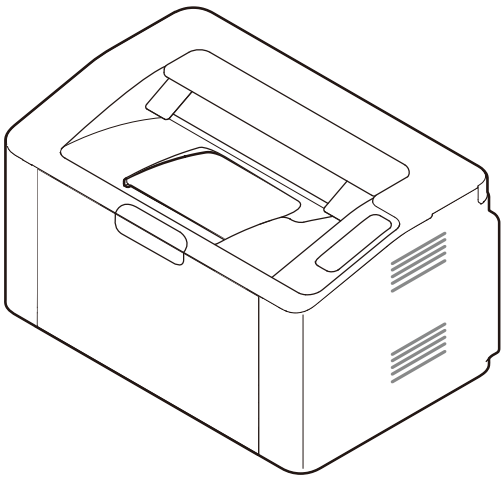
HP Laser 1003, 1008 series

用户指南



www.hp.com/support/laser1000

HP Laser 1003, 1008 series 用户指南

摘要

本指南提供了配置、使用、维护、故障排除、安全和环境信息。

法律信息

版权与许可

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁进行任何形式的复制、改编或翻译，除非版权法另行允许。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品和服务的所有保修事项已在产品和服务所附带的保修声明中列出。不得将本文的任何内容视为构成附加保修。HP 公司对此处任何技术性或编辑性的错误或遗漏概不负责。

Edition 1, 9/2022

商标说明

Adobe®、Adobe Photoshop®、Acrobat®和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Apple 和 Apple 徽标是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

macOS 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

AirPrint 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

Google ™ 是 Google Inc.的商标。

Microsoft®、Windows® 和 Windows Server® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

目录

1 简介 1
主要优势 1
功能（按型号列出） 1
实用信息 2
关于本用户指南 3
安全信息 4
机器概述 9
控制面板概述 11
开启机器 12
安装软件 13
2 了解基本使用方法 14
机器基本设置 14
介质和纸盒 14
将纸张装入纸盒 16
在特殊介质上打印 18
设置纸张尺寸和类型 21
3 使用联网机器 22
有线网络设置 22
打印网络配置报告 22
设置 IP 地址 22
IPv4 配置 22
IPv6 配置 22
通过网络安装驱动程序 23
通过网络安装驱动程序 (Windows) 24
无线网络设置 24
还原无线网络设置 25
使用 WPS 设置 25
使用 Windows 进行设置 25
设置 Wi-Fi Direct 进行移动打印 26
使用 HP Embedded Web Server 27
HP Embedded Web Server 27
访问 HP Embedded Web Server 28
登录 HP Embedded Web Server 28
HP Embedded Web Server 概述 28
设置系统管理员信息 29

HP Smart 应用 29
使用 HP Smart 应用进行连接 29
从 HP Smart 应用更改默认打印机设置 30
使用 HP Smart 应用进行打印 30
从 HP Smart 应用获取帮助 30
4 打印 31
基本打印 31
取消打印作业 31
打开“打印首选项” 31
使用收藏夹设置 32
使用帮助 32
打印功能 32
使用 HP Easy Printer Manager 36
使用 Printer Status 程序 38
5 维护 40
订购耗材和附件 40
可用耗材 40
可用的维护部件 40
存放硒鼓 40
摇匀碳粉 41
更换硒鼓 42
清洁机器 43
6 故障排除 45
避免出现卡纸的技巧 45
清除卡纸 45
了解 LED 指示灯 47
耗材信息报告中显示“碳粉不足”或“碳粉严重不足”消息 48
进纸问题 49
电源和电缆连接问题 49
解决其他问题 49
打印问题 50
打印质量问题 52
操作系统问题 57
解决无线网络问题 58
无线连接检查清单 58
完成无线配置后打印机不打印 59
打印机无法打印，而计算机装有第三方防火墙 59
移动无线路由器或打印机后无线连接不起作用 59

无法将更多计算机连接到无线打印机 59
无线打印机在连接到 VPN 后失去联系 59
无线网络列表中未显示网络 59
无线网络未运行 60
执行无线网络诊断测试 60
附录 A 一般规格 61
附录 B 打印介质规格 62
附录 C 系统要求 64
附录 D 术语表 65
索引 72

1 简介

本章提供了您在使用机器之前需要知道的信息。

主要优势

开始使用本产品之前，请先了解其主要优势。

环保

- 为节省纸张，可以在一张纸上打印多个页面。
- 为了省电，本机在不使用时可以大幅降低耗电量，从而实现自动节能。
- 建议使用再生纸以节约能源。

各种功能和应用支持

- 支持各种纸张尺寸。
- 打印水印：可以自定义带有诸如“机密”字样的文档。
- 打印海报：每页文档上的文本和图像都可以放大，并可以打印在多张纸上，然后将其拼成一张海报。

便捷性

- 如果您能访问 Internet，就可以从 HP 网站 (www.hp.com/support/laser1000) 获得帮助、支持应用、机器驱动程序、手册和订购信息。

支持各种无线网络设置方法

注：无线网络可能不可用，具体取决于打印机型号。

- 使用“无线”按钮 ((ı))

  可以使用机器上的“无线”按钮 ((ı)) 和接入点（无线路由器）轻松连接到无线网络。

- 使用 USB 连接线

  可以使用 USB 连接线连接并进行各种无线网络设置。

- 使用 Wi-Fi Direct

  借助 Wi-Fi 或 Wi-Fi Direct 功能，可以从移动设备轻松实现打印。

功能（按型号列出）

视型号或国家/地区而定，部分功能和可选商品可能不可用。

操作系统

表 1-1 操作系统

操作系统	HP Laser 1003a HP Laser 1008a	HP Laser 1003w HP Laser 1008w
Windows	✓	✓
Mac	不支持	✓
Linux	✓	✓

软件

表 1-2 软件

软件	HP Laser 1003a HP Laser 1008a	HP Laser 1003w HP Laser 1008w
打印机驱动程序	✓	✓
HP Easy Printer Manager	✓	✓
Printer Status	✓	✓
HP Embedded Web Server	不支持	✓

不同功能

表 1-3 不同功能

功能	HP Laser 1003a HP Laser 1008a	HP Laser 1003w HP Laser 1008w
高速 USB 2.0	✓	✓
网络接口以太网 10/100 Base TX 有线 LAN	不支持	不支持
网络接口 802.11b/g/n 无线 LAN	不支持	✓
Wi-Fi 保护设置™ (WPS)	不支持	✓

实用信息

查看常见问题和解决方案。

机器不打印。

- 打开打印队列列表，然后从列表中移除文档（请参阅第 31 页的取消打印作业）。
- 卸载驱动程序并重新安装（请参阅第 13 页的安装软件）。
- 在 Windows 中将您的机器选作默认打印机。

在哪里可以买到附件或耗材？

- 请咨询 HP 分销商或零售商。

- 请访问 HP 网站 (https://store.hp.com)。可以查看产品服务信息。

“注意”LED 指示灯闪烁或保持常亮状态。

- 关闭产品后再打开。
- 查看本手册中 LED 指示灯代表的含义，然后进行相应的故障排除（请参阅第 47 页的了解 LED 指示灯）。

发生卡纸。

- 打开上盖板，然后合上（请参阅第 9 页的机器概述）。
- 查看本手册中关于取出卡纸的说明，然后进行相应的故障排除（请参阅第 45 页的清除卡纸）。

打印输出件模糊。

- 碳粉量可能不足或不均匀。晃动硒鼓。
- 尝试其他打印分辨率设置。
- 更换硒鼓（请参阅第 42 页的更换硒鼓）。

哪里可以下载机器的驱动程序？

- 可以从 HP 网站 www.hp.com/support/laser1000 获得帮助、支持应用程序、机器驱动程序、手册和订购信息。

关于本用户指南

本用户指南提供的基本信息可以帮助您了解本机，并详细介绍了本机的使用方法。

- 妥善保存本手册以供参考，切勿随意丢弃。
- 在使用机器前，请阅读安全信息。
- 如果您在使用机器时遇到问题，请参阅“故障排除”章节。
- 本用户指南中所使用的术语在“术语表”一章中进行了解释。
- 根据所购机器的选件或型号，本用户指南中的所有图示可能与您的机器不同。
- 根据机器的固件/驱动程序版本，本管理员指南中的屏幕截图可能与您的机器不同。
- 本用户指南中的步骤主要基于 Windows 7。

惯例

本指南中的部分术语可互换使用，如下所示：

- “文档”与“原件”同义。
- “纸张”与“介质”或“打印介质”同义。
- 机器指打印机或 MFP。

常见图标

⚠ 警告！用于提醒用户有可能造成人身伤害。

⚠ 注意：为用户提供信息，以免机器出现机械损坏或故障。

注：提供有关机器功能与特性的附加信息或详细规格。

安全信息

随附的警告和注意事项旨在防止您与他人受到伤害，以及防止对机器造成潜在损坏。使用机器之前，请务必阅读并理解所有说明。阅读本节后，请将其存放在安全的位置，以备将来参考。

重要安全符号

本章使用的所有图标和符号的解释

表 1-4 警告和注意事项

图标	文本	说明
	警告	可能导致严重人身伤亡的风险或危险做法。
	注意	可能导致轻微人身伤害或财产损坏的风险或危险做法。

运行环境

警告

表 1-5 操作环境图标

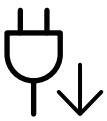
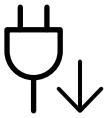
图标	说明
	如果电源线已损坏或电源插座未接地，请勿使用。这可能会导致触电或失火。
	请勿在机器上放置任何物品（水、小金属或重物、蜡烛、点燃的香烟，等等）。 这可能会导致触电或失火。
	• 如果机器过热，则其会冒烟、发出异响或产生异味，此时应立即关闭电源开关并拔下机器插头。 • 用户应可取放电源插座，在紧急情况下可能需要用户拔下插头。 这可能会导致触电或失火。
	请勿弯曲电源线，或将重物放在电源线上。 踩踏电源线或任由电源线遭到挤压可能会导致触电或失火。
	请勿通过拉电源线来拔下插头；请勿湿手插拔插头。 这可能会导致触电或失火。

表 1-5 操作环境图标 （续）

图标	说明
	在雷雨天气时或在一段时间无操作时，请从电源插座上拔下电源插头。 这可能会导致触电或失火。
	请小心操作，出纸区温度很高。 可能会导致烫伤。
	如果机器曾摔跌过，或存储箱出现损坏，请拔下机器的所有接口连接，并请求合格的服务人员提供帮助。 否则，这可能会导致触电或失火。
	如果在按照这些说明操作后，机器仍无法正常运行，请拔下机器的所有接口连接，并请求合格的服务人员提供帮助。 否则，这可能会导致触电或失火。
	如果插头无法轻松插入电源插座，请勿尝试强行插入。 请致电让电工更换电源插座，否则可能会导致触电。
	请勿让宠物撕咬交流电源线、电话线和 PC 接口线。这可能会导致触电或失火和/或使您的宠物受伤。

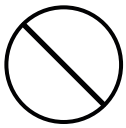
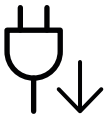
操作方法

注意

表 1-6 操作方法图标

图标	说明
	在打印过程中，请勿强行拉出纸张。 这可能会导致机器损坏。
	请注意，不要将您的手置于机器和纸盒之间。 您可能会因此受伤。
	更换纸张或取出卡塞的纸张时，请小心操作。 新纸张的边缘比较锋利，可能会导致引起疼痛的割伤。

表 1-6 操作方法图标 （续）

图标	说明
	在打印大量纸张时，出纸区的底部可能很热。请勿让儿童触碰。 可能会导致烫伤。
	取出卡塞的纸张时，请勿使用镊子或锐利的金属物体。 这可能会损坏机器。
	请勿让过多纸张堆放在出纸盒中。 这可能会损坏机器。
	请勿阻塞通风口，或将物体推入通风口。 这可能会导致组件温度上升，并造成损坏或火灾。
	不按本文规定的过程进行控制、调整或操作可能会导致有危险的激光照射。
	此机器的电源接收设备是电源线。 要关闭电源，请从电源插座上拔掉电源线。

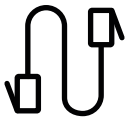
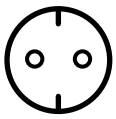
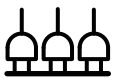
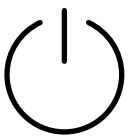
安装/移动

警告

表 1-7 安装/移动图标

图标	说明
	请勿将机器置于带有灰尘、湿气或漏水的区域中。 这可能会导致触电或失火。
	将机器放在符合操作温度和湿度规格的环境中。 当温度低于冰点或机器刚从低于冰点的位置搬来时，切勿使用机器。这样做可能会损坏机器。仅当机器的内部温度在操作温度和湿度规格范围内时，才可使用机器。否则，可能会出现质量问题并导致机器损坏。 请参阅第 61 页的一般规格。

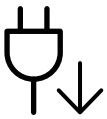
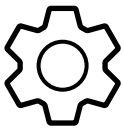
表 1-7 安装/移动图标 （续）

图标	说明
	在移动机器前，请关闭电源，然后拔下所有电线。以下信息只是基于机器重量的建议值。如果您的身体状况不适合抬起物体，请不要抬起机器。请寻求帮助，并始终安排适当数量的人员来安全抬起机器。然后提起机器： ● 如果机器重量在 20 千克（44.09 磅）以下，则通过 1 名人员提起机器。 ● 如果机器重量为 20 千克（44.09 磅）到 40 千克（88.18 磅），则通过 2 名人员提起机器。 ● 如果机器重量超过 40 千克（88.18 磅），则通过 4 名或更多人员提起机器。 机器可能掉落，从而导致人身伤害或机器损坏。
	选择具有足够通风空间的平整表面来放置机器。此外，请考虑留出打开盖板和纸盒所需的空间。 放置位置应通风良好，且远离直接光照、热源和湿气。
	在非通风空间中长时间使用机器或打印大量页面时，可能会污染空气并危害您的健康。请将机器放在通风良好的空间内，或定期打开窗户以保持空气循环流通。
	请勿在不平稳的表面上放置机器。 机器可能掉落，从而导致人身伤害或机器损坏。
	如有必要，请仅使用 26 AWGa 或更粗的电话线。 否则，可能会对打印机造成损坏。
	请确保将电源线插入已接地的电源插座中。 否则，这可能会导致触电或失火。
	请使用机器附带的电源线进行安全操作。如果 110 V 机器使用的电线超过 2 米（6 英尺），则线规应为 16 美国线规 (AWG) 或更大。 否则，将损坏机器，并且可能导致触电或者火灾。
	请勿将盖板放在机器上，或将机器放入不透气的位置，如壁橱。 如果机器不能良好通风，可能导致火灾。
	请勿让墙上插座和延长线过载。 这可能会降低性能并导致触电或失火。
	应将机器连接到标签上指定的功率级别。 如果不确定所使用的功率级别并想检查它，请与电力公司联系。

维护/检查

注意

表 1-8

图标	说明
	在清洁机器内部之前，请从墙上插座拔下本产品的电源。请勿使用苯、油漆稀释剂或酒精清洁机器；请勿将水直接喷在机器上。 这可能会导致触电或失火。
	人员在机器内部更换耗材或清洁内部时，请勿操作机器。 您可能会因此受伤。
	保持耗材清洁，勿让儿童接触。 儿童可能会因此受伤。
	请勿自行拆卸、维修或重建机器。 这可能会损坏机器。在机器需要维修时，请致电经过认证的技术人员。
	要清洁和操作机器，请严格按照机器随附的用户指南操作。 否则，您可能会损坏机器。
	请勿让电源线和插头的接触表面沾染灰尘或水。 否则，这可能会导致触电或失火。
	• 请勿卸下任何用螺钉固定的盖板或护罩。 • 仅应由经过认证的服务技术人员维修热凝器装置。由未经认证的技术人员进行维修可能会导致失火或触电。 • 机器只能由 HP 技术服务人员维修。

耗材使用

注意

表 1-9

图标	说明
	请勿拆卸硒鼓。 如果吸入或摄入碳粉屑，可能会导致危险。

表 1-9 （续）

图标	说明
	请勿点燃任何耗材，比如硒鼓或热凝器装置。 这可能导致爆炸或无法控制的火灾。
	存放硒鼓等耗材时，请勿让儿童接触。 如果吸入或摄入碳粉屑，可能会导致危险。
	使用回收耗材（比如碳粉）可能会对打印机造成损坏。 如果因使用回收耗材而导致损坏，则将收取服务费。
	对于包含碳粉粉尘的耗材（硒鼓、废粉瓶、成像装置等），请按照以下说明操作。 • 处理耗材时，请按照处理说明操作。请向经销商咨询处置说明。 • 切勿冲洗耗材。 • 对于废弃的碳粉瓶，请勿在清空瓶子后重用它。 如果您不遵从上面的说明进行操作，则可能会导致机器故障和环境污染。保修不适用于用户粗心导致的损坏。
	如果碳粉沾在衣服上，请勿使用热水清洗。 热水会使碳粉渗入衣物的纤维。请使用冷水洗涤。
	在更换硒鼓或取出卡塞的纸张时，注意不要让碳粉屑接触身体或衣物。 如果吸入或摄入碳粉屑，可能会导致危险。

机器概述

识别机器组件。

组件

实际组件可能与下图不同。某些组件可能根据配置有所变化。

表 1-10 机器组件

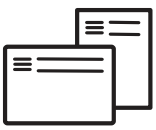
图标	组件
	机器 [a]
	设置指南和参考指南

表 1-10 机器组件 （续）

图标	组件
	电源线
	其他附件 [b]

[a] 此插图可能与您的机器有所不同，具体取决于您的型号。有多种类型的机器。
[b] 机器随附的其他附件可能因购买国家/地区及具体型号而异。

前视图

注：

- 此插图可能与您的机器有所不同，具体取决于您的型号。有多种类型的机器。
- 视型号或国家/地区而定，部分功能和可选商品可能不可用（请参阅第 1 页的功能（按型号列出））。

图 1-1 外部面板、挡盖和盖板

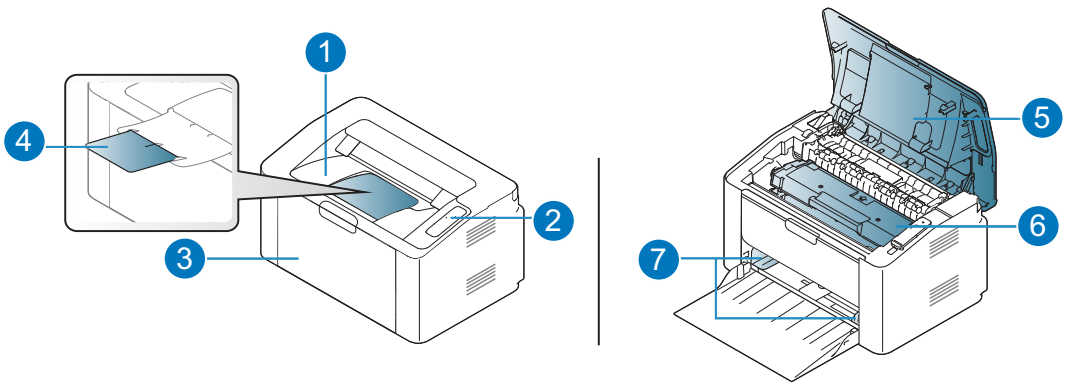


表 1-11 外部面板、挡盖和盖板

编号	名称	编号	名称
1	出纸盒	5	顶盖
2	控制面板	6	硒鼓
3	纸盒	7	纸张宽度导板
4	出纸支架		

后视图

图 1-2 外部插头和端口位置

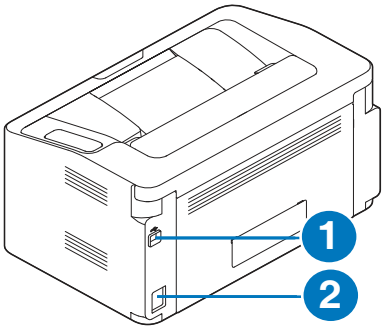


表 1-12 外部插头和端口位置

编号	项目
1	USB 端口
2	电源插孔

控制面板概述

识别控制面板上的按钮和功能。

注：

- 此控制面板可能与您的机器有所不同，具体取决于它的型号。有多种类型的控制面板。
- 视型号或国家/地区而定，部分功能和可选商品可能不可用（请参阅第 1 页的功能（按型号列出））。

图 1-3 控制面板

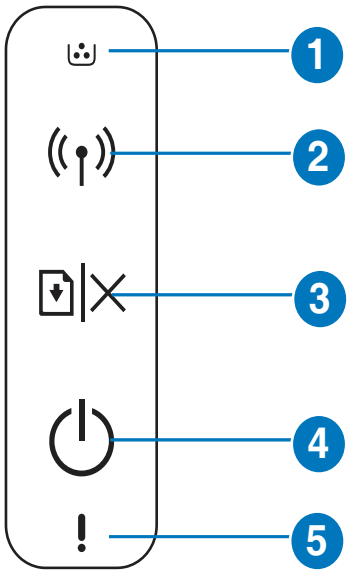


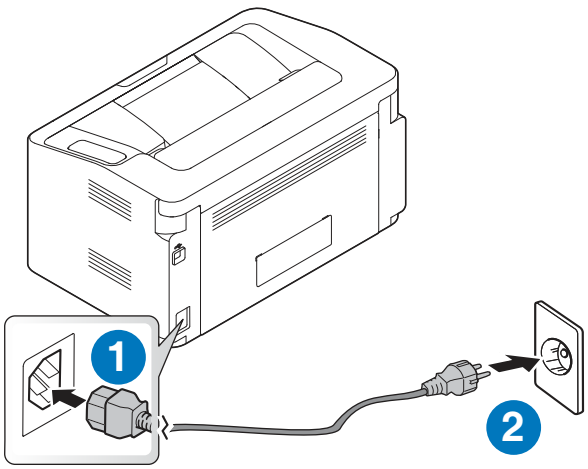
表 1-13 控制面板

编号	图像	项目	说明
1		碳粉 LED	显示碳粉状态。
2		无线	可在不使用计算机的情况下轻松地配置无线网络连接。
3		重新开始/取消	• 配置页和网络配置页 – 按住此按钮约 10 秒，直至白色电源 LED 指示灯缓慢闪烁，然后松开。 • 打印耗材信息报告/错误报告 – 按住此按钮约 15 秒，直至白色电源 LED 指示灯快速闪烁，然后松开。 • 取消打印 – 打印作业时按下此按钮。 • 手动打印 – 如果您在驱动程序中选择了“双面打印（手动）”，请按此按钮打印所有页面的另一面。
4		电源	打开或关闭电源。 可以将机器从睡眠模式唤醒。
5		“注意”LED 指示灯	显示机器的注意事项。

开启机器

本文档介绍了硒鼓的拆卸和更换过程。

1. 请首先将机器连接到电源。



2. 按下控制面板上的“电源”按钮 。

注：如果要关闭电源，请按控制面板上的“电源”按钮 。

安装软件

设置机器并将其连接至您的计算机后，必须安装打印机软件。需要从 HP 网站下载软件包来安装打印机软件。

安装前，请查看计算机操作系统是否支持该软件（请参阅第 1 页的功能（按型号列出））。

有关 HP 针对打印机提供的全方位帮助，请访问 www.hp.com/support/laser1000。

找到以下支持：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

注：本地连接的打印机使用线缆与您的计算机直接连接。如果您的机器联网，请跳过以下步骤，继续安装联网机器的驱动程序（请参阅第 24 页的通过网络安装驱动程序 (Windows)）。

警告！应仅使用长度不超过 3 米（118 英寸）的 USB 连接线。

2 了解基本使用方法

完成安装后，您可能希望设置机器的默认设置。如果要设置或更改值，请参阅下一节。

机器基本设置

查看打印机的默认设置。

注：可以从 HP Embedded Web Server 更改机器的设置。如果机器已连接到网络，则可从 **HP Embedded Web Server** > **设置**选项卡 > **机器设置**进行机器设置（请参阅第 27 页的使用 HP Embedded Web Server）。

海拔调整

大气压会影响打印质量，而前者由机器的海拔所决定。以下信息将指导您设置机器以获得最佳打印质量。

设置海拔值之前，请确定您的海拔。

- **正常**：0 ~ 1,000 米（3,280 英尺）
- **高 1**：1,000 米（3,280 英尺）~ 2,000 米（6,561 英尺）
- **高 2**：2,000 米（6,561 英尺）~ 3,000 米（9,842 英尺）
- **高 3**：3,000 米（9,842 英尺）~ 4,000 米（13,123 英尺）
- **高 4**：4,000 米（13,123 英尺）~ 5,000 米（16,404 英尺）

注：可以从 HP Easy Printer Manager 或 HP Embedded Web Server 设置海拔值。

- 如果机器连接到本地，则可从 **HP Easy Printer Manager** > **高级设置** > **设备设置**进行机器设置（请参阅第 36 页的使用 HP Easy Printer Manager）。
- 如果机器已连接到网络，则可从 **HP Embedded Web Server** > **设置**选项卡 > **机器设置**进行机器设置（请参阅第 27 页的使用 HP Embedded Web Server）。

介质和纸盒

本章提供了有关如何将打印介质装入机器的信息。

选择打印介质

您可在普通纸、信封、标签和投影胶片等多种打印介质上进行打印。请务必使用符合本机使用准则的打印介质。

选择打印介质的准则

不符合本用户指南中所述准则的打印介质可能会导致以下问题：

- 打印质量较差

- 卡纸现象增多
- 机器过早磨损

介质的重量、成分、纹理和湿度等特点是影响机器性能和输出质量的重要因素。选择打印材料时，请注意以下事项：

- 打印介质规格中说明了机器打印介质的类型、尺寸和重量（请参阅第 62 页的打印介质规格）。
- 理想的结果：所选打印介质应适合项目。
- 亮度：某些打印介质比其他更白，打印出的图像更清晰、更生动。
- 表面平滑度：打印介质的平滑度影响纸张上打印的清晰程度。

注：

- 某些打印介质可能符合本用户指南中所述的准则，但仍不能实现令人满意的打印效果。这种情况可能是纸张特性、操作不当、温度和湿度水平超出接受范围或其他无法控制的不确定因素所致。
- 在购买大量打印介质之前，请确保该打印介质符合本用户指南中指定的要求。

注意：

- 如使用不符合这些规格的打印介质，可能会导致问题或需要维修。HP 保修或服务协议不涵盖此类维修。
- 纸盒中的纸量会因所使用的介质类型有所不同（请参阅第 62 页的打印介质规格）。
- 切勿将喷墨照片纸用于本机器。这样做可能会对机器造成损坏。
- 使用易燃的打印介质可能会导致火灾。
- 请使用指定的打印介质（请参阅第 62 页的打印介质规格）。

警告！使用易燃介质或将异物留在打印机中可能会导致装置过热，在极少数情况下可能会导致火灾。

纸盒中的纸量会因所使用的介质类型有所不同（请参阅第 62 页的打印介质规格）。

纸盒概述

要更改尺寸，就需要调整纸张导板。

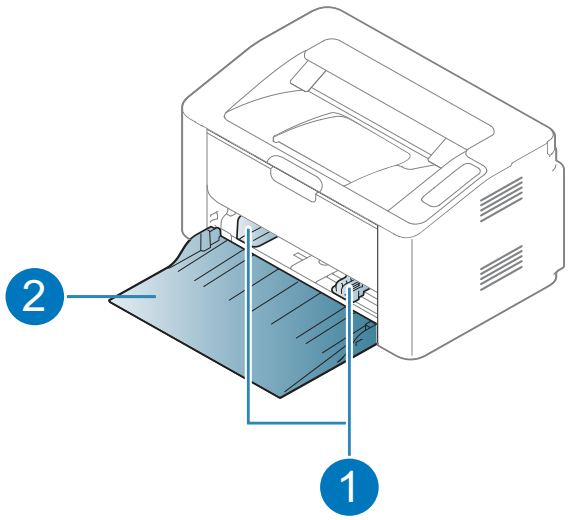


表 2-1 **纸盒概述**

编号	项目
1	纸张宽度导板
2	纸盒

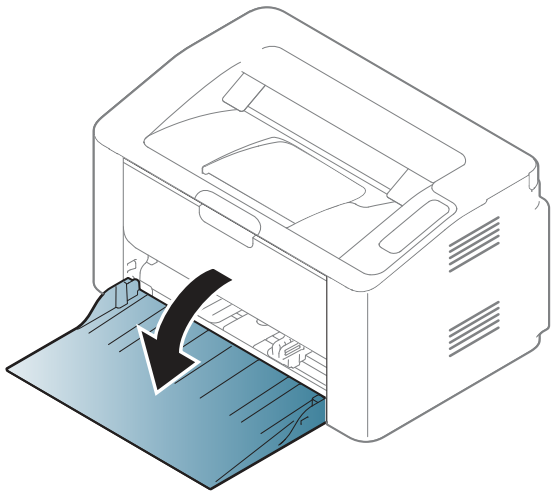
注：本用户指南中的图示可能与您的机器有所不同，具体取决于机器的选件或型号。请检查您的机器类型（请参阅第 9 页的机器概述）。

注意：如果不调整导板，可能会导致纸张套准、图像歪斜或卡纸。

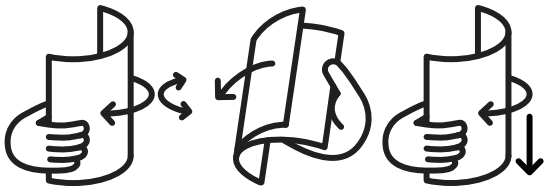
将纸张装入纸盒

本文介绍在纸盒中装入纸张的步骤。

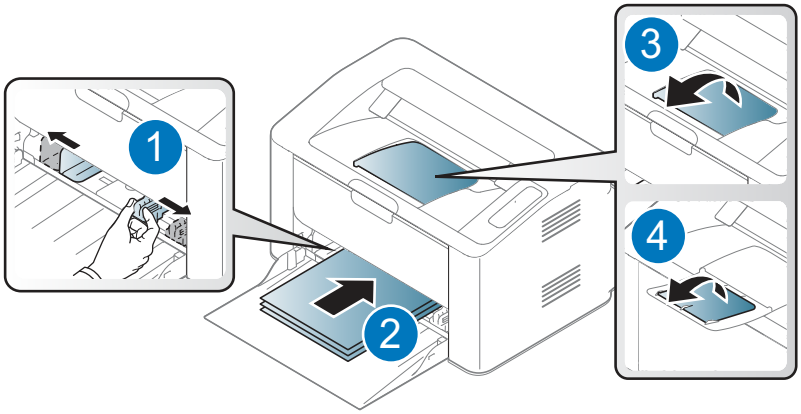
1. 打开纸盒。



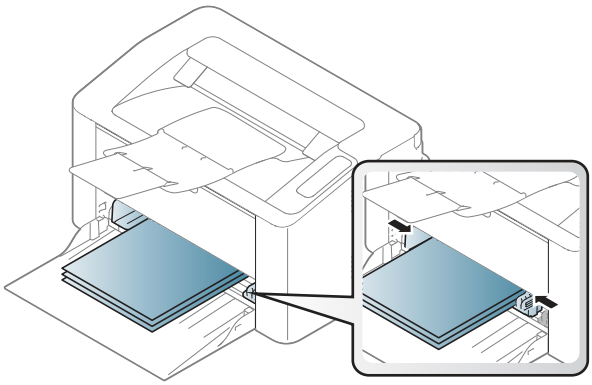
2. 在装入纸张前，请展开纸叠或将纸叠呈扇形展开以分开各页。



3. 根据您要装入的介质尺寸调整纸盒尺寸。打印面朝上放入纸张，然后打开出纸盒。

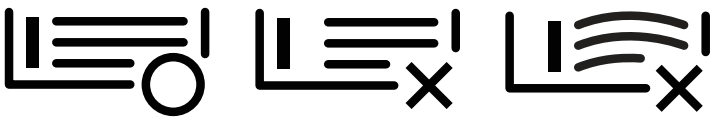


4. 捏紧纸张宽度导板，将其滑动到纸叠边缘，而又不会令纸叠弯曲。



注：

- 如果不调整导板，可能会导致纸张套准、图像歪斜或卡纸。
- 切勿将纸张宽度导板推得过远，以免导致介质翘起。
- 如果您不调整纸张宽度导板，则可能会导致卡纸。



- 请勿使用带有前缘卷曲的纸张，这可能会导致卡纸或纸张起皱。

5. 打印文档时，请设置纸张类型和纸盒尺寸（请参阅第 21 页的设置纸张尺寸和类型）。

在特殊介质上打印

下表显示纸盒中可用的特殊介质。

要更改机器的纸张设置，请从**打印首选项**窗口 > **纸张**选项卡 > **纸张类型**设置纸张类型（请参阅第 31 页的打开“打印首选项”）。

注：如果使用特殊介质，我们建议您一次仅送入一张纸（请参阅第 62 页的打印介质规格）。

要查看每张纸的纸重，请参阅第 62 页的打印介质规格。

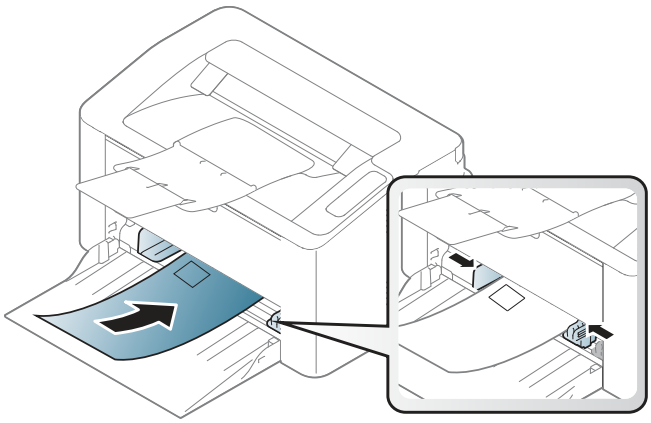
表 2-2 支持的特殊介质类型

类型	纸盒
普通纸	✓
重磅纸 90-120 克	✓
轻磅纸 60-69 克	✓
证券纸	✓
彩色	✓
超重磅纸 121-163 克	✓
标签	✓
信封	✓
预打印纸	✓
再生纸	✓

信封

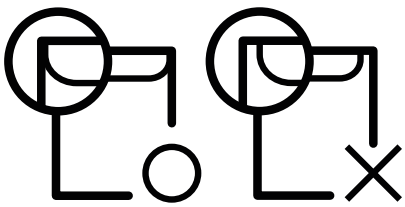
是否能成功地在信封上打印，取决于信封的质量。

要打印信封，请按下图所示的方式放置它：



当您从**打印首选项**窗口中选择**信封**，但却很容易擦掉所打印的图像时，请选择信封尺寸，然后重试打印。但是，这可能会导致打印时产生一些噪音。

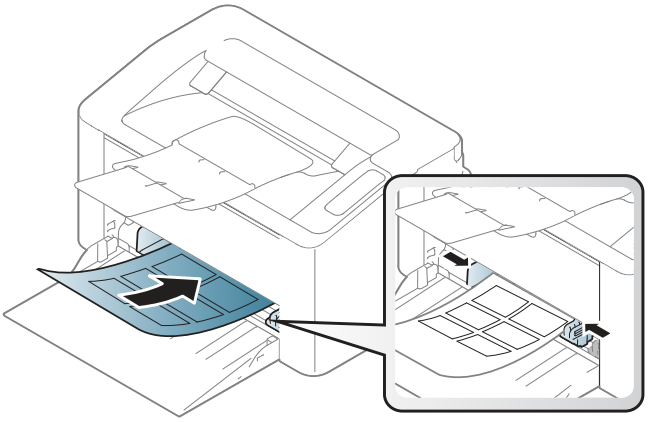
- 在选择信封时，请考虑以下因素：
  - **重量**：不得超过 90 g/m2，否则；可能会造成卡纸。
  - **构造**：应平放，卷曲程度小于 6 毫米，并且不应含有空气。
  - **状态**：不应有褶皱、缺口或其他损坏。
  - **温度**：能够耐受机器在运行期间产生的热量和压力。
- 仅使用构造良好、折痕清晰利落的信封。
- 请勿使用贴邮票的信封。
- 请勿使用带扣环、按扣、开窗、涂层衬里、自粘封条或其他人造材料的信封。
- 请勿使用破损或劣质信封。
- 确保信封两端的接缝一直延伸到信封的角上。



- 带有可撕胶条的信封或者用多个封口叠在一起进行封合的信封必须使用可耐受机器热凝温度 0.1 秒的粘合剂，该温度大约为 170°C (338°F)。封口和胶条过多可能会导致起皱、折痕或卡纸，甚至可能会损坏热凝器。
- 为保证打印质量，请让边距与信封边缘相距不小于 15 毫米。
- 避免在信封接缝交汇的区域进行打印。

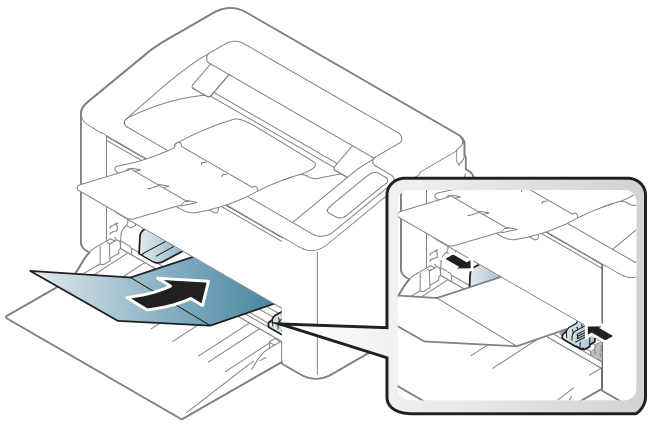
标签

请仅使用专为激光打印机设计的标签，以免损坏机器。



- 在选择标签时，请考虑以下因素：
  - **粘合剂**：应当能在机器的热熔温度下保持稳定，该温度大约为 170°C (338°F)。
  - **排列形式**：仅使用标签之间无衬背暴露在外的标签。标签可能会撕扯在标签之间有空隙的纸张，导致严重卡纸。
  - **卷曲**：必须平放，并且任何方向的卷曲程度不得超过 13 毫米。
  - **状况**：请勿使用起皱、有气泡或其他分离迹象的标签。
- 确保标签之间没有暴露在外的粘合材料。暴露在外的区域可能会导致标签在打印期间撕扯，从而导致卡纸。暴露的粘合材料还会损坏机器组件。
- 请勿在机器上多次运行一张由多个标签组成的纸张。粘合衬纸只能通过机器一次。
- 请勿使用与衬背页分离或起皱、有气泡或其他破损情况的标签。

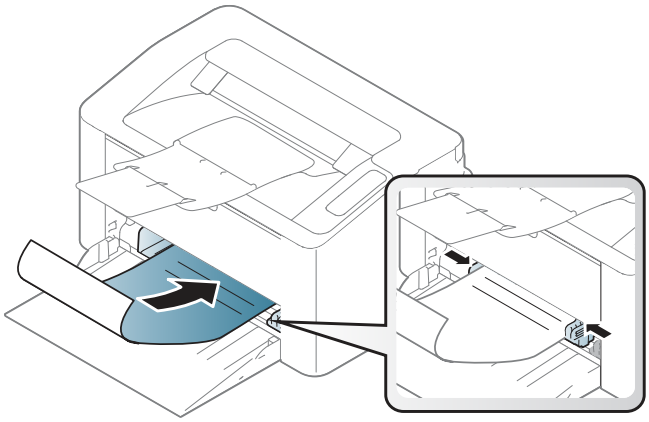
卡片纸/自定义尺寸纸张



- 在软件应用程序中，将边距设置为距材料边缘至少 6.4 毫米（0.25 英寸）。

预打印纸

在装入预打印纸时，其打印面应朝上，同时，无卷曲边在前。如果遇到进纸问题，请翻转纸张。请注意，我们不对打印质量做任何保证。



- 必须使用耐热墨水打印，这种墨水可以在 0.1 秒内经受约 170°C (338°F) 的打印机熔融温度，而不会融化、蒸发或发出有害辐射。
- 预打印纸墨水必须具有不可燃的性质，且不应对机器滚轮产生不利影响。
- 放入预打印纸之前，请确保纸上的墨水已晾干。在熔融过程中，湿的墨水可能脱离预打印纸，从而降低打印质量。

设置纸张尺寸和类型

将纸张装入纸盒后，设置纸张尺寸和类型。

- 要更改机器的纸张设置，请从**打印首选项**窗口 > **纸张**选项卡 > **纸张类型**设置纸张类型（请参阅第 31 页的打开“打印首选项”）。

注：如果要使用特殊尺寸的纸张（如账单纸），请在**打印首选项**中的**纸张**选项卡中选择**自定义**。

3 使用联网机器

本章将分步向您介绍设置联网机器与软件的步骤。

注：支持的可选设备和功能可能会有所不同，具体取决于您的型号。

有线网络设置

了解如何配置有线网络设置。

打印网络配置报告

可以从打印机的控制面板打印网络配置报告，其中将显示当前机器的网络设置。这将有助于您设置网络。

- 按下控制面板上的“重新开始/取消”按钮 约 10 秒钟。

  可使用此网络配置报告找到机器的 MAC 地址与 IP 地址。

  例如：

  MAC 地址：00:15:99:41:A2:78

  MAC 地址：IP 地址：169.254.192.192

设置 IP 地址

首先，必须设置用于网络打印和管理的 IP 地址。大多数情况下，网络上的动态主机配置协议 (DHCP) 服务器将自动分配新的 IP 地址。

IPv4 配置

也可以通过 Embedded Web Server 设置 TCP/IPv4。

- 显示 **Embedded Web Server** 窗口后，将鼠标光标移到顶部菜单栏的**设置**菜单上，然后点击**网络设置**。

IPv6 配置

可以从 HP Embedded Web Server 激活并设置 TCP/IPv6。

只有 Windows Vista 或更高版本的操作系统支持 IPv6。

机器支持使用下列 IPv6 地址进行网络打印和管理。

- **本地链路地址**：自行配置的本地 IPv6 地址（以 FE80 开头的地址）。
- **无状态地址**：网络路由器自动配置的 IPv6 地址。
- **有状态地址**：DHCPv6 服务器配置的 IPv6 地址。

- **手动地址**：用户手动配置的 IPv6 地址。

在 IPv6 网络环境中，请按照下列步骤使用 IPv6 地址。

激活 IPv6

了解如何从 HP Embedded Web Server 激活 IPv6。

1. 从 Windows 中访问 Web 浏览器，如 Internet Explorer。在地址栏中输入机器 IP 地址 (http://xxx.xxx.xxx.xxx)，然后按 Enter 键或点击**转到**。
2. 如果是首次登录 HP Embedded Web Server，您必须以管理员身份登录。键入默认 ID（管理员）。出于安全考虑，我们建议您设置默认密码。
3. Embedded Web Server 窗口打开后，将鼠标光标移到顶部菜单栏的**设置**上，然后点击**网络设置**。
4. 点击网站左侧窗格上的 **TCP/IPv6**。
5. 选中 **IPv6 协议**复选框以激活 IPv6。
6. 点击**应用**按钮。
7. 关闭打印机，然后重新开启。

注：

- 也可以设置 DHCPv6。
- 要手动设置 IPv6 地址：

  选中**手动地址**复选框。随即激活**地址/前缀**文本框。输入地址的其余部分（例如：3FFE:10:88:194::AAAA。“A”为十六进制 0 到 9，A 到 F）。

DHCPv6 地址配置

如果网络中有 DHCPv6 服务器，可以为默认动态主机配置设置以下任一选项。

1. 启动 Internet Explorer 等 Web 浏览器，该浏览器必须支持将 IPv6 寻址为 URL。
2. 从“网络配置报告”中选择一个 IPv6 地址（**本地链路地址**、**无状态地址**、**有状态地址**、**手动地址**）（请参阅第 22 页的打印网络配置报告）。
3. 输入 IPv6 地址（例如 http://[FE80::215:99FF:FE66:7701]）。

注：地址必须括在“[]”括号中间。

通过网络安装驱动程序

如果需要从计算机通过网络使用机器，请在计算机上安装驱动程序。

注：

- 安装前，请查看计算机操作系统是否支持该软件（请参阅第 1 页的功能（按型号列出））。
- 如果机器不支持网络接口，将无法使用此功能（请参阅第 9 页的机器概述）。

- 需要从 HP 网站下载软件包来安装打印机软件。有关 HP 针对打印机提供的全方位帮助，请访问 www.hp.com/support/laser1000。

通过网络安装驱动程序 (Windows)

了解如何在 Windows 计算机上通过网络安装驱动程序。

注：防火墙软件可能会阻止网络通信。将设备连接到网络之前，请禁用计算机的防火墙。

1. 确保机器连接至网络并且已通电。此外，机器的 IP 地址也应设置完毕（请参阅第 22 页的设置 IP 地址）。
2. 从 HP 网站下载打印机驱动程序软件。(www.hp.com/support/laser1000)
3. 开启机器。
4. 解压缩驱动程序包并运行驱动程序安装程序。
5. 按照安装窗口的说明进行操作。

无线网络设置

了解如何配置无线网络设置。

注：无线网络可能不可用，具体取决于型号（请参阅第 1 页的功能（按型号列出））。

无线网络需要更高的安全保护级别，因此当初次设置接入点时，需要为网络创建网络名称 (SSID)、要使用的安全保护类型和网络密码。在继续安装机器之前，向网络管理员咨询此信息。

无线设置方法简介

可以从机器或计算机设置无线设置。从下表选择设置方法。

注：

- 视型号或国家/地区而定，部分无线网络安装类型可能不可用。
- 强烈建议在接入点设置密码。如果未在接入点设置密码，不法分子可能会从未知机器（包括 PC、智能手机和打印机）非法访问接入点。有关密码设置，请参阅接入点用户指南。

表 3-1 无线设置方法

设置方法	连接方法	说明和参考
使用接入点	从计算机	• 有关“窗口”的信息，请参阅第 53 页上的第 25 页的通过 USB 连接线进行设置。 • 有关“窗口”的信息，请参阅第 26 页的没有 USB 连接线时使用接入点。
使用接入点	从机器的控制面板	请参阅第 25 页的使用 WPS 设置。
使用接入点	从 HP Smart 应用	请参阅第 29 页的使用 HP Smart 应用进行连接。
Wi-Fi Direct 设置	从移动设备	请参阅第 26 页的设置 Wi-Fi Direct 进行移动打印。

还原无线网络设置

将无线网络设置恢复为默认值。

- 按住控制面板上的“无线”按钮 约 20 秒。

  在“注意”LED 指示灯 ！ 和“电源”LED 指示灯 同时开始闪烁时，松开“无线”按钮 。

使用 WPS 设置

如果机器和接入点（或无线路由器）支持 Wi-Fi 保护设置 (WPS)，则无需使用计算机，便可通过“无线”按钮轻松配置无线网络设置。

准备事项：

- 检查接入点（或无线路由器）是否支持 Wi-Fi 保护设置 (WPS)。
- 检查打印机是否支持 Wi-Fi 保护设置 (WPS)。

1. 按住控制面板上的“无线”按钮 至少 3 秒，然后松开该按钮。

   机器开始连接至无线网络。

2. **在 2 分钟内**，按接入点（或无线路由器）上的 **WPS (PBC)** 按钮。

   a. 机器正在连接至接入点（或无线路由器）。

   b. 当机器成功连接到无线网络时，LED 指示灯将呈常亮状态。

3. 继续安装软件。

使用 Windows 进行设置

如果您使用 Windows 计算机，可以使用 USB 连接线或接入点设置连接。

通过 USB 连接线进行设置

可以使用 USB 连接线设置无线连接。

准备工作

- 接入点
- 联网的计算机
- 需要从 HP 网站下载软件包来安装打印机软件。有关 HP 针对打印机提供的全方位帮助，请访问 www.hp.com/support/laser1000。
- 配有无线网络接口的机器
- USB 连接线

1. 检查 USB 连接线是否连接到机器。
2. 打开计算机、接入点和机器。
3. 从 HP 网站下载打印机驱动程序软件。(www.hp.com/support/laser1000)

4. 解压缩驱动程序包并运行驱动程序安装程序。
5. 阅读并接受安装窗口中的安装协议。然后点击**下一步**。
6. 在**打印机连接类型**屏幕上，选择**无线**。然后点击**下一步**。
7. 在**是否第一次安装打印机？**屏幕中，选择**是，我将设置打印机的无线网络。**然后点击**下一步**。

   如果打印机已连接到网络，请选择**否，我的打印机已连接网络。**
8. 在**选择无线设置方法**屏幕上，选择**使用 USB 电缆**。然后点击**下一步**。
9. 搜索完成后，窗口将显示无线网络设备。选择要使用的接入点的名称 (SSID)，然后点击**下一步**。
10. 无线网络设置完成后，断开计算机与机器之间的 USB 连接线。点击**下一步**。
11. 选择要安装的组件。
12. 按照安装窗口的说明进行操作。

没有 USB 连接线时使用接入点

如果没有 USB 连接线，可以使用接入点设置无线连接。

准备工作

- 运行 Windows 7 或更高版本且启用 Wi-Fi 的 PC 和接入点（路由器）
- 需要从 HP 网站下载软件包来安装打印机软件。

  有关 HP 针对打印机提供的全方位帮助，请访问 www.hp.com/support/laser1000。
- 配有无线网络接口的机器

注：设置无线网络时，机器使用 PC 的无线 LAN。您可能无法连接到 Internet。

1. 打开计算机、接入点和机器。
2. 从 HP 网站下载打印机驱动程序软件。(www.hp.com/support/laser1000)
3. 解压缩驱动程序包并运行驱动程序安装程序。
4. 阅读并接受安装窗口中的安装协议。然后点击**下一步**。
5. 在**打印机连接类型**屏幕上，选择**无线**。然后点击**下一步**。
6. 在**是否第一次安装打印机？**屏幕中，选择**是，我将设置打印机的无线网络。**然后点击**下一步**。

   如果打印机已连接到网络，请选择**否，我的打印机已连接网络。**
7. 在**选择无线设置方法**屏幕上，选择**使用直接无线连接。**然后点击**下一步**。
8. 完成无线网络设置后，点击**下一步**。
9. 按照安装窗口的说明进行操作。

设置 Wi-Fi Direct 进行移动打印

通过 Wi-Fi Direct 可在支持 Wi-Fi Direct 的打印机与移动设备之间实现安全易用的点对点连接。

借助 Wi-Fi Direct，可以将打印机同时连接到 Wi-Fi Direct 网络和接入点。还可以同时使用有线网络和 Wi-Fi Direct 网络，这样多个用户可以通过 Wi-Fi Direct 和有线网络访问和打印文档。

注：

- 无法通过打印机的 Wi-Fi Direct 将移动设备连接到 Internet。
- 支持的协议列表可能因型号而异，Wi-Fi Direct 网络不支持 IPv6、网络过滤、IPSec、WINS 和 SLP 服务。
- 通过 Wi-Fi Direct 最多可连接 4 台设备。

设置 Wi-Fi Direct

如果打印机使用无线接入点，可以从 HP Embedded Web Server 启用和配置 Wi-Fi Direct。

1. 访问 **HP Embedded Web Server**，然后选择**设置** > **网络设置** > **Wi-Fi** > **Wi-Fi Direct™**。
2. 启用 **Wi-Fi Direct™** 并设置其他选项。

设置移动设备

从打印机设置好 Wi-Fi Direct 后，需要设置移动设备。

- 从打印机设置好 Wi-Fi Direct 后，请参阅您用来设置 Wi-Fi Direct 的移动设备的用户手册。
- 设置好 Wi-Fi Direct 后，需要下载移动打印应用程序（例如：HP Smart）以便从智能手机进行打印。

注：

- 当找到要连接到移动设备的打印机时，请选择该打印机，随后打印机的 LED 指示灯会闪烁。按打印机上的“无线”按钮，打印机将连接到您的移动设备。如果没有“无线”按钮，当显示屏中显示 Wi-Fi 连接确认窗口时按下所需选项，打印机便会连接到您的移动设备。
- 如果移动设备不支持 Wi-Fi Direct，则需要输入打印机的“网络密钥”而不是按“无线”按钮。

使用 HP Embedded Web Server

提供多个程序，用于在网络环境中轻松设置网络设置。尤其是对于网络管理员而言，可实现通过网络对多台打印机进行管理。

注：

- Internet Explorer 8.0 或更高版本是 HP Embedded Web Server 的最低要求。
- 在使用下列程序之前，请先设置 IP 地址。
- 视型号或国家/地区而定，部分功能和可选商品可能不可用（请参阅第 1 页的功能（按型号列出））。

HP Embedded Web Server

在网络机器上嵌入的 Web 服务器可用于管理该机器。

- 检查耗材信息和状态。

- 自定义机器设置。
- 配置将机器连接到不同网络环境所必需的网络参数。

访问 HP Embedded Web Server

可从 Web 浏览器访问 HP Embedded Web Server。

1. 从 Windows 中访问 Web 浏览器，如 Internet Explorer。

   在地址栏中输入打印机的 IP 地址 (http://xxx.xxx.xxx.xxx)，然后按 Enter 键或点击**转到**。

2. 随即显示机器的内嵌网站。

登录 HP Embedded Web Server

在 HP Embedded Web Server 中配置选项之前，您需要以管理员身份登录。您仍然可以在不登录的情况下使用 HP Embedded Web Server，但将无法访问**设置**和**安全性**选项卡。

1. 点击 HP Embedded Web Server 网站右上角的**登录**。
2. 如果是首次登录 HP Embedded Web Server，您必须以管理员身份登录。键入默认 **ID（管理员）**。无默认密码。出于安全考虑，我们建议您设置默认密码。可以从**安全性** > **系统安全性** > **系统管理员**更改 ID 和密码。

HP Embedded Web Server 概述

了解 HP Embedded Web Server 支持的设置。

注：视打印机型号而定，可能不会显示某些选项卡。

信息选项卡

该选项卡提供有关您的机器的常规信息。您可以检查诸如碳粉剩余量等信息。此外，您还可打印错误报告等报告。

- **活动警报**：显示机器中已出现的警报及其严重性。
- **耗材**：显示已打印的页数以及硒鼓中的剩余碳粉量。
- **用量计数器**：按打印类型显示用量计数：单面打印和双面打印。
- **当前设置**：显示机器信息和网络信息。
- **打印信息**：打印系统相关报告、电子邮件地址和字体报告等报告。
- **安全信息**：显示机器的安全信息

“设置”选项卡

此选项卡可用于设置机器的配置和网络。需要以管理员身份登录才能查看此选项卡。

- **机器设置**选项卡：设置机器提供的选项。
- **网络设置**选项卡：显示网络环境的选项。设置 TCP/IP 和网络协议等选项。

安全性选项卡

此选项卡可用于设置系统和网络安全信息。需要以管理员身份登录才能查看此选项卡。

- **系统安全**：设置系统管理员信息，也可以启用或禁用机器功能。
- **网络安全**：进行 IPv4/IPv6 过滤设置。

维护选项卡

此选项卡可用于升级固件以及设置用来发送电子邮件的联系信息，借此维护打印机。还可以通过选择**链接**菜单，连接到 HP 网站或下载驱动程序。

- **固件升级**：升级机器固件。
- **联系信息**：显示联系人信息。
- **链接**：显示可下载或查看信息的实用网站链接。

设置系统管理员信息

此设置对于使用电子邮件通知选项是必需的。

注：根据选件或型号的不同，可能不会显示某些菜单。如果出现这种情况，则表明它不适用于您的机器。

1. 从 Windows 中访问 Web 浏览器，如 Internet Explorer。

   在地址栏中输入打印机的 IP 地址 (http://xxx.xxx.xxx.xxx)，然后按 Enter 键或点击**转到**。

2. 随即显示机器的内嵌网站。
3. 选择**安全性** > **系统安全性** > **系统管理员**。
4. 输入管理员的姓名、电话号码、地点和电子邮件地址。
5. 点击**应用**。

HP Smart 应用

HP Smart 可帮助您设置、打印、共享和管理 HP 打印机。可以通过电子邮件、文本消息以及热门的云和社交媒体服务（例如 iCloud、Google Drive、Dropbox 和 Facebook）共享文档和图像。您还可以设置新的 HP 打印机，以及监控和订购耗材。

注：HP Smart 应用可能并未提供所有语言版本。并非所有打印机型号均提供某些功能。

- **安装 HP Smart 应用**：要在您的设备上安装此应用，请访问 123.hp.com 并按照屏幕上的说明访问设备的应用商店。
- **连接打印机**：请确保打印机已打开，并与您的设备连接到同一网络。然后，HP Smart 便会自动检测打印机。

有关使用 HP Smart 进行打印、访问打印机功能以及解决问题的详细信息，请访问：

- **iOS/Android**：www.hp.com/go/hpsmart-help

使用 HP Smart 应用进行连接

可以使用 HP Smart 应用通过无线网络设置打印机。

1. 确保移动设备已连接至无线网络，并且您知道无线网络的密码。
2. 检查打印机是否处于自动无线连接 (AWC) 设置模式。

   如果这是首次设置打印机，可在打印机通电后立即进行设置。打印机会在 2 小时内持续搜索 HP Smart 应用直至实现连接，然后停止搜索。

   要将控制面板置于自动无线连接 (AWC) 设置模式，请按住“无线”按钮 至少 20 秒，直至“注意”LED 指示灯 ！ 和“电源”LED 指示灯 同时开始闪烁。

3. iOS/Android：打开 HP Smart 应用。在主屏幕上，点击加号图标，然后选择打印机。如果打印机不在列表中，请点击**添加新打印机**。按照屏幕上的说明将打印机添加到网络。

从 HP Smart 应用更改默认打印机设置

可以从 HP Smart 应用设置打印机设置。

1. 打开 HP Smart 应用。
2. 如果需要更改为其他打印机或者添加新打印机，请点击加号图标。
3. 点击**打印设置**。
4. 选择所需选项，然后更改设置。

使用 HP Smart 应用进行打印

您可以使用 HP Smart 应用，从 Android 或 iOS 设备进行打印。

1. 打开 HP Smart 应用。
2. 如果需要更改为其他打印机或者添加新打印机，请点击加号图标。
3. 轻触打印选项。
4. 选择要打印的照片或文档。
5. 轻触**打印**。

从 HP Smart 应用获取帮助

HP Smart 应用会提供打印机问题（卡纸和其他问题）的相关警报、帮助内容链接以及联系支持人员获取更多帮助的选项。

4 打印

本章介绍了有关整体打印选项的信息。本节内容主要基于 Windows 7。

注：需要从 HP 网站下载软件包来安装打印机软件。有关 HP 针对打印机提供的全方位帮助，请访问 www.hp.com/support/laser1000。

基本打印

了解如何从计算机进行打印。

注：打印前，请检查您的计算机操作系统是否支持该软件（请参阅第 1 页的功能（按型号列出））。

以下**打印首选项**窗口适用于 Windows 7 中的记事本。**打印首选项**窗口可能有所不同，具体取决于您的操作系统或使用的应用程序。

1. 打开要打印的文档。
2. 从**文件**菜单中选择**打印**。
3. 从**选择打印机**列表中选择您的机器。
4. 在**打印**窗口中选择基本打印设置，包括份数和打印范围。

   注：要充分利用高级打印功能，请从**打印**窗口点击**属性**或**首选项**（请参阅第 31 页的打开“打印首选项”）。

5. 要开始打印作业，请在**打印**窗口中点击**确定**或**打印**。

取消打印作业

了解如何从计算机或控制面板取消打印作业。

■ 如果打印作业正在打印队列或后台打印程序中等待，请按如下所示取消作业：

- 可以通过双击 Windows 任务栏上的机器图标（ ）访问该窗口。
- 还可以通过按控制面板上的“重新开始/取消”按钮 取消当前作业。

打开“打印首选项”

如需详细了解打印机功能，请打开**打印首选项**窗口。

注：

- 本用户指南中显示的**打印首选项**窗口可能因所使用的机器而异。

- 在**打印首选项**中选择选项时，可能会看到错误标记 或警告标记 。警告标记表示可选择该特定选项，但建议不要这样做，而错误标记表示因机器的设置或环境，无法选择该选项。

1. 打开要打印的文档。
2. 从文件菜单中选择**打印**。随后将显示**打印**窗口。
3. 从**选择打印机**列表中选择您的机器。
4. 点击**属性**或**首选项**。点击或轻触打印驱动程序中的选项卡来配置可用选项。

注：

- 在 Windows 11、10、8.1 和 8 中，这些应用程序的布局与功能将不同于下面针对桌面应用程序所述的内容。要从“开始”屏幕应用程序访问打印功能，请完成以下步骤：
  - **Windows 11、10**：选择**打印**，然后选择打印机。
  - **Windows 8.1 或 8**：选择**设备**，选择**打印**，然后选择打印机。
- 可以按下 **Printer Status** 按钮，查看机器的当前状态（请参阅第 38 页的使用 Printer Status 程序）。

使用收藏夹设置

收藏夹选项在除 HP 选项卡之外的每个首选项选项卡上均可见，通过该选项，可保存当前首选项供以后使用。

要保存**收藏夹**项，请按以下步骤操作：

1. 在每个选项卡上按需更改设置。
2. 为**收藏夹**输入框中的项目输入一个名称。
3. 点击**保存**。
4. 输入名称和描述，然后选择所需的图标。
5. 点击**确定**。在保存**收藏夹**时，将保存所有当前的驱动程序设置。

注：要使用已保存的设置，请在**收藏夹**选项卡中选择它。此时机器会设置为根据所选择的设置进行打印。要删除已保存的设置，请在**收藏夹**选项卡中选择它，然后点击**删除**。

使用帮助

在**打印首选项**窗口上点击要了解的选项，然后在键盘上按 F1。

打印功能

使用机器时，您可以使用高级打印功能。

注：

- 视型号或可选商品而定，此功能可能不可用（请参阅第 1 页的功能（按型号列出））。

- 需要从 HP 网站下载软件包来安装打印机软件。有关 HP 针对打印机提供的全方位帮助，请访问 www.hp.com/support/laser1000。

了解特殊的打印机功能

要充分利用打印机驱动程序提供的打印机功能，请点击应用程序的**打印**窗口中的**属性**或**首选项**以更改打印设置。显示在打印机属性窗口的机器名称可能有所不同，具体取决于正在使用的机器。

注：

- 根据选件或型号的不同，显示屏上可能不显示某些菜单。如果出现这种情况，则表明它不适用于您的机器。
- 请从窗口中选择**帮助**菜单或点击“帮助”按钮，或者按键盘上的 F1，然后点击您想要了解的任何选项（请参阅第 32 页的使用帮助）。

表 4-1 打印机功能

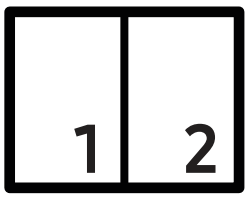
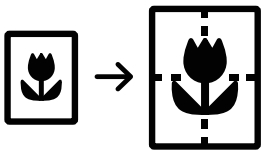
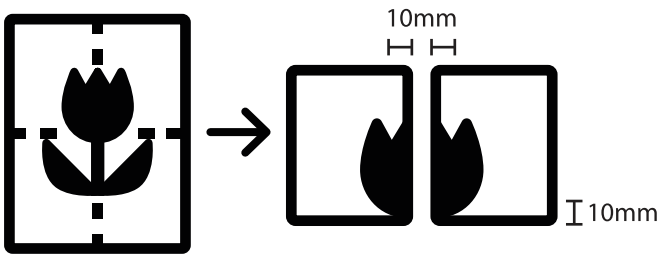
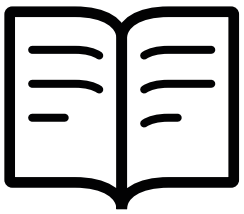
项目	说明
每面打印多页 	选择要在一张纸上打印的页数。为了每张纸打印多页，将缩小页面尺寸，并按指定顺序排列页面。在一张纸上最多可打印 16 页。
海报打印 	将单页文档打印到 4 张（海报 2x2）、9 张（海报 3x3）或 16 张（海报 4x4）纸上，以便将纸张粘贴在一起以组成一个海报尺寸的文档。 选择**海报重叠**值。通过选中“基本”选项卡右上角的单选按钮，以毫米或英寸为单位指定**海报重叠**，使这几张纸更容易粘在一起。 
小册子打印 	在一张纸的两面打印文档，并排列页面以便纸张可以在打印后对折后，以此来制作小册子。 **注：** - 并非所有纸张尺寸都有**小册子打印**选项可用。选择**纸张**选项卡下可用的纸张**尺寸**选项以查看有什么纸张尺寸可用。 - 如果选择不可用的纸张尺寸，则可自动取消此选项。仅选择可用纸张（没有错误标记 和警告标记 的纸张）。

表 4-1 **打印机功能 （续）**

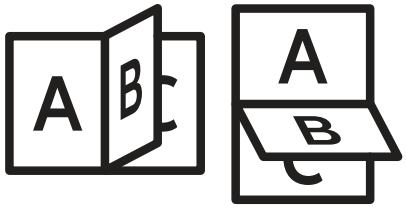
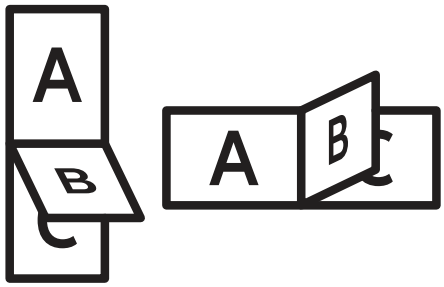
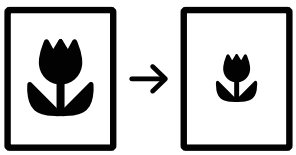
项目	说明
双面打印（手动）	在一张纸的两面上进行打印（双面打印）。打印之前，请决定文档的打印方向。 注：选择“双面打印”选项时，**跳过空白页**功能不起作用。 ● **无**：禁用此功能。 ● **长边**：此选项是书籍装订中使用的传统布局。  ● **短边**：此选项是日历中使用的传统布局。 
纸张选项 	通过输入放大或缩小文档的百分比而更改文档的尺寸，以使其在打印的页面上显得更大或更小。
水印 	使用“水印”选项，可在现有文档上打印文本。例如，要在文档的第一页或所有页面上沿对角线打印“**草稿**”或“**机密**”的灰色大字时，便使用此功能。

表 4-1 打印机功能 （续）

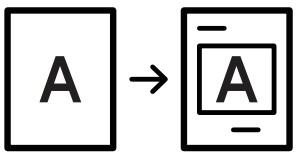
项目	说明
水印（创建水印）	1. 要从软件应用程序中更改打印设置，请访问**打印首选项**（请参阅第 31 页的打开“打印首选项”）。 2. 从**高级**选项卡的**水印**下拉列表中选择**编辑...**。 3. 在**水印消息**框中输入文本消息。最多可输入 256 个字符。 选中**仅限第一页**复选框后，将仅在第一页上打印水印。 4. 选择水印选项。 可从**字体属性**部分选择字体名称、样式、大小和阴影，并可从**水印对齐和角度**部分设置水印的角度。 5. 点击**添加**以将新水印添加到**当前水印**列表。 6. 编辑完毕后，点击**确定**或**打印**，直到退出**打印**窗口。
水印（编辑水印）	1. 要从软件应用程序中更改打印设置，请访问**打印首选项**（请参阅第 31 页的打开“打印首选项”）。 2. 点击**高级**选项卡，从**水印**下拉列表中选择**编辑...**。 3. 选择您想要从**当前水印**列表中编辑的水印，然后更改水印消息和选项。 4. 点击**更新**以保存更改。 5. 请点击**确定**或**打印**，直到退出**打印**窗口。
水印（删除水印）	1. 要从软件应用程序中更改打印设置，请访问**打印首选项**。 2. 点击**高级**选项卡，从**水印**下拉列表中选择**编辑...**。 3. 选择要从**当前水印**列表中删除的水印，然后点击**删除**。 4. 请点击**确定**或**打印**，直到退出**打印**窗口。
覆盖图  	覆盖图是作为特殊文件格式（可在任何文档上打印）存储在计算机硬盘驱动器 (HDD) 中的文本和/或图像。覆盖图经常用于取代信头纸。您可以创建包含的信息与您的当前信头完全相同的覆盖图，而不是使用预打印信头纸。要打印一封带有贵公司信头的信，无需在机器中装入预打印的信头纸，只需在文档中打印信头覆盖图。 要使用页面覆盖图，您必须创建包含您的徽标或图像的新页面覆盖图。 注： ● 覆盖图文档尺寸必须与您使用覆盖图打印的文档相同。请勿创建带有水印的覆盖图。 ● 覆盖图文档的分辨率必须与您将使用覆盖图打印的文档相同。

表 4-1 打印机功能 （续）

项目	说明
覆盖图（创建覆盖图）	1. 创建或打开一个文档，其中包含用于新页面覆盖图中的文本或图像。使项目准确位于以覆盖方式打印时您希望出现的位置。 2. 要将文档保存为覆盖图，请访问**打印首选项**。 3. 点击**高级**选项卡，然后从**覆盖图**下拉列表中选择**创建**。 4. 在**另存为**窗口中，在**文件名**框中键入最多八个字符的名称。如有必要，请选择目标路径（默认为 C:\Formover）。 5. 点击**保存**。 6. 请点击**确定**或**打印**，直到退出**打印**窗口。 出现确认消息窗口时，点击**是**。 7. 此时并不打印文件，而是将它存储在计算机的硬盘驱动器上。
覆盖图（使用页面覆盖图）	1. 创建或打开要打印的文档。 2. 要从软件应用程序中更改打印设置，请访问**打印首选项**。 3. 点击**高级**选项卡。 4. 从**覆盖图**下拉列表中选择**打印覆盖图**。 5. 如果您已在外部来源中存储要使用的覆盖图文件，还可以在访问**加载**窗口时加载该文件。 选择该文件后，点击**打开**。随后该文件将出现在**覆盖图列表**框中，并可用于打印。从**覆盖图列表**框中选择该覆盖图。 6. 如有必要，请选中**打印时确认页面覆盖图**复选框。如果选中该框，则每次提交文档进行打印时都会出现一个信息窗口，要求您确认是否要在文档上打印覆盖图。 如果未选中此复选框，并且已选择了覆盖图，则会为您的文档自动打印覆盖图。 7. 请点击**确定**或**打印**，直到退出**打印**窗口。 所选覆盖图打印在文档上。
覆盖图（删除页面覆盖图）	1. 在**打印首选项**窗口中，点击**高级**选项卡。 2. 在**文本**下拉列表中选择**编辑**。 3. 从**覆盖图列表**框中选择要删除的覆盖图。 4. 点击**删除**。 5. 出现确认消息窗口时，点击**是**。 6. 请点击**确定**或**打印**，直到退出**打印**窗口。您可以删除不再使用的页面覆盖图。

使用 HP Easy Printer Manager

HP Easy Printer Manager 应用程序将多个 HP 机器设置合并到一个位置。

注：对于 Windows，Internet Explorer 6.0 或更高版本是 HP Easy Printer Manager 的最低要求。

HP Easy Printer Manager 将设备设置以及打印环境、设置/操作和启动功能结合在一起。凭借所有这些功能，您可以方便快捷地使用 HP 机器。HP Easy Printer Manager 提供了两个不同的用户界面供用户选择：基本用户界面和高级用户界面。只需点击按钮，即可在两个界面之间轻松切换。

了解 HP Easy Printer Manager

要打开该程序：

对于 Windows，

选择**开始** > **程序**或**所有程序** > **HP 打印机** > **HP Easy Printer Manager**。

- 对于 Windows 8

  从“超级按钮”中，选择**搜索** > **应用** > **HP 打印机** > **HP Easy Printer Manager**。

- 对于 Windows 10/11 或 Windows Server 2016/2019

  从任务栏上的**搜索**输入区域中键入 **HP 打印机**。按 Enter 键，然后选择 **HP Easy Printer Manager**。

  或

  选择**开始** > **所有应用** > **HP 打印机** > **HP Easy Printer Manager**。

注：屏幕截图可能因操作系统、型号或选件而异。

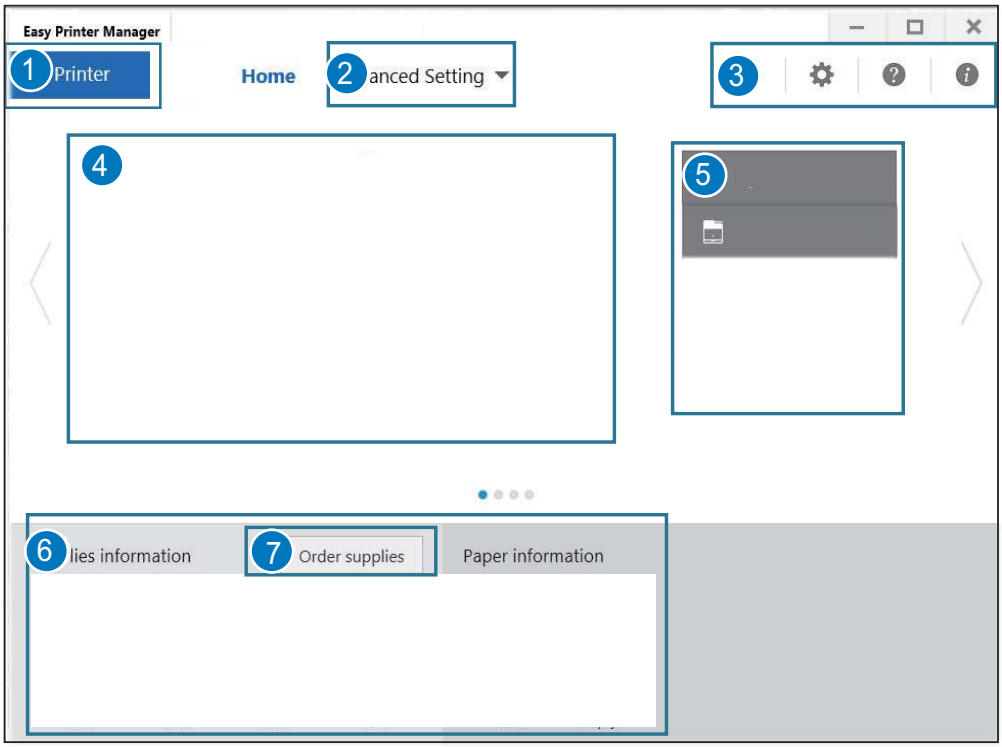


表 4-2 HP Easy Printer Manager 窗口简介

图注	项目	说明
1	**打印机列表**	打印机列表显示计算机上安装的打印机以及通过网络发现添加的网络打印机。

表 4-2 HP Easy Printer Manager 窗口简介 （续）

图注	项目	说明
2	**高级设置**	高级用户界面适用于负责管理网络和机器的人员。 注：某些菜单可能不会显示在显示屏上，具体取决于选项或型号。如果出现这种情况，则表明它不适用于您的机器。 • **Device Settings (设备设置)**：您可以配置各种机器设置，如机器设置、纸张、布局、模拟、网络和打印信息。 注：如果将机器连接到网络，将启用 **HP Embedded Web Service** 图标。 • **警报设置**：此菜单包含与错误警报相关的设置。 – **Printer Alert (打印机警报)**：提供与警报接收时间相关的设置。 – **Email Alert (电子邮件警报)**：提供与通过电子邮件接收警报相关的选项。 – **Alert History (警报历史记录)**：提供设备历史记录和碳粉相关警报。
3	**应用信息**	包括更改为刷新、首选项设置、帮助和关于的链接。
4	**打印机信息**	该区域为您提供有关机器的一般信息。您可以查看各种信息，如机器的型号名称、IP 地址（或端口名称）以及机器状态。
5	**快捷链接**	显示指向机器特定功能的**快速链接**。本部分还包括指向 Advanced Settings (高级设置) 中的应用程序的链接。
6	**Contents (内容) 区域**	显示选定机器、剩余碳粉量和纸张的相关信息。显示的信息因所选机器而异。部分机器不具备此功能。
7	**订购耗材**	从耗材订购窗口中点击 **Order (订购)** 按钮。您可以在线订购更换硒鼓。

注：从窗口中选择**帮助**菜单，点击要了解的任何选项。

使用 Printer Status 程序

Printer Status 程序可监控机器状态并向您发送报告。

注：

- Printer Status 窗口及其在本用户指南中显示的内容可能会有所不同，具体取决于所使用的机器或操作系统。
- 查看操作系统是否和您的机器兼容（请参阅第 172 页的第 61 页的一般规格）。
- 仅适用于 Windows 用户。

Printer Status 概述

如果在打印机运行期间出现错误，可以在 Printer Status 中查看该错误。安装机器软件时，Printer Status 会自动安装。

也可以手动启动 Printer Status。转到**打印首选项**，点击除 **HP** 选项卡之外的选项卡，然后点击 **Printer Status** 按钮。除 **HP** 选项卡外，**收藏夹**选项会在每个首选项选项卡上显示。

这些图标显示在 Windows 任务栏中：

表 4-3 在 Windows 任务栏中显示的图标

图标	含义	说明
	正常	机器处于就绪模式并且未出现错误或警告。
	警告	机器处于风险状态，可能会在以后发生错误。例如，机器可能处于碳粉不足的状态，该状态可能会使机器出现碳粉用尽的情况。
	错误	机器至少出现一个错误。

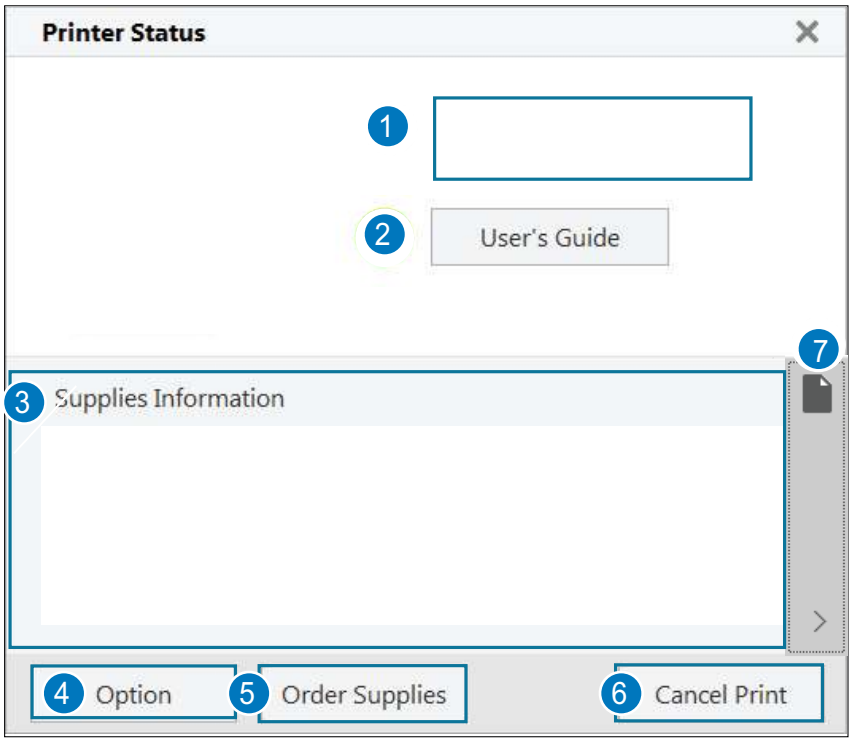


表 4-4 Printer Status 窗口简介

图注	项目	说明
1	**设备信息**	可以在此区域中查看设备状态、当前打印机型号名称、已连接端口名称。
2	**用户指南**	用户指南已禁用。可以在 www.hp.com/support/laser1000 中下载用户指南。
3	**耗材信息**	您可以查看每个硒鼓中剩余碳粉的百分比。上方窗口中所示的机器和硒鼓数量可能会有所不同，具体取决于所使用的机器。部分机器不具备此功能。
4	**选项**	您可以设置与打印作业警告相关的设置。
5	**订购耗材**	您可以在线订购更换硒鼓。
6	**取消打印** 或 **合上**	• **取消打印**：如果打印队列或打印机中有处于等待状态的打印作业，则取消打印队列或打印机中所有用户的打印作业。 • **关闭**：根据机器的状态或支持的功能，可能会显示“关闭”按钮，以便关闭状态窗口。
7	**碳粉/纸张信息**	此按钮区域用于显示纸张和碳粉信息，其可用性取决于设备。

5 维护

本章介绍了有关购买适用于您机器的耗材、附件和维护部件的信息。

订购耗材和附件

要订购 HP 授权的耗材、附件和维护部件，请与当地 HP 经销商或机器的零售商联系。

您还可访问 https://store.hp.com，然后选择您所在的国家/地区，获取服务联系信息。

注：可用配件因国家/地区而异。请联系您的销售代表获取可用耗材及维护部件清单。

可用耗材

当耗材使用寿命结束时，可以为机器订购以下类型的耗材：

表 5-1 **硒鼓信息**

产品名称	硒鼓编号	产品编号	地区 [a]
HP 116A 黑色原装激光硒鼓	166A	W1660A	中国、印度
HP W1660AC LaserJet 黑色合约版硒鼓	-	W1160AC	仅限中国

[a] 购买新的硒鼓或其他耗材时，只能在您使用机器的国家/地区购买。否则新的硒鼓或其他耗材可能无法兼容您的机器，因为硒鼓的配置和其他耗材会因国家/地区而异。

注：根据选项、使用的图像区域百分比和作业模式，硒鼓的寿命可能有所不同。

注意：HP 建议不要使用非原装 HP 硒鼓，如重填或翻新的硒鼓。HP 无法保证非原装 HP 硒鼓的质量。机器保修不涵盖因使用非原装 HP 硒鼓导致的服务或维修。

可用的维护部件

您需要定期更换维护部件，才能确保机器处于最佳状态并避免出现部件磨损导致的打印质量和送纸问题。

维护部件主要是辊、皮带和摩擦垫。但是，更换周期和部件可能因型号而异。维护部件的更换工作仅可由您向其购买机器的授权服务提供商、经销商或零售商执行。要购买维护部件，请联系您购买机器的零售商。HP Printer Status 程序会通知您维护部件的更换周期。如果打印机有显示屏，也可以通过用户界面 (UI) 查看。更换周期因使用的操作系统、计算性能、应用软件、连接方法、纸张类型、纸张尺寸及作业复杂度而异。

存放硒鼓

硒鼓包含对于光照、温度和湿度敏感的组件。为保证新 HP 硒鼓实现最优的性能、质量和使用寿命，HP 建议用户按以下建议操作。

请将此硒鼓存放在与使用打印机的环境相同的环境中。存放环境的温度和湿度应可以控制。安装前，硒鼓应存放在其原始或未开封的包装中 — 如果原始包装不可用，请用纸盖住硒鼓顶部的开口，将其存放在避光的柜子中。

在还不使用的时候便打开硒鼓，其有效期和使用期限会缩短不少。请不要直接放在地板上。如果从打印机取下硒鼓，请按照以下说明操作以正确存放硒鼓。

- 将硒鼓存放在原包装内的保护袋中。
- 存储时应平放（而非一端立起），一面朝上，就像是安装在机器中一样。
- 请勿在以下任意条件下存放耗材：
  - 温度高于 40°C (104°F)。
  - 湿度范围小于 20% 或大于 80%。
  - 湿度或温度存在极大变动的环境。
  - 阳光和室内灯光直射。
  - 多尘的位置。
  - 长时间放在车内。
  - 存在腐蚀性气体的环境。
  - 包含盐性空气的环境。

搬运说明

- 切勿接触硒鼓中光导鼓的表面。
- 请勿让硒鼓受到不必要的振动或冲击。
- 切勿手动旋转成像鼓，尤其是不要反向旋转；这可能会导致内部损坏和碳粉溢出。

硒鼓的使用

HP 不建议，也不许可在打印机中使用非 HP 品牌硒鼓，包括一般、商店品牌、重新灌注或改装的硒鼓。

注：HP 的打印机保修不涵盖由于使用重新灌注、改装或非 HP 品牌硒鼓而导致的机器损坏。

预计的硒鼓使用期限

预计的硒鼓使用期限（硒鼓的打印寿命）取决于打印作业所需的碳粉量。实际打印量可能有所不同，具体取决于打印页面的打印密度、操作环境、图像区域百分比、打印时间间隔、介质类型和/或介质尺寸。例如，如果您打印的图形很多，则消耗的碳粉更多，您可能需要更频繁地更换硒鼓。

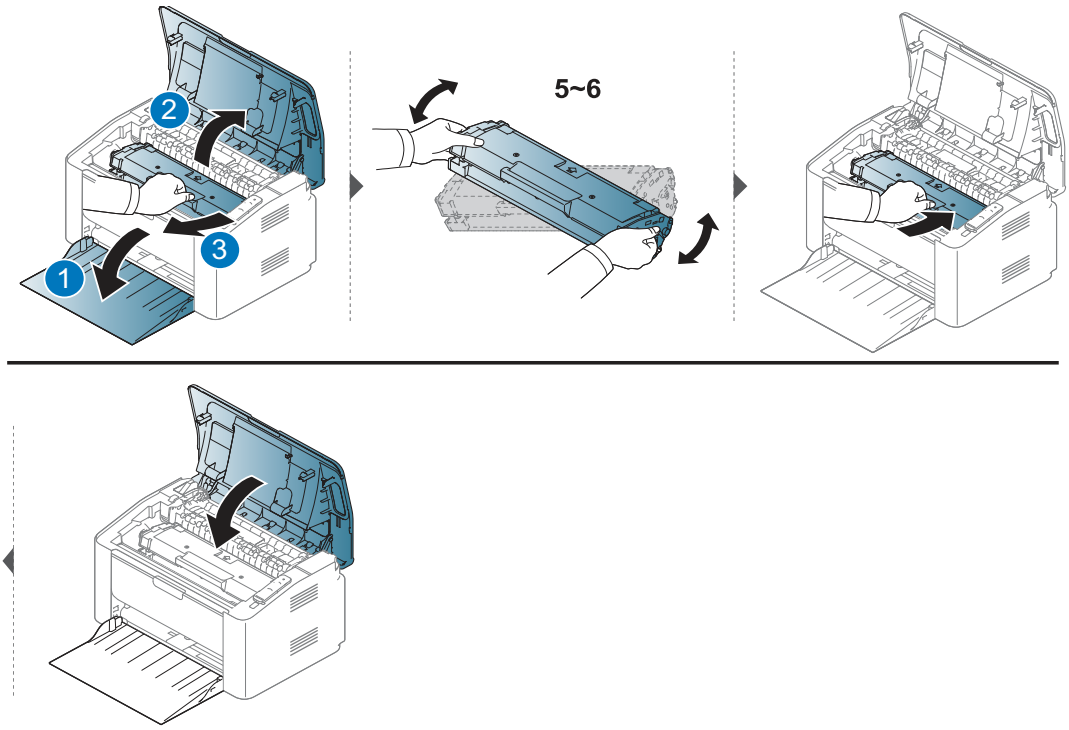
摇匀碳粉

可以通过摇匀硒鼓中的剩余碳粉来临时提高打印质量。在某些情况下，即使摇匀碳粉后，仍会出现白色条纹或浅淡打印结果。

注：在打开上盖板之前，先合上出纸支架。

注意：

- 为了防止硒鼓损坏，其受光线照射的时间不得超过几分钟。如有必要，请用一张纸盖住它。
- 请勿接触硒鼓的绿色区域。使用硒鼓上的手柄，以免接触此区域。
- 如果碳粉沾在衣物上，请用干布擦去碳粉，然后用凉水清洗衣物。热水会使碳粉渗入衣物的纤维。



更换硒鼓

当硒鼓接近使用寿命期限时，可以继续使用当前硒鼓进行打印，直至打印质量无法接受。

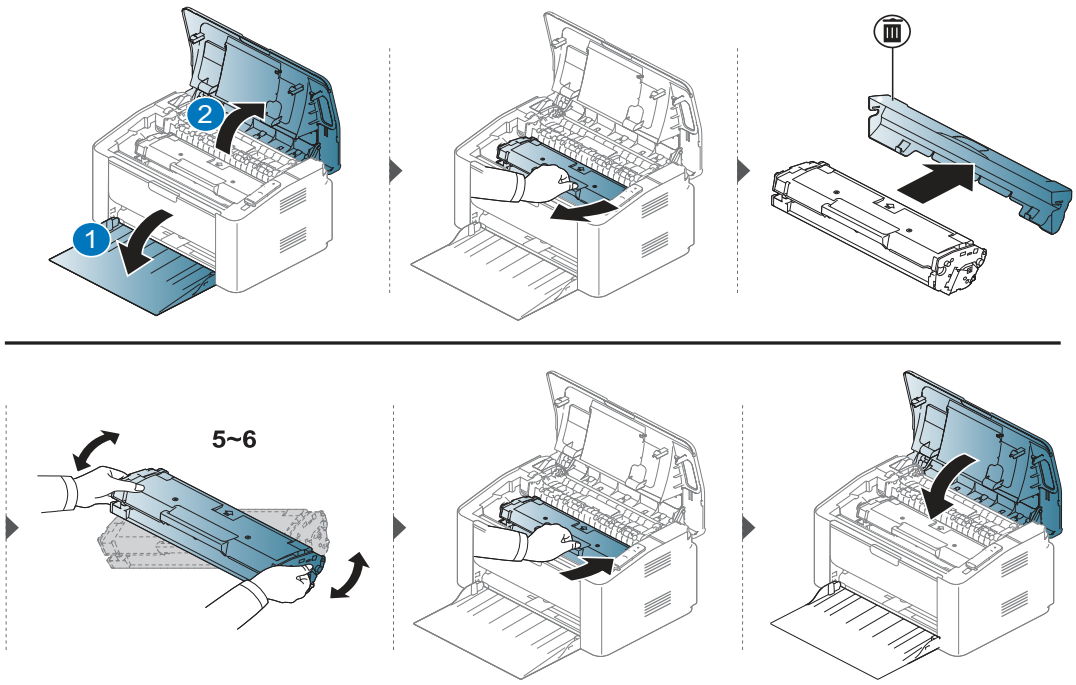
需要更换硒鼓时，请查看机器的硒鼓类型（请参阅第 40 页的可用耗材）。

注：

- 在打开上盖板之前，先合上出纸支架。
- 充分摇晃硒鼓，这样可提高初始打印质量。

注意：

- 为了防止硒鼓损坏，其受光线照射的时间不得超过几分钟。如有必要，请用一张纸盖住它。
- 请勿接触硒鼓的绿色区域。使用硒鼓上的手柄，以免接触此区域。
- 请勿使用尖锐物体（如小刀或剪刀）打开硒鼓包装。此类物体可能会划伤硒鼓的感光鼓。
- 如果碳粉沾在衣物上，请用干布擦去碳粉，然后用凉水清洗衣物。热水会使碳粉渗入衣物的纤维。



清洁机器

如果出现打印质量问题，或者您在多尘环境中使用机器，则需要定期清洁机器以使其维持最佳打印状况并延长机器使用寿命。

⚠ 注意：

- 使用包含大量酒精、溶剂或其他强性物质的清洁材料清洁机器的存储箱，可能导致存储箱褪色或变形。
- 如果机器或周围区域沾染碳粉，我们建议您使用蘸水的布或棉纸来清洁它。如果您使用真空清洁剂，碳粉会吹拂在空气中并可能对您产生伤害。
- 在打印过程中，纸张、碳粉和灰尘会积聚在机器内部。这些污垢可能会造成打印质量问题，例如出现碳粉斑点或污痕。通过清洁机器内部，可以清除并减少这些问题。

清洁外部或显示屏

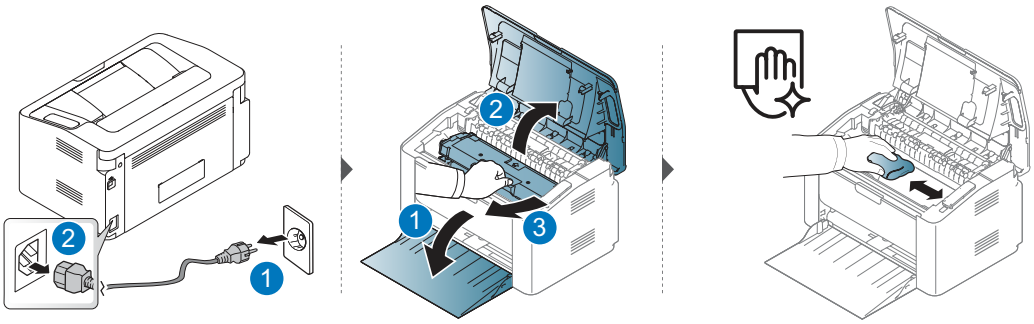
用无绒软布清洁机器外壳或显示屏。在清洁布沾上少量的水，但请小心操作，勿让水滴落到机器上面或内部。

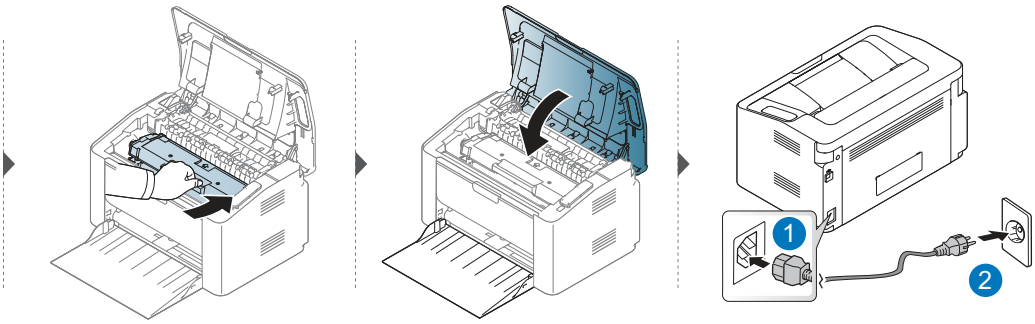
清洁内部

在打印过程中，纸张、碳粉和灰尘会积聚在机器内部。这些污垢可能会造成打印质量问题，例如出现碳粉斑点或污痕。通过清洁机器内部，可以清除并减少这些问题。

注：

- 使用无绒干布清洁机器。
- 如果机器有电源开关，请在清洁机器前关闭电源。
- 在打开上盖板之前，先合上出纸支架。

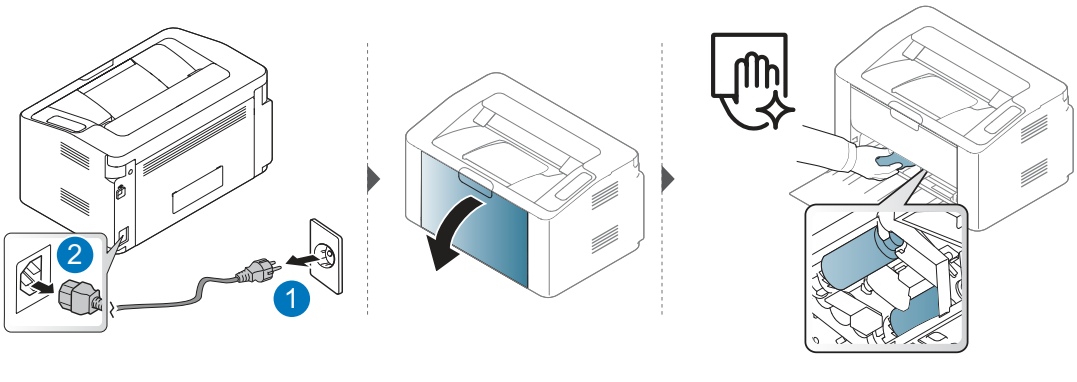


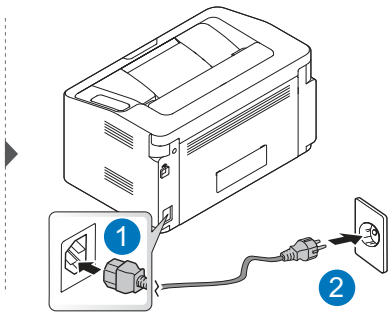


清洁拾纸轮

注:

- 使用无绒干布清洁机器。
- 如果机器有电源开关，请在清洁机器前关闭电源。





6 故障排除

本章提供了帮助信息来指导您处理错误。

注：如果您的设备具有显示屏，请首先检查显示屏上的消息以解决该错误。

避免出现卡纸的技巧

通过选择正确的介质类型，可以避免大部分卡纸现象。

为避免卡纸，请参阅以下指南：

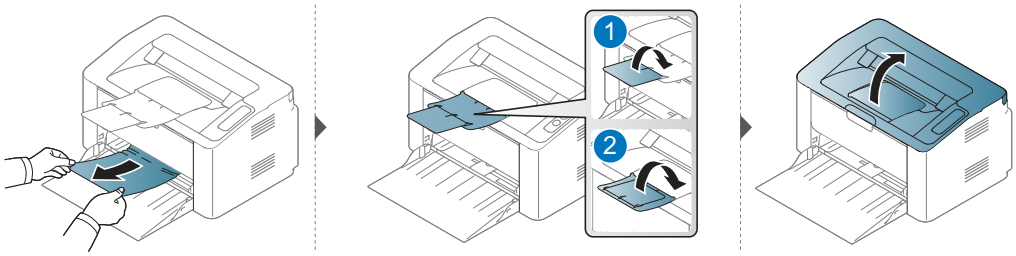
- 确保可调节的纸张导板位于正确位置。
- 请勿将纸盒装得过满。确保纸张量低于纸盒内的纸张容量标记。
- 当打印机正在打印时，请勿从纸盒中取出纸张。
- 在装入之前，弯曲，散开和拉直纸张。
- 不要使用有褶皱、潮湿或剧烈卷曲的纸张。
- 请勿将不同类型的纸张装入纸盒。
- 仅使用推荐的打印介质（请参阅第 62 页的打印介质规格）。

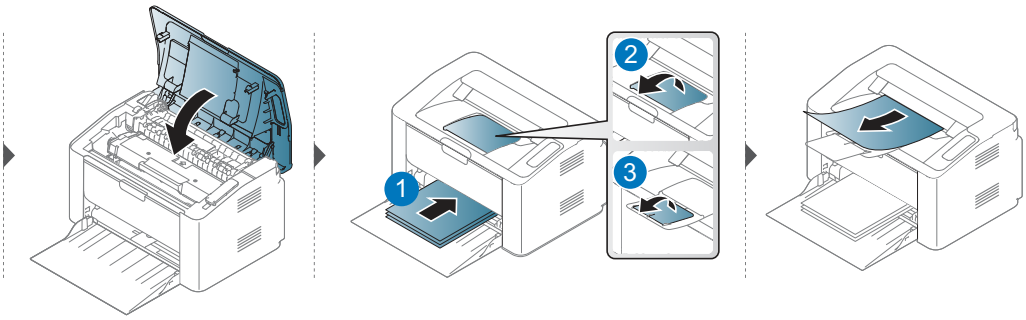
清除卡纸

了解如何清除打印机中的卡纸。

注：为避免撕破纸张，请缓慢轻柔地将卡塞的纸张拉出。

在纸盒中

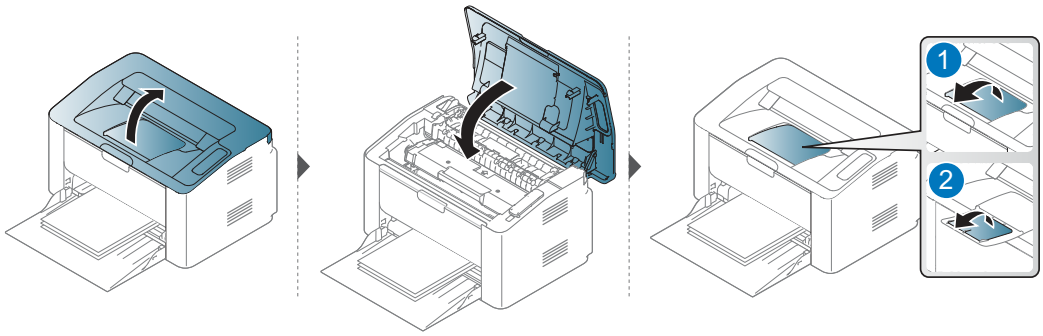


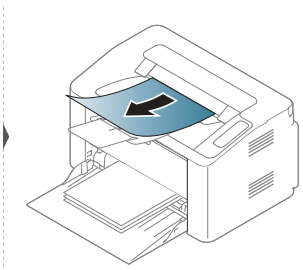


在机器内

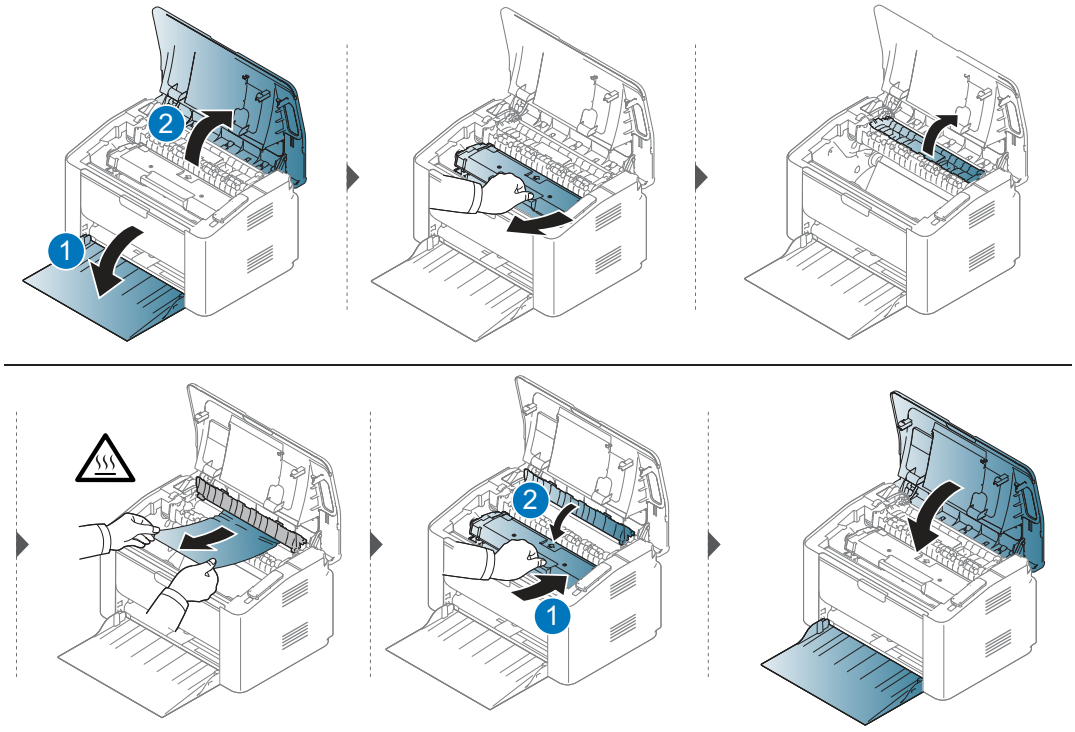
注:

- 热凝器区域的温度很高。从机器上取下纸张时，请小心操作。
- 在打开上盖板之前，先合上出纸支架。





如果您没有在此区域中看到纸张，请停止操作并转到下一步:



了解 LED 指示灯

LED 指示灯颜色指示机器的当前行为。

注:

- 视型号或国家/地区而定，可能不提供某些 LED 指示灯。
- 可以通过计算机的 Printer Status 程序窗口中的指南解决此错误。
- 如果问题仍然存在，请致电服务代表。

表 6-1 “注意”LED 指示灯

状态			说明
! （“注意”LED 指示灯）	橙色	关	机器关闭或处于正常状态。
		开 闪烁	机器需要用户注意: • 发生卡纸。 • 盖板已打开。合上盖板。 • 接收或打印数据时纸盒中缺纸。将纸张装入纸盒。

表 6-2 “碳粉”LED 指示灯/“无线”LED 指示灯/“电源”LED 指示灯

状态			说明
（“碳粉”LED 指示灯）	橙色	关	• 所有硒鼓的容量均正常。 • 硒鼓中会留有少量碳粉。已接近预计的硒鼓使用期限。请准备新的硒鼓用于更换。可通过摇匀碳粉来临时提高打印质量
		开 [a]	硒鼓即将达到其预计的硒鼓使用期限。[b] 建议更换硒鼓。
		闪烁	未安装硒鼓或安装了错误的硒鼓。
（“无线”LED 指示灯 [c]）	蓝色	关	机器与无线网络断开连接。
		开	机器已连接至无线网络。
		闪烁	机器正在连接至无线网络。
（“电源”LED 指示灯）	白色	关	机器已关闭。
		开	机器已开启。
		闪烁	• 机器处于省电模式时，“电源”LED 指示灯将缓慢闪烁。 • 机器打印数据时，“电源”LED 指示灯将闪烁。 • 机器打印配置页和网络配置页。 – 按住“重新开始/取消”按钮 约 10 秒，直至“电源”LED 指示灯慢速闪烁，然后松开。 • 机器打印耗材信息报告/错误报告。 – 按住“重新开始/取消”按钮 约 15 秒，直至“电源”LED 指示灯快速闪烁，然后松开。

[a] “碳粉”LED 指示灯闪烁约 10 秒，然后“碳粉”LED 指示灯亮起。

[b] 预计的硒鼓使用寿命是指预期或估计的硒鼓寿命，其指明了打印输出件的平均容量，设计时依据的是 ISO/IEC 19752。页数可能会受到操作环境、打印间隔时间、图形、介质类型和介质尺寸影响。即使红色 LED 指示灯亮起且打印机停止打印，硒鼓中仍可能会残留一些碳粉。

[c] 仅限无线型号

耗材信息报告中显示“碳粉不足”或“碳粉严重不足”消息

了解耗材信息报告中显示的“碳粉不足”或“碳粉严重不足”消息

碳粉不足：当硒鼓中的碳粉不足时，产品会发出指示。实际剩余的硒鼓寿命可能会有所不同。请考虑准备好替换硒鼓，供打印质量无法令人接受时安装。此时不需要更换硒鼓。

碳粉严重不足：当硒鼓中的碳粉严重不足时，打印机会发出指示。实际剩余的硒鼓寿命可能会有所不同。请考虑准备好替换硒鼓，供打印质量无法令人接受时安装。此时不需要更换硒鼓，除非打印质量无法接受。

HP 硒鼓达到**碳粉严重不足**状态后，HP 对该硒鼓的高级保护保修即告终止。

打印耗材信息报告：

- 按住“重新开始/取消”按钮 约 15 秒，直至“电源”LED 指示灯快速闪烁，然后松开。机器开始打印。

进纸问题

了解如何解决进纸问题。

表 6-3 进纸问题

状况	建议的解决方案
在打印过程中出现卡纸。	清除卡纸。
纸张粘在一起。	• 检查纸盒的最大纸张容量。 • 确保正在使用正确类型的纸张。 • 从纸盒中取出纸张，然后弯曲纸叠或将纸叠呈扇形展开。 • 潮湿环境可能会导致某些纸张粘在一起。
无法送入多张纸。	不同类型的纸张可能堆叠在纸盒中。只能放入一种类型、尺寸和重量的纸张。
机器不进纸。	• 从机器内取出任何障碍物。 • 纸张未正确放入。从纸盒中取出纸张，然后以正确的方式重新装入纸张。 • 纸盒中有太多纸张。从纸盒取出多余的纸张。 • 纸张太厚。仅使用符合机器要求的规格的纸张。
纸张仍然卡住。	• 纸盒中有太多纸张。从纸盒取出多余的纸张。 如果是在特殊介质上打印，请手动将介质装入纸盒。 • 所使用纸张的类型不正确。仅使用符合机器要求的规格的纸张。 • 机器中可能有碎屑。打开上盖板，然后取出碎屑。
信封倾斜或无法正确进纸。	确保纸张导板紧贴信封两面。

电源和电缆连接问题

重启电源。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。

表 6-4 电源和电缆连接问题

状况	建议的解决方案
机器未接通电源，或机器和计算机之间的连接电缆未正确连接。	1. 先将机器接通电源，然后按控制面板上的“电源”按钮 。 2. 拔下机器电缆，然后重新连接。

解决其他问题

了解如何解决打印、复印、扫描、传真或操作系统问题。

打印问题

了解如何解决打印问题。

情况：机器无法打印。

表 6-5 可能的原因和建议的解决方案

可能的原因	建议的解决方案
机器没有通电。	检查电源线连接。检查电源开关和电源。
机器未选作默认机器。	在 Windows 中将您的机器选作默认机器。
上盖板没有关闭。	合上上盖板。
纸张卡塞。	请清除卡纸（请参阅第 45 页的清除卡纸）。
未装入纸张。	请装入纸张（请参阅第 16 页的将纸张装入纸盒）。
未安装硒鼓。	请安装硒鼓（请参阅第 42 页的更换硒鼓）。 请确保从硒鼓取下保护盖和保护板（请参阅第 42 页的更换硒鼓）。
发生系统错误	请联系服务代表。
计算机和机器之间的连接电缆未正确连接。	拔下机器电缆，然后重新连接（请参阅第 9 页的机器概述）。
机器和计算机之间的连接电缆存在缺陷。	如果可能，请将该电缆连到另一台运行正常的计算机，然后打印作业。还可以尝试换一根机器电缆。
端口设置不正确。	检查 Windows 打印机设置以确保打印作业已发送至正确的端口。如果计算机有多个端口，请确保机器连接在正确的端口上。
机器可能配置不正确。	检查**打印首选项**以确保所有的打印设置正确。
可能未正确安装打印机驱动程序。	卸载并重新安装机器的驱动程序。
机器出现故障。	检查控制面板上的显示消息，以确定机器是否指示系统错误。请联系服务代表。
文档大小太大，计算机的硬盘空间不足以访问打印作业。	请获取更多的硬盘空间，然后再次打印文档。
出纸盒已满。	从出纸盒中取出纸张后，机器将恢复打印。

状况：机器从错误的纸张来源选择打印材料。

表 6-6 可能的原因和建议的解决方案

可能的原因	建议的解决方案
在**打印首选项**中选择的纸张选项可能不正确。	对于许多软件应用程序，可在“打印首选项”中的**纸张**选项卡下选择纸张来源（请参阅第 31 页的打开“打印首选项”）。请选择正确的纸张来源。请参阅打印机驱动程序帮助屏幕（请参阅第 32 页的使用帮助）。

状况：打印作业速度极慢。

表 6-7 可能的原因和建议的解决方案

可能的原因	建议的解决方案
该作业可能非常复杂。	降低页面的复杂性或尝试调整打印质量设置。

状况：一半页面是空白的。

表 6-8 可能的原因和建议的解决方案

可能的原因	建议的解决方案
页面方向设置可能不正确。	在应用程序中更改页面方向（请参阅第 31 页的打开“打印首选项”）。请参阅打印机驱动程序帮助屏幕（请参阅第 32 页的使用帮助）。
纸张尺寸和纸张尺寸设置不匹配。	确保打印机驱动程序设置中的纸张尺寸与纸盒中的纸张相匹配。 或者，确保打印机驱动程序设置中的纸张尺寸与您使用的软件应用程序设置中的纸张选择相匹配（请参阅第 31 页的打开“打印首选项”）。

状况：机器可以打印，但是打印出来的文字错误、出现乱码或不完整。

表 6-9 可能的原因和建议的解决方案

可能的原因	建议的解决方案
机器电缆松动或出现故障。	拔下机器电缆，然后重新连接。请尝试您已经成功打印的打印作业。如有可能，请将电缆和机器连接到另一台已知正常的计算机上，然后尝试打印作业。最后，尝试使用一条新的机器电缆。
选择了错误的打印机驱动程序。	检查应用程序的打印机选择菜单以确保选择了您的打印机。
软件应用程序工作不正常。	尝试从另一个应用程序打印作业。
操作系统故障。	退出 Windows，然后重新启动计算机。关闭机器，然后重新启动。

状况：会打印页面，但页面是空白的。

表 6-10 可能的原因和建议的解决方案

可能的原因	建议的解决方案
硒鼓存在缺陷，或者碳粉已经耗尽。	如有必要，请摇匀碳粉。 如果需要，请更换硒鼓。 ● 请参阅第 41 页的摇匀碳粉。 ● 请参阅第 42 页的更换硒鼓。
文件本身可能有空白页。	请检查文件以确保它不包含空白页。
某些部件（如控制器或/主板）可能存在缺陷。	请联系服务代表。

状况：机器未正确打印 PDF 文件。缺少图形、文本或插图的某些部分。

表 6-11 可能的原因和建议的解决方案

可能的原因	建议的解决方案
PDF 文件和 Acrobat 产品之间不兼容。	将 PDF 文件作为图像打印也许可以使该文件能够打印。从 Acrobat 打印选项中打开**作为图像打印**。 注：将 PDF 文件作为图像打印时需要更长的打印时间。

状况：照片的打印质量不好。图像不清晰。

表 6-12 可能的原因和建议的解决方案

可能的原因	建议的解决方案
照片分辨率严重不足。	减小照片尺寸。如果增大应用软件中的照片尺寸，将会降低分辨率。

状况：打印之前，机器在出纸盒附近发出蒸气。

表 6-13 可能的原因和建议的解决方案

可能的原因	建议的解决方案
使用湿润/潮湿的纸张可能导致在打印过程出现蒸气 [白烟]。	这不是问题，继续打印即可。如果您对于烟雾 [蒸气] 感到困扰，请换用新开封的新纸张。

状况：机器不打印特殊尺寸的纸张，如账单纸。

表 6-14 可能的原因和建议的解决方案

可能的原因	建议的解决方案
纸张尺寸和纸张尺寸设置不匹配。	在**打印首选项**的**纸张**选项卡的**自定义**中设置正确的纸张尺寸（请参阅第 31 页的打开“打印首选项”）。

状况：打印的账单纸卷曲。

表 6-15 可能的原因和建议的解决方案

可能的原因	建议的解决方案
纸张类型设置不匹配。	请更改打印机选项，然后重试。请转到**打印首选项**，点击**纸张**选项卡，并将类型设为**重磅纸 90-120 克**（请参阅第 31 页的打开“打印首选项”）。

打印质量问题

如果机器内部变脏或装纸不当，可能会降低打印质量。请参见下表解决问题。

表 6-16 可能的原因和建议的解决方案

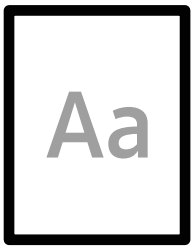
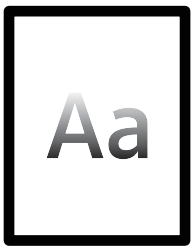
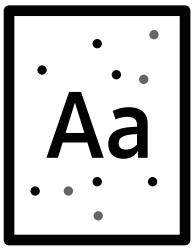
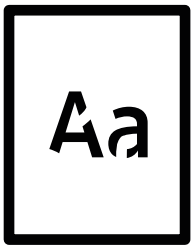
状况	建议的解决方案
打印件较浅或褪色 	• 如果页面上出现纵向白色条纹或褪色区域，则碳粉供应不足。请安装新的硒鼓（请参阅第 42 页的更换硒鼓）。 • 如果机器碳粉充足，但页面上仍出现白色竖条或褪色区，请打开并关闭前挡盖 3 ~ 4 次（请参阅第 9 页的机器概述）。 • 纸张不符合纸张规格；例如，纸张过于潮湿或粗糙。 • 如果整页较浅，则打印分辨率设置过低或开启了碳粉节省模式。调整打印分辨率并关闭碳粉节省模式。请参阅打印机驱动程序的帮助屏幕。 • 同时出现褪色或涂污缺陷可能表示需要清洁硒鼓。清洁机器内部（请参阅第 43 页的清洁机器）。 • 机器内的 LSU 部件表面可能变脏。清洁机器内部（请参阅第 43 页的清洁机器）。如果这些步骤不能纠正问题，请联系服务代表。
纸张上半部分的打印颜色比其余部分更浅。 	碳粉可能没有正确附着在此类型的纸张上。 • 请更改打印机选项，然后重试。请转到**打印首选项**，点击**纸张**选项卡，并将纸张类型设为**回收**（请参阅第 31 页的打开“打印首选项”）。
碳粉斑点 	• 纸张不符合规格；例如，纸张过于潮湿或粗糙。 • 转印辊可能已脏。清洁机器内部（请参阅第 43 页的清洁机器）。 • 走纸通道可能需要清洁。请联系服务代表（请参阅第 43 页的清洁机器）。
丢内容 	如果打印页上随机地出现变淡的区域（通常是圆形的）： • 这张纸可能有问题。请尝试重新打印作业。 • 纸张的湿度不均或纸张表面上有水点。尝试使用不同品牌的纸张。 • 这批纸质量差。可能是生产过程导致介质的某些区域不吸附碳粉。尝试使用其他种类或品牌的打印纸。 • 请更改打印机选项，然后重试。请转到**打印首选项**，点击**纸张**选项卡，并将类型设为**重磅纸 90-120 克**（请参阅第 31 页的打开“打印首选项”）。 如果这些步骤不能纠正问题，请联系服务代表。

表 6-16 可能的原因和建议的解决方案 （续）

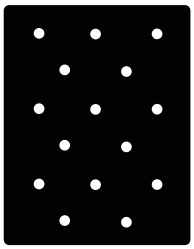
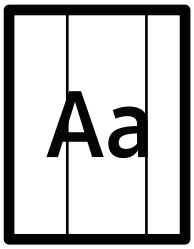
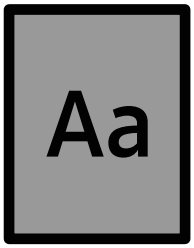
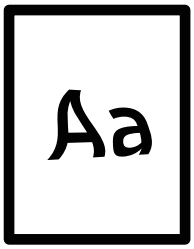
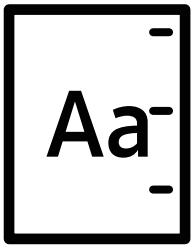
状况	建议的解决方案
白点 	如果页面上出现白点： • 纸张太粗糙，因此纸张上的大量污物会落到机器内的内部组件上，转印轮可能会变脏。清洁机器内部（请参阅第 43 页的清洁机器）。 • 走纸通道可能需要清洁。清洁机器内部（请参阅第 43 页的清洁机器）。 如果这些步骤不能纠正问题，请联系服务代表。
垂直线条 	如果页面上出现黑色竖条： • 机器内的硒鼓表面（成像鼓部分）可能刮损。卸下硒鼓，然后安装新硒鼓（请参阅第 42 页的更换硒鼓）。 如果页面上出现白色竖条： • 机器内的 LSU 部件表面可能变脏。清洁机器内部（请参阅第 43 页的清洁机器）。如果这些步骤不能纠正问题，请联系服务代表。
黑色或彩色背景 	如果背景遮光严重到无法接受： • 更改为重量较轻的纸张。 • 检查环境条件：非常干燥的条件或很高的湿度（相对湿度高于 80%）可能会增加背景遮光量。 • 卸下旧的硒鼓，然后安装新硒鼓（请参阅第 42 页的更换硒鼓）。 • 彻底摇匀碳粉（请参阅第 41 页的摇匀碳粉）。
碳粉涂污 	• 清洁机器内部（请参阅第 43 页的清洁机器）。 • 检查纸张类型和质量。 • 卸下硒鼓，然后安装新硒鼓（请参阅第 42 页的更换硒鼓）。
垂直重复性缺陷 	如果在页面的打印面上，以固定间距重复出现污点： • 硒鼓可能已经损坏。如果仍出现同一问题，请取下硒鼓并安装一个新硒鼓（请参阅第 42 页的更换硒鼓）。 • 机器部件上可能有碳粉。如果缺陷出现在打印页的背面，则在多打印几页后，问题可能会自行解决。 • 加热组件可能已坏。请联系服务代表。

表 6-16 可能的原因和建议的解决方案 （续）

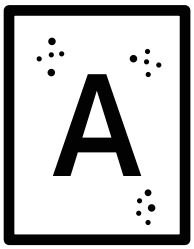
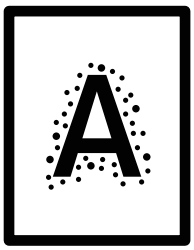
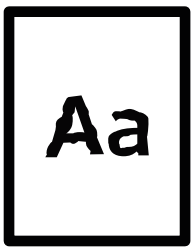
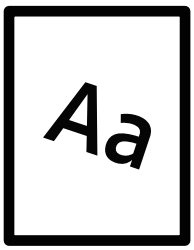
状况	建议的解决方案
背景分散 	少量碳粉随机分布在打印页上会导致背景分散。 ● 纸张可能太湿。请尝试使用另一批纸张进行打印。请勿在不必要的情况下打开纸张包装，以免纸张吸收过多水分。 ● 如果背景分散出现在信封上，请更改打印布局以避免在反面带有重叠接缝的区域上打印。在接缝上打印可能会导致问题。 或在“打印首选项”窗口中选择“信封”尺寸（请参阅第 31 页的打开“打印首选项”）。 ● 如果背景分散覆盖打印页的整个表面区域，请通过软件应用程序或在**打印首选项**中调整打印分辨率（请参阅第 31 页的打开“打印首选项”）。请确保选择正确的纸张类型。例如：如果选择**重磅纸 90-120 克**，但实际上使用**普通纸**，则可能会出现过载，从而导致此复印质量问题。 ● 如果您使用新硒鼓，请首先摇匀碳粉（请参阅第 41 页的摇匀碳粉）。
碳粉颗粒环绕在粗体字符或图片周围 	碳粉可能没有正确附着在此类型的纸张上。 ● 请更改打印机选项，然后重试。请转到**打印首选项**，点击**纸张**选项卡，并将纸张类型设为**回收**（请参阅第 31 页的打开“打印首选项”）。 ● 请确保选择正确的纸张类型。例如：如果选择**厚纸**，但实际上使用“普通纸”，则可能会出现过载，从而导致此复印质量问题。
字符变形 	● 如果字符变形，产生空的图像，则纸张可能太滑。尝试使用不同纸张。
页面歪斜 	● 请确保已正确装入纸张。 ● 检查纸张类型和质量。 ● 确保导板没有将纸叠夹得太紧或太松。

表 6-16 可能的原因和建议的解决方案 （续）

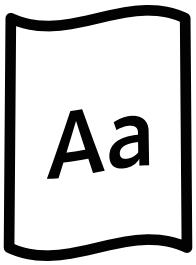
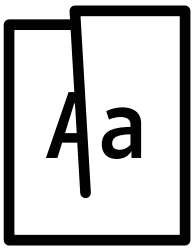
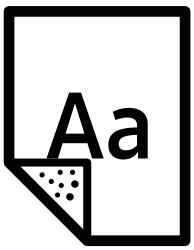
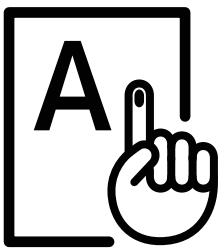
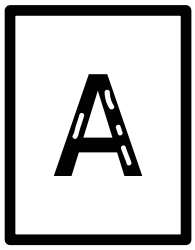
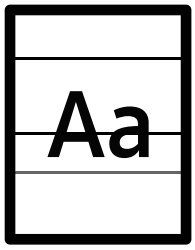
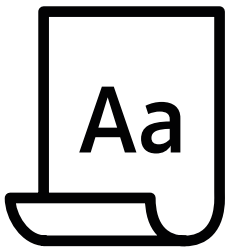
状况	建议的解决方案
卷曲或呈波形 	• 请确保已正确装入纸张。 • 检查纸张类型和质量。高温和高湿度都可导致打印纸卷曲。 • 翻转纸盒中的纸叠。还可尝试将纸盒中的纸张旋转 180 度。
皱纹或折痕 	• 请确保已正确装入纸张。 • 检查纸张类型和质量。 • 翻转纸盒中的纸叠。还可尝试将纸盒中的纸张旋转 180 度。
打印输出件的背面变脏 	• 检查碳粉是否泄露。清洁机器内部（请参阅第 43 页的清洁机器）。
纯色或黑色页面 	• 硒鼓可能未正确安装。取出硒鼓，然后重新插入。 • 硒鼓可能有缺陷。卸下硒鼓，然后安装新硒鼓（请参阅第 42 页的更换硒鼓）。 • 机器可能需要维修。请联系服务代表。
松散的碳粉 	• 清洁机器内部（请参阅第 43 页的清洁机器）。 • 检查纸张类型和质量。 • 取出硒鼓，然后安装新硒鼓（请参阅第 42 页的更换硒鼓）。 如果问题仍然存在，则机器可能需要维修。请联系服务代表。

表 6-16 可能的原因和建议的解决方案 （续）

状况	建议的解决方案
字符脱墨 	字符脱墨是字符组成部分内的空白区域（应为纯黑色）： • 您可能是在纸张的错误表面进行打印。请取出纸张，然后将其翻转。 • 纸张不符合纸张规格。
水平条纹 	如果出现水平对齐的黑色条纹或污迹： • 硒鼓可能未正确安装。取出硒鼓，然后重新插入。 • 硒鼓可能有缺陷。卸下硒鼓，然后安装新硒鼓（请参阅第 42 页的更换硒鼓）。 如果问题仍然存在，则机器可能需要维修。请联系服务代表。
卷曲 	如果打印的纸张卷曲或机器内未送入纸张： • 翻转纸盒中的纸叠。还可尝试将纸盒中的纸张旋转 180 度。 • 请更改打印机的纸张选项，然后重试。请转到**打印首选项**，点击**纸张**选项卡，并将类型设为**轻磅纸 60-69 克**（请参阅第 31 页的打开“打印首选项”）。
• 未知图像重复出现在一些页面上 • 松散的碳粉 • 打印颜色浅或出现污物	您的机器可能正在 1,000 米（3,281 英尺）或以上的海拔高度使用。 高海拔可能会影响打印质量，如松散的碳粉或浅的图像。更改机器的海拔设置。

操作系统问题

了解如何解决操作系统问题。

常见 Windows 问题

表 6-17 可能的原因和建议的解决方案

状况	建议的解决方案
在安装过程中显示“文件正在使用中”消息。	退出所有软件应用程序。请从开机启动组中移除所有软件，然后重启 Windows。重新安装打印机驱动程序。

表 6-17 可能的原因和建议的解决方案 （续）

状况	建议的解决方案
显示“一般保护故障”、“异常 OE”、“假脱机 32”或“非法操作”消息。	关闭所有其他应用程序，重启 Windows，然后重试打印。
显示“打印失败”、“发生打印机超时错误”消息。	在打印过程中可能会显示这些消息。只需继续等待，直至机器完成打印。如果在就绪模式或打印完成后显示消息，请检查连接和/或是否出现错误。
点击**设备和打印机**中的设备时，不会显示机器信息。	查看**打印机属性**。点击**端口**选项卡。（**控制面板** > **设备和打印机** > 右键单击打印机图标并选择**打印机属性**）如果端口设为**文件**或 LPT，请取消选中，然后选择 TCP/IP、USB 或 WSD。

注：有关 Windows 错误消息的进一步信息，请参阅您的计算机随附的 Microsoft Windows 用户指南。

解决无线网络问题

使用故障排除信息可以帮助解决问题。

注：要确定打印机上是否已启用 Wi-Fi Direct 打印功能，请通过打印机控制面板打印网络配置页

无线连接检查清单

以下检查清单可以帮助您确定无线网络问题。

- 确认打印机和无线路由器均已开启且通电。还要确保已开启打印机中的无线功能。
- 确认服务集标识符 (SSID) 正确无误。打印网络配置页，确定 SSID（请参阅第 22 页的打印网络配置报告）。
- 通过安全的网络，确保安全信息是正确的。如果安全信息不正确，请再次运行无线设置。
- 如果无线网络运行正常，请尝试访问无线网络中的其他计算机。如果网络可访问互联网，请尝试通过无线连接方式连接至互联网。
- 确认打印机与无线接入点（在使用 WPA 安全性的网络上）的加密方法（AES 或 TKIP）相同。
- 确认打印机在无线网络的覆盖范围内。对于大多数网络，打印机与无线接入点（无线路由器）的距离必须在 30 米（100 英尺）以内。
- 确认没有障碍物阻挡无线信号。移除接入点与打印机之间的任何较大金属物体。确保打印机与无线接入点之间没有含金属或混凝土的撑杆、墙壁或支撑柱。
- 确认打印机远离可能干扰无线信号的电子设备。许多设备可能干扰无线信号，包括电机、无绳电话、安全系统摄像头、其他无线网络及某些蓝牙设备。
- 确认计算机上装有打印驱动程序。
- 验证是否已选择正确的打印机端口。
- 确认计算机与打印机连接到同一无线网络。
- 对于 OS X，确认无线路由器支持 Bonjour。

完成无线配置后打印机不打印

1. 确保打印机已打开并处于就绪状态。
2. 关闭计算机上的任何第三方防火墙。
3. 确保无线网络运行正常。
4. 确保计算机运行正常。如有必要，重新启动计算机。
5. 确保可通过网络上的计算机打开打印机 HP Embedded Web Server。

打印机无法打印，而计算机装有第三方防火墙

1. 用制造商提供的最新更新程序更新防火墙。
2. 如果在安装打印机或尝试打印时程序要求访问防火墙，请务必允许程序运行。
3. 暂时关闭防火墙，然后在计算机上安装无线打印机。安装完无线产品后，启用防火墙。

移动无线路由器或打印机后无线连接不起作用

1. 确保路由器或打印机与计算机连接到同一网络。
2. 打印网络配置页。
3. 将配置页上的服务集标识符 (SSID) 与计算机打印机配置中的 SSID 进行比较。
4. 如果数字不同，则这些设备未连接到同一网络。重新配置打印机的无线设置。

无法将更多计算机连接到无线打印机

1. 确保其他计算机在无线覆盖范围之内，并且没有障碍物阻挡信号。对于大多数网络，无线接入点的无线覆盖范围不超过 30 米（100 英尺）。
2. 确保打印机已打开并处于就绪状态。
3. 请确保不超过 5 位并发 Wi-Fi Direct 用户。
4. 关闭计算机上的任何第三方防火墙。
5. 确保无线网络运行正常。
6. 确保计算机运行正常。如有必要，重新启动计算机。

无线打印机在连接到 VPN 后失去联系

- 通常不能同时连接至 VPN 和其他网络。

无线网络列表中未显示网络

- 确保无线路由器已开启且已接通电源。
- 网络可能被隐藏。但是，您仍可连接到隐藏的网络。

无线网络未运行

1. 要检查网络是否已断开通信，请尝试将另一台设备连接至网络。
2. PING 网络以测试其通信情况。
   a. 在计算机上打开命令行提示符。
      - 对于 Windows，请依次点击**开始**和**运行**，键入 cmd，然后按下 **Enter**。
      - 对于 OS X，请转到**应用程序**、**实用工具**，然后打开**终端**。
   b. 键入 ping，然后在其后键入路由器的 IP 地址。
   c. 如果窗口显示往返时间，则表明网络运行正常。
3. 确保路由器或打印机与计算机连接到同一网络。
   a. 打印配置页（请参阅第 22 页的打印网络配置报告）。
   b. 将配置报告上的服务集标识符 (SSID) 与计算机打印机配置中的 SSID 进行比较。
   c. 如果 SSID 不同，则表示这些设备未连接到同一网络。重新配置打印机的无线设置。

执行无线网络诊断测试

可以从打印机控制面板运行诊断测试，该测试可提供有关无线网络设置的信息（请参阅第 22 页的打印网络配置报告）。

A 一般规格

查看打印机的一般规格。

注：下列规格值如有变更，恕不另行通知。请参阅 www.hp.com/support/laser1000，了解信息可能发生的变更。

表 A-1 一般规格

项目		说明
尺寸 [a] （宽 x 长 x 高）		331 x 215 x 178 毫米
重量 [a] （机器和耗材）		• HP Laser 1003a/1003w 4.16 千克 • HP Laser 1008a/1008w 4.18 千克
温度	操作	10°C 至 32°C
	存储（包装）	-20°C 至 40°C
湿度	操作	相对湿度 20% 至 80%
	存储（包装）	相对湿度 10% 至 90%
额定功率 [b]	110 V 型号	AC 110 - 127 V
	220 V 型号	AC 220 - 240 V

[a] 测量的尺寸和重量均不包含电话听筒和其他附件。
[b] 有关机器的正确电压 (V)、频率 (hertz) 和电流 (A)，请参阅机器上的额定值标签。

B 打印介质规格

请使用符合这些规格的介质。

表 B-1 打印介质重量和纸盒容量

类型	打印介质重量/纸盒容量 [a]
普通纸	70 到 89 g/m2（19 到 24 磅证券纸） 150 页 80 g/m2（21 磅证券纸）
信封	75 到 90 g/m2（20 到 24 磅证券纸） 10 页
重磅纸 90-120 克	90 到 120 g/m2（24 到 32 磅证券纸） 50 页 120 g/m2（32 磅证券纸）
轻磅纸 60-69 克	60 到 69 g/m2（16 到 18 磅证券纸） 160 页 60 g/m2（16 磅证券纸）
彩纸	75 到 90 g/m2（20 到 24 磅证券纸） 150 页 80 g/m2（21 磅证券纸）
预打印纸	75 到 90 g/m2（20 到 24 磅证券纸） 150 页 80 g/m2（21 磅证券纸）
再生纸	60 到 90 g/m2（16 到 24 磅证券纸） 150 页 80 g/m2（21 磅证券纸）
标签 [b]	120 到 150 g/m2（32 到 40 磅证券纸） 10 页
超重磅纸	121 到 163 g/m2（32 到 43 磅证券纸） 10 页
证券纸	105 到 120 g/m2（28 到 32 磅证券纸） 10 页
自定义	60 到 163 g/m2（16 到 43 磅证券纸）

[a] 最大容量可能随介质重量、厚度和环境条件而变化。
[b] 本机器所使用标签的平滑度为 100 至 250 (Sheffield)。这表示光泽度的数字级别。

表 B-2 打印介质尺寸

尺寸	尺寸
Letter	216 x 279 毫米（8.5 x 11 英寸）
Legal	216 x 356 毫米（8.5 x 14 英寸）

表 B-2 打印介质尺寸 （续）

尺寸	尺寸
Oficio 216 x 340 毫米	216 x 343 毫米（8.5 x 13.5 英寸）
Oficio 8.5 x 13	216 x 330 毫米（8.5 x 13 英寸）
A4	210 x 297 毫米（8.27 x 11.69 英寸）
B5(JIS)	182 x 257 毫米（7.17 x 10.12 英寸）
Executive	184 x 267 毫米（7.25 x 10.5 英寸）
A5	148 x 210 毫米（5.85 x 8.27 英寸）
A5 LEF	210 x 148 毫米（8.27 x 5.85 英寸）
Monarch 信封	98 x 191 毫米（3.87 x 7.5 英寸）
10 号信封	105 x 241 毫米（4.12 x 9.5 英寸）
DL 信封	110 x 220 毫米（4.33 x 8.66 英寸）
C5 信封	162 x 229 毫米（6.38 x 9.02 英寸）
最小尺寸（自定义）	76 x 127 毫米（3 x 5 英寸）
最大尺寸（自定义）	216 x 356 毫米（8.5 x 14 证券纸）

C 系统要求

配置传真功能，使用打印机发送和接收传真。

注：由于发布新操作系统等原因，打印机软件有时需要更新。如果需要，请从 HP 网站 www.hp.com/support/laser1000 下载最新版本。

Microsoft® Windows®

表 C-1 Windows 系统要求

操作系统	打印机软件
Windows 7，32 位和 64 位 Windows 8，32 位和 64 位	作为软件安装的一部分，将为此操作系统安装特定于 HP 打印机的打印驱动程序。
Windows 8.1，32 位和 64 位 Windows 10，32 位和 64 位 Windows 11，32 位和 64 位	在软件安装过程中，会针对此操作系统安装特定于 HP V4 打印机的打印驱动程序。
Windows Server 2008 R2，64 位 Microsoft 已于 2015 年 1 月停止了对 Windows Server 2008 的主流支持。HP 将继续对停止生产的 Server 2008 操作系统提供全力支持。	“HP PCLm.S”特定打印机打印驱动程序可从打印机支持网站下载。下载驱动程序，然后使用 Microsoft“添加打印机”工具安装它。
Windows Server 2008 R2 SP1，64 位 Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 64 位 Windows Server 2019 64 位	作为软件安装的一部分，将为此操作系统安装特定于 HP 打印机的打印驱动程序。

Mac OS

iOS 和运行 OS X 10.7 Lion 及更高版本的 Mac 计算机支持使用 Apple AirPrint 直接打印。使用 AirPrint 可从 iPad、iPhone（3GS 或后续产品）或 iPod touch（第三代或后续产品）上的移动应用（邮件、照片、Safari、iBooks 和指定的第三方应用）直接打印到打印机。

注：

- 不支持有线或 Wi-Fi 网络功能的 USB 专用型号不支持 Mac OS。
- 要使用 AirPrint，打印机必须与 Apple 设备连接到同一个网络（子网）。
- 将 AirPrint 用于 USB 连接之前，请验证版本号。AirPrint 1.3 及更早版本不支持 USB 连接。

术语表

802.11
802.11 是 IEEE LAN/MAN 标准委员会 (IEEE 802) 制定的一组无线局域网 (WLAN) 通信标准。

802.11b/g/n
802.11b/g/n 可以共享相同的硬件并使用 2.4 GHz 频段。802.11b 最高支持 11 Mbps 带宽，802.11n 最高支持 150 Mbps 带宽。802.11b/g/n 设备有时可能会遭受微波炉、无绳电话和蓝牙设备干扰。

半色调
一种通过改变点数而模拟灰度的图像类型。深色区域包含的点数较多，浅色区域包含的点数较少。

打印机驱动程序
一个用于从计算机向打印机发送命令和传输数据的程序。

打印介质
可用于打印机、扫描仪、 传真机或复印机的介质（如纸张、信封、标签和透明胶片）。

点阵打印机
点阵打印机指的是一种计算机打印机，其打印头在页面上往返移动，用撞击的方式进行打印，其中将浸有墨水的色带击打纸张，很像打字机。

调制解调器
一种设备，它调制载波信号以将数字信息编码，还解调此类载波信号以将所传送的信息解码。

额定打印量
额定打印量是一个月内不会影响打印机性能的页面数量。通常打印机具有寿命限制，比如每年打印页数。寿命指的是通常在保修期内的平均打印输出容量。例如，如果额定打印量是每月（假设 20 个工作日）48000 页，则打印机限制每天最多打印 2400 页。

仿真
仿真是一台机器获取与另一台机器相同结果的方法。
仿真器可将一个系统的功能复制到另一个系统上，使第二个系统的功能类似于第一个系统。仿真着重于精确重现外部行为，这与模拟形成对比，后者关注所模拟系统的抽象模型，一般考虑其内部状态。

分辨率
图像的清晰度，使用每英寸点数 (DPI) 作为单位。DPI 越高，分辨率越高。

覆盖率
它是一个打印术语，用于测量打印时的碳粉用量。例如，5% 覆盖率是指一张 A4 尺寸的纸张上大约有 5% 的面积是图像或文字。因此，如果纸张或原件上具有复杂图像或大量文本，则覆盖率将提高，同时碳粉用量与覆盖率成正比。

灰度
表示当彩色图像转换为灰度时，图像的较亮和较暗部分的灰色梯度；用不同梯度的灰色表示颜色。

接入点
接入点或无线接入点（缩写为 AP 或 WAP）是一种设备，它在无线局域网 (WLAN) 上将无线通信设备连接在一起，并充当 WLAN 无线电信号的中央发射器和接收器。

控制面板
控制面板是一个扁平并且通常为垂直的区域，其中显示控制或监视仪器。通常可以在机器正面找到这些仪器。

默认值
打印机开箱、重置或者初始化时生效的值或设置。

内部网
一个私有网络，它使用 Internet 协议、网络连接，还可能使用公众电信系统，以便安全地与其员工共享组织的部分信息或操作。有时该词仅指最显而易见的服务，即内部网站。

热凝器装置
激光打印机的一个固件，它将碳粉热凝到打印介质上。它由加热轮和压力轮组成。将碳粉转印到纸张上后，热凝器装置施加热量和压力，以确保碳粉永久驻留在纸张上，正因如此，纸张在退出激光打印机时是温热的。

双面打印
这是一种机制，通过翻转纸张使机器可以在纸张的两面上打印（或扫描）。在一个打印周期中，配有双面打印装置的打印机可以在纸张的两面上打印。

水印
水印是纸张中可识别的图像或图案，在透光观看时颜色显得比较浅。1282 年在意大利博洛尼亚首次采用水印；造纸厂使用水印标识其产品，并且邮票、货币和其他政府文件上也使用水印以防伪造。

网关
计算机网络之间或计算机网络与电话线之间的一个连接点。由于它是计算机或网络，用于访问另一计算机或网络，因此它无处不在。

位深度
一个计算机图形术语，它描述了用于代表位图图像中单个像素的颜色的位数。颜色深度越高，不同颜色的范围就越广。随着位数增加，可产生的颜色数变得过大，无法用色图表现出来。1 位颜色通常称为单色或黑白。

硒鼓
这是打印机等机器中使用的一种瓶子或容器，其中包含碳粉。碳粉是激光打印机和复印机中使用的粉末，其在打印的纸张上形成文本和图像。可结合热凝器产生的热量/压力热凝碳粉，使其固定到纸张纤维上。

协议
一个约定或标准，它控制或实现两个计算端点之间的连接、通信和数据传输。

以太网
以太网是基于帧的计算机联网技术，用于局域网 (LAN)。它定义物理层的布线和信号以及 OSI 模型的介质访问控制 (MAC)/数据链路层的帧格式和协议。以太网主要采用 IEEE 802.3 标准。从 20 世纪 90 年代到现在，它已成为使用最为广泛的 LAN 技术。

原件
某件物品（如文档、照片或文字等）的首个样本，通过复印、复制或翻译它以产生其他复制品，但其自身并非从其他物品复印或衍生而来。

自动分页
自动分页是分组打印多份作业的过程。选择自动分页后，设备先打印一整组复印件，然后再打印其他复印件。

子网掩码
子网掩码与网络地址配合使用，以便确定地址的哪部分是网络地址，哪部分是主机地址。

ADF
自动文档进纸器 (ADF) 是一种扫描装置，其可自动送入原始纸张，以便机器可以一次扫描一定数量的纸张。

AppleTalk
AppleTalk 是由 Apple, Inc 开发的专用于计算机网络的一套协议。最初的 Mac（1984 年）中引入该协议，但 Apple 现在用 TCP/IP 联网取代它。

BMP
Microsoft Windows 图形子系统 (GDI) 内部使用的位图图形格式，通常在该平台上用作一种简单的图形文件格式。

BOOTP
Bootstrap 协议。一种网络协议，网络客户端使用它自动获取其 IP 地址。通常在计算机或其上运行的操作系统的引导过程中进行此操作。BOOTP 服务器将地址池中的 IP 地址分配给每个客户端。BOOTP 使“无盘工作站”计算机可在加载任何高级操作系统之前获得 IP 地址。

CCD
电荷耦合器件 (CCD) 是一种实现扫描作业的硬件。还使用了 CCD 锁定机制以固定 CCD 模块，防止移动机器时发生任何损坏。

CSV
逗号分隔值 (CSV)。CSV 是一种文件格式，用于在不同的应用程序之间交换数据。Microsoft Excel 中使用该文件格式，它已成为事实上的行业标准，即使在非 Microsoft 平台上也是如此。

DADF
双面自动进纸器 (DADF) 是一种可自动进纸并将原件翻面的扫描装置，从而使机器可对纸张两面都进行扫描。

DHCP
动态主机配置协议 (DHCP) 是一种客户端-服务器网络协议。DHCP 服务器提供 DHCP 客户端主机请求所特有的配置参数，一般为客户端主机加入 IP 网络所需的信息。DHCP 还提供一种将 IP 地址分配给客户端主机的机制。

DIMM
双列直插式内存模块 (DIMM)，一个容纳内存的小电路板。DIMM 存储机器内的所有数据，如打印数据、接收的传真数据。

DLNA
数字生活网络联盟 (DLNA) 是一项标准，它使家用网络上的设备可在网络上相互共享信息。

DNS
域名服务器 (DNS) 是一个系统，它将与域名关联的信息存储在网络（如 Internet）上的分布式数据库中。

DPI
每英寸点数 (DPI) 用于测量扫描和打印的分辨率。一般而言，DPI 越高，分辨率越高，图像中的可见细节更多，并且文件大小更大。

DRPD
特殊振铃模式检测。特殊振铃是电话公司的一项服务，通过此项服务，用户可使用一条电话线路应答多个不同的电话号码。

ECM
纠错模式 (ECM) 是 Class 1 传真机或传真调制解调器内置的可选传输模式。它会自动检测和更正传真传输过程中有时因电话线路噪声导致的错误。

EtherTalk
Apple Computer 为计算机联网开发的一组协议。最初的 Mac（1984 年）中引入该协议，但 Apple 现在用 TCP/IP 联网取代它。

FDI
外部设备接口 (FDI) 是在机器内部安装的插卡，允许连接第三方设备，如硬币操作设备或读卡器。这些设备允许在您的设备上实现付费打印服务。

FTP
文件传输协议 (FTP) 是一种常用于在任何支持 TCP/IP 协议的网络（如 Internet 或内部网）上交换文件的协议。

HDD
硬盘驱动器 (HDD) 一般简称为硬盘，它是一种非易失性存储设备，将数字编码的数据存储在表面具有磁性而又快速旋转的圆盘上。

IEEE
电气和电子工程师协会 (IEEE) 是一个致力于发展电气相关技术的国际非营利性专业组织。

IEEE 1284
电气和电子工程师协会 (IEEE) 开发了 1284 并行端口标准。“1284-B”一词指代连接到外设（如打印机）的并行电缆一端的特定接口类型。

IP 地址
Internet 协议 (IP) 地址是一个唯一编号，设备使用它在利用 Internet 协议标准的网络上彼此识别和通信。

IPM
每分钟图像数 (IPM) 是一种测量打印机速度的方法。IPM 速率指示打印机可在一分钟内打印完毕的单面张数。

IPP
Internet 打印协议 (IPP) 定义了一种用于打印以及管理打印作业、介质尺寸、分辨率等因素的标准协议。IPP 可在本地或通过 Internet 用于数百台打印机，它还支持访问控制、身份验证和加密，使其成为远比旧协议更强大和安全的打印解决方案。

IPX/SPX
IPX/SPX 代表 Internet 数据包交换/顺序数据包交换。它是 Novell NetWare 操作系统使用的网络协议。IPX 和 SPX 均提供类似于 TCP/IP 的连接服务，其中，IPX 协议类似于 IP，SPX 则类似于 TCP。IPX/SPX 主要用于局域网 (LAN)，在此用途上是一种非常有效的协议（通常其性能要高于 TCP/IP 在 LAN 上的性能）。

ISO
国际标准化组织 (ISO) 是由国家标准机构代表组成的国际标准制定机构。它负责制定全球范围内的工业和商业标准。

ITU-T
国际电信联盟是为标准化和监管国际无线电和电信而设立的一个国际组织。主要使命包括制定标准，分配无线电频谱和组织不同国家/地区之间的互联方案以便接打国际电话。ITU-T 中的 -T 表示电信。

ITU-T 表 1
ITU-T 为文档传真传输而发布的标准化测试图表。

JBIG
联合二级图像专家组 (JBIG) 是不丢失准确性或质量的图像压缩标准，其用于压缩二进制图像（尤其是用于传真），但也用于其他图像。

JPEG
联合图像专家组 (JPEG) 是最常用的照片图像有损压缩标准方法。该格式用于在万维网上存储和传输照片。

LDAP
轻型目录访问协议 (LDAP) 是在 TCP/IP 上运行的一种用于查询和修改目录服务的网络协议。

LED 指示灯
发光二极管 (LED) 是一种半导体设备，其可指明机器的状态。

MAC 地址
介质访问控制 (MAC) 地址是与网络适配器关联的一个唯一标识符。MAC 地址是一个 48 位的唯一标识符，通常写作 12 个十六进制字符，两个数字为一组（例如，00-00-0c-34-11-4e）。此地址通常由制造商硬编码到网络接口卡 (NIC) 中，可帮助路由器在大型网络上查找机器。

MFP
多功能外围设备 (MFP) 是一个办公机器，其在实体机身中包含了以下功能，以便兼具打印机、复印机、传真机、扫描仪等功能。

MH
改进的霍夫曼 (MH) 是一种压缩方法，用于减少需要在传真机之间传输的数据量，以传送 ITU-T T.4 推荐的图像。MH 是一种基于密码本的行程编码体系，针对高效地压缩空白区域而优化。由于大多传真都包含较多空白区域，这样做可以减少此类传真的时间。

MMR
改进的二维压缩编码 (MMR) 是由 ITU-T T.6 推荐的压缩方法。

MR
Modified Read (MR) 是 ITU-T T.4 推荐的一种压缩方法。MR 使用 MH 对扫描的首行进行编码。将下一行与首行进行比较，找出不同之处，然后将不同之处编码并进行传送。

NetWare
Novell, Inc. 开发的一种网络操作系统。它最初使用协作式多任务在 PC 上运行各种服务，而网络协议基于典型的 Xerox XNS 堆栈。如今，NetWare 支持 TCP/IP 以及 IPX/SPX。

OPC
有机感光导体 (OPC) 是一种机制，它使用激光打印机发射的激光束产生虚拟图像以供打印，通常为绿色或红褐色并为圆柱形状。含有成像鼓的硒鼓在打印机中使用时会缓慢地磨损成像鼓表面，由于它在接触硒鼓显影刷、清洁机构和纸张时逐渐磨损，应适当进行更换。

OSI
开放式系统互连 (OSI) 是由国际标准化组织 (ISO) 开发的通信模型。OSI 提供一个标准、模块化的网络设计方法，它将一组复杂的必要功能划分为多个可管理、完备的功能层。这些层从上到下分别为应用层、表现层、会话层、传输层、网络层、数据链路层和物理层。

PABX
专用自动交换机 (PABX) 是私营企业内的自动电话交换系统。

PCL
打印机命令语言 (PCL) 是 HP 作为打印机协议而开发的一种页面描述语言 (PDL)，已成为行业标准。最初面向早期的喷墨打印机开发，如今 PCL 已发布了不同的级别，分别面向热敏打印机、点阵打印机和激光打印机。

PDF
可移植文档格式 (PDF) 是 Adobe Systems 开发的一种专用文件格式，它以一种设备无关和分辨率无关的格式表现二维文档。

PostScript
PostScript (PS) 是一种页面描述语言和编程语言，主要用于电子和桌面出版领域。在解释器中运行它以生成图像。

PPM
每分钟页数 (PPM) 是一种测量方法，用于确定打印机的工作速度，表示打印机每分钟可生成的总页数。

PRN 文件
设备驱动程序的一个接口，通过它，软件可使用标准输入/输出系统调用与设备驱动程序进行交互，从而简化许多任务。

PS
请参阅 PostScript。

PSTN
公共交换电话网 (PSTN) 是全世界的公共线路交换电话网组成的网络，它在行业经营场所中通常通过电话总机进行路由。

RADIUS
远程身份验证拨入用户服务 (RADIUS) 是对远程用户进行身份验证和记帐的一种协议。RADIUS 支持使用 AAA（身份验证、授权和记帐）的概念集中管理身份验证数据（如用户名和密码）以管理网络访问。

SMB
服务器消息块 (SMB) 是一种网络协议，主要应用于共享文件、打印机、串行端口以及网络上节点之间的各种通信。它还提供一种经过身份验证的进程间通信机制。

SMTP
简单邮件传输协议 (SMTP) 是在 Internet 上传输电子邮件的标准。SMTP 是一种相对简单、基于文本的协议，其中指定邮件的一个或多个收件人，然后传输邮件文本。它是一种客户端-服务器协议，其中，客户端将电子邮件传输到服务器。

SSID
服务集标识符 (SSID) 是无线局域网 (WLAN) 的名称。WLAN 中的所有无线设备使用同一 SSID 相互通信。SSID 区分大小写，最大长度为 32 个字符。

TCP/IP
传输控制协议 (TCP) 和 Internet 协议 (IP)；一组通信协议，用于实施 Internet 和大多数商业网络运行的协议栈。

TCR
传输确认报告 (TCR) 提供了每次传输的详细信息，如任务状态、传输结果和发送页数。此报告可以设置为在每次任务后打印或者仅在传输失败后打印。

TIFF
标记图像文件格式 (TIFF) 是一种变量-分辨率位图图像格式。TIFF 描述了通常来自扫描仪的图像数据。TIFF 图像使用标记，也就是一些关键字，它们定义文件中包括的图像的各种特征。这种灵活而又平台无关的格式可用于多种图像处理应用程序生成的图片。

TWAIN
这是一种适用于扫描仪和软件的行业标准。通过配合使用符合 TWAIN 标准的扫描仪和符合 TWAIN 标准的程序，可从程序内启动扫描。它是用于 Microsoft Windows 和 Apple Mac 操作系统的图像捕捉 API。

UNC 路径
通用命名约定 (UNC) 是一种在 Windows NT 和其他 Microsoft 产品中访问网络共享的标准方法。UNC 路径的格式为：\\<服务器名称>\<共享名称>\<其他目录>。

URL
统一资源定位符 (URL) 是 Internet 上的文档和资源的全局地址。该地址的第一部分指示要使用的协议，第二部分指示资源所在的 IP 地址或域名。

USB
通用串行总线 (USB) 是由 USB Implementers Forum, Inc. 开发的一个标准，用于连接计算机和外围设备。与并行端口不同，USB 旨在将单个计算机 USB 端口同时连接到多个外围设备。

WEP
有线等效保密 (WEP) 是 IEEE 802.11 中指定的一种安全协议，用于提供与有线 LAN 相同级别的安全性。WEP 通过加密无线传输的数据而确保安全，以使将数据从一个端点传输到另一个端点时数据获得保护。

WIA
Windows Imaging Architecture (WIA) 是最初在 Windows Me 和 Windows XP 中引入的一种成像体系结构。可使用符合 WIA 标准的扫描仪从这些操作系统中发起扫描。

WPA
Wi-Fi 保护访问 (WPA) 是一类系统，用于保护无线 (Wi-Fi) 计算机网络，其目的在于改进 WEP 的安全功能。

WPA-PSK
WPA-PSK（WPA 预共享密钥）是适用于小型公司或家庭用户的特殊 WPA 模式。在无线接入点 (WAP) 和任何无线笔记本电脑或桌面设备中配置共享密钥（即密码）。WPA-PSK 为无线客户端和关联的 WAP 之间的每个会话生成一个唯一密钥，以便获得更高的安全性。

WPS
Wi-Fi 保护设置 (WPS) 是一个用于建立无线家庭网络的标准。如果无线接入点支持 WPS，则无需计算机也可轻松地配置无线网络连接。

XPS
XML 纸张规范 (XPS) 是 Microsoft 为页面描述语言 (PDL) 和一种新文档格式（它具有可移植文档和电子文档的优点）开发的一个规范。它是一个基于 XML 的规范，采用新的打印路径和基于矢量并与设备无关的文档格式。

索引

A

安全信息 4
安装软件 13

B

搬运说明 40
避免出现卡纸的技巧 45

C

操作系统问题 57
重要安全符号 4
常见图标 3
常见问题和解决方案 2
从计算机打印 31
存放硒鼓 40

D

DHCPv6 地址 23
打开“打印首选项” 31
打印问题 50
打印质量问题 52
登录 HP Embedded Web Server 28
电源和电缆连接问题 49

G

更改默认打印机设置 30
更换硒鼓 42
惯例 3

H

HP Embedded Web Server 27
HP Embedded Web Server 设置 28
后视图 9
还原无线网络设置 25

I

IPv4 配置 22

J

基本使用方法 14
激活 IPv6 23
进纸问题 49

K

开启电源 12
可用的维护部件 40
可用耗材 40
控制面板指示灯模式 47

Q

前视图 9
清除卡纸 45
清洁
  内部 43
  扫描仪 43
  拾纸滚筒 43
清洁机器 43

S

设置 Wi-Fi Direct 27
设置系统管理员信息 29
设置移动设备 27
实用信息 2
使用 HP Smart 应用进行打印 30, 31
使用 HP Smart 应用进行连接 29
使用收藏夹设置 32

T

“碳粉不足”消息 48
通过 USB 连接线进行设置 25
通过接入点进行设置 26
通过网络安装驱动程序 24

W

WPS 设置 25
外部插头和端口 9
外部面板、挡盖和盖板 9
网络配置 22
“网络设置”设置 40
网络无法正常工作 60
无线打印机丢失 59
无线连接检查清单 58

X

硒鼓 18, 28
硒鼓的使用 40

Y

摇匀碳粉 41
预计的硒鼓使用期限 40

Z

执行无线网络诊断测试 60
纸张尺寸和类型 21
主要优势 1
装入纸张 16
组件 9
  控制面板 11