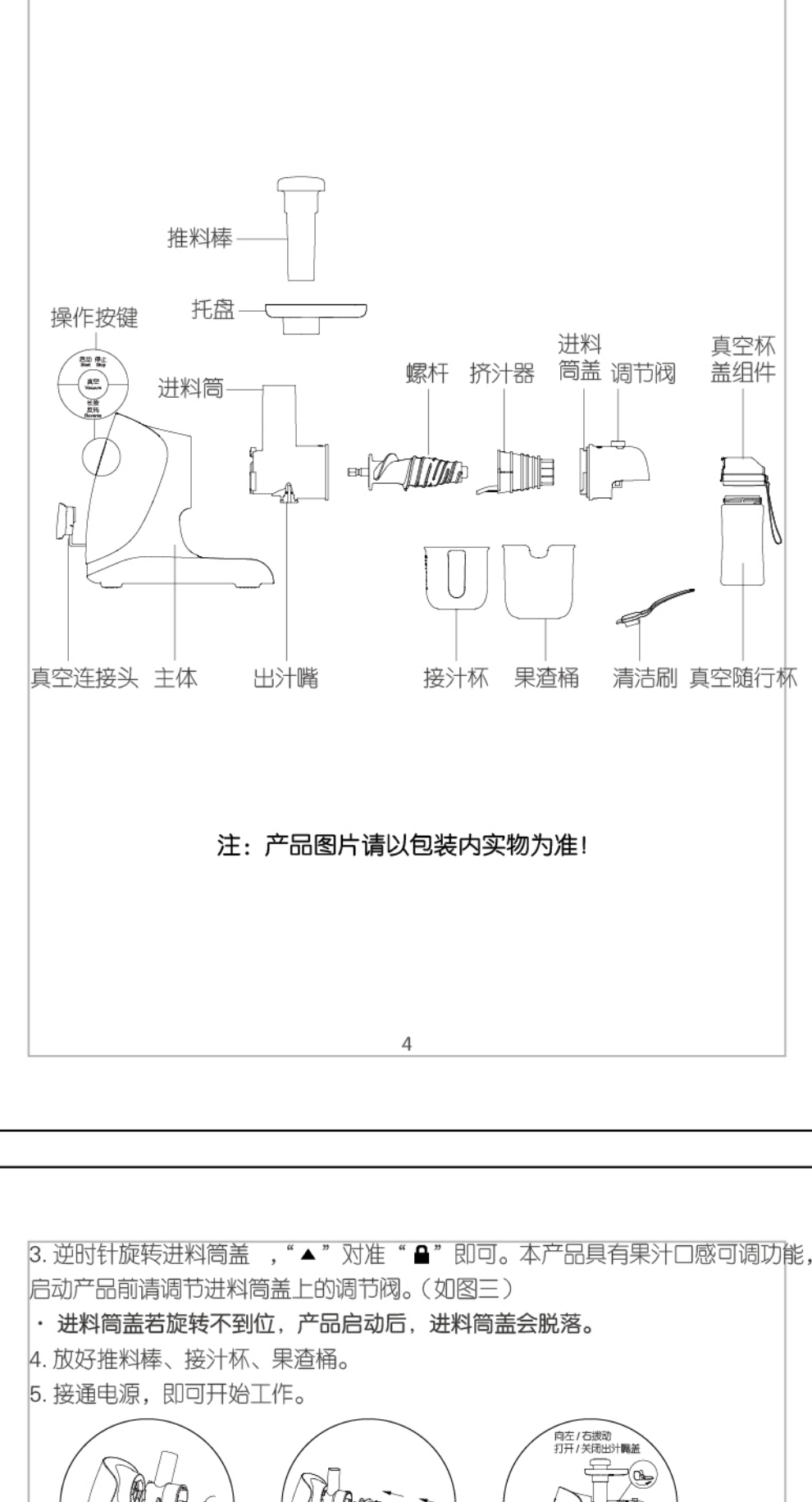
- 请勿用湿手插、拔电源插头,以免触电。
- 请勿将主体放在水或其他液体中冲洗、浸泡或喷淋,以免器件损坏或产品漏电。
- 严禁将手、筷子或其他尖锐物伸入进料口或出料口,以免发生伤害事故或损坏产品。

### 注意 对可能导致人员伤亡或物品损坏的风险要关注。

- 本产品仅供家庭使用,请勿作为其它用途。
- 本产品为I类电器,使用前请确保接地良好,以免发生触电事故。
- 本产品为I类电器,使用时请确保接地良好,以免发生触电事故。
- 本产品为I类电器,使用时请确保接地良好,以免发生触电事故。
- 本产品输入电压为220V/50Hz,接通电源前,请检查是否与当地电压相符。高或低于该电压可能会影响产品性能或损坏电器元件,建议使用稳压电源,以确保产品正常使用。
- 本产品仅限于与配套的(包括产品本身配置的和本产品独立出售的)进料筒、榨汁组件等部件一起使用,请勿使用非配套的部件,以免影响产品性能或发生安全事故。
- 使用前请检查主体、螺杆、进料筒、榨汁器等部件是否完好,如发现损坏,请停止使用并及时与本公司客户服务部门联系。请勿自行拆卸修理,以免影响机器性能或发生安全事故。
- 如果电源线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 使用本产品时,请将其置于平稳的水平台面上。请勿在倾斜、不稳定的台面上或在地毯、毛巾、塑料、纸等易燃物上操作本产品,并远离台面边缘,以免产品倾覆或发生安全事故。
- 禁止使用本产品榨甘蔗,以免食材卡住或损坏产品。

- 严禁加工过热食材( $\geq 40^{\circ}\text{C}$ ),以免造成配件破裂、喷溅烫伤。
- 本产品运行速度已设置成理想状态,不需要进行调节。
- 在更换部件或接触部件前请关闭电源开关并断开电源。
- 断开电源时,请用握住插头拔出,请勿拉扯电源线;请勿将电源线碰到尖锐的棱边、尖角等物,以免损坏漏电。
- 接通电源前,请确认开关处于关闭状态,并且可拆卸部件已安装到位,以免产品通电后,严禁移动产品或触碰螺杆、电机等可动部件,以免发生伤害事故或损坏产品。
- 产品工作时,严禁将眼睛靠近进料口,以免发生伤害事故。
- 在拆、装、调试或清洗本产品的任何部件之前,请关闭开关、断开电源,以免产品漏电或意外启动。
- 本产品带智能保护芯片,连续工作12分钟后会自动停止,此时请停机20-30分钟,待电机冷却后再使用,以确保产品寿命。
- 食材大小以能放入进料口为宜;榨汁时请用推料棒缓慢匀速推压食材,切勿用力过大。
- 产品工作时,如果螺杆被食材卡住,请按住“长按反转”键将螺杆反转,再启动产品;如果仍有异常,请先断开电源,再进行清理,以免产品意外启动而引发事故。
- 榨过某些食材后配件可能染色或发白,属于正常现象,不影响使用。
- 如果产品运行时突然停止工作,可能是电机过热触发的自我保护行为,请关闭开关,冷却20-30分钟后方可使用。
- 加工完毕,关闭开关、断开电源,待电机和榨汁器停止转动后,取下可拆卸部件并及时清洗产品,与食品接触部分请用清水进行清洗。在拆卸、清理或清洗可拆卸部件时,请小心操作以免受伤(可佩戴防护手套)。
- 请勿将本产品置于高温、强磁、易燃易爆气体(如天然气、沼气等)等环境中,以免因产品工作异常或发生火灾等事故。
- 真空保鲜榨汁机(智能原汁机)工作时,请关闭开关、断开电源,发生短路。
- 丢弃本产品和产品包装时,请与有关部门联系,请交与有关资质的部门回收,丢弃时请剪断电源线。
- 食材选用温馨提示:  
1)榴莲、菠萝蜜、牛油果、香蕉、木瓜、无花果等水果因淀粉、蛋白质或脂肪

- 等含量较高,不适合单独榨汁,可与梨子等水分较多的水果搭配榨汁;
- 椰子、豆类、花生、玉米等谷物需要使用新鲜或浸泡好的食材;
- 桃、李、杏、梅、芒果、葡萄、柿子等有核、硬籽的食材,橙、柚、哈密瓜、甜菜根等有厚皮、硬壳的食材,在使用前请将核、硬籽、厚皮去除,以免损坏产品;
- 柠檬含有较强的酸性汁液,请勿直接榨取,每次榨取不得超过20g(约3薄片);
- 苹果的出汁量和口感取决于所选的种类和季节;鲜榨苹果汁会氧化变色,这是正常现象,可以加几滴柠檬汁减缓氧化过程;
- 叶菜类(如菠菜、去皮茼蒿等)可以用本产品榨汁;
- 果肉多且软的食材(如番茄、菠萝、猕猴桃等),出汁量少,建议与较硬且出汁多的食材(如梨子)一起榨汁,并应先榨取软食材,再榨取硬食材;
- 选用新鲜水果和蔬菜,它们含有更多的汁液。



## 第三章 使用方法

### 在初次使用前请彻底清洗与食材接触的部件。

### 一、按键说明

“启动/停止”键:启动工作或停止工作。  
“真空”键:开启或关闭真空功能。主体通电后按下此键,开启抽真空功能。抽真空设定时间为1分30秒,抽真空过程中达到设定时间时,自动停止抽真空;抽真空过程中可随时按下此键随时停止抽真空功能。  
“长按反转”键:清理食材或辅助清洗时使用该键。工作中按下此键,产量也可以停止工作。  
“解锁”键:当从主体拆下进料筒时,请按住此键不放,同时顺时针旋转进料筒即可。

### 二、进料筒盖调节阀使用说明

用户可根据喜爱的果汁口感调节使用,在产品启动前,调节到需要的档位。

- 混合果汁:果汁口感好,适合大部分食材榨汁,以及制作混合果蔬汁,比如制作的萝卜梨汁。
- 鲜榨果汁:果汁口感细腻,更利于果渣排出。该档适合粗纤维(如芹菜、带籽(如西瓜),以及软性水果(如番茄)等食材榨汁。

### 三、安装说明

- 将进料筒的卡扣对准主体上的卡槽插入,逆时针旋转进料筒,直到听到“咔嗒”声。(如图一)
- 依次将螺杆、(如图一)插入到进料筒底部,榨汁器有金属面一面朝下。(如图二)

- 逆时针旋转进料筒盖,“▲”对准“■”即可。本产品具有果汁口感可调节功能,启动产品前请调节进料筒盖上的调节阀。(如图三)
- 进料筒盖若旋转不到位,产品启动后,进料筒盖会脱落。
- 放好推料棒、接料杯、果渣桶。
- 接通电源,即可开始工作。

### 四、榨汁操作说明

- 洗净食材,切成能放入进料口大小,放入进料筒后可用推料棒缓慢推入。
- 接通电源,选择所需的档位(混合果汁、鲜榨果汁),按下“启动/停止”键,产品开始工作。
- 榨汁时关闭出料筒盖,可以做成混合果汁,建议先放水果再放硬果,果汁口感更佳。
- 投入较少的食材时,可能会造成出渣少或无渣,此为正常现象,不影响使用。
- 榨汁结束后,出料口不再有果汁流出,关闭出料筒盖,再将接料杯拿开。
- 榨汁过程中,请勿随意拨动进料筒盖上的调节阀,以免造成产品损坏。
- 对于粗纤维食材或带籽食材:芹菜、生姜、石榴等建议使用“鲜榨果汁”档。
- 榨汁结束时,将调节阀拨到“鲜榨果汁”档,更易于果渣的排出和清洗。

### 五、真空随行杯使用说明

- 将榨好的果汁倒入真空随行杯内,顺时针拧紧真空杯盖组件。

长时间,自动停止抽真空;抽真空过程中可随时按下“真空”键随时停止抽真空功能。抽真空完成后盖好真空阀盖即可。

## 第四章 清洁及保养

### 一、清洁事项

- 产品使用后,请及时断开电源并清洗产品。
- 请勿使用钢丝球、研磨性清洁剂或腐蚀性液体(如汽油、丙酮)清洗本产品。
- 主体可用拧干的湿布擦拭;请勿放在水或其他液体中冲洗、浸泡或喷淋,以免器件损坏或产品漏电。
- 若不使用本产品,请确保产品清洁、干燥,并放置于干燥通风、避免阳光直射照射处。
- 关闭出料筒盖,从进料口处倒入少许清水,然后启动产品进行预清洗,更利于清理。

### 二、拆卸说明

榨汁结束后,按住“长按反转”键,反转几秒后再断开电源,更易于产品拆卸和清理。

拆装或清洗前,请先关闭开关,断开电源。

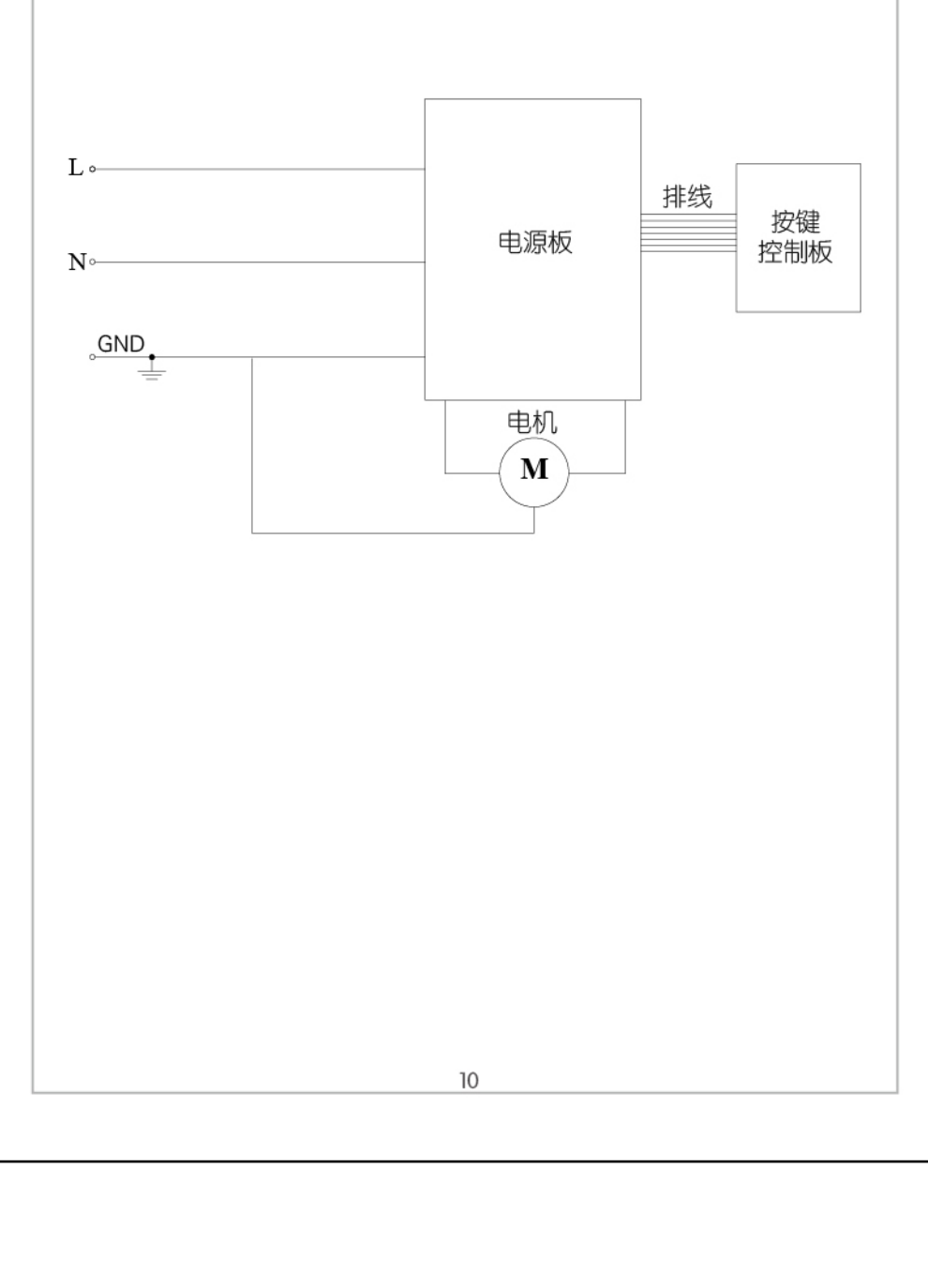
- 按住解锁键不放,同时顺时针旋转拆下进料筒,将进料筒组件取出。
- 取出进料筒盖组件后,依次取下进料筒盖、榨汁器、螺杆。

- 用清水冲洗与食材接触的部件,必要时使用清洁剂清洗。洗好的部件晾干收纳更卫生。
- 用清洁刷的尖头一侧清理出渣口更利于清洗。

## 第六章 产品基础信息和装箱明细

执行标准	QB/T700YJ003-2017		
产品尺寸	283 mm x 172 mm x 255 mm		
产品净重	4.6kg		
技术参数	额定电压	220V	
	额定频率	50Hz	
	额定功率	150W	
	额定转速	70 转/分	
	连续工作时间	≤12 分钟	
间隔时间	≥20 分钟		
装箱明细	真空保鲜榨汁机(智能原汁机)	一台	
	说明书	一本	
	接料杯+果渣桶	一套	
	真空随行杯(赠品)	1个	
	清洁刷	1个	

注:本产品的部分参数可能会有变更而未及通知,不便之处,敬请谅解。



## 有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多环芳烃(PBDE)	多溴二苯醚(PBDE)
与食品接触的零件(杯体、料筒等)	○	○	○	○	○	○
橡胶件(密封件、轴套等)	○	○	○	○	○	○
非金属材料结构件(杯盖、盖帽等)	○	○	○	○	○	○
不锈钢结构件(榨汁筒、轴等)	○	○	○	○	○	○
其它金属结构件(紧固件、垫片等)	○	○	○	○	○	○
耐热陶瓷类结构件(杯体、密封件等)	○	○	○	○	○	○
塑料件(结构件、杯盖等)	○	○	○	○	○	○
阻焊膜类结构件(电机支架、轴套等)	○	○	○	○	○	×
电源线:以耐性橡胶绝缘(3C认证、电击、电击防护)、电话、电话线、传真	×	○	×	○	○	×

○:表示该有害物质在该部件所有典型材料中的含量均在GB/T26576规定的限量要求之下。  
×:表示该有害物质在该部件所有典型材料中的含量超过了GB/T26576规定的限量要求。  
“/”的符号表示,由于目前全球的技术和艺术水平限制而无法实现环保有害物质元素的完全替代,但该技术正在不断改进中。  
\* :表示部分型号产品含该物质。

环保使用期限10年:表示本产品中含有的有害物质不会发生迁移或变质,用户在产品说明书所规定条件下正常使用本产品不会对环境和健康造成污染或对人体健康产生严重危害的期限。  
塑料回收标志:表示本产品可回收利用,但在使用前或经过维修无法正常使用后,不应单独丢弃,请交由正规回收渠道以及有资质电器电子产品回收企业的专业处理,正确处理方法及资质回收渠道均有相关电器电子产品处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T11364要求执行,本产品长期正确使用不会对人体产生危害,请放心使用。

## 食品接触材料信息表

请根据说明书要求正确使用本产品。本产品符合相应食品安全国家标准要求,食品接触材料及其执行标准符合性信息说明如下:

食品接触用材料	执行标准	符合标准情况	备注
金属	不锈钢6Cr19Ni10(杯体、搅拌棒、螺杆、刀片等)	GB 4806.9-2016	符合
	不锈钢12Cr13(刀架、搅拌轴等)		符合
	不锈钢12Cr17Ni7(刀片、刀轴等)		符合
	不锈钢20Cr13(绞肉刀等)		符合
	不锈钢30Cr13(绞肉刀等)		符合
塑料	ABS(刮刀、搅拌棒、进料筒、清洗刷等)	GB 4806.7-2016	符合
	AS(榨汁杯、果杯、上盖等)		符合
	PA(刀架、果盖、密封圈、清洗刷等)		符合
	PBT(榨汁筒主体等)		符合
	POM(搅拌机、果杯、刀片、连杆、连接轴等)		符合
	PP(搅拌杯盖、螺杆、榨汁杯盖盖等)		符合
	PPS(原料盖、搅拌杯盖等)		符合
	PE(接料杯、接料杯、果渣桶等)		符合
	PTFE(刀片等)		符合
	橡胶(密封件、果盖、密封圈)		GB 4806.4-2016
玻璃(接料杯、果渣桶等)	GB 4806.5-2016	符合	

注:本系列产品包含以上食品接触材料,部分机型可能不含个别材料,请以实际产品为准。

## 售后服务

### 服务条款

- 本产品执行全国三包规定,整机保修1年。三包有效期自开具发票之日起计算,三包范围仅限家庭使用。
- 购机发票作为产品三包凭证。
- 九阳用户尊享产品服务过程中的免费保洁、保养、检测服务。

### 非三包范围

- 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏;
- 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的(包括消费者自行安装或拆卸修理的);
- 无有效发票或购买证明的,且无法证明属于三包期内的;
- 发票与实物不符或涂改的;
- 因不可抗力造成的自然灾害造成损坏的;
- 超过三包期的;
- 使用环境(如电压、湿度、温度、通风条件等)不符合产品说明书的表述,造成损坏的;
- 超出九阳上门服务范围的,顾客要求必须上门的。

### 服务网点查询

- 请在微信中搜索“九阳”并关注,进入后点击右下方的“我”,然后选择“网点查询”进入查询即可。
- 请登录九阳阳光客户服务中心: <http://kf.jiyouang.com> 查询。
- 请拨打九阳阳光服务热线: 400-6186-999 查询。

13 V1-180228