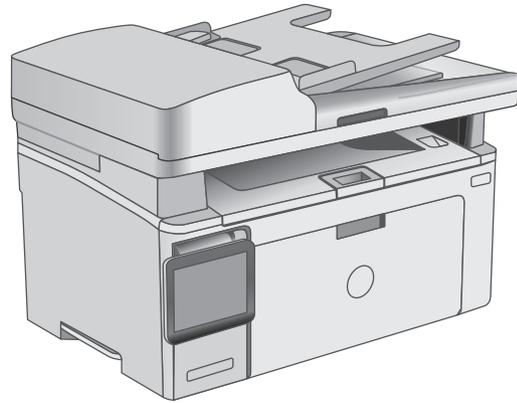
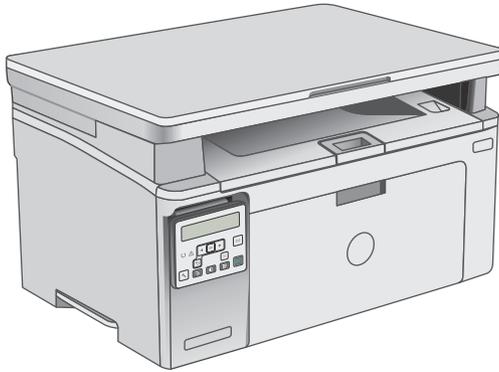




LaserJet Pro MFP M129-M132, LaserJet Ultra MFP M133-M134

使用者指南



M129-M134



www.hp.com/support/ljM129MFP



HP LaserJet Pro MFP M129-M132, LaserJet Ultra MFP M133-M134

使用者指南

著作權與使用授權

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面許可，不得複製、修改或翻譯本手冊。

本文件包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 **HP** 對其產品與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任何附加保固。**HP** 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

Edition 1, 10/2016

商標說明

Adobe®、Adobe Photoshop®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Apple 和 Apple 標誌是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

OS X 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

AirPrint 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP 以及 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

目錄

1 印表機概觀	1
印表機視圖	2
印表機前視圖	2
印表機後視圖	3
介面連接埠	3
LED 控制面板視圖 (M130a、M132a、M133a、M134a 機型)	4
雙行 LCD 控制面板視圖 (M130nw、M132nw、M132snw 機型)	5
雙行 LCD 控制面板視圖 (M130fn、M132fn、M132fp、M133fn、M134fn 機型)	6
觸控螢幕控制面板視圖 (M130fw、M132fw 機型)	7
主畫面配置圖	8
如何使用觸控螢幕控制面板	9
印表機規格	10
技術規格	10
支援的作業系統	10
行動列印解決方案	11
印表機尺寸	12
電力消耗、電氣規格與聲波發射	13
作業環境範圍	13
印表機硬體設定與軟體安裝	14
2 紙匣	15
在進紙匣中裝入紙材	16
簡介	16
將紙張放入進紙匣	16
裝入並列印信封	19
簡介	19
列印信封	19
信封方向	19
3 耗材、附件與零件	21
訂購耗材、附件與零件	22

訂購	22
耗材和附件	22
客戶自行維修零件	22
設定 HP 碳粉匣保護耗材設定	23
簡介	23
啓用或停用「碳粉匣原則」功能	23
啓用 2 行和觸控螢幕控制面板機型上的功能	23
停用 2 行和觸控螢幕控制面板機型上的功能	23
使用 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 來啓用「碳粉匣原則」功能	24
使用 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 來停用「碳粉匣原則」功能	24
疑難排解「碳粉匣原則」控制面板或 EWS 錯誤訊息	25
啓用或停用「碳粉匣保護」功能	25
啓用 2 行和觸控螢幕控制面板機型上的功能	25
停用 2 行和觸控螢幕控制面板機型上的功能	26
使用 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 來啓用「碳粉匣保護」功能	26
使用 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 來停用「碳粉匣保護」功能	27
疑難排解「碳粉匣保護」控制面板或 EWS 錯誤訊息	27
更換碳粉匣	28
簡介	28
碳粉匣與感光鼓資訊	28
更換碳粉匣 (M129-M132 機型)	29
更換碳粉匣 (M133-M134 機型)	31
更換感光鼓 (M129-M132 機型)	34
更換感光鼓 (M133-M134 機型)	37
4 列印	41
列印工作 (Windows)	42
如何列印 (Windows)	42
手動雙面列印 (Windows)	42
單張多頁列印 (Windows)	44
選擇紙張類型 (Windows)	44
其他列印工作	44
列印工作 (OS X)	45
如何列印 (OS X)	45
手動雙面列印 (OS X)	45
單張多頁列印 (OS X)	45
選擇紙張類型 (OS X)	46
其他列印工作	46
行動列印	47
簡介	47

Wi-Fi Direct (僅限無線機型)	47
啓用或停用 Wi-Fi 直接	49
變更印表機 Wi-Fi Direct 名稱	50
HP ePrint via email	51
HP ePrint 軟體	52
AirPrint	52
Android 內嵌列印	53
5 影印	55
影印	56
在兩面上影印 (雙面)	58
手動雙面影印	58
其他影印工作	59
6 掃描	61
使用 HP Scan 軟體掃描 (Windows)	62
使用 HP Easy Scan 軟體 (OS X) 掃描	63
設定「掃描至電子郵件」功能 (僅限觸控螢幕機型)	64
簡介	64
在開始之前	64
方法 1：使用「掃描至電子郵件精靈」(Windows)	64
方法 2：透過 HP Embedded Web Server 設定掃描至電子郵件功能 (Windows)	66
步驟 1：存取 HP Embedded Web Server (EWS)	66
步驟 2：設定「掃描至電子郵件」功能	66
步驟 3：將聯絡人新增至電子郵件通訊錄	67
步驟 4：設定預設的電子郵件選項	68
在 Mac 上設定「掃描至電子郵件」功能	68
步驟 1：存取 HP Embedded Web Server (EWS)	68
方法 1：使用 Web 瀏覽器開啓 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)	68
方法 2：使用 HP Utility 開啓 HP Embedded Web Server (EWS)	69
步驟 2：設定「掃描至電子郵件」功能	69
步驟 3：將聯絡人新增至電子郵件通訊錄	70
步驟 4：設定預設的電子郵件選項	70
設定「掃描至網路資料夾」功能 (僅限觸控螢幕機型)	72
簡介	72
在開始之前	72
方法 1：使用掃描至網路資料夾精靈 (Windows)	72
方法 2：透過 HP Embedded Web Server 設定掃描至網路資料夾功能	74
步驟 1：存取 HP Embedded Web Server (EWS)	74
步驟 2：設定「掃描至網路資料夾」功能	74

在 Mac 上設定「掃描至網路資料夾」功能。	75
步驟 1：存取 HP Embedded Web Server (EWS)	75
方法 1：使用 Web 瀏覽器開啓 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)	75
方法 2：使用 HP Utility 開啓 HP Embedded Web Server (EWS)	75
步驟 2：設定「掃描至網路資料夾」功能	76
掃描至電子郵件（僅限觸控螢幕機型）	78
掃描至網路資料夾（僅限觸控螢幕機型）	79
其他掃描工作	80

7 傳真 81

設定以傳送及接收傳真	82
開始之前	82
步驟 1：確認電話連線類型	82
步驟 2：設定傳真	83
專線	83
語音/傳真共用線路	84
語音/傳真共用線路連接答錄機	85
步驟 3：設定傳真時間、日期及標題	86
HP 傳真設定精靈	86
印表機控制台	87
HP Embedded Web Server (EWS) 和 HP 裝置工具箱 (Windows)	87
步驟 4：進行傳真測試	88
傳送傳真	89
從平台掃描器進行傳真	89
從文件進紙器傳真（僅限文件進紙器機型）	90
使用快速撥號與群組撥號項目	90
透過軟體傳送傳真	91
從協力廠商軟體程式傳送傳真，如 Microsoft Word	91
其他傳真工作	92

8 管理印表機 93

使用 HP Web 服務應用程式（僅限觸控螢幕機型）	94
變更印表機連線類型 (Windows)	95
HP Embedded Web Server (EWS) 和 HP 裝置工具箱 (Windows) 的進階組態	96
適用於 OS X 的 HP Utility 進階設定	99
開啓 HP Utility	99
HP Utility 功能	99
設定 IP 網路設定	101
簡介	101
印表機共用免責聲明	101

檢視或變更網路設定	101
重新命名網路上的印表機	102
從控制面板手動設定 IPv4 TCP/IP 參數	103
連結速度設定	103
印表機安全性功能	105
簡介	105
使用 Embedded Web Server 指定或變更系統密碼	105
將電路板上鎖	106
節能設定	107
簡介	107
使用經濟模式列印	107
設定「無活動後睡眠/自動關閉」設定	107
設定「無活動後關閉」延遲時間，然後將印表機設為使用 1 瓦或更少的電力	108
設定「延遲關機」設定	109
更新韌體	111
方法 1：使用 2 行或觸控螢幕控制面板更新韌體	111
方法 2：使用韌體更新公用程式更新韌體	112
9 解決問題	113
客戶支援	114
解讀控制面板指示燈模式（僅限 LED 控制面板）	115
控制面板說明系統（僅限觸控螢幕機型）	118
還原出廠預設值	119
印表機控制面板或 EWS 上顯示「碳粉匣不足」或「碳粉匣嚴重不足」的訊息	120
變更「嚴重不足」設定	120
含傳真功能的印表機	121
訂購耗材	122
產品無法取紙或進紙錯誤	123
簡介	123
印表機無法取紙	123
印表機取多張紙	124
文件進紙器卡紙、紙張歪斜或一次拾取多張紙張。	125
清潔文件進紙器取紙滾筒和分隔板	125
清除卡紙	127
簡介	127
卡紙位置	127
經常或重複發生卡紙？	127
清除進紙匣的卡紙	130
清除碳粉匣區域中的卡紙	132
清除出紙槽中的卡紙	135

清除文件進紙器中的卡紙（僅限文件進紙器機型）	138
清潔 ADF 可更換膠片組件	141
改善列印品質	143
簡介	143
從其他軟體程式列印	143
檢查列印工作的紙張類型設定	143
檢查紙張類型設定 (Windows)	143
檢查紙張類型設定 (OS X)	143
檢查碳粉匣狀態	143
清潔印表機	144
列印清潔頁	144
目視檢查碳粉匣與感光鼓	145
檢查紙張和列印環境	146
步驟 1：使用符合 HP 規格的紙張	146
步驟 2：檢查環境	146
檢查經濟模式設定	146
調整列印密度	147
改善影印與掃描影像品質	149
簡介	149
檢查掃描器玻璃板是否有灰塵或髒污	149
檢查紙張設定	149
最佳化文字或圖片	151
邊到邊影印	152
清潔文件進紙器取紙滾筒和分隔板	152
改善傳真影像品質	154
簡介	154
檢查掃描器玻璃板是否有灰塵或髒污	154
檢查傳送傳真的解析度設定	154
檢查錯誤更正設定	155
檢查符合頁面大小設定	156
清潔文件進紙器取紙滾筒和分隔板	157
傳送至不同的傳真機	158
檢查寄件者的傳真機	158
解決有線網路問題	159
簡介	159
實際連線狀況不佳	159
電腦並未使用印表機正確的 IP 位址	159
電腦無法與印表機通訊	159
印表機使用的網路連結速度設定不正確	160
新軟體程式可能造成相容性問題	160
電腦或工作站可能設定錯誤	160

印表機停用或其他網路設定不正確	160
解決無線網路問題	161
簡介	161
無線連線核對清單	161
無線組態完成後印表機無法列印	162
印表機無法列印，且電腦裝有協力廠商防火牆	162
移動無線路由器或印表機之後無線連線無法運作	162
無法將更多電腦連線到無線印表機	162
無線印表機連線 VPN 時便無法通訊	162
網路未出現在無線網路清單	162
無線網路無法運作	163
執行無線網路診斷測試	163
減少無線網路的干擾	164
解決傳真問題	165
簡介	165
傳真疑難排解核對清單	165
解決一般傳真問題	166
傳真的傳送速度緩慢	166
傳真品質不佳	168
傳真中斷或雙面列印	168

索引	171
----------	-----

1 印表機概觀

- [印表機視圖](#)
- [印表機規格](#)
- [印表機硬體設定與軟體安裝](#)

如需詳細資訊：

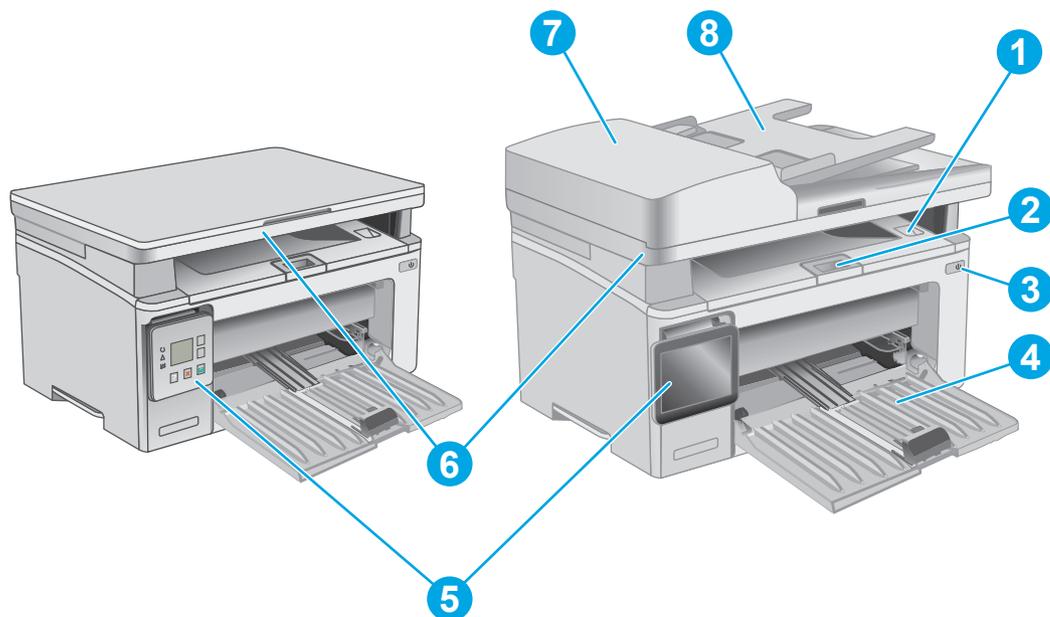
下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 www.hp.com/support/ljM129MFP。

印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

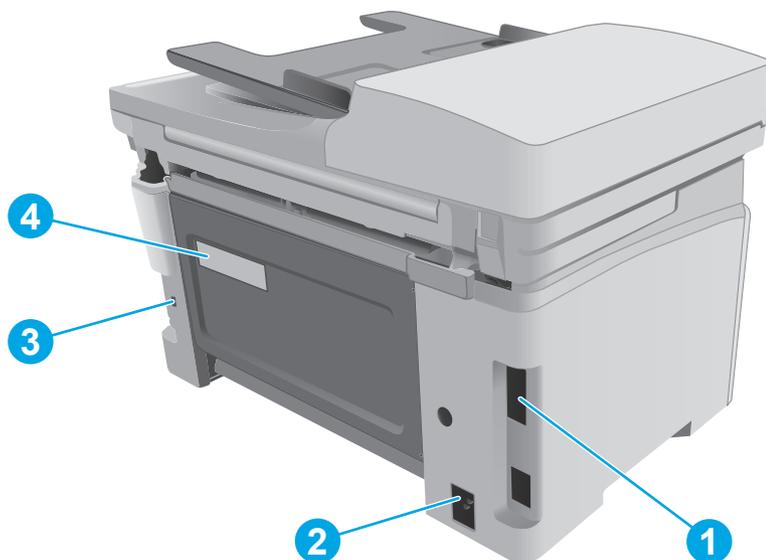
印表機視圖

印表機前視圖



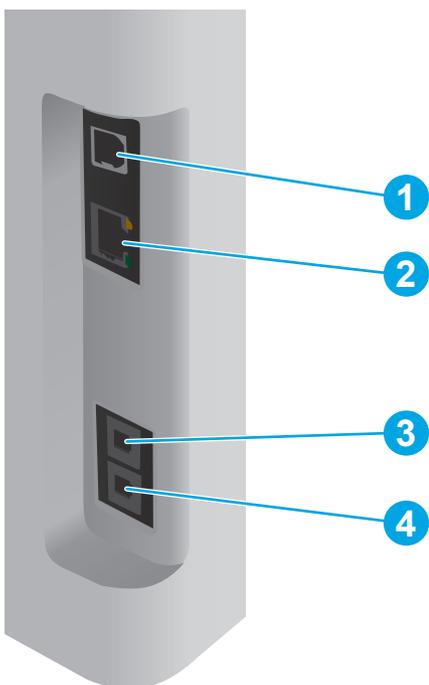
- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | 出紙槽和頂蓋（碳粉匣存取） |
| 2 | 出紙槽延伸板 |
| 3 | 電源開啓/關閉按鈕 |
| 4 | 進紙匣 |
| 5 | 控制面板（可向上傾斜，方便檢視，類型會因機型而有所不同） |
| 6 | 掃描器 |
| 7 | 文件進紙器 |
| 8 | 文件進紙器進紙匣 |

印表機後視圖



- | | |
|---|------------|
| 1 | I/O 連接埠 |
| 2 | 電源線接頭 |
| 3 | 纜線類型安全鎖定插槽 |
| 4 | 序號與印表機編號標籤 |

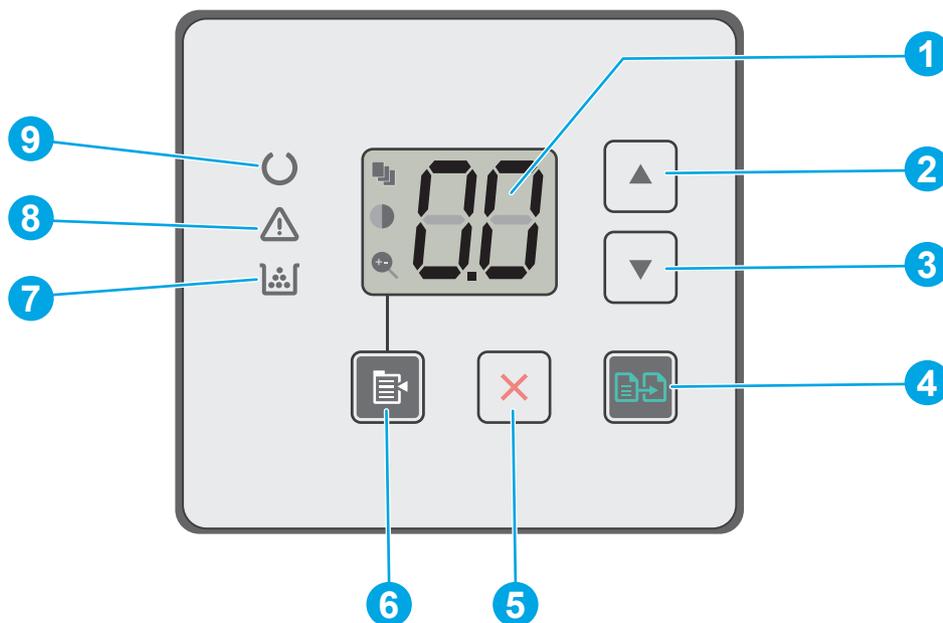
介面連接埠



- | | |
|---|-----------|
| 1 | USB 介面連接埠 |
|---|-----------|

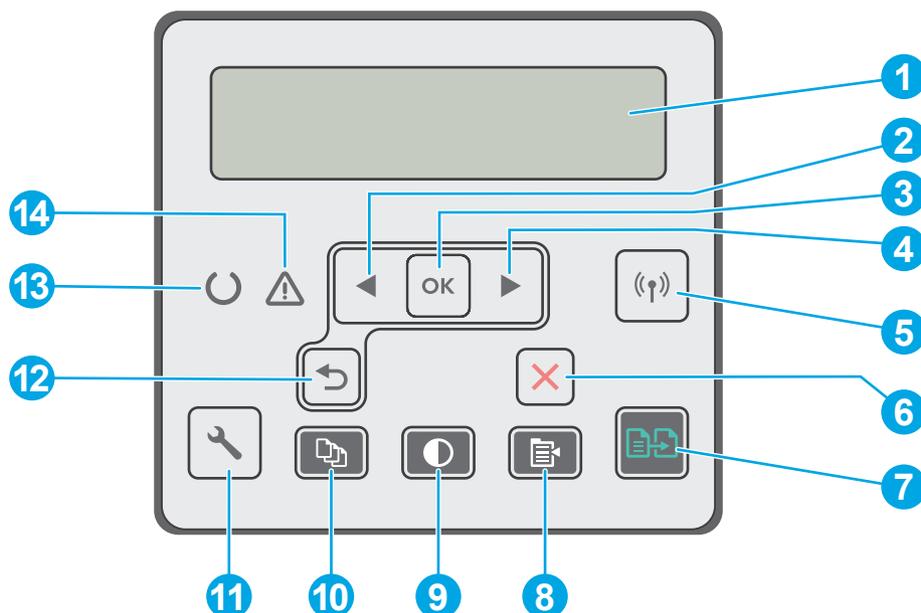
2	乙太網路連接埠（僅限網路機型）
3	用來將傳真電話線連接至產品的傳真「線路輸入」連接埠（僅限傳真機型）
4	電話「線路輸出」連接埠可連接分機、答錄機或其他裝置（僅限傳真機型）

LED 控制面板視圖（M130a、M132a、M133a、M134a 機型）



1	控制面板 LED 顯示器	此畫面會顯示影印工作的數值資訊。
2	向上箭號按鈕 ▲	使用此按鈕可增加顯示器上顯示的數值。
3	向下箭號 ▼ 按鈕	使用此按鈕可減少顯示器上顯示的數值。
4	開始影印  按鈕	按下此按鈕以開始影印工作。
5	取消  按鈕	按下此按鈕以執行下列動作： <ul style="list-style-type: none"> • 印表機正在列印時取消列印工作。 • 當印表機閒置時，將目前的影印設定重設為預設值。 • 當印表機處於影印預設設定模式時，結束影印預設設定模式且不儲存值。
6	影印設定  按鈕	使用此按鈕可瀏覽「份數」、「調淺/加深」及「縮小/放大」選項。預設選項為「份數」。
7	耗材  LED	「耗材」指示燈會在發生耗材錯誤時閃爍，當耗材存量嚴重不足且需要更換時，則會亮起而不閃爍。
8	注意  LED	印表機需要使用者注意時，注意指示燈會閃爍，例如印表機用完紙張或碳粉匣需要更換時。如果指示燈亮起而未閃爍，表示印表機發生錯誤。
9	就緒  LED	印表機可開始列印時，就緒指示燈會亮起而不閃爍。印表機接收列印資料或取消列印工作時，就緒指示燈會閃爍。

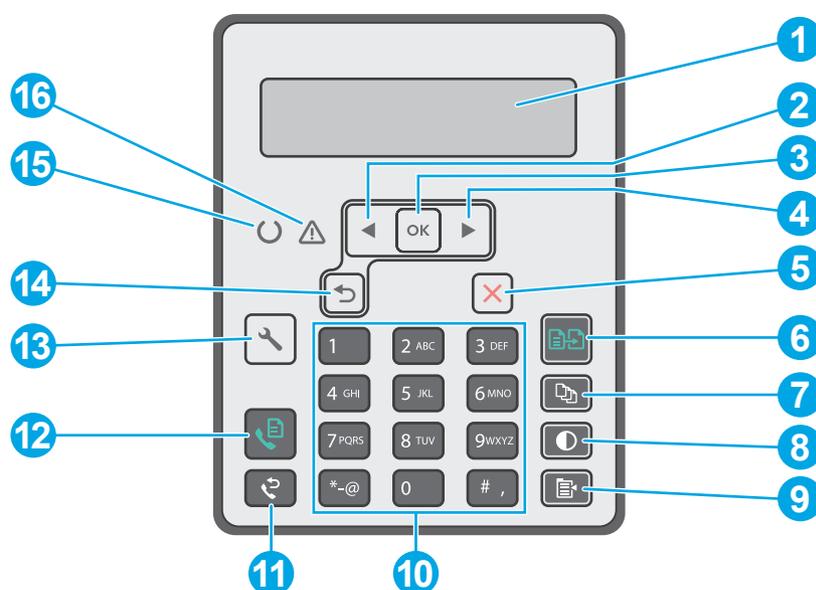
雙行 LCD 控制面板視圖 (M130nw、M132nw、M132snw 機型)



1	雙行控制面板顯示幕	此畫面顯示功能表與印表機資訊。
2	左箭頭 ◀ 按鈕	使用此按鈕可瀏覽功能表，或減少顯示器上顯示的數值。
3	OK 按鈕	使用 OK 按鈕可執行下列動作： <ul style="list-style-type: none"> • 開啓控制面板功能表。 • 開啓控制面板顯示螢幕上顯示的子功能表。 • 選擇功能表項目。 • 清除某些錯誤。 • 依控制面板提示開始列印工作，例如，當控制面板顯示幕顯示按下「OK」繼續訊息時，您即可依提示執行動作。
4	右箭頭 ▶ 按鈕	使用此按鈕可瀏覽功能表，或增加顯示器上顯示的數值。
5	無線 (w) 按鈕 (僅限無線機型)	使用此按鈕可瀏覽開啓的 無線 功能表和無線狀態資訊。
6	取消 ✕ 按鈕	使用此按鈕以取消列印工作或結束控制面板功能表。
7	開始影印  按鈕	使用此按鈕以開始影印工作。
8	影印功能表  按鈕	使用此按鈕可開啓 影印 功能表。
9	調淺/加深  按鈕	使用此按鈕讓影印變淺或加深。
10	份數  按鈕	使用此按鈕以設定要產生的份數。
11	設定  按鈕	使用此按鈕可開啓 設定 功能表。

12	返回箭號按鈕	使用此按鈕可執行下列動作： <ul style="list-style-type: none"> 結束控制面板功能表。 回到子功能表清單中的上一個功能表。 回到子功能表清單中的上一個功能表項目（不儲存功能表項目的變更）。
13	就緒 LED	印表機可開始列印時，就緒指示燈會亮起而不閃爍。印表機接收列印資料或取消列印工作時，就緒指示燈會閃爍。
14	注意 LED	印表機需要使用者注意時，注意指示燈會閃爍，例如印表機用完紙張或碳粉匣需要更換時。如果指示燈亮起而未閃爍，表示印表機發生錯誤。

雙行 LCD 控制面板視圖（M130fn、M132fn、M132fp、M133fn、M134fn 機型）



1	雙行控制面板顯示幕	此畫面顯示功能表與印表機資訊。
2	左箭頭 按鈕	使用此按鈕可瀏覽功能表，或減少顯示器上顯示的數值。
3	OK 按鈕	使用 OK 按鈕可執行下列動作： <ul style="list-style-type: none"> 開啓控制面板功能表。 開啓控制面板顯示螢幕上顯示的子功能表。 選擇功能表項目。 清除某些錯誤。 依控制面板提示開始列印工作，例如，當控制面板顯示幕顯示按下「OK」繼續訊息時，您即可依提示執行動作。
4	右箭頭 按鈕	使用此按鈕可瀏覽功能表，或增加顯示器上顯示的數值。
5	取消 按鈕	使用此按鈕以取消列印工作或結束控制面板功能表。

6	開始影印  按鈕	使用此按鈕以開始影印工作。
7	份數  按鈕	使用此按鈕以設定要產生的份數。
8	調淺/加深  按鈕	使用此按鈕以調整目前影印工作的明暗度設定。
9	影印功能表  按鈕	使用此按鈕可開啓影印功能表。
10	英數字元鍵盤	使用鍵盤提供傳真號碼。
11	重撥傳真  按鈕	使用此按鈕以重撥上一個傳真工作所使用的傳真號碼。
12	開始傳真  按鈕	使用此按鈕以開始傳真工作。
13	設定  按鈕	使用此按鈕可開啓設定功能表。
14	 返回箭號按鈕	使用此按鈕可執行下列動作： <ul style="list-style-type: none"> • 結束控制面板功能表。 • 回到子功能表清單中的上一個功能表。 • 回到子功能表清單中的上一個功能表項目（不儲存功能表項目的變更）。
15	就緒  LED	印表機可開始列印時，就緒指示燈會亮起而不閃爍。印表機接收列印資料或取消列印工作時，就緒指示燈會閃爍。
16	注意  LED	印表機需要使用者注意時，注意指示燈會閃爍，例如印表機用完紙張或碳粉匣需要更換時。如果指示燈亮起而未閃爍，表示印表機發生錯誤。

觸控螢幕控制面板視圖（M130fw、M132fw 機型）

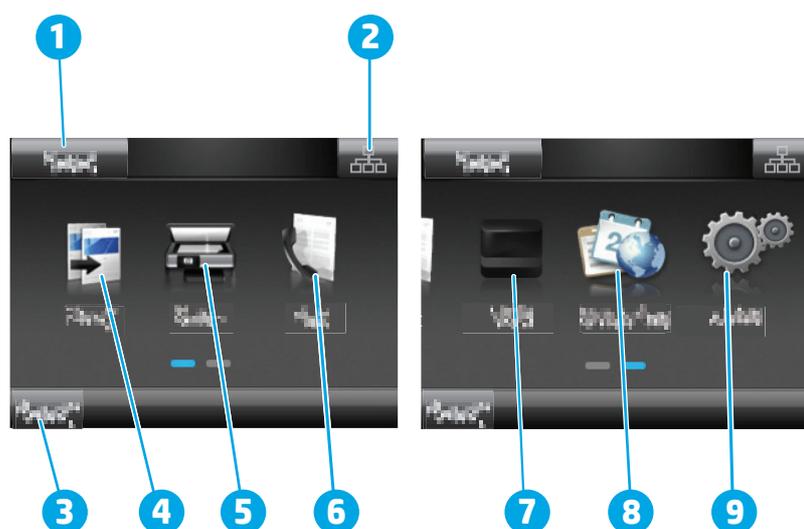


- | | | |
|---|------|--------|
| 1 | 返回按鈕 | 返回先前畫面 |
|---|------|--------|

2	首頁按鈕	可供存取主畫面
3	說明按鈕	可供存取控制面板說明系統
4	彩色觸控螢幕	可供存取功能表、說明動畫以及印表機資訊。
5	首頁畫面指示器	此顯示幕會說明控制面板目前正在顯示哪個主畫面。

 **附註：**雖然控制面板上沒有標準的**取消**按鈕，但在許多印表機處理程序中，觸控螢幕上會出現**取消**按鈕，能讓使用者在印表機完成工作前取消程序。

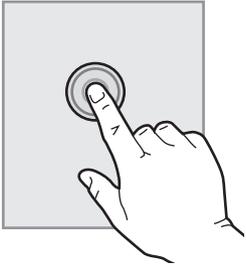
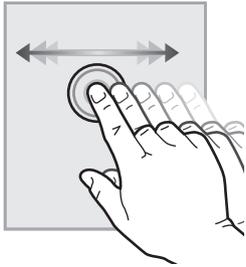
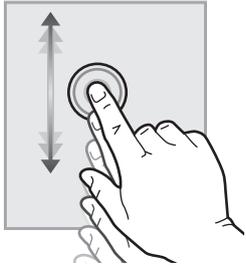
主畫面配置圖



1	重設按鈕	點選此按鈕，將所有暫存的工作設定重設為預設的印表機設定。
2	連線資訊按鈕	點選此按鈕，開啓 連線資訊 功能表，本功能表提供網路資訊。視印表機連線的網路類型，此按鈕可能顯示有線網路圖示  或無線網路圖示  。
3	印表機狀態	畫面區域提供印表機總體狀態的相關資訊。
4	影印 	點選此按鈕以開啓影印功能表。
5	掃描 	點選此按鈕以開啓掃描功能表： <ul style="list-style-type: none"> • 掃描到網路資料夾 • 掃描至電子郵件
6	傳真 	點選此按鈕以開啓傳真功能表。
7	耗材 	點選此按鈕以檢視耗材狀態相關資訊。
8	應用程式 	點選此按鈕以開啓 應用程式 功能表，直接從特定 Web 應用程式列印。
9	設定 	點選此按鈕以開啓 設定 功能表。

如何使用觸控螢幕控制面板

執行下列動作，即可使用印表機的觸控螢幕控制面板。

動作	說明	範例
點選 	點選畫面上任一項目，即可選擇該項目或開啓該功能表。捲動功能表時，您也可以迅速輕觸畫面以停止捲動。	點選 設定  以開啓 設定 功能表。
滑動 	輕觸畫面，然後平移手指即可將畫面往兩側捲動。	滑動主畫面以存取 設定  。
捲動 	輕觸畫面，然後垂直移動手指即可移動畫面（手指無須抬起）。	捲動 設定 功能表。

印表機規格

 **重要：**下列規格在出版時是正確的，但可能有所變動。如需最新資訊，請參閱 www.hp.com/support/ljM129MFP。

- [技術規格](#)
- [支援的作業系統](#)
- [行動列印解決方案](#)
- [印表機尺寸](#)
- [電力消耗、電氣規格與聲波發射](#)
- [作業環境範圍](#)

技術規格

請參閱 www.hp.com/support/ljM129MFP 以取得最新資訊。

支援的作業系統

下列資訊適用於印表機專用的 Windows PCLmS 和 OS X 列印驅動程式。

Windows： HP 軟體安裝程式會安裝 PCLm.S、PCLmS 或 PCLm-S 驅動程式（視 Windows 作業系統而定），使用完整軟體安裝程式時可一起安裝選用的軟體。如需更多資訊，請參閱軟體安裝注意事項。

OS X： 本印表機支援 Mac 電腦。從印表機安裝光碟或從 123.hp.com 下載 HP Easy Start，然後使用 HP Easy Start 安裝 HP 列印驅動程式和公用程式。如需更多資訊，請參閱軟體安裝注意事項。

1. 前往 123.hp.com。
2. 按照提供的步驟下載印表機軟體。

Linux： 如需 Linux 的相關資訊和列印驅動程式，請前往 hplipopensource.com/hplip-web/index.html。

作業系統	已安裝的列印驅動程式	註
Windows® XP SP3 或更新版本（32 位元）	HP PCLm.S 印表機專用的列印驅動程式，是本作業系統隨附安裝的其中一項基本軟體安裝。基本的安裝程式只會安裝驅動程式。	Microsoft 已在 2009 年 4 月終止對 Windows XP 的主要支援。HP 將持續盡最大努力來支援已停產的 XP 作業系統。
Windows Vista®（32 位元）	HP PCLm.S 印表機專用的列印驅動程式，是本作業系統隨附安裝的其中一項基本軟體安裝。基本的安裝程式只會安裝驅動程式。	
Windows Server 2003 SP2 或更新版本（32 位元）	HP PCLm.S 印表機專用的列印驅動程式，是本作業系統隨附安裝的其中一項基本軟體安裝。基本的安裝程式只會安裝驅動程式。	Microsoft 已在 2010 年 7 月終止對 Windows Server 2003 的主要支援。HP 將持續盡最大努力來支援已停產的 Server 2003 作業系統。

作業系統	已安裝的列印驅動程式	註
Windows Server 2003 R2(32 位元)	HP PCLm.S 印表機專用的列印驅動程式,是本作業系統隨附安裝的其中一項基本軟體安裝。基本的安裝程式只會安裝驅動程式。	Microsoft 已在 2010 年 7 月終止對 Windows Server 2003 的主要支援。HP 將持續盡最大努力來支援已停產的 Server 2003 作業系統。
Windows 7 (32 位元與 64 位元)	HP PCLmS 印表機專用的列印驅動程式,是本作業系統隨附安裝的其中一項完整軟體安裝。	
Windows 8 (32 位元與 64 位元)	HP PCLmS 印表機專用的列印驅動程式,是本作業系統隨附安裝的其中一項基本軟體安裝。	Windows 8 RT 是透過 Microsoft IN OS 版本 4 (32 位元驅動程式) 提供支援。
Windows 8.1 (32 位元與 64 位元)	HP PCLm-S 印表機專用的列印驅動程式,是本作業系統隨附安裝的其中一項基本軟體安裝。	Windows 8.1 RT 是透過 Microsoft IN OS 版本 4 (32 位元驅動程式) 提供支援。
Windows 10 (32 位元與 64 位元)	HP PCLm-S 印表機專用的列印驅動程式,是本作業系統隨附安裝的其中一項基本軟體安裝。	
Windows Server 2008 (32 位元與 64 位元)	HP PCLm.S 印表機專用的列印驅動程式,是本作業系統隨附安裝的其中一項基本軟體安裝。	
Windows Server 2008 R2 (64 位元)	HP PCLmS 印表機專用的列印驅動程式,是本作業系統隨附安裝的其中一項基本軟體安裝。	
Windows Server 2012 (64 位元)	HP PCLmS 印表機專用的列印驅動程式,是本作業系統隨附安裝的其中一項基本軟體安裝。	
Windows Server 2012 R2 (64 位元)	HP PCLm-S 印表機專用的列印驅動程式,是本作業系統隨附安裝的其中一項基本軟體安裝。	
OS X 10.9 Mavericks、OS X 10.10 Yosemite 及 OS X 10.11 El Capitan	可從安裝光碟或從 123.hp.com 下載 OS X 列印驅動程式和列印公用程式。	從印表機安裝光碟或從 123.hp.com 下載 HP Easy Start, 然後使用 HP Easy Start 安裝 HP 列印驅動程式和公用程式。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 前往 123.hp.com。 2. 按照提供的步驟下載印表機軟體。

 **附註：**如需目前支援的作業系統清單，請前往 www.hp.com/support/ljM129MFP，以取得印表機的 HP 全方位說明。

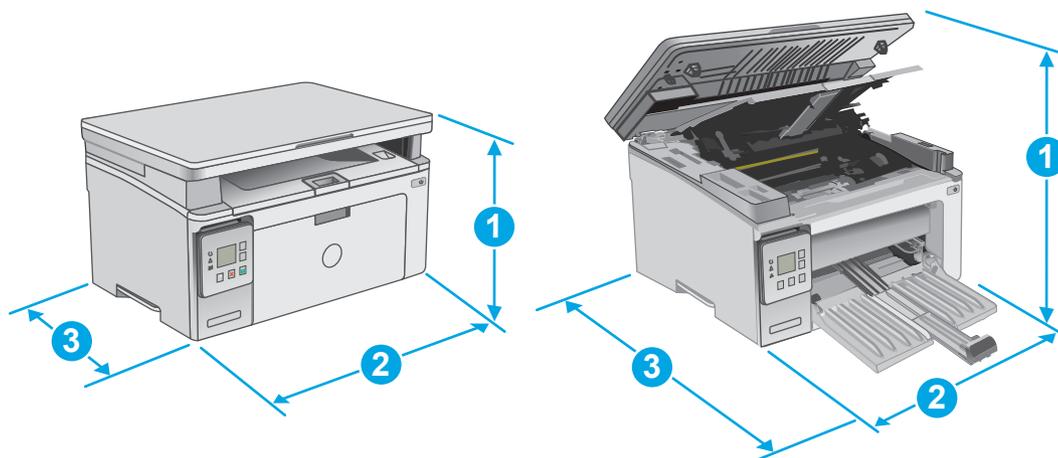
行動列印解決方案

HP 提供多種行動和 ePrint 解決方案，可從筆記型電腦、平板電腦、智慧型手機或其他行動裝置在 HP 印表機進行簡易列印。若要查看完整清單和判斷最佳選擇，請前往 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting。

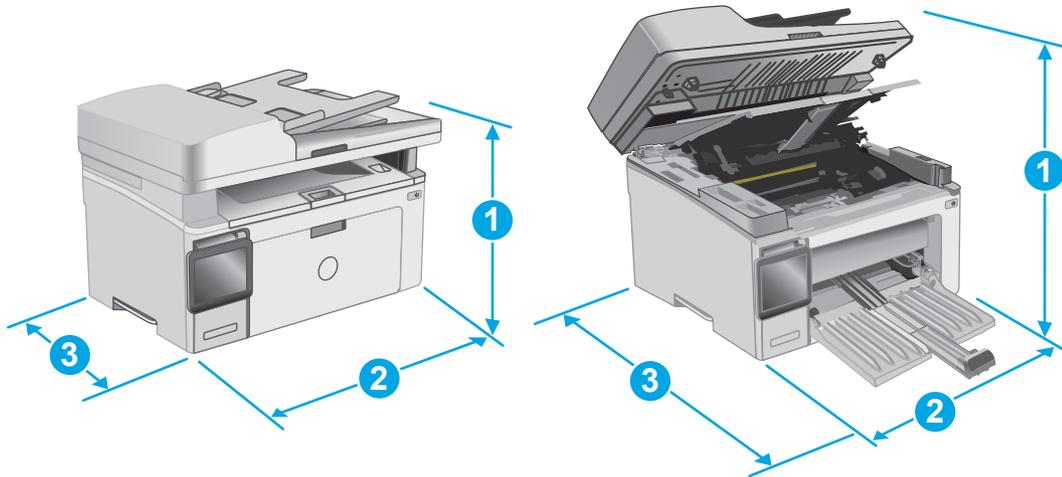
 **附註：**更新印表機軟體以確保支援所有的行動列印和 ePrint 功能。

- Wi-Fi Direct (僅限無線機型)
- 透過電子郵件使用 HP ePrint (HP Web 服務必須啓用，而且印表機必須向 HP Connected 註冊)
- HP ePrint 軟體
- Android 列印
- AirPrint

印表機尺寸



	印表機完全關閉	印表機完全開啓
1. 高度	231 公釐	388 公釐
2. 寬度	398 公釐	398 公釐
3. 深度	288 公釐	482 公釐
重量 (含碳粉匣)	9.1 公斤 (20 磅) 至 9.33 公斤 (20.5 磅)	



	印表機完全關閉	印表機完全開啓
1. 高度	279.5 公釐	423.7 公釐
2. 寬度	423 公釐	423 公釐
3. 深度	288.6 公釐	511 公釐
重量 (含碳粉匣)	10.2 公斤 (22.5 磅) 至 10.6 公斤 (23.4 磅)	

電力消耗、電氣規格與聲波發射

請參閱 www.hp.com/support/ljM129MFP 以獲得目前最新資訊。

⚠ 注意：電源需求需視印表機售出的國家/地區為準。請勿改變作業電壓。可能會造成印表機損壞並且違反印表機保固。

作業環境範圍

環境	建議	允許
溫度	15° 至 27°C	15° 至 30° C
相對濕度	20% 到 70% 相對濕度 (RH) (不凝結)	10% 至 80% (RH) , 不凝結
海拔高度	不適用	0 到 3048 公尺

印表機硬體設定與軟體安裝

如需基本設定說明，請參閱印表機隨附的安裝須知和入門指南。如需其他說明，請造訪網站的 **HP 支援**。

前往 www.hp.com/support/ljM129MFP 以取得印表機的 **HP** 全方位說明。尋找下列支援：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體和韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

2 紙匣

- [在進紙匣中裝入紙材](#)
- [裝入並列印信封](#)

如需詳細資訊：

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 www.hp.com/support/ljM129MFP。

印表機的 **HP** 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

在進紙匣中裝入紙材

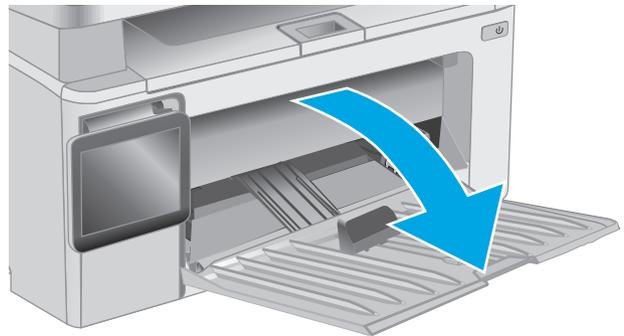
簡介

下列資訊說明如何將紙張裝入進紙匣。此紙匣可容納多達 150 張 75 g/m² 的紙張。

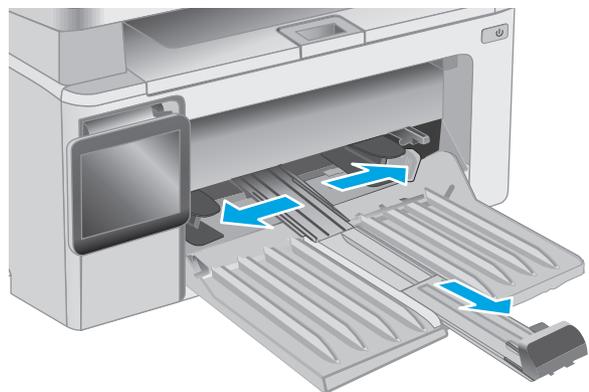
將紙張放入進紙匣

 **附註：**新增紙張時，請務必先取出進紙匣中的所有紙張，並將紙疊弄整齊。請勿搗動紙張。這樣可避免產品一次抽取多頁紙張，減少卡紙的機會。

1. 如果進紙匣尚未開啓，請打開。

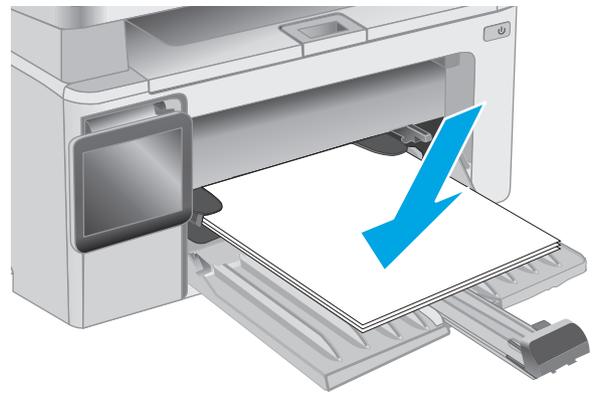


2. 向外調整紙張寬度與長度導板。

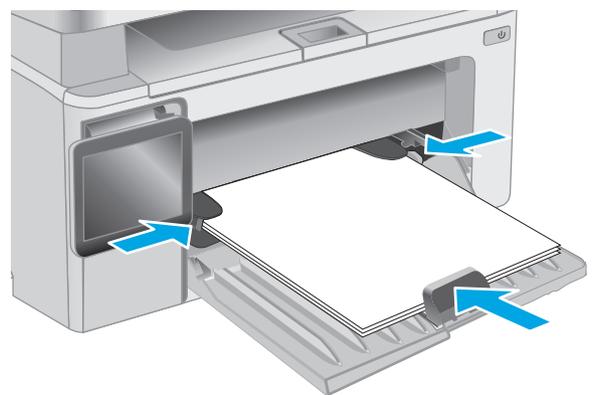


3. 將紙張正面朝上，頭朝前裝入進紙匣。

紙匣中的紙張方向會因列印工作的類型而有所不同。如需其他資訊，請參閱下方表格。



4. 向內調整紙張導板，直至其緊貼紙張。



紙張類型**雙面列印模式****如何裝入紙張**

信紙信頭或預製表格

單面列印或雙面列印

列印面向上

頂端朝向產品放入



穿孔紙

單面列印或雙面列印

列印面向上

頁孔朝向產品的左側



裝入並列印信封

簡介

下列資訊說明如何列印與裝入信封。為達到最佳效能，請僅將 5 公釐的信封（4 至 6 個信封）裝入優先送紙匣，並僅於進紙匣中裝入 10 個信封。

若要列印信封，請遵照這些步驟在列印驅動程式中選擇正確的設定。

列印信封

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機，然後按一下或點選**內容**或**偏好設定**按鈕，以開啓列印驅動程式。

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

 **附註：** 若要從 Windows 8 或 8.1 開始畫面存取這些功能，請依序選擇**裝置**、**列印**，然後選擇印表機。

3. 按一下或點選**紙張/品質**標籤。
4. 在**紙張來源**下拉式清單中，選擇要使用的紙匣。
5. 在**媒體**下拉式清單中，選擇**信封**。
6. 按一下**確定**按鈕以關閉**文件內容**對話方塊。
7. 在**列印**對話方塊中，按一下**確定**按鈕以列印工作。

信封方向

將信封正面朝上裝入進紙匣，將較短的回郵地址端朝向印表機裝入。



3 耗材、附件與零件

- [訂購耗材、附件與零件](#)
- [設定 HP 碳粉匣保護耗材設定](#)
- [更換碳粉匣](#)

如需詳細資訊：

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 www.hp.com/support/ljM129MFP。

印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

訂購耗材、附件與零件

訂購

訂購耗材與紙張	www.hp.com/go/suresupply
訂購原廠 HP 零件或配件	www.hp.com/buy/parts
透過服務或支援供應商訂購	請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。
使用 HP Embedded Web 伺服器 (EWS) 訂購	若要存取，請在電腦上支援的 Web 瀏覽器的網址/URL 欄位中，輸入印表機的 IP 位址或主機名稱。EWS 中有連往 HP SureSupply 網站的連結，該網站提供購買 HP 原廠耗材的選項。

耗材和附件

項目	說明	墨水匣編號	零件編號
耗材			
HP 17A 原廠黑色 LaserJet 碳粉匣	M129-M130 機型的更換用黑色碳粉匣	17A	CF217A
HP 18A 原廠黑色 LaserJet 碳粉匣	M132-M133 機型的更換用黑色碳粉匣	18A	CF218A
HP 19A 原廠 LaserJet 感光鼓	M129-M132 機型的更換用感光鼓	19A	CF219A
HP 33A 原廠黑色 LaserJet 碳粉匣	M133-M134 機型的更換用黑色碳粉匣	33A	CF233A
HP 34A 原廠 LaserJet 感光鼓	M133-M134 機型的更換用感光鼓	34A	CF234A

客戶自行維修零件

許多 HP LaserJet 印表機都有客戶自行維修 (CSR) 零件，可縮短維修時間。如需有關 CSR 方案和優點的更多資訊，請參閱 www.hp.com/go/csr-support 和 www.hp.com/go/csr-faq。

如需訂購原廠 HP 更換用零件，您可以透過 www.hp.com/buy/parts 或與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。訂購時，您必須提供下列其中一項資訊：零件編號、序號（可在印表機背面找到）、產品編號或印表機名稱。

- 除非您願意付費請 HP 維修人員進行維修，否則列為**必要**的自我更換零件必須由客戶自行安裝。對於這些零件，HP 產品保固不提供到府維修或顧客送修支援。
- 列為**選用**的自我更換零件可在印表機保固期間依您的要求由 HP 維修人員進行安裝，不需另行付費。

項目	說明	自我更換選項	零件編號
取紙滾筒	更換用進紙匣取紙滾筒	必要	RL1-2593-000CN
電話聽筒	中國專用電話聽筒組件	必要	G3Q59-60131CN
ADF 可更換膠片組件	ADF 掃描視窗用的可更換膠片	必要	RM2-1185-000CN

設定 HP 碳粉匣保護耗材設定

- [簡介](#)
- [啟用或停用「碳粉匣原則」功能](#)
- [啟用或停用「碳粉匣保護」功能](#)

簡介

使用 HP「碳粉匣原則」和「碳粉匣保護」功能來控制印表機上已安裝的碳粉匣，以及保護安裝到偷竊而來的碳粉匣贓物。

- **碳粉匣原則**：此功能只允許印表機使用原廠 HP 碳粉匣，藉此避免印表機使用仿冒碳粉匣。使用原廠 HP 碳粉匣以確保最佳列印品質。當有人安裝的碳粉匣不是原廠 HP 碳粉匣時，印表機控制面板會顯示訊息，指出該碳粉匣未經授權，並提供資訊說明如何繼續操作。
- **碳粉匣保護**：此功能會永久建立碳粉匣與特定印表機或一組印表機的關聯，這樣一來就無法再用於其他印表機。保護碳粉匣即是在保護您的投資。此功能啟用後，如果有人嘗試將受保護的碳粉匣從原始印表機轉移至未經授權的印表機，該印表機將不會使用受保護的碳粉匣列印。印表機控制面板會顯示訊息，指出該碳粉匣受到保護，並提供資訊說明如何繼續操作。

⚠ 注意：啟用印表機的碳粉匣保護功能後，印表機接下來安裝的所有碳粉匣都會自動和永久受到保護。如果不要保護新的碳粉匣，請在安裝新碳粉匣之前停用此功能。

關閉此功能並不會關閉對目前已安裝碳粉匣的保護。

這兩項功能預設為關閉。請按照下列程序啟用或停用這些功能。

啟用或停用「碳粉匣原則」功能

啟用 2 行和觸控螢幕控制面板機型上的功能

1. 在印表機控制面板上，開啓**設定**功能表。
2. 開啓下列功能表：
 - [系統設定](#)
 - [耗材設定](#)
 - [墨匣原則](#)
3. 選擇**授權的 HP**。

停用 2 行和觸控螢幕控制面板機型上的功能

1. 在印表機控制面板上，開啓**設定**功能表。
2. 開啓下列功能表：
 - [系統設定](#)
 - [耗材設定](#)
 - [墨匣原則](#)
3. 選擇**關閉**。

使用 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 來啓用「碳粉匣原則」功能

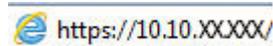
1. 開啓 HP EWS。
 - a. **LED 控制面板**：開啓 HP Printer Assistant。
 - **Windows 8.1**：按一下**開始**畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8**：以滑鼠右鍵按一下**開始**畫面的空白區域，在應用程式列上按一下**所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在電腦桌面上按一下**開始**、選擇**所有程式**、按一下**HP**、按一下印表機的資料夾、選擇有印表機名稱的圖示，然後開啓 **HP Printer Assistant**。

在 HP Printer Assistant 中選擇**列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。

2 行控制面板：檢視控制面板顯示幕以查看 IP 位址。

觸控螢幕控制面板：在印表機控制面板的主畫面中，點選「網路」 按鈕以顯示 IP 位址或主機名稱。

- b. 開啓 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啓。



 **附註**：如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 在 HP EWS 中，按一下**系統標籤**。
3. 從左側導覽窗格中，選擇**耗材設定**。
4. 從**碳粉匣原則**下拉式清單中，選擇**授權的 HP**。
5. 按一下**套用**按鈕。

使用 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 來停用「碳粉匣原則」功能

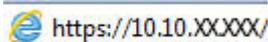
1. 開啓 HP EWS。
 - a. **LED 控制面板**：開啓 HP Printer Assistant。
 - **Windows 8.1**：按一下**開始**畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8**：以滑鼠右鍵按一下**開始**畫面的空白區域，在應用程式列上按一下**所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在電腦桌面上按一下**開始**、選擇**所有程式**、按一下**HP**、按一下印表機的資料夾、選擇有印表機名稱的圖示，然後開啓 **HP Printer Assistant**。

在 HP Printer Assistant 中選擇**列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。

2 行控制面板：檢視控制面板顯示幕以查看 IP 位址。

觸控螢幕控制面板： 在印表機控制面板的主畫面中，點選「網路」 按鈕以顯示 IP 位址或主機名稱。

- b. 開啓 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啓。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **附註：** 如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 按一下**系統**標籤。
3. 從左側導覽窗格中，選擇**耗材設定**。
4. 從**碳粉匣原則**下拉式功能表中，選擇**關閉**。
5. 按一下**套用**按鈕。

疑難排解「碳粉匣原則」控制面板或 EWS 錯誤訊息

錯誤訊息	說明	建議措施
10.30.0X 未授權 <彩色> 碳粉匣	管理員已設定本印表機僅使用仍在保固範圍之內的 HP 原廠耗材。若要繼續列印，必須更換碳粉匣。	將碳粉匣更換為原廠 HP 碳粉匣。 如果您相信自己購買的是 HP 原廠耗材，請造訪 www.hp.com/go/anticounterfeit ，判斷碳粉匣是否為 HP 原廠碳粉匣，萬一不是 HP 原廠碳粉匣，也可瞭解其因應措施。

啓用或停用「碳粉匣保護」功能

啓用 2 行和觸控螢幕控制面板機型上的功能

1. 在印表機控制面板上，開啓**設定**功能表。
2. 開啓下列功能表：
 - **系統設定**
 - **耗材設定**
 - **墨匣保護**
3. 選擇**保護碳粉匣**。
4. 當印表機提示確認時，請選擇**繼續**以啓用功能。

 **注意：** 啓用印表機的碳粉匣保護功能後，印表機接下來安裝的所有碳粉匣都會自動和**永久**受到保護。如果不要保護新的碳粉匣，請在安裝新碳粉匣**之前**停用「碳粉匣保護」功能。

關閉此功能並不會關閉對目前已安裝碳粉匣的保護。

停用 2 行和觸控螢幕控制面板機型上的功能

1. 在印表機控制面板上，開啓**設定**功能表。
2. 開啓下列功能表：
 - **系統設定**
 - **耗材設定**
 - **墨匣保護**
3. 選擇**關閉**。

使用 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 來啓用「碳粉匣保護」功能

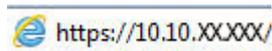
1. 開啓 HP EWS。
 - a. **LED 控制面板**：開啓 HP Printer Assistant。
 - **Windows 8.1**：按一下**開始**畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8**：以滑鼠右鍵按一下**開始**畫面的空白區域，在應用程式列上按一下**所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在電腦桌面上按一下**開始**、選擇**所有程式**、按一下 **HP**、按一下印表機的資料夾、選擇有印表機名稱的圖示，然後開啓 **HP Printer Assistant**。

在 HP Printer Assistant 中選擇**列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。

2 行控制面板：檢視控制面板顯示幕以查看 IP 位址。

觸控螢幕控制面板：在印表機控制面板的主畫面中，點選「網路」 按鈕以顯示 IP 位址或主機名稱。

- b. 開啓 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啓。



 **附註**：如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 按一下**系統**標籤。
3. 從左側導覽窗格中，選擇**耗材設定**。
4. 從**碳粉匣保護**下拉式清單中，選擇**保護碳粉匣**。
5. 按一下**套用**按鈕。

 **注意**：啓用印表機的碳粉匣保護功能後，印表機接下來安裝的所有碳粉匣都會自動和**永久**受到保護。如果不要保護新的碳粉匣，請在安裝新碳粉匣**之前**停用「碳粉匣保護」功能。

關閉此功能並不會關閉對目前已安裝碳粉匣的保護。

使用 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 來停用「碳粉匣保護」功能

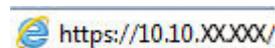
1. 開啟 HP EWS。
 - a. **LED 控制面板：** 開啟 HP Printer Assistant。
 - **Windows 8.1：** 按一下**開始**畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8：** 以滑鼠右鍵按一下**開始**畫面的空白區域，在應用程式列上按一下**所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：** 在電腦桌面上按一下**開始**、選擇**所有程式**、按一下 **HP**、按一下印表機的資料夾、選擇有印表機名稱的圖示，然後開啟 **HP Printer Assistant**。

在 HP Printer Assistant 中選擇**列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。

2 行控制面板： 檢視控制面板顯示幕以查看 IP 位址。

觸控螢幕控制面板： 在印表機控制面板的主畫面中，點選「網路」 按鈕以顯示 IP 位址或主機名稱。

- b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。



 **附註：** 如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 按一下**系統**標籤。
3. 從左側導覽窗格中，選擇**耗材設定**。
4. 從**碳粉匣保護**下拉式清單中，選擇**關閉**。
5. 按一下**套用**按鈕。

疑難排解「碳粉匣保護」控制面板或 EWS 錯誤訊息

錯誤訊息	說明	建議措施
10.57.0X 受保護的 <彩色> 碳粉匣	<p>碳粉匣僅可用於一開始就使用 HP 「碳粉匣保護」功能來保護它的印表機或系列印表機中。</p> <p>「碳粉匣保護」功能可讓管理員限制碳粉匣只能在一台產品或系列印表機中使用。若要繼續列印，必須更換碳粉匣。</p>	將碳粉匣更換為新碳粉匣。

更換碳粉匣

- [簡介](#)
- [碳粉匣與感光鼓資訊](#)
- [更換碳粉匣 \(M129-M132 機型\)](#)
- [更換碳粉匣 \(M133-M134 機型\)](#)
- [更換感光鼓 \(M129-M132 機型\)](#)
- [更換感光鼓 \(M133-M134 機型\)](#)

簡介

下列資訊提供印表機的碳粉匣與感光鼓詳細資料，並包含更換指示。

碳粉匣與感光鼓資訊

本印表機會在碳粉匣存量不足或嚴重不足時顯示訊息。碳粉匣實際的剩餘壽命可能各有不同。請考慮準備更換用碳粉匣，以便於列印品質不佳時進行安裝。

如需購買碳粉匣或查看印表機的碳粉匣相容性，請前往 **HP SureSupply**，網址是：www.hp.com/go/suresupply。捲動至頁面底部，並確認國家/地區正確無誤。

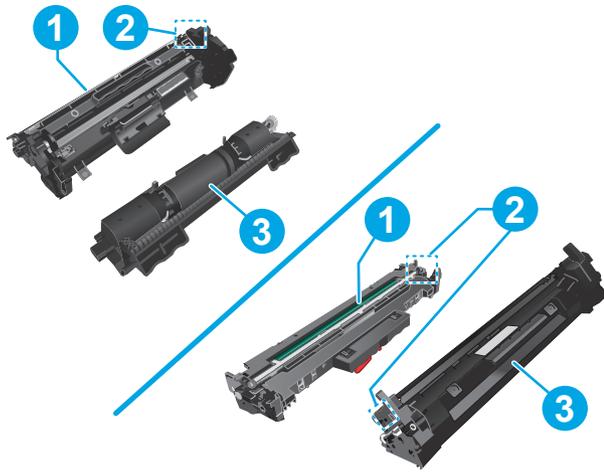
項目	說明	墨水匣編號	零件編號
HP 17A 原廠黑色 LaserJet 碳粉匣	M129-M130 機型的更換用黑色碳粉匣	17A	CF217A
HP 18A 原廠黑色 LaserJet 碳粉匣	M132-M133 機型的更換用黑色碳粉匣	18A	CF218A
HP 19A 原廠 LaserJet 感光鼓	M129-M132 機型的更換用感光鼓	19A	CF219A
HP 33A 原廠黑色 LaserJet 碳粉匣	M133-M134 機型的更換用黑色碳粉匣	33A	CF233A
HP 34A 原廠 LaserJet 感光鼓	M133-M134 機型的更換用感光鼓	34A	CF234A

 **附註：**高容量碳粉匣所含碳粉比標準碳粉匣更多，可列印的頁面也更多。如需更多資訊，請造訪 www.hp.com/go/learnaboutsupplies。

等到要用的時候再從包裝中取出碳粉匣。

 **注意：**為防止損壞碳粉匣，請勿將碳粉匣暴露在光線下超過數分鐘。如果必須從印表機中長時間取出碳粉匣，請將綠色感光鼓遮住。

下圖顯示碳粉匣與感光鼓元件。



1 感光鼓

注意：請勿觸碰感光鼓。指紋可能導致列印品質發生問題。

2 記憶體晶片

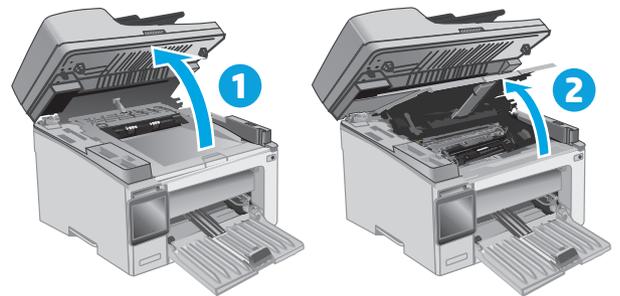
3 碳粉匣

注意：如果衣物不小心沾染到碳粉，請以乾布將它拭去，然後以冷水洗滌衣物。熱水會導致碳粉滲入纖維。

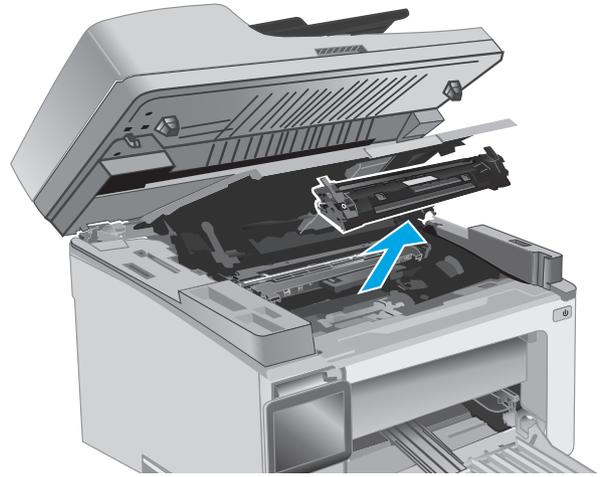
附註：有關回收用完的碳粉匣之資訊位於碳粉匣包裝盒上。

更換碳粉匣（M129-M132 機型）

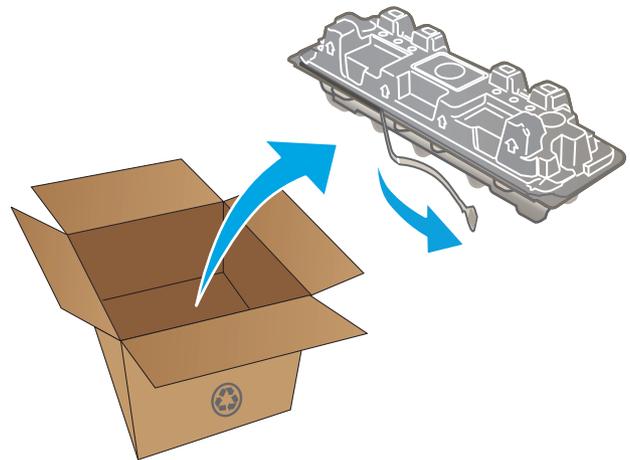
1. 抬起掃描器組件，然後打開頂蓋。



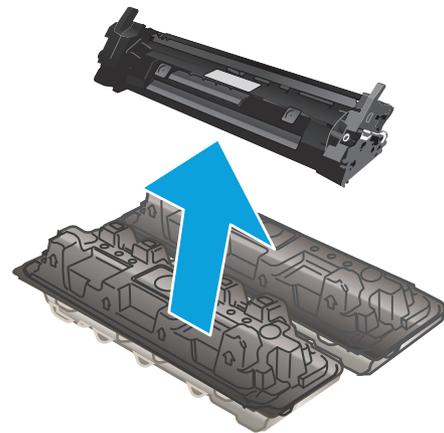
2. 從印表機中取出用完的碳粉匣。



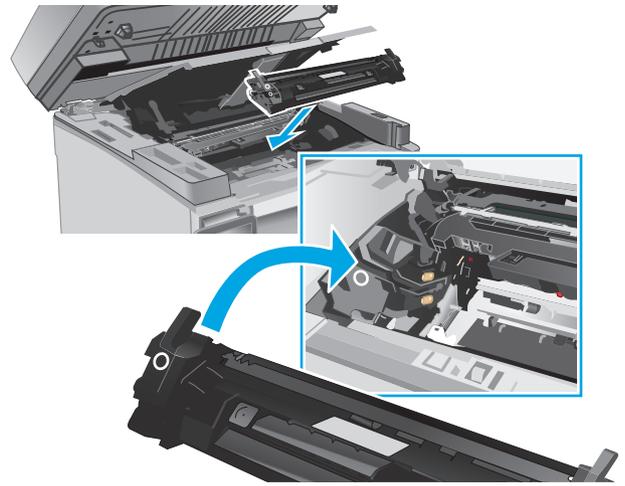
3. 從包裝盒中取出並拆開新碳粉匣的包裝，然後拉開包裝上的釋放扣片。



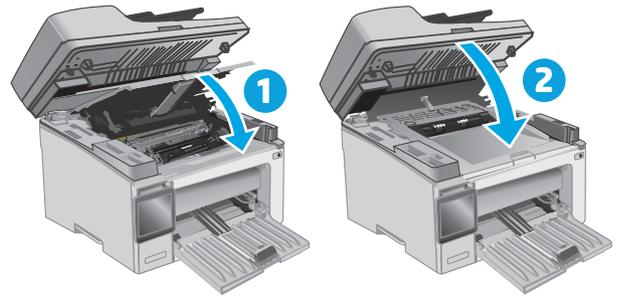
4. 從已打開的包裝保護套中取出新碳粉匣。將用完的碳粉匣裝入保護套以便回收。



- 將新碳粉匣與印表機內的導軌對準，然後裝入新碳粉匣，直至完全固定。

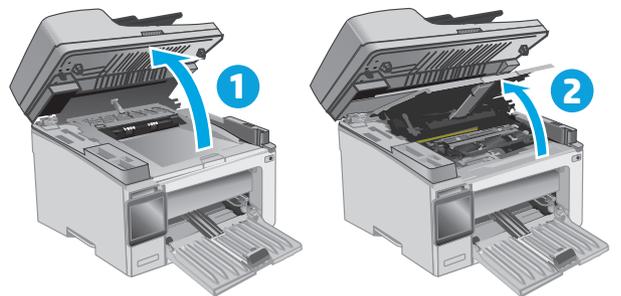


- 關閉頂蓋，然後拉下掃描器組件。

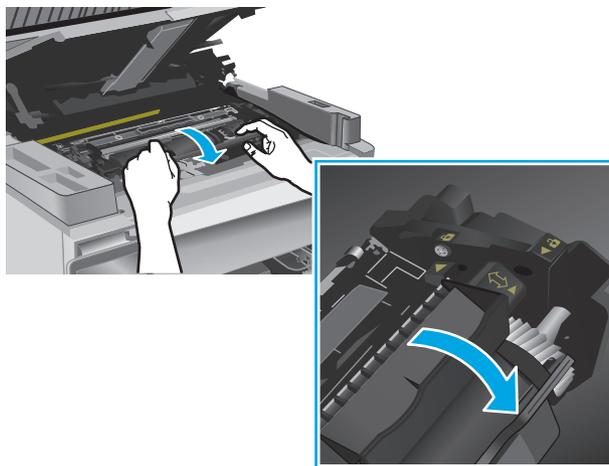


更換碳粉匣（M133-M134 機型）

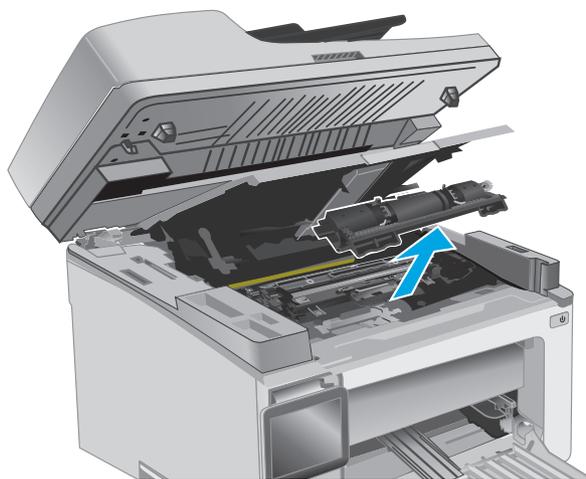
- 抬起掃描器組件，然後打開頂蓋。



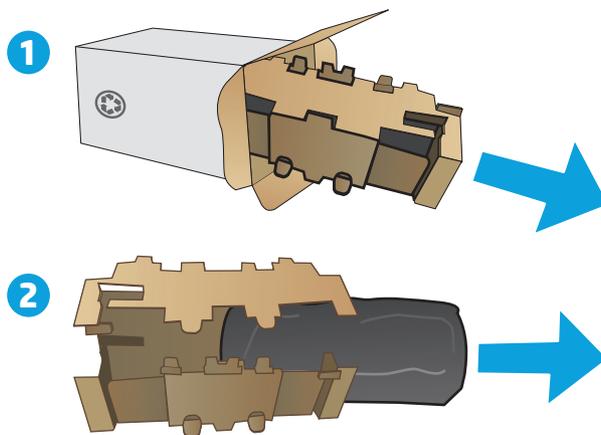
2. 將用完的碳粉匣旋轉至解除鎖定位置。



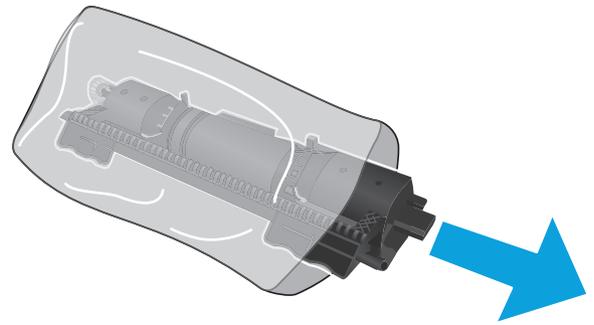
3. 從印表機中取出用完的碳粉匣。



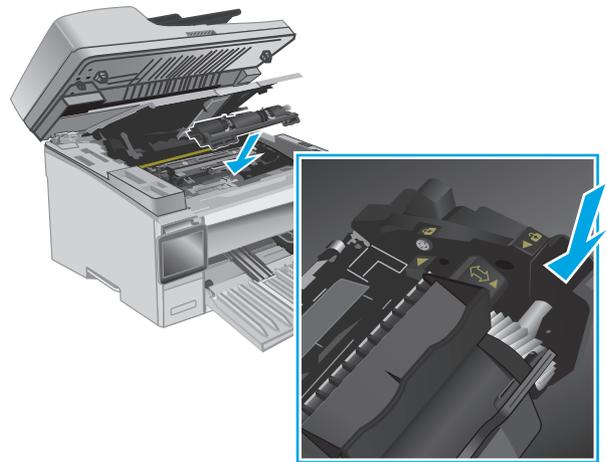
4. 從包裝盒中取出新的感光鼓和碳粉匣的包裝，然後拉開包裝。



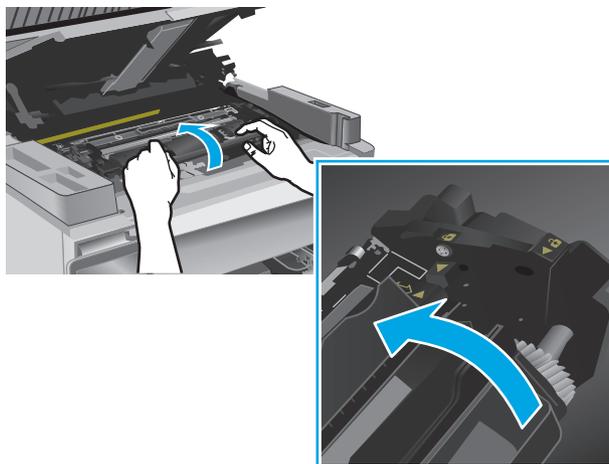
5. 從保護袋中取出碳粉匣。



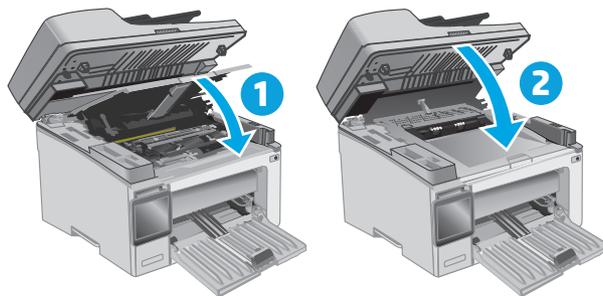
6. 對齊新碳粉匣的箭頭與感光鼓的解除鎖定圖示，然後放入新碳粉匣。



7. 將新碳粉匣旋轉至鎖定位置。

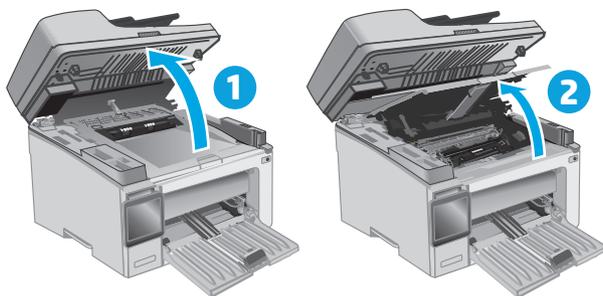


8. 關閉頂蓋，然後拉下掃描器組件。

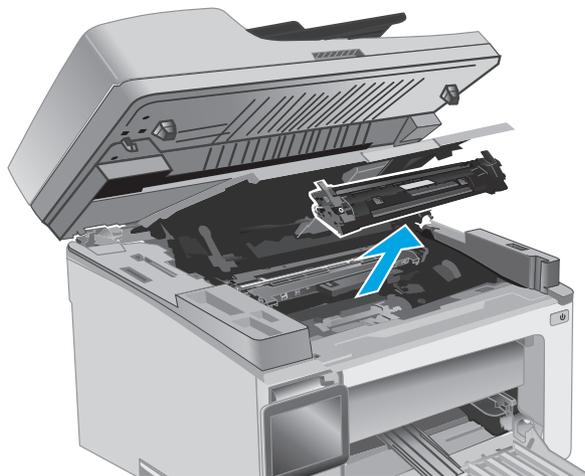


更換感光鼓（M129-M132 機型）

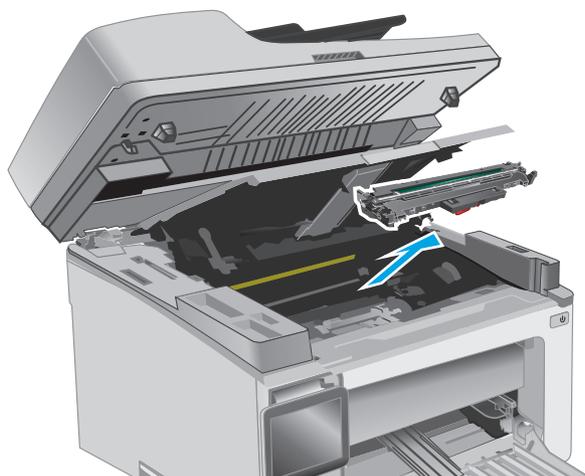
1. 抬起掃描器組件，然後打開頂蓋。



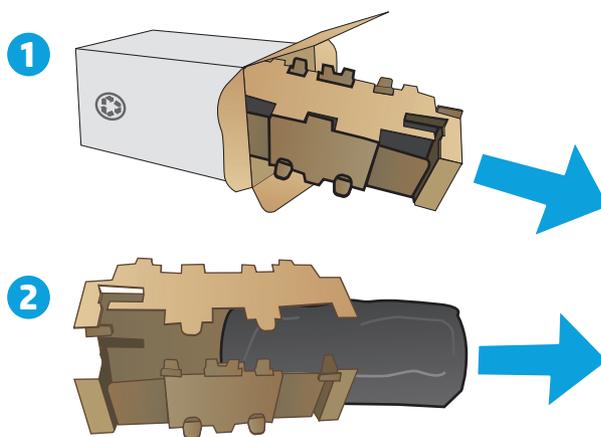
2. 從印表機中暫時取出碳粉匣。



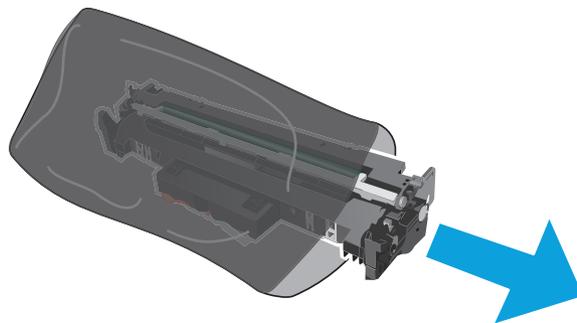
3. 從印表機取出用完的感光鼓。



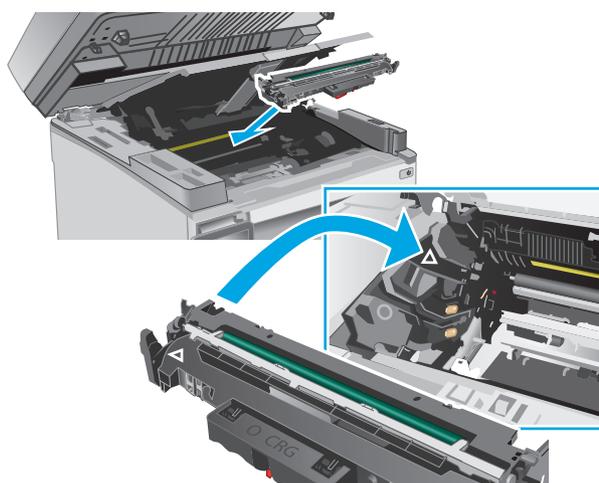
4. 從包裝盒中取出新的感光鼓包裝，然後拉開包裝。



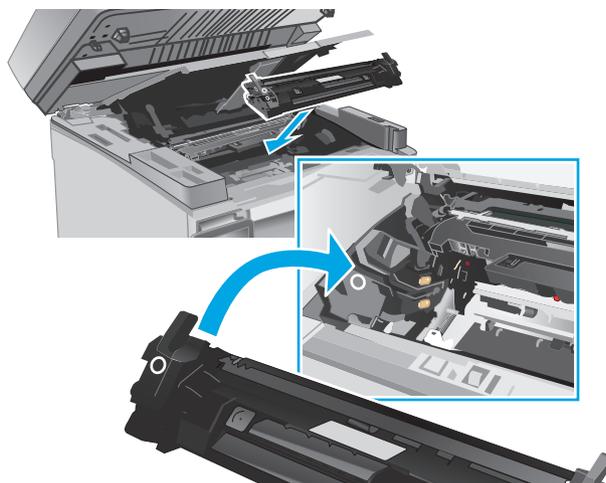
5. 從保護袋中取出感光鼓。



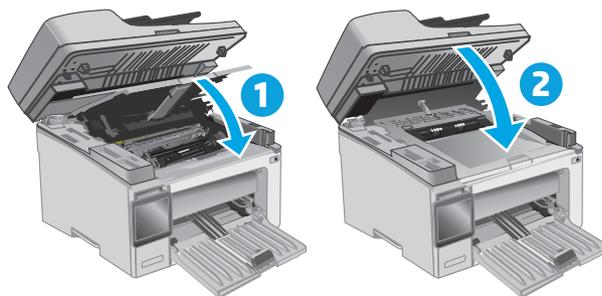
6. 將新感光鼓與印表機內的導軌對準，然後裝入新感光鼓，直至完全固定。



7. 重新安裝暫時移除的碳粉匣。

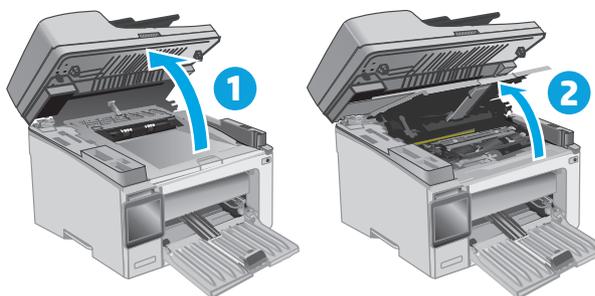


8. 關閉頂蓋，然後拉下掃描器組件。



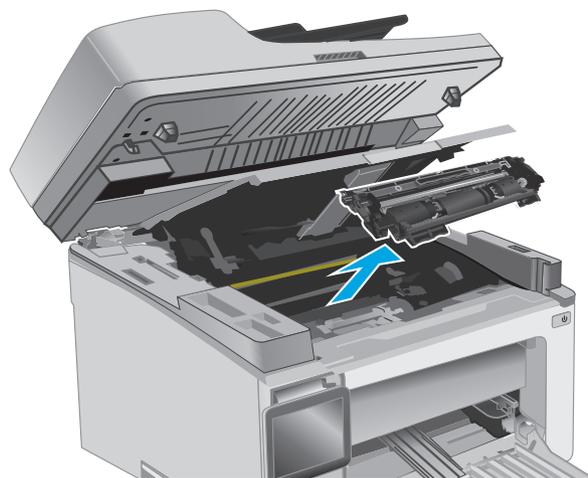
更換感光鼓（M133-M134 機型）

1. 抬起掃描器組件，然後打開頂蓋。

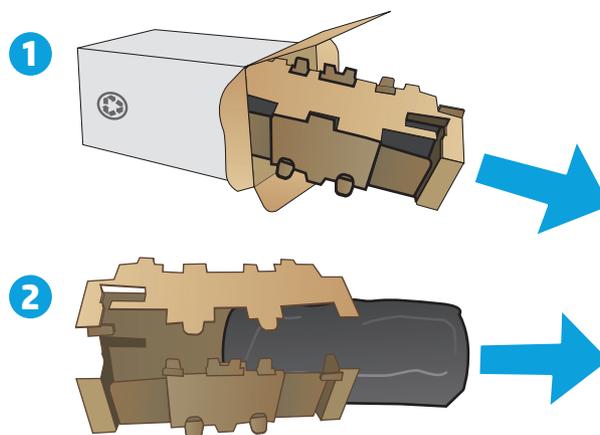


2. 從印表機取出用完的感光鼓（包括用完的碳粉匣）。

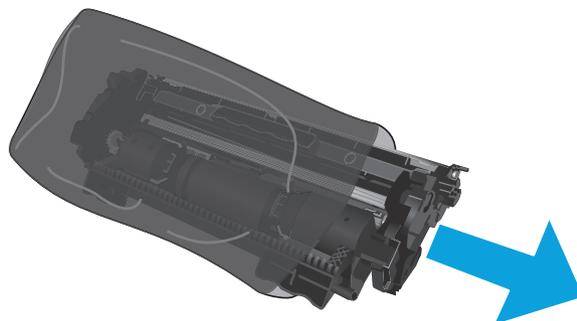
附註：碳粉匣亦「嚴重不足」，目前必須更換。



3. 從包裝盒中取出新的感光鼓和碳粉匣的包裝，然後拉開包裝。

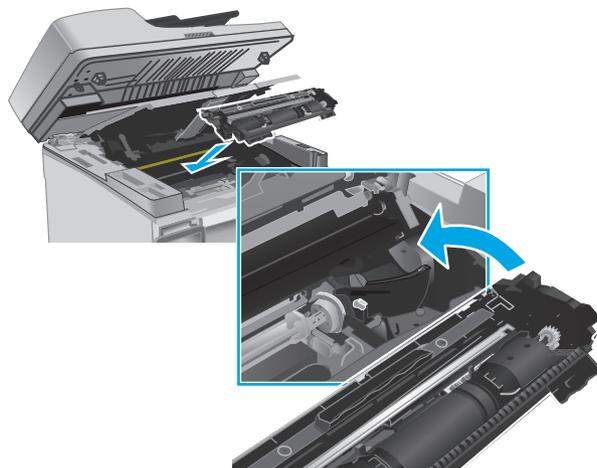


4. 從保護袋中取出新的感光鼓和碳粉匣。

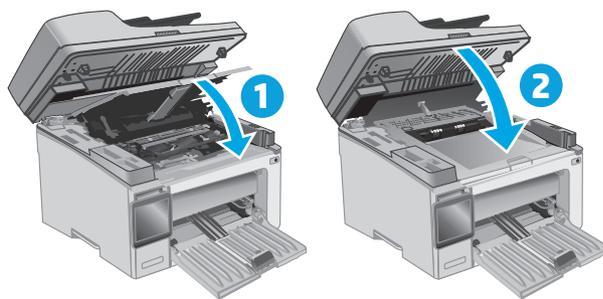


- 將新的感光鼓和碳粉匣與印表機內的導軌對準，然後裝入新耗材直至完全固定。

附註：就緒的新碳粉匣已連接到新感光鼓。



- 關閉頂蓋，然後拉下掃描器組件。



4 列印

- [列印工作 \(Windows\)](#)
- [列印工作 \(OS X\)](#)
- [行動列印](#)

如需詳細資訊：

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 www.hp.com/support/ljM129MFP。

印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

列印工作 (Windows)

如何列印 (Windows)

下列程序說明適用於 Windows 的基本列印程序。

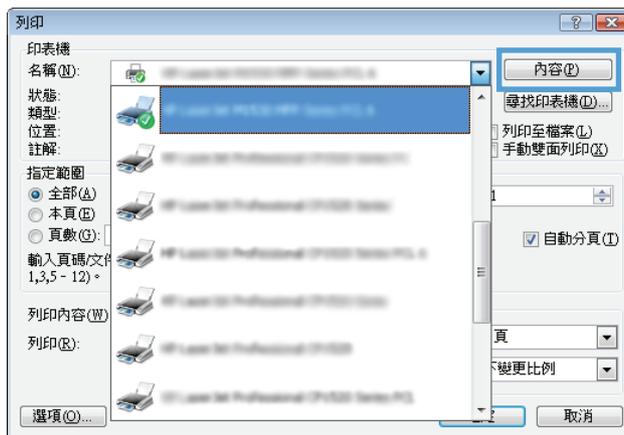
1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機。若要變更設定，按一下或點選**內容**或**偏好設定**按鈕，開啓列印驅動程式。

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

 **附註：** 若要從 Windows 8 或 8.1 開始畫面應用程式存取這些功能，請依序選擇**裝置**、**列印**，然後選擇印表機。

 **附註：** 如需詳細資訊，按一下列印驅動程式中的說明 (?) 按鈕。

 **附註：** 列印驅動程式可能會跟此處所顯示的不同，但步驟皆相同。



3. 按一下或點選列印驅動程式內的標籤以設定可用的選項。
4. 按一下或點選**確定**按鈕以返回**列印**對話方塊。從此畫面選擇要列印的份數。
5. 按一下或點選**確定**按鈕以列印工作。

手動雙面列印 (Windows)

在未安裝自動雙面列印裝置的印表機上，或要列印雙面列印裝置並未支援的紙張時，請使用此程序。

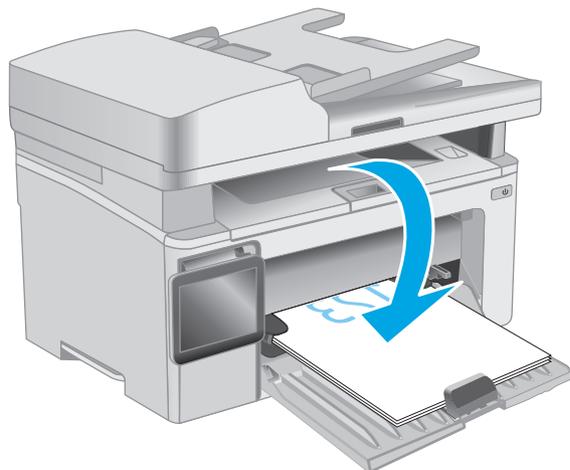
1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機，然後按一下或點選**內容**或**偏好設定**按鈕，以開啓列印驅動程式。

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

 **附註：** 若要從 Windows 8 或 8.1 開始畫面應用程式存取這些功能，請依序選擇**裝置**、**列印**，然後選擇印表機。

3. 按一下**版面配置**標籤。
4. 從**手動雙面列印**下拉式清單中選擇適當的雙面列印選項，然後按一下**確定**按鈕。

5. 在**列印**對話方塊中，按一下**確定**按鈕以列印工作。印表機會先列印文件中所有頁面的第一面。
6. 從出紙槽擷取列印的紙疊，然後將其列印面向下，頂端置前放入進紙匣中。



7. 在電腦上按一下**確定**按鈕，以列印工作的第二面。
8. 如果出現提示，請選擇適當的選項以繼續。

單張多頁列印 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機，然後按一下或點選**內容**或**偏好設定**按鈕，以開啓列印驅動程式。

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

 **附註：** 若要從 Windows 8 或 8.1 開始畫面應用程式存取這些功能，請依序選擇**裝置**、**列印**，然後選擇印表機。

3. 按一下或點選**版面配置**標籤。
4. 在下拉式清單中選擇正確的**方向**選項。
5. 根據每張紙所要包含的頁數，在**每張頁數配置**下拉式清單中選擇適當的選項，然後按一下或點選**進階**按鈕。
6. 在下拉式清單中選擇正確的**每張頁數配置**選項。
7. 在下拉式清單中選擇正確的**頁面邊框**選項，然後按一下或點選**確定**按鈕，以關閉**進階選項**對話方塊，接著按一下或點選**確定**按鈕，以關閉**內容**或**喜好設定**對話方塊。
8. 在**列印**對話方塊中，按一下**確定**按鈕以列印工作。

選擇紙張類型 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機，然後按一下或點選**內容**或**偏好設定**按鈕，以開啓列印驅動程式。

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

 **附註：** 若要從 Windows 8 或 8.1 開始畫面應用程式存取這些功能，請依序選擇**裝置**、**列印**，然後選擇印表機。

3. 按一下或點選**列印捷徑**標籤。
4. 從**紙張類型**下拉式清單中，選擇正確的紙張類型，然後按一下或點選**確定**按鈕，以關閉**內容**或**喜好設定**對話方塊。
5. 在**列印**對話方塊中，按一下**確定**按鈕以列印工作。

其他列印工作

前往 www.hp.com/support/ljM129MFP。

提供執行特定列印工作的說明，例如下列項目：

- 選擇紙張尺寸
- 選擇頁面方向
- 製作手冊
- 選擇品質設定

列印工作 (OS X)

如何列印 (OS X)

下列程序說明適用於 OS X 的基本列印程序。

1. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**選項。
2. 選取印表機。
3. 按一下**顯示詳細資料**或**份數與頁數**，然後選擇其他功能表來調整列印設定。

 **附註：**項目的名稱會因不同的軟體程式而異。

4. 按一下**列印**按鈕。

手動雙面列印 (OS X)

 **附註：**如果您安裝 HP 列印驅動程式，可使用此功能。如果您正在使用 AirPrint，它可能無法使用。

1. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**選項。
2. 選取印表機。
3. 按一下**顯示詳細資料**或**份數與頁數**，然後按一下**手動雙面列印**功能表。

 **附註：**項目的名稱會因不同的軟體程式而異。

4. 按一下**手動雙面列印**方塊，然後選擇裝訂選項。
5. 按一下**列印**按鈕。
6. 取出印表機 1 號紙匣中的所有空白紙張。
7. 從出紙槽擷取列印的紙疊，然後將紙疊列印面向下放入進紙匣中。
8. 在電腦上按一下**繼續**按鈕，以列印工作的第二面。

單張多頁列印 (OS X)

1. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**選項。
2. 選取印表機。
3. 按一下**顯示詳細資料**或**份數與頁數**，然後按一下**版面**功能表。

 **附註：**項目的名稱會因不同的軟體程式而異。

4. 從**每張頁數**下拉式功能表中，選擇要在每張紙上列印的頁數。
5. 在**版面方向**區域中，選擇紙張上頁面的順序和配置。
6. 從**框線**功能表中，選擇要在每張紙張頁面周圍列印的邊框類型。
7. 按一下**列印**按鈕。

選擇紙張類型 (OS X)

1. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**選項。
2. 選取印表機。
3. 開啓功能表下拉式清單，或按一下**顯示詳細資料**，然後按一下**完成**功能表。

 **附註：**項目的名稱會因不同的軟體程式而異。

4. 從**紙材類型**下拉式清單中選擇類型。
5. 按一下**列印**按鈕。

其他列印工作

前往 www.hp.com/support/ljM129MFP。

提供執行特定列印工作的說明，例如下列項目：

- 選擇紙張尺寸
- 選擇頁面方向
- 製作手冊
- 選擇品質設定

行動列印

簡介

HP 提供多種行動和 ePrint 解決方案，可從筆記型電腦、平板電腦、智慧型手機或其他行動裝置在 HP 印表機進行簡易列印。若要查看完整清單和判斷最佳選擇，請前往 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting。

 **附註：**更新印表機韌體以確保支援所有的行動列印和 ePrint 功能。

- [Wi-Fi Direct \(僅限無線機型\)](#)
- [HP ePrint via email](#)
- [HP ePrint 軟體](#)
- [AirPrint](#)
- [Android 內嵌列印](#)

Wi-Fi Direct (僅限無線機型)

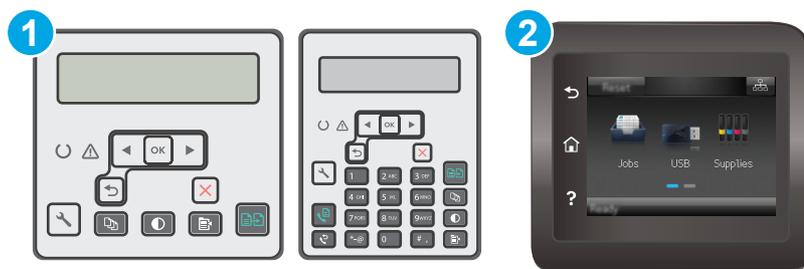
使用 Wi-Fi Direct 可從無線行動裝置進行列印，無需與網路或網際網路連線。

 **附註：**目前並非所有行動作業系統都受 Wi-Fi Direct 支援。

 **附註：**針對未具 Wi-Fi Direct 功能的行動裝置，Wi-Fi Direct 連線僅會啟用列印功能。在使用 Wi-Fi Direct 進行列印之後，您必須重新連線至區域網路才能存取網際網路。

若要存取印表機 Wi-Fi Direct 連線，請完成下列步驟：

 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。



- | | |
|---|----------|
| 1 | 2 行控制面板 |
| 2 | 觸控螢幕控制面板 |

2 行控制面板：

1. 在印表機控制面板上，按下「設定」 按鈕。
2. 開啓下列功能表：

- 網路設定
 - 無線功能表
 - **Wi-Fi Direct**
3. 選擇下列其中一個連線方法：
 - **自動**：選擇此選項以將密碼設定為 **12345678**。
 - **手動**：選擇此選項會隨機產生安全密碼。
 4. 在行動裝置上，開啓 **Wi-Fi** 或 **Wi-Fi Direct** 功能表。
 5. 從可用的網路清單中，選擇印表機名稱。

 **附註：**如果未顯示印表機名稱，您可能超出 **Wi-Fi Direct** 訊號的範圍。將裝置移近印表機。

6. 如果出現提示，請輸入 **Wi-Fi Direct** 密碼，或在印表機控制面板上選擇 **OK**。

 **附註：**針對有支援 **Wi-Fi Direct** 的 **Android** 裝置，如果連線方法設定為**自動**，則連線會自動建立，不會有密碼提示。若連線方法設為**手動**，您必須按下 **OK** 按鈕，或提供印表機控制面板上顯示的個人識別碼 (**PIN**)，以當作行動裝置上的密碼。

7. 開啓文件，然後選擇**列印**選項。

 **附註：**如果行動裝置不支援列印，請安裝 **HP ePrint** 行動應用程式。

8. 從可用印表機清單選擇印表機，然後選擇**列印**。
9. 列印工作完成後，某些行動裝置需要重新連線至區域網路。

觸控螢幕控制面板：

1. 在印表機控制面板的主畫面中，點選「連線資訊」/ 按鈕。
2. 開啓下列功能表：
 - **Wi-Fi Direct**
 - **連線方法**
3. 選擇下列其中一個連線方法：
 - **自動**：選擇此選項以將密碼設定為 **12345678**。
 - **手動**：選擇此選項會隨機產生安全密碼。
4. 在行動裝置上，開啓 **Wi-Fi** 或 **Wi-Fi Direct** 功能表。
5. 從可用的網路清單中，選擇印表機名稱。

 **附註：**如果未顯示印表機名稱，您可能超出 **Wi-Fi Direct** 訊號的範圍。將裝置移近印表機。

6. 如果出現提示，請輸入 **Wi-Fi Direct** 密碼，或在印表機控制面板上選擇 **OK**。

 **附註：**針對有支援 **Wi-Fi Direct** 的 **Android** 裝置，如果連線方法設定為**自動**，則連線會自動建立，不會有密碼提示。若連線方法設為**手動**，您必須按下 **OK** 按鈕，或提供印表機控制面板上顯示的個人識別碼 (**PIN**)，以當作行動裝置上的密碼。

 **附註：**若要存取 **Wi-Fi Direct** 密碼，請從印表機控制面板的主畫面中點選「連線資訊」 按鈕。

7. 開啟文件，然後選擇**列印**選項。

 **附註：**如果行動裝置不支援列印，請安裝 **HP ePrint** 行動應用程式。

8. 從可用印表機清單選擇印表機，然後選擇**列印**。

9. 列印工作完成後，某些行動裝置需要重新連線至區域網路。

下列的裝置和電腦作業系統支援 **Wi-Fi Direct**：

- 已安裝 **HP** 列印服務或 **Mopria** 行動列印外掛程式的 **Android 4.0** 及更新版本的平板電腦和手機
- 大多數已安裝 **HP** 列印驅動程式的 **Windows 8.1** 電腦、平板電腦和筆記型電腦

下列的裝置和電腦作業系統不支援 **Wi-Fi Direct**，但可以在有支援該功能的印表機上進行列印：

- **Apple iPhone** 和 **iPad**
- 執行 **OS X** 的 **Mac** 電腦

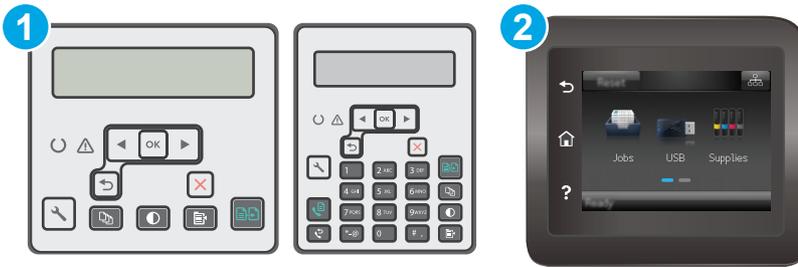
如需更多關於 **Wi-Fi Direct** 列印的資訊，請前往 www.hp.com/go/wirelessprinting。

Wi-Fi Direct 功能可以從印表機控制面板啟用或停用。

啟用或停用 **Wi-Fi** 直接

必須先從印表機的 **EWS** 啟用 **Wi-Fi Direct** 功能。

 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。



- | | |
|---|----------|
| 1 | 2 行控制面板 |
| 2 | 觸控螢幕控制面板 |

1. **2 行控制面板：** 在印表機控制面板上，按下「設定」 按鈕，接著開啟**網路設定**功能表。

觸控螢幕控制面板： 在印表機控制面板的主畫面中，選擇「連線資訊」 按鈕。

2. 開啟下列功能表：

- Wi-Fi 直接
- 設定（僅限觸控螢幕控制面板）
- 開/關

3. 點選**開啓**功能表項目。點選**關閉**按鈕會停用 Wi-Fi 直接列印。

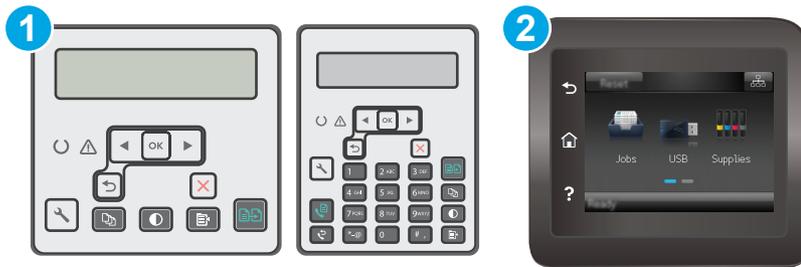
 **附註：**在安裝多台同款印表機機型的環境中，為各台印表機提供不同的 Wi-Fi Direct 名稱，可在進行 Wi-Fi Direct 列印時方便辨識印表機。在印表機控制面板的主畫面中，點選「連線資訊」/圖示，然後再點選 Wi-Fi Direct 圖示，亦可在觸控螢幕控制面板顯示 Wi-Fi Direct 名稱。

變更印表機 Wi-Fi Direct 名稱

請依照下列程序使用 HP Embedded Web Server (EWS) 變更印表機的 Wi-Fi Direct 名稱：

步驟 1：開啓 HP Embedded Web Server

 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。



- | | |
|---|----------|
| 1 | 2 行控制面板 |
| 2 | 觸控螢幕控制面板 |

1. **2 行控制面板：**在印表機控制面板上，按下「設定」 按鈕。開啓**網路設定**功能表，然後選擇**顯示 IP 位址**以顯示 IP 位址或主機名稱。

觸控螢幕控制面板：在印表機控制面板的主畫面中，點選「連線資訊」/ 按鈕，然後點選**連線的網路**  按鈕或**網路 Wi-Fi 開啓**  按鈕以顯示 IP 位址或主機名稱。

2. 開啓 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啓。

 <https://10.10.XXXXX/>

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

步驟 2：變更 Wi-Fi Direct 名稱

1. 按一下**網路**索引標籤。
2. 在左側導覽窗格中，按一下 **Wi-Fi Direct 設定**連結。

3. 在 **Wi-Fi Direct 名稱** 欄位中，輸入新名稱。
4. 按一下 **套用**。

HP ePrint via email

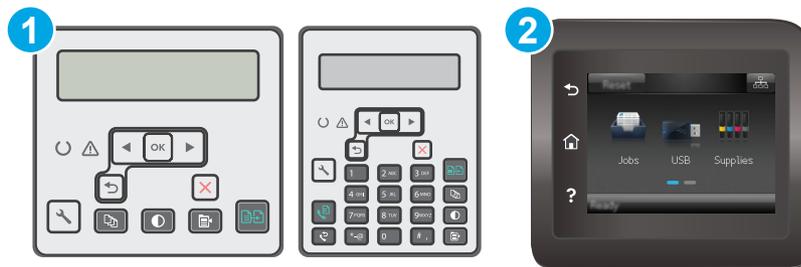
使用 **HP ePrint** 可從任何具有電子郵件功能的裝置，將文件以電子郵件附件的方式傳送至印表機電子郵件地址，藉此列印文件。

若要使用 **HP ePrint**，印表機必須符合以下要求：

- 印表機必須連線到有線或無線網路，且必須能夠存取網際網路。
- **HP Web 服務** 必須在印表機上啟用，而且印表機必須向 **HP Connected** 註冊。

按照此程序來啟用 **HP Web 服務** 並註冊 **HP Connected**：

 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。



1 2 行控制面板

2 觸控螢幕控制面板

2 行控制面板

1. 在印表機控制面板上，按下「設定」 按鈕。開啓 **網路設定** 功能表，然後選擇 **顯示 IP 位址** 以顯示 IP 位址或主機名稱。
2. 開啓 **Web 瀏覽器**，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。**EWS** 隨即開啓。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **附註：**如果 **Web 瀏覽器** 顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

3. 按一下 **HP Web 服務** 標籤，然後按一下 **啟用**。印表機隨即啓用 **Web 服務**，然後列印資訊頁。資訊頁包含向 **HP Connected** 註冊 **HP** 印表機所需的印表機代碼。
4. 前往 www.hpconnected.com 以建立 **HP ePrint** 帳戶，並完成設定程序。

觸控螢幕控制面板：

1. 在印表機控制面板的主畫面中，點選「連線資訊」 按鈕。
2. 開啓下列功能表：
 - HP ePrint
 - 設定
 - 啓用網路服務
3. 點選**列印**按鈕以閱讀使用合約的條款。點選**確定**按鈕以接受使用條款，並啓用 **HP Web 服務** 印表機隨即啓用 **Web 服務** 然後列印資訊頁。資訊頁包含向 **HP Connected** 註冊 **HP 印表機** 所需的印表機代碼。
4. 請前往 www.hpconnected.com 建立 **HP ePrint** 帳戶，並完成設定程序。

HP ePrint 軟體

HP ePrint 軟體可讓您輕鬆地從 **Windows** 或 **Mac** 桌上型電腦或筆記型電腦列印到任何具備 **HP ePrint** 功能的印表機。此軟體可讓您輕鬆找出已註冊 **HP Connected** 帳戶之具備 **HP ePrint** 功能的印表機。目標的 **HP 印表機** 可以位於辦公室中，或位在全球的不同位置。

- **Windows**：安裝軟體之後，從應用程式中開啓**列印**選項，然後從已安裝的印表機清單中選擇 **HP ePrint**。按一下**內容**按鈕以設定列印選項。
- **OS X**：安裝軟體後，依序選擇**檔案**、**列印**，然後選擇 **PDF** 旁的箭頭（位於磁碟機畫面中的左下方）。選擇 **HP ePrint**。

在 **Windows** 中，**HP ePrint** 軟體針對支援 **UPD PostScript®** 的產品，提供列印到網路（**LAN** 或 **WAN**）上區域網路印表機之 **TCP/IP** 直接列印的支援。

Windows 和 **OS X** 兩者皆支援透過 **IPP**，在支援 **ePCL** 的 **LAN** 或 **WAN** 網路連線產品進行列印。

Windows 和 **OS X** 兩者也支援在公共列印位置列印 **PDF** 文件，以及經由電子郵件，透過雲端使用 **HP ePrint** 進行列印。

請前往 www.hp.com/go/eprintsoftware，以取得驅動程式和資訊。

 **附註**：對於 **Windows**，**HP ePrint** 軟體的列印驅動程式名稱會是 **HP ePrint + JetAdvantage**。

 **附註**：**HP ePrint** 軟體是適用於 **OS X** 的 **PDF** 工作流程公用程式，就技術上而言並不是列印驅動程式。

 **附註**：**HP ePrint** 軟體不支援 **USB** 列印。

AirPrint

針對 **iOS** 及執行 **OS X 10.7 Lion** 及更新版本的 **Mac** 電腦，支援使用 **Apple** 的 **AirPrint** 進行直接列印。使用 **AirPrint** 在下列行動應用程式中透過 **iPad**、**iPhone**（**3GS** 或更新版本）或 **iPod Touch**（第三代或更新版本）直接列印到印表機：

- Mail
- Photos
- Safari

- iBooks
- 特定協力廠商應用程式

若要使用 AirPrint，印表機必須連接到 Apple 裝置所在的同一個網路（子網路）。如需有關使用 AirPrint 及哪些 HP 印表機與 AirPrint 相容的更多資訊，請造訪 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting。

 **附註：**以 USB 連線使用 AirPrint 前，請先確認版本編號。AirPrint 1.3 版和更舊版本不支援 USB 連線。

Android 內嵌列印

HP 為具備 Android 和 Kindle 功能的行動裝置所內建的列印解決方案，可自動尋找和列印至網路或無線範圍內的 HP 印表機，以進行 Wi-Fi 直接列印。

印表機必須連接到 Android 裝置所在的同一個網路（子網路）。

列印解決方案已內建於許多版本的作業系統中。

 **附註：**如果您的裝置無法使用列印，請移至 [Google Play > Android 應用程式](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printer)，並安裝 HP 列印服務外掛程式。

如需使用 Android 內嵌列印，及哪些 Android 裝置受支援的詳細資訊，請前往 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting。

5 影印

- [影印](#)
- [在兩面上影印（雙面）](#)
- [其他影印工作](#)

如需詳細資訊：

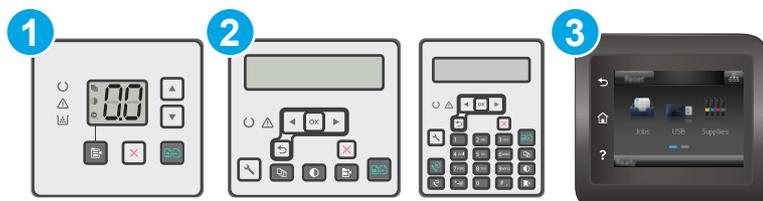
下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 www.hp.com/support/ljM129MFP。

印表機的 **HP** 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

影印

 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。



- | | |
|---|----------|
| 1 | LED 控制面板 |
| 2 | 2 行控制面板 |
| 3 | 觸控螢幕控制面板 |

LED 控制面板：

1. 依據印表機上的指標，將文件放在掃描器玻璃板上。
2. 按下「影印功能表」 按鈕以選擇下列任何影印設定。
 - 選擇「份數」設定，然後使用方向鍵調整份數。
 - 選擇「調淺/加深」設定，然後使用方向鍵調整目前影印工作的暗度設定。
 - 選擇「放大/縮小」設定，然後使用方向鍵調整影印工作的大小百分比。
3. 按下「開始影印」 按鈕以開始影印。

2 行控制面板：

1. 依據印表機上的指標，將文件放在掃描器玻璃板上。
2. 按下影印功能表  按鈕。
3. 若要最佳化不同文件類型的影印品質，請使用方向鍵選擇**最佳化**功能表，然後按 **OK** 按鈕。可用影印品質設定包括：
 - **自動選取**：當您不在意影印品質時，請使用這項設定。此為預設值。
 - **混合**：針對同時含有文字及圖形的文件使用這項設定。
 - **文字**：對於內容主要是文字的文件，請使用這項設定。
 - **相片**：對於內容主要是圖形的文件，請使用這項設定。
4. 按下「份數」 按鈕，然後使用方向鍵調整份數。按下 **OK** 按鈕。
5. 按下「開始影印」 按鈕以開始影印。

觸控螢幕控制面板：

1. 依據印表機上的指標，將文件放在掃描器玻璃板上。
2. 在印表機控制面板的主畫面中，點選**影印**  圖示。
3. 若要最佳化不同文件類型的影印品質，點選**設定**按鈕，然後捲動到**最佳化**按鈕並點選。在控制面板螢幕上滑動以捲動選項，然後點選選項加以選取。可用影印品質設定包括：
 - **自動選取**：當您不在意影印品質時，請使用這項設定。此為預設值。
 - **混合**：針對同時含有文字及圖形的文件使用這項設定。
 - **文字**：對於內容主要是文字的文件，請使用這項設定。
 - **相片**：對於內容主要是圖形的文件，請使用這項設定。
4. 點選**份數**，然後使用觸控螢幕鍵盤調整份數。
5. 點選**開始影印**按鈕以開始影印。

在兩面上影印（雙面）

手動雙面影印

1. 請將文件的列印面向下放在掃描器玻璃板上，並將文件的左上角對齊掃描器玻璃板的左上角。關上掃描器。
2. 按下「開始影印」 按鈕以開始影印。
3. 從出紙槽擷取列印的頁面，然後將其列印面向下，頂端置前放入進紙匣中。
4. 將掃描器玻璃板上的原始文件翻面，影印第二面。
5. 按下「開始影印」 按鈕以開始影印。
6. 重複此程序直到影印完所有頁面。

其他影印工作

前往 www.hp.com/support/ljM129MFP。

提供執行特定影印工作的說明，例如下列項目：

- 從書本或裝訂的文件複製或掃描頁面
- 影印或掃描身分證的兩面
- 影印品質最佳化

6 掃描

- [使用 HP Scan 軟體掃描 \(Windows\)](#)
- [使用 HP Easy Scan 軟體 \(OS X\) 掃描](#)
- [設定「掃描至電子郵件」功能 \(僅限觸控螢幕機型\)](#)
- [設定「掃描至網路資料夾」功能 \(僅限觸控螢幕機型\)](#)
- [掃描至電子郵件 \(僅限觸控螢幕機型\)](#)
- [掃描至網路資料夾 \(僅限觸控螢幕機型\)](#)
- [其他掃描工作](#)

如需詳細資訊：

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 www.hp.com/support/ljM129MFP。

印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

使用 HP Scan 軟體掃描 (Windows)

使用 HP 掃描軟體，從電腦上的軟體啟動掃描。您可將掃描的影像儲存為檔案或將其傳送到另一個軟體應用程式。

1. 開啓 HP Printer Assistant。
 - **Windows 8.1**：按一下**開始**畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8**：以滑鼠右鍵按一下**開始**畫面的空白區域，在應用程式列上按一下**所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在電腦桌面上按一下**開始**、選擇**所有程式**、按一下**HP**、按一下印表機的資料夾、選擇有印表機名稱的圖示，然後開啓 **HP Printer Assistant**。
2. 在 HP Printer Assistant 中選擇**掃描**，然後選擇**掃描文件或相片**。
3. 如有必要請調整設定。
4. 按一下**掃描**。

使用 HP Easy Scan 軟體 (OS X) 掃描

使用 HP Easy Scan 軟體，從電腦上的軟體啓動掃描。

1. 依據印表機上的指標，將文件放在文件進紙器中或掃描器玻璃板上。
2. 在電腦上開啓 **HP Easy Scan**，該軟體位於**應用程式**資料夾內。
3. 按照螢幕上的指示，掃描文件。
4. 將所有頁面掃描完畢時，依序按一下**檔案**和**儲存**，將所有頁面儲存成一個檔案。

設定「掃描至電子郵件」功能（僅限觸控螢幕機型）

- [簡介](#)
- [在開始之前](#)
- [方法 1：使用「掃描至電子郵件精靈」\(Windows\)](#)
- [方法 2：透過 HP Embedded Web Server 設定掃描至電子郵件功能 \(Windows\)](#)
- [在 Mac 上設定「掃描至電子郵件」功能](#)

簡介

印表機具備可掃描文件，並將其傳送至一個或多個電子郵件地址的功能。若要使用此掃描功能，必須將印表機連線至網路；然而，此功能必須先設定完成後才能使用。設定「掃描至電子郵件」的方法有兩種：「掃描至電子郵件設定精靈」(Windows) 以及透過 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 掃描至電子郵件設定，前者在 Windows 7 的完整軟體安裝程序中安裝於印表機的 HP 程式群組。使用下列資訊來設定掃描至電子郵件功能。

在開始之前

若要設定「掃描至電子郵件」功能，印表機目前必須連線至與執行設定程序的電腦相同的網路上。

開始設定程序之前，管理員需要下列資訊。

- 對印表機的管理存取權限
- SMTP 伺服器（例如 smtp.mycompany.com）

 **附註：**如果您不知道 SMTP 伺服器名稱、SMTP 連接埠號碼或驗證資訊，請與電子郵件/網際網路服務供應商或系統管理員聯繫以取得資訊。透過網際網路搜尋通常可以找到 SMTP 伺服器名稱和連接埠名稱，例如，使用「gmail smtp 伺服器名稱」或「yahoo smtp 伺服器名稱」等詞彙進行搜尋。

- SMTP 連接埠號碼
- 外送電子郵件訊息的 SMTP 伺服器驗證需求，包含用於驗證的使用者名稱和密碼（若適用）。

 **附註：**如需電子郵件帳戶的數位傳送限制的詳細資訊，請參閱電子郵件服務供應商的文件。如果您超過傳送限制，部分供應商可能會暫時鎖定您的帳戶。

方法 1：使用「掃描至電子郵件精靈」(Windows)

某些 HP 印表機提供光碟以安裝驅動程式。在此安裝作業的最後階段會提供設定掃描至資料夾和電子郵件的選項。這些設定精靈包含基本組態的選項。

 **附註：**某些作業系統不支援「掃描至電子郵件精靈」。

1. 開啟 HP Printer Assistant。

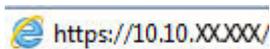
- **Windows 8.1**：按一下**開始**畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8**：以滑鼠右鍵按一下**開始**畫面的空白區域，在應用程式列上按一下**所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在電腦桌面上按一下**開始**、選擇**所有程式**、按一下**HP**、按一下印表機的資料夾、選擇有印表機名稱的圖示，然後開啓 **HP Printer Assistant**。
2. 在 HP Printer Assistant 中選擇**掃描**，然後選擇**掃描至電子郵件精靈**。
-
-  **附註**：如果沒有**掃描至電子郵件精靈**選項，請使用[位於第 66 頁的方法 2：透過 HP Embedded Web Server 設定掃描至電子郵件功能 \(Windows\)](#)
-
3. 在**外送電子郵件設定檔**對話方塊中，按一下**新增**按鈕。**掃描至電子郵件設定**對話方塊即會開啓。
4. 在**1. 啓動**頁面中，在**電子郵件地址**欄位中輸入寄件者的電子郵件地址。
5. 在**顯示名稱**欄位中，輸入寄件者名稱。此名稱將顯示於印表機的控制面板。
6. 若要要求必須先在印表機的控制面板上輸入 PIN，印表機才可傳送電子郵件，請在**安全 PIN** 欄位中輸入 4 位數 PIN，然後在**確認安全 PIN** 欄位中重新輸入 PIN，接著按一下**下一步**。
-
-  **附註**：HP 建議您建立 PIN 來保護電子郵件設定檔。
-
-  **附註**：PIN 建立完畢後，每次使用設定檔將掃描傳送至電子郵件時，都必須在印表機的控制面板上輸入 PIN。
-
7. 在**2. 驗證**頁面中，輸入 **SMTP 伺服器**名稱和 **SMTP 連接埠**號碼。
-
-  **附註**：在大部分情況下，不需要變更預設連接埠號碼。
-
-  **附註**：若是使用託管的 SMTP 服務（例如 Gmail），請從服務供應商的網站或其他來源確認 SMTP 位址、連接埠號碼和 SSL 設定。一般而言，若為 Gmail，則 SMTP 位址為 `smtp.gmail.com`、連接埠號碼為 465，且必須啓用 SSL。
- 請參閱線上資源，確認這些伺服器設定在設定時是最新且有效的。
-
8. 如果您使用 Google™ Gmail 作為電子郵件服務，請選擇**一律使用安全連線 (SSL/TLS)** 核取方塊。
9. 從下拉式功能表中選擇**電子郵件最大大小**。
-
-  **附註**：HP 建議您針對檔案大小上限使用預設值：**自動**。
-
10. 如果 SMTP 伺服器需要驗證才能傳送電子郵件，請選擇**電子郵件登入驗證**核取方塊，輸入**使用者 ID**和**密碼**，接著按**下一步**。
11. 在**3. 設定**頁面中，若要自動寄送副本給從設定檔傳送之電子郵件中的寄件者，請選擇**包含成功從印表機中送出之所有電子郵件中的寄件者**，然後按一下**下一步**。
12. 在**4. 完成**畫面中，檢視資訊並確認所有設定皆正確。如果有錯誤，按一下**上一步**按鈕更正錯誤。如果設定正確無誤，請按一下**儲存並測試**按鈕以測試設定。
13. 在**恭喜**訊息出現時，按一下**完成**以完成設定。
14. **外送電子郵件設定檔**對話方塊隨即會顯示新增的寄件者電子郵件設定檔。按一下**關閉**即可結束精靈。

方法 2：透過 HP Embedded Web Server 設定掃描至電子郵件功能 (Windows)

- [步驟 1：存取 HP Embedded Web Server \(EWS\)](#)
- [步驟 2：設定「掃描至電子郵件」功能](#)
- [步驟 3：將聯絡人新增至電子郵件通訊錄](#)
- [步驟 4：設定預設的電子郵件選項](#)

步驟 1：存取 HP Embedded Web Server (EWS)

1. 在印表機控制面板的主畫面中，點選網路  按鈕或無線  按鈕以顯示 IP 位址或主機名稱。
2. 開啓 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啓。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

步驟 2：設定「掃描至電子郵件」功能

1. 在 HP EWS 中，按一下**系統**標籤。
2. 在左側導覽窗格中，按一下**管理**連結。
3. 在「已啓用的功能」區域中，將**掃描至電子郵件**選項設定為**開啓**。
4. 按一下**掃描**標籤。
5. 在左側導覽窗格中，按一下**外送電子郵件設定檔**連結。
6. 按一下**外送電子郵件設定檔**頁面，然後按一下**新增**按鈕。
7. 在**電子郵件地址**區域中，填妥下列欄位：
 - a. 在**您的電子郵件地址**欄位中，針對新的外送電子郵件設定檔輸入寄件者的電子郵件地址。
 - b. 在**顯示名稱**欄位中，輸入寄件者名稱。此名稱將顯示於印表機的控制面板。
8. 在**SMTP 伺服器設定**區域中，填妥下列欄位：
 - a. 在**SMTP 伺服器**欄位中，輸入 SMTP 伺服器的位址。
 - b. 在**SMTP 連接埠**欄位中，輸入 SMTP 連接埠號碼。

 **附註：**在大部分情況下，不需要變更預設連接埠號碼。

 **附註：**若是使用託管的 SMTP 服務（例如 Gmail），請從服務供應商的網站或其他來源確認 SMTP 位址、連接埠號碼和 SSL 設定。一般而言，若為 Gmail，則 SMTP 地址為 `smtp.gmail.com`、連接埠號碼為 465，且必須啓用 SSL。

請參閱線上資源，確認這些伺服器設定在設定時是最新且有效的。

- c. 如果您使用 Google™ Gmail 作為電子郵件服務，請選擇**一律使用安全連線 (SSL/TLS)** 核取方塊。
9. 如果 SMTP 伺服器需要傳送電子郵件的驗證，請在**SMTP 驗證**區域中填妥下列欄位：

- a. 選擇**外送電子郵件訊息必須經過 SMTP 伺服器的驗證**核取方塊。
 - b. 在 **SMTP 使用者 ID** 欄位中，為 SMTP 伺服器輸入使用者 ID。
 - c. 在 **SMTP 密碼**欄位中，為 SMTP 伺服器輸入密碼。
10. 若要要求必須先在印表機的控制面板上輸入 PIN，才能使用電子郵件地址傳送電子郵件，請在**選擇性 PIN** 區域中填妥下列欄位：
- a. 在 **PIN (選擇性)** 欄位中，輸入四位數 PIN。
 - b. 在**確認 PIN** 欄位中，重新輸入四位數 PIN。

 **附註：**HP 建議您建立 PIN 來保護電子郵件設定檔。

 **附註：**PIN 建立完畢後，每次使用設定檔將掃描傳送至電子郵件時，都必須在印表機的控制面板上輸入 PIN。

11. 若要設定選擇性的電子郵件喜好設定，請在**電子郵件訊息喜好設定**區域中填妥下列欄位：

- a. 從**電子郵件附件最大大小**下拉式清單中，選擇電子郵件附件的大小上限。

 **附註：**HP 建議您針對檔案大小上限使用預設值：**自動**。

- b. 若要自動寄送副本給從設定檔傳送之電子郵件中的寄件者，請選擇**自動副本**核取方塊。

12. 檢視所有資訊，然後按一下下列其中一個選項：

- **儲存並測試：** 選擇此選項以儲存資訊並測試連線。
- **僅儲存：** 選擇此選項以儲存資訊而不測試連線。
- **取消：** 選擇此選項以結束設定而不儲存。

步驟 3：將聯絡人新增至電子郵件通訊錄

- ▲ 在左側導覽窗格中，按一下**電子郵件通訊錄**，將電子郵件地址新增至可從印表機存取的通訊錄。

若要輸入個人的電子郵件地址，請完成下列工作：

- a. 在**聯絡人名稱**欄位中，輸入新電子郵件連絡人的名稱。
- b. 在**聯絡人電子郵件地址**中，輸入新電子郵件連絡人的電子郵件地址。
- c. 按一下**新增/編輯**。

若要建立電子郵件群組，請完成下列工作：

- a. 按一下**新增群組**。
- b. 在**輸入群組名稱**欄位中，輸入新群組的名稱。
- c. 按一下**所有個人區域**中的名稱，然後按一下方向鍵，將其移至**群組中的個人區域**。

 **附註：**在按住 **Ctrl** 時按一下所要的名稱，藉此同時選取多個名稱。

- d. 按一下**儲存**。

步驟 4：設定預設的電子郵件選項

- ▲ 在左側導覽窗格中，按一下**電子郵件選項**以設定預設電子郵件選項。
 - a. 在**預設主旨與本文**區域中，填妥下列欄位：
 - i. 在**電子郵件主旨**欄位中，輸入電子郵件訊息的預設主旨行。
 - ii. 在**本文**欄位中，輸入電子郵件訊息的自訂預設訊息。
 - iii. 選擇**顯示本文**，讓預設的本文內容顯示在電子郵件中。
 - iv. 選擇**隱藏本文**，隱藏電子郵件的預設本文內容。
 - b. 在**掃描設定**區域中，填妥下列欄位：
 - i. 從**掃描檔案類型**下拉式功能表中，選擇掃描檔案的預設檔案格式。
 - ii. 從**掃描紙張尺寸**下拉式功能表中，選擇掃描檔案的預設紙張尺寸。
 - iii. 從**掃描解析度**下拉式功能表中，選擇掃描檔案的預設解析度。

 **附註：**較高解析度的影像每一英吋包含較多的點 (dpi)，所以能顯示較多細節。較低解析度的影像每一英吋包含較少的點，因此顯示的細節較少，但是檔案也較小。

 - iv. 從**輸出色彩**下拉式功能表中，選擇**黑白**或**彩色**。
 - v. 在**檔案名稱首碼**欄位中，輸入檔案名稱首碼（例如 **MyScan**）。
 - c. 按一下**套用**。

在 Mac 上設定「掃描至電子郵件」功能

- [步驟 1：存取 HP Embedded Web Server \(EWS\)](#)
- [步驟 2：設定「掃描至電子郵件」功能](#)
- [步驟 3：將聯絡人新增至電子郵件通訊錄](#)
- [步驟 4：設定預設的電子郵件選項](#)

步驟 1：存取 HP Embedded Web Server (EWS)

使用下列其中一種方法，開啓 Embedded Web Server (EWS) 介面。

方法 1：使用 Web 瀏覽器開啓 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)

1. 在印表機控制面板的主畫面中，點選網路  按鈕或無線  按鈕以顯示 IP 位址或主機名稱。
2. 開啓 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啓。

<https://10.10.XXXXX/>

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

方法 2：使用 HP Utility 開啓 HP Embedded Web Server (EWS)

1. 開啓應用程式資料夾，選擇 **HP**，然後選擇 **HP 公用程式**。HP 公用程式主畫面即會顯示。
 2. 在 HP 公用程式主畫面中，透過下列其中一種方式存取 **HP Embedded Web Server (EWS)**：
 - 在**印表機設定**區域中，按一下**其他設定**，然後按一下**開啓內嵌式 Web 伺服器**。
 - 在**掃描設定**區域中，按一下**掃描至電子郵件**，然後再按一下**開始掃描至電子郵件設定...**。
- HP Embedded Web Server (EWS) 即會開啓。

步驟 2：設定「掃描至電子郵件」功能

1. 在 HP EWS 中，按一下**系統標籤**。
 2. 在左側導覽窗格中，按一下**管理連結**。
 3. 在「已啓用的功能」區域中，將**掃描至電子郵件**選項設定為**開啓**。
 4. 按一下**掃描標籤**。
 5. 在左側導覽窗格中，按一下**外送電子郵件設定檔連結**。
 6. 按一下**外送電子郵件設定檔**頁面，然後按一下**新增**按鈕。
 7. 在**電子郵件地址**區域中，填妥下列欄位：
 - a. 在您的**電子郵件地址**欄位中，針對新的外送電子郵件設定檔輸入寄件者的電子郵件地址。
 - b. 在**顯示名稱**欄位中，輸入寄件者名稱。此名稱將顯示於印表機的控制面板。
 8. 在**SMTP 伺服器設定**區域中，填妥下列欄位：
 - a. 在**SMTP 伺服器**欄位中，輸入 SMTP 伺服器的位址。
 - b. 在**SMTP 連接埠**欄位中，輸入 SMTP 連接埠號碼。

 **附註：**在大部分情況下，不需要變更預設連接埠號碼。

 **附註：**若是使用託管的 SMTP 服務（例如 Gmail），請從服務供應商的網站或其他來源確認 SMTP 位址、連接埠號碼和 SSL 設定。一般而言，若為 gmail，則 SMTP 地址為 smtp.gmail.com、連接埠號碼為 465，且必須啓用 SSL。

[請參閱線上資源，確認這些伺服器設定在設定時是最新且有效的。](#)
 9. 如果您使用 Google™ Gmail 作為電子郵件服務，請選擇**一律使用安全連線 (SSL/TLS)** 核取方塊。
 10. 如果 SMTP 伺服器需要傳送電子郵件的驗證，請在**SMTP 驗證**區域中填妥下列欄位：
 - a. 選擇**外送電子郵件訊息必須經過 SMTP 伺服器的驗證**核取方塊。
 - b. 在**SMTP 使用者 ID**欄位中，為 SMTP 伺服器輸入使用者 ID。
 - c. 在**SMTP 密碼**欄位中，為 SMTP 伺服器輸入密碼。
- 若要要求必須先在印表機的控制面板上輸入 PIN，才能使用電子郵件地址傳送電子郵件，請在**選擇性 PIN**區域中填妥下列欄位：

- a. 在 **PIN (選擇性)** 欄位中，輸入四位數 PIN。
- b. 在 **確認 PIN** 欄位中，重新輸入四位數 PIN。

 **附註：** HP 建議您建立 PIN 來保護電子郵件設定檔。

 **附註：** PIN 建立完畢後，每次使用設定檔將掃描傳送至電子郵件時，都必須在印表機的控制面板上輸入 PIN。

11. 若要設定選擇性的電子郵件喜好設定，請在**電子郵件訊息喜好設定**區域中填妥下列欄位：

- a. 從**電子郵件附件最大大小**下拉式清單中，選擇電子郵件附件的大小上限。

 **附註：** HP 建議您針對檔案大小上限使用預設值：**自動**。

- b. 若要自動寄送副本給從設定檔傳送之電子郵件中的寄件者，請選擇**自動副本**核取方塊。

12. 檢視所有資訊，然後按一下下列其中一個選項：

- **儲存並測試：** 選擇此選項以儲存資訊並測試連線。
- **僅儲存：** 選擇此選項以儲存資訊而不測試連線。
- **取消：** 選擇此選項以結束設定而不儲存。

步驟 3：將聯絡人新增至電子郵件通訊錄

▲ 在左側導覽窗格中，按一下**電子郵件通訊錄**，將電子郵件地址新增至可從印表機存取的通訊錄。

若要輸入個人的電子郵件地址，請完成下列工作：

- a. 在**聯絡人名稱**欄位中，輸入新電子郵件連絡人的名稱。
- b. 在**聯絡人電子郵件地址**中，輸入新電子郵件連絡人的電子郵件地址。
- c. 按一下**新增/編輯**。

若要建立電子郵件群組，請完成下列工作：

- a. 按一下**新增群組**。
- b. 在**輸入群組名稱**欄位中，輸入新群組的名稱。
- c. 按一下**所有個人區域**中的名稱，然後按一下方向鍵，將其移至**群組中的個人區域**。

 **附註：** 在按住 **Ctrl** 時按一下所要的名稱，藉此同時選取多個名稱。

- d. 按一下**儲存**。

步驟 4：設定預設的電子郵件選項

▲ 在左側導覽窗格中，按一下**電子郵件選項**以設定預設電子郵件選項。

- a. 在**預設主旨與本文**區域中，填妥下列欄位：
 - i. 在**電子郵件主旨**欄位中，輸入電子郵件訊息的預設主旨行。
 - ii. 在**本文**欄位中，輸入電子郵件訊息的自訂預設訊息。

- iii. 選擇**顯示本文**，讓預設的本文內容顯示在電子郵件中。
 - iv. 選擇**隱藏本文**，隱藏電子郵件的預設本文內容。
- b. 在**掃描設定**區域中，填妥下列欄位：
- i. 從**掃描檔案類型**下拉式功能表中，選擇掃描檔案的預設檔案格式。
 - ii. 從**掃描紙張尺寸**下拉式功能表中，選擇掃描檔案的預設紙張尺寸。
 - iii. 從**掃描解析度**下拉式功能表中，選擇掃描檔案的預設解析度。
-  **附註：**較高解析度的影像每一英吋包含較多的點 (dpi)，所以能顯示較多細節。較低解析度的影像每一英吋包含較少的點，因此顯示的細節較少，但是檔案也較小。
- iv. 從**輸出色彩**下拉式功能表中，選擇**黑白**或**彩色**。
 - v. 在**檔案名稱首碼**欄位中，輸入檔案名稱首碼（例如 **MyScan**）。
- c. 按一下**套用**。

設定「掃描至網路資料夾」功能（僅限觸控螢幕機型）

- [簡介](#)
- [在開始之前](#)
- [方法 1：使用掃描至網路資料夾精靈 \(Windows\)](#)
- [方法 2：透過 HP Embedded Web Server 設定掃描至網路資料夾功能](#)
- [在 Mac 上設定「掃描至網路資料夾」功能。](#)

簡介

本印表機具備可掃描文件，並將文件儲存到網路資料夾的功能。若要使用此掃描功能，必須將印表機連線至網路；然而，此功能必須先設定完成後才能使用。設定「掃描至網路資料夾」的方法有兩種：「掃描至網路資料夾精靈」(Windows)，在 Windows 7 的完整軟體安裝程序中安裝在印表機的 HP 程式群組，以及透過 HP Embedded Web Server (EWS) 的網路資料夾設定。使用下列資訊來設定「掃描至網路資料夾」功能。

在開始之前

若要設定「掃描至網路資料夾」功能，印表機目前必須連線至與執行設定程序的電腦相同的網路上。

開始設定程序之前，管理員需要下列資訊。

- 對印表機的管理存取權限
- 目的地資料夾的網路路徑（例如 \\servername.us.companyname.net\scans）

 **附註：**網路資料夾必須設定為共用資料夾，「掃描至網路資料夾」功能才可運作。

方法 1：使用掃描至網路資料夾精靈 (Windows)

某些 HP 印表機提供光碟以安裝驅動程式。在此安裝作業的最後階段會提供設定掃描至資料夾和電子郵件的選項。這些設定精靈包含基本組態的選項。

 **附註：**某些作業系統不支援「掃描至網路資料夾精靈」。

1. 開啟 HP Printer Assistant。
 - **Windows 8.1：**按一下開始畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8：**以滑鼠右鍵按一下開始畫面的空白區域，在應用程式列上按一下所有應用程式，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：**在電腦桌面上按一下開始、選擇所有程式、按一下 HP、按一下印表機的資料夾、選擇有印表機名稱的圖示，然後開啟 **HP Printer Assistant**。

2. 在 HP Printer Assistant 中選擇**掃描**，然後選擇**掃描至網路資料夾精靈**。

 **附註：**如果沒有**掃描至網路資料夾精靈**選項，請使用[位於第 74 頁的方法 2：透過 HP Embedded Web Server 設定掃描至網路資料夾功能](#)

3. 在**網路資料夾設定檔**對話方塊中，按一下**新增**按鈕。**掃描至網路資料夾設定**對話方塊即會開啓。
4. 在 1. **啓動**頁面中，在**顯示名稱**欄位中輸入資料夾名稱。此名稱將顯示於印表機的控制面板。

5. 透過下列其中一種方式填妥目的地資料夾欄位：
- 手動輸入檔案路徑。
 - 按一下**瀏覽**按鈕，然後瀏覽至資料夾位置。
 - 完成下列工作以建立共用資料夾：
 - 按一下**共用路徑**。
 - 在**管理網路共用**對話方塊中，按一下**新增**。
 - 在**共用名稱**欄位中，輸入共用資料夾的顯示名稱。
 - 若要填寫「資料夾路徑」欄位，請按一下**瀏覽**按鈕，然後選取其中一個選項。完成時按一下**確定**。
 - 瀏覽至電腦上的現有資料夾。
 - 按一下**建立新資料夾**來建立新的資料夾。
 - 如果共用路徑需要說明，請在**說明**欄位中輸入說明。
 - 在**共用類型**欄位中，選擇下列其中一個選項，然後按一下**套用**。
 - 公用
 - 私人
-
-  **附註：**基於安全性考量，HP 建議您選擇**私人**作為共用類型。
-
- 在顯示**已成功建立共用**訊息時，按一下**確定**。
 - 選擇目的地資料夾的核取方塊，然後按一下**確定**。
6. 若要在電腦桌面上建立網路資料夾的捷徑，請選擇**建立網路資料夾的桌面捷徑**核取方塊。
7. 若要要求必須先在印表機的控制面板上輸入 PIN，印表機才可將掃描文件傳送至網路資料夾，請在**安全 PIN**欄位中輸入 4 位數 PIN，然後在**確認安全 PIN**欄位中重新輸入 PIN。按一下**下一步**。
-
-  **附註：**HP 建議您建立 PIN 來保護目的地資料夾。
-
-  **附註：**PIN 建立完畢後，每次傳送掃描至網路資料夾時，都必須在印表機的控制面板上輸入 PIN。
-
8. 在**2. 驗證**頁面中，輸入用來登入電腦的**Windows 使用者名稱**和**Windows 密碼**，然後按一下**下一步**。
9. 在**3. 設定**頁面中，完成下列工作以選擇預設掃描設定，然後按一下**下一步**。
- 從**文件類型**下拉式功能表中，選擇掃描檔案的預設檔案格式。
 - 從**色彩偏好設定**下拉式功能表中，選擇黑白或彩色。
 - 從**紙張尺寸**下拉式功能表中，選擇掃描檔案的預設紙張尺寸。
 - 從**品質設定**下拉式功能表中，選擇掃描檔案的預設解析度。
-
-  **附註：**較高解析度的影像每一英吋包含較多的點 (dpi)，所以能顯示較多細節。較低解析度的影像每一英吋包含較少的點，因此顯示的細節較少，但是檔案也較小。
-
- 在**檔案名稱首碼**欄位中，輸入檔案名稱首碼（例如 MyScan）。

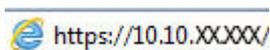
10. 在 **4. 完成** 畫面中，檢視資訊並確認所有設定皆正確。如果有錯誤，按一下 **上一步** 按鈕更正錯誤。如果設定正確無誤，請按一下 **儲存並測試** 按鈕以測試設定。
11. 在 **恭喜** 訊息出現時，按一下 **完成** 以完成設定。
12. **網路資料夾設定檔** 對話方塊隨即會顯示新增的寄件者電子郵件設定檔。按一下 **關閉** 即可結束精靈。

方法 2：透過 HP Embedded Web Server 設定掃描至網路資料夾功能

- [步驟 1：存取 HP Embedded Web Server \(EWS\)](#)
- [步驟 2：設定「掃描至網路資料夾」功能](#)

步驟 1：存取 HP Embedded Web Server (EWS)

1. 在印表機控制面板的主畫面中，點選網路  按鈕或無線  按鈕以顯示 IP 位址或主機名稱。
2. 開啓 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啓。



 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

步驟 2：設定「掃描至網路資料夾」功能

1. 在 HP EWS 中，按一下 **系統** 標籤。
2. 在左側導覽窗格中，按一下 **管理** 連結。
3. 在「已啓用的功能」區域中，將 **掃描至網路資料夾** 選項設定為 **開啓**。
4. 按一下 **掃描** 標籤。
5. 在左側導覽窗格中，確認 **網路資料夾設定** 連結已反白顯示。**掃描至網路資料夾** 頁面應會顯示。
6. 在 **網路資料夾組態** 頁面，按一下 **新增** 按鈕。
7. 在 **網路資料夾資訊** 區域中，填妥下列欄位：
 - a. 在 **顯示名稱** 欄位中，輸入資料夾的顯示名稱。
 - b. 在 **網路路徑** 欄位中，輸入資料夾的網路路徑。
 - c. 在 **使用者名稱** 欄位中，輸入所要的使用者名稱，以存取網路上的資料夾。
 - d. 在 **密碼** 欄位中，輸入所要的密碼，以存取網路上的資料夾。
8. 若要求必須先在印表機的控制面板上輸入 PIN，印表機才可將檔案傳送至網路資料夾，請在 **使用 PIN 保護資料夾存取** 區域中填妥下列欄位：
 - a. 在 **PIN (選擇性)** 欄位中，輸入四位數 PIN。
 - b. 在 **確認 PIN** 欄位中，重新輸入四位數 PIN。

 **附註：**HP 建議您建立 PIN 來保護目的地資料夾。

 **附註：** PIN 建立完畢後，每次傳送掃描至網路資料夾時，都必須在印表機的控制面板上輸入 PIN。

9. 在**掃描設定**區域中，填妥下列欄位：
 - a. 從**掃描檔案類型**下拉式功能表中，選擇掃描檔案的預設檔案格式。
 - b. 從**掃描紙張尺寸**下拉式功能表中，選擇掃描檔案的預設紙張尺寸。
 - c. 從**掃描解析度**下拉式功能表中，選擇掃描檔案的預設掃描解析度。

 **附註：**較高解析度的影像每一英吋包含較多的點 (dpi)，所以能顯示較多細節。較低解析度的影像每一英吋包含較少的點，因此顯示的細節較少，但是檔案也較小。

- d. 在**輸出色彩**下拉式功能表中，選擇掃描檔案將是黑白或彩色。
 - e. 在**檔案名稱首碼**欄位中，輸入檔案名稱首碼（例如 MyScan）。
10. 檢視所有資訊，然後按一下下列其中一個選項：
 - **儲存並測試：** 選擇此選項以儲存資訊並測試連線。
 - **僅儲存：** 選擇此選項以儲存資訊而不測試連線。
 - **取消：** 選擇此選項以結束設定而不儲存。

在 Mac 上設定「掃描至網路資料夾」功能。

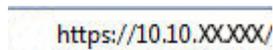
- [步驟 1：存取 HP Embedded Web Server \(EWS\)](#)
- [步驟 2：設定「掃描至網路資料夾」功能](#)

步驟 1：存取 HP Embedded Web Server (EWS)

使用下列其中一種方法，開啓 Embedded Web Server (EWS) 介面。

方法 1：使用 Web 瀏覽器開啓 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)

1. 在印表機控制面板的主畫面中，點選「網路」 按鈕或「無線」 按鈕以顯示 IP 位址或主機名稱。
2. 開啓 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啓。

 https://10.10.XXXXX/

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

方法 2：使用 HP Utility 開啓 HP Embedded Web Server (EWS)

1. 開啓**應用程式**資料夾，選擇 **HP**，然後選擇 **HP 公用程式**。HP 公用程式主畫面即會顯示。
2. 在 HP 公用程式主畫面中，透過下列其中一種方式存取 HP Embedded Web Server (EWS)：
 - 在**印表機設定**區域中，按一下「其他設定」，然後按一下**開啓 Embedded Web Server**。
 - 在**掃描設定**區域中，按一下**掃描至網路資料夾**，然後再按一下**註冊我的共用資料夾...**

 **附註：**如果您沒有可用的共用網路資料夾，請按一下**協助我完成**以檢視建立資料夾的資訊。

HP Embedded Web Server (EWS) 即會開啓。

步驟 2：設定「掃描至網路資料夾」功能

1. 在 HP EWS 中，按一下**系統**標籤。
2. 在左側導覽窗格中，按一下**管理**連結。
3. 在「已啓用的功能」區域中，將**掃描至網路資料夾**選項設定為**開啓**。
4. 按一下**掃描**標籤。
5. 在左側導覽窗格中，確認**網路資料夾設定**連結已反白顯示。**掃描至網路資料夾**頁面應會顯示。
6. 在**網路資料夾組態**頁面，按一下**新增**按鈕。
7. 在**網路資料夾資訊**區域中，填妥下列欄位：
 - a. 在**顯示名稱**欄位中，輸入資料夾的顯示名稱。
 - b. 在**網路路徑**欄位中，輸入資料夾的網路路徑。
 - c. 在**使用者名稱**欄位中，輸入所要的使用者名稱，以存取網路上的資料夾。
 - d. 在**密碼**欄位中，輸入所要的密碼，以存取網路上的資料夾。
8. 若要要求必須先在印表機的控制面板上輸入 PIN，印表機才可將檔案傳送至網路資料夾，請在**使用 PIN 保護資料夾存取**區域中填妥下列欄位：
 - a. 在**PIN (選擇性)**欄位中，輸入四位數 PIN。
 - b. 在**確認 PIN**欄位中，重新輸入四位數 PIN。

 **附註：**HP 建議您建立 PIN 來保護目的地資料夾。

 **附註：**PIN 建立完畢後，每次傳送掃描至網路資料夾時，都必須在印表機的控制面板上輸入 PIN。

9. 在**掃描設定**區域中，填妥下列欄位：
 - a. 從**掃描檔案類型**下拉式功能表中，選擇掃描檔案的預設檔案格式。
 - b. 從**掃描紙張尺寸**下拉式功能表中，選擇掃描檔案的預設紙張尺寸。
 - c. 從**掃描解析度**下拉式功能表中，選擇掃描檔案的預設掃描解析度。

 **附註：**較高解析度的影像每一英吋包含較多的點 (dpi)，所以能顯示較多細節。較低解析度的影像每一英吋包含較少的點，因此顯示的細節較少，但是檔案也較小。

- d. 在**輸出色彩**下拉式功能表中，選擇掃描檔案將是黑白或彩色。
 - e. 在**檔案名稱首碼**欄位中，輸入檔案名稱首碼（例如 MyScan）。
10. 檢視所有資訊，然後按一下下列其中一個選項：

- **儲存並測試**：選擇此選項以儲存資訊並測試連線。
- **僅儲存**：選擇此選項以儲存資訊而不測試連線。
- **取消**：選擇此選項以結束設定而不儲存。

掃描至電子郵件（僅限觸控螢幕機型）

使用印表機控制面板將檔案直接掃描至電子郵件地址。掃描的檔案會以電子郵件訊息附件的形式傳送至該地址。

 **附註：**要使用此功能，必須將印表機連線至網路，並使用「掃描至電子郵件設定精靈」(Windows) 或 HP Embedded Web Server 以設定「掃描至電子郵件」功能。

1. 依據印表機上的指標，將文件放在掃描器玻璃板上。
2. 在印表機控制面板的主畫面中，點選**掃描**  圖示。
3. 點選**掃描至電子郵件**。
4. 選擇您要使用的**寄件人**地址。這也稱為「外送電子郵件設定檔」。

 **附註：**如果印表機設定僅有一個外送電子郵件設定檔，則將無法使用此選項。

 **附註：**如果已設定 PIN 功能，請輸入 PIN 然後點選**確定**按鈕。然而，不一定要有 PIN 才可使用此功能。

5. 點選**收件人**按鈕，然後挑選您要傳送檔案的地址或群組。完成後，點選**完成**按鈕。
 - 若要將訊息傳送到不同地址，請再次點選**新增**按鈕，然後輸入電子郵件地址。
6. 如果您想加入主旨行，請點選**主旨**按鈕
7. 若要檢視掃描設定，請點選**設定**。
若要變更掃描設定，請點選**編輯**，然後變更設定。
8. 點選**掃描**按鈕開始掃描工作。

掃描至網路資料夾（僅限觸控螢幕機型）

使用印表機控制面板掃描文件並儲存至網路上的資料夾。

 **附註：**要使用此功能，必須將印表機連線至網路，並使用「掃描至網路資料夾設定精靈」(Windows) 或 HP Embedded Web Server 以設定「掃描至網路資料夾」功能。

1. 依據印表機上的指標，將文件放在掃描器玻璃板上。
2. 在印表機控制面板的主畫面中，點選**掃描**  圖示。
3. 點選**掃描至網路資料夾**項目。
4. 在網路資料夾清單中選擇要儲存文件的資料夾。
5. 控制面板螢幕會顯示掃描設定。
 - 若要變更其中的設定，請點選**設定**按鈕，然後變更設定。
 - 如果設定都正確無誤，請移至下一個步驟。
6. 點選**掃描**按鈕開始掃描工作。

其他掃描工作

前往 www.hp.com/support/ljM129MFP。

提供執行特定掃描工作的說明，例如下列項目：

- 如何掃描一般相片或文件
- 如何掃描成可編輯的文字 (OCR)
- 如何將多個頁面掃描成單一檔案

7 傳真

- [設定以傳送及接收傳真](#)
- [傳送傳真](#)
- [其他傳真工作](#)

如需詳細資訊：

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 www.hp.com/support/ljM129MFP。

印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

設定以傳送及接收傳真

- [開始之前](#)
- [步驟 1：確認電話連線類型](#)
- [步驟 2：設定傳真](#)
- [步驟 3：設定傳真時間、日期及標題](#)
- [步驟 4：進行傳真測試](#)

開始之前

連接到傳真服務之前，確定先完成印表機設定。

 **附註：** 使用電話線以及印表機隨附的任何轉接頭，將印表機連接到電話插孔。

 **附註：** 在使用序列電話系統的國家/地區，印表機包裝中隨附有轉接頭。請使用轉接頭將其他電信裝置連接到印表機連接的電話插孔。

請依照下列四個步驟中的說明完成動作：

[位於第 82 頁的步驟 1：確認電話連線類型。](#)

[位於第 83 頁的步驟 2：設定傳真。](#)

[位於第 86 頁的步驟 3：設定傳真時間、日期及標題。](#)

[位於第 88 頁的步驟 4：進行傳真測試。](#)

步驟 1：確認電話連線類型

檢查下列設備和服務類型，決定要使用哪一種設定方法。使用的方法會因設備以及已安裝於電話系統的服務，而有所不同。

 **附註：** 印表機為類比裝置。HP 建議在專用類比電話線路上使用印表機。

- **專線：** 印表機是連接到電話線的唯一設備或服務
- **語音電話：** 語音電話和傳真使用同一條電話線
- **答錄機：** 答錄機在與傳真共用的同一條電話線上答覆語音電話
- **語音信箱：** 語音信箱訂用服務與傳真使用同一條電話線
- **特殊鈴聲服務：** 電話公司所提供的一種服務，可以讓多個電話號碼與同一條電話線連接，且每個號碼的鈴聲不同。印表機會偵測鈴聲模式並接聽來電
- **電腦撥號數據機：** 電腦使用電話線，透過撥號連線連接到網際網路
- **DSL 線路：** 電話公司提供的數位訂用線路 (DSL) 服務，此服務在某些國家/地區可能稱為 ADSL
- **PBX 或 ISDN 電話系統：** 私人分支交換 (PBX) 電話系統或整合式服務數位網路 (ISDN) 系統
- **VoIP 電話系統：** 網際網路供應商提供的網路電話 (VoIP)

步驟 2：設定傳真

請從下方連結中，點選最能說明印表機未來收發傳真環境的連結，並遵循設定指示進行設定。

- [位於第 83 頁的專線](#)
- [位於第 84 頁的語音/傳真共用線路](#)
- [位於第 85 頁的語音/傳真共用線路連接答錄機](#)

此處僅提供三種連線類型的設定說明。如需使用其他連線類型連接印表機的詳細資訊，請前往支援網站：www.hp.com/support/ljM129MFP。

 **附註：**本印表機為類比傳真裝置。HP 建議在專用類比電話線路上使用印表機。若在數位環境中（如 DSL、PBX、ISDN 或 VoIP），請務必使用正確的濾波器，並正確設定數位設定。如需更多資訊，請與數位服務供應商聯絡。

 **附註：**連接至電話線的裝置請勿超過三個以上。

 **附註：**本印表機不支援語音信箱。

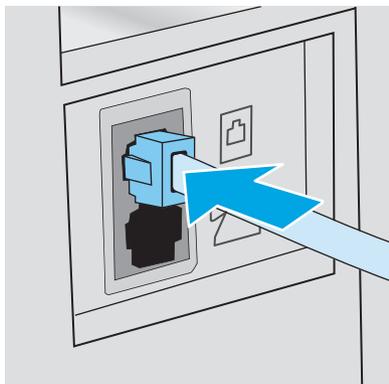
專線

遵循這些步驟將本印表機設定在專線上，不要使用任何額外的服務。

1. 將電話線連接到印表機的傳真連接埠和牆上的電話插孔。

 **附註：**部分國家/地區可能需要連接電話線的轉接頭（隨附於印表機）。

 **附註：**某些印表機的傳真連接埠可能位於電話連接埠上方。請參閱印表機上的圖示。



2. 將印表機設定為自動接聽傳真來電。
 - a. 開啓印表機的電源。
 - b. 在控制面板上，開啓**設定**功能表。
 - c. 選擇**傳真設定**功能表。
 - d. 選擇**基本設定**功能表。

- e. 選擇**接聽模式**設定。
 - f. 選擇**自動**選項。
3. 繼續前進到位於第 86 頁的步驟 3：設定傳真時間、日期及標題。

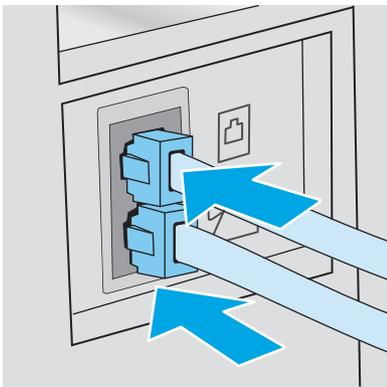
語音/傳真共用線路

遵循這些步驟，在語音/傳真共用線路上設定印表機。

1. 拔下任何裝置與電話插孔之間的連線。
2. 將電話線連接到印表機的傳真連接埠和牆上的電話插孔。

 **附註：**部分國家/地區可能需要連接電話線的轉接頭（隨附於印表機）。

 **附註：**某些印表機的傳真連接埠可能位於電話連接埠上方。請參閱印表機上的圖示。



3. 從印表機背面的電話線路輸出連接埠取下插頭，然後將電話連接到這個連接埠。
4. 將印表機設定為自動接聽傳真來電。
 - a. 開啓印表機的電源。
 - b. 在控制面板上，開啓**設定**功能表。
 - c. 選擇**傳真設定**功能表。
 - d. 選擇**基本設定**功能表。
 - e. 選擇**接聽模式**設定，然後選擇**自動**選項。
5. 將印表機設定為先檢查撥號音，再傳送傳真。

 **附註：**如此可避免印表機在有人使用電話時傳送傳真。

- a. 在控制面板上，開啓**設定**功能表。
 - b. 選擇**傳真設定**功能表。
 - c. 選擇**進階設定**功能表。
 - d. 選擇**偵測撥號聲**設定，然後選擇**開啓**。
6. 繼續前進到位於第 86 頁的步驟 3：設定傳真時間、日期及標題。

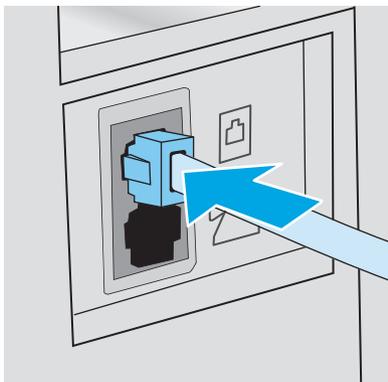
語音/傳真共用線路連接答錄機

遵循這些步驟，在語音/傳真共用線路設定印表機連接答錄機。

1. 拔下任何裝置與電話插孔之間的連線。
2. 從印表機背面的線路輸出連接埠取下插頭。
3. 將電話線連接到印表機的傳真連接埠和牆上的電話插孔。

 **附註：**部分國家/地區可能需要連接電話線的轉接頭（隨附於印表機）。

 **附註：**某些印表機的傳真連接埠可能位於電話連接埠上方。請參閱印表機上的圖示。

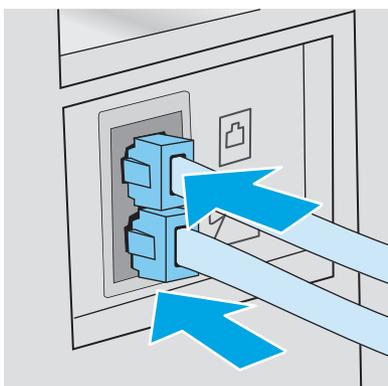


4. 將電話答錄機的電話線連接到印表機背面的電話線路輸出連接埠。

 **附註：**將答錄機直接與印表機連接，否則答錄機可能會從傳送文件的傳真機錄下傳真音，且印表機可能無法接收傳真。

 **附註：**如果答錄機本身沒有內建的電話機，爲了方便，請將一個電話機連到答錄機上的**輸出**連接埠。

 **附註：**某些印表機的傳真連接埠可能位於電話連接埠上方。請參閱印表機上的圖示。



5. 設定印表機上的接聽鈴聲次數設定。
 - a. 開啓印表機的電源。
 - b. 在控制面板上，開啓**設定**功能表。
 - c. 選擇**傳真設定**功能表。

- d. 選擇[基本設定](#)功能表。
 - e. 選擇[接聽鈴聲次數](#)選項。
 - f. 使用印表機控制面板上的數字鍵盤，將鈴聲次數設為 5 或更多次，然後選擇 **OK** 按鈕。
6. 將印表機設定為自動接聽傳真來電。
- a. 在控制面板上，開啓[設定](#)功能表。
 - b. 選擇[傳真設定](#)功能表。
 - c. 選擇[基本設定](#)功能表。
 - d. 選擇[接聽模式](#)設定，然後選擇[自動](#)選項。
7. 將印表機設定為先檢查撥號音，再傳送傳真。

 **附註：**如此可避免印表機在有人使用電話時傳送傳真。

- a. 在控制面板上，開啓[設定](#)功能表。
 - b. 選擇[傳真設定](#)功能表。
 - c. 選擇[進階設定](#)功能表。
 - d. 選擇[偵測撥號聲](#)設定，然後選擇**開啓**按鈕。
8. 繼續前進到位於第 86 頁的步驟 3：[設定傳真時間、日期及標題](#)。

步驟 3：設定傳真時間、日期及標題

使用以下其中一種方法設定印表機傳真設定：

- [位於第 86 頁的 HP 傳真設定精靈](#)（建議方式）
- [位於第 87 頁的印表機控制台](#)
- [位於第 87 頁的 HP Embedded Web Server \(EWS\)](#) 和 [HP 裝置工具箱 \(Windows\)](#)（如果已經安裝軟體）

 **附註：**在美國及其他許多國家/地區，設定時間、日期及其他傳真標題資訊是一項法定要求。

HP 傳真設定精靈

在**起始**設定與軟體安裝之後，按照下列步驟存取傳真設定精靈。

 **附註：**某些作業系統不支援傳真設定精靈。

1. 開啓 HP Printer Assistant。
 - **Windows 8.1：**按一下**開始**畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8：**以滑鼠右鍵按一下**開始**畫面的空白區域，在應用程式列上按一下**所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：**在電腦桌面上按一下**開始**、選擇**所有程式**、按一下**HP**、按一下印表機的資料夾、選擇有印表機名稱的圖示，然後開啓 **HP Printer Assistant**。
2. 在 HP Printer Assistant 中選擇**傳真**，然後選擇**傳真設定精靈**。

3. 按照 HP 傳真設定精靈中的畫面說明進行傳真設定。
4. 繼續前進到[位於第 88 頁的步驟 4：進行傳真測試](#)。

印表機控制台

若要使用控制面板設定日期、時間及標題，請完成下列步驟。

1. 在控制面板上，開啓**設定**功能表。
2. 選擇**傳真設定**功能表。
3. 選擇**基本設定**功能表。
4. 選擇 **Time/Date** (開啓) 選項。
5. 選擇 **12 小時制**或 **24 小時制**的時鐘。
6. 使用鍵盤輸入目前時間，然後選擇**確定**。

 **附註：**觸控螢幕控制面板：必要時選擇 **123** 按鈕，開啓特殊字元鍵盤。

7. 選取日期格式。
8. 使用鍵盤輸入目前日期，然後選擇**確定**。
9. 選擇**傳真標題**功能表。
10. 使用鍵盤輸入傳真號碼，然後選擇 **OK**。

 **附註：**傳真號碼的最多字元數為 **20** 個。

11. 使用鍵盤輸入公司名稱或標題，然後點選 **OK**。

 **附註：**傳真標題的最多字元數為 **25** 個。

12. 繼續前進到[位於第 88 頁的步驟 4：進行傳真測試](#)。

HP Embedded Web Server (EWS) 和 HP 裝置工具箱 (Windows)

1. 從**開始**功能表或 Web 瀏覽器啓動 HP EWS。

開始功能表

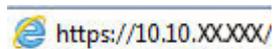
- a. 開啓 HP Printer Assistant。
 - **Windows 8.1**：按一下**開始**畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8**：以滑鼠右鍵按一下**開始**畫面的空白區域，在應用程式列上按一下**所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在電腦桌面上按一下**開始**、選擇**所有程式**、按一下 **HP**、按一下印表機的資料夾、選擇有印表機名稱的圖示，然後開啓 **HP Printer Assistant**。
- b. 在 HP Printer Assistant 中選擇**列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。

Web 瀏覽器

- a. **2 行控制面板**：從控制面板按下「設定」 按鈕。開啓**網路設定**功能表，然後選擇**顯示 IP 位址**以顯示 IP 位址或主機名稱。

觸控螢幕控制面板：從控制面板點選「連線資訊」 /  按鈕，然後點選**連線的網路**  按鈕或**網路 Wi-Fi 開啓**  按鈕，以顯示 IP 位址或主機名稱。

- b. 開啓 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啓。



 **附註**：如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 按一下**傳真**標籤。
3. 按照螢幕上的指示設定傳真設定值。
4. 繼續前進到[位於第 88 頁的步驟 4：進行傳真測試](#)。

步驟 4：進行傳真測試

進行傳真測試，確定傳真設定正確。

1. 在控制面板上，開啓**設定**功能表。
2. 選擇**服務**功能表。
3. 選擇**傳真服務**功能表。
4. 選擇**執行傳真測試**選項。印表機會列印一份測試報告。
5. 檢視報告。
 - 如果報告指出印表機**通過測試**，印表機已經可以傳送和接收傳真。
 - 如果報告指出印表機**未通過測試**，請檢視報告中有關修正問題的詳細資訊。傳真疑難排解檢查表中提供有關解決傳真問題的詳細資訊。

傳送傳真

- [從平台掃描器進行傳真](#)
- [從文件進紙器傳真（僅限文件進紙器機型）](#)
- [使用快速撥號與群組撥號項目](#)
- [透過軟體傳送傳真](#)
- [從協力廠商軟體程式傳送傳真，如 Microsoft Word](#)

從平台掃描器進行傳真

1. 將文件列印面向下放在掃描器玻璃板上。

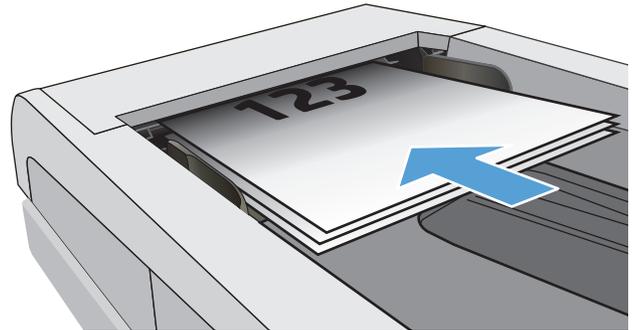


2. 在印表機控制面板的主畫面中，點選**傳真**  圖示。
3. 使用鍵盤輸入傳真號碼。
4. 點選**開始傳真**按鈕。
5. 印表機會提示您確認是否要從掃描器玻璃板傳送。點選**是**按鈕。
6. 印表機會提示您放入第一頁。點選**確定**按鈕。
7. 印表機會掃描第一頁，然後提示您放入下一頁。若文件有多個頁面，點選**是**按鈕。請繼續此程序直到掃描完所有頁面。
8. 掃描完最後一頁時，請在出現提示時點選**否**按鈕。印表機會傳送傳真。

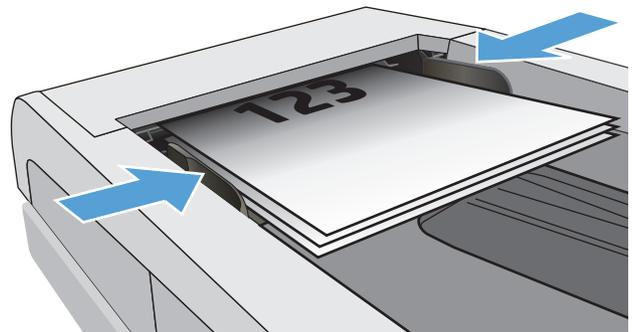
從文件進紙器傳真（僅限文件進紙器機型）

1. 將原稿列印面向上插入文件進紙器中。

注意：為防止損壞印表機，請勿使用含有修正帶、修正液、迴紋針或釘書針的原稿。另外，請勿將相片、小型原稿或易碎的原稿裝入文件進紙器。



2. 調整紙張導板，直至其緊貼紙張。

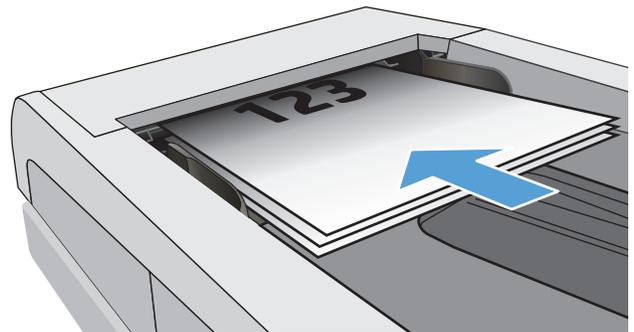


3. 在印表機控制面板的主畫面中，點選**傳真**  圖示。
4. 使用鍵盤輸入傳真號碼。
5. 點選**開始傳真**按鈕。

使用快速撥號與群組撥號項目

 **附註：**在使用電話簿傳送傳真之前，必須使用**傳真功能表**設定好電話簿項目。

1. 將文件放在掃描器玻璃板上或文件進紙器中。



2. 在印表機控制面板的主畫面中，點選**傳真**  圖示。
3. 在鍵盤上，點選傳真電話簿圖示。
4. 點選您要使用的個人或群組項目名稱。
5. 點選**開始傳真**按鈕。

透過軟體傳送傳真

傳送傳真的程序會因您的規格而有所不同。以下是最常見的步驟。

1. 開啓 HP Printer Assistant。
 - **Windows 8.1**：按一下**開始**畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8**：以滑鼠右鍵按一下**開始**畫面的空白區域，在應用程式列上按一下**所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在電腦桌面上按一下**開始**、選擇**所有程式**、按一下**HP**、按一下印表機的資料夾、選擇有印表機名稱的圖示，然後開啓 **HP Printer Assistant**。
2. 在 HP Printer Assistant 中選擇**傳真**，然後選擇**傳送傳真**。接著會開啓傳真軟體。
3. 輸入一個或多個收件者的傳真號碼。
4. 將文件放在掃描器玻璃板上或文件進紙器中。
5. 按一下**立即傳送**。

從協力廠商軟體程式傳送傳真，如 Microsoft Word

1. 在協力廠商程式中開啓文件。
2. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**。
3. 從列印驅動程式下拉式清單中選擇傳真列印驅動程式。接著會開啓傳真軟體。
4. 輸入一個或多個收件者的傳真號碼。
5. 包含在印表機上裝入的任何頁面。此步驟是可選的。
6. 按一下**立即傳送**。

其他傳真工作

前往 www.hp.com/support/ljM129MFP。

提供執行特定傳真工作的說明，例如下列項目：

- 建立及管理傳真快速撥號清單
- 設定傳真帳單代碼
- 使用傳真列印排程
- 封鎖內送傳真
- 傳真歸檔與轉寄

8 管理印表機

- [使用 HP Web 服務應用程式 \(僅限觸控螢幕機型\)](#)
- [變更印表機連線類型 \(Windows\)](#)
- [HP Embedded Web Server \(EWS\) 和 HP 裝置工具箱 \(Windows\) 的進階組態](#)
- [適用於 OS X 的 HP Utility 進階設定](#)
- [設定 IP 網路設定](#)
- [印表機安全性功能](#)
- [節能設定](#)
- [更新韌體](#)

如需詳細資訊：

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 www.hp.com/support/ljM129MFP。

印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

使用 HP Web 服務應用程式（僅限觸控螢幕機型）

HP Web 服務應用程式提供可從網際網路自動下載至印表機的實用內容。從各種應用程式中選擇，包括新聞、行事曆、表格以及雲端文件儲存。

若要啟動這些應用程式並排定下載項目，請前往 HP Connected 網站：www.hpconnected.com

 **附註：**印表機必須連線到有線或無線網路，且必須能夠存取網際網路，才可使用此功能。印表機必須啟用 HP Web 服務。

啟用網路服務

此程序會同時啟用 HP Web 服務和應用程式  按鈕。

1. 在印表機控制面板的主畫面中滑動畫面，直至顯示**設定**功能表。點選**設定**  圖示以開啓功能表。
2. 點選 **HP Web 服務**。
3. 點選**啟用網路服務**。
4. 若要列印 HP Web 服務使用條款，請點選**列印**。
5. 點選**確定**以完成程序。

從 HP Connected 網站下載應用程式之後，即可在印表機控制面板的**應用程式**功能表中使用。

變更印表機連線類型 (Windows)

如果印表機已在使用中，而您想要變更其連線方式，請使用電腦桌面上的**裝置設定與軟體**捷徑以變更連線。例如，使用 **USB** 或網路連線將新的印表機連接至電腦，或將連線從 **USB** 變更為無線連線。

HP Embedded Web Server (EWS) 和 HP 裝置工具箱 (Windows) 的進階組態

使用 HP 內嵌式 Web 伺服器從電腦（而不是從印表機控制面板）管理列印功能。

- 檢視印表機狀態資訊
- 判斷所有耗材的剩餘使用壽命，並訂購新耗材
- 檢視與變更紙匣組態
- 檢視與變更印表機控制面板功能表組態
- 檢視與列印內部頁
- 接收印表機和耗材事件的通知
- 檢視及變更網路設定

當印表機連線到以 IP 為基礎的網路後，HP 內嵌式 Web 伺服器即可運作。HP 內嵌式 Web 伺服器不支援以 IPX 為基礎的印表機連線。不需要有網際網路，也可開啓並使用 HP 內嵌式 Web 伺服器。

當印表機連線至網路時，即會自動啓用 HP Embedded Web Server。

 **附註：** HP 裝置工具箱是當印表機透過 USB 連接到電腦時用來連接到 HP Embedded Web Server 的軟體。只有在印表機安裝於電腦上時執行完整安裝才可使用。依據印表機連線方式，某些功能可能無法使用。

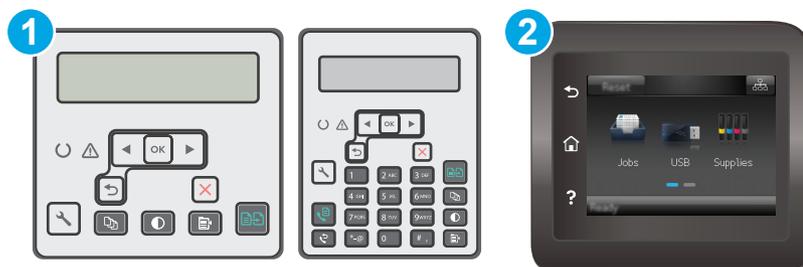
 **附註：**「HP Embedded Web Server」在網路防火牆之外無法存取。

方法 1：從「開始」功能表開啓 HP Embedded Web Server (EWS)

1. 開啓 HP Printer Assistant。
 - **Windows 8.1：** 按一下**開始**畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8：** 以滑鼠右鍵按一下**開始**畫面的空白區域，在應用程式列上按一下**所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：** 在電腦桌面上按一下**開始**、選擇**所有程式**、按一下**HP**、按一下印表機的資料夾、選擇有印表機名稱的圖示，然後開啓 **HP Printer Assistant**。
2. 在 HP Printer Assistant 中選擇**列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。

方法 2：從瀏覽器開啓 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)

 **附註：** 步驟會因控制面板的類型而異。

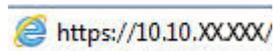


1	2 行控制面板
2	觸控螢幕控制面板

1. **2 行控制面板：** 在印表機控制面板上，按下「設定」 按鈕。開啓**網路設定**功能表，然後選擇**顯示 IP 位址**以顯示 IP 位址或主機名稱。

觸控螢幕控制面板： 在印表機控制面板的主畫面中，點選「連線資訊」/ 按鈕，然後點選**連線的網路** 按鈕或**網路 Wi-Fi 開啓** 按鈕以顯示 IP 位址或主機名稱。

2. 開啓 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啓。



 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

標籤或部分	說明
首頁標籤 提供印表機、狀態及組態資訊。	<ul style="list-style-type: none"> ● 裝置狀態： 顯示印表機狀態與 HP 耗材的預計剩餘使用壽命 %。 ● 耗材狀態： 顯示 HP 耗材的估計剩餘使用壽命百分比。實際的耗材使用壽命會有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備更換耗材以便安裝。除非列印品質不佳，否則也可以不更換耗材。 ● 裝置組態： 顯示在印表機組態頁中找到的資訊。 ● 網路摘要： 顯示在印表機網路組態頁中找到的資訊。 ● 報告： 列印印表機產生的組態頁和耗材狀態頁。 ● 事件記錄： 顯示所有印表機事件與錯誤的清單。
系統標籤 可讓您透過電腦設定印表機。	<ul style="list-style-type: none"> ● 裝置資訊： 提供基本印表機與公司資訊。 ● 紙張設定： 變更印表機的預設紙張處理設定。 ● 列印品質： 變更印表機的預設列印品質設定。 ● 能源設定： 變更要進「入睡眠/自動關閉」模式或自動關閉電源的預設時間。 ● 紙張類型： 設定與印表機所接受紙張類型相對應的列印模式。 ● 系統設定： 變更印表機的系統預設值。 ● 耗材設定： 變更墨水匣不足警示和其他耗材資訊的設定。 ● 服務： 在印表機上執行清潔程序。 ● 儲存與還原： 將印表機在目前設定儲存至電腦的檔案中。使用此檔案載入相同的設定到其他印表機，或稍後還原這些設定到此印表機。 ● 管理： 設定或變更印表機密碼。啓用或停用印表機功能。 <p>附註：系統標籤可用密碼保護。如果印表機已連上網路，請務必在變更此標籤上的設定前，先諮詢系統管理員。</p>

標籤或部分	說明
列印標籤 讓您可從電腦變更預設列印設定。	<ul style="list-style-type: none"> ● 列印：變更預設印表機列印設定，例如份數和紙張方向。印表機控制面板上提供這些相同選項。
傳真標籤 (僅限傳真印表機)	<ul style="list-style-type: none"> ● 接收選項：設定印表機如何處理內送的傳真。 ● 電話簿：新增或刪除傳真電話簿中的項目。 ● 垃圾傳真清單：設定傳真號碼以禁止將傳真傳送至印表機。 ● 傳真活動記錄：檢視印表機最近的傳真活動。
掃描標籤 (僅限 MFP 機型)	設定 掃描至網路資料夾 和 掃描至電子郵件 功能。 <ul style="list-style-type: none"> ● 網路資料夾設定：設定網路上的資料夾，以讓印表機能夠儲存掃描檔案。 ● 掃描至電子郵件設定：開始進行程序以設定掃描至電子郵件功能。 ● 外送電子郵件設定檔：設定一個電子郵件地址，該地址會出現在由印表機所傳送之所有電子郵件的「寄件者」地址上。 ● 電子郵件通訊錄：新增或刪除電子郵件通訊錄中的項目。 ● 電子郵件選項：設定預設主旨行及本文。設定電子郵件的預設掃描設定。
影印標籤	使用此標籤設定成預設的影印設定。
網路標籤 (僅限網路連線印表機) 可讓您透過電腦變更網路設定。	當印表機連線至 IP 網路後，網路管理員可使用此標籤控制印表機的網路相關設定。它也可以讓網路管理員設定 Wi-Fi Direct 功能。如果印表機沒有直接連接到電腦上，則不會顯示此標籤。
HP Web Services 標籤	使用此標籤來設定與使用印表機的各项 Web 工具。

適用於 OS X 的 HP Utility 進階設定

使用 HP 公用程式，從電腦檢查印表機狀態，或者檢視或變更印表機設定。

若印表機使用 USB 纜線連接，或已連線至 TCP/IP 網路，便可使用 HP Utility。

開啓 HP Utility

1. 在電腦上，開啓**應用程式**資料夾。
2. 選擇 **HP**，然後選擇 **HP 公用程式**。

HP Utility 功能

HP Utility 工具列包含這些項目：

- **裝置**：按一下此按鈕以顯示或隱藏 HP Utility 找到的 Mac 產品。
- **所有設定**：按一下此按鈕以返回 HP Utility 主檢視畫面。
- **HP 支援中心**：按一下此按鈕以開啓瀏覽器，並前往 HP 支援網站。
- **耗材**：按一下此按鈕以開啓 HP SureSupply 網站。
- **註冊**：按一下此按鈕以開啓 HP 註冊網站。
- **資源回收**：按一下此按鈕以開啓 HP Planet Partners Recycling Program 網站。

HP Utility 包含數個頁面，您可在**所有設定**清單中按一下這些頁面來開啓。下表說明您可使用 HP Utility 執行的工作。

項目	說明
耗材狀態	顯示印表機耗材狀態，並提供線上耗材訂購的連結。
裝置資訊	顯示有關目前選定印表機的資訊，包括印表機服務 ID（如果已指派）、韌體版本（FW 版本）、序號及 IP 位址。
指令	在列印工作之後傳送特殊字元或列印指令至印表機。 附註 ：此選項僅在開啓 檢視 功能表並選擇 顯示進階選項 項目後才能使用。
檔案上傳	將檔案從電腦傳送至印表機。您可以上傳下列的檔案類型： <ul style="list-style-type: none">○ HP LaserJet 印表機指令語言 (.PRN)○ Portable document format (.PDF)○ Postscript (.PS)○ 文字 (.TXT)
電源管理	設定印表機節能設定。
更新韌體	將韌體更新檔案傳輸至印表機。 附註 ：此選項僅在開啓 檢視 功能表並選擇 顯示進階選項 項目後才能使用。
連接 HP	存取 HP Connected 網站。
訊息中心	顯示印表機已發生的錯誤事件。

項目	說明
雙面列印模式 (僅限雙面列印印表機)	開啓自動雙面列印模式。
網路設定 (僅限網路連線印表機)	設定網路設定，例如 IPv4 設定、 IPv6 設定、 Bonjour 設定和其他設定值。
耗材管理	設定耗材接近預計的使用量時的處理方式。
紙匣組態	變更每個紙匣的紙張尺寸與類型。
其他設定 附註： 不支援 USB 連線。	開啓印表機的 HP Embedded Web Server (EWS) 。
Proxy 伺服器設定	設定印表機的 Proxy 伺服器。
基本傳真設定 (僅限 MFP 傳真機型)	設定傳真標題的欄位，並設定印表機接聽來電的方式。
傳真轉寄 (僅限 MFP 傳真機型)	設定印表機將內送傳真傳送至不同的號碼。
傳真記錄 (僅限 MFP 傳真機型)	檢視所有傳真的記錄。
傳真快速撥號 (僅限 MFP 傳真機型)	新增傳真號碼至快速撥號清單。
封鎖垃圾傳真 (僅限 MFP 傳真機型)	儲存您想要封鎖的傳真號碼。
掃描至電子郵件 (僅限 MFP 印表機)	開啓 HP Embedded Web Server (EWS) 頁面，以設定掃描至電子郵件的設定。
掃描至網路檔案夾 (僅限 MFP 印表機)	開啓 HP Embedded Web Server (EWS) 頁面，以設定掃描至網路資料夾的設定。

設定 IP 網路設定

- [簡介](#)
- [印表機共用免責聲明](#)
- [檢視或變更網路設定](#)
- [重新命名網路上的印表機](#)
- [從控制面板手動設定 IPv4 TCP/IP 參數](#)
- [連結速度設定](#)

簡介

您可參考以下部分設定印表機的網路設定。

印表機共用免責聲明

HP 不支援點對點網路，這項功能是 Microsoft 作業系統的功能，不是 HP 列印驅動程式的功能。請造訪 Microsoft 網站 www.microsoft.com。

檢視或變更網路設定

使用 HP Embedded Web Server 以檢視或變更 IP 組態設定。

 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。



- 1 2 行控制面板
- 2 觸控螢幕控制面板

1. 開啓 HP Embedded Web Server (EWS)：

- 2 行控制面板：** 在印表機控制面板上，按下「設定」 按鈕。開啓**網路設定**功能表，然後選擇**顯示 IP 位址**以顯示 IP 位址或主機名稱。

觸控螢幕控制面板： 在印表機控制面板的主畫面中，點選「連線資訊」/ 按鈕，然後點選**連線的網路**  按鈕或**網路 Wi-Fi 開啓**  按鈕以顯示 IP 位址或主機名稱。

- b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啓。

 https://10.10.XX.XXX/

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 按一下**網路**標籤以取得網路資訊。請視需求變更設定。

重新命名網路上的印表機

若要重新命名網路上的印表機，以便明確識別印表機，請使用 **HP Embedded Web Server**。

 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。



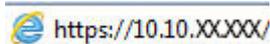
- | | |
|---|----------|
| 1 | 2 行控制面板 |
| 2 | 觸控螢幕控制面板 |

1. 開啓 **HP Embedded Web Server (EWS)**：

- a. **2 行控制面板：**在印表機控制面板上，按下「設定」 按鈕。開啓**網路設定**功能表，然後選擇**顯示 IP 位址**以顯示 IP 位址或主機名稱。

觸控螢幕控制面板：在印表機控制面板的主畫面中，點選「連線資訊」/ 按鈕，然後點選**連線的網路**  按鈕或**網路 Wi-Fi 開啓**  按鈕以顯示 IP 位址或主機名稱。

- b. 開啓 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啓。

 https://10.10.XX.XXX/

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 開啓**系統**標籤。

3. 在**裝置資訊**頁面，預設印表機名稱位於**裝置說明**欄位中。您可以變更此名稱以明確識別該台印表機。

 **附註：**此頁面的其他欄位為非必填項目。

4. 按一下**套用**按鈕儲存變更。

從控制面板手動設定 IPv4 TCP/IP 參數

使用控制面板功能表以設定 IPv4 位址、子網路遮罩，與預設閘道。

 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。



- | | |
|---|----------|
| 1 | 2 行控制面板 |
| 2 | 觸控螢幕控制面板 |

2 行控制面板

1. 在印表機控制面板上，按下「設定」 按鈕。
2. 開啓下列功能表：
 - 網路設定
 - IPv4 設定方法
 - 手動
3. 使用箭頭按鍵和**確定**按鈕來輸入 IP 位址、子網路遮罩或預設閘道，然後點選**確定**按鈕儲存變更。

觸控螢幕控制面板

1. 在印表機控制面板的主畫面中，點選**設定**  按鈕。
2. 捲動至**網路設定**功能表。
3. 點選**IPv4 設定方法**功能表，然後點選**手動**按鈕。
4. 使用觸控式螢幕上的鍵盤輸入 IP 位址，然後點選**確定**按鈕。點選**是**按鈕以確認。
5. 使用觸控式螢幕上的鍵盤輸入子網路遮罩，然後點選**確定**按鈕。點選**是**按鈕以確認。
6. 使用觸控式螢幕上的鍵盤輸入預設閘道，然後點選**確定**按鈕。點選**是**按鈕以確認。

連結速度設定

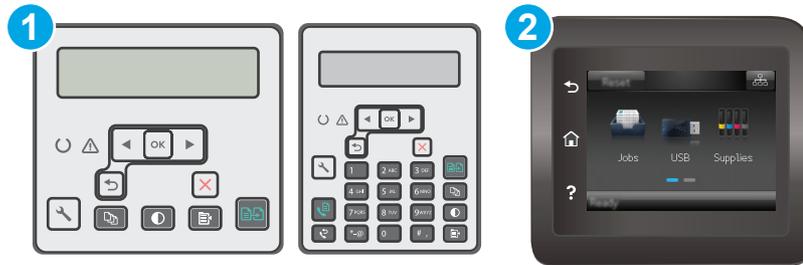
 **附註：**這項資訊僅限於乙太網路。不適用於無線網路。

列印伺服器的連結速度必須與網路集線器相關設定相符。在大多數情況下，請讓印表機維持自動模式。連結速度設定的變更錯誤，可能會妨礙印表機與其他網路裝置的通訊。若要進行變更，請使用印表機控制面板。

 **附註：**印表機設定必須符合網路裝置的設定（網路集線器、交換器、閘道、路由器或電腦）。

 **附註：**變更這些設定值會使印表機關機然後開機。僅在印表機閒置時進行變更。

 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。



1 2 行控制面板

2 觸控螢幕控制面板

1. 2 行控制面板： 在印表機控制面板上，按下「設定」 按鈕。

觸控螢幕控制面板： 在印表機控制面板的主畫面中滑動畫面，直至顯示**設定**功能表。點選**設定**圖示以開啓功能表。

2. 開啓下列功能表：

- [網路設定](#)
- [連結速度](#)

3. 選擇下列其中一個選項：

- [自動](#)：列印伺服器會自動自我設定，設定為網路允許的最高連線速度和通訊模式。
- [10T 全雙工](#)：每秒 10 百萬位元組 (Mbps)，全雙工作業
- [10T 半雙工](#)：10 Mbps，半雙工作業
- [100TX 全雙工](#)：100 Mbps，全雙工作業
- [100TX 半雙工](#)：100 Mbps，半雙工作業
- [1000T 全雙工](#)：1000 Mbps，全雙工作業

4. 點選**儲存**按鈕，或按下 **OK** 按鈕。印表機會先關機然後再開機。

印表機安全性功能

簡介

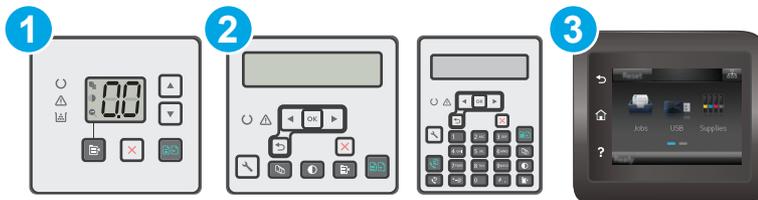
印表機包含數個安全功能，可限制誰可以存取組態設定以保護資料，並防止存取貴重的硬體元件。

- 使用 [Embedded Web Server](#) 指定或變更系統密碼
- [將電路板上鎖](#)

使用 Embedded Web Server 指定或變更系統密碼

指定存取印表機和 HP 內嵌式 Web 伺服器 的管理員密碼，如此一來未授權的使用者才不能變更印表機設定。

 **附註：** 步驟會因控制面板的類型而異。



- | | |
|---|----------|
| 1 | LED 控制面板 |
| 2 | 2 行控制面板 |
| 3 | 觸控螢幕控制面板 |

1. 開啓 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS)：

LED 控制面板

a. 開啓 HP Printer Assistant。

- **Windows 8.1：** 按一下開始畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
- **Windows 8：** 以滑鼠右鍵按一下開始畫面的空白區域，在應用程式列上按一下所有應用程式，然後選擇印表機名稱。
- **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：** 在電腦桌面上按一下開始、選擇所有程式、按一下 **HP**、按一下印表機的資料夾、選擇有印表機名稱的圖示，然後開啓 **HP Printer Assistant**。

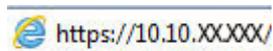
b. 在 HP Printer Assistant 中選擇列印，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。

2 行和觸控螢幕控制面板：

- a. **2 行控制面板：** 在印表機控制面板上，按下「設定」 按鈕。開啓**網路設定**功能表，然後選擇**顯示 IP 位址**以顯示 IP 位址或主機名稱。

觸控螢幕控制面板： 在印表機控制面板的主畫面中，點選「連線資訊」/ 按鈕，然後點選**連線的網路**  按鈕或**網路 Wi-Fi 開啓**  按鈕以顯示 IP 位址或主機名稱。

- b. 開啓 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啓。



 **附註：** 如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 在**系統**標籤上，按一下左側導覽窗格中的**管理**連結。
3. 在標示為**產品安全性**之區域的**密碼**欄位中輸入密碼。
4. 在**確認密碼**欄位中重新輸入密碼。
5. 按一下**套用**按鈕。

 **附註：** 請記下密碼，並將密碼放置在安全處。

將電路板上鎖

電路板提供一個可連接安全性纜線的插槽。將電路板上鎖可避免別人從中移除重要的元件。

節能設定

- [簡介](#)
- [使用經濟模式列印](#)
- [設定「無活動後睡眠/自動關閉」設定](#)
- [設定「無活動後關閉」延遲時間，然後將印表機設為使用 1 瓦或更少的電力](#)
- [設定「延遲關機」設定](#)

簡介

本印表機內含多種可節省能源和耗材的節能功能。

使用經濟模式列印

本印表機具有經濟模式選項，可用於列印文件草稿。經濟模式使用的碳粉量較少。但是，使用經濟模式也會降低列印品質。

HP 不建議全時間使用 **EconoMode**。若全天候使用 **EconoMode**，碳粉存量可使用的時間可能會超過碳粉匣機械零件的使用壽命。若列印品質開始降低且品質不佳，請考慮更換碳粉匣。

 **附註：**如果您的列印驅動程式中沒有此選項，可以使用 **HP Embedded Web Server** 加以設定。

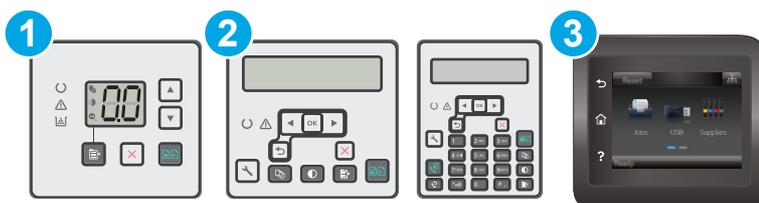
1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇印表機，然後按一下**內容**或**偏好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 按一下**經濟模式**選項。

設定「無活動後睡眠/自動關閉」設定

使用控制面板功能表設定印表機進入睡眠模式之前的閒置時間。

完成下列程序以變更「隨後睡眠/自動關閉」設定：

 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。



- 1 LED 控制面板
- 2 2 行控制面板
- 3 觸控螢幕控制面板

LED 控制面板：

1. 開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)：
 - a. 開啟 HP Printer Assistant。
 - **Windows 8.1**：按一下**開始**畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8**：以滑鼠右鍵按一下**開始**畫面的空白區域，在應用程式列上按一下**所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在電腦桌面上按一下**開始**、選擇**所有程式**、按一下**HP**、按一下印表機的資料夾、選擇有印表機名稱的圖示，然後開啟 **HP Printer Assistant**。
 - b. 在 HP Printer Assistant 中選擇**列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。
2. 按一下**系統**標籤，選擇**系統設定**頁，然後選擇**能源設定**頁。
3. 選擇「**睡眠/自動關閉延遲**」的時間，然後按下**套用**按鈕。

2 行和觸控螢幕控制面板：

1. 在印表機控制面板上，開啟**設定**功能表。
2. 開啟下列功能表：
 - **系統設定**
 - **能源設定**
 - **隨後睡眠/自動關閉**
3. 使用箭頭按鈕選擇「**隨後睡眠/自動關閉延遲**」的時間，然後按下**確定**按鈕。
選擇「**隨後睡眠/自動關閉**」的延遲時間。

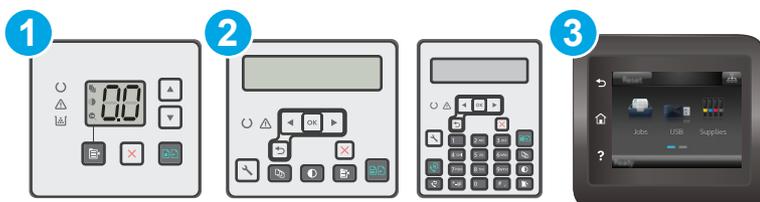
設定「無活動後關閉」延遲時間，然後將印表機設為使用 1 瓦或更少的電力

使用控制面板功能表設定印表機關機之前的時間。

 **附註：**印表機關機後，耗電量為 1 瓦或更少的電力。

完成下列程序以變更「延遲後關機」設定：

 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。



1 LED 控制面板

2	2 行控制面板
3	觸控螢幕控制面板

LED 控制面板：

1. 開啓 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)：
 - a. 開啓 HP Printer Assistant。
 - **Windows 8.1**：按一下**開始**畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8**：以滑鼠右鍵按一下**開始**畫面的空白區域，在應用程式列上按一下**所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在電腦桌面上按一下**開始**、選擇**所有程式**、按一下 **HP**、按一下印表機的資料夾、選擇有印表機名稱的圖示，然後開啓 **HP Printer Assistant**。
 - b. 在 HP Printer Assistant 中選擇**列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。
2. 按一下**系統**標籤，選擇**系統設定**頁，然後選擇**能源設定**頁。
3. 在**延遲後關機**區域，選擇延遲的時間。

 **附註**：預設值為 **4 小時**。

2 行和觸控螢幕控制面板：

1. 在印表機控制面板上，開啓**設定**功能表。
2. 開啓下列功能表：
 - **系統設定**
 - **能源設定**
 - **延遲後關機**
3. 選擇「**延遲後關機**」的時間。

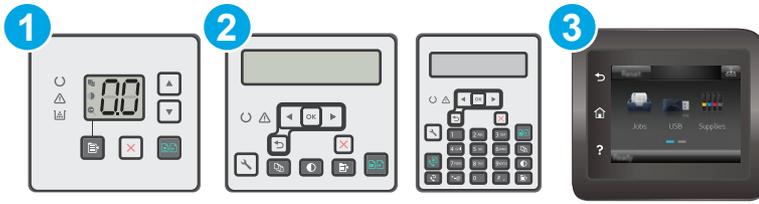
 **附註**：預設值為 **4 小時**。

設定「延遲關機」設定

使用控制面板功能表選擇印表機是否在按下電源按鈕後延遲關機。

完成下列程序以變更「延遲關機」設定：

 **附註**：步驟會因控制面板的類型而異。



- | | |
|---|----------|
| 1 | LED 控制面板 |
| 2 | 2 行控制面板 |
| 3 | 觸控螢幕控制面板 |

LED 控制面板：

1. 開啓 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)：
 - a. 開啓 HP Printer Assistant。
 - **Windows 8.1**：按一下開始畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8**：以滑鼠右鍵按一下開始畫面的空白區域，在應用程式列上按一下所有應用程式，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在電腦桌面上按一下開始、選擇所有程式、按一下 HP、按一下印表機的資料夾、選擇有印表機名稱的圖示，然後開啓 **HP Printer Assistant**。
 - b. 在 HP Printer Assistant 中選擇列印，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。
2. 按一下系統標籤，選擇系統設定頁，然後選擇能源設定頁。
3. 在延遲關機區域，選擇其中一個延遲選項：
 - **無延遲**：印表機在靜止一段時間之後會關閉電源，是由「延遲後關機」這項設定所決定。
 - **連接埠啓用時**：若選擇此選項，除非所有連接埠都在停用狀態，否則印表機不會關機。已連線的網路連結或傳真連線將會使印表機無法關機。

2 行和觸控螢幕控制面板：

1. 在印表機控制面板上，開啓設定功能表。
2. 開啓下列功能表：
 - 系統設定
 - 能源設定
 - 延遲關機
3. 選擇其中一個延遲選項：
 - **無延遲**：印表機在靜止一段時間之後會關閉電源，是由「延遲後關機」這項設定所決定。
 - **連接埠啓用時**：若選擇此選項，除非所有連接埠都在停用狀態，否則印表機不會關機。已連線的網路連結或傳真連線將會使印表機無法關機。

更新韌體

HP 提供定期印表機更新訊息、新的網路服務應用程式，以及現有網路服務的新功能。遵循這些步驟以更新單台印表機的印表機韌體。當您更新韌體時，網路服務應用程式也會隨之自動更新。

本印表機支援以兩種方式執行韌體更新。請只使用下列其中一種方法更新印表機韌體。

方法 1：使用 2 行或觸控螢幕控制面板更新韌體

使用這些步驟從控制面板載入韌體（僅限網路連線印表機），和/或將印表機設定為自動載入未來的韌體更新。如果是以 USB 連接的印表機，請跳至方法 2。

 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。



- | | |
|---|----------|
| 1 | 2 行控制面板 |
| 2 | 觸控螢幕控制面板 |

2 行控制面板：

1. 確定印表機連線至有線（乙太網路）或有有效網際網路連線的無線網路。

 **附註：**印表機必須連線至網際網路，以透過網路連線更新韌體。

2. 在印表機控制面板上，按下「設定」 按鈕。
3. 開啓服務功能表，然後開啓 **LaserJet 更新** 功能表。

 **附註：**若未列出 **LaserJet 更新** 選項，請使用方法 2。

4. 選擇**檢查更新**以檢查是否有更新。

 **附註：**印表機會自動檢查更新，若偵測到較新版本，更新程序會自動啓動。

5. 將印表機設定為有更新可用時自動更新韌體。

在印表機控制面板上，按下「設定」 按鈕。

開啓服務功能表，開啓 **LaserJet 更新** 功能表，然後選取**管理更新**功能表。

將**允許更新**選項設定為**是**，然後將**自動檢查**選項設定為**開啓**。

觸控螢幕控制面板：

1. 確定印表機連線至有線（乙太網路）或有有效網際網路連線的無線網路。

 **附註：**印表機必須連線至網際網路，以透過網路連線更新韌體。

2. 在印表機控制面板的主畫面中，點選**設定**  按鈕。
3. 捲動到**服務**功能表並開啓，然後開啓 **LaserJet 更新**功能表。

 **附註：**若未列出 **LaserJet 更新**選項，請使用方法 2。

4. 點選**立即檢查更新**以檢查是否有更新。

 **附註：**印表機會自動檢查更新，若偵測到較新版本，更新程序會自動啓動。

5. 將印表機設定為有更新可用時自動更新韌體。

在印表機控制面板的主畫面中，點選**設定**  按鈕。

開啓**服務**功能表，開啓 **LaserJet 更新**功能表，然後選取**管理更新**功能表。

將**允許更新**選項設定為**是**，然後將**自動檢查**選項設定為**開啓**。

方法 2：使用韌體更新公用程式更新韌體

使用這些步驟從 **HP.com** 手動下載並安裝「韌體更新公用程式」。

 **附註：**這個方法對於使用 **USB** 纜線連線到電腦的印表機，是唯一的韌體更新選項。這也適用於連線到網路的印表機。

 **附註：**若要使用此方法，您必須先安裝列印驅動程式。

1. 前往 www.hp.com/support，選擇國家/地區語言，按一下**取得軟體和驅動程式**連結，在搜尋欄位中輸入印表機名稱，按下 **Enter** 按鈕，然後從搜尋結果清單中選擇印表機。
2. 選擇作業系統。
3. 在**韌體**區段下，找到**韌體更新公用程式**。
4. 按一下**下載**，按一下**執行**，然後再按一下**執行**。
5. 公用程式啓動後，從下拉式清單選擇印表機，然後按一下**傳送韌體**。

 **附註：**若要在更新處理之前列印組態頁以確認安裝的韌體版本，按一下**列印組態頁**。

6. 遵循畫面中的指示完成安裝，然後按一下**結束**按鈕關閉公用程式。

9 解決問題

- [客戶支援](#)
- [解讀控制面板指示燈模式 \(僅限 LED 控制面板\)](#)
- [控制面板說明系統 \(僅限觸控螢幕機型\)](#)
- [還原出廠預設值](#)
- [印表機控制面板或 EWS 上顯示「碳粉匣不足」或「碳粉匣嚴重不足」的訊息](#)
- [產品無法取紙或進紙錯誤](#)
- [清除卡紙](#)
- [清潔 ADF 可更換膠片組件](#)
- [改善列印品質](#)
- [改善影印與掃描影像品質](#)
- [改善傳真影像品質](#)
- [解決有線網路問題](#)
- [解決無線網路問題](#)
- [解決傳真問題](#)

如需詳細資訊：

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 www.hp.com/support/ljM129MFP。

印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- [安裝與設定](#)
- [學習及使用](#)
- [解決問題](#)
- [下載軟體與韌體更新](#)
- [加入支援論壇](#)
- [尋找保固及法規資訊](#)

客戶支援

取得您所在國家/地區的電話支援 事先備好印表機名稱、序號、購買日期及問題描述	在印表機包裝盒的傳單或 www.hp.com/support/ 上可找到您國家/地區的電話號碼。
取得 24 小時網際網路支援，並下載軟體公用程式和驅動程式	www.hp.com/support/ljM129MFP
訂購其他 HP 服務或維護合約	www.hp.com/go/carepack
註冊印表機	www.register.hp.com

解讀控制面板指示燈模式（僅限 LED 控制面板）

如果印表機需要使用者確認，LED 控制面板會交替顯示 **Go** 和兩位數狀態代碼。如果印表機需要使用者注意，LED 控制面板會交替顯示 **Er** 和兩位數狀態代碼。使用下表來判斷印表機的任何問題。

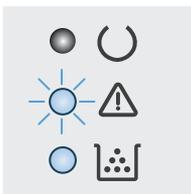
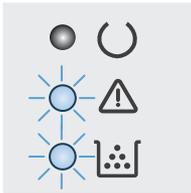
表格 9-1 狀態指示燈說明

	「指示燈熄滅」的符號
	「指示燈亮起」的符號
	「指示燈閃爍」的符號

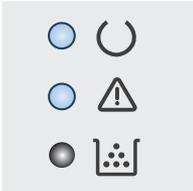
表格 9-2 控制面板指示燈模式

指示燈狀態	錯誤碼	印表機的狀態	動作
	Go/01	印表機目前設定為手動送紙模式。	請在進紙匣中裝入正確的紙張類型與大小。按下「開始影印」  按鈕繼續。
	Go/02	印表機正在處理一個手動雙面列印工作。	請在進紙匣中裝入頁面以列印第二面。按下「開始影印」  按鈕繼續。
	Go/03	列印工作與使用者的設定不同。	裝入普通紙，或按下「開始影印」  按鈕以繼續使用目前裝入的紙張。
	Er/01	進紙匣是空的。	在紙匣中裝入紙材。
	Er/02	某個擋門開啓。	請確認頂蓋完全關閉。
	Er/03	印表機無法拾取一張紙進行列印。	按下「開始影印」  繼續。
	Er/04	進紙匣卡紙。	清除卡紙。
	Er/05	紙張卡在碳粉匣區域中。	清除卡紙。
	Er/06	紙張卡在出紙槽區域中。	清除卡紙。
	Er/25	裝入的紙張尺寸與列印工作所需的尺寸不符。	更換紙張，或按下「開始影印」  繼續使用目前裝入的尺寸。
	Er/26	印表機發生一般引擎錯誤。	按下「開始影印」  繼續。 如果再次發生錯誤，請關閉印表機電源。等候 30 秒，然後再開啓印表機電源。
	Er/81	載入了不正確的韌體。	按下「開始影印」  繼續。請載入正確的韌體。
	Er/82	印表機發生錯誤代碼簽章。	按下「開始影印」  接受簽章，或按下「取消」  停止升級。

表格 9-2 控制面板指示燈模式 (續)

指示燈狀態	錯誤碼	印表機的狀態	動作
	Er/83	印表機已取消不正確的代碼簽章升級。	按下「開始影印」  繼續。
	Er/90	印表機發生引擎纜線錯誤。	按下「開始影印」  繼續。 如果錯誤持續發生，請聯絡 HP 客戶支援部門。
	Er/91	印表機發生掃描器纜線錯誤。	按下「開始影印」  繼續。 如果錯誤持續發生，請聯絡 HP 客戶支援部門。
	Er/92	印表機發生控制面板纜線錯誤。	按下「開始影印」  繼續。 如果錯誤持續發生，請聯絡 HP 客戶支援部門。
注意指示燈閃爍，且碳粉指示燈亮起。 	Er/08	碳粉匣嚴重不足。	更換碳粉匣。
	Er/09	感光鼓使用壽命將盡	更換感光鼓。
	Er/10	多種耗材壽命將盡。	更換耗材。
注意和碳粉指示燈閃爍。 	Er/07	碳粉匣或感光鼓已遺失或未正確安裝。	安裝或重新安裝碳粉匣與感光鼓。
	Er/11	碳粉匣與印表機不相容，可能是因為記憶體晶片遺失或損壞。	更換碳粉匣。
	Er/12	感光鼓與印表機不相容，可能是因為記憶體晶片遺失或損壞。	更換感光鼓。
	Er/13	多種耗材均與印表機不相容，可能是因為遺失或損壞的記憶體晶片。	更換耗材。
	Er/14	碳粉匣在另一台印表機上受到保護。	更換碳粉匣。
	Er/15	感光鼓在另一台印表機上受到保護。	更換感光鼓。
	Er/16	多種耗材已在另一台印表機上受到保護。	更換耗材。
	Er/17	安裝的是未經授權的碳粉匣。	更換碳粉匣。
	Er/18	安裝的是未經授權的感光鼓。	更換感光鼓。
	Er/19	安裝的是未經授權的耗材。	更換耗材。

表格 9-2 控制面板指示燈模式 (續)

指示燈狀態	錯誤碼	印表機的狀態	動作
	Er/20	碳粉匣感應器發生錯誤。	更換碳粉匣。
<p>「注意」和「就緒」指示燈亮起。</p> 	Er/30	印表機發生嚴重錯誤，無法從此錯誤中恢復。	<ol style="list-style-type: none"> 關閉印表機電源，或從印表機拔除電源線。 等候 30 秒，然後開啓印表機電源或重新將電源線連接至印表機。 等候印表機初始化。
	Er/49		
	Er/50		
	Er/51		如果錯誤持續發生，請聯絡 HP 客戶支援部門。
	Er/52		
	Er/53		
	Er/54		
	Er/55		
	Er/56		
	Er/57		
	Er/58		
	Er/59		
	Er/60		
Er/79			

控制面板說明系統（僅限觸控螢幕機型）

印表機內建解釋如何使用各畫面的「說明」系統。若要開啓說明系統，請點選螢幕右上角的「說明」按鈕？。



在某些畫面，點選說明後會開啓一個總功能表，讓您搜尋特定主題。您可以點選該功能表的按鈕，瀏覽功能表結構。

部分說明畫面包含動畫，可引導您完成程序，如清除卡紙。

若是含有設定值或個別工作的畫面，則點選說明後會開啓主題，解釋該畫面的選項。

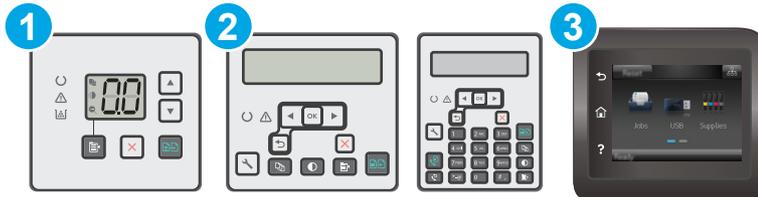
如果印表機向您發出錯誤或警告的警示，請點選「說明」？按鈕，以開啓描述問題的訊息。訊息也包含協助解決問題的說明。

還原出廠預設值

還原出廠預設值會將所有印表機和網路設定還原為出廠預設值。這並不會重設頁數或紙匣尺寸。要將印表機還原為出廠預設值，請執行下列步驟。

⚠ 注意：還原出廠預設值會將所有設定還原為出廠預設值，並且會刪除儲存於記憶體中的任何頁面。

📖 附註：步驟會因控制面板的類型而異。



- | | |
|---|----------|
| 1 | LED 控制面板 |
| 2 | 2 行控制面板 |
| 3 | 觸控螢幕控制面板 |

LED 控制面板：

1. 開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)：
 - a. 開啟 HP Printer Assistant。
 - **Windows 8.1：**按一下**開始**畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8：**以滑鼠右鍵按一下**開始**畫面的空白區域，在應用程式列上按一下**所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：**在電腦桌面上按一下**開始**、選擇**所有程式**、按一下 **HP**、按一下印表機的資料夾、選擇有印表機名稱的圖示，然後開啟 **HP Printer Assistant**。
 - b. 在 HP Printer Assistant 中選擇**列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。
2. 按一下**系統**標籤，然後按一下**儲存與還原**頁面。
3. 選擇**還原預設值**。

印表機會自動重新啟動。

2 行和觸控螢幕控制面板：

1. 在印表機控制面板上，開啟**設定**功能表。
2. 開啟**服務**功能表。
3. 選擇**還原預設值**。

印表機會自動重新啟動。

印表機控制面板或 EWS 上顯示「碳粉匣不足」或「碳粉匣嚴重不足」的訊息

碳粉匣不足：印表機顯示碳粉匣存量不足。實際碳粉匣剩餘使用量可能有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。碳粉匣目前不需要更換。

碳粉匣嚴重不足：印表機顯示碳粉匣存量嚴重不足。實際碳粉匣剩餘使用量可能有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換碳粉匣。

HP 碳粉匣達到**嚴重不足**時，該碳粉匣的 HP 頂級防護保固即終止。

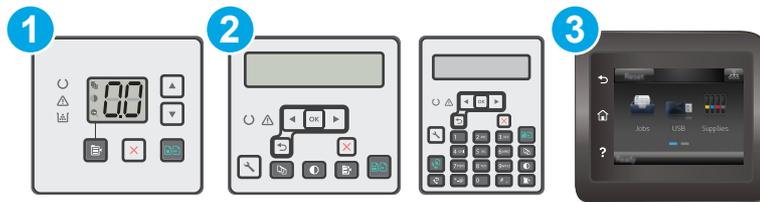
 **附註：**當印表機顯示 HP 33A 原廠黑色 LaserJet 碳粉匣和 HP 34A 原廠 LaserJet 感光鼓的碳粉匣嚴重不足時，必須更換碳粉匣。

變更「嚴重不足」設定

您可以變更印表機在耗材達到「嚴重不足」狀態時的反應方式。安裝新的碳粉匣時，不需要重新建立這些設定。

 **附註：**無法變更 HP 33A 原廠黑色 LaserJet 碳粉匣和 HP 34A 原廠 LaserJet 感光鼓的「嚴重不足」設定。

 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。



- | | |
|---|----------|
| 1 | LED 控制面板 |
| 2 | 2 行控制面板 |
| 3 | 觸控螢幕控制面板 |

LED 控制面板：

1. 開啓 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)：
 - a. 開啓 HP Printer Assistant。

- **Windows 8.1**：按一下**開始**畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8**：以滑鼠右鍵按一下**開始**畫面的空白區域，在應用程式列上按一下**所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在電腦桌面上按一下**開始**、選擇**所有程式**、按一下 **HP**、按一下印表機的資料夾、選擇有印表機名稱的圖示，然後開啓 **HP Printer Assistant**。
- b. 在 HP Printer Assistant 中選擇**列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。
2. 按一下**系統**標籤，然後按一下**耗材設定**標籤。
3. 在**紙張設定**區域中，選擇正確的**碳粉匣不足**設定。
- 選擇**繼續**選項，將印表機設定為發出碳粉匣嚴重不足的警示，但繼續列印。
 - 選擇**停止**選項，將印表機設定為更換碳粉匣前停止列印。
 - 選擇**提示**選項，將印表機設定為停止列印，並且出現更換碳粉匣的提示。您可確認提示然後繼續列印。此印表機上客戶可設定的選項為「**Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never.**」（在列印 100 頁、200 頁、300 頁或 400 頁時出現提醒我提示，或永不出現提示。）此選項是為方便客戶，並不表示這些頁面將提供可接受的列印品質。

2 行和觸控螢幕控制面板：

1. 在印表機控制面板上，開啓**設定**功能表。
2. 開啓下列功能表：
 - **系統設定**
 - **耗材設定**
 - **黑色碳粉匣**或**彩色碳粉匣**
 - **非常不足設定**
3. 選擇下列其中一個選項：
 - 選擇**繼續**選項，將印表機設定為發出碳粉匣嚴重不足的警示，但繼續列印。
 - 選擇**停止**選項，將印表機設定為更換碳粉匣前停止列印。
 - 選擇**提示**選項，將印表機設定為停止列印，並且出現更換碳粉匣的提示。您可確認提示然後繼續列印。此印表機上客戶可設定的選項為「**Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never.**」（在列印 100 頁、200 頁、300 頁或 400 頁時出現提醒我提示，或永不出現提示。）此選項是為方便客戶，並不表示這些頁面將提供可接受的列印品質。

含傳真功能的印表機

當印表機設為**停止**或**提示繼續**選項時，可能有印表機恢復列印後，傳真無法列印的風險。如果印表機在等待期間收到超過記憶體所能保存的傳真數量，就可能發生這種情況。

如果您為碳粉匣選擇**繼續**選項，則印表機可以在碳粉匣進入「嚴重不足」狀態時列印傳真而不會中斷，但是列印品質可能降低。

訂購耗材

訂購耗材與紙張	www.hp.com/go/suresupply
透過服務或支援供應商訂購	請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。
使用 HP Embedded Web 伺服器 (EWS) 訂購	若要存取，請在電腦上支援的 Web 瀏覽器的網址/URL 欄位中，輸入印表機的 IP 位址或主機名稱。EWS 中有連往 HP SureSupply 網站的連結，該網站中有提供購買 HP 原廠耗材的選項。

產品無法取紙或進紙錯誤

簡介

下列解決方案可在印表機無法從紙匣取紙，或一次拾取多張紙張時，協助解決問題。下列任一情況可能會導致卡紙。

- [印表機無法取紙](#)
- [印表機取多張紙](#)
- [文件進紙器卡紙、紙張歪斜或一次拾取多張紙張。](#)
- [清潔文件進紙器取紙滾筒和分隔板](#)

印表機無法取紙

如果印表機無法從紙匣取紙，請嘗試這些解決方案。

1. 打開印表機並取出任何卡紙。確認印表機內已沒有撕裂的紙任何剩餘部分。
2. 針對工作在紙匣放入尺寸正確的紙張。
3. 請確定您已在印表機控制面板上正確設定紙張尺寸與類型。
4. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。將導板調整至紙匣內的適當缺口。紙匣導板上的箭頭應與紙匣上的標記對齊。

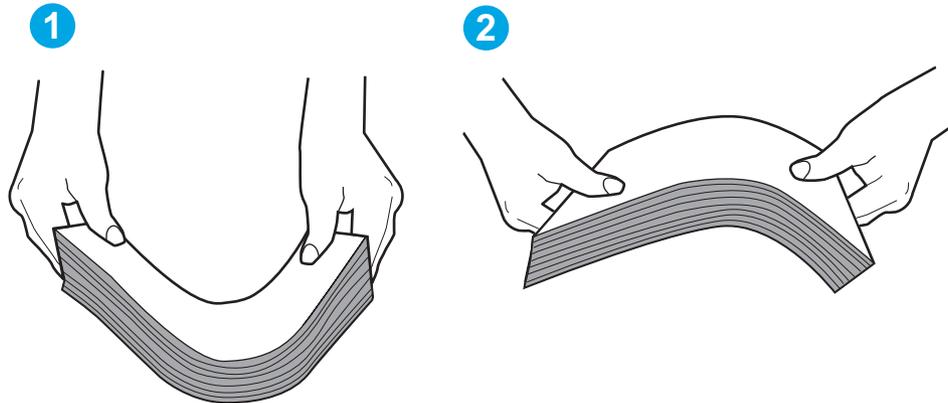
 **附註：**請勿讓紙張導板將紙疊夾得太緊。請將導板移至紙匣中的缺口或標記處。

5. 請確認房間內濕度符合此印表機的規格，而且紙張存放在未拆開的包裝中。大多數紙令會以防潮包裝出售，以保持紙張乾燥。

在高濕度環境中，位於紙匣頂端的紙疊可能會吸收濕氣，並產生波浪狀或不平坦的外觀。如果是這個情形，請從紙疊中取出頂端 5 至 10 張紙。

在低濕度環境中，多餘的靜電可能會導致紙張黏在一起。如果是這個情形，請從紙匣中取出紙張，握住紙張每個尾端並將尾端向上折成 U 形以扳動紙疊。接著，將尾端向下旋轉以倒轉 U 形。接下來，握住紙疊每一側，然後重複此程序。此程序可鬆開個別紙張，不會產生靜電。將紙疊放回紙匣前，請靠桌整理紙疊。

圖示 9-1 扳動紙疊的方式



6. 檢查印表機控制面板，瞭解印表機是否有手動送紙的提示。放入紙張然後繼續。
7. 紙匣上方的滾筒可能受到污染。請使用無纖維絨毛的布沾溫水清潔滾筒。請使用蒸餾水（如果有）。

⚠ 注意：切勿將水直接噴灑在印表機上。請將水噴灑在布上用布沾水，擰乾後再用來清潔滾筒。

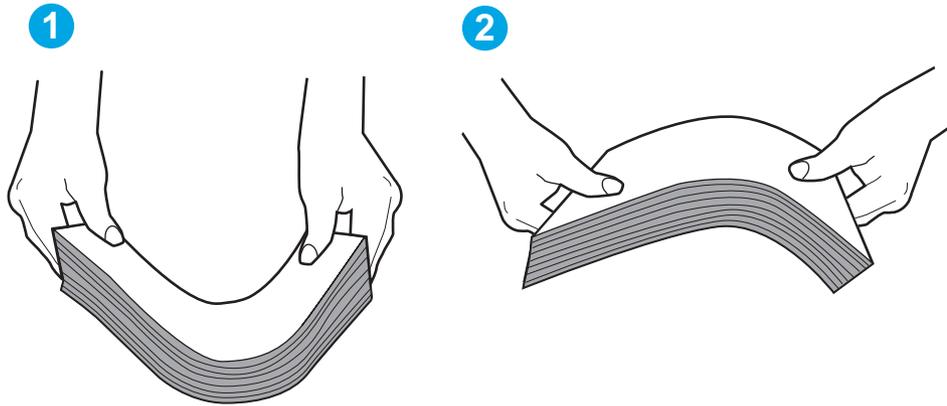
印表機取多張紙

如果印表機從紙匣取多張紙，請嘗試這些解決方案。

1. 取出紙匣的整疊紙張然後來回折彎，然後旋轉 **180** 度再翻面。**請勿撥動紙張**。請將整疊紙張放回紙匣。

📖 附註：將紙張呈扇形散開會產生靜電，所以請不要將紙張呈扇形散開，請改為握住紙張每個尾端並將尾端向上折成 **U** 形以扳動紙疊。接著，將尾端向下旋轉以倒轉 **U** 形。接下來，握住紙疊每一側，然後重複此程序。此程序可鬆開個別紙張，不會產生靜電。將紙疊放回紙匣前，請靠桌整理紙疊。

圖示 9-2 扳動紙疊的方式



2. 本印表機僅使用符合 **HP** 規格的紙張。
3. 請確認房間內濕度符合此印表機的規格，而且紙張存放在未拆開的包裝中。大多數紙令會以防潮包裝出售，以保持紙張乾燥。

在高濕度環境中，位於紙匣頂端的紙疊可能會吸收濕氣，並產生波浪狀或不平坦的外觀。如果是這個情形，請從紙疊中取出頂端 **5** 至 **10** 張紙。

在低濕度環境中，多餘的靜電可能會導致張紙張黏在一起。如果是這個情形，請從紙匣中取出紙張，並透過以上所述方式扳動紙疊。

4. 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。必要時，請使用不同包的紙張。
5. 請檢查紙匣內的紙疊高度標記，確定紙匣沒有放太多紙張。如果放太多紙張，請從紙匣取出整疊紙張，整理紙匣，然後將部份紙張放回紙匣。
6. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。將導板調整至紙匣內的適當缺口。紙匣導板上的箭頭應與紙匣上的標記對齊。

📖 附註：請勿讓紙張導板將紙疊夾得太緊。請將導板移至紙匣中的缺口或標記處。

7. 確定列印環境在建議的規格範圍之內。

文件進紙器卡紙、紙張歪斜或一次拾取多張紙張。

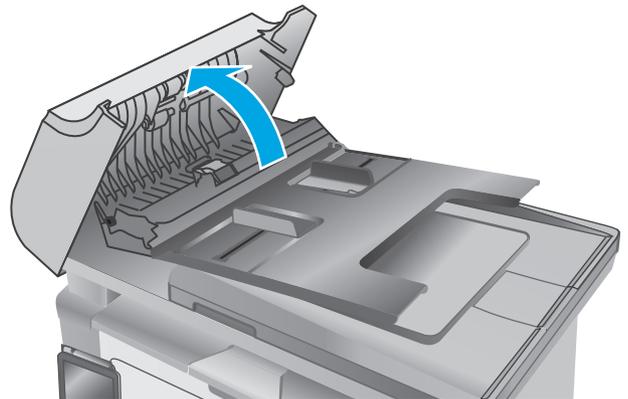
 **附註：**此資訊僅適用於 MFP 印表機。

- 原稿上可能黏了東西，例如原稿上有必須取下的釘書針或自黏便條。
- 請檢查所有滾筒是否都位於正確位置，且文件進紙器內的滾筒罩蓋已關閉。
- 確定文件進紙器頂蓋已關閉。
- 頁面可能未放置正確。請將頁面放直並調整紙張導板，使紙疊位於紙匣的中央。
- 紙張導板必須碰觸紙疊的邊緣才能正確運作。確定紙疊已放正，而且導板靠在紙疊。
- 文件進紙器的進紙匣或出紙槽中包含的頁數可能超出允許的最大值。確定進紙匣中的紙疊低於導板，並從出紙槽中取出紙張。
- 確認紙張路徑中沒有紙片、釘書針、迴紋針或其他碎屑。
- 清潔文件進紙器滾筒和分隔板。請使用壓縮空氣或無纖維絨毛的布沾溫水清潔滾筒。如果仍然發生送紙錯誤，請更換滾筒。
- 在印表機控制面板上的主畫面中，捲動至**耗材**按鈕並點選。檢查文件進紙器套件狀態，並在必要時更換耗材。

清潔文件進紙器取紙滾筒和分隔板

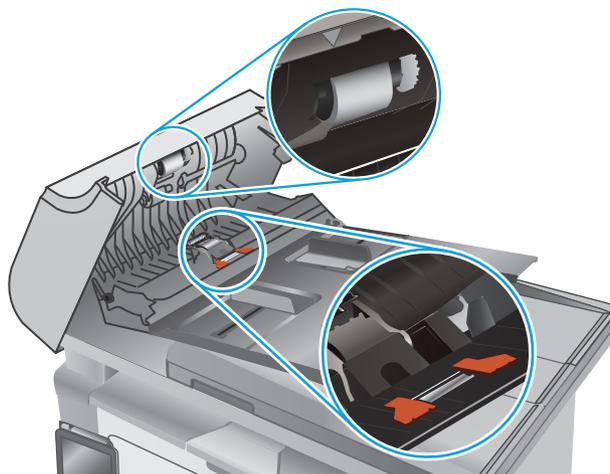
如果文件進紙器發生處理紙張的問題，例如卡紙或多張紙進紙，請清潔文件進紙器滾筒和分隔板。

1. 打開文件進紙器活動護蓋。

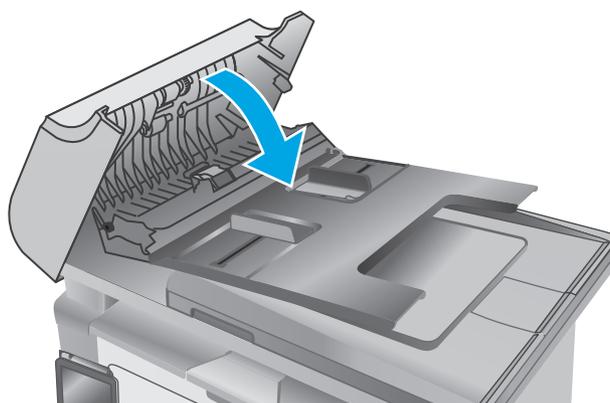


2. 使用沒有線頭的濕布擦拭滾筒和分隔板，以去除髒污。

注意：請勿在印表機的任何部分使用研磨劑、丙酮、苯、阿摩尼亞、乙醇或四氯化碳；這些物質會使印表機受損。請勿將液體直接加在玻璃或壓板上。這些液體可能會滲入並損壞印表機。



3. 關閉文件進紙器活動護蓋。



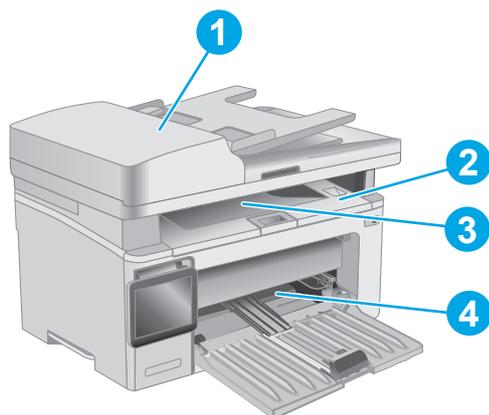
清除卡紙

簡介

下列資訊包含從產品清除卡紙的指示。

- [卡紙位置](#)
- [經常或重複發生卡紙？](#)
- [清除進紙匣的卡紙](#)
- [清除碳粉匣區域中的卡紙](#)
- [清除出紙槽中的卡紙](#)
- [清除文件進紙器中的卡紙（僅限文件進紙器機型）](#)

卡紙位置

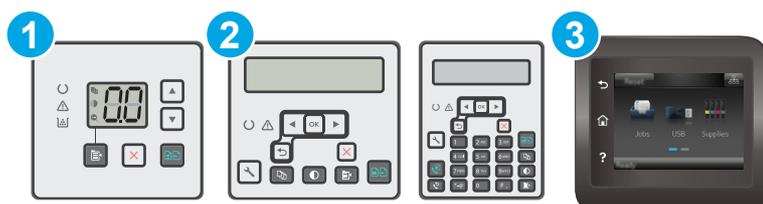


1	文件進紙器
2	碳粉匣區域
3	出紙槽
4	進紙匣

經常或重複發生卡紙？

請依照下列步驟解決頻繁的卡紙問題。如果第一個步驟無法解決問題，請繼續執行下一個步驟，直到解決問題為止。

 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。



- | | |
|---|----------|
| 1 | LED 控制面板 |
| 2 | 2 行控制面板 |
| 3 | 觸控螢幕控制面板 |

1. 如果印表機內已發生卡紙，請清除卡紙，然後列印組態頁以測試印表機。
2. 請檢查紙匣在印表機控制面板上是否已設定為正確的紙張大小和類型。如有必要，請調整紙張設定。

LED 控制面板：

- a. 開啓 HP Embedded Web Server (EWS)：
 - i. 開啓 HP Printer Assistant。
 - **Windows 8.1**：按一下**開始**畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8**：以滑鼠右鍵按一下**開始**畫面的空白區域，在應用程式列上按一下**所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在電腦桌面上按一下**開始**、選擇**所有程式**、按一下 **HP**、按一下印表機的資料夾、選擇有印表機名稱的圖示，然後開啓 **HP Printer Assistant**。
 - ii. 在 HP Printer Assistant 中選擇**列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。
- b. 按一下**系統**標籤，然後按一下**紙張設定**頁面。
- c. 從清單中選擇紙匣。
- d. 選擇**紙張類型**，然後選擇紙匣中的紙張類型。
- e. 選擇**紙張尺寸**選項，然後選擇紙匣中的紙張尺寸。
- f. 按一下**套用**以儲存變更。

2 行和觸控螢幕控制面板：

- a. 在印表機控制面板上，開啓**設定**功能表。
- b. 開啓下列功能表：
 - **系統設定**
 - **Paper setup (紙張設定)**

- c. 從清單中選擇紙匣。
 - d. 選擇**紙張類型**，然後選擇紙匣中的紙張類型。
 - e. 選擇**紙張尺寸**選項，然後選擇紙匣中的紙張尺寸。
3. 關閉印表機電源，等待 30 秒鐘，然後再次開啓印表機電源。
 4. 列印清潔頁面，從印表機內部清除多餘的碳粉。

LED 控制面板：

- a. 開啓 HP Printer Assistant。
 - **Windows 8.1**：按一下**開始**畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8**：以滑鼠右鍵按一下**開始**畫面的空白區域，在應用程式列上按一下**所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在電腦桌面上按一下**開始**、選擇**所有程式**、按一下**HP**、按一下印表機的資料夾、選擇有印表機名稱的圖示，然後開啓 **HP Printer Assistant**。
- b. 在 HP Printer Assistant 中選擇**列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。
- c. 在**系統**標籤上，按一下**服務**。
- d. 在**清潔模式**區域中，按一下**開始**以開始清潔程序。

2 行和觸控螢幕控制面板：

- a. 在印表機控制面板上，開啓**設定**功能表。
 - b. 開啓**服務**功能表。
 - c. 選擇**清潔頁**。
 - d. 當系統提示時，請裝入一般 **Letter** 或 **A4** 紙張。
請稍候，等待程序完成，再丟棄列印的紙張。
5. 列印一份組態頁以測試印表機。

LED 控制面板：

- ▲ 按住「開始影印」 按鈕，直「就緒」 指示燈開始閃爍，然後放開按鈕。

2 行和觸控螢幕控制面板：

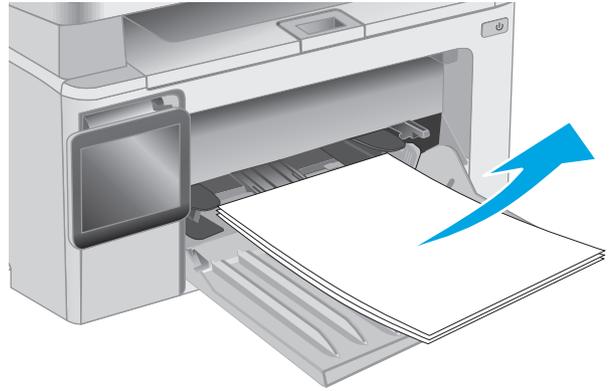
- a. 在印表機控制面板上，開啓**設定**功能表。
- b. 開啓**報告**功能表。
- c. 選擇**組態報告**。

如果這些步驟無法解決問題，則印表機可能需要送修。請與 HP 客戶支援聯絡。

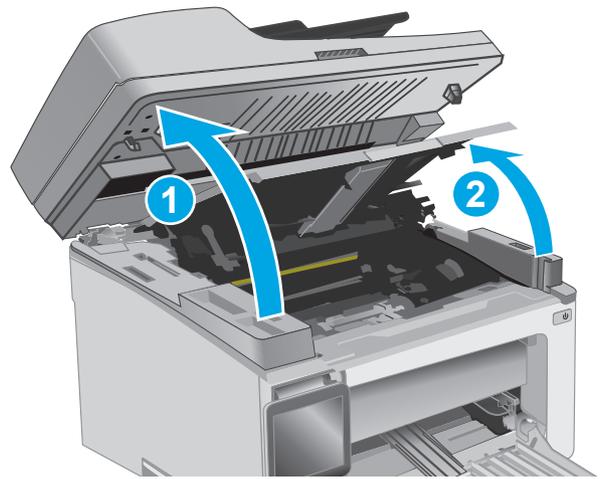
清除進紙匣的卡紙

發生卡紙時，LED 控制面板上的注意  指示燈會重複閃爍，且雙行及觸控螢幕控制面板上會顯示卡紙訊息。

1. 取出進紙匣中的任何鬆散紙張。

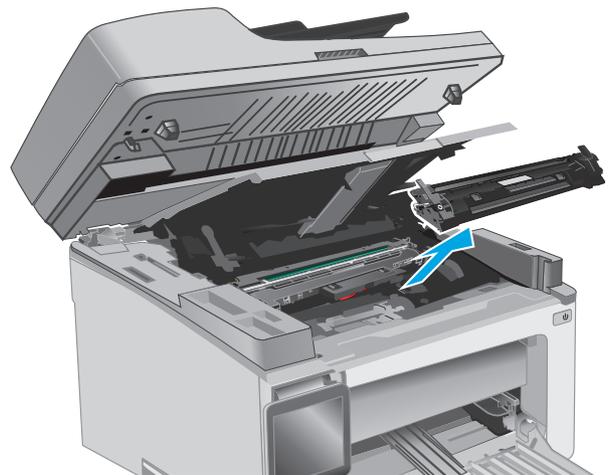


2. 抬起掃描器組件，然後打開頂蓋。

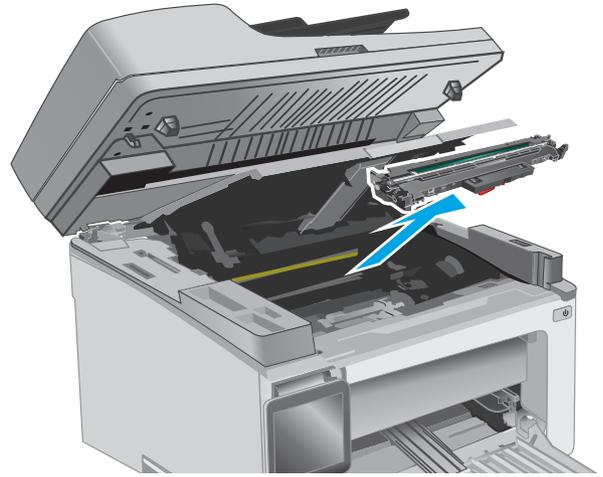


3. 取出碳粉匣。

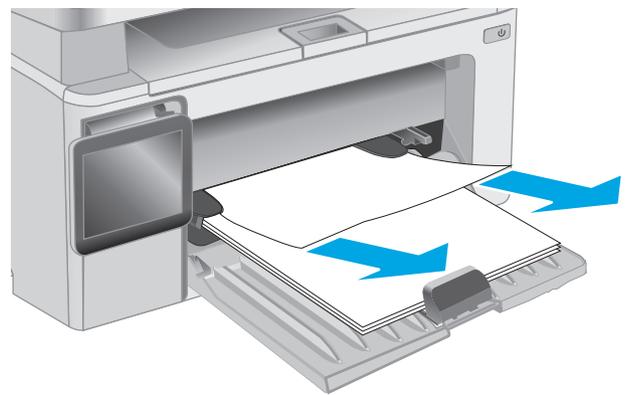
附註：M133-M134 機型：將感光鼓和碳粉匣整組取出。



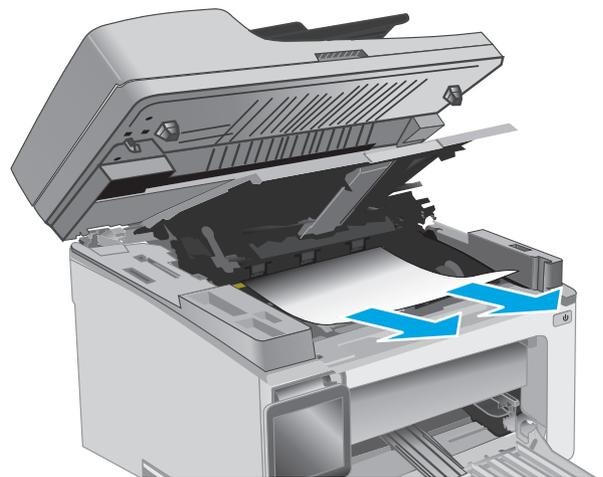
4. 取出感光鼓。



5. 取出進紙匣區域中任何看得到的卡紙。用雙手取出卡紙，以避免紙張破裂。

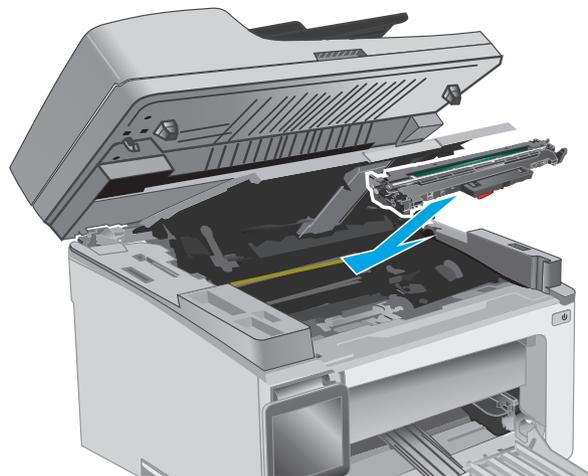


6. 取出碳粉匣區域中的任何卡紙。用雙手取出卡紙，以避免紙張破裂。

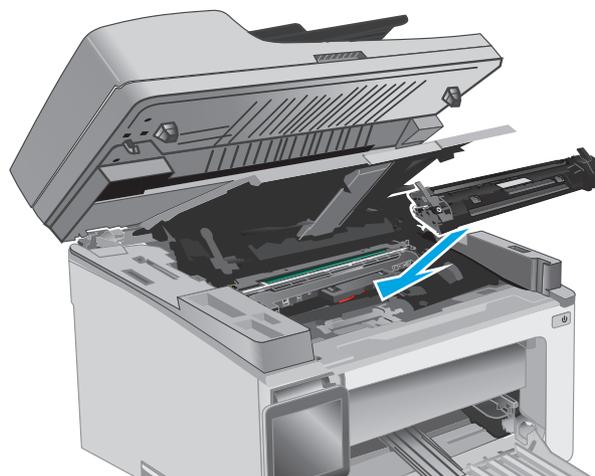


7. 將新的感光鼓放入印表機中。

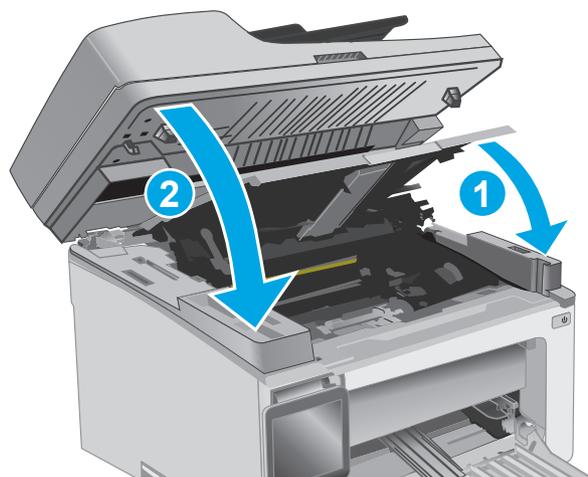
附註：M133-M134 機型： 將感光鼓和碳粉匣整組裝入。



8. 插入碳粉匣。



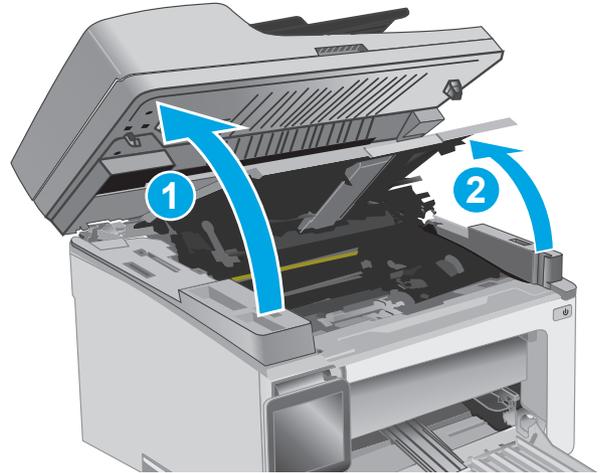
9. 關閉頂蓋，然後拉下掃描器組件。



清除碳粉匣區域中的卡紙

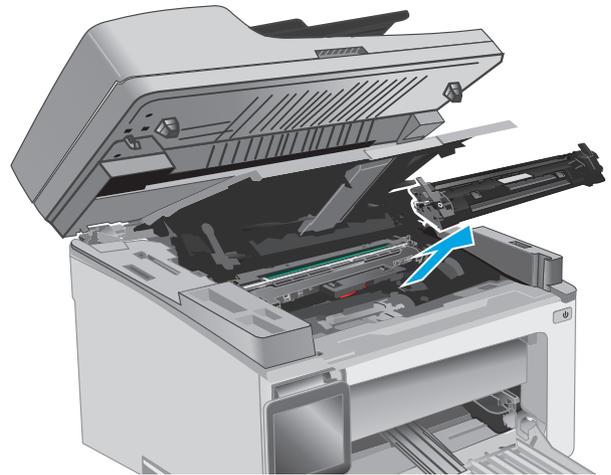
發生卡紙時，LED 控制面板上的注意  指示燈會重複閃爍，且雙行及觸控螢幕控制面板上會顯示卡紙訊息。

1. 抬起掃描器組件，然後打開頂蓋。

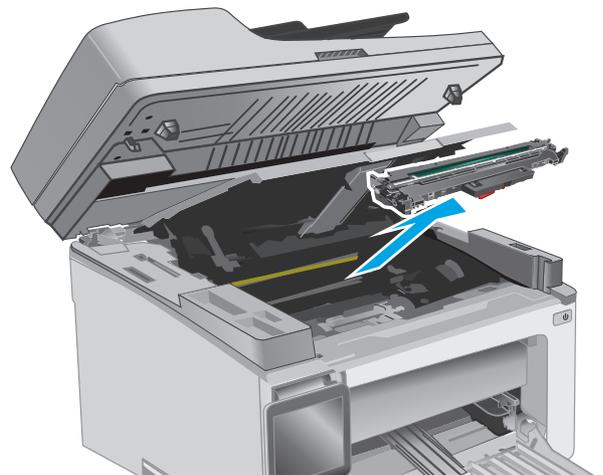


2. 取出碳粉匣。

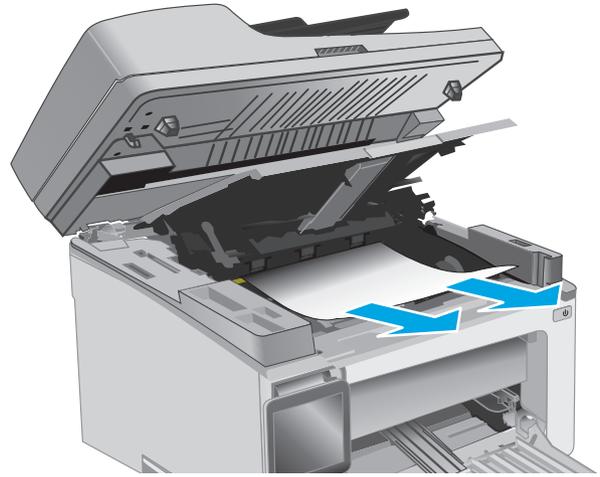
附註：M133-M134 機型：將感光鼓和碳粉匣整組取出。



3. 取出感光鼓。

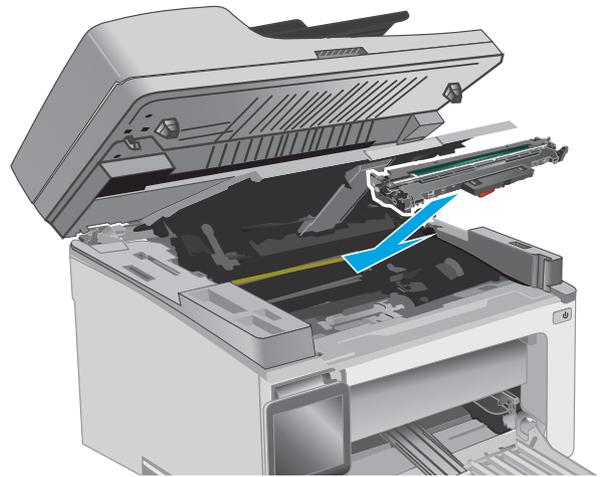


4. 取出碳粉匣區域中的任何卡紙。用雙手取出卡紙，以免紙張破裂。

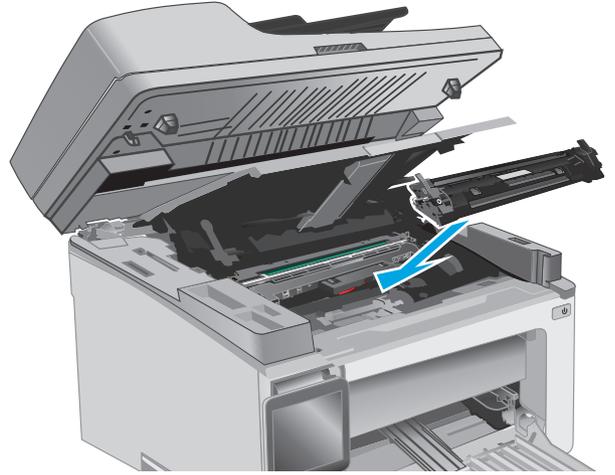


5. 將新的感光鼓放入印表機中。

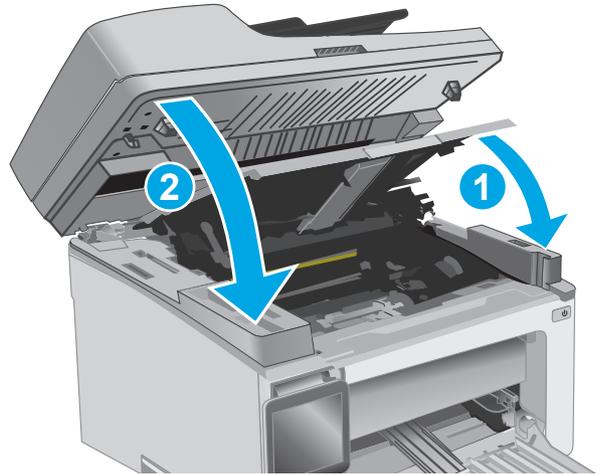
附註：M133-M134 機型：將感光鼓和碳粉匣整組裝入。



6. 插入碳粉匣。



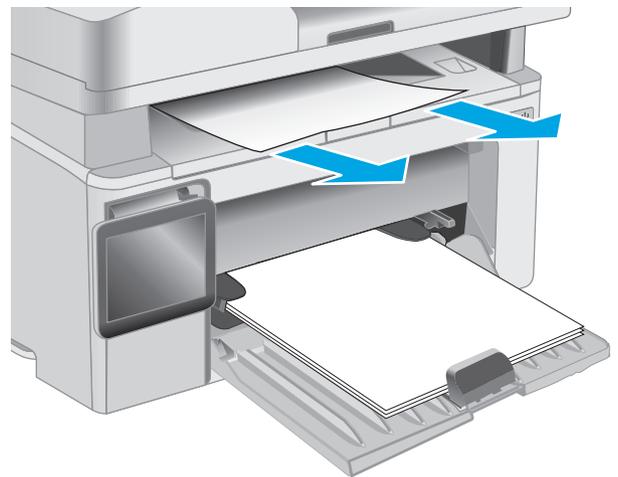
7. 關閉頂蓋，然後拉下掃描器組件。



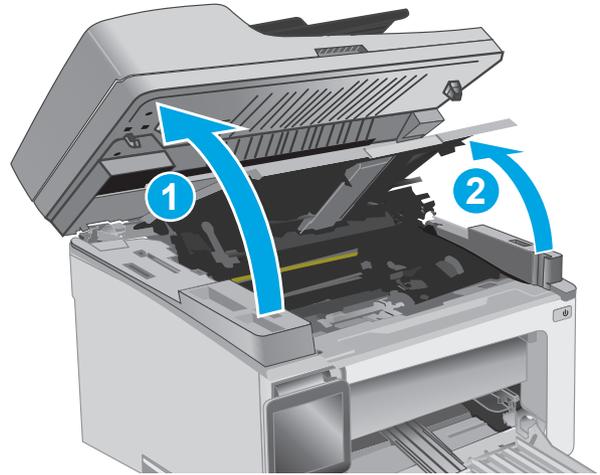
清除出紙槽中的卡紙

發生卡紙時，LED 控制面板上的注意 Δ 指示燈會重複閃爍，且雙行及觸控螢幕控制面板上會顯示卡紙訊息。

1. 取出出紙槽區域中任何看得到的卡紙。用雙手取出卡紙，以避免紙張破裂。

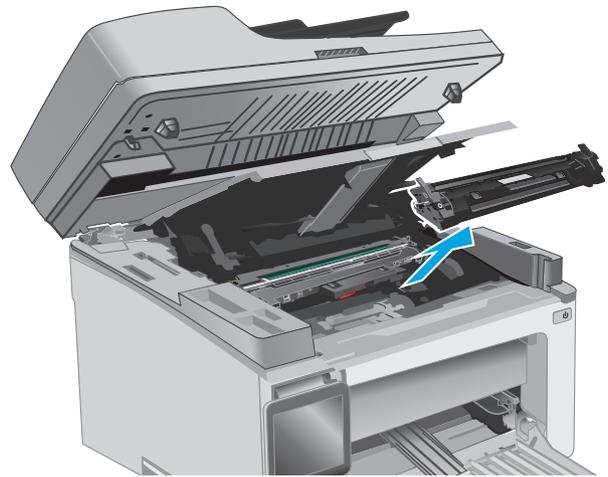


2. 抬起掃描器組件，然後打開頂蓋。

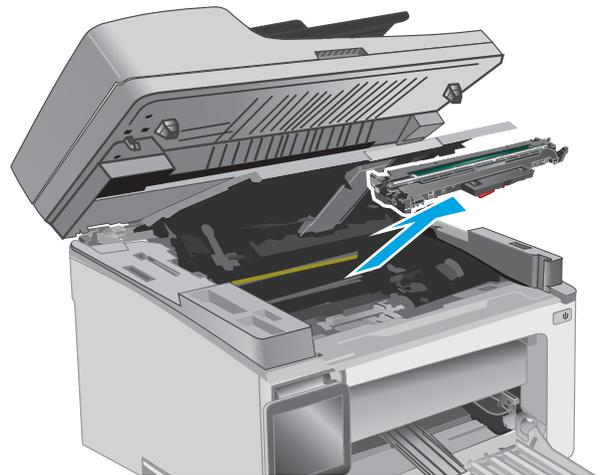


3. 取出碳粉匣。

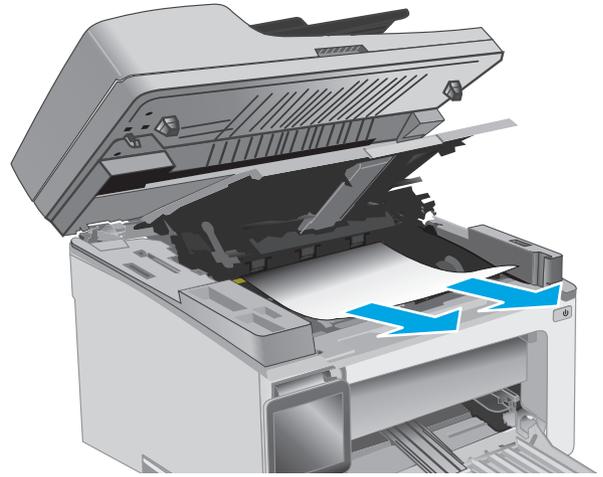
附註：M133-M134 機型： 將感光鼓和碳粉匣整組取出。



4. 取出感光鼓。

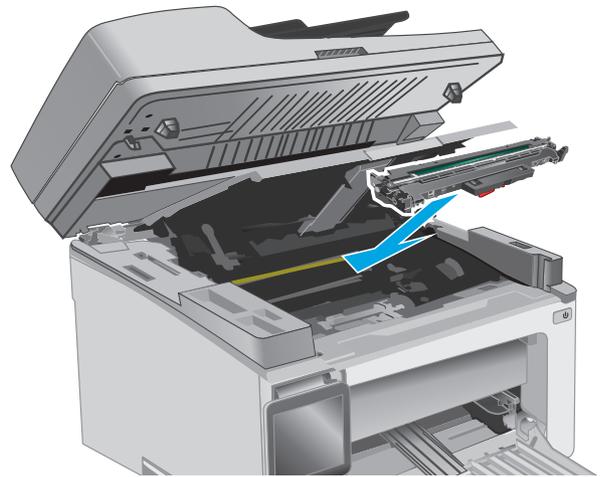


5. 取出碳粉匣區域中的任何卡紙。

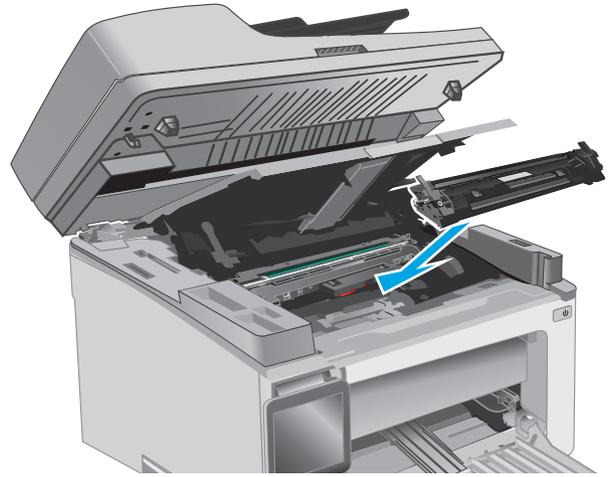


6. 將新的感光鼓放入印表機中。

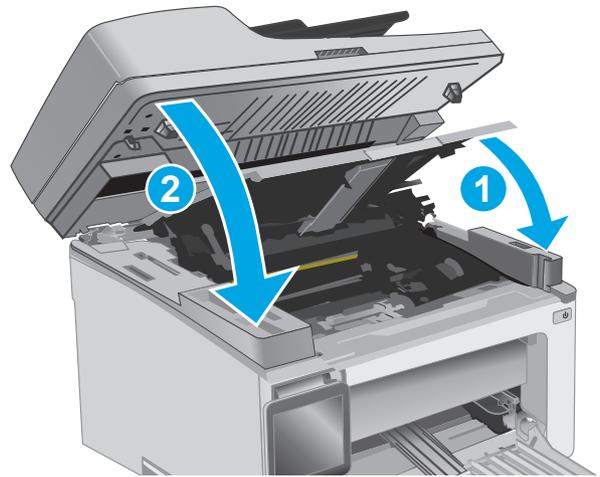
附註： M133-M134 機型：將感光鼓和碳粉匣整組裝入。



7. 插入碳粉匣。



8. 關閉頂蓋，然後拉下掃描器組件。

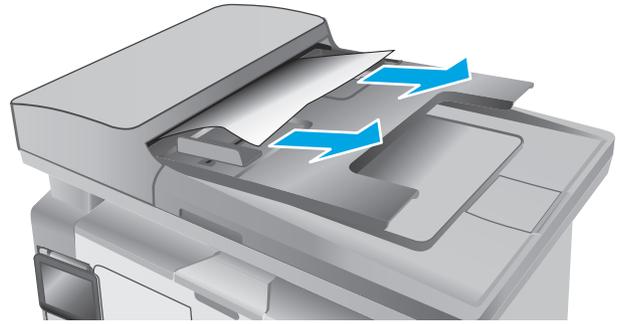


清除文件進紙器中的卡紙（僅限文件進紙器機型）

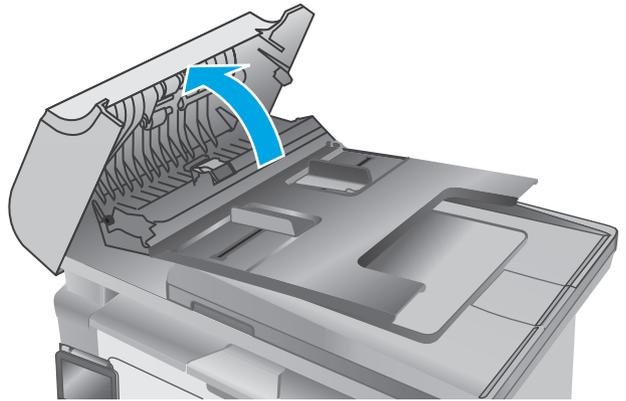
發生卡紙時，印表機控制面板會顯示卡紙訊息。

1. 取出文件進紙器進紙匣中的任何鬆散紙張。

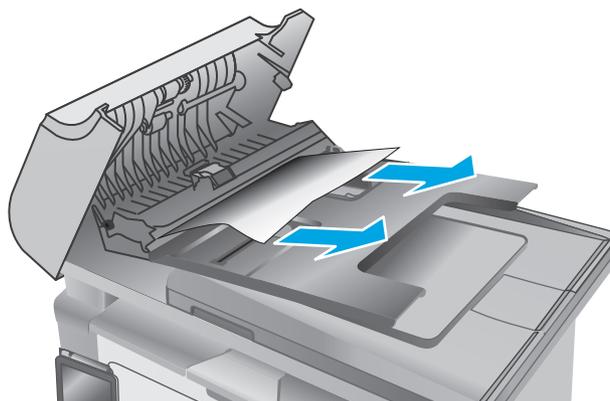
2. 取出進紙匣區域中任何看得到的卡紙。用雙手取出卡紙，以免紙張破裂。



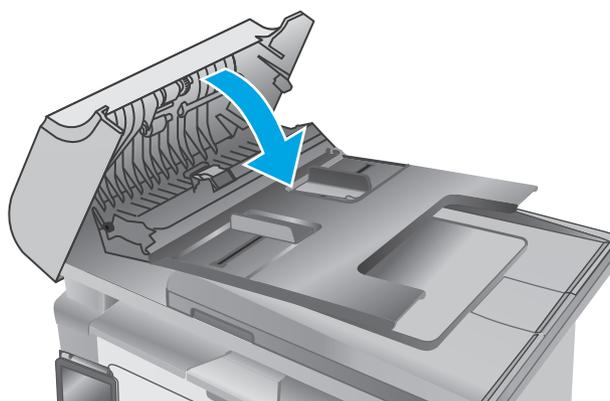
3. 抬起文件進紙器的卡紙活動護蓋。



4. 取出卡紙。



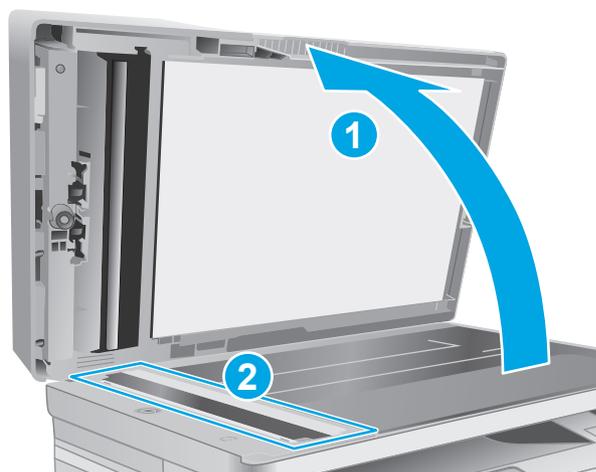
5. 闔上卡紙活動護蓋。



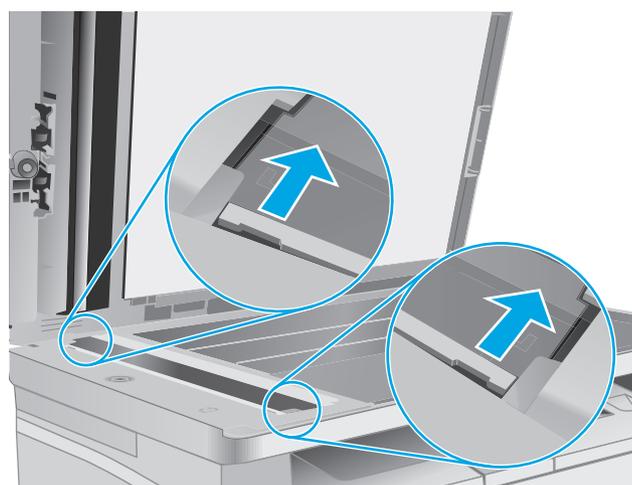
清潔 ADF 可更換膠片組件

經過一段時間後，自動文件進紙器 (ADF) 條狀玻璃板和可更換膠片組件上可能殘留污漬而影響效能。使用下列程序清潔玻璃板和膠片組件。

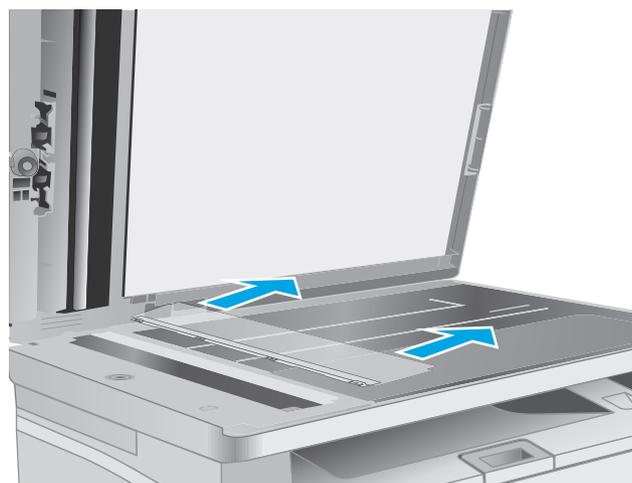
1. 打開掃描器蓋板，然後找出 ADF 可更換膠片組件。



2. 使用兩個插槽撬開膠片組件，使其脫離掃描器本體。

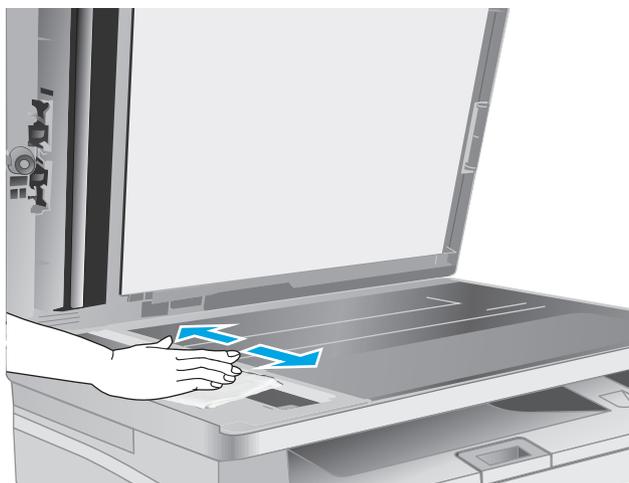


3. 朝所示方向滑動組件，將它取下。

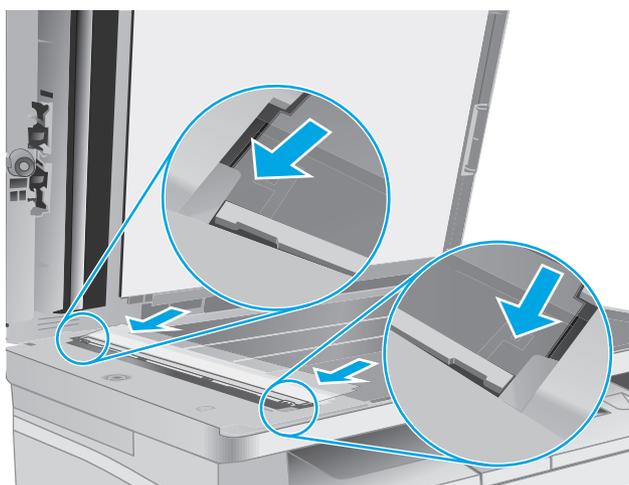


4. 使用無纖維絨毛的布清潔條狀玻璃板和膠片組件。

注意：請勿在印表機的任何部分使用研磨劑、丙酮、苯、阿摩尼亞、乙醇或四氯化碳；這些物質會使印表機受損。請勿將液體直接加在玻璃或壓板上。這些液體可能會滲入並損壞印表機。



5. 重新安裝膠片組件。請確定膠片滑入掃描器本體兩端扣片底下。



6. 合上掃描器蓋板。



改善列印品質

簡介

如果印表機有列印品質問題，請依序嘗試下列解決辦法來解決問題。

從其他軟體程式列印

請嘗試從其他軟體程式列印。如果頁面列印正確，則可能是您用來列印的軟體程式發生問題。

檢查列印工作的紙張類型設定

檢查從軟體程式列印時的紙張類型設定，並檢查列印的頁面是否有髒污、列印結果模糊或偏暗色、紙張捲曲、碳粉呈點狀分佈、碳粉附著不佳，或某些區域印不出碳粉。

檢查紙張類型設定 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選取印表機，然後按一下**內容**或**偏好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 從**紙材**：下拉式清單中，選擇正確的紙張類型。
5. 按一下**確定**按鈕以關閉**文件內容**對話方塊。在**列印**對話方塊中，按一下**確定**按鈕以列印工作。

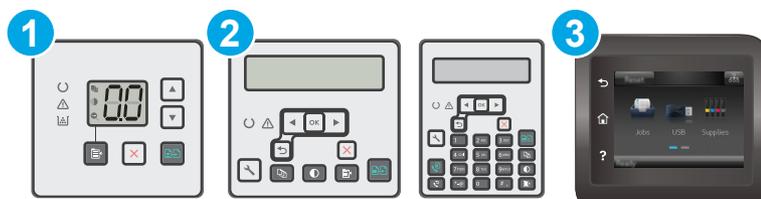
檢查紙張類型設定 (OS X)

1. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此印表機。
3. 根據預設，列印驅動程式會顯示**份數與頁數**功能表。開啓功能表下拉式清單，然後按一下**完稿**功能表。
4. 從**紙材類型**下拉式清單中選擇類型。
5. 按一下**列印**按鈕。

檢查碳粉匣狀態

依照下列步驟檢查碳粉匣中的估計剩餘使用量，以及其他可更換之維護零件的狀態（如果有的話）。

 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。



1 LED 控制面板

2	2 行控制面板
3	觸控螢幕控制面板

步驟 1：列印耗材狀態頁（LED 控制面板）

1. 按住「開始影印」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
2. 放開「開始影印」 按鈕。

耗材狀態頁會和印表機組態頁一起印出。

步驟 1：列印耗材狀態頁（2 行與觸控螢幕控制面板）

1. 在印表機控制面板上，開啓**設定**功能表。
2. 開啓**報告**功能表。
3. **2 行控制面板**：開啓**耗材狀態**功能表，按下 **OK** 按鈕，選擇**列印耗材狀態頁**項目，然後按 **OK** 按鈕。

觸控螢幕控制面板：點選**耗材狀態**。

步驟 2：檢查耗材狀態

1. 查看耗材狀態報告以檢查碳粉匣的剩餘壽命百分比，以及其他可更換之維護零件的狀態（如果有的話）。

使用估計使用壽命已盡的碳粉匣時，可能發生列印品質問題。耗材存量嚴重不足時，耗材狀態頁會發出指示。HP 耗材到達最低臨界值時，該耗材的 HP 頂級防護保固即告終止。

除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換碳粉匣。列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。

如果您確定需要更換碳粉匣或其他可更換之維護零件，耗材狀態頁會列出原裝 HP 零件編號。

2. 查看您使用的是否為原裝 HP 碳粉匣。

原裝 HP 碳粉匣上面會有「HP」字樣或 HP 標誌。如需更多關於辨識 HP 碳粉匣的資訊，請前往 www.hp.com/go/learnaboutsupplies。

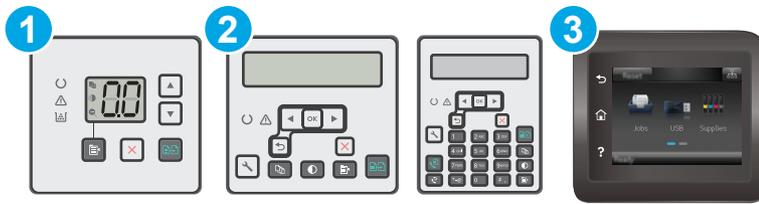
清潔印表機

列印清潔頁

在列印過程中，紙張、碳粉以及灰塵微粒都可能堆積在印表機內部，可能造成列印品質問題，例如碳粉斑點或汙跡、汙漬、條紋、線條或重複的痕跡。

您可使用下列程序列印清潔頁。

 **附註**：步驟會因控制面板的類型而異。



1	LED 控制面板
2	2 行控制面板
3	觸控螢幕控制面板

LED 控制面板：

1. 開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)：
 - a. 開啟 HP Printer Assistant。
 - **Windows 8.1**：按一下開始畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8**：以滑鼠右鍵按一下開始畫面的空白區域，在應用程式列上按一下所有應用程式，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在電腦桌面上按一下開始、選擇所有程式、按一下 HP、按一下印表機的資料夾、選擇有印表機名稱的圖示，然後開啟 **HP Printer Assistant**。
 - b. 在 HP Printer Assistant 中選擇列印，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。
2. 按一下系統標籤，然後選擇服務頁面。
3. 在清潔模式區域中，按一下開始以開始清潔程序。

2 行和觸控螢幕控制面板

1. 在印表機控制面板上，開啟設定功能表。
2. 開啟下列功能表：
 - 維修
 - 清潔頁
3. 當系統提示時，請裝入一般 Letter 或 A4 紙張，然後按下 OK 按鈕。
印表機控制面板會顯示清潔訊息。請稍候，等待程序完成，再丟棄列印的紙張。

目視檢查碳粉匣與感光鼓

按照這些步驟來檢查每個碳粉匣與感光鼓。

1. 從印表機中取出碳粉匣與感光鼓。
2. 檢查記憶體晶片是否損壞。
3. 檢查綠色感光鼓的表面。

 **注意：**請勿觸碰感光鼓。感光鼓上的指紋會造成列印品質的問題。

4. 如果感光鼓上出現刮痕、指紋或其他損害，請更換碳粉匣與感光鼓。
5. 重新安裝碳粉匣與感光鼓，然後列印幾頁以查看問題是否已解決。

檢查紙張和列印環境

步驟 1：使用符合 HP 規格的紙張

一些列印品質問題是因為使用不符合 HP 規格的紙張。

- 請務必使用本印表機支援的紙張類型和磅數。
- 使用的紙張品質良好，且沒有切縫、刻痕、撕裂、污點、起毛、灰塵、皺褶、缺孔、釘書針，或是頁邊捲曲或彎曲等情形。
- 不使用列印過的紙張。
- 使用不含金屬材料（例如亮片）的紙張。
- 使用雷射印表機專用的紙張。不使用噴墨印表機專用的紙張。
- 不使用太粗糙的紙張。使用較平滑的紙張通常列印品質較佳。

步驟 2：檢查環境

環境可能會直接影響列印品質，而且也是列印品質問題或進紙問題的常見原因。請嘗試下列解決方案：

- 將印表機從通風良好的位置移開，例如打開的窗戶或門，或是冷氣風口。
- 確定印表機沒有暴露在印表機規格之外的溫度或濕度之中。
- 請勿將印表機置於密閉空間裡，例如櫥櫃中。
- 請將印表機置於堅固的平面上。
- 請移除阻擋印表機出風口的任何物品。印表機的每一側（包括頂端）都必須保持通風良好。
- 請避免讓印表機接觸到空氣中的碎屑、灰塵、蒸氣、油脂或其他物質，以免這些物質殘留在印表機內部。

檢查經濟模式設定

HP 不建議全時間使用 **EconoMode**。若全天候使用 **EconoMode**，碳粉存量可使用的時間可能會超過碳粉匣機械零件的使用壽命。若列印品質開始降低且品質不佳，請考慮更換碳粉匣。

 **附註：**此功能需搭配 Windows 的 PCL 6 列印驅動程式使用。如果您不是使用該驅動程式，您可以使用 HP 嵌入式 Web 伺服器來啓用該功能。

如果整個頁面太深或太淺，請依照下列步驟執行。

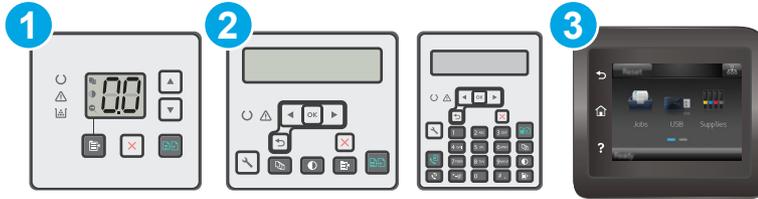
1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選取印表機，然後按一下**內容或偏好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤，然後找到**品質設定**區域。

- 如果整個頁面太暗，請選擇**經濟模式**設定。
 - 如果整個頁面太淺，請選擇 **FastRes 1200** 設定。
4. 按一下**確定**按鈕以關閉**文件內容**對話方塊。在**列印**對話方塊中，按一下**確定**按鈕以列印工作。

調整列印密度

完成下列步驟以調整列印密度。

 **附註：** 步驟會因控制面板的類型而異。



- | | |
|---|----------|
| 1 | LED 控制面板 |
| 2 | 2 行控制面板 |
| 3 | 觸控螢幕控制面板 |

LED 控制面板：

1. 開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)：
 - a. 開啟 HP Printer Assistant。
 - **Windows 8.1**：按一下**開始**畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8**：以滑鼠右鍵按一下**開始**畫面的空白區域，在應用程式列上按一下**所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在電腦桌面上按一下**開始**、選擇**所有程式**、按一下 **HP**、按一下印表機的資料夾、選擇有印表機名稱的圖示，然後開啟 **HP Printer Assistant**。
 - b. 在 HP Printer Assistant 中選擇**列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。
2. 按一下**系統**標籤，選擇**列印品質**頁面，然後選擇**列印密度**選項。
3. 選擇正確的密度設定。
 - 1：最淺
 - 2：較淺
 - 3：預設
 - 4：較深
 - 5：最深
4. 按一下**套用**。

2 行和觸控螢幕控制面板：

1. 在印表機控制面板上，開啓設定功能表。
2. 開啓下列功能表：
 - 系統設定
 - **Print Density (列印密度)**
3. 選擇正確的列印密度設定。
 - 1：最淺
 - 2：較淺
 - 3：預設
 - 4：較深
 - 5：最深

改善影印與掃描影像品質

簡介

如果印表機有影像品質問題，請以提示順序嘗試下列解決辦法來解決問題。

- [檢查掃描器玻璃板是否有灰塵或髒污](#)
- [檢查紙張設定](#)
- [最佳化文字或圖片](#)
- [邊到邊影印](#)
- [清潔文件進紙器取紙滾筒和分隔板](#)

請先嘗試這些簡單步驟：

- 使用平台掃描器，不要使用文件進紙器
- 使用高品質的原稿。
- 使用文件進紙器時，使用紙張導板將原稿正確裝入進紙器，避免產生不清楚或歪斜的影像。

如果問題仍然存在，請嘗試其他解決辦法。如果這些方法無法解決問題，請參閱「改善列印品質」尋找進一步解決辦法。

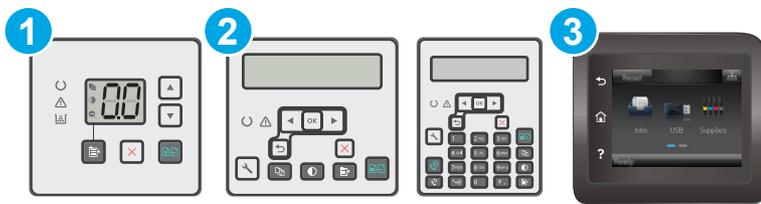
檢查掃描器玻璃板是否有灰塵或髒污

經過一段時間後，掃描器玻璃和白色塑膠蓋板上可能堆積一些碎屑的污跡，這對效能有所影響。請使用下列程序清潔掃描器。

1. 按下電源按鈕以關閉印表機電源，然後從電源插座拔除電源線。
2. 打開掃描器蓋板。
3. 將軟布或海綿輕沾不具磨損性的玻璃清潔液來清潔掃描器玻璃板與掃描器護蓋下面的白色塑膠背板。
⚠ 注意：請勿在印表機的任何部分使用研磨劑、丙酮、苯、阿摩尼亞、乙醇或四氯化碳；這些物質會使印表機受損。請勿將液體直接加在玻璃或壓板上。這些液體可能會滲入並損壞印表機。
4. 使用麂皮或纖維海綿擦乾玻璃和白色塑膠零件，以避免留下斑點。
5. 將電源線連接至電源插座，然後按下電源按鈕開啓印表機。

檢查紙張設定

 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。



- | | |
|---|----------|
| 1 | LED 控制面板 |
| 2 | 2 行控制面板 |
| 3 | 觸控螢幕控制面板 |

LED 控制面板

1. 開啓 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)：
 - a. 開啓 HP Printer Assistant。
 - **Windows 8.1**：按一下開始畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8**：以滑鼠右鍵按一下開始畫面的空白區域，在應用程式列上按一下所有應用程式，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在電腦桌面上按一下開始、選擇所有程式、按一下 HP、按一下印表機的資料夾、選擇有印表機名稱的圖示，然後開啓 **HP Printer Assistant**。
 - b. 在 HP Printer Assistant 中選擇列印，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。
2. 在系統標籤上，按一下紙張設定。
3. 變更必要的設定，然後按一下套用。

LCD 控制面板

1. 在印表機控制面板上，按下「設定」 按鈕。
2. 開啓下列功能表：
 - 系統設定
 - 紙張設定
3. 選擇預設 紙張尺寸。
4. 選擇進紙匣中的紙張尺寸名稱，然後按下 **OK** 按鈕。
5. 選擇預設 紙張類型。
6. 選擇進紙匣中的紙張類型名稱，然後按下 **OK** 按鈕。

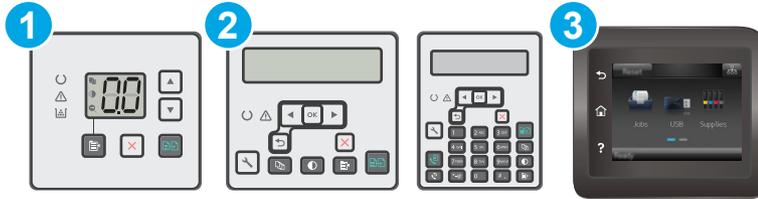
觸控螢幕控制面板

1. 在产品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
2. 開啓下列功能表：

- 系統設定
 - 紙張設定
3. 選擇**紙張尺寸**選項，然後點選進紙匣中的紙張尺寸名稱。
 4. 選擇**紙張類型**選項，然後點選進紙匣中的紙張類型名稱。

最佳化文字或圖片

 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。



- | | |
|---|----------|
| 1 | LED 控制面板 |
| 2 | 2 行控制面板 |
| 3 | 觸控螢幕控制面板 |

LED 控制面板

1. 開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)：
 - a. 開啟 HP Printer Assistant。
 - **Windows 8.1**：按一下**開始**畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8**：以滑鼠右鍵按一下**開始**畫面的空白區域，在應用程式列上按一下**所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在電腦桌面上按一下**開始**、選擇**所有程式**、按一下**HP**、按一下印表機的資料夾、選擇有印表機名稱的圖示，然後開啟 **HP Printer Assistant**。
 - b. 在 HP Printer Assistant 中選擇**列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。
2. 在**影印**標籤上選擇**最佳化**下拉式清單。
3. 選擇您想要使用的設定。
 - **自動選取**：當您不在意影印品質時，請使用這項設定。此為預設值。
 - **混合**：針對同時含有文字及圖形的文件使用這項設定。
 - **文字**：對於內容主要是文字的文件，請使用這項設定。
 - **相片**：對於內容主要是圖形的文件，請使用這項設定。
4. 變更必要的設定，然後按一下**套用**。

2 行控制面板

1. 在印表機控制面板上，按下**影印功能表**  按鈕。
2. 若要最佳化不同文件類型的影印品質，請使用方向鍵選擇**最佳化**功能表，然後按 **OK** 按鈕。可用影印品質設定包括：
 - **自動選取**：當您不在意影印品質時，請使用這項設定。此為預設值。
 - **混合**：針對同時含有文字及圖形的文件使用這項設定。
 - **文字**：對於內容主要是文字的文件，請使用這項設定。
 - **相片**：對於內容主要是圖形的文件，請使用這項設定。

觸控螢幕控制面板

1. 在印表機控制面板的主畫面中，點選**影印**  圖示。
2. 點選**設定**按鈕，然後捲動至**最佳化**按鈕，並加以點選。
3. 點選要調整的設定名稱。
 - **自動選取**：當您不在意影印品質時，請使用這項設定。此為預設值。
 - **混合**：針對同時含有文字及圖形的文件使用這項設定。
 - **文字**：對於內容主要是文字的文件，請使用這項設定。
 - **相片**：對於內容主要是圖形的文件，請使用這項設定。

邊到邊影印

印表機無法完全執行邊至邊列印。頁面周圍有 **4 公釐** 無法列印的邊框。

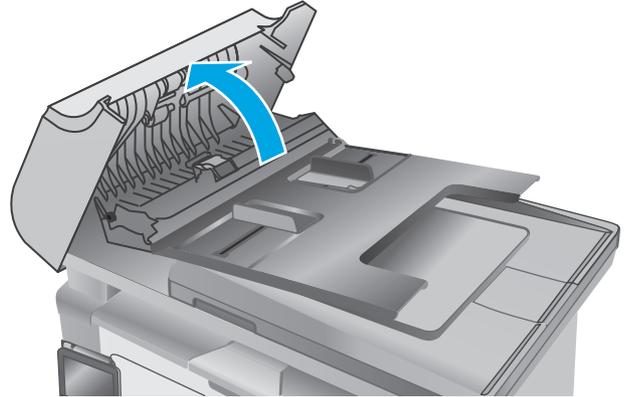
列印或掃描含裁切邊緣的文件注意事項：

- 如果原稿小於輸出尺寸，將原稿移開掃描器上圖示指示的角落 **4 公釐** 遠。在此位置重新影印或掃描。
- 當原稿尺寸等於需要的列印輸出尺寸時，請使用**縮小/放大**功能來縮小影像，以免副本遭到裁切。

清潔文件進紙器取紙滾筒和分隔板

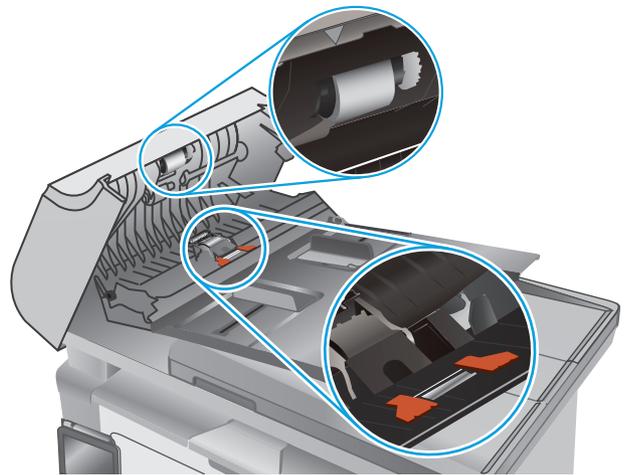
如果文件進紙器發生處理紙張的問題，例如卡紙或多張紙進紙，請清潔文件進紙器滾筒和分隔板。

1. 打開文件進紙器活動護蓋。

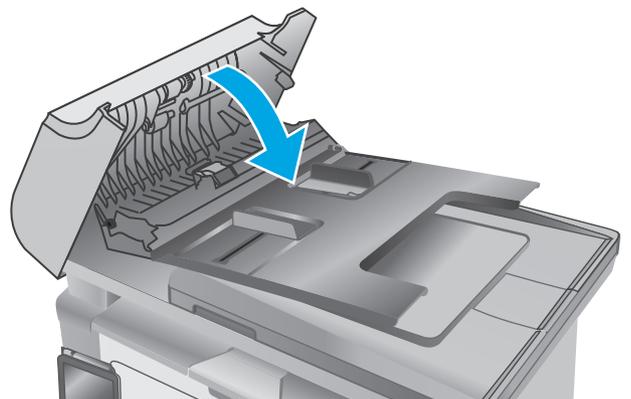


2. 使用沒有線頭的濕布擦拭滾筒和分隔板，以去除髒污。

注意：請勿在印表機的任何部分使用研磨劑、丙酮、苯、阿摩尼亞、乙醇或四氯化碳；這些物質會使印表機受損。請勿將液體直接加在玻璃或壓板上。這些液體可能會滲入並損壞印表機。



3. 關閉文件進紙器活動護蓋。



改善傳真影像品質

簡介

如果印表機有影像品質問題，請以提示順序嘗試下列解決辦法來解決問題。

- [檢查掃描器玻璃板是否有灰塵或髒污](#)
- [檢查傳送傳真的解析度設定](#)
- [檢查錯誤更正設定](#)
- [檢查符合頁面大小設定](#)
- [清潔文件進紙器取紙滾筒和分隔板](#)
- [傳送至不同的傳真機](#)
- [檢查寄件者的傳真機](#)

請先嘗試這些簡單步驟：

- 使用平台掃描器，不要使用文件進紙器
- 使用高品質的原稿。
- 使用文件進紙器時，使用紙張導板將原稿正確裝入進紙器，避免產生不清楚或歪斜的影像。

如果問題仍然存在，請嘗試其他解決辦法。如果這些方法無法解決問題，請參閱「改善列印品質」尋找進一步解決辦法。

檢查掃描器玻璃板是否有灰塵或髒污

經過一段時間後，掃描器玻璃和白色塑膠蓋板上可能堆積一些碎屑的污跡，這對效能有所影響。請使用下列程序清潔掃描器。

1. 按下電源按鈕以關閉印表機電源，然後從電源插座拔除電源線。
2. 打開掃描器蓋板。
3. 將軟布或海綿輕沾不具磨損性的玻璃清潔液來清潔掃描器玻璃板與掃描器護蓋下面的白色塑膠背板。

 **注意：**請勿在印表機的任何部分使用研磨劑、丙酮、苯、阿摩尼亞、乙醇或四氯化碳；這些物質會使印表機受損。請勿將液體直接加在玻璃或壓板上。這些液體可能會滲入並損壞印表機。

4. 使用麂皮或纖維海綿擦乾玻璃和白色塑膠零件，以避免留下斑點。
5. 將電源線連接至電源插座，然後按下電源按鈕開啓印表機。

檢查傳送傳真的解析度設定

 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。



- | | |
|---|----------|
| 1 | 2 行控制面板 |
| 2 | 觸控螢幕控制面板 |

2 行控制面板

1. 在印表機控制面板上，按下「設定」 按鈕。
2. 選擇**傳真設定**。
3. 選擇**傳送傳真設定**，然後選擇預設。**解析度**。
4. 選擇所需的解析度設定，然後按下 **OK**。

觸控螢幕控制面板

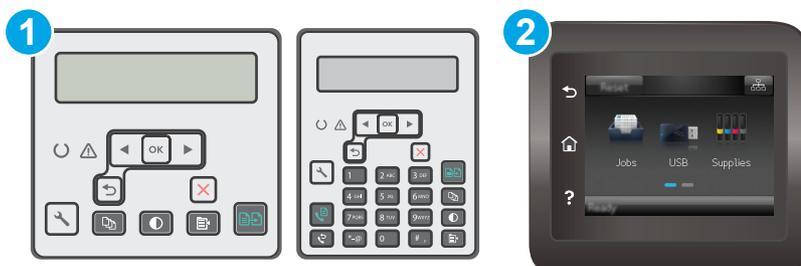
1. 在印表機控制面板的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
2. 選擇**傳真設定**。
3. 選擇**進階設定**，然後選擇**傳真解析度**。
4. 選擇所需的解析度設定，然後點選**確定**。

檢查錯誤更正設定

一般而言，印表機可在傳送或接收傳真時監控電話線路上的訊號。如果印表機在傳送期間偵測到錯誤，且錯誤更正設定為**開啓**，則印表機可能會要求重新傳送該部分的傳真。錯誤更正的出廠預設值為**開啓**。

您只有在傳送或接收傳真有問題，以及您願意接受傳送過程中的錯誤時，才應關閉錯誤更正。當您在收送國外的傳真，或是使用衛星電話連線時，關閉此設定可能會很有幫助。

附註：步驟會因控制面板的類型而異。



1	2 行控制面板
2	觸控螢幕控制面板

2 行控制面板

1. 在印表機控制面板上，按下「設定」 按鈕。
2. 選擇**傳真設定**，然後選擇**所有傳真**。
3. 選擇**錯誤更正**，然後選擇**開啓**。

觸控螢幕控制面板

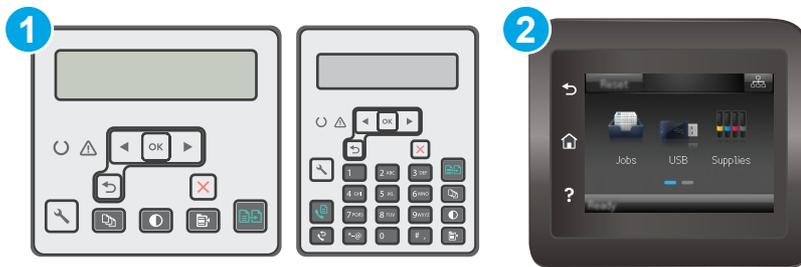
1. 在印表機控制面板的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
2. 選擇**服務**，然後選擇**傳真服務**。
3. 選擇**錯誤更正**，然後選擇**開啓**。

檢查符合頁面大小設定

如果印表機列印傳真工作時超出頁面範圍，請從印表機控制面板開啓符合頁面大小的功能。

 **附註：**請確定預設紙張大小設定符合紙匣中裝入的紙張大小。

 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。



1	2 行控制面板
2	觸控螢幕控制面板

2 行控制面板

1. 在印表機控制面板上，按下「設定」 按鈕。
2. 選擇**傳真設定**，然後選擇**接收 傳真設定**。
3. 選擇**符合頁面大小**，然後選擇**開啓**。

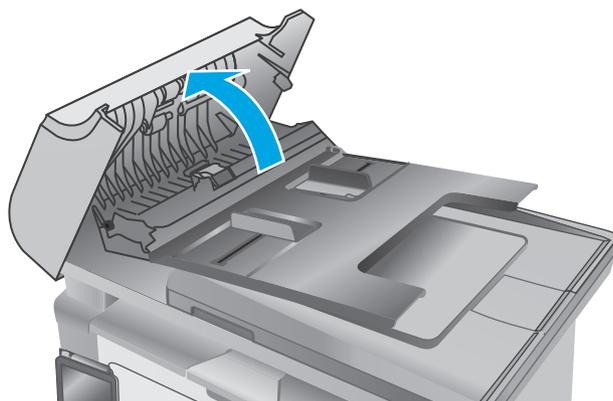
觸控螢幕控制面板

1. 在印表機控制面板的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
2. 選擇**傳真設定**，然後選擇**進階設定**。
3. 選擇**符合頁面大小**，然後選擇**開啓**。

清潔文件進紙器取紙滾筒和分隔板

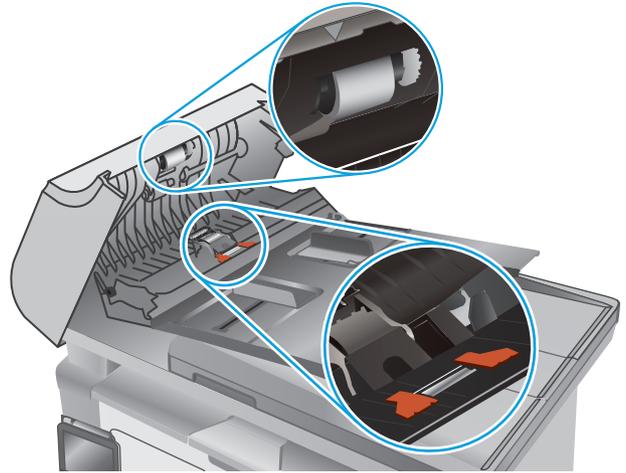
如果文件進紙器發生處理紙張的問題，例如卡紙或多張紙進紙，請清潔文件進紙器滾筒和分隔板。

1. 打開文件進紙器活動護蓋。

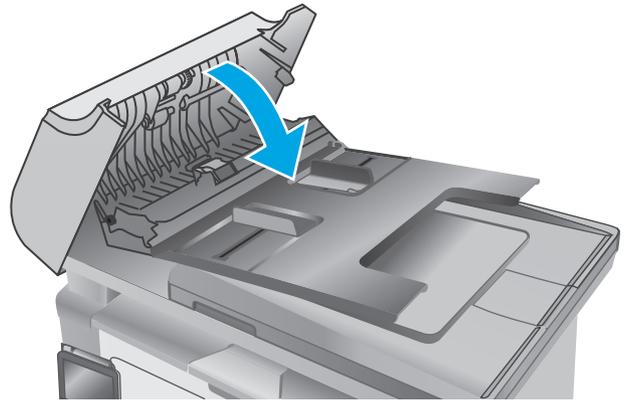


2. 使用沒有線頭的濕布擦拭滾筒和分隔板，以去除髒污。

注意：請勿在印表機的任何部分使用研磨劑、丙酮、苯、阿摩尼亞、乙醇或四氯化碳；這些物質會使印表機受損。請勿將液體直接加在玻璃或壓板上。這些液體可能會滲入並損壞印表機。



3. 關閉文件進紙器活動護蓋。



傳送至不同的傳真機

嘗試將傳真傳送至其他傳真機。如果傳真品質較佳，則問題與一開始收件者的傳真機設定或耗材狀態有關。

檢查寄件者的傳真機

要求寄件者從其他傳真機傳送傳真。如果傳真品質較佳，表示寄件者的傳真機發生問題。如果沒有其他傳真機，建議寄件者考慮進行下列變更：

- 確定原稿使用白紙（不是彩色紙）。
- 提高傳真解析度、品質等級或對比設定。
- 如有可能，從電腦軟體程式發送傳真。

解決有線網路問題

簡介

檢查下列項目，確認印表機正在與網路通訊。開始之前，請先從印表機控制面板列印組態頁，然後找出本頁所列出的印表機 IP 位址。

- [實際連線狀況不佳](#)
- [電腦並未使用印表機正確的 IP 位址](#)
- [電腦無法與印表機通訊](#)
- [印表機使用的網路連結速度設定不正確](#)
- [新軟體程式可能造成相容性問題](#)
- [電腦或工作站可能設定錯誤](#)
- [印表機停用或其他網路設定不正確](#)

 **附註：**HP 不支援點對點網路，這項功能是 Microsoft 作業系統的功能，不是 HP 列印驅動程式的功能。如需詳細資訊，請前往 Microsoft 網站，網址是 www.microsoft.com。

實際連線狀況不佳

1. 確認印表機以合適的纜線長度連接到正確的網路。
2. 請確認纜線連線是安全的。
3. 看看印表機背面的網路連接埠，確認琥珀色活動指示燈與綠色的連結狀態指示燈是亮起的。
4. 如果問題繼續存在，請嘗試使用不同纜線或集線器上的連接埠。

電腦並未使用印表機正確的 IP 位址

1. 開啓印表機內容，然後按一下**連接埠**標籤。確認已選擇現用的印表機 IP 位址。印表機 IP 位址列於印表機組態頁。
2. 如果已使用 HP 標準 TCP/IP 連接埠安裝印表機，請選擇標示為**永遠以此印表機列印**，即使其 IP 位址變更亦是如此的方塊。
3. 如果已使用 Microsoft 標準 TCP/IP 連接埠安裝印表機，請使用主機名稱而非 IP 位址。
4. 如果 IP 位址正確，請刪除印表機，然後再新增一次。

電腦無法與印表機通訊

1. 以 ping 網路的方式測試網路通訊。
 - a. 開啓電腦上出現的指令行提示。

- 若為 **Windows**，按一下**開始**，按一下**執行**，輸入 `cmd`，然後按下 **Enter**。
 - 若為 **OS X**，請前往**應用程式**，然後前往**公用程式**，接著開啓**終端機**。
- b. 輸入 `ping`，後面加上印表機的 **IP** 位址。
 - c. 如果視窗顯示來回的時間，表示網路運作正常。
2. 如果 `ping` 指令失敗，請確認網路集線器已開啓，然後確認網路設定、印表機及電腦都設定為相同網路。

印表機使用的網路連結速度設定不正確

HP 建議這些設定保持自動模式（預設設定）。如果變更這些設定，也必須變更網路的這些設定。

新軟體程式可能造成相容性問題

請確認所有新軟體程式皆已正確安裝，並使用正確的列印驅動程式。

電腦或工作站可能設定錯誤

1. 請檢查網路驅動程式、列印驅動程式與網路重新導向設定。
2. 請確認作業系統設定是否正確。

印表機停用或其他網路設定不正確

1. 瀏覽組態頁，檢查網路通訊協定的狀態。如有必要，請啓動通訊協定。
2. 必要時重新設定網路設定。

解決無線網路問題

- [簡介](#)
- [無線連線核對清單](#)
- [無線組態完成後印表機無法列印](#)
- [印表機無法列印，且電腦裝有協力廠商防火牆](#)
- [移動無線路由器或印表機之後無線連線無法運作](#)
- [無法將更多電腦連線到無線印表機](#)
- [無線印表機連線 VPN 時便無法通訊](#)
- [網路未出現在無線網路清單](#)
- [無線網路無法運作](#)
- [執行無線網路診斷測試](#)
- [減少無線網路的干擾](#)

簡介

使用疑難排解資訊協助解決問題。

 **附註：**若要判斷印表機是否啓用 **Wi-Fi Direct** 列印，請列印組態頁。

無線連線核對清單

- 確認未連接網路纜線。
- 確認印表機和無線路由器已開啓且接通電源。另外，確定印表機的無線功能已開啓。
- 確認服務設定識別碼 (**SSID**) 正確無誤。列印組態頁來判斷 **SSID**。如果不確定 **SSID** 是否正確，請再次執行無線設定。
- 若為安全網路，請確認安全性資訊均正確無誤。如果安全性資訊不正確，請再次執行無線設定。
- 如果無線網路運作正常，請嘗試存取無線網路上的其他電腦。如果網路能夠存取網際網路，請嘗試以無線連線來連線網際網路。
- 確認印表機的加密方式 (**AES** 或 **TKIP**) 與無線存取點 (位於使用 **WPA** 安全性的網路) 相同。
- 確認印表機位於無線網路範圍內。對多數網路而言，印表機必須是在距離無線存取點 (無線路由器) **30 公尺** 以內的位置。
- 確認沒有障礙擋住無線訊號。移開存取點和印表機之間的大型金屬物體。請確定印表機和無線存取點之間沒有包含金屬或水泥的柱子、牆或支柱。
- 確認印表機遠離可能干擾無線訊號的電器裝置。可能干擾無線訊號的裝置很多，包括馬達、無線電話、安全性系統攝影機、其他無線網路和藍芽裝置。
- 確認電腦已安裝列印驅動程式。
- 確認您所選擇的印表機連接埠正確無誤。

- 確認電腦和印表機連接至相同的無線網路。
- 若為 OS X，請確認無線路由器支援 Bonjour。

無線組態完成後印表機無法列印

1. 確定印表機已開啓並且處於就緒狀態。
2. 關閉電腦的協力廠商防火牆。
3. 確認無線網路運作正常。
4. 確定電腦運作正常。必要時請重新啓動電腦。
5. 確認您可以從網路上的電腦開啓印表機的 HP Embedded Web Server。

印表機無法列印，且電腦裝有協力廠商防火牆

1. 以製造廠商的最新更新來更新防火牆。
2. 如果安裝印表機或嘗試列印時程式要求防火牆存取，請確定已允許程式執行。
3. 暫時關閉防火牆，然後在電腦安裝無線印表機。無線安裝完畢後，啓用防火牆。

移動無線路由器或印表機之後無線連線無法運作

1. 確定路由器或印表機連線到電腦所連線的同一個網路。
2. 請列印一份組態頁。
3. 比較組態頁的服務設定識別碼 (SSID) 和電腦印表機組態內的 SSID。
4. 如果數字不同，表示裝置並非連線到同一個網路。重新設定印表機的無線設定。

無法將更多電腦連線到無線印表機

1. 確定其他電腦位於無線範圍內，而且沒有障礙物阻擋訊號。多數網路的無線範圍為無線存取點的 30 公尺內。
2. 確定印表機已開啓並且處於就緒狀態。
3. 確定同時連線的 Wi-fi Direct 使用者不超過 5 個。
4. 關閉電腦的協力廠商防火牆。
5. 確認無線網路運作正常。
6. 確定電腦運作正常。必要時請重新啓動電腦。

無線印表機連線 VPN 時便無法通訊

- 通常您不能同時連線 VPN 和其他網路。

網路未出現在無線網路清單

- 確定無線路由器已開啓且有接電源。
- 網路可能被隱藏住。不過您還是可以連線到隱藏的網路。

無線網路無法運作

1. 確定網路纜線並未接上。
2. 若要確認網路是否失去通訊，請改用其他裝置來連線網路。
3. 以 ping 網路的方式測試網路通訊。
 - a. 開啓電腦上出現的命令行提示。
 - 若為 Windows，按一下**開始**，按一下**執行**，輸入 cmd，然後按下 **Enter**。
 - 若為 OS X，請前往**應用程式**，然後前往**公用程式**，接著開啓**終端機**。
 - b. 輸入 ping 緊接著路由器的 IP 位址。
 - c. 如果視窗顯示來回的時間，表示網路運作正常。
4. 確定路由器或印表機連線到電腦所連線的同一個網路。
 - a. 請列印一份組態頁。
 - b. 比較組態報告的服務設定識別碼 (SSID) 和電腦印表機組態內的 SSID。
 - c. 如果數字不同，表示裝置並非連線到同一個網路。重新設定印表機的無線設定。

執行無線網路診斷測試

在印表機控制面板上，您可以執行診斷測試來取得無線網路設定的相關資訊。

 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。



- 1 2 行控制面板
- 2 觸控螢幕控制面板

2 行控制面板

1. 在印表機控制面板上，按下「設定」 按鈕。
2. 開啓下列功能表：
 - 自我診斷
 - 執行無線測試
3. 按下 **OK** 按鈕以開始測試。印表機即會列印測試頁來顯示測試結果。

觸控螢幕控制面板

1. 在印表機控制面板的主畫面中滑動畫面，直至顯示**設定**功能表。點選**設定**  圖示以開啓功能表。
2. 捲動至**自我診斷**並加以選取。
3. 選擇**執行無線測試**以開始測試。印表機即會列印測試頁來顯示測試結果。

減少無線網路的干擾

下列提示可減少無線網路的干擾：

- 讓無線裝置遠離檔案櫃這類大型金屬物體，以及其他電磁裝置，例如微波爐和無線電話。這類物體可能干擾無線電訊號。
- 讓無線裝置遠離大型磚石建築物和其他建築物。這類物體可能會吸收無線電波以及減弱訊號強度。
- 將無線路由器置於與網路上無線印表機成一直線的中央位置。

解決傳真問題

簡介

使用傳真疑難排解資訊協助解決問題。

- [傳真疑難排解核對清單](#)
- [解決一般傳真問題](#)

傳真疑難排解核對清單

- 以下提供幾種可能的修正方法。執行各個建議動作後，請重新嘗試傳真以查看問題是否解決。
 - 若要在解決傳真問題時取得最佳結果，請確定已將印表機線路直接連接到牆上的電話連接埠。中斷所有連接至印表機的其他裝置連線。
1. 確認電話線已連接到印表機背面的正確連接埠。
 2. 使用傳真測試檢查電話線：

2 行控制面板

- a. 在產品控制面板上，按下「設定」 按鈕。
- b. 選擇**服務**，然後選擇**執行傳真測試**。產品會列印一份傳真測試報告。

觸控螢幕控制面板

- a. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
- b. 開啓下列功能表：
 - [維修](#)
 - [傳真服務](#)
- c. 選擇**執行傳真測試**選項。印表機會列印一份傳真測試報告。

報告中包含了下列三種可能結果：

- **通過**：此報告包含了所有目前的傳真設定，供您檢閱。
- **失敗**：報告會指出錯誤的性質並包含解決問題的建議。

3. 確認印表機韌體為現用版本：

- a. 從控制面板**報告**功能表列印組態頁，以取得目前的韌體日期代碼。
- b. 前往 www.hp.com/support，選擇國家/地區語言，按一下**取得軟體和驅動程式**連結，在搜尋欄位中輸入印表機名稱，按下 **ENTER** 按鈕，然後從搜尋結果清單中選擇印表機。
- c. 選擇作業系統。
- d. 在**韌體**區段下，找到**韌體更新公用程式**。

 **附註**：請確定使用印表機機型專用的韌體更新公用程式。

- e. 按一下**下載**，按一下**執行**，然後再按一下**執行**。

- f. 公用程式啟動後，從下拉式清單選擇印表機，然後按一下**傳送韌體**。

 **附註：**若要在更新處理之前列印組態頁以確認安裝的韌體版本，按一下**列印組態頁**。

- g. 遵循畫面中的指示完成安裝，然後按一下**結束**按鈕關閉公用程式。

4. 安裝印表機軟體後，請檢查是否已設定傳真。

在電腦的 **HP** 程式資料夾中執行「傳真設定公用程式」。

5. 確認電話服務是否支援類比傳真。

- 如果使用的是 **ISDN** 或數位 **PBX**，請與您的服務供應商聯絡，以取得設定類比傳真線路的相關資訊。
- 如果使用的是 **VoIP** 服務，請從控制面板將**傳真速度**設定變更為**慢 (V.29)**。詢問您的服務供應商是否支援傳真以及建議的傳真數據機速度。有些公司可能需要轉接器。
- 如果使用 **DSL** 服務，請確定濾波器已包含在電話線與印表機的連接中。如果您沒有濾波器，請聯絡 **DSL** 服務供應商或購買 **DSL** 濾波器。如果已安裝 **DSL** 濾波器，這些濾波器可能已經損壞，請嘗試使用其他濾波器。

解決一般傳真問題

- [傳真的傳送速度緩慢](#)
- [傳真品質不佳](#)
- [傳真中斷或雙面列印](#)

 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。



- | | |
|---|----------|
| 1 | 2 行控制面板 |
| 2 | 觸控螢幕控制面板 |

傳真的傳送速度緩慢

印表機的電話線路品質不佳。

- 請等到電話線路情況改善之後，重新嘗試傳送傳真。
- 與電話服務提供者確認該電話線路可支援傳真。
- 關閉**錯誤更正**設定。

2 行控制面板

- a. 在印表機控制面板上，按下「設定」 按鈕。
- b. 選擇**傳真設定**，然後選擇**所有傳真**。
- c. 選擇**錯誤更正**，然後選擇**關閉**。

觸控螢幕控制面板

- a. 在印表機控制面板的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
- b. 選擇**服務**，然後選擇**傳真服務**。
- c. 選擇**錯誤更正**，然後選擇**關閉**。

 **附註：**這可能會降低影像品質。

- 原稿請使用白紙。請勿使用彩色，例如灰色、黃色或粉紅色。
- 提高**傳真速度**設定。

2 行控制面板

- a. 在印表機控制面板上，按下「設定」 按鈕。
- b. 選擇**傳真設定**，然後選擇**所有傳真**。
- c. 選擇**傳真速度**，然後選擇正確的設定。

觸控螢幕控制面板

- a. 在印表機控制面板的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
 - b. 選擇**傳真設定**。
 - c. 選擇**進階設定**，然後選擇**傳真速度**。
 - d. 選擇正確的設定。
- 將大型傳真工作分成較小的部分，然後再個別傳真。
 - 將控制面板上的傳真設定變更為較低的解析度。

2 行控制面板

- a. 在印表機控制面板上，按下「設定」 按鈕。
- b. 選擇**傳真設定**。
- c. 選擇**傳送傳真設定**，然後選擇**預設 解析度**。
- d. 選擇所需的解析度設定，然後按下 **OK**。

觸控螢幕控制面板

- a. 在印表機控制面板的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
- b. 選擇**傳真設定**。

- c. 選擇**進階設定**，然後選擇**傳真解析度**。
- d. 選擇所需的解析度設定，然後點選**確定**。

傳真品質不佳

傳真模糊或顏色太淺。

- 傳送傳真時增加傳真解析度。解析度不會影響接收的傳真。

2 行控制面板

- a. 在印表機控制面板上，按下「設定」 按鈕。
- b. 選擇**傳真設定**。
- c. 選擇**傳送傳真設定**，然後選擇**預設 解析度**。
- d. 選擇所需的解析度設定，然後按下 **OK**。

觸控螢幕控制面板

- a. 在印表機控制面板的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
- b. 選擇**傳真設定**。
- c. 選擇**進階設定**，然後選擇**傳真解析度**。
- d. 選擇所需的解析度設定，然後點選**確定**。

 **附註：**增加解析度會延緩傳輸的速度。

- 從控制面板開啓**錯誤更正**設定。

2 行控制面板

- a. 在印表機控制面板上，按下「設定」 按鈕。
- b. 選擇**傳真設定**，然後選擇**所有傳真**。
- c. 選擇**錯誤更正**，然後選擇**開啓**。

觸控螢幕控制面板

- a. 在印表機控制面板的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
 - b. 選擇**服務**，然後選擇**傳真服務**。
 - c. 選擇**錯誤更正**，然後選擇**開啓**。
- 檢查碳粉匣，並在必要時加以更換。
 - 請傳送者加深傳送傳真機器的對比設定，然後重新傳送傳真。

傳真中斷或雙面列印

- 設定**預設紙張尺寸**設定。傳真根據**預設紙張尺寸**設定列印在某一種尺寸的紙張上。

2 行控制面板

- a. 在印表機控制面板上，按下「設定」 按鈕。
- b. 選擇**系統設定**，然後選擇**紙張設定**。
- c. 選擇**預設 紙張尺寸**，然後選擇正確的設定。

觸控螢幕控制面板

- a. 在印表機控制面板的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
 - b. 選擇**系統設定**，然後選擇**紙張設定**。
 - c. 選擇**紙張尺寸**，然後選擇正確的設定。
- 設定用於傳真紙匣的紙張類型和尺寸。
 - 開啟**符合頁面大小**設定，以便在 **Letter** 或 **A4** 尺寸的紙上列印較長的傳真內容。

2 行控制面板

- a. 在印表機控制面板上，按下「設定」 按鈕。
- b. 選擇**傳真設定**，然後選擇**接收 傳真設定**。
- c. 選擇**符合頁面大小**，然後選擇**開啓**。

觸控螢幕控制面板

- a. 在印表機控制面板的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
- b. 選擇**傳真設定**，然後選擇**進階設定**。
- c. 選擇**符合頁面大小**，然後選擇**開啓**。

 **附註：**如果**符合頁面大小**設定處於關閉狀態，而且**預設紙張尺寸**設定是設為 **Letter**，則 **Legal** 尺寸的原稿會以雙面列印。

索引

A

- AirPrint 52
- Android 裝置
列印來源 53

E

- Explorer, 支援的版本
HP 內嵌式 Web 伺服器 96

H

- HP Easy Scan 軟體 (OS X) 63
- HP ePrint 51
- HP ePrint 軟體 52
- HP EWS, 使用 96
- HP Scan 軟體 (Windows) 62
- HP Utility 99
- HP Utility, Mac 99
- HP Web 服務
啓用 94
應用程式 94
- HP 內嵌式 Web 伺服器
功能 96
- HP 裝置工具箱, 使用 96
- HP 顧客貼心服務 114

I

- Internet Explorer, 支援的版本
HP 內嵌式 Web 伺服器 96

L

- LED 控制面板
控制項 4

M

- Macintosh
HP Utility 99
- Microsoft Word, 傳真自 91

N

- Netscape Navigator, 支援的版本
HP 內嵌式 Web 伺服器 96

O

- OS (作業系統)
支援的 10

U

- USB 連接埠
位置 3

W

- Web 服務
啓用 94
應用程式 94
- Web 瀏覽器需求
HP 內嵌式 Web 伺服器 96
- Wi-Fi Direct 列印 12, 47
- Windows
傳真自 91
- Word, 傳真自 91

一畫

- 乙太網路連接埠
位置 3

三畫

- 上鎖
電路板 106

四畫

- 介面連接埠
位置 3
- 內嵌式 Web 伺服器
功能 96
指定密碼 105
- 尺寸, 印表機 12

手動雙面列印

- Mac 45
- Windows 42

支援

- 線上 114
- 支援的列印驅動程式 10
- 支援的作業系統 10
- 支援的驅動程式 10
- 文件進紙器 58
位置 2
進紙問題 125
傳真自 90
影印雙面文件 58

五畫

- 出紙槽
位置 2
清除卡紙 135
- 出廠預設值, 還原 119
- 卡紙
出紙槽 135
位置 127
- 用於 Mac 的 HP Utility
Bonjour 99
功能 99

六畫

- 多份, 變更 56
- 行動列印
Android 裝置 53
- 行動列印, 支援的軟體 11
- 行動列印解決方案 10

七畫

- 作業系統 (OS)
支援的 10
- 快速撥號
程式設計 90

- 技術支援
 - 線上 114
- 更換
 - 感光鼓 34, 37
 - 碳粉匣 28, 31
- 更換用零件
 - 零件編號 22
- 每分鐘頁數 10
- 每張頁數
 - 選擇 (Mac) 45
 - 選擇 (Windows) 44
- 系統需求
 - HP 內嵌式 Web 伺服器 96

八畫

- 取紙問題
 - 解決 123, 124
- 延遲後關機
 - 設定 108
- 狀態
 - HP Utility, Mac 99
 - 控制面板指示燈 115
- 附件
 - 訂購 22

九畫

- 信封, 裝入 19
- 客戶支援
 - 線上 114
- 玻璃板, 清潔 149, 154
- 玻璃板, 清潔文件進紙器 141
- 訂購
 - 耗材與附件 22
- 重量, 印表機 12

十畫

- 原廠 HP 碳粉匣 23
- 核對清單
 - 無線連線 161
 - 傳真疑難排解 165
- 紙匣
 - 容量 10
 - 隨附 10
- 紙張
 - 選擇 146
- 紙張, 訂購 22
- 紙張類型
 - 選擇 (Mac) 46
 - 選擇 (Windows) 44

- 耗材
 - 不足時繼續使用 120
 - 不足臨界值設定 120
 - 更換感光鼓 34, 37
 - 更換碳粉匣 28, 31
 - 狀態, 以用於 Mac 的 HP Utility 檢視 99
 - 訂購 22
 - 零件編號 22
- 記憶體
 - 隨附 10
- 記憶體晶片 (碳粉)
 - 位置 28

- 配件
 - 零件編號 22
- 釘書針匣
 - 零件編號 22

十一畫

- 控制面板
 - LED 4
 - LED 指示燈模式 115
 - 位置 2
 - 說明 118
- 掃描
 - 從 HP Easy Scan 軟體 (OS X) 63
 - 從 HP Scan 軟體 (Windows) 62
- 掃描器
 - 文件進紙器玻璃板清潔 141
 - 位置 2
 - 清潔玻璃板 149, 154
 - 傳真自 89
- 清潔
 - 文件進紙器玻璃板 141
 - 玻璃板 149, 154
 - 紙張路徑 144
- 規格
 - 電氣與聲波 13
- 設定
 - 出廠預設值, 還原 119
- 軟體
 - HP Utility 99
 - 傳送傳真 91
- 連接埠
 - USB 3
 - 位置 3
 - 傳真 3
 - 網路 3

十二畫

- 單張多頁
 - 列印 (Mac) 45
 - 列印 (Windows) 44
- 無線網路
 - 疑難排解 161
- 無線網路干擾 164
- 進紙匣
 - 尋找 2
 - 裝入 16
 - 裝入信封 19
- 開關按鈕, 位置 2

十三畫

- 傳真
 - 快速撥號 90
 - 從文件進紙器 90
 - 從平台掃描器 89
 - 從電腦 (Windows) 91
 - 連接埠 3
 - 透過軟體傳送 91
 - 解決一般問題 166
 - 解決品質不佳 168
 - 解決頁面空間問題 168
 - 解決慢速 166
- 傳真連接埠 3
 - 位置 3
- 傳真疑難排解
 - 核對清單 165
- 傳送傳真
 - 透過軟體 91
- 感光鼓
 - 元件 34
 - 更換 34, 37
- 節能設定 107
- 經濟模式設定值 107, 146
- 解決問題
 - 傳真 166
- 電力
 - 消耗 13
- 電子傳真
 - 傳送 91
- 電氣規格 13
- 電源插座
 - 位置 3
- 電源開關, 位置 2
- 電話簿, 傳真
 - 新增項目 90
- 零件編號
 - 更換用零件 22

- 附件 22
- 耗材 22
- 釘書針匣 22
- 碳粉匣 22
- 預設值, 還原 119

十四畫

疑難排解

- LED, 指示燈模式 115

- LED, 錯誤 115

- 有線網路 159

- 紙張處理問題 123

- 無線網路 161

- 傳真 165

- 網路問題 159

- 檢查碳粉匣狀態 143

睡眠延遲

- 設定 107

碳粉匣

- 不足時繼續使用 120

- 不足臨界值設定 120

- 元件 28, 31

- 更換 28, 31

- 零件編號 22

- 碳粉匣原則 23

網站

- 客戶支援 114

網路

- 支援的 10

- 安裝印表機 95

- 網路安裝 95

網路連接埠

- 位置 3

- 網路連結速度設定, 變更 103

維護組件

- 零件編號 22

- 說明, 控制面板 118

十五畫

影印

- 文件邊緣 152

- 多份 56

- 品質, 調整 59

- 設定紙張尺寸與類型 149

- 最佳化文字或圖片 151

- 單份 56

- 雙面文件 58

影像品質

- 檢查碳粉匣狀態 143

- 線上支援 114

- 線上說明, 控制面板 118

十七畫

優先送紙匣

- 裝入信封 19

應用程式

- 下載 94

- 應用程式功能表 94

- 聲波規格 13

- 還原出廠預設值 119

十八畫

瀏覽器需求

- HP 內嵌式 Web 伺服器 96

鎖定插槽

- 位置 3

雙面列印 58

- Mac 45

- Windows 42

- 手動, Windows 42

- 手動 (Mac) 45

- 手動 (Windows) 42

雙面列印 (雙面)

- Windows 42

- 雙面影印 58

