



CS2010DW

操作说明书 驱动安装指南

目录

1. 引言

开始运行安装程序.....	3
CD-ROM 中包含的软件和实用程序.....	5
打印机驱动程序.....	5
Mac OS X 用户须知.....	7

2. 安装打印机驱动程序

确认连接方法.....	9
网络连接.....	9
本地连接.....	10
为网络连接安装打印机驱动程序.....	11
为所选端口安装打印机驱动程序.....	11
用作一台网络打印机.....	13
为本地连接安装打印机驱动程序.....	17
USB 连接.....	17
为打印机配置选购件设置.....	22
双向通信的条件.....	22
如果禁用了双向通信.....	22

3. 故障排除

安装打印机驱动程序时显示的信息.....	25
如果 USB 连接失败.....	27

4. 在 Mac OS X 下安装驱动程序

安装 PPD 文件.....	29
注册设备.....	30
USB 连接.....	30
网络连接.....	30
在 Mac OS X 中为打印机配置选购件设置.....	32

5. 附录

更新或删除驱动程序.....	33
更新驱动程序.....	33
删除驱动程序.....	34
商标.....	37
索引.....	39



1. 引言

本章将说明随附 CD-ROM 光盘中的软件。

开始运行安装程序

要将本机连接至客户端计算机并使用其打印机功能，必须先在客户端计算机上安装随附光盘中的软件。

对于运行 Windows 或 Windows Server 的客户端计算机，把所提供的光盘插入 CD-ROM 驱动时，安装程序会自动开始运行。之后您可以安装 CD-ROM 中的各种软件。

安装程序的内容（显示项目）如下：

PCL 6 打印机驱动程序

安装 PCL 6 打印机驱动程序。

有关驱动程序安装的详细信息，请参见 p.11 “为网络连接安装打印机驱动程序” 或 p.17 “为本地连接安装打印机驱动程序”。

PCL 5c 打印机驱动程序

安装 PCL 5c 打印机驱动程序。

有关驱动程序安装的详细信息，请参见 p.11 “为网络连接安装打印机驱动程序” 或 p.17 “为本地连接安装打印机驱动程序”。

PostScript 3 打印机驱动程序

安装 PostScript 3 打印机驱动程序。

有关驱动程序安装的详细信息，请参见 p.11 “为网络连接安装打印机驱动程序” 或 p.17 “为本地连接安装打印机驱动程序”。

选择语言

更改界面语言。

浏览此光盘

浏览光盘内容。

Readme

显示自述文件。

驱动程序安装指南

显示驱动程序安装指南。

阅读 PDF 手册

显示 PDF 手册。

退出

退出安装程序。

↓ 注

- 安装驱动程序需要管理打印机的权限。请以管理组成员身份登录。
- 自动运行在某些操作系统设置下可能无法自动工作。如果出现这种情况，请双击 CD-ROM 根目录中的"SETUP.EXE"，或者单击[自动播放]对话框中的[运行 SETUP.EXE]。
- 如果要取消自动运行，请在插入 CD-ROM 时按住左侧的[Shift]键。按住[Shift]键，直到计算机停止读取 CD-ROM 为止。

CD-ROM 中包含的软件和实用程序

本节介绍本机随附的软件和实用程序 CD-ROM。

注

- 有关相应操作系统的最新信息，请参见 CD-ROM 驱动器根目录中的“Readme.txt”文件。
- 有关 Windows 终端服务、Citrix Presentation Server 以及 Citrix Xen App 的最新信息，请参见相应厂商网站。

打印机驱动程序

要实现打印，则需为您的操作系统安装打印机驱动程序。CD-ROM 中包含以下驱动程序。

操作系统*1	打印机语言		
	PCL 5c	PCL 6	PostScript 3
Windows Vista *2	可用	可用	可用
Windows 7 *3	可用	可用	可用
Windows 8 *4	可用	可用	可用
Windows 8.1 *5	可用	可用	可用
Windows Server 2003 *6	可用	可用	可用
Windows Server 2008 *7	可用	可用	可用
Windows Server 2012 *8	可用	可用	可用
Mac OS X *9	—	—	可用

*1 Windows 操作系统同时支持这两个版本（32/64 位）

*2 Microsoft Windows Vista Ultimate/Microsoft Windows Vista Enterprise/Microsoft Windows Vista Business/Microsoft Windows Vista Home Premium/Microsoft Windows Vista Home Basic

*3 Microsoft Windows 7 Home Premium/Microsoft Windows 7 Professional/Microsoft Windows 7 Ultimate/Microsoft Windows 7 Enterprise

*4 Microsoft Windows 8/Microsoft Windows 8 Pro/Microsoft Windows 8 Enterprise

*5 Microsoft Windows 8.1/Microsoft Windows 8.1 Pro/Microsoft Windows 8.1 Enterprise

*6 Microsoft Windows Server 2003 Standard Edition/Microsoft Windows Server 2003 Enterprise Edition/Microsoft Windows Server 2003 R2 Standard Edition/Microsoft Windows Server 2003 R2 Enterprise Edition

*7 Microsoft Windows Server 2008 Standard/Microsoft Windows Server 2008 Enterprise/Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard/Microsoft Windows Server 2008 R2 Enterprise

*8 Microsoft Windows Server 2012 Foundation/Microsoft Windows Server 2012 Essentials/Microsoft Windows Server 2012 Standard/Microsoft Windows Server 2012 Datacenter/Microsoft Windows Server 2012 R2 Foundation/Microsoft Windows Server 2012 R2 Essentials/Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard

*9 Mac OS X 10.6 或更高版本

PCL 打印机驱动程序

包括两种 PCL 打印机驱动程序（PCL 5c 和 PCL 6）。这些驱动程序可支持计算机通过打印机语言与本机通信。

Adobe® PostScript®打印机驱动程序和 PPD 文件

Adobe PostScript 打印机驱动程序可支持计算机使用打印机语言与打印机通信。PPD 文件可支持打印机驱动程序启用特定打印机功能。

根据您所用计算机的具体情况，必须安装相应 PostScript 3 单元。

注

- 某些应用程序可能要求安装 PCL 5c 打印机驱动程序。这种情况下，您不需要安装 PCL 6，可以直接安装 PCL 5c。
- 有关驱动程序安装的详细信息，请参见 p.11 “为网络连接安装打印机驱动程序” 或 p.17 “为本地连接安装打印机驱动程序”。

所支持的语言

所支持的界面语言有英文和简体中文。

Mac OS X 用户需知

如您是 Mac OS X 用户，各项功能有着如下局限：

- 使用打印机功能时，需使用 Mac OS X 专用打印机驱动程序。
有关详细信息，请参见 p.29 “在 Mac OS X 下安装驱动程序”。

2. 安装打印机驱动程序

本章介绍如何安装和配置打印机驱动程序，以在 Windows 操作系统上使用。

确认连接方法

本机支持网络连接和本地连接。

安装打印机驱动程序之前，请确认机器是怎样连接的。请按照与具体连接方法相对应的驱动程序安装步骤进行操作。

2

网络连接

可将本机用作 Windows 打印端口或网络打印机。

使用 Windows 打印端口

可通过以太网和无线局域网建立网络连接。

连接方法	可用端口
<ul style="list-style-type: none">• 以太网• 无线局域网	<ul style="list-style-type: none">• 标准 TCP/IP 端口• IPP 端口

注

- 有关如何为各类端口安装打印机驱动程序的详细信息，请参见 p.11 “为所选端口安装打印机驱动程序”。

用作网络打印机

通过 Windows 或 NetWare 打印服务器功能，本机可被用作远程打印机。

客户端操作系统	使用服务器
<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2003/2003 R2 	<ul style="list-style-type: none"> Windows Vista 打印服务器 Windows 7 打印服务器 Windows 8 打印服务器 Windows 8.1 打印服务器 Windows Server 2003/2003 R2 打印服务器 Windows Server 2008/2008 R2 打印服务器 Windows Server 2012/2012 R2 打印服务器 NetWare 打印服务器（仅使用 IPv4） NetWare 文件服务器（仅使用 IPv4）
<ul style="list-style-type: none"> Windows Vista Windows 7 Windows 8 Windows 8.1 Windows Server 2008/2008 R2 Windows Server 2012/2012 R2 	<ul style="list-style-type: none"> Windows Vista 打印服务器 Windows 7 打印服务器 Windows 8 打印服务器 Windows 8.1 打印服务器 Windows Server 2003/2003 R2 打印服务器 Windows Server 2008/2008 R2 打印服务器 Windows Server 2012/2012 R2 打印服务器

注

- 有关如何将打印机驱动程序安装到打印服务器上的详细信息，请参见 p.13 “用作一台网络打印机”。

本地连接

可通过 USB 建立本地连接。

注

- 有关如何为每种连接方法安装打印机驱动程序的详细信息，请参见 p.17 “为本地连接安装打印机驱动程序”。

为网络连接安装打印机驱动程序

本节描述为网络连接安装打印机驱动程序的步骤。

★重要信息

- 安装驱动程序需要管理打印机的权限。请以管理组成员身份登录。

↓注

- 若打印机安装过程中出现[用户帐户控制]对话框，请单击[是]或[继续]。
- 如打印机安装过程中出现[Windows 安全]对话框，单击[仍要安装本驱动程序软件]。
- 如果已经安装更新版本的打印机驱动程序，将显示提示信息。如果已存在更新版本的打印机驱动程序，则不能自动运行安装该打印机驱动程序。如果仍想安装该打印机驱动程序，请使用[添加打印机]进行安装。请参见 p.25 “安装打印机驱动程序时显示的信息”。

为所选端口安装打印机驱动程序

描述各类打印机端口的驱动程序安装步骤。对于您所使用的打印机端口，请参见相应安装步骤。

端口类型	打印机驱动程序类型	参考
标准 TCP/IP 端口	<input type="checkbox"/> PCL <input type="checkbox"/> PS3	p.11 “使用标准 TCP/IP 端口”
IPP 端口	<input type="checkbox"/> PCL <input type="checkbox"/> PS3	p.12 “使用 IPP 端口”

使用标准 TCP/IP 端口

PCL PS3

1. 退出所有应用程序。（不要关闭本手册。）
2. 将附带的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。
如果出现了[自动播放]对话框，单击[运行 SETUP.EXE]。
3. 请选择界面语言，然后单击[确定]。
有关打印机驱动程序所支持语言的详细信息，请参见 p.6 “所支持的语言”。
4. 单击[PCL 6 打印机驱动程序]、[PCL 5c 打印机驱动程序]或[PostScript 3 打印机驱动程序]。

5. [许可协议]对话框中出现软件许可协议。阅读该协议后，单击[我接受许可协议。]，然后再单击[下一步]。

如果安装 PostScript 3 打印机驱动程序，请单击[添加网络、无线或蓝牙打印机]。然后按照屏幕显示的说明进行操作。

6. 选择安装打印机驱动程序的方式，然后单击[下一步]。

7. 选择添加打印机驱动程序的方式，然后单击[下一步]。

确保选中[连接打印机端口或局域网]和[自动搜索打印机]。

您可选择其他项目。

8. 确保机器处于打开状态且已连接到网络，然后单击[下一步]。

9. 选择打印机，然后单击[下一步]。

10. 确保进行打印机设置，然后单击[继续]。

11. 单击[仍要安装此驱动程序软件]。

12. 单击[完成]。

当系统提示重启计算机时，请根据出现的指示重启计算机。

使用 IPP 端口

PCL | PS3

★重要信息

- 要通过 IPP-SSL 从 Windows Vista/7/8/8.1 或 Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2 进行打印的用户，尤其需要安装证书。有关详细信息，请咨询管理员。
- 如果证书机构颁发的证书必须经过中间证书机构验证，并且证书已安装在本机上，则客户端计算机上必须安装中间证书。否则，证书机构将无法正确执行验证。
- 如果无法正确执行验证，则在 Windows Vista/7/8/8.1 或 Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2 中尝试使用 IPP-SSL 添加打印机时，屏幕上可能会出现一条警告信息，告知您无法安装。要从客户端计算机进行验证，请在客户端计算机上安装中间证书，然后重新建立连接。
- 中间证书无法安装在本机上。

1. 退出所有应用程序。（不要关闭本手册。）

2. 在[开始]菜单中，单击[设备和打印机]。

3. 单击[添加打印机]。

4. 单击[添加网络、无线或蓝牙打印机]。

5. 单击[我要的打印机没有列出]。

6. 在[通过名称选择一部共享打印机]框中，输入“http://（机器 IP 地址或主机名称）/printer（或 ip）”作为打印机地址，然后单击[下一步]。

7. 单击[从磁盘安装...]。

8. 将附带的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。

如果出现了[自动播放]对话框，单击[关闭]。

9. 单击[浏览...]，然后为 INF 文件指定一个位置。

如果 CD-ROM 驱动的盘符为 D，则打印机驱动程序的源文件保存在如下位置：

- PCL 5c
 - 32 位驱动程序 D:\DRIVERS\PCL5C\XP_VISTA\ (语言) \DISK1
 - 64 位驱动程序 D:\DRIVERS\PCL5C\X64\ (语言) \DISK1
- PCL 6
 - 32 位驱动程序 D:\DRIVERS\PCL6\XP_VISTA\ (语言) \DISK1
 - 64 位驱动程序 D:\DRIVERS\PCL6\X64\ (语言) \DISK1
- PostScript 3
 - 32 位驱动程序 D:\DRIVERS\PS\XP_VISTA\ (语言) \DISK1
 - 64 位驱动程序 D:\DRIVERS\PS\X64\ (语言) \DISK1

有关打印机驱动程序所支持语言的详细信息，请参见 p.6 “所支持的语言”。

10. 单击[打开]。

11. 单击[确定]以关闭[从磁盘安装]窗口。

12. 选择生产商和想使用的机器型号名称，然后单击[下一步]。

安装程序启动。

13. 请遵循出现的说明。必要时，请修改打印机名称、默认打印机配置之类设置。也可以打印一张测试页。

14. 单击[完成]。

如果出现将机器设置为默认打印机的复选框，请根据需要进行配置。

用作一台网络打印机

描述各台打印服务器的驱动程序安装步骤。请参见您正在使用的打印服务器的安装步骤。

★重要信息

- 使用 NetWare 时，需要一个选购的 NetWare 单元。

服务器操作系统	客户端操作系统	打印机驱动程序类型	参考
Windows 服务器	Windows	<input type="checkbox"/> PCL <input type="checkbox"/> PS3	p.14 “使用 Windows 打印服务器”

服务器操作系统	客户端操作系统	打印机驱动程序类型	参考
NetWare	Windows	PCL PS3	p.15 “使用 NetWare 打印服务器”

使用 Windows 打印服务器

PCL PS3

1. 退出所有应用程序。（不要关闭本手册。）
2. 将附带的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。
如果出现了[自动播放]对话框，单击[运行 SETUP.EXE]。
3. 请选择界面语言，然后单击[确定]。
有关打印机驱动程序所支持语言的详细信息，请参见 p.6 “所支持的语言”。
4. 单击[PCL 6 打印机驱动程序]、[PCL 5c 打印机驱动程序]或[PostScript 3 打印机驱动程序]。
5. [许可协议]对话框中出现软件许可协议。阅读该协议后，单击[我接受许可协议。]，然后再单击[下一步]。
如果安装 PostScript 3 打印机驱动程序，请单击[添加网络、无线或蓝牙打印机]。然后按照屏幕显示的说明进行操作。
6. 选择安装打印机驱动程序的方式，然后单击[下一步]。
7. 确保选择[连接打印机端口或局域网]，并选择[选择端口或指定一个新的端口]，然后单击[下一步]。
8. 单击[指定一个新的端口]，然后单击[下一步]。
9. 单击[网络打印机]，然后单击[下一步]。
10. 在[浏览打印机]窗口中双击要用作打印服务器的计算机名。
11. 选择要使用的打印机，然后单击[确定]。
12. 检查所选定打印机的端口是否显示在[端口:]中。
13. 根据需要配置用户代码、默认打印机和共享打印机。
14. 单击[继续]。
安装程序启动。
15. 单击[完成]。
请选择立即或稍后重新启动计算机，然后单击[完成]。

使用 NetWare 打印服务器

PCL PS3

1. 退出所有应用程序。（不要关闭本手册。）
2. 将附带的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。
如果出现了[自动播放]对话框，单击[运行 SETUP.EXE]。
3. 请选择界面语言，然后单击[确定]。
有关打印机驱动程序所支持语言的详细信息，请参见 p.6 “所支持的语言”。
4. 单击[PCL 6 打印机驱动程序]、[PCL 5c 打印机驱动程序]或[PostScript 3 打印机驱动程序]。
5. [许可协议]对话框中出现软件许可协议。阅读该协议后，单击[我接受许可协议。]，然后再单击[下一步]。
如果安装 PostScript 3 打印机驱动程序，请单击[添加网络、无线或蓝牙打印机]。然后按照屏幕显示的说明进行操作。
6. 选择安装打印机驱动程序的方式，然后单击[下一步]。
7. 确保选择[连接打印机端口或局域网]，并选择[选择端口或指定一个新的端口]，然后单击[下一步]。
8. 单击[指定一个新的端口]，然后单击[下一步]。
9. 单击[网络打印机]，然后单击[下一步]。
10. 在网络树中双击 NetWare 文件服务器的名称。
将显示创建的队列。
11. 选择打印队列，然后单击[确定]。
12. 检查所选定打印机的端口是否显示在[端口:]中。
13. 单击[继续]。
安装程序启动。
14. 在[选择程序]对话框中单击[完成]。
15. 安装完成后，请选择立即或稍后重新启动计算机，然后单击[完成]。
重新启动计算机以完成安装。
16. 重新启动计算机后，在[开始]菜单中打开打印机窗口。
17. 右键单击机器的图标，然后打开“打印机属性”对话框。
18. 单击[NetWare 设置]选项卡。
19. 清除[强制进纸]和[启用标题]复选框。
由于打印机驱动程序会自动选中这些复选框，因此请不要选中它们。如果选中了这些复选框，打印机可能无法正确打印。
20. 单击[确定]。

↓ 注

- 作为默认设置，一般将该协议设定为无效。使用 Web Image Monitor 或 telnet，启用控制面板协议。

使用 NetWare 注意事项

2

强制进纸

请勿用 NetWare 配置强制进纸。强制进纸是由 Windows 中的打印机驱动程序来控制的。如果配置了 NetWare 强制进纸，打印机可能无法正确打印。

根据所使用的操作系统，请按照如下步骤将强制进纸设定为禁用状态。

- 在打印机属性对话框中的[NetWare 设置]选项卡中取消勾选[强制进纸]。

标题页

请勿用 NetWare 配置标题页。

根据所使用的操作系统，请按照如下步骤将标题页设定为禁用状态：

- 在打印机属性对话框中的[NetWare 设置]选项卡下取消勾选[启用标题页]。

当使用 PostScript 3 打印机驱动程序时

请按照如下操作步骤安装 PostScript 3 打印机驱动程序。

1. 在[开始]菜单中，选择[打印机和传真]。
2. 右键单击打印机的图标，然后单击[属性]。
3. 单击[设备设置]标签。
4. 在[在每个作业之前发送 CTRL-D:]和[在每个作业之后发送 CTRL-D:]上选择[否]，然后单击[应用]。
5. 单击[确定]。

重设打印机后打印

打印机重设后，打印机与打印服务器的连接需要 30-40 秒才能恢复。在这期间，可能会接受作业委托（根据 NetWare 的具体设置）但不会打印。

若要在将打印机重设为远程打印机后再执行打印，请在打印服务器上确认远程打印机已经断开或等待 2 分钟后再进行打印。

为本地连接安装打印机驱动程序

本节描述为 USB 连接安装打印机驱动程序的步骤。

★重要信息

- 安装驱动程序需要管理打印机的权限。请以管理组成员身份登录。

↓注

- 若驱动程序安装过程中出现[用户帐户控制]对话框，请单击[是]或[继续]。
- 如驱动程序安装过程中出现[Windows 安全]对话框，请单击[仍要安装本驱动程序软件]。
- 如果已经安装更新版本的打印机驱动程序，将显示提示信息。如果已存在更新版本的打印机驱动程序，则不能自动运行安装该打印机驱动程序。如果仍想安装该打印机驱动程序，请使用[添加打印机]进行安装。请参见 p.25 “安装打印机驱动程序时显示的信息”。

USB 连接

本节介绍如何用 USB 安装打印机驱动程序。

安装之前，请确认在计算机上只有操作系统在运行，而且没有任何打印作业正在执行。

如果已经安装了打印机驱动程序，并且已经启用即插即用，则连接到“USB”端口的打印机的图标将被添加到[打印机]、[打印机和传真]或[设备和打印机]窗口中。

若尚未安装打印机驱动程序，请按照机器即插即用说明从附带的 CD-ROM 安装该程序。

↓注

- 要禁用自动运行，请在将 CD-ROM 插入驱动时按住左[Shift]键，直到计算机完成从 CD-ROM 读盘为止。

Windows Server 2003/2003 R2

1. 退出所有应用程序。（不要关闭本手册。）
2. 确保已关闭机器的电源。
3. 使用 USB 电缆将本机连接到计算机。
请将 USB 电缆接牢。
4. 开启机器电源。
启动“发现新硬件向导”，并将自动安装 USB 打印支持。
5. 选择[否，这次不需要]，然后单击[下一步]。
6. 单击[从列表或指定位置安装(高级)]，然后单击[下一步]。

7. 将附带的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。

如果自动运行，请单击[Cancel]，然后单击[退出]。

8. 选择[在这些位置上搜索最佳驱动程序]下的[搜索可移动媒体(软盘、CD-ROM...)]复选框，然后单击[下一步]。

9. 选择您希望安装驱动程序的机器名称。

检查保存打印机驱动程序源文件的地址。

如果 CD-ROM 驱动的盘符为 D，则源文件保存在如下位置：

- PCL 5c
32 位驱动程序 D:\DRIVERS\PCL5C\XP_VISTA\ (语言) \DISK1
64 位驱动程序 D:\DRIVERS\PCL5C\X64\ (语言) \DISK1
- PCL 6
32 位驱动程序 D:\DRIVERS\PCL6\XP_VISTA\ (语言) \DISK1
64 位驱动程序 D:\DRIVERS\PCL6\X64\ (语言) \DISK1
- PostScript 3
32 位驱动程序 D:\DRIVERS\PS\XP_VISTA\ (语言) \DISK1
64 位驱动程序 D:\DRIVERS\PS\X64\ (语言) \DISK1

有关打印机驱动程序所支持语言的详细信息，请参见 p.6 “所支持的语言”。

10. 单击[下一步]。

安装程序启动。

11. 单击[完成]。

如果已经安装了打印机驱动程序，并且已经启用即插即用，则连接到“USB001”端口的打印机图标将被添加到[打印机]、[打印机和传真]或[设备和打印机]窗口中。

“USB”后的数字随所连接的打印机数量的不同而不同。

Windows Vista、Windows Server 2008

1. 退出所有应用程序。（不要关闭本手册。）

2. 确保已关闭机器的电源。

3. 使用 USB 电缆将本机连接到计算机。

请将 USB 电缆接牢。

4. 开启机器电源。

启动“发现新硬件向导”，并将自动安装 USB 打印支持。

5. 在[发现新硬件]窗口中，单击[查找并安装驱动程序软件(推荐)]。

6. 将附带的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。

如果出现了[自动播放]对话框，单击[关闭]。

7. 选择您希望安装驱动程序的机器名称。

检查保存打印机驱动程序源文件的地址。

如果 CD-ROM 驱动的盘符为 D，则源文件保存在如下位置：

- PCL 5c
 - 32 位驱动程序 D:\DRIVERS\PCL5C\XP_VISTA\ (语言) \DISK1
 - 64 位驱动程序 D:\DRIVERS\PCL5C\X64\ (语言) \DISK1
- PCL 6
 - 32 位驱动程序 D:\DRIVERS\PCL6\XP_VISTA\ (语言) \DISK1
 - 64 位驱动程序 D:\DRIVERS\PCL6\X64\ (语言) \DISK1
- PostScript 3
 - 32 位驱动程序 D:\DRIVERS\PS\XP_VISTA\ (语言) \DISK1
 - 64 位驱动程序 D:\DRIVERS\PS\X64\ (语言) \DISK1

有关打印机驱动程序所支持语言的详细信息，请参见 p.6 “所支持的语言”。

8. 单击[下一步]。

安装程序启动。

9. 单击[关闭]。

如果已经安装了打印机驱动程序，并且已经启用即插即用，则连接到“USB001”端口的打印机图标将被添加到[打印机]、[打印机和传真]或[设备和打印机]窗口中。

“USB”后的数字随所连接的打印机数量的不同而不同。

Windows 7、Windows Server 2008 R2

1. 退出所有应用程序。（不要关闭本手册。）**2. 确保已关闭机器的电源。****3. 使用 USB 电缆将本机连接到计算机。**

请将 USB 电缆接牢。

4. 开启机器电源。

启动“发现新硬件向导”，并将自动安装 USB 打印支持。

5. 从[开始]菜单单击[设备和打印机]。**6. 双击您要在[未指定]类别中使用的机器图标。****7. 单击[硬件]选项卡。****8. 单击[属性]。**

9. 单击[常规]选项卡。

10. 单击[更改设置]。

11. 单击[驱动程序]选项卡。

12. 单击[更新驱动程序...]。

13. 单击[在我的电脑中搜索驱动程序软件]。

14. 将附带的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。

如果出现了[自动播放]对话框，单击[关闭]。

15. 单击[浏览]，然后选择打印机驱动程序位置。

如果 CD-ROM 驱动的盘符为 D，则打印机驱动程序的源文件保存在如下位置：

- PCL 5c
 - 32 位驱动程序 D:\DRIVERS\PCL5C\XP_VISTA\ (语言) \DISK1
 - 64 位驱动程序 D:\DRIVERS\PCL5C\X64\ (语言) \DISK1
- PCL 6
 - 32 位驱动程序 D:\DRIVERS\PCL6\XP_VISTA\ (语言) \DISK1
 - 64 位驱动程序 D:\DRIVERS\PCL6\X64\ (语言) \DISK1
- PostScript 3
 - 32 位驱动程序 D:\DRIVERS\PS\XP_VISTA\ (语言) \DISK1
 - 64 位驱动程序 D:\DRIVERS\PS\X64\ (语言) \DISK1

有关打印机驱动程序所支持语言的详细信息，请参见 p.6 “所支持的语言”。

16. 单击[下一步]。

安装程序启动。

17. 单击[关闭]。

如果已经安装了打印机驱动程序，并且已经启用即插即用，则连接到“USB001”端口的打印机图标将被添加到[打印机]、[打印机和传真]或[设备和打印机]窗口中。

“USB”后的数字随所连接的打印机数量的不同而不同。

Windows 8/8.1、Windows Server 2012/2012 R2

1. 退出所有应用程序。（不要关闭本手册。）

2. 确保已关闭机器的电源。

3. 使用 USB 电缆将本机连接到计算机。

请将 USB 电缆接牢。

4. 开启机器电源。

启动“发现新硬件向导”，并将自动安装 USB 打印支持。

5. 从[开始]菜单单击[设备和打印机]。
6. 双击您要在[未指定]类别中使用的机器图标。
7. 单击[硬件]选项卡。
8. 单击[属性]。
9. 单击[常规]选项卡。
10. 单击[更改设置]
11. 单击[驱动程序]选项卡。
12. 单击[更新驱动程序...]
13. 单击[在我的电脑中搜索驱动程序软件]。
14. 将附带的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。

如果出现了[自动播放]对话框，单击[关闭]。

15. 单击[浏览]，然后选择打印机驱动程序位置。

如果 CD-ROM 驱动的盘符为 D，则打印机驱动程序的源文件保存在如下位置：

- PCL 5c
 - 32 位驱动程序 D:\DRIVERS\PCL5C\XP_VISTA\ (语言) \DISK1
 - 64 位驱动程序 D:\DRIVERS\PCL5C\X64\ (语言) \DISK1
- PCL 6
 - 32 位驱动程序 D:\DRIVERS\PCL6\XP_VISTA\ (语言) \DISK1
 - 64 位驱动程序 D:\DRIVERS\PCL6\X64\ (语言) \DISK1
- PostScript 3
 - 32 位驱动程序 D:\DRIVERS\PS\XP_VISTA\ (语言) \DISK1
 - 64 位驱动程序 D:\DRIVERS\PS\X64\ (语言) \DISK1

有关打印机驱动程序所支持语言的详细信息，请参见 p.6 “所支持的语言”。

16. 单击[下一步]。

安装程序启动。

17. 单击[关闭]。

如果已经安装了打印机驱动程序，并且已经启用即插即用，则连接到“USB001”端口的打印机图标将被添加到[打印机]、[打印机和传真]或[设备和打印机]窗口中。

“USB”后的数字随所连接的打印机数量的不同而不同。

为打印机配置选购件设置

双向通信正确运行时，计算机从本机自动获取有关选购件、纸张尺寸和进纸方向设置的信息。也可使用双向通信监视机器状态。

禁用双向通信时，必须在计算机上手动设定选购件、纸张尺寸和进纸方向设置。

双向通信的条件

要支持双向通信，必须满足如下条件：

当通过网络连接时

- 必须使用标准 TCP/IP 端口。
- 除了上述条件外，还必须满足如下条件：
 - 使用 TCP/IP 协议或 IPP 协议。（当使用 IPP 协议时，IPP 端口名必须包含 IP 地址。）

当用 USB 连接时

- 必须使用 USB 接口电缆将本机器连接到计算机的 USB 端口。
- 计算机必须能支持双向通信。
- 必须通过打印机驱动程序在[端口]选项卡中选择[启用双向支持]，而且不得选择[启用打印机池]。

注

- PCL 6 和 PostScript 3 打印机驱动程序支持双向通讯和打印机状态自动更新。
- 要通过 PCL 6 或 PostScript 3 打印机驱动程序的双向通信功能自动获取打印机信息，必须在打印机驱动程序的属性窗口中的[附件]或[纸张尺寸设定]选项卡上单击[立即更新]复选框。
- PCL 5c 打印机驱动程序可支持双向通信。也可以手动更新打印机状态。

如果禁用了双向通信

本节描述如何手动在计算机上设置选购件及每个纸盘的纸张尺寸。

★重要信息

- **更改打印机属性需要管理打印机的权限。请以管理组成员身份登录。**

1. 打开打印机窗口。

- Windows Server 2003：
在[开始]菜单中，选择[打印机和传真]。
- Windows Vista、Windows Server 2008：

在[开始]菜单中，选择[控制面板]，然后单击[硬件和声音]类别中的[打印机]。

- Windows 7、Windows Server 2008 R2:

在[开始]菜单中，选择[设备和打印机]。

- Windows 8/8.1、Windows Server 2012/2012 R2:

在桌面上，指向右下角，然后依次单击[设置]、[控制面板]和[查看设备和打印机]。

2. 打开打印机属性对话框。

- Windows Vista、Windows Server 2003/2008:

右键单击机器的图标，然后单击[属性]。

- Windows 7/8/8.1、Windows Server 2008 R2/2012/2012 R2:

右键单击机器的图标，然后单击[打印机属性]。

3. 单击[附件]选项卡。

4. 请在[选购件]区域选择所安装的选购件，然后进行必要的设置。

5. 单击[纸张尺寸设定]选项卡。

6. 在[输入纸盘：]选择要使用的纸盘，然后在[纸张尺寸：]中选择您想在各个纸盘中装载的纸张尺寸。

单击[更新]应用各纸盘的设置。

7. 单击[应用]。

8. 单击[确定]，关闭打印机属性窗口。

注

- 有关为使用 Mac OS X 的机器执行选项设置的详细信息，请参见 p.32 “在 Mac OS X 中为打印机配置选购件设置”。

3. 故障排除

本章提供驱动程序安装和 USB 连接问题的应对解决方案。

安装打印机驱动程序时显示的信息

本节介绍在安装打印机驱动程序过程中如果出现信息该如何处理。

信息编号 58 或 34 表示无法使用自动运行安装打印机驱动程序。使用“添加打印机向导”，安装打印机驱动程序。

如果已安装更新版本的打印机驱动程序，则会显示信息编号 58。

3

1. 打开打印机窗口。

- Windows Server 2003/2003 R2:
在[开始]菜单中，选择[打印机和传真]。
- Windows Vista、Windows Server 2008:
在[开始]菜单中，选择[控制面板]，然后单击[硬件和声音]类别中的[打印机]。
- Windows 7、Windows Server 2008 R2:
在[开始]菜单中，选择[设备和打印机]。
- Windows 8/8.1、Windows Server 2012/2012 R2:
在桌面上，指向右下角，然后依次单击[设置]、[控制面板]和[查看设备和打印机]。

2. 单击[添加打印机]。

3. 请按照“添加打印机向导”中显示的说明进行操作。

如果 CD-ROM 驱动的盘符为 D，则打印机驱动程序的源文件保存在如下位置：

- PCL 5c
32 位驱动程序 D:\DRIVERS\PCL5C\XP_VISTA\（语言）\DISK1
64 位驱动程序 D:\DRIVERS\PCL5C\X64\（语言）\DISK1
- PCL 6
32 位驱动程序 D:\DRIVERS\PCL6\XP_VISTA\（语言）\DISK1
64 位驱动程序 D:\DRIVERS\PCL6\X64\（语言）\DISK1
- PostScript 3
32 位驱动程序 D:\DRIVERS\PS\XP_VISTA\（语言）\DISK1
64 位驱动程序 D:\DRIVERS\PS\X64\（语言）\DISK1

有关打印机驱动程序所支持语言的详细信息，请参见 p.6 “所支持的语言”。

4. 指定端口。

↓ 注

- 可用端口因 Windows 操作系统或接口类型而异。有关详细信息，请参见 p.9 “确认连接方法”。

如果 USB 连接失败

本节介绍如何解决与 USB 连接相关的问题。

问题	原因	解决方法
无法自动识别机器。	USB 电缆连接不正确。	断开 USB 电缆与计算机的连接，然后关闭主电源开关。重新打开主电源开关。当机器完全启动后，重新连接 USB 电缆。
Windows 已经配置好 USB 设置。	检查计算机是否将机器识别为不受支持的设备。	打开 Windows 的设备管理器，然后在[通用串行总线控制器]中删除任何与之相冲突的设备。相冲突的设备旁边标有[!]或[?]图标。当心不要意外地移除所需要的设备。有关详细信息，请参见 Windows 的帮助。
即使已插入 USB 电缆，机器也不识别 USB 连接。	如果在机器关闭时连接 USB 电缆，则机器可能无法识别 USB 连接。	按操作开关，然后断开 USB 电缆与计算机的连接。当机器恢复为就绪状态时，请重新连接 USB 电缆。

4. 在 Mac OS X 下安装驱动程序

本节以 Mac OS X 10.6 为例，介绍如何在 Mac OS X 操作系统上安装和配置要使用的打印机驱动程序。

安装 PPD 文件

如需在 Mac OS X 中使用打印机的特定功能进行打印，请安装 PPD 文件。

★重要信息

- 需要一个管理员用户名和密码。有关详细信息，请向网络管理员咨询。
- 有关相应操作系统的最新信息，请参见 CD-ROM 驱动器根目录中的"Readme.txt"文件。

1. 退出所有应用程序。（不要关闭本手册。）
2. 将附带的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。
3. 双击 CD-ROM 驱动图标。
4. 双击[Mac OS X]文件夹。
5. 双击[PS Driver]文件夹。
6. 双击[（品牌名称）]文件夹。
7. 双击程序包文件图标。
8. 请按照屏幕显示的说明进行操作。

↓注

- PPD 文件将自动安装在以下位置：\Library\Printers\PPDs\Contents\Resources\

注册设备

设备必须先注册在打印机列表中，然后才能使用相应机器。

请确保机器与计算机已连接并开启，然后执行以下步骤。

注

- 根据 Mac OS X 操作系统的版本，操作步骤略有不同。请查阅本手册中的步骤，根据每个版本的手册，完成所需设置。

USB 连接

4

本节说明如何通过 USB 连接注册设备。

★重要信息

- 确保计算机和打印机已通过 USB 电缆进行连接，且这些设备的电源均已开启。

1. 启动系统首选项设置。

2. 单击[打印与传真]或[打印与扫描]。

确保由“即插即用”功能自动识别的机器出现在打印机列表中。

3. 单击[+]按钮。

4. 单击[默认值]。

5. 选择[种类]列中标有“USB”的打印机。

6. 从[打印使用:]弹出菜单中选择正在使用的打印机。

如[使用下列打印机:]中无法选择您所使用的打印机，请选择其制造商、[选择所需使用的驱动程序...]或在弹出菜单中[选择打印机软件...]，然后选择本机的 PPD 文件。有关 PPD 文件的位置，请参见 p.29 “安装 PPD 文件”。

7. 单击[添加]。

如选项设置需要配置，请在出现的对话框中单击[配置...]，然后配置选项设置。

8. 退出系统首选项设置。

网络连接

本节说明如何通过网络注册设备。

1. 启动系统首选项设置。

2. 单击[打印与传真]或[打印与扫描]。

3. 单击[+]按钮。

4. 单击[默认值]。

5. 选择[种类]列中标有“Bonjour”的打印机。

如果未显示打印机名称，请选择与网络环境（TCP/IP 等）相应的图标。

6. 从[打印使用：]弹出菜单中选择正在使用的打印机。

如[使用下列打印机：]中无法选择您所使用的打印机，请选择其制造商、[选择所需使用的驱动程序...]或在弹出菜单中[选择打印机软件...], 然后选择本机的 PPD 文件。有关 PPD 文件的位置，请参见 p.29 “安装 PPD 文件”。

7. 单击[添加]。

如选项设置需要配置，请在出现的对话框中单击[配置...], 然后配置选项设置。

8. 退出系统首选项设置。

在 Mac OS X 中为打印机配置选购件设置

本节介绍如何配置打印机驱动程序。

1. 启动系统首选项设置。
2. 单击[打印与传真]或[打印与扫描]。
3. 选择正在使用的打印机，然后单击[选项与耗材...]
4. 单击[驱动程序]，然后根据需要对设置进行配置。
5. 单击[确定]。
6. 退出系统首选项设置。

4

注

- 如果未显示想要选择的选购件，可能是 PPD 文件没有正确安装。为了完成安装，请检查显示在对话框中的 PPD 文件名称。

5. 附录

更新或删除驱动程序

★重要信息

- 需具备管理员权限，才能更新或删除使用中的驱动程序。请以管理组成员身份登录。
- 要更新驱动程序，请选择与您正在使用的打印机和驱动程序类型兼容的驱动程序。如果选择与打印机和驱动程序类型不兼容的驱动程序，则可能会出错。

↓注

- 若出现[用户帐户控制]对话框，请单击[是]或[继续]。
- 若出现[Windows 安全]对话框，请单击[仍要安装本驱动程序软件]。

更新驱动程序

打印机驱动程序

可从制造商网站下载最新版本驱动程序。下载最新驱动程序后，执行如下步骤。

1. 打开打印机窗口。

- Windows Server 2003:
在[开始]菜单中，选择[打印机和传真]。
- Windows Vista、Windows Server 2008:
在[开始]菜单中，选择[控制面板]，然后单击[硬件和声音]类别中的[打印机]。
- Windows 7、Windows Server 2008 R2:
在[开始]菜单中，选择[设备和打印机]。
- Windows 8/8.1、Windows Server 2012/2012 R2:
在桌面上，指向右下角，然后依次单击[设置]、[控制面板]和[查看设备和打印机]。

2. 打开打印机属性对话框。

- Windows Vista、Windows Server 2003/2008:
右键单击机器的图标，然后单击[属性]。
- Windows 7/8/8.1、Windows Server 2008 R2/2012/2012 R2:
右键单击机器的图标，然后单击[打印机属性]。

3. 单击[高级]选项卡。

4. 单击[新驱动程序...]，然后单击[下一步]。

5. 单击[从磁盘安装...]
6. 单击[浏览...], 然后选择驱动程序位置。
7. 单击[确定]。
8. 选择机型, 然后单击[下一步]。
驱动程序更新开始。
9. 单击[完成]。
10. 单击[确定], 关闭打印机属性窗口。
11. 重新启动计算机。

PPD 文件(Mac OS X)

可从制造商网站下载最新版本驱动程序。

先删除旧版本驱动程序, 再安装新的驱动程序。有关如何删除驱动程序的详细信息, 请参见 p.34 “删除驱动程序”。

5

删除驱动程序

打印机驱动程序

Windows Server 2003/2003 R2

1. 在[开始]菜单中, 单击[打印机和传真]。
2. 右键单击要删除的机器的图标, 然后单击[删除]。
3. 在[文件]菜单, 单击[服务器属性]。
4. 单击[驱动程序]选项卡。
5. 选择您要删除的驱动程序, 然后单击[删除]。
6. 单击[是]。
7. 单击[关闭], 关闭打印服务器属性窗口。

Windows Vista、Windows Server 2008

1. 在[开始]菜单中, 选择[控制面板], 然后单击[硬件和声音]类别中的[打印机]。
2. 右键单击要删除的机器的图标, 然后单击[删除]。
3. 在[文件]菜单中, 请指向[以管理员身份运行], 然后单击[服务器属性...]
4. 单击[驱动程序]选项卡。
5. 选择您要删除的驱动程序, 然后单击[删除...]

6. 选择[删除驱动程序和驱动程序包。]，然后单击[确定]。
7. 单击[是]。
8. 单击[删除]。
9. 单击[确定]。
10. 单击[关闭]，关闭打印服务器属性窗口。

Windows 7、Windows Server 2008 R2

1. 在[开始]菜单中，单击[设备和打印机]。
2. 右击要删除的机器的图标，然后单击[删除设备]。
3. 单击[是]。
4. 单击任意机器图标，然后单击[打印服务器属性]。
5. 单击[驱动程序]选项卡。
6. 若显示[更改驱动程序设置]按钮，请单击。
7. 选择您要删除的驱动程序，然后单击[删除...]
8. 选择[删除驱动程序和驱动程序包。]，然后单击[确定]。
9. 单击[是]。
10. 单击[删除]。
11. 单击[确定]。
12. 单击[关闭]，关闭打印服务器属性窗口。

Windows 8/8.1、Windows Server 2012/2012 R2:

1. 在桌面上，指向右下角，然后单击[设置]。
2. 单击[控制面板]。
3. 单击[查看设备和打印机]。
4. 右击要删除的机器的图标，然后单击[删除设备]。
5. 单击[是]。
6. 单击任意机器图标，然后单击[打印服务器属性]。
7. 单击[驱动程序]选项卡。
8. 若显示[更改驱动程序设置]按钮，请单击。
9. 选择您要删除的驱动程序，然后单击[删除...]
10. 选择[删除驱动程序和驱动程序包。]，然后单击[确定]。
11. 单击[是]。
12. 单击[删除]。
13. 单击[确定]。

14. 单击[关闭]，关闭打印服务器属性窗口。

PPD 文件(Mac OS X)

1. 启动系统首选项设置。
2. 单击[打印与传真]或[打印与扫描]。
3. 选择要删除的打印机，然后单击[-]按钮。

商标

Adobe 和 PostScript 是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

Macintosh 和 Mac OS 是 Apple Inc.在美国和其他国家的注册商标。

Microsoft、Windows、Windows Server 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

Monotype 是 Monotype Imaging, Inc.的注册商标。

NetWare、IPX、IPX/SPX 是 Novell, Inc.的注册商标或商标。

PCL 是 Hewlett-Packard Company 的注册商标。

本手册使用的其它产品名称仅用于识别目的，可能是其各自公司的商标。我们否认对这些标记拥有任何或全部权利。

Windows 操作系统的专有名称如下：

- Windows Vista 的产品名称如下：
 - Microsoft® Windows Vista® Ultimate
 - Microsoft® Windows Vista® Business
 - Microsoft® Windows Vista® Home Premium
 - Microsoft® Windows Vista® Home Basic
 - Microsoft® Windows Vista® Enterprise
- Windows 7 的产品名称如下：
 - Microsoft® Windows®7 Home Premium
 - Microsoft® Windows® 7 Professional
 - Microsoft® Windows® 7 Ultimate
 - Microsoft® Windows® 7 Enterprise
- Windows 8 的产品名称如下：
 - Microsoft® Windows® 8
 - Microsoft® Windows® 8 Pro
 - Microsoft® Windows® 8 Enterprise
- Windows 8.1 的产品名称如下：
 - Microsoft® Windows® 8.1
 - Microsoft® Windows® 8.1 Pro
 - Microsoft® Windows® 8.1 Enterprise
- Windows Server 2003 的产品名称如下：
 - Microsoft® Windows Server® 2003 Standard Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 Enterprise Edition

- Windows Server 2003 R2 的产品名称如下:

Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Standard Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Enterprise Edition

- Windows Server 2008 的产品名称如下:

Microsoft® Windows Server® 2008 Standard

Microsoft® Windows Server® 2008 Enterprise

- Windows Server 2008 R2 的产品名称如下:

Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Standard

Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Enterprise

- Windows Server 2012 的产品名称如下:

Microsoft® Windows Server® 2012 Foundation

Microsoft® Windows Server® 2012 Essentials

Microsoft® Windows Server® 2012 Standard

Microsoft® Windows Server® 2012 Datacenter

- Windows Server 2012 R2 的产品名称如下:

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Foundation

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Essentials

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Standard

索引

A

安装程序.....	3
安装打印机驱动程序时显示的信息.....	25

B

本地连接.....	10, 17
标准 TCP/IP 端口.....	11

C

CD-ROM.....	5
错误信息.....	25

D

打印机端口类型.....	11
打印机驱动程序.....	5, 11, 17

G

更新.....	33
---------	----

I

IPP 端口.....	12
-------------	----

L

连接失败.....	27
-----------	----

M

Mac OS X.....	7, 29
---------------	-------

N

NetWare.....	13, 16
NetWare 打印服务器.....	15

P

PCL.....	5, 11, 13
PostScript 3.....	5, 11, 13
PPD 文件.....	5, 29

Q

启动程序.....	3
确认连接方法.....	9

R

软件.....	5
---------	---

S

删除.....	33, 34
---------	--------

商标.....	37
实用程序.....	5
双向通信.....	22
所支持的语言.....	6

U

USB 连接.....	17, 27, 30
-------------	------------

W

Windows 打印服务器.....	14
Windows 服务器.....	13
网络打印机.....	9, 13
网络连接.....	9, 11, 30

X

卸载.....	34
选购件设置.....	22, 32

Z

注册打印机.....	30
------------	----

MEMO

联想(北京)有限公司
地址: 北京市海淀区上地信息产业基地创业路6号
邮政编码: 100085
网址: www.lenovo.com
版本: 1.0

版权所有 © (2015) 联想(北京)有限公司及其授权者