

# 360儿童手表 M1

## 快速使用指南

### 01 手表功能

- 4G通话**  
支持4G高清视频通话，让沟通近在咫尺。
- AI定位**  
定位精准，随时随地知道孩子在哪里。
- 高清相机**  
200万超像素，84°大广角，捕捉更多画面。
- Smart PA**  
音质全面升级，音量更大，声音饱满圆润。
- 支付宝**  
宝贝可使用手表扫码付款不带现金安全方便。
- IPX8防水**  
洗手玩水不用摘。
- 1.4英寸大屏**  
1.4英寸康宁大猩猩屏，色彩清晰更耐磨。
- 超大电池**  
800mAh大电池，续航能力大大提升。
- 超大内存**  
4GB超大内存，支持更多应用，存储更多内容。
- 智能问答**  
使用最新人工智能技术，成为孩子的智能帮手。

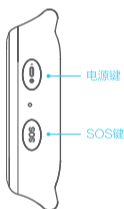
### 02 SIM卡规格说明

- 欢迎您使用360儿童手表！  
请先准备一张支持移动、联通4G网络的Nano SIM卡，并确保：  
(1) 已开通来电显示；  
(2) 已开通4G上网功能，建议包月流量在500MB以上，如使用视频通话、智能语音问答等功能，可能需要更多流量；  
(3) 支持4G网络；
- 如为新购SIM卡请先安在手机里激活或在营业厅激活。请使用标准Nano卡（切勿使用剪卡器自行剪卡）。

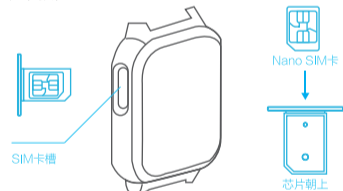


### 03 按键说明+装卡教程

- 按键说明：**  
**电源键**  
(1) 关机状态下长按可开机；  
(2) 短按返回表盘。  
**SOS键**  
(1) 长按5秒发起SOS；  
(2) 短按返回上级菜单。



#### 装卡教程



- 取出手表左侧的SIM卡托；
- 将SIM卡缺角对应位置放入卡托内；
- 将卡托插入手表。

### 04 下载安装APP

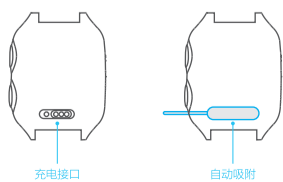
- 扫描下方二维码下载并安装儿童手表APP。



- 您也可以访问kids.360.cn或者在应用市场中搜索“360儿童卫士”下载安装。

### 05 激活指导

- 激活流程：**  
(1) 请先确认SIM卡已正确安装；  
(2) 请确认手表剩余电量充足，如果手表电量不足无法开机，请按图示使用磁吸式充电线连接手表和充电器，充电15分钟以上；



- 须使用360儿童卫士APP扫描手表的二维码开始激活；
  - 激活成功后手表会提示；
- 如果出现激活失败的情况，请确认：  
(1) 手表已开机；  
(2) SIM卡未停机且有网络信号。

### 06 绑定流程

- 为了保护孩子的安全，家长需先通过“360儿童卫士”App绑定激活手表，手表才可以使用完整功能。完成激活手表的手机用户会成为手表管理员。其他手机用户可以通过下面的方式绑定手表：  
(1) 使用360儿童卫士App扫描手表上的二维码，并经管理员批准；  
(2) 管理员可通过App的“手表通讯录”邀请家人并设置权限。
- 管理员可以将其他家人设置为管理员。所有管理员都解绑手表后，手表会恢复默认设置。

### 重要事项

#### 简介及声明

360儿童手表包含手表和智能手机客户端软件两个部分，二者需配合使用才能实现360儿童手表的功能。操作手表前请先阅读操作说明及本手册中的安全信息，以保证安全和正确的使用。智能手机客户端软件的使用请参考软件内的使用简介、软件使用协议及隐私保护白皮书。

请使用原厂提供的配件，以免造成无法预期的损坏。如您未按照正确的程序使用本产品或连接不兼容的配件，该行为将导致保修自动失效，甚至可能危及您和他人安全。对此，本公司不承担任何责任。

如您拆卸或擅自改产品的外壳，产品将失去保修的资格。本产品功能能否实现及精准度则依赖于GPS网络系统、运营商通讯网络系统、GIS（地理信息）系统和电子计算机系统等。必须在网络通畅的情况下才能正常发挥相关功能，因网络故障或其他不可抗力原因造成服务中断而产生的任何损失，360不承担任何责任。

本着不断完善、持续发展的原则，本公司保留在不预先通知的情况下，对文档中描述的任何产品信息和功能进行修改和改进的权利。

本手册中的内容按产品制造时的状况提供，除非适用的法律另有规定，否则不对文档的准确性、可靠性和内容做出任何类型的明确或默许的保证。

本手册受著作权法律法规保护，未经本公司事先书面许可的情况下，严禁以任何形式复制、传递、分发和储存本手册中的任何内容。

在适用法律允许的最大限度内，在任何情况下，本公司与其供应商均不对任何特殊、偶然、附带、或间接损失承担责任，无论该损失由何种原因引起。

请在法律允许的范围内使用。

请使用标准Nano卡，请勿使用剪卡器自行剪卡，如使用剪卡，出现的任何后果用户自行承担。

#### 个人信息保护与安全

请您在征得佩戴者同意的情况下，使用本产品。为了保证孩子的安全，请务必保证您的产品不被未经许可的人绑定。我们非常重视对您的个人信息的保护，针对本款产品，我们制定了隐私保护政策，请您浏览<http://www.360.cn/privacy/v3/child.html>仔细阅读。如果您对我们的隐私政策有任何疑问，请及时联系我们。

#### 安全事项

使用本产品前，请您仔细阅读本章内容，遵守这些说明，注意这些警告。对于不正确使用或不遵守本手册说明使用所造成的后果，本公司及生产商概不负责。

**医用产品及公共医疗场所：**任何无线电发射设备（包括本产品）都可能会对保护不当的医疗设备的功能造成干扰，如果有问题或不确定医疗设备能否屏蔽外部射频能量，请向医生或者医疗设备厂商咨询。在禁止使用电子设备无线传输功能的地方，请遵守相关规定。

**心脏起搏器：**当打开本产品时，应始终保持本产品与心脏起搏器之间的距离大于15.3厘米（约6英寸）。请勿将本产品放在上衣口袋内。请在心脏起搏器的另一侧使用本产品，以减少潜在的干扰。如果您怀疑发生了干扰，请立即关闭本产品。

**助听器、植入耳蜗：**某些数字无线设备可能会对某些助听器或植入耳蜗造成干扰。如果出现了这类干扰，请咨询授权医疗人员并参考医疗设备制造商的说明。

**其他医用设备：**如果您和周围的人还使用其他的医用设备，请咨询授权医疗人员或者设备制造商，确定它们能否充分屏蔽周围的射频信号。

**飞机上的注意事项：**在飞机起飞时请关闭本产品，为防止对飞机通讯系统的干扰，在飞行中禁止使用本产品。

#### 操作环境

请勿在多灰、潮湿、肮脏、或靠近磁场的地方使用本产品，以免引起本产品内部电路故障。

请勿在雷雨天气使用本产品。雷雨天气可能导致本产品故障或危险。

本设备功能正常使用的温度范围为-10摄氏度至42摄氏度，超出此温度范围可能导致产品故障、着火或爆炸。请勿尝试拆开本产品主机。如操作或处理不当，本产品及电池内的物质可能会影响人体健康或污染环境。

#### ● 易燃易爆区域

如果您身处以下环境，请勿使用本产品：加油站、燃料库、化工厂、正在执行爆破工作的地方、潜在爆炸危险的区域（如船只底舱、燃料或化学药品的运输或存储设施，或者空气含有微粒、粉末、金属粉等化学品或粒子的场所）。火花在这些环境中可能造成爆炸或者火灾，导致人员伤亡。

#### ● 电子设备

使用包括本产品在内的射频设备可能会对一些屏蔽性能不好的电子设备造成干扰，如机动车辆中的某些电子系统，必要时使用本产品前请咨询该设备制造商。

#### ● 儿童和宠物

请将数据线等所有零部件放在儿童和宠物触摸不到的地方，儿童和宠物误吞下零部件，可能会导致窒息或发生其他危险情况。

请勿让儿童自行对手表充电或者接触充电插座，以防发生触电危险。

#### ● 维护与保养

请勿使本产品及其配件受到强烈的冲击或震动，以免损坏本产品及其配件，导致本产品故障。

清洁和维护前，请停止使用本产品。

请使用清洁、干燥的软布清洁屏幕。

为了延长电池的使用寿命，请保持电池电量处于有电状态。不使用时，请将本产品充电后关机，放置于凉爽、干燥和避光的地方。存储的时间不宜超过一个月，超过一个月后请再次充电。

当充电完毕或者不充电时，请断开充电器与本产品的连接并从电源插座上拔掉充电器。若充电器插头或电源线已损坏，请勿继续使用，以免发生触电或火灾。

请不要在厨房、浴室等高温高湿的地方使用充电器，否则会导致触电、起火等危险或损坏充电器。

请勿用湿手触摸电源线、产品或充电器，以免发生产品短路、故障或触电。

#### ● 电池使用的注意事项

请不要自行拆卸或改装内置电池，以免损坏电池、产生热量及引起火灾。

请勿把电池扔到火里，也不可将其放置于高温场所，否则会导致电池起火或爆炸。

如果电池在使用、充电或保存过程中有温度过高、变形、变色、起鼓、漏液等异常现象，请停止使用并联系售后服务中心更换电池，以免造成安全问题。

#### ● 防水性能说明

手表可深度防水；


防水浸能力在受控条件下参考IEC 60529-2013标准测试，出厂产品防水等级为IPX8；

手表的防水性能不是永久不变的特性，为保证手表能正常使用，请遵守如下提示：

- (1) 沐浴、桑拿、游泳和泡温泉等建议不要佩戴手表；
- (2) 避免在水未干时更换SIM卡或充电；
- (3) 避免将手表置于水流动的环境中（如自来水龙头、水枪等）；
- (4) 避免将手表长期浸泡在水中；
- (5) 手表上的汗渍及时擦拭；
- (6) 避免手表掉落或撞击（可能损坏防水功能）；
- (7) 避免接触清水以外的任何液体（如酒、海水、盐水、清洁剂等）；
- (8) 如果在水中使用设备，触屏及其他功能可能无法正常工作；
- (9) 手表防水并非永久不变的特性，可能随着防水圈老化或意外撞击等影响防水功能。

#### ● 有害物质含量状态说明

有毒有害物质及元素	部件名称				
	塑胶壳体	电路板组件	电源线	电池	触摸屏
铅 (Pb)	○	×	×	×	○
汞 (Hg)	○	○	○	○	○
镉 (Cd)	○	○	○	○	○
六价铬 (Cr (VI))	○	○	○	○	○
多溴联苯 (PBB)	○	○	○	○	○
多溴二苯醚 (PBDE)	○	○	○	○	○

 本产品的“环保使用期限”为10年，其标识如左图所示。电池等可更换部件的环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同。只有在本使用说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。

本产品所标识环保年限是指在本用户手册规定的使用条件下使用产品不发生有毒有害物质泄漏的安全年限。

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006标准规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006标准规定的限量要求。

备注：表中标记“×”的部分中的少量特殊用途的贴片电子元器件(如高压电阻、陶瓷电阻、二极管等)中的铅含量可能 $\geq 0.1\%$ 。螺钉、数据线中的线芯因采用性能较优的合金,其铅含量也可能 $\geq 0.1\%$ ，这些器件均符合欧盟RoHS指令要求的豁免条款，现阶段由于全球技术发展水平的限制无任何可替代的技术和部件，产品外部可接触件的铅含量均符合环保要求。

## 售后服务

#### ● 360儿童手表产品售后服务政策

360对360儿童手表的售后服务政策及策略符合国家《移动电话机商品维修更换退货责任规定》的相关内容，符合国家的相关法律、法规。360售后服务政策中待遇高于《移动电话机商品维修更换退货责任规定》，以360规定的为准。

360儿童手表产品保修期以消费者购机发票日期或者以实际收货日期为准，以两者中最早的日期开始计算。

#### ● 360儿童手表产品保修期内服务政策

若产品出现非人为损坏的性能故障，经360售后服务中心检测确定,可以享有7天包退（按发票价格退款或免费更换同型号同规格的产品或修理），15天包换（免费更换同型号同规格的产品或修理），主机1年免费保修，充电线、电池、保修（免费更换同型号同规格的产品或修理）时间为12个月。

当您购买的产品出现非人为损坏的性能故障需要办理退换货、保修服务，请您联系我们。

注：以上服务条款仅限中华人民共和国大陆地区适用，不含港、澳、台。

#### ● 360儿童手表产品收费维修政策

符合下列情况之一者，不在保修范围，360或售后服务中心将实行合理的收费修理：

超过三包有效期的。

无三包凭证及有效发票的（但能够证明该产品在三包有效期内的除外），三包凭证与产品标识不符或保修三包凭证被涂改的。

未按使用说明书要求使用、维护、保养而造成损坏的，未经360授权，擅自拆卸、维修产品或修改系统软件造成损坏或功能异常的。

碰撞、浸水、摔碎。

使用过程中引起的产品表面如外壳、液晶显示屏、天线破损的，但因结构或材料因素造成的外壳裂损的除外。

因不可抗力造成的损坏，或由于国家政策调整以及运营商技术的更新改进导致产品无法使用。

#### ● 产品技术支持及服务信息

360儿童手表用户涉及查询产品序列号、驱动程序下载、系统激活、全国售后服务中心网点查询、服务投诉和咨询等相关内容，可以通过360技术支持网站、360技术支持热线直接获得。

服务热线电话：4006822360（服务时间：早9点至晚18点，法定节假日正常）

服务网址：kids.360.cn

如有功能改动，请以官网电子版说明书为准。

## 维修记录

送修记录	故障现象	受理日期	维修员签字

## 360儿童手表三包凭证

姓名 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_  
电子邮箱 \_\_\_\_\_ 邮政编码 \_\_\_\_\_  
联系地址 \_\_\_\_\_

