

目录

定位

查看儿童手表位置	1
导航至儿童手表位置	1
设置安全区域	2
开启和查看足迹记录	2
设置常用地点	3
手机找手表	4

通话

儿童手表电话功能	5
视频通话	6
使用智慧屏与儿童手表视频通话	7

聊天

使用儿童手表聊天	9
----------	---

出国漫游

儿童手表海外漫游方法及支持的频段	12
------------------	----

儿童手表

使用小度语音助手	14
华为听书	14
使用儿童手表拍照	15
录制视频	15
使用儿童手表进行水下拍摄	16
录制慢动作视频	16
相册	16
云相册	17
申请和发放奖励	19
儿童手表加好友	21
支付宝支付	22
儿童手表使用交通卡	23
儿童手表模拟实体门禁卡	31
跳绳	35
游泳	35
仰卧起坐	36
运动 PK	36
查看运动数据	36
儿童手表按键及屏幕控制介绍	37
儿童手表上图标的含义	38
儿童手表快捷菜单介绍	38
儿童手表更换主题	39

清理存储空间	39
给儿童手表充电	39
使用儿童手表 SOS 一键呼叫	40
连接蓝牙耳机	40
儿童手表如何连接 WLAN 使用	41
儿童手表更换表盘	42
调节屏幕亮度	43
设置声音	43
设置锁屏密码	44
设置儿童手表的时间制式&语言	44
查看消息通知	45
查看儿童手表设备信息	45
升级儿童手表版本	45

APP

管理通讯录	47
设置拒接陌生人	50
设置上课禁用	50
开启环境音聆听	50
代收儿童手表短信	51
查询儿童手表话费	52
设置儿童手表电池模式	52
设置定时开关机	53
开启儿童手表应用市场	54
管理儿童手表应用	54
远程关机儿童手表	54
查看/修改儿童手表高级设置密码	54
设置禁止在儿童手表上按键关机	55
绑定多台儿童手表	55
升级智能关怀 App 版本	56
在智能关怀 App 中清除云端数据	56
恢复出厂设置	57
儿童手表如何与手机解除绑定	57
清除云端数据、恢复出厂设置、以及解除绑定的区别	57

定位

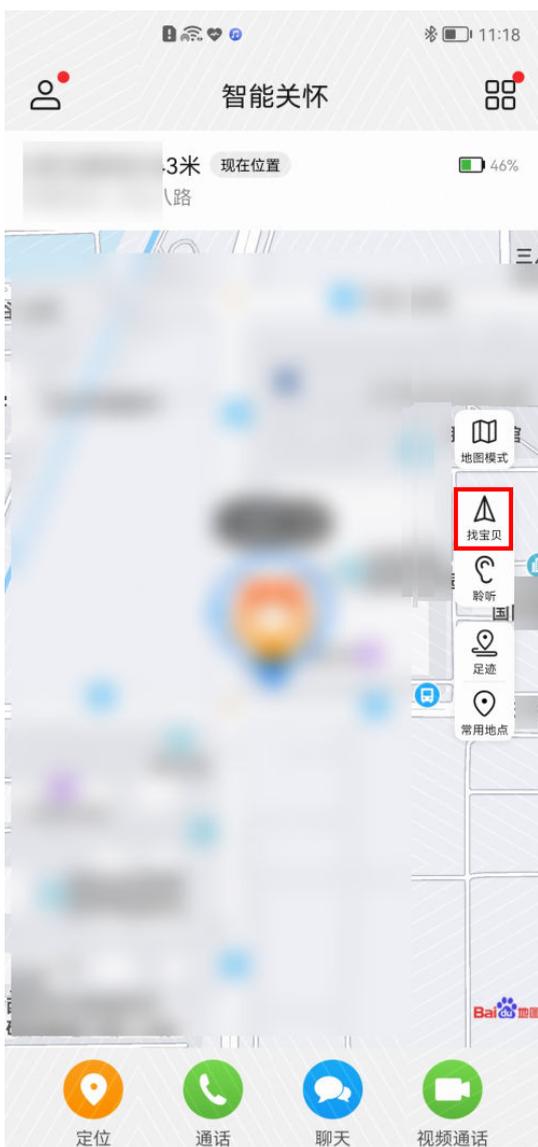
查看儿童手表位置

管理员在智能关怀App首页，点击**定位**，就可以对儿童手表当前位置进行刷新，实时查看儿童手表所处位置。

- 智能关怀App的定位依赖于儿童手表的网络情况。儿童手表关机后能在App中看到最后一次儿童手表定位位置。
- 在智能关怀App主界面手动点击**定位**按钮，可以获取实时定位信息；没有手动点击**定位**按钮时，App显示的位置信息不是实时的，此时您可以重新打开App，App会自动判断手表的位置信息，如果是5分钟前的位置信息，App会自动进行定位刷新。

导航至儿童手表位置

管理员在智能关怀App首页，点击右侧的  图标，导航地图将自动规划到达儿童手表位置的最佳路线，跟随导航即可到达。



-  如果管理员的手机是Android系统，可以点击App主界面左上角  图标，点击APP设置> 导航地图，可选择默认导航地图。
- 如果管理员的手机是iOS系统，定位只能使用手机自带的地图软件，无法更改。

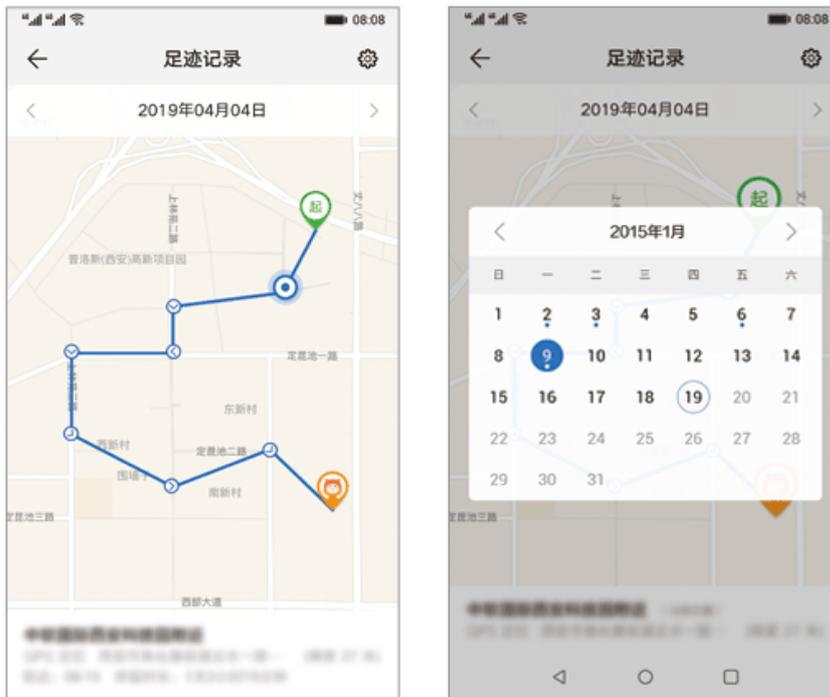
设置安全区域

给儿童手表设置安全区域后，儿童手表离开或到达设定的安全区域时，管理员都会在智能关怀App上收到通知提示。

- 1 点击智能关怀App首页右上角的 ，点击**安全区域 > 添加**。
 - 2 点击**地址**，进入编辑名称和地址页面。
 - 3 点击**名称**右侧的输入框，输入安全区域的名称。
 - 4 点击**地址**右侧的输入框，输入地址搜索或者拖动地图选择安全区域中心点。
 - 5 在地图下方点击或拖动坐标设置安全区域范围，点击右上角  进行保存。
 - 6 点击**提醒周期**，选择提醒周期，点击**确定**，点击右上角的  进行保存。
 - 7 设置安全区域后，宝贝进入或走出安全区域，App会弹出提示通知xxx已到达/离开安全区域，儿童手表上不会提示。
-  最多可以给宝贝设置7个安全区域（包含默认的家和学校）。
 - 安全区域是一个半径300米-1000米（根据需要自行设置具体半径）圆形区域范围，而不是一个具体的地点，且不支持设置不规则地图范围。
 - 开启**安全区域**功能后，儿童手表会实时定位，耗电量会增加。手表进入低电模式后，安全区域功能不可用。

开启和查看足迹记录

- 1 管理员点击智能关怀App首页右上角的 ，点击**足迹记录 > 开启足迹记录**，即可查看宝贝的运动轨迹。
- 2 返回智能关怀App首页，右侧会出现足迹记录图标 ，点击图标，可以查看宝贝的运动轨迹。
- 3 点击**足迹记录**界面右上角的 ，可以关闭足迹记录开关，以及设置足迹记录模式。
 -  不同足迹记录模式儿童手表上报位置信息频率及耗电量不同，请根据实际情况选择。
 - 低功耗模式：常见步行/乘车情况下为3分钟手表采集一次位置信息，上报位置信息频率低，耗电量小。
 - 普通模式：常见步行/乘车情况下为2分钟手表采集一次位置信息，上报位置信息频率高，耗电量大。
 - 高精度模式：户外场景足迹记录效果最佳，耗电量更大。
- 4 切换日期，可以查看历史足迹记录。



- i · 开启足迹记录功能，儿童手表会间断性地上报位置，儿童手表的功耗会增加，续航时间会缩短。儿童手表进入低电模式后，足迹记录功能不可用。
- 足迹记录会一直保存在云端，您可在App的**足迹记录**页面中根据日期进行选择查看。当您使用同一帐号登录新的手表后，原先手表产生的步数和足迹记录将不会同步到新的设备上。在App首页点击  > **APP设置** > **清除云端数据**，同时Android手机在设置中清除智能关怀App缓存，iOS手机卸载智能关怀App后重新下载安装，可以清除宝贝的历史足迹记录。
- 儿童手表采用间歇性定位方法，不是实时记录，根据使用场景，2-10分钟会定位一次，将宝贝经过的地点连线后显示为足迹记录。

设置常用地点

通过在智能关怀App上设置儿童手表常用地点，可以提高儿童手表定位准确性。

- 1 管理员在智能关怀App首页，点击右侧的 ，进入常用地点设置页面或点击右上角的 ，点击**常用地点**。
- 2 设置家和学校的位置。

i 设置家时，需同步设置家的WLAN。

- Android手机在可用WLAN列表中点击选择家里的WLAN名称，或者点击**添加其他网络**，手动输入家里的WLAN名称；
- iOS手机仅支持手动添加WLAN，若手机当前已经连接家里的WLAN，WLAN名称输入框会自动显示家里的WLAN名称，否则，需要手动输入家里的WLAN名称。

设置常用地点的地址时，可以通过两种方式选择地址：

- 拖动定位图标选择位置；
- 在地址栏输入位置后搜索位置并选择。

手机找手表

管理员可以通过智能关怀App找手表。

1 点击智能关怀App主界面右上角的 ，进入**找手表**，点击**找手表**按钮。

2 儿童手表会发出“我在这里”的提示音。



3 找到儿童手表后，点击  关闭提示。

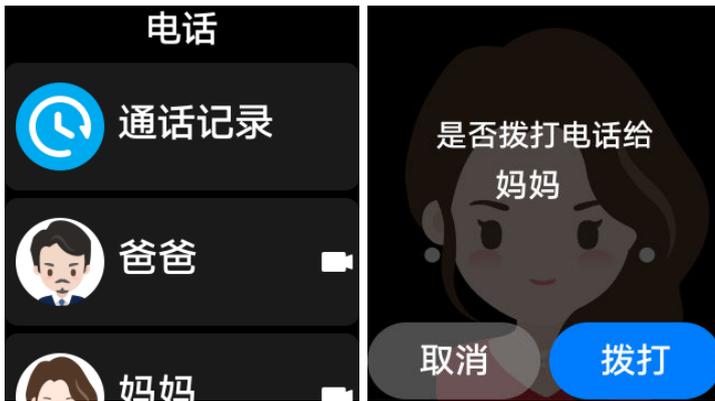
- i** · iOS手机不支持找手表功能。
 - 儿童手表即使处于上课模式、振动模式，也会播放提示音。
 - 儿童手表需保持开机并保持与App正常连接时才可以使用该功能。
 - 儿童手表与App正常连接时，手机远程也可以使用此功能。

通话

儿童手表电话功能

儿童手表拨打电话

方法一：在儿童手表主界面滑动屏幕至**电话**，点击选择要呼叫的联系人，或进入**通话记录**选择需要拨出的联系人或号码，点击**打电话**或**拨打**。



方法二：在儿童手表主界面滑动屏幕至**电话**，点击**拨号**，在拨号盘输入号码后，点击左下角的拨号图标，即可拨打电话。

- 在拨号盘长按“7”或“9”、“0”键可输入相应符号。
- 儿童手表主界面滑动至**电话 > 通话记录**，可查看儿童手表的通话记录；智能关怀App上无法查看到通话记录。
- 儿童手表支持呼叫亲情号、短号、集团号、座机号码等，拨打座机号码时需要加区号。
- 儿童手表支持呼叫境外电话号码。拨打境外电话需要开通国际长途业务，同时在添加联系人时需要在电话号码前加国号（比如中国是+86）。

呼叫儿童手表

方法一：管理员在智能关怀App首页点击下方**通话**，即可一键呼叫儿童手表。

方法二：直接在手机中拨打儿童手表的电话号码。

- 智能关怀App拨打儿童手表电话需要使用当前手机卡的语音通话功能。
- 在智能关怀App中开启**拒接陌生人**开关后，只有儿童手表通讯录中的联系人才可以拨通儿童手表。
- 通过智能关怀App中的**通话**功能，拨打电话给儿童手表，如果是双卡手机，在智能关怀App上点击**通话**按钮后，会选择手机上设置的默认拨号卡呼出电话；如果未设置默认拨号卡，会弹出选择界面选择卡1或卡2呼出电话。为了保证手机能正常拨通儿童手表电话，请将管理员华为帐号的号码设置为手机的默认拨号卡。

通话功能列表

图标	功能	具体含义
	接听来电	当儿童手表有来电时，儿童手表会振动并响铃进行提醒，点击屏幕上该图标即可接听来电。
	拒接来电	当儿童手表有来电时，点击屏幕上该图标，即可拒接来电。
	挂断电话	通话过程中，点击屏幕上该图标，即可挂断电话。

视频通话

儿童手表端发起视频通话：

在儿童手表主界面滑动屏幕至**电话**，可以与后面带图标的联系人进行视频通话。点击选择要呼叫的联系人，选择**畅连视频**，发起视频通话。

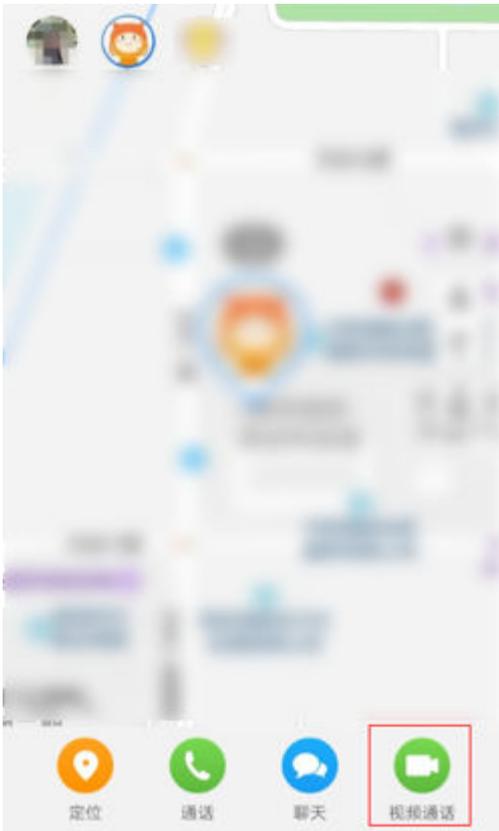
 在手机智能关怀 App 上接听儿童手表视频来电时可以选择视频接听或语音接听，视频过程中儿童手表端和手机端均可切换摄像头进行视频通话。

在儿童手表端收到视频通话时只能选择接通或挂断，无法直接选择语音接通，视频接通后，儿童手表端可切换至语音通话，切换至语音通话后无法再次切换视频通话。



手机端发起视频通话：

管理员可在智能关怀App主界面点击下方 **视频通话**图标，向儿童手表发起视频通话。



进入手机联系人界面，选择屏幕底部的**畅连通话**页签，选择需要呼叫的儿童手表联系人，点击即可发起视频通话。

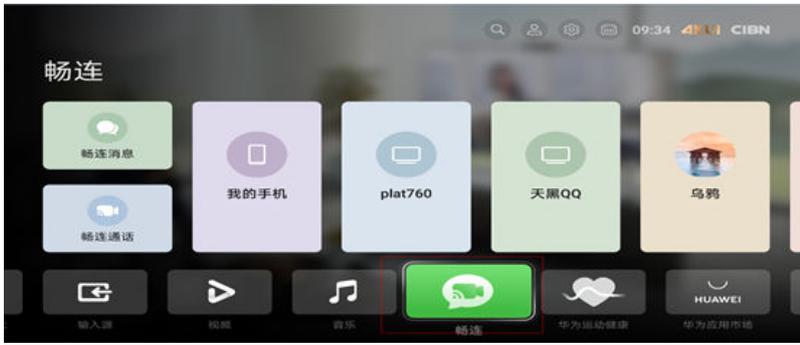


-  由于系统限制，暂不支持在华为手机隐私空间中与手表进行视频通话。
- 部分手机型号将智能关怀 App 升级至1.0.22.300及以上版本后，给儿童手表拨打视频通话，儿童手表端接通视频来电后，通话过程中可点击切换语音按钮切换为语音通话。
- 畅连通话仅支持EMUI 10.1及以上版本手机。
- 儿童手表与管理员进行视频通话后，管理员手机联系人中会出现+8877……的手表视频通话号码，请不要通过此号码进行视频回拨，请通过智能关怀 App 或畅连通话拨打视频通话。
- 通过智能关怀 App 添加的普通联系人和儿童手表间无法进行视频通话，通过摇一摇添加的好友生成的普通联系人和儿童手表间可以进行视频通话。

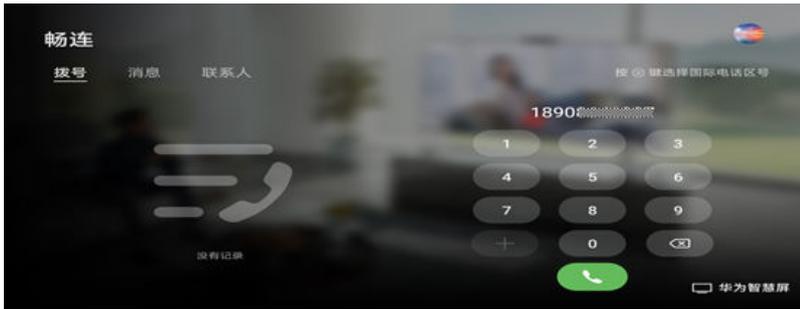
使用智慧屏与儿童手表视频通话

使用智慧屏呼叫儿童手表

1 在智慧屏上打开畅连APP，使用儿童手表的管理员帐号登录。



- 2 点击**拨号**，输入儿童手表电话号码，或点击**联系人**找到儿童手表电话号码，点击进入设备选择页面。



- 3 使用遥控器选择手表图标，点击确认键，即可呼叫儿童手表。



使用儿童手表呼叫智慧屏

- 1 在儿童手表主界面滑动屏幕至**电话**，点击**通话记录**选择需要拨出的联系人或号码，点击**打电话**或**拨打**。
- 2 智慧屏用遥控器接听，即可进行通话。
 -  儿童手表与智慧屏均需连接网络，且儿童手表已与智慧关怀APP绑定。
 - 智慧屏为2.0.0.X以上版本。
 - 儿童手表只支持回呼功能。
 - 若智慧屏未添加联系人，手表回拨后，智慧屏显示智能关怀APP绑定的号码；若智慧屏添加了联系人，手表回拨后，智慧屏显示添加联系人时设置的昵称。

聊天

使用儿童手表聊天

儿童手表聊天

- 1 在儿童手表主界面向左滑动屏幕至**聊天**，点击想要聊天的联系人或者群组，即可进入聊天界面。
- 2 按住🎤，就可以录制语音，松开后，语音就会自动发送；点击➕，可以根据需要选择**文字输入**、**相册**、**拍摄**、**拍视频**；点击😊，根据需要发送**预置表情**。

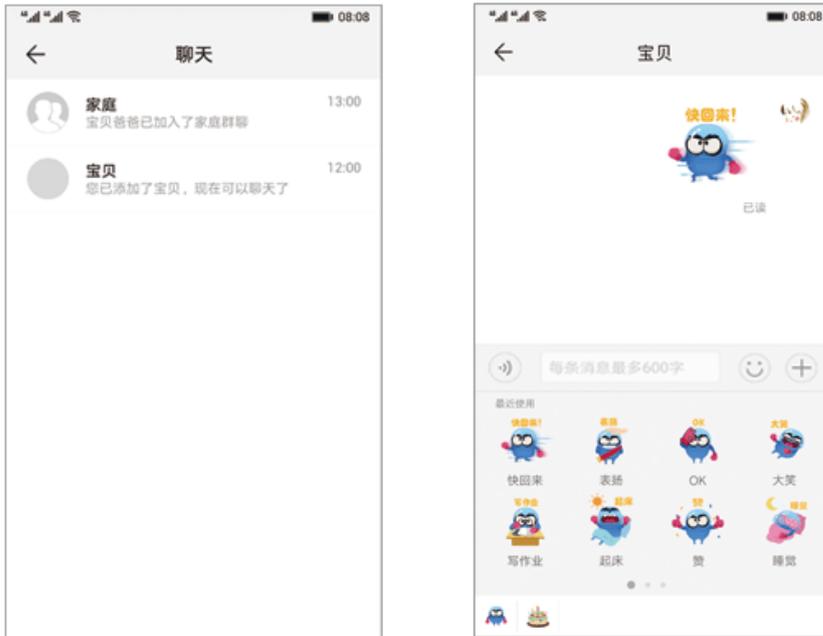


- 3 也可以在聊天界面点击最下面的**创建群聊**，将好友加入后就可以群聊了。创建群聊需至少三个人，如仅有两人则会跳到一对一聊天。
 - 创建群聊功能仅儿童手表支持。
 - 在儿童手表群聊界面点击左下角+ > **管理群聊**可删除或退出群聊。

智能关怀 App 聊天

管理员点击智能关怀App主界面下方的**聊天**图标，选择宝贝或者家庭群组，即可进入聊天界面。可以发送文字、语音、图片、预置表情等。

- 在智能关怀 App 不支持发送视频。
- 智能关怀 App 接收到聊天消息后，华为手机桌面图标可根据手机设置显示数字角标或圆点角标，其他手机桌面图标不支持显示角标。



绑定手表成为管理员的家庭成员会自动加入到家庭群聊里。

主管理员在群聊页面点击右上角，选择**群聊名称**，可修改家庭群聊名称。

管理员在群聊页面点击右上角，选择**我在本群的昵称**，修改昵称并将**显示群内昵称**开关开启，App端其他群聊成员可在群聊中看到修改后的昵称和头像（本人仅能看到自己头像），儿童手表端在群聊中仍然显示与宝贝的关系（如妈妈）。



- 儿童手表和App上发送的每个语音消息最长60秒。
- App上发送的文字消息最多600字。
- App中可以保存所有聊天记录；儿童手表中可以存储最近3个月的聊天记录。
- 管理员可以在App的群聊中点击**成员 > 清空聊天记录**，或进入群聊、与宝贝一对一聊天中长按聊天记录删除单条或多条聊天记录；在手表上聊天列表中长按联系人或群聊可清空与该联系人或群聊的全部聊天记录，点击进入群聊、一对一聊天中长按聊天记录可删除单条聊天记录。
- 儿童手表上创建的群聊不支持修改群聊名称。
- 儿童手表里面的家庭群的群成员上限为20人。摇一摇添加的好友自建群聊的群成员没有人数限制。
- 在智能关怀 App 通讯录中修改管理员的头像和昵称后，手表的联系人和聊天界面会同步修改；修改好友的头像和昵称后，手表的联系人会同步修改，但聊天界面仍然显示好友华为帐号的头像和昵称。

出国漫游

儿童手表海外漫游方法及支持的频段

儿童手表支持中国大陆三大运营商（中国移动、中国联通、中国电信）电话卡海外漫游、定位，不支持插入海外运营商及港澳台地区电话卡使用。出国前请确保已完成以下步骤。

1 手机与儿童手表完成绑定

出国使用前，请在中国大陆境内完成手机华为帐号与儿童手表的绑定过程（中国大陆境外无法完成绑定操作）。

2 开通国际漫游服务

在儿童手表上安装的电话卡需要提前开通国际漫游服务，具体开通方法请咨询当地运营商。

-  受限于不同国家或地区网络环境、运营商差异，请向运营商确认其漫游服务是否支持您出行的国家或地区。

- 开通漫游服务可能存在延时生效等情况，出国前请您务必向运营商确认是否生效。

3 打开儿童手表移动数据和数据漫游开关

在儿童手表上提前打开移动数据和数据漫游开关。设置方法：

- a 在儿童手表主界面短按HOME键进入功能列表，点击**设置 > 高级设置**，按照屏幕提示输入儿童手表高级设置密码。

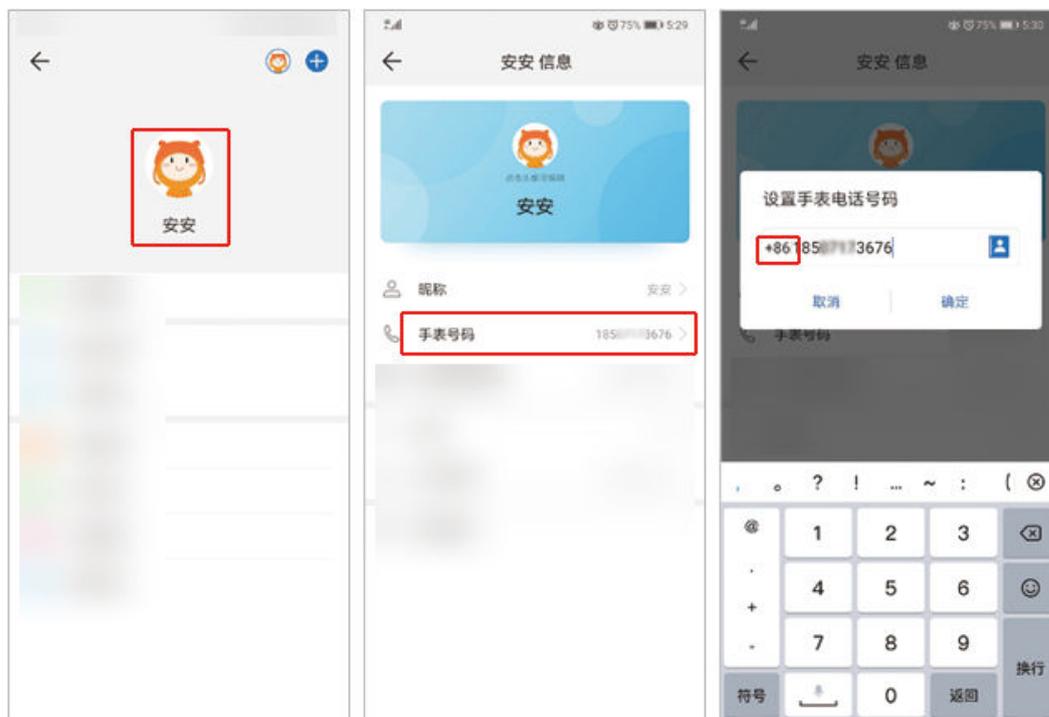
-  如果忘记密码，请打开智能关怀App，点击  > **手表设置 > 手表高级设置密码** 查看。

- b 在高级设置界面，点击**网络连接**，打开 **移动数据** 和 **数据漫游** 开关。

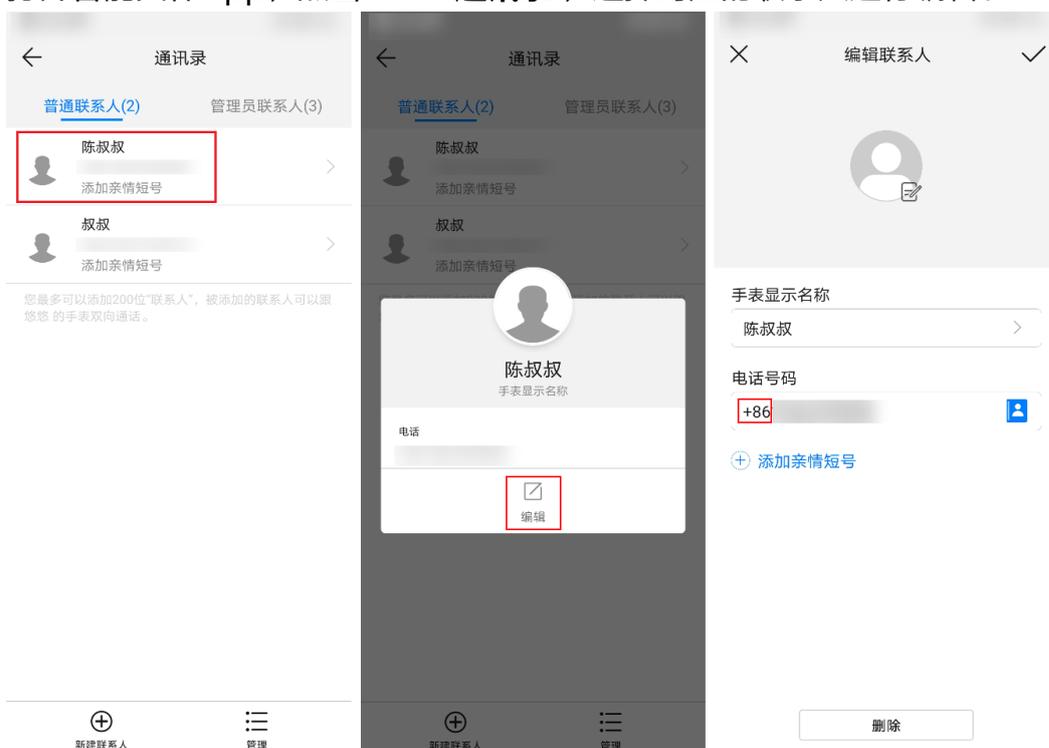
4 修改儿童手表电话号码和联系人信息

为确保国际通话正常，请在智能关怀App中将儿童手表电话号码和联系人的电话号码前加上+86。设置方法：

- a 点击智能关怀App首页左上角  图标，点击当前宝贝的大头像或宝贝信息进入宝贝信息界面，选择 **手表号码** 进行编辑。



b 打开智能关怀App，点击  > 通讯录，选择对应的联系人进行编辑。



i 儿童手表支持频段信息如下：

FDD LTE B1/B2/B3/B5/B7/B8

TDD LTE B34/B38/B39/B40/B41

WCDMA B1/B2/B5/B8

EVDO BC0

CDMA BC0

GSM/GPRS/EDGE 850/900/1800/1900MHz (B5/B8/B3/B1)

受限于不同国家或地区网络环境、运营商差异，请向运营商确认其漫游服务是否支持你出行的国家或地区。

儿童手表

使用小度语音助手

通过小度可以做算术、讲故事、听音乐、查询天气、拨打联系人列表电话、词语接龙游戏、百度百科词条搜索等。

打开小度

在儿童手表主界面短按HOME键进入功能列表，点击**小度**（首次使用小度需要根据提示允许相关权限），点击小度图标，即可与小度对话。

使用小度

- 1 左滑一下屏幕，可选择进入**头脑王者**、**脑筋急转弯**、**猜图画**或**宠物天才**小游戏，也可以下滑屏幕查看**更多技能**、**本周更新**更多内容。
- 2 左滑两下屏幕，可选择进入**小度字典**、**小度作文**、**小度英语**、**拍照识物**、**活动中心**或**小度会员**。
- 3 左滑三下屏幕，可通过微信扫描二维码，跳转注册、登录百度帐号。

- ① 请将儿童手表中的小度升级至最新版本以确保应用正常使用。
- 小度语音助手需要联网才能使用。部分内容需要付费才能使用，请登录百度帐号购买。开通会员、付费等相关问题请关注微信公众号“小度学习天地”查询或致电百度客服400-808-1111。

华为听书

家长可以在智能关怀App为儿童便捷选书，并推送到手表；儿童随时听书，听书记录自动保存。儿童喜欢的书籍支持收藏功能，方便随时查找。

给儿童手表选书

- 1 在智能关怀APP首页，点击右上角，进入功能页面。
- 2 点击**华为听书**，进入听书页面。
- 3 在听书页面上下滑动屏幕选择书目或在搜索框搜索书目，点击对应书目名称，点击**免费收听**或**推送到手表**。

- ① 书目推送到手表后，手表可以收到新消息提醒，同时可以在手表端**华为听书 > 我的书架**查看。
- 智能关怀APP推送书目，仅支持Android手机。

使用儿童手表听书

- 1 在儿童手表主界面短按HOME键进入功能列表，点击**华为听书**，进入华为听书页面。
- 2 上下滑动屏幕，点击想要听的书目名称，进入播放页面。

- 3 播放页面可以进行播放/暂停、选择上一节/下一节、音量设置、加入到我喜欢、查看书目章节列表。

图标	含义
	播放
	暂停
	上一节
	下一节
	音量设置
	加入到我喜欢
	章节列表

使用儿童手表拍照

- 1 在手表主界面滑动屏幕至**拍照**，点击进入拍照界面。
- 2 点击右下角的，可以切换前置摄像头和后置摄像头；点击右上角的，可以变换焦距，支持4倍焦距切换。
- 3 点击中间的拍照图标，即可拍照。在拍照界面直接说“拍照”或者“茄子”也可拍照。
- 4 点击左下角的，可以进入**相册**查看、删除、或者分享照片，也可以使用贴纸功能装扮照片。
- 5 右滑屏幕可以退出相机拍照。
 -  当使用前置摄像头拍照时，拍照预览界面显示和生成图片显示为左右相反，由于手表属于儿童用品，尤其在使用前置摄像头拍摄文字时，为保证生成的文字图片可以正常显示，前置摄像头拍照后，生成的图片会镜像翻转。

录制视频

- 1 在手表主界面滑动屏幕至**拍照**，点击进入拍照界面，点击左下角的，点击**录像**，切换到录像模式后点击屏幕下方中间的红圈，可以录制最长15秒的视频，也可以点击右下角的，进行前后摄像头的转换。
- 2 录制结束后，点击**保存后**，可以点击左下角的，进入**相册**查看、删除、或者分享已录制的视频。
- 3 右滑屏幕可以退出录制视频。

使用儿童手表进行水下拍摄

- 1 在手表主界面滑动屏幕至**拍照**，点击进入拍照界面，点击左下角的，点击**水下相机**。
 - 2 短按HOME键可以切换摄像头。
 - 3 短按FUN键可以拍摄照片，长按FUN键可以在拍照和录视频模式之间进行切换。
 - 4 拍摄完成后，短按FUN键进行保存，拍摄的照片或视频会保存至相册，短按HOME键放弃已拍摄的照片或者视频。
 - 5 长按HOME键退出拍照。
-  进入**水下相机**后，无法进行屏幕操作，只能通过按键对手表进行操作。
 - 水下使用儿童手表后可通过一键排水功能，将喇叭中的水通过震动排除，快速恢复音频，操作方法：在儿童手表主界面短按HOME键进入功能列表，点击**设置 > 震荡排水**。

录制慢动作视频

- 1 在手表主界面滑动屏幕至**拍照**，点击进入拍照界面，点击左下角的，点击**慢动作**。
 - 2 点击，即可开始录制慢动作视频。
 - 3 再次点击，结束录制慢动作视频。
 - 4 拍摄完成后，点击**保存**，拍摄的慢动作视频会保存至相册，点击**取消**放弃已拍摄的视频。
-  手表支持录制最长10s的慢动作视频。

相册

- 1 在儿童手表主界面短按HOME键进入功能列表，点击**相册**（或在拍照界面点击左下角的，点击**相册**），可以查看拍摄的所有图片、视频以及聊天中保存的图片。
- 2 选中相册中的图片或视频，可进行分享、删除；点击，可以给图片添加喜欢的贴纸，编辑后点击**保存**。
- 3 在相册界面长按需要删除的图片/视频，选择需要删除的图片/视频，可以批量删除图片/视频。

- i · 编辑照片每次只能添加一张贴纸。
 长按聊天中的图片，点击**本地保存**，可将图片保存至手表相册查看（点击聊天中图片放大查看时无法保存）。
- 从聊天界面拍摄的照片/视频在手表中没有保存，则相册也不会保存。
- 在相册界面点击需要查看的图片，双指在图片界面向外滑动，可放大图片；缩小只是在放大的基础上把它缩小为原图片的大小，不能缩至更小。
- 在相册界面点击需要分享的图片/视频，点击**分享**，可以通过聊天给家庭群聊、管理员、好友、好友群聊分享图片/视频，若分享的视频大小超过10MB时，视频将分享不成功。智能关怀App聊天功能不支持给手表及家庭群聊发小视频，只可发图片，文字，语音、表情包。

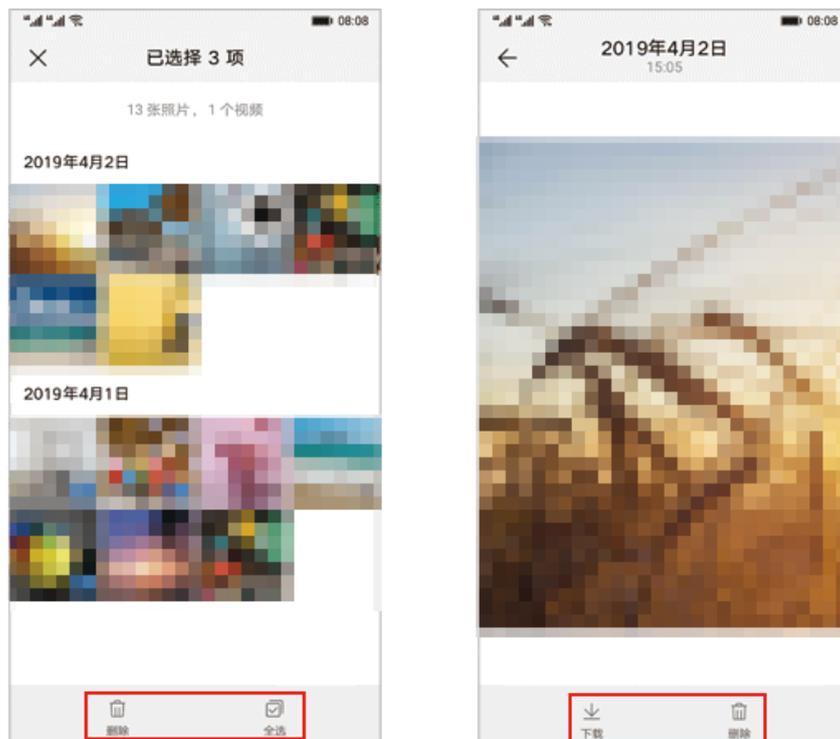
云相册

开启手表云相册

- 1 点击智能关怀App首页右上角的，点击**手表云相册 > 开启手表云相册**，即可开启手表云相册开关。
 - 2 当儿童手表连接充电器、电量大于10%且WLAN可用时，手表相册中的图片会自动上传至云相册。
- i · 此功能仅Android手机智能关怀 App 支持。
 - 只有主管理员可以开启手表云相册开关。
 - 开启手表云相册功能后，会在主管理员的华为帐号下创建一个共享相册，此手表共享相册会共用主管理员帐号的云空间。

管理手表云相册

- 主管理员、普通管理员都可以在智能关怀App上查看手表云相册中的图片。
- 主管理员可以选中云相册中的图片进行下载、删除；普通管理员仅能下载图片，不能删除。



- 主管理员删除云相册中图片时，会同步删除手表上的图片；在手表端删除相册中图片时，不会删除已上传到云相册的图片。
- 主管理员与手表解绑时，可以选择是否删除云相册；普通管理员与手表解绑后，则无法查看到云相册。
- 主管理员转移权限给其他管理员后，可以选择是否删除主管理员华为帐号下已创建的共享相册。如果保留共享相册，再次绑定此手表成为主管理员并开启手表云相册功能时，会同步之前的共享相册。
- 主管理员可以点击智能关怀App首页右上角的 ，点击**手表云相册**，点击 ，关闭手表云相册功能。
关闭手表云相册后，手表相册中的图片不再自动上传；主管理员华为帐号下已创建的共享相册仍然保留，不会删除。



申请和发放奖励

宝贝在儿童手表上申请奖励

在儿童手表主界面滑动屏幕至**奖励**，点击进入：

- 在没有任务的情形下，宝贝可以点击**申请**，然后等待管理员通过智能关怀App分配任务，管理员此时在App端会收到申请；



- 在已有任务的情形下，宝贝可以点击**给我星星**，向管理员申请奖励。



儿童手表在收到管理员分配任务或表扬后，会播放音乐以提示。

管理员给宝贝发放奖励

管理员在智能关怀App首页右上角点击，点击**奖励**：

- 在没有任务的情形下，管理员可以为宝贝设置奖励目标及奖励内容并保存。



- 在已有任务的情形下，点击**表扬**一下可以给宝贝发送勋章，待到勋章数目达到奖励条件，别忘了给宝贝奖励哦！



- i · 只能设置一个奖励任务，奖励目标设定完成后无法修改。
 - 奖励历史记录保存在本地，更换手机后登陆相同华为帐号、在手机上清空App数据或卸载重装会导致历史记录被清空。

儿童手表加好友

摇一摇加好友

在儿童手表主界面短按HOME键进入功能列表，点击**加好友**，请好友也进入到同样的界面，同时摇一摇，即可添加好友。



添加成功后，主管理员会收到智能关怀App的消息通知，并有权限进行允许或拒绝。如果主管理员点击**允许**或不操作，则添加好友成功；如果点击**拒绝**，则已添加的对应联系人会被删除。

允许添加后，添加的好友会自动添加到智能关怀App的普通联系人中，当普通联系人达到200个之后，摇一摇将无法继续添加。如果需要删除摇一摇添加的好友，管理员打开智能关怀App，点击右上角 ，选择**通讯录 > 普通联系人**，长按需要删除的联系人，点击**删除**即可。

- 摇一摇加好友功能，请在好友儿童手表相距2米内使用。
- 摇一摇加好友功能仅支持华为、荣耀品牌儿童手表。管理员可以通过智能关怀App将其他品牌儿童手表的号码加入**通讯录**。
- 摇一摇加好友功能不支持关闭。

支付宝支付

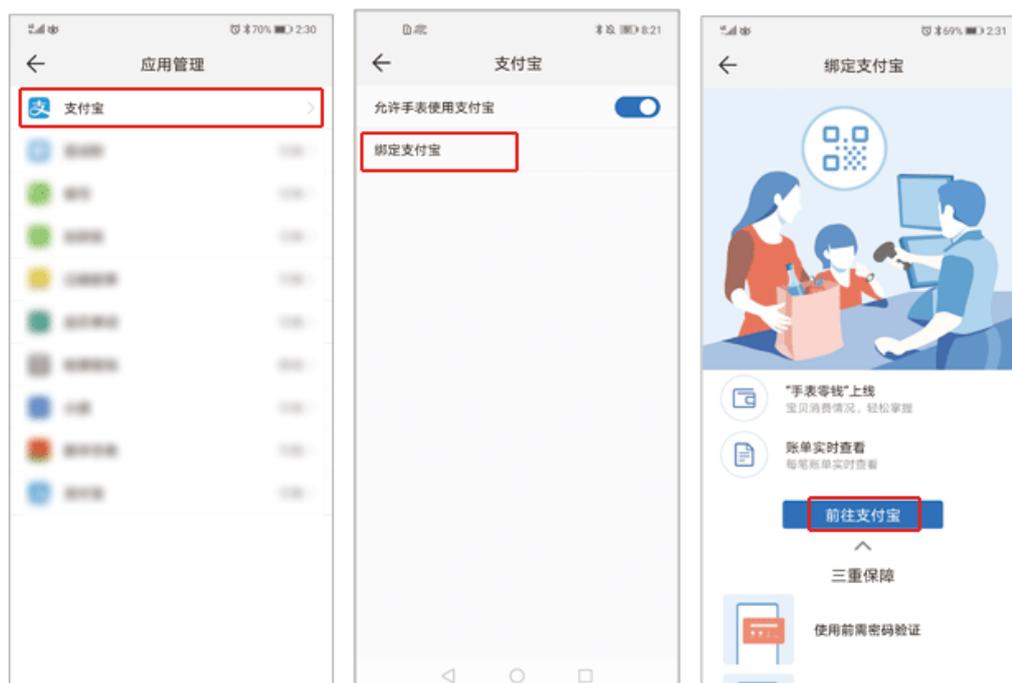
绑定支付宝

将儿童手表绑定支付宝后，可以通过支付宝给宝贝发零花钱。

- 为保证支付安全，绑定支付宝时需要创建密码。绑定成功后，每次支付，都需要输入密码，如果忘记密码，可点击儿童手表上的**忘记密码**，儿童手表会自动给管理员的智能关怀App发送一个验证码，在儿童手表上输入App收到的验证码后，可以重新设置密码。
- 需使用手机支付宝 App 10.0.20 及以上的版本。

方法一：通过智能关怀App绑定

- 1 在儿童手表主界面短按HOME键进入功能列表，向下滑动屏幕找到并点击**支付宝**。
- 2 根据提示创建密码并确认同意使用相关权限后，点击**同意协议** > **立即绑定**，儿童手表上出现支付宝二维码界面。
- 3 点击智能关怀App主界面右上角的  图标进入功能列表，点击**应用管理** > **支付宝** > **绑定支付宝** > **前往支付宝**，跳转至手机支付宝App智能手表界面，同意协议后扫描儿童手表上的支付宝二维码进行绑定。绑定成功后，支付宝界面及儿童手表界面会有绑定成功提示。



- 4 绑定成功后，给儿童手表命名，可按需选择是否存入零花钱（若存入零花钱则支付时会从零花钱中扣除，不存入零花钱可选择设置根据支付宝App付款方式设置的扣款顺序扣款），确认开通后即可通过手表支付。

方法二：通过支付宝App绑定

- 1 在儿童手表主界面短按HOME键进入功能列表，向下滑动屏幕找到并点击**支付宝**。
- 2 根据提示创建密码并确认同意使用相关权限后，点击**同意协议 > 立即绑定**，儿童手表上出现支付宝二维码界面。
- 3 打开手机支付宝App，扫描儿童手表上的支付宝二维码，根据提示完成绑定。绑定成功后，支付宝界面及儿童手表界面会有绑定成功提示。
- 4 根据支付宝界面的指引，给儿童手表命名并存入零花钱。

扫码支付及收款

支付

当儿童手表与手机上的支付宝App绑定成功后，只需在儿童手表主界面短按HOME键进入功能列表，点击**支付宝**，输入密码后，在儿童手表支付宝界面点击**付款**，让商家使用扫码枪扫描儿童手表上的条形码或二维码，即可进行支付；儿童手表也可通过扫描商户仅支持支付宝扫描的普通收款二维码进行扫码支付，但不支持扫描商户多种二维码合并后的二维码（微信二维码、支付宝二维码合并后的二维码），以及不支持扫描个人收款码进行付款。

收红包

在儿童手表支付宝界面点击**收红包**，就会出现收钱二维码。家长使用支付宝扫描儿童手表上的收钱二维码就可以给宝贝发零花钱了。

- ① 华为儿童手表 4X 和 华为儿童手表 4X 新耀款支持离线支付。绑定成功后，儿童手表上支付宝默认显示条形码，滑动屏幕可切换为二维码。

解绑支付宝

您可以通过以下两种方式解除儿童手表与支付宝的绑定。

方式一：

在儿童手表主界面短按HOME键进入功能列表，向下滑动屏幕找到并点击**支付宝**，滑动屏幕找到并点击**解绑**，点击**确认**后即可解除手机支付宝App与儿童手表的绑定。

方式二：

在手机支付宝App中，搜索**智能设备**并进入智能手表页面，选择您的设备，根据提示解除儿童手表与手机支付宝App的绑定。您存入的零花钱会原路返还。

- ① 如果儿童手表恢复出厂设置，请在手机支付宝App中找到儿童手表设备，解除手表与手机支付宝App的绑定，存入的零花钱才会返还。如果零花钱未返还，请咨询支付宝客服。
若您儿童手表不慎丢失，请您及时在手机支付宝App解绑儿童手表。

儿童手表使用交通卡

您可以通过智能关怀 App为儿童手表开通交通卡，开通成功后，使用儿童手表贴合付款终端就能轻松、快捷的完成支付。

- ① 请将智能关怀App及儿童手表升级到最新版本，获得更好的体验。
- 开通交通卡及充值请在Android手机上操作，iOS手机不支持此功能，如果管理员为iOS用户，建议先使用Android手机为儿童手表开通交通卡。

开通交通卡

- 1 管理员点击智能关怀App主界面右上角的，选择**钱包**，进入儿童手表钱包页面。
- 2 点击**连接手表**，根据手表界面提示完成儿童手表与手机的配对连接。
 - 当管理员首次与手表进行配对连接时，请确认手表蓝牙、NFC功能开启请求授权正常，以便钱包业务的正常使用。当拒绝授权后，您将无法使用智能关怀App的钱包功能，您可以在智能关怀App“ > 手表设置 > 手表隐私”页面查看**管理手表蓝牙、NFC状态**的状态功能。
 - 配对连接过程中，请确认手机和儿童手表的网络和蓝牙处于正常状态，且手表位于手机附近。
 - 检查手机的蓝牙功能是否开启，若未开启，请开启此功能；华为手机EMUI10.0及以上、非华为手机Android 6.0及以上手机需开启GPS定位服务功能。
 - 当已经存在管理员为儿童手表开通交通卡之后，其他管理员通过钱包业务与手表连接成功时，手机界面将会提示请联系已有管理员使用**钱包**功能，查看并管理卡片。
- 3 连接成功后，在智能关怀App钱包主界面选择**碰一碰乘车**或点击+ > **交通卡**。



- 4 根据界面操作提示，选择您需要开通的交通卡。
- 5 选择充值金额，点击**确认开通**。
- 6 支付开卡金额和充值金额后，界面提示正在开通，待开卡成功，您可以选择**设为默认卡**或直接**点击完成**。

- 目前儿童手表只支持开通成人交通卡，不支持开通学生卡、残疾人卡、老人卡等特殊卡种。
- 儿童手表最多支持同时开通1张互联互通卡+3张非互联互通卡，同一城市只能开通1张交通卡，不可重复开通相同卡种。
- 开通虚拟交通卡是否收费、具体的收费模式、退卡时是否可退开卡费，取决于卡片发行方的政策，以开通时的页面实际显示为准，您可以自行选择是否开通。
- 当前支付方式以开通时的页面实际显示为准。
- 仅支持通过智能关怀App里面的钱包开通虚拟交通卡，无法直接添加实体交通卡。
- 交通卡开卡费用由交通卡公司、或交通卡公司的合作代理方收取，您可以在提交订单时、或支付页面查看商户信息。
- 开通交通卡时，手机只充当了数据传输的媒介，配对手机不支持NFC功能也可以给穿戴设备开通交通卡。
- 在智能关怀App的功能列表，点击“钱包”，选择需要查看的卡片，点击卡片信息，进入详情页面，可查看完整卡号。

卡片迁移

交通卡迁移是指在智能关怀App钱包功能中将虚拟的电子交通卡从一部设备迁移到另一部设备，一次卡片迁移包括成功地进行一次卡片迁出和卡片迁入。迁移成功后，进入新设备的智能关怀App钱包，从云端下载卡片成功后即可使用。

将卡片迁移至云端：

- 1 进入智能关怀App，在功能列表中点击**钱包**，按照界面提示完成配对连接。
- 2 在智能关怀App钱包主界面选择您要迁移的交通卡，进入卡片详情页，点击**卡片迁移**。



- 3 根据界面提示，点击**确认迁移**，即可将卡片迁移至云端。

← 卡片迁移



第一步

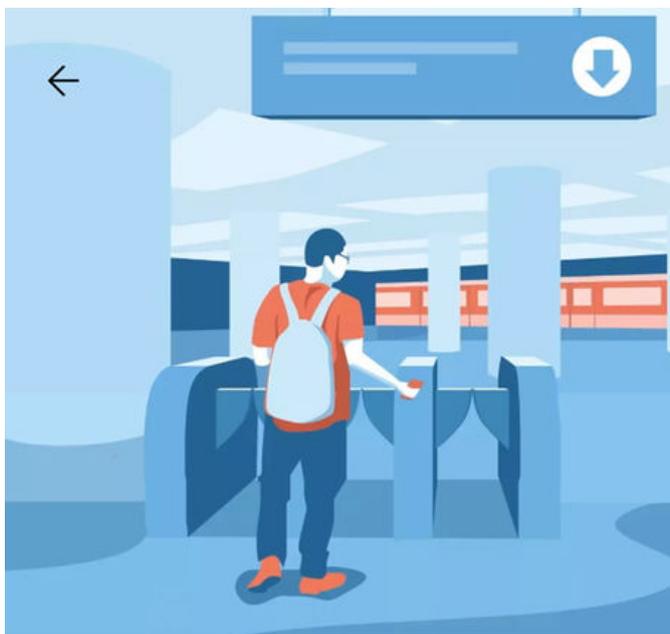
打开旧设备“智能关怀”，在 ☰ 中点击“钱包”，在卡包中选择要迁移的交通卡

• • • •

确认迁移

将云端卡下载至儿童手表：

- 1 进入智能关怀App，在功能列表中点击**钱包**，按照界面提示完成配对连接新的设备。
- 2 在智能关怀App钱包主界面选择**碰一碰乘车**或点击+ > **交通卡**，进入“选择交通卡”界面。
- 3 选择并点击您已经迁移至的云端的交通卡类别，进入卡片详情页。
- 4 在“从云端下载”列表中选择并点击此云端卡，智能关怀App将从云端开始下载此卡片至新设备。



从云端下载

江苏交通一卡通·金陵通

余额：¥ >

5 待下载完成后，您可以选择**设为默认卡**或**直接点击完成**。

← 卡片迁移



迁入成功

将交通卡设置为默认卡，开机时可直接刷卡。

设为默认卡

完成

交通卡充值

- 1 进入智能关怀App，在功能列表中点击**钱包**，按照界面提示完成配对连接。
- 2 在智能关怀App钱包主界面选择您要充值的交通卡，点击**充值**，输入充值金额，再点击**立即充值**。



- 3 支付成功后，您的交通卡即可完成充值。

交通卡刷卡

如果您绑定了多个交通卡，可在智能关怀App的钱包交通卡界面，选择您常用的交通卡并点击**设为默认卡**，或打开儿童手表，在功能列表中选择**钱包**，并选择相应的交通卡之后，将设备屏幕直接靠近付款终端，即可进行刷卡快捷支付。

- i** 交通卡是开通在穿戴设备的NFC芯片中，未连接手机、忘带手机或更换配对的手机不会影响穿戴设备中的交通卡刷卡。

查询消费记录

智能关怀App钱包交通卡与实体交通卡机制相同，存在消费记录上限，一般只记录最近的10条交易记录（部分交通卡的交易记录会有区别，具体请以界面显示为准）。

进入智能关怀App功能列表，选择“钱包”进入卡包，选中交通卡，页面上将展示最近的消费记录及余额。

删除交通卡

- 1 进入智能关怀App，在功能列表中点击**钱包**，按照界面提示完成配对连接。
- 2 在智能关怀App钱包主界面选择您要删除的交通卡，点击**删除卡片**。



- 3 根据界面提示选择**继续退卡**及**退卡原因**，请仔细阅读“退卡声明”并再次确认**确定退卡**。

← 退卡

关于费用退还

1. 退卡成功后，卡片将被删除且无法恢复，请谨慎操作。
2. 根据交通卡公司卡片管理政策，退卡成功后开卡服务费不予退还。
3. 卡内余额将在7个工作日内退还到卡片充值时使用的支付账户上，具体退款时间取决于交通卡公司的余额确认时间，请留意您支付账号内余额的变化。

退卡原因？

- 已开通其他交通卡
- 更换常住地，不再使用该交通卡
- 用得少
- 体验不佳
- 更换新设备，无法继续使用该交通卡
- 其他原因

确定退卡

4 手机显示退卡界面，待退卡成功您可以直接点击**完成**或**查看退款记录**。

← 退卡



退卡成功

卡内余额将在7个工作日内退还到卡片充值时使用的支付账户。何时退款，取决交通卡公司的余额确认时间。请留意您支付账户内余额的变化。

完成

查看退款记录

儿童手表模拟实体门禁卡

您可以将实体门禁卡模拟到儿童手表中，模拟成功后，可以将儿童手表当做门钥匙使用进行开门。

i 请将智能关怀App及华为儿童手表升级到最新版本，获得更好的体验。

目前支持模拟市面上未经加密过的、频率为13.56MHz的门禁卡。带有门禁功能的银行卡或带有储值消费、公交消费功能的门禁卡暂时不能被模拟，即使模拟成功，该门禁卡也不具备银行卡、交通卡等功能。

如何模拟门禁卡

- 1 管理员点击智能关怀App主界面右上角的，选择**钱包**，进入儿童手表钱包页面。
- 2 点击**连接手表**，根据手表界面提示完成儿童手表与手机的配对连接。

- i 当管理员首次与手表进行配对连接时，请确认手表蓝牙、NFC功能开启请求授权正常，以便钱包业务的正常使用。当拒绝授权后，您将无法使用智能关怀App的钱包功能，您可以在智能关怀App “ > 手表设置 > 手表隐私” 页面查看“管理手表蓝牙、NFC状态”的状态功能。
- 配对连接过程中，请确认手机和儿童手表的网络和蓝牙处于正常状态，且手表位于手机附近。
- 检查手机的蓝牙功能是否开启，若未开启，请开启此功能；华为手机EMUI10.0及以上、非华为手机Android 6.0及以上手机需开启GPS定位服务功能。
- 当已经存在管理员为儿童手表模拟实体门禁卡之后，其他管理员通过钱包业务与手表连接成功时，手机界面将会提示请联系管理员使用“钱包”功能，查看并管理卡片。

3 连接成功后，在智能关怀App钱包主界面选择**碰一碰开门**或点击+ > **钥匙**。



4 在**添加门钥匙**页面选择模拟实体门钥匙选项右侧的**模拟按键**，手机进入“模拟实体门钥匙”页面。



← 添加门钥匙



模拟实体门钥匙

将已有门禁卡模拟得到穿戴设备上

模拟



创建空白卡

物业或其他单位授权写卡
使用前请认真阅读须知

模拟

- 5 点击**模拟门钥匙**并将儿童手表中心紧贴实体门禁卡，并调整实体门禁卡的位置以便于手表识别并读取实体门禁卡数据，读卡成功后门禁卡将自动模拟到儿童手表。

← 模拟实体门钥匙



准备模拟

请准备好手表与门禁卡，点击“模拟门禁卡”后，手表进入待模拟状态，按照语音提示进行操作。

模拟门钥匙

[查看支持的门钥匙种类](#)

6 模拟成功后，在智能关怀App输入门钥匙名称，点击**完成**。

 一个儿童手表最多可以模拟5张门禁卡。

如何使用门禁卡

- 1 在智能关怀App钱包功能中，选择已添加的门钥匙，设置相应门钥匙为默认卡片，或打开儿童手表，在功能列表中选择**钱包**，并选择相应的门钥匙。
- 2 将儿童手表靠近门禁设备读卡感应区完成刷卡。



刷卡位置

将手表靠近刷卡区域，默认使用该卡片刷卡

- 儿童手表使用门禁卡时不需要连接手机。
- 可将门禁卡设为默认卡，使用时无需选卡，刷卡更便捷。

跳绳

- 1 在儿童手表主界面短按HOME键进入功能列表，点击**锻炼 > 跳绳**，进入跳绳页面。
- 2 可以在一分钟跳绳和自由跳绳两种模式间切换。
- 3 点击跳绳或开始图标3s后开始记录跳绳数据。
- 4 点击 ，可以暂停跳绳；长按  可以停止跳绳并完成跳绳数据的记录。
 - 如果跳绳数据为0，结束运动时会提示手表不会记录跳绳数据，需要确认退出后才能退出跳绳。

游泳

- 1 在儿童手表主界面短按HOME键进入功能列表，点击**锻炼 > 游泳**，进入游泳页面。
- 2 点击开始按钮，3秒后开始记录游泳时长和热量，此时手表屏幕无法操作。
- 3 短按HOME键可以暂停游泳；长按HOME键3秒可以停止游泳，手表会自动进行震动排水，并完成游泳数据记录。
 - 如果游泳时间过短（少于1分钟），结束运动时会提示手表不会记录游泳数据，需要确认退出后才能退出游泳。

仰卧起坐

- 1 在儿童手表主界面短按HOME键进入功能列表，点击**锻炼** > **仰卧起坐**，进入仰卧起坐页面。
- 2 查看仰卧起坐动作引导之后，点击"跳过引导"，进入一分钟仰卧起坐页面。
- 3 点击图标 ，倒计时3秒后开始记录仰卧起坐时间和个数。
- 4 一分钟内可长按  结束或一分钟自动结束仰卧起坐，手表屏幕显示仰卧起坐完成个数。

运动 PK

儿童手表内置运动PK应用，支持步数PK、跳绳PK、仰卧起坐PK三种运动类型，通过摇一摇与周围手表（支持华为运动PK的产品）匹配后进行PK。PK数据自动保存，可随时查看PK记录。

开始 PK

- 1 在儿童手表主界面短按HOME键进入功能列表，点击**运动PK**，进入运动PK页面。
 - 2 点击要PK的运动类型，进入PK页面。
 - 3 点击**面对面PK**或**随机PK**。若点击**面对面PK**，则需与好友面对面同时摇一摇手表；若点击**随机PK**，则需摇一摇手表匹配对手。
 - 4 与对手匹配成功后，3S后自动进入一分钟倒计时并开始记录PK成绩。
 - 5 一分钟内可长按  结束，手表屏幕显示运动个数；或一分钟自动结束，手表屏幕展示PK成绩。
-  随机PK采用匿名数据，系统按照运动个数，自动匹配段位相当的儿童手表进行PK。

PK 记录

- 1 在儿童手表主界面短按HOME键进入功能列表，点击**运动PK**，进入运动PK页面。
- 2 点击**PK记录**，上下滑动屏幕查看PK记录列表。
- 3 点击要查看的记录，进入PK记录详情页，可查看PK成绩、PK时间和PK对手。

查看运动数据

在儿童手表上查看

在儿童手表主界面滑动屏幕至**活动记录**，宝贝可以查看当日实际计步数据、活动量、步数排行榜。

在 App 上查看

在智能关怀App首页点击右上角的 ，点击**运动健康**，管理员可以看到宝贝当前的运动数据（包括步数、中高强度活动、运动记录）。

步数

- 1 点击**步数**，可以点击**点赞**，给宝贝点赞。

2 点击右上角的设置图标，点击**目标**，拖动目标步数拖动条，可以为宝贝设置每天的计步目标。

- ① 计步目标只能通过手机App进行设置，无法通过儿童手表设置。管理员在App上修改计步目标后，其他管理员会在App中收到计步目标修改的消息通知。
- 儿童手表上只能查看当天的计步数据。详细的计步数据可在智能关怀App中查看。
- 儿童手表计步数据每日零点进行清零。
- 儿童手表网络正常连接的状态下，大约一小时会上传步数到云端，智能关怀App会获取并同步该数据。
- 智能关怀App端更新计步数据会受网络状况的差异有所影响，您可以在智能关怀App**步数**页面，点击**立即刷新**，手动更新步数；在智能关怀App**运动健康**页面，下拉刷新页面，可手动更新运动数据。

活动量

点击**中高强度活动**，可以查看宝贝的当天的活动时间和一周内的累积活动时间和平均值。

- ① 儿童手表可以自动识别中高强度活动，并记录时长。为增强体质，建议儿童少年每日进行至少累积60分钟以上的身体活动，如散步、跑步、跳绳和游泳等。

儿童手表按键及屏幕控制介绍

按键功能

按键	功能	操作
HOM E&电 源键	开机	长按3秒开机
	关机/重启	开机状态下长按出现关机/重启选项
	进入功能列表	在主界面短按进入功能列表
	亮屏	灭屏时短按亮屏
	回到表盘	非表盘界面短按返回到表盘界面
	按键静音	来电时，短按可以使其静音；闹钟响起时，短按停止闹钟使其静音
	强制重启	长按10秒重启儿童手表
FUN 键	启动SOS	开机状态下长按5秒，振动后松开
	进入快捷应用	在表盘界面、通知中心界面、快捷菜单界面短按进入快捷应用 ① 在儿童手表主界面短按HOME键进入功能列表，点击 设置 > FUN键设置 ，选择要配置的快捷应用，点击保存，后续在表盘界面、通知中心界面、快捷菜单界面短按FUN键时，会直接打开快捷应用。

屏幕基本手势

手势	说明
点击	选择确认
长按	儿童手表显示表盘界面时，长按屏幕快捷进入表盘设置界面
上滑	表盘界面上滑查看消息通知
下滑	表盘界面下滑查看快捷菜单，可快捷调整屏幕亮度、切换声音和振动模式、进入设置界面等
左右滑	在表盘页面左右滑查看拍照、聊天、电话、活动记录、奖励等菜单
右滑	返回上一屏（拍照菜单界面、表盘界面、通知中心界面、快捷菜单界面除外）
手掌覆盖屏幕	在任意界面用手掌覆盖屏幕，手表会灭屏

儿童手表上图标的含义

状态图标

在儿童手表主界面下滑屏幕可查看状态图标，您可以通过状态图标快速了解设备当前的运行状态，比如网络连接、信号强度、电池电量等信息。

 网络状态图标可能因您所在的地区或网络服务提供商不同而存在差异。

图标	含义	图标	含义
	信号满格		无SIM卡
	WLAN网络已连接		数据流量已开启
4G	4G网络已连接	3G	3G网络已连接
2G	2G网络已连接		电池电量过低
	电池电量已满		无服务，SIM卡无信号
HD	可使用VoLTE		蓝牙已连接

通知图标

儿童手表收到新的消息、通知或提醒时，儿童手表表盘界面显示通知图标和内容。

儿童手表快捷菜单介绍

在儿童手表主屏幕从上往下滑动，开启快捷菜单，快速设置以下功能。

图标	说明
 亮度调节	调节屏幕亮度。
 声音	当前为声音模式，点击图标可切换为振动模式。
 振动	当前为振动模式，点击图标可切换为声音模式。
 设置	打开设置界面。

 儿童手表仅支持切换振动模式和声音模式（同时有铃声和振动），不支持关闭振动，不支持设置静音。

儿童手表更换主题

在儿童手表主界面短按HOME键进入功能列表，点击**主题**，上下滑动，点击自己喜欢的主题即可完成主题切换。

清理存储空间

如果手表空间不足，可通过将手表上的相册备份至云相册，然后清理手表上的相册、短信等，以恢复手表的存储空间。

1 主管理员点击智能关怀App  > **手表云相册** > ，即可开启手表云相册开关。

2 删除儿童手表本地数据。

在儿童手表主界面短按HOME键进入功能列表，点击 **设置** > **高级设置** > **数据清理**，在界面上点击**清理数据**。此操作会删除儿童手表本地的相册、短信、聊天记录、通话记录，儿童手表的联系人、各种配置信息（比如上课禁用、闹钟、足迹记录、安全区域等设置）不会删除。

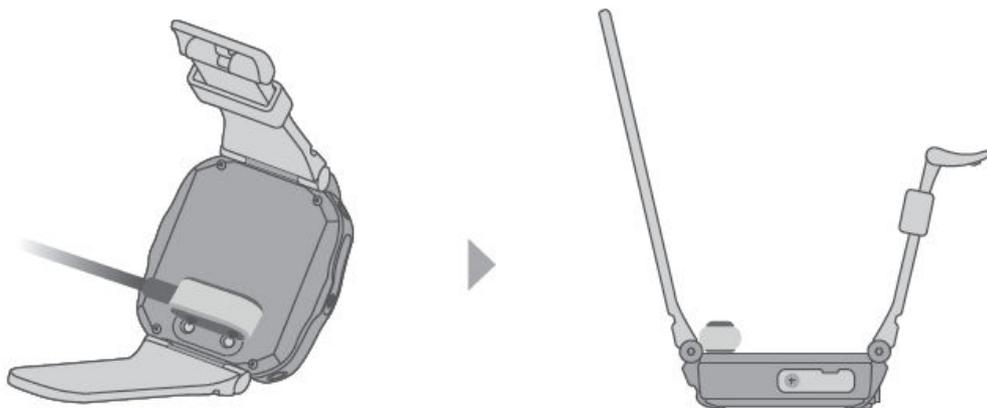
 当儿童手表连接充电器、电量大于10%且WLAN可用时，手表相册中的图片会自动上传至云相册。

进入高级设置需要输入密码，儿童手表在首次绑定成功后，会随机生成一个4位密码，可以通过智能关怀App  > **手表设置** > **手表高级设置密码**，进行查看及修改。

给儿童手表充电

当儿童手表电量小于20%时，智能关怀App会收到低电量提醒，请及时为儿童手表充电。

请将充电底座金属触点对准背面充电口金属触点并平放，若充电接口无法正常吸附，请调整充电底座金属触点方向，直至磁铁自动吸附到充电金属触点，插入充电线接通电源，直到屏幕出现充电电量指示。



- i 为了保证充电时间和充电安全，请使用包装盒中自带的充电线为儿童手表充电。
 - 建议使用额定输出电压5V、额定输出电流2A的华为充电器为儿童手表充电。使用非华为充电器、电脑USB接口或者充电宝可能出现充电慢、充不满电、发热等问题，请谨慎使用。推荐从华为官方销售渠道购买华为充电器。
 - 充电前请确保充电口干燥清洁。
 - 低电量（低于10%）时仅SOS紧急呼叫、通话、定位、闹钟等功能可以使用，其他功能均不可以使用，请及时为儿童手表充电。

使用儿童手表 SOS 一键呼叫

儿童手表开机时，当宝贝遇到紧急情况，长按FUN键5秒，当儿童手表振动后松开可发起SOS一键呼叫。呼叫过程中，会自动拍摄三张周边环境照片发送至家庭群聊中。

此时儿童手表会按照智能关怀App  > 通讯录 > 管理员联系人 中的排序依次向管理员拨打电话，循环3次，不断呼叫。

- i 为了让宝贝在遇到危险时，能够尽快获得帮助，请在智能关怀App 通讯录 中，合理设置管理员，并对管理员进行优先级排序。
 - 发起SOS一键呼叫必须是在开机状态下。
 - 误发SOS一键呼叫电话时，当有管理员接听，或在儿童手表界面点击 **挂断**，或按照智能关怀App  > 通讯录 > 管理员联系人 中的排序依次向管理员拨打电话循环3次无人接听后，SOS呼叫停止。如果电话没有被接听或本次SOS没有被取消，此时儿童手表无法进行任何其他操作。

连接蓝牙耳机

儿童手表支持连接蓝牙耳机，打电话、听故事、听音乐等更加方便。

在儿童手表主界面短按HOME键进入功能列表，点击 **设置 > 蓝牙**，打开蓝牙开关，同时确保将要连接的蓝牙耳机处于可配对状态。儿童手表会自动扫描可连接的蓝牙设备，点击要连接的蓝牙耳机名称，在弹出的蓝牙配对请求界面点击 **配对**，即可完成配对连接。

儿童手表如何连接 WLAN 使用

方式一：通过智能关怀 App 给手表配置WLAN

- 1 点击智能关怀App首页右上角的 ，点击**手表WLAN**，根据提示打开手机WLAN和GPS，出现可用WLAN列表。
- 2 选择需要连接的WLAN，输入密码后，点击**确定**。
- 3 您也可以在可用WLAN列表最下方点击**添加其他网络**，手动输入WLAN名称及密码，点击**确定**。



方式二：通过手表直接配置WLAN

- 1 在儿童手表主界面短按HOME键进入功能列表，点击**设置 > WLAN**，打开WLAN开关。



- 2 在WLAN列表中选择要连接的WLAN，输入密码后点击**连接**。待状态显示为**已连接**后，手表即成功连接WLAN。



- i 设置WLAN前，请确认儿童手表没有关机，数据业务开关打开且可以正常连接网络。
- 儿童手表仅支持2.4G类型热点WLAN以及手机热点，暂不支持5G类型以及机场、酒店等热点WLAN。
- 儿童手表不支持连接隐藏SSID的热点WLAN，请确保添加的热点未隐藏。
- Android手机可显示可用WLAN列表（开启管理员手机WLAN热点用于手表连接时，由于未打开手机WLAN，不支持显示热点名称，需手动输入）；iOS手机仅支持手动添加WLAN，不支持显示可用WLAN列表。
- 当儿童手表不在管理员身边，需要远程配置WLAN时，需要手动添加WLAN。配置时请确保手表在添加的WLAN覆盖范围内，手动输入的WLAN名称和密码正确。
- 连接无密码的WLAN时，可跳过输入WLAN密码步骤，直接连接。
- 最多可添加5个WLAN网络，已添加5个WLAN后再添加时需要删除之前保存的WLAN才能添加新的WLAN。
- 连接WLAN后，可以在智能关怀App中手表WLAN页面长按已连接的WLAN，点击删除，即可断开WLAN，不支持关闭WLAN。

儿童手表更换表盘

方法一：在儿童手表主界面长按屏幕进入表盘选择界面，左右滑动，点击自己喜欢的表盘即可完成表盘切换。

- 当选择**相册表盘**时，点击**设置**可自行添加相册中的照片制作照片表盘。
- 最多可添加10张照片，表盘会自动切换显示添加的照片。
- 设置表盘为相册表盘后，也可以在儿童手表主界面点击屏幕切换显示的照片。

方法二：在儿童手表主界面短按HOME键进入功能列表，点击**表盘**，上下滑动，点击自己喜欢的表盘即可完成表盘切换。

- i 表盘市场有“上新表盘”、“动态表盘”、“全能表盘”三种类型，在对应类型下各显示两个表盘，点击“查看更多”可以查看更多表盘。
- 可在喜欢的表盘下方点击更新/安装后，点击表盘或“使用”即可完成表盘切换。
- 在**表盘> 我的表盘**，显示已经下载安装的表盘。

调节屏幕亮度

方式一：

在儿童手表主屏幕从上往下滑动，开启快捷菜单，左右滑动  调节屏幕亮度。



方式二：

在儿童手表主界面短按HOME键进入功能列表，点击 **设置 > 显示 > 亮度**，进入 **亮度设置** 界面，可点击  减弱亮度，点击  增强亮度。



设置声音

在儿童手表主界面短按HOME键进入功能列表，点击 **设置 > 声音**，进入 **声音** 界面，就可以对 **来电铃声、通知铃声、闹钟铃声** 进行设置；也可以对音量大小进行调整，音量设置包含：**媒体音量、铃音音量、闹钟音量**。

- i · 设置铃声后需要右滑屏幕返回上一层才能生效。
 - 儿童手表默认的来电铃音10个、通知铃音5个、闹钟铃音5个，只能选择儿童手表内置的音乐。
 - 媒体音量指通知（升级通知、聊天消息通知、天气通知及各类系统通知等）、聊天语音、小度语音、拍照、摇一摇加好友、音乐等音量；铃音音量是指手表来电铃声、手表触屏提示音量；闹钟铃音指手表闹钟铃声音量。
 - 调整儿童手表视频通话音量，可在视频通话界面点击声音图标可调节视频通话音量；可以通过调整铃音音量的方式调整触屏提示音，当铃音音量最低时，触屏提示音关闭，但同时手表的来电也会修改为震动提醒。
 - 儿童手表仅支持切换振动模式和声音模式，当“铃声音量”最小时，手表仅振动提醒，来电、消息提醒以及各类系统通知都是只振动没有铃音；当“铃声音量”非静音时，手表将铃声提醒，不会振动提醒。
 - 手表不支持单独设置来电或消息提醒提示音关闭或振动。

设置锁屏密码

设置锁屏密码

在儿童手表主界面短按HOME键进入功能列表，点击**设置 > 高级设置 > 锁屏密码**，可以设置和修改锁屏密码。

忘记锁屏密码

锁屏密码不能通过智能关怀App进行修改和查看，如果忘记锁屏密码，请尝试以下方法：

方法一：关闭锁屏密码

管理员打开智能关怀App，点击App首页右上角的 ，点击 **应用管理 > 锁屏密码**，关闭锁屏密码开关。

关闭锁屏密码开关后，手表上的锁屏密码会被清除掉，同时手表 **高级设置** 中无锁屏密码选项；再次打开锁屏密码开关需要在手表上重新设置锁屏密码。

方法二：恢复出厂设置

主管管理员打开智能关怀App，点击App首页右上角的 ，点击 **手表设置 > 恢复出厂设置**，将儿童手表恢复出厂后重新绑定。

- i · 进入高级设置需要输入密码，儿童手表在首次绑定成功后，会随机生成一个4位密码，可以通过智能关怀App  **> 手表设置 > 手表高级设置密码**，进行查看及修改。
 - 仅主管管理员可以将手表恢复出厂设置。

设置儿童手表的时间制式&语言

设置时间制式：

在儿童手表主界面短按HOME键进入功能列表，点击 **设置 > 时间显示**，选择想要的时间制式。

i 儿童手表在正确安装Nano-SIM卡后会注册网络，自动同步网络时间，无法手动调节时间。

设置语言：

儿童手表系统语言默认为简体中文，不支持更改为其它语言。

查看消息通知

在儿童手表主界面上滑屏幕可进入消息通知界面，在消息列表中点开单个消息可查看详细内容。

- i** · 儿童手表版本更新的通知消息，在版本未进行更新前不能删除。
- 儿童手表的移动数据关闭的通知消息，会一直显示不能删除，且无法点开后查看详细内容。
- 已读的短信消息可以在儿童手表主界面短按HOME键进入功能列表，点击 **短信** 进行查看。

查看儿童手表设备信息

在手表上查看：

在儿童手表主界面短按HOME键进入功能列表，点击 **设置 > 关于手表**，可以看到儿童手表的型号、设备名称、序列号（即为SN号）、IMEI号、版本号、MAC 地址等信息。

在包装盒上查看：

在包装盒上可以看到儿童手表的型号、设备名称、S/N（即为SN号）、IMEI号等信息。

升级儿童手表版本

通过手表更新版本：

- 儿童手表自动检测到新版本后，会有通知提醒，在表盘界面上滑进入消息通知界面，点击新版本通知消息可进入系统更新界面下载安装新版本。
- 在儿童手表主界面短按HOME键进入功能列表，点击**设置 > 软件更新**，如检测到新版本，点击**下载**，下载完成后点击**安装**，升级新版本。

通过智能关怀App更新手表版本：

点击App首页左上角 ，点击**手表升级 > 检测更新**，如检测到新版本，点击**立即升级**，根据提示选择升级方式并确定。



- i · 更新版本时，建议宝贝摘下儿童手表。
- 升级时请确保儿童手表电量大于等于50%，电量较低时，可将儿童手表连接充电器充电，充至50%后可自动安装升级。
- 升级需要15~30分钟左右，升级过程中儿童手表和智能关怀App会有提示，可以查看升级进度。
- 升级中如收到空间不足的消息提醒，请清理儿童手表空间后重新尝试升级。
- 通过手表升级：手表需要已连接WLAN。
- 通过App升级：APP上显示手表下载升级包时手表通知栏显示“正在下载”，点击可进入系统更新界面查看下载进度；下载升级包完毕，儿童手表屏幕会显示进度条，表示儿童手表此时正在安装升级程序。待升级完成后儿童手表会自动重启。

管理通讯录

管理员可通过智能关怀App对儿童手表的联系人进行管理。管理员分主管管理员和普通管理员，第1个绑定儿童手表的为主管管理员，后来绑定的为普通管理员，一台儿童手表只能有1个主管管理员，最多9个普通管理员。

- i **主管管理员权限：**可以在App邀请新管理员、调整普通管理员顺序、转移主管管理员权限、删除普通管理员、添加联系人、编辑普通联系人、删除普通联系人。
- 普通管理员权限：**可以在App添加联系人、编辑普通联系人、删除普通联系人。

添加管理员

主管管理员可以把爷爷奶奶等家人都添加为管理员，让宝贝最亲密的人都能和宝贝互动，比如给宝贝发奖励、接收宝贝求救电话等。

- 主管管理员点击智能关怀App主界面右上角的，选择**通讯录 > 管理员联系人 > 邀请新管理员**。输入新管理员与宝贝的关系、电话号码，然后点击右上角的**邀请**。



- 2 被邀请人会收到邀请短信，根据短信提示下载安装智能关怀App，使用被邀请的手机号码注册华为帐号并登录App，点击**已收到主管管理员绑定邀请**，根据界面提示进行验证，验证成功后即可绑定成功。



- 3 待新添加的管理员绑定成功时，管理员关系会添加成功，同时电话号码会自动存入儿童手表电话本中。

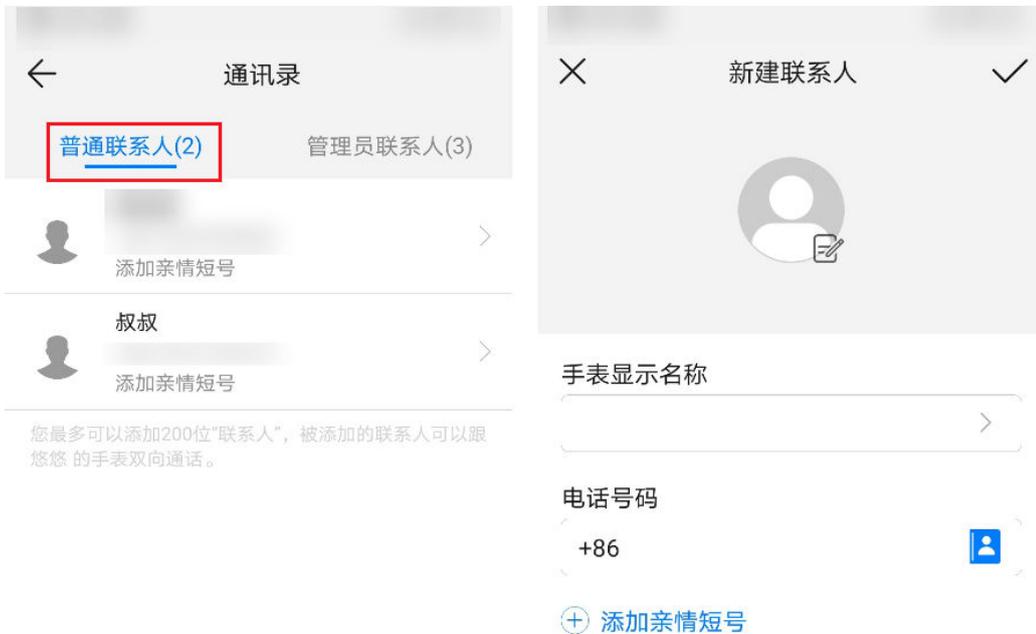
- 主管管理员在**管理员联系人**列表中点击**排序**可以调整普通管理员顺序；长按选中的普通管理员，选择**转移权限**可以转移主管管理员权限。
- 主管管理员在**管理员联系人**列表中点击选中的普通管理员进入个人信息页面，可以编辑管理员与宝贝的关系。

删除管理员

主管管理员点击智能关怀App主界面右上角的 ，选择**通讯录 > 管理员联系人**，长按需要删除的管理员，点击**删除管理员**进行删除。

添加联系人

管理员打开智能关怀App，点击右上角 ，选择**通讯录 > 普通联系人 > 新建联系人**，输入儿童手表显示名称及电话号码，点击头像图标可选择拍照、预置图片或图库图片作为头像，点击右上角的对号进行保存。



- i 最多可以添加200个普通联系人。
 - 普通联系人可以和宝贝通话，不能管理宝贝。
 - 儿童手表通讯录可以添加座机号、亲情号、集团号、境外电话号码为联系人，添加后可以双向通话。亲情号/集团号对应的短号请添加到联系人的备注信息中；添加座机号码时需在电话号码加区号，添加境外电话号码时需在电话号码前加国号（比如中国是+86）。

删除联系人

方式一：管理员在智能关怀App中的普通联系人列表中，长按需要删除的联系人，点击**删除**，即可删除普通联系人。

方式二：管理员在智能关怀App中的普通联系人列表中，点击右下角的**管理**，选择要删除的联系人，点击**删除**，即可批量删除普通联系人。

修改联系人信息

管理员点击智能关怀App主界面右上角的 ，选择**通讯录**，选择**普通联系人**，点击要编辑信息的联系人，点击**编辑**即可修改普通联系人信息（包括头像、备注、手机号码和亲情短号）。

- i 主管管理员只能修改普通管理员的昵称，不可以修改其他信息。
 - 主管管理员和普通管理员都可以修改普通联系人的所有信息。

设置拒接陌生人

管理员点击智能关怀App首页右上角图标，点击**拒接陌生人**，开启**拒接陌生人**开关。

-  **拒接陌生人**功能默认开启。
 - 如果儿童手表电话卡未开通来电显示功能，开启**拒接陌生人**功能后，所有来电均被视作陌生来电，即使是管理员也无法呼入。
 - 多卡/亲情卡用户，请将副卡号码添加为普通联系人，短号添加到联系人的亲情短号中。

设置上课禁用

- 1 管理员点击智能关怀App首页右上角的, 点击**上课禁用** > **添加**。
- 2 上下滑动设定禁用开始及结束时间，并设置重复周期，可根据需求打开或关闭**法定工作日（智能跳过节假日）**，点击右上角的对号进行保存。

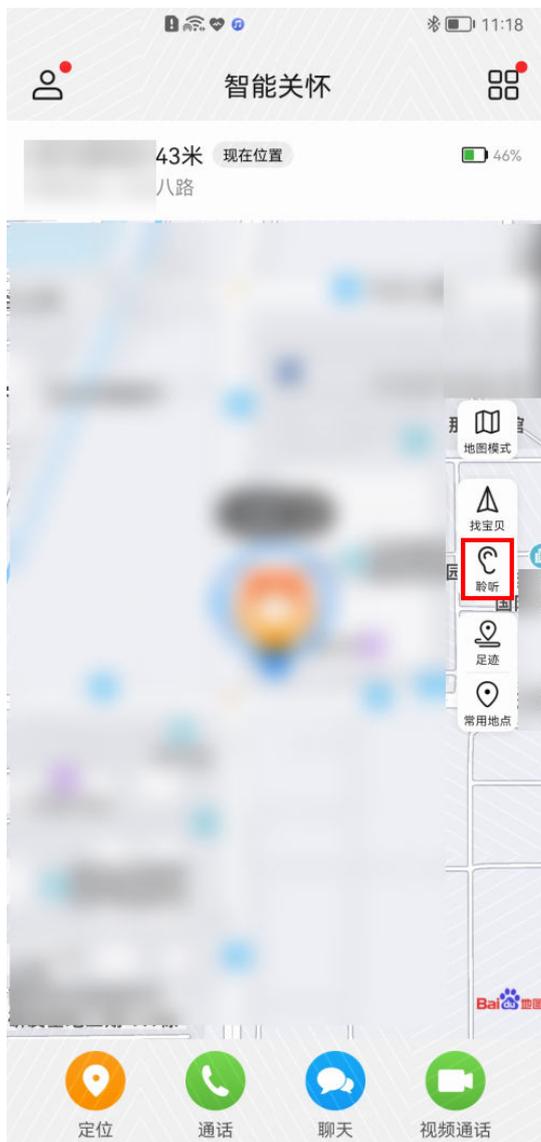
儿童手表在上课禁用时段内不会接收到来电，因此不会响铃打扰宝贝；短信也会静音接收，闹钟只有振动不响铃。宝贝只可以使用儿童手表看时间、拨打管理员电话（华为儿童手表 3 Pro、华为儿童手表 3 Pro 超能版、华为儿童手表 4X、华为儿童手表 4X 新耀款可拨打管理员畅连视频）、SOS紧急呼叫；管理员可以定位宝贝，发起聆听。

删除已设置的上课禁用时段

- **Android手机**：长按已设置的上课禁用时段，即可选择删除该上课禁用时段。
- **iOS手机**：在已设置的上课禁用时段处滑动即可删除该上课禁用时段。
-  儿童手表的上课禁用时间段，最多可以设置10个。（华为儿童手表 3、荣耀小 K 2最多支持设置5个）
 - 打开**法定工作日（智能跳过节假日）**开关后，重复周期默认变更为周一到周日。
 - 打开**法定工作日（智能跳过节假日）**开关后，该“上课禁用”时间段在法定节假日不生效。（法定节假日指的是国家统一放假的节假日，非法定节假日如6.1儿童节，上课禁用依然生效。）

开启环境音聆听

管理员点击智能关怀App主界面上图标，点击**开始**，宝贝的儿童手表就会自动拨打您的手机。此时您可以聆听宝贝所处的环境声音，过程中宝贝不会知道，儿童手表也没有任何提示。



- i · 聆听一次时间最长为5分钟。
 - 聆听过程中由于主要是听环境音，当声源离手表麦克风较远时，拾音效果较差，通话过程中会有杂音，这是正常现象。
 - 只有儿童手表管理员才可以发起聆听，普通联系人没有聆听权限。
 - 发起聆听后，App通过网络通知服务器，强制儿童手表拨打电话给手机，因此聆听功能会消耗儿童手表的话费。
 - 聆听过程中，如果儿童手表有任何操作会自动中断。
 - 如果宝贝正在操作儿童手表或儿童手表呈亮屏状态，管理员无法成功发起聆听。
 - 成功发起聆听后，手表和App上均没有记录；如果宝贝正在操作儿童手表或儿童手表呈亮屏状态，App上会提示宝贝正在操作手表，无法发起聆听；如果聆听过程中宝贝对手表进行操作，会自动中断聆听并在APP上提示宝贝正在操作手表。

代收儿童手表短信

主管理员点击智能关怀App首页右上角的 ，点击**手表短信**即可查看。

- 智能关怀App上只能代收儿童手表端陌生短信，儿童手表联系人的短信不会代收。
- 手表和智能关怀App上均不支持回复短信。
- 主管理员可在手表短信界面点击右上角设置图标，开启或关闭代收手表短信开关，关闭代收手表短信开关后，其他管理员智能关怀App也将不会代收儿童手表端的陌生短信。
- 儿童手表关机后，智能关怀App无法代收手表端陌生短信。

查询儿童手表话费

- 1 管理员点击智能关怀App首页右上角的 ，点击**手表话费**。
- 2 点击**手表话费**界面下方的**话费查询**，可获取儿童手表电话卡内的话费余额；点击**流量查询**，可获取儿童手表电话卡的流量使用情况及剩余流量。



- 每次查询话费大约需要1到5分钟。
- 具体的查询结果与运营商有关，对于查询结果有任何疑问，请联系运营商确认。

设置儿童手表电池模式

管理员可以根据需要通过智能关怀App为儿童手表设置电池模式，调整手表续航时间。

- 1 点击智能关怀App主界面右上角的 ，点击**电池模式**。
- 2 设置电池模式为**性能模式**、**省电模式**或**超级省电**。

← 电池模式

- 性能模式**
手表体验最佳，但会增加耗电
-
- 省电模式**
手表的某些场景体验会下降，但续航能力较强
-
- 超级省电**
手表不支持拍照、聊天、畅连视频、安全区域、轨迹和所有三方应用，但续航能力最强

- i 此功能仅Android手机智能关怀 App 支持，iOS手机智能关怀 App 不支持。
- 儿童手表电池模式设置为**超级省电**模式后续航能力最强，但拍照、聊天、畅连视频、安全区域、轨迹和所有三方应用功能无法使用。

设置定时开关机

1 管理员点击智能关怀App首页右上角的 ，点击**定时开关机**。

2 开启**定时开关机**右侧的开关，点击**时间设置**，上下滑动时间设置开机时间和关机时间。

- i 定时开关机开关默认开启。手表定时关机，智能关怀App会收到消息通知；手表定时开机，智能关怀App不会收到消息通知。
- 定时开关机的时间间隔应大于30分钟。
- 充电时，儿童手表一直保持开机状态，定时关机不会生效。
- 儿童手表SOS模式或通话过程中，定时关机不会生效。
- 不需要定时开关机时，可在智能关怀App上关闭**定时开关机**右侧的开关。

开启儿童手表应用市场

- 1 管理员点击智能关怀App首页右上角的, 点击**应用市场**。
- 2 点击右上角 > **设置**, 点击**手表显示应用市场**开启按钮即可。
 在智能关怀APP开启**手表显示应用市场**后, 儿童手表上可显示应用市场并可独立安装应用。

管理儿童手表应用

管理员可以通过智能关怀App中手动选择打开或关闭儿童手表上的功能。

- 1 点击智能关怀App首页右上角的, 点击**应用管理**。
- 2 点击相应的功能应用, 如支付宝、小度、拨号(手表上的拨号盘, 禁用后手表还可以拨打管理员、已保存联系人电话)、锁屏密码等, 开启或关闭允许儿童手表使用此功能应用的开关。
 此功能需将儿童手表和智能关怀App升级到最新版本。
 可在智能关怀APP应用管理下查看儿童手表耗电排行, 根据实际需求, 调整儿童手表应用的使用频率, 以提高待机时长。

远程关机儿童手表

管理员可以通过智能关怀App对儿童手表进行远程关机。

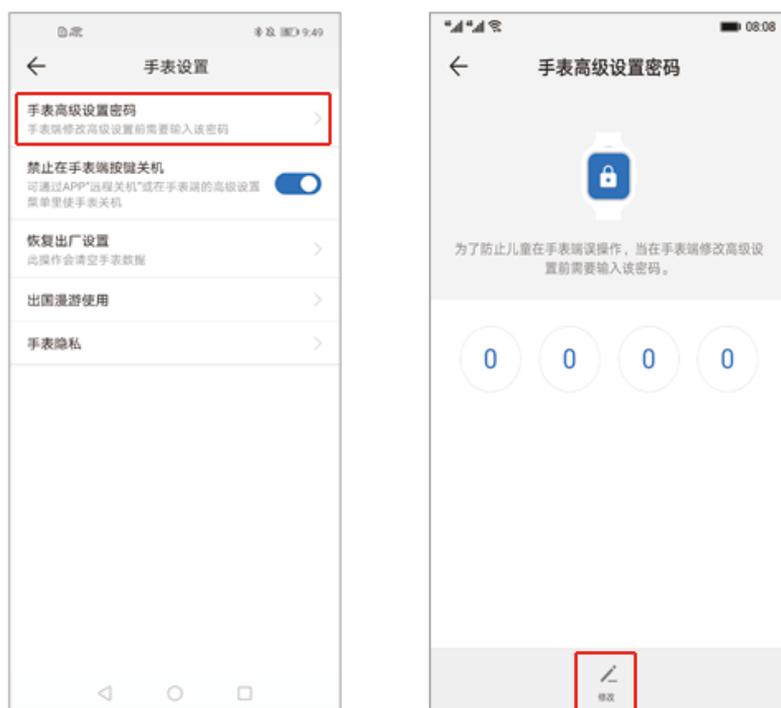
点击App首页右上角的, 点击**远程关机**, 即可对儿童手表进行远程关机。

-  不支持对儿童手表进行远程开机。

查看/修改儿童手表高级设置密码

在儿童手表的**高级设置**中, 可以设置网络连接、关机、重启、锁屏密码、数据清理等, 为避免误操作, 进入**高级设置**需要输入密码。

儿童手表在首次绑定成功后, 会随机生成一个4位密码, 管理员可以点击智能关怀App首页右上角的, 点击**手表设置 > 手表高级设置密码**, 即可查看密码; 点击最下方的**修改**, 输入新的四位密码, 选择右上角的对号确定即可修改密码。



设置禁止在儿童手表上按键关机

管理员可以通过智能关怀App禁止宝贝通过儿童手表按键关机。

点击App首页右上角的 ，点击 **手表设置 > 禁止在手表端按键关机**，开启此开关后，宝贝将无法通过儿童手表侧的HOME&电源键关机。

-  开启该功能后，儿童手表无法通过按键关机，但是依然可以通过菜单关机，在儿童手表主界面短按HOME键进入功能列表，点击 **设置 > 高级设置 > 关机**。进入高级设置需要输入密码，儿童手表在首次绑定成功后，会随机生成一个4位密码，可以通过智能关怀App  > **手表设置 > 手表高级设置密码**，进行查看及修改。
- 管理员也可以通过App的远程关机功能来将儿童手表关机。

绑定多台儿童手表

- 1 点击智能关怀App主界面左上角  进入设置界面，点击 。
- 2 如果儿童手表未绑定主管理员，则根据儿童手表提示扫描二维码进行绑定；如果儿童手表已经绑定主管理员，在儿童手表主界面短按HOME键进入功能列表，点击 **二维码**，扫描二维码后，待主管理员同意后即可绑定成功。
- 3 管理多台儿童手表时，在App主界面点击单台儿童手表头像可以进行切换。最多可以绑定10台儿童手表（仅支持绑定华为、荣耀品牌的儿童手表）。
- 4 需要修改宝贝的信息时，点击App主界面左上角图标 ，点击最上方排列的宝贝头像进行切换，再点击当前宝贝的大头像或宝贝信息，进入宝贝信息界面，进行宝贝信息修改，昵称、头像、性别、出生日期等。



升级智能关怀 App 版本

Android手机：

点击智能关怀App首页左上角的，点击APP升级 > 立即更新；或前往华为应用市场下载安装/更新最新版本。

iOS手机：

请在App Store > 更新页面下，点击智能关怀App后的更新按钮更新版本。

在智能关怀 App 中清除云端数据

 云端数据是指用户从本地上传或备份数据至华为云空间，保存在云端。用户可通过华为云空间官网（cloud.huawei.com）对同步的数据进行查看和管理，在华为设备上查看备份记录和恢复备份内容。

云端数据清除路径：打开智能关怀App，点击左上角，选择APP设置 > 清除云端数据。

在智能关怀App中清除云端数据后，儿童手表所有设置的信息都会被删除，包括：联系人（非管理员）、运动数据和轨迹、上课禁用、定时开关机、安全区域、手表WLAN、闹钟、运动目标等；部分功能也会回归到最初默认的设置，包括：儿童手表的蓝牙开关、拒接陌生人开关、定时开关机开关、手表升级配置（如自动升级开关、流量升级开关）等。此操作不可恢复，清除云端数据后您只能手动重新添加联系人以及修改以上设置，请慎重操作。

- i · 智能关怀App中的**消息通知**仍保留，不会被清除。
 - 智能关怀App主界面点击**定位**，儿童手表的位置仍为最新，不会被清除。
 - 清除数据后，通讯录**管理员联系人**界面，主管理员和普通管理员仍存在，且昵称、电话和短号、管理员权限均无异常。
 - 只有儿童手表主管理员才可以进行操作清除云端数据，副管理员无此权限。

恢复出厂设置

主管理员可以通过智能关怀App将儿童手表恢复出厂设置。

点击智能关怀App主界面右上角的 ，点击**手表设置 > 恢复出厂设置 >**，点击**确定**即可。

- i 恢复出厂设置会清除儿童手表内的通话记录、聊天记录、短信、图片等手表端数据，请谨慎操作。再次管理儿童手表需要重新扫描儿童手表二维码，联系人、好友、闹钟等数据会存储在云端，重新绑定儿童手表后可以从云端同步。

儿童手表如何与手机解除绑定

- **解除主管理员和儿童手表的绑定：**

- 1 主管理员点击智能关怀App首页左上角的 ，选择要解绑儿童手表的头像（如果绑定了两台或以上儿童手表），点击**解除绑定**。
- 2 如果有其他管理员，则需要把主管理员权限转移给其他管理员，请根据提示进行操作；如果儿童手表没有其他管理员，则解绑成功后，儿童手表自动恢复出厂设置并重启。

- **解除普通管理员和儿童手表的绑定：**

方法一：普通管理员点击智能关怀App左上角的 ，选择要解绑儿童手表的头像（如果绑定了两台或以上儿童手表），点击**解除绑定**，即可解除绑定。

方法二：主管理员点击智能关怀App首页右上角的 ，点击**通讯录 > 管理员联系人**，长按需要解除绑定的管理员，选择**删除管理员**，即可解除绑定。

清除云端数据、恢复出厂设置、以及解除绑定的区别

清除云端数据是清除上传到云端的所有数据（包括普通联系人、运动数据、轨迹等），不会将手表恢复出厂，也不会解除绑定关系。

恢复出厂设置是清除手表上的数据，不会清除云端数据，也不会解除绑定关系。恢复出厂后手表需要再次激活，管理员扫描手表上的二维码后登录儿童华为帐号即可；非管理员扫描二维码绑定手表，待管理员通过后手表自动激活。

解除绑定是指解除智能关怀App华为帐号和手表华为帐号之间的绑定关系，解除绑定后管理员将无法通过智能关怀App对手表进行管理。

- 只有主管理员才能操作恢复出厂设置、清除云端数据，其他管理员无法操作。
- 主管理员解除绑定时，如果未进行清除云端数据，则上传云端的普通联系人数据不会被清除，且需要进行权限转移；如果有其他管理员，需要把主管理员权限转移给其他管理员；如果儿童手表没有其他管理员，则解绑成功后，儿童手表自动恢复出厂设置并重启（若解绑成功后，手表未进行恢复出厂设置，此时手表将无法再次添加管理员，属于脱管状态，请携带设备以及购机凭证至当地服务中心进行人工恢复出厂设置。）。