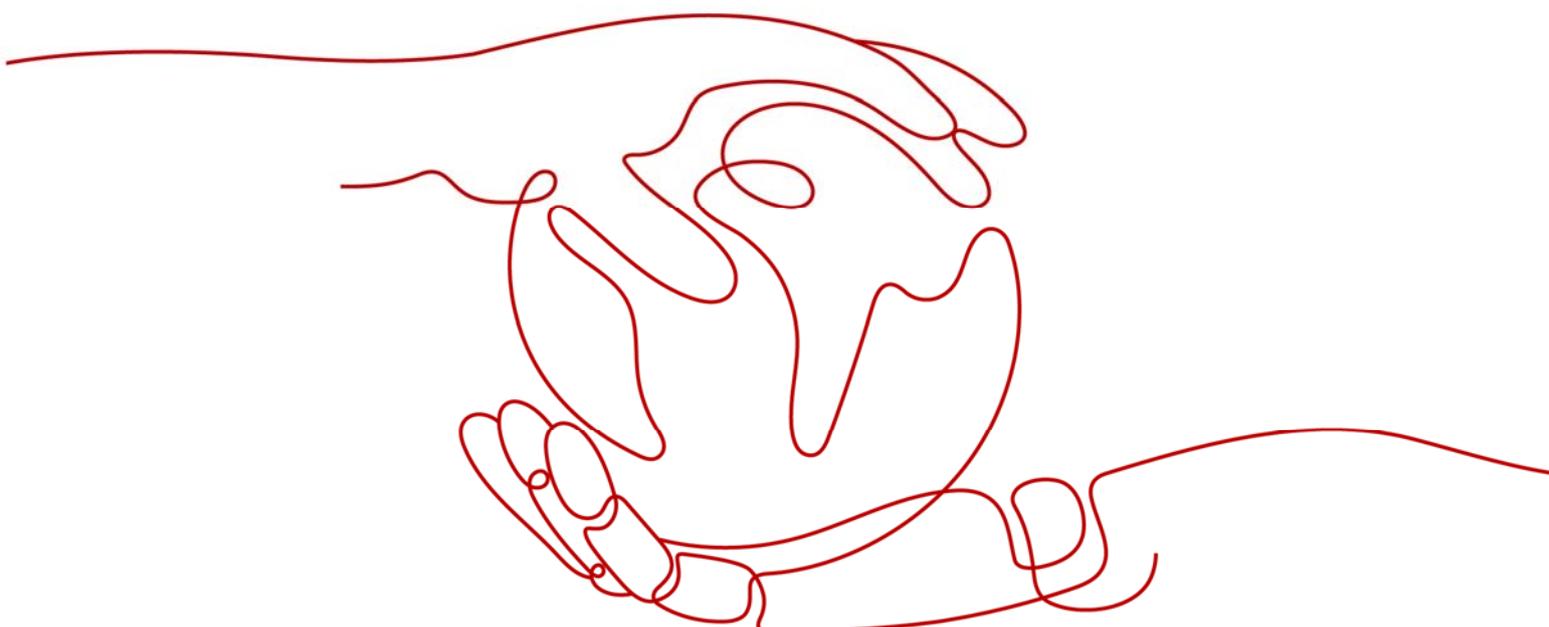


# 华为智能门锁 Pro 使用指南

文档版本 02  
发布日期 2022-04-24



版权所有 © 华为终端有限公司 2022。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



和其他华为商标均为华为终端有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

## 华为终端有限公司

地址：                  深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼                  邮编：518129

网址：                  <https://www.huawei.com>

客户服务邮箱：      [support@huawei.com](mailto:support@huawei.com)

客户服务电话：      4008302118

# 目 录

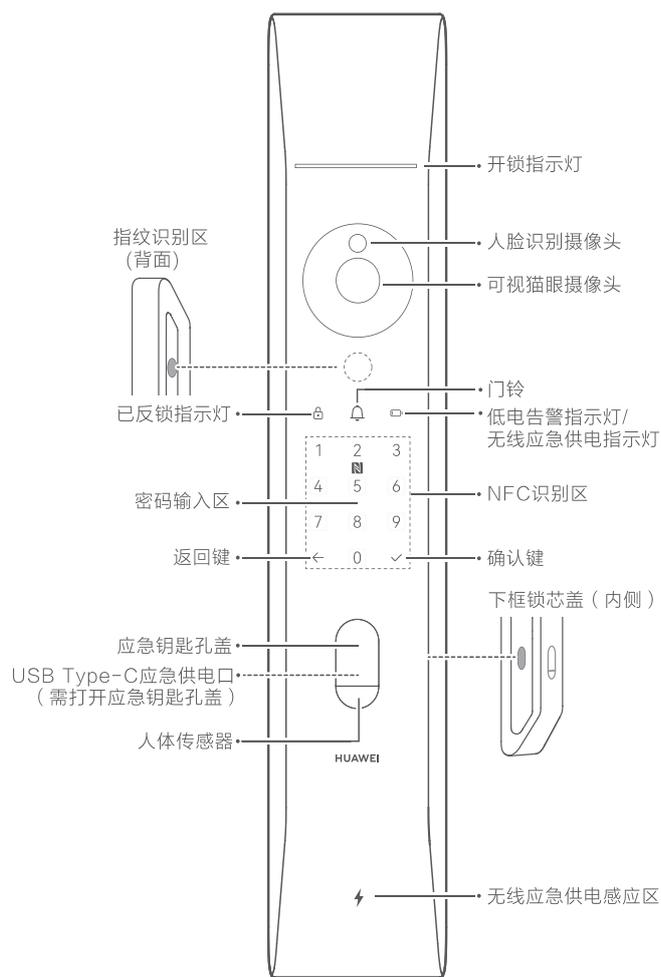
<b>1 快速上手</b> .....	<b>1</b>
1.1 智能门锁外观、按键和指示灯 .....	1
1.2 开机 .....	3
1.3 连接门锁和智慧生活 App.....	4
1.4 设置消息推送 .....	5
1.5 添加管理员用户和开锁方式.....	5
1.6 添加普通用户和开锁方式.....	6
1.6.1 添加人脸 .....	6
1.6.2 添加指纹.....	7
1.6.3 添加密码.....	7
1.6.4 添加门卡.....	7
1.6.5 添加华为手机.....	7
1.7 编辑用户及开锁方式.....	7
1.8 删除用户及开锁方式.....	8
<b>2 开关门锁</b> .....	<b>9</b>
2.1 室外开锁 .....	9
2.1.1 人脸识别开锁 .....	9
2.1.2 指纹开锁.....	10
2.1.3 密码开锁.....	10
2.1.4 门卡开锁.....	10
2.1.5 华为手机开锁.....	10
2.1.6 机械钥匙开锁.....	10
2.1.7 临时密码开锁.....	11
2.1.8 双重验证开锁.....	12
2.1.9 USB Type-C 应急供电开锁 .....	12
2.1.10 无线应急供电开锁.....	12
2.1.11 管理员开反锁 .....	13

2.2 室内开锁出门.....	13
2.2.1 触摸感应开锁.....	13
2.2.2 室内应急开锁旋钮开锁.....	14
2.2.3 设置和使用室内反锁.....	14
<b>3 智享生活.....</b>	<b>15</b>
3.1 设置智慧猫眼.....	15
3.2 使用视频对讲.....	15
3.3 设置家居联动.....	16
3.3.1 选择并编辑推荐场景.....	16
3.3.2 自定义场景.....	16
<b>4 安全守护.....</b>	<b>17</b>
4.1 设置挟持告警.....	17
4.2 设置逗留录像.....	17
4.3 设置离家布防与告警.....	18
4.4 设置门与锁状态监测.....	18
<b>5 更多指导.....</b>	<b>20</b>
5.1 充电.....	20
5.1.1 锂电池充电.....	20
5.1.2 更换干电池.....	21
5.2 设置操作设备验证管理员密码.....	21
5.3 解绑与重新绑定.....	21
5.4 重启门锁.....	21
5.5 恢复出厂设置.....	22
5.6 升级版本.....	22

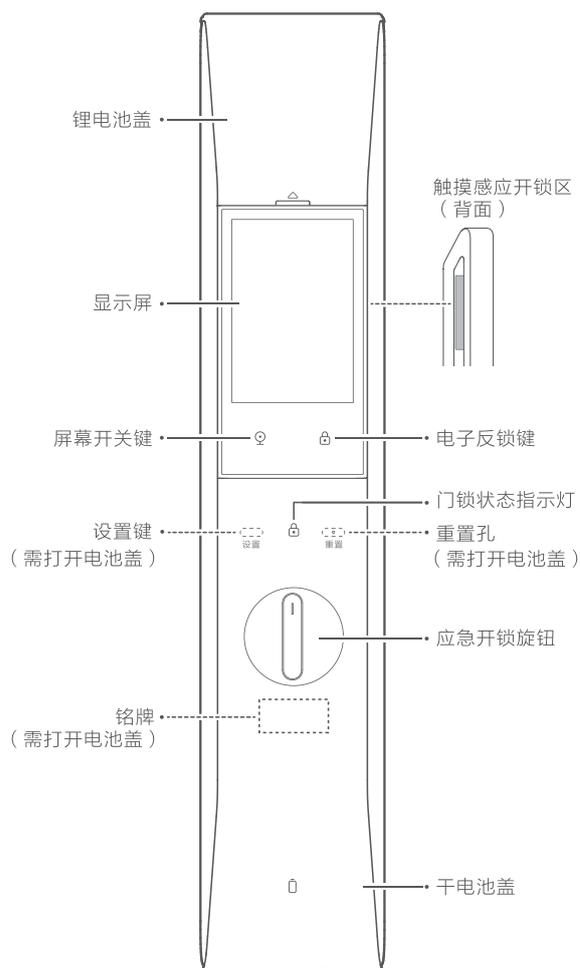
# 1 快速上手

## 1.1 智能门锁外观、按键和指示灯

华为智能门锁 Pro 外观图：



室外（前面板）



室内（后面板）

智能门锁按键、指示灯：

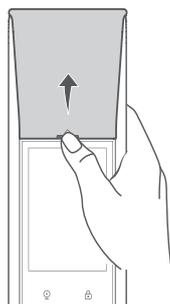
位置	指示灯	功能描述
室外 (前面板)	开锁指示灯	门锁状态提示。 白色呼吸：人脸开锁识别中。 白色亮 3s：开锁成功。 红色闪烁：开锁失败/错误/异常告警。
	已反锁指示灯	已反锁（导致无法开锁）提示。 红灯亮 1s：已反锁（开锁识别成功，但因用户没有开反锁权限无法开锁）。
	低电告警指示灯	低电量提示。

位置	指示灯	功能描述
		锂电池： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 电量≤20%时，第一次开锁验证成功时红色指示灯亮。</li> <li>• 电量≤10%时，每天第一次开锁验证成功时红色指示灯亮。</li> <li>• 电量≤5%时，每次开锁验证成功时红色指示灯亮。</li> </ul> 干电池： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 电量≤20%时，每天第一次开锁验证成功时红色指示灯亮。</li> <li>• 电量≤5%时，每次开锁验证成功时红色指示灯亮。</li> </ul>
	无线应急供电指示灯	应急供电提示。 白色常亮：无线应急供电中。 红色长亮：USB 应急供电中。
室内 (后面板)	门锁状态指示灯	白色常亮 3s：门已上锁。 红色长亮 5s：已反锁。 红色闪烁 5s：门未关门未关好/未上锁。
位置	按键	功能描述
	屏幕开关键	打开/关闭猫眼摄像头及显示屏。
	电子反锁键	反锁/取消反锁。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 长按 1.2s 以上：反锁。</li> <li>• 再次长按：取消反锁。</li> <li>• 短按：查看电子反锁状态</li> </ul>
	设置键	短按 2s 以下进入管理模式。 长按 3s 进入配网注册模式。
	重置孔	长按 3s 恢复出厂设置。

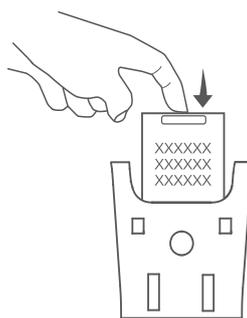
## 1.2 开机

如下图所示，分别装入锂电池和干电池后，智能门锁自动开机。

1、打开锂电池盖装入锂电池

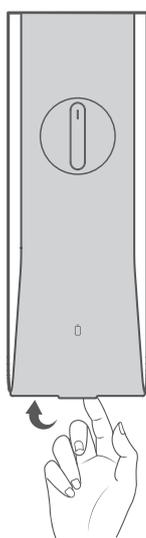


拇指按住凸起部分，  
向上推，打开锂电池盖

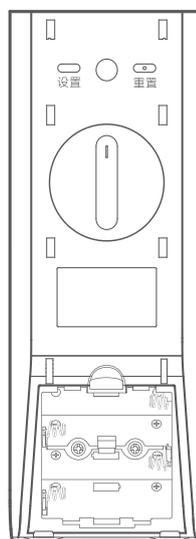


将锂电池方槽朝上  
且朝外装入

## 2、打开干电池盖，装入 4 节 5 号干电池



将底部凸出部分向上掀起  
打开干电池盖



在干电池仓装入干电池

## 1.3 连接门锁和智慧生活 App

首次开机后，智能门锁会提示您连接华为智慧生活 App。请扫描下方二维码或在应用市场搜索“智慧生活”（华为手机）或“华为智慧生活”（非华为手机），下载安装 App。首次使用智慧生活 App，请根据指引注册/登录华为帐号。



请提前打开手机蓝牙功能，并保证网络连接正常。

- 1、进入智慧生活 App 首页，点击右上角的“+”，选择“添加设备”。
- 2、选择所要连接的门锁名称，点击“连接”。
- 3、选择正确的 WLAN 名称并输入正确的 WLAN 密码，点击“下一步”，画面显示 6 位配对码。
- 4、打开后面板下方干电池盖，长按“设置”键 3s，按提示在门锁键盘输入相同的配对码。
- 5、在智慧生活 App 页面勾选“已完成配对码输入”，并点击“下一步”。待配网进度达到百分之百，即连接成功。根据提示设置设备名称、位置、设备共享。

#### 说明

- 当搜索到多个门锁设备时，请打开门锁后面板在铭牌上查看设备 SN 号，根据 SN 号的后几位来判断连接哪个门锁。
- 请选择 2.4GHz WLAN 频段连接网络。

## 1.4 设置消息推送

当智能门锁检测到按门铃、长时间逗留等事件时，将触发事件告警，推送一条消息到手机智慧生活 App。

打开智慧生活 App 进入“家居”页面，选择对应的智能门锁卡片，点击“更多功能 > 消息通知”，可管理消息推送开关、设置消息推送时间。同时还可打开/关闭触发手机告警的事件：门铃消息、逗留录像。

#### 说明

消息推送需同时开启手机侧的通知栏权限。

## 1.5 添加管理员用户和开锁方式

您可以通过如下方式添加管理员及开锁方式，从而对门锁进行管理。首次创建的用户默认为管理员用户。

### 方式一：

- a. 打开**智慧生活 App**，在“家居”页面选择对应的智能门锁卡片，点击“去设置”，开始依次录入密码、指纹、人脸（可跳过）。
  - 录入密码：根据提示在门锁上输入 6-10 位密码，点击“√”，并根据语音提示再次确认密码并点击“√”，门锁语音提示添加成功后，点击“下一步”跳转至指纹录入。
  - 录入指纹：点击“开始录入”，将手指放在门锁指纹识别区，根据语音提示完成指纹录入。门锁语音提示添加成功后，点击“下一步”，跳转至人脸录入界面，也可点击“跳过”放弃人脸录入。
  - 人脸录入：点击“开始录入”，请自然站立在门锁正前方约 60-80cm 处，注视门锁摄像头，根据语音提示调整站立位置，智慧生活 App 提示人脸录入成功后，点击“完成”。
- b. 按照界面提示，输入用户名称，用户类型选择“管理员”，点击“确定”，管理员用户创建完成。

### 方式二：

短按门锁“设置”键，进入管理模式，根据语音提示录入管理员密码和指纹，创建管理员用户。

### 方式三：

- 1、打开**智慧生活 App**，在“家居”页面选择对应的智能门锁卡片，点击“用户管理 > 添加用户 > 确定”。
- 2、根据提示在门锁上验证管理员密码或指纹，验证成功后，在弹出框内输入新用户名称，点击“确定”，进入**用户详情页**为该用户添加开锁方式，修改用户类型为管理员。

## 1.6 添加普通用户和开锁方式

管理员用户添加完成后，您可以通过如下方式添加普通用户和开锁方式，从而进行日常开锁。

打开**智慧生活 App**进入“家居”页面，选择对应的智能门锁卡片，点击“用户管理 > 添加用户 > 确定”，根据提示在门锁上验证管理员密码或指纹，验证成功后，在弹出框内输入新用户名称，点击“确定”，进入**用户详情页**为该用户添加开锁方式。

### 1.6.1 添加人脸

点击**用户详情页**人脸下方的“添加 > 开始录入”，请自然站立在门锁正前方约 60-80cm 处，注视门锁摄像头，根据语音提示调整站立位置。录入成功后点击“完成”，并在界面弹出框输入人脸名称，点击“确定”。

## 1.6.2 添加指纹

点击**用户详情页**指纹下方的“添加”，选择指纹类型后点击“开始录入”，将手指放在指纹识别区，根据语音提示调整指纹位置，录入成功后选择对应手指，并点击“完成”。

## 1.6.3 添加密码

点击**用户详情页**密码下方的“添加”，按照语音提示输入 6-10 位密码，语音提示添加成功后，点击“完成”，并在界面弹出框输入密码名称，点击“确定”。

## 1.6.4 添加门卡

点击**用户详情页**门卡下方的“添加”，将门卡贴近门锁 NFC 识别区，语音提示添加成功后，点击“完成”，并在界面弹出框输入门卡名称，点击“确定”。

### 说明

仅支持添加华为智能门锁 NFC 卡。

## 1.6.5 添加华为手机

为本机用户添加：

点击**用户详情页**华为手机下方的“添加 > 一键配对”，自动跳转至配对页面，根据手机页面提示完成添加，听到语音提示添加成功后，点击“完成”，并在界面弹出框设置名称，点击“确定”。

为家庭成员等非本机用户添加：

点击**用户详情页**华为手机下方的“添加”，进入后根据页面上方滚动图片指引操作。

### 说明

添加华为手机前确保手机已安装最新版本的华为钱包 App，且手机支持 NFC 功能。

## 1.7 编辑用户及开锁方式

打开**智慧生活** App，在“家居”页面选择对应的智能门锁卡片，点击“用户管理”，选择要编辑的用户名称，进入**用户详情页**，可编辑头像、用户名称、用户类型、开锁方式。

## 1.8 删除用户及开锁方式

删除用户：打开**智慧生活 App**，在“家居”页面选择对应的智能门锁卡片，点击“用户管理”，选择要删除的用户名称，点击页面底部的“删除用户”，界面提示验证管理员，点击“确定”，并在门锁上输入管理员密码或指纹后在弹出框内点击“删除”。

### 说明

此操作将会把该用户及其所有的开锁方式一起删除。

删除开锁方式：您可以根据需要选择删除某个开锁方式。在**用户详情页**，向左滑动所要删除的开锁方式名称，点击右侧 ，点击“确定”。

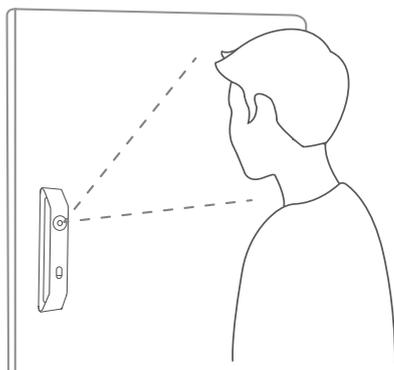
# 2 开关门锁

华为智能门锁 Pro 支持人脸识别、指纹、密码、门卡、华为手机、机械钥匙、临时密码、双重验证 8 种开锁方式及 USB Type-C 应急供电开锁和无线应急供电开锁 2 种应急开锁方式。

## 2.1 室外开锁

### 2.1.1 人脸识别开锁

人脸成功录入后，自然站立在门锁正前方约 60cm~80cm 处，注视门锁人脸识别摄像头，验证成功后，推/拉开门。

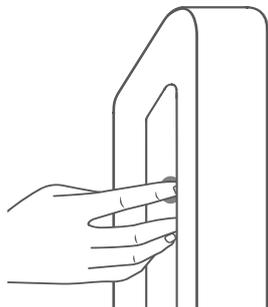


#### 📖 说明

- 当锂电池电量耗尽、仅干电池供电或应急供电时，无法使用人脸识别开锁。
- 关门后为防止回头误开，人脸识别将禁用片刻，此时密码、指纹等可正常开锁，点击任意数字键可立即取消禁用。
- 可在更多功能>人脸识别中设置休眠时长，防止回头误开，默认 10s。

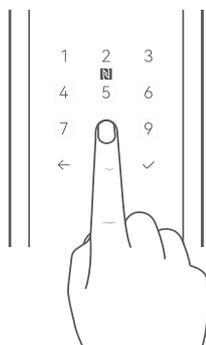
## 2.1.2 指纹开锁

将录入指纹的手指按在指纹识别区，验证成功后，推/拉开门。



## 2.1.3 密码开锁

触摸密码输入区点亮键盘，输入录入的密码，验证成功后，推/拉开门。



### 说明

支持 16 位虚位密码（包含正确密码）。

## 2.1.4 门卡开锁

将门卡贴近 NFC 识别区，验证成功后，推/拉开门。

## 2.1.5 华为手机开锁

将手机贴近 NFC 识别区，验证成功后，推/拉开门。

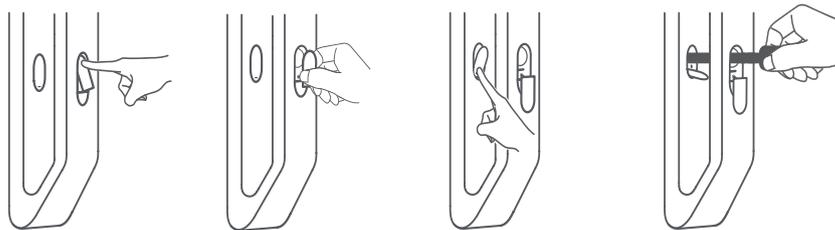
### 说明

- 开锁前，请开启手机的 NFC 功能。
- 不同手机的 NFC 感应区可能不同，如开锁失败或没反应，请调整位置尝试。
- 仅支持有 NFC 功能，已安装最新版本华为钱包 App 的华为手机。

## 2.1.6 机械钥匙开锁

- 1 按下机械钥匙孔盖上部，手指捏住下方向外拉并向侧方旋转露出锁孔。
- 2 按下下框锁芯盖，盖子翻开。

3 插入钥匙，旋转到底且不松开进行开锁。



#### 说明

请您将机械钥匙安全妥善存放在室外，以备紧急情况开门。

## 2.1.7 临时密码开锁

当您有亲属、朋友临时拜访，或者保洁等服务人员临时上门服务时，可以通过如下方式设置临时密码进行开锁。

### 添加一次性密码开锁

#### 说明

一次性密码分享后无法撤回或取消，请谨慎操作。

- 1、打开**智慧生活 App** 进入“家居”页面，选择对应的智能门锁卡片，进入门锁管理界面。
- 2、点击“临时密码 > 一次性密码 > 添加”，自动生成 6 位一次性密码。请妥善保管密码，退出当前界面后将不再显示。
- 3、点击“复制”可以复制一次性密码，点击“微信分享”可将一次性密码通过微信进行分享。
- 4、收到一次性密码的亲属、朋友等，可以在有效期 30 分钟内输入一次性密码，验证成功后开锁（一次性密码默认有效时间为 30 分钟且只能使用一次）。

### 添加周期性密码开锁

- 1、打开**智慧生活 App** 进入“家居”页面，选择对应的智能门锁卡片，进入门锁管理界面。
- 2、点击“临时密码 > 周期性密码 > 添加”，按照提示在门锁上录入密码，提示添加成功后设置您需要的周期时间段，点击右上角√。
- 3、收到周期性密码的亲属、朋友等，可在您设置的周期时间段内使用密码开锁。

您还可以通过如下方式编辑和删除周期性密码。

- **编辑周期性密码：**打开**智慧生活 App** 进入“家居”页面，选择对应的智能门锁卡片，点击“临时密码>周期性密码”，选择需要编辑的周期密码进入编辑页面，编辑名称、重复的时间、开始时间、结束时间等信息后，点击右上角√。
- **删除周期性密码：**进入周期密码编辑页面，点击页面底部的“删除”。

- **批量删除周期性密码：**长按任一已设置的周期性密码，点击页面底部“全选”，全部选中后点击“删除”。

#### 📖 说明

周期密码删除后立即生效。

## 2.1.8 双重验证开锁

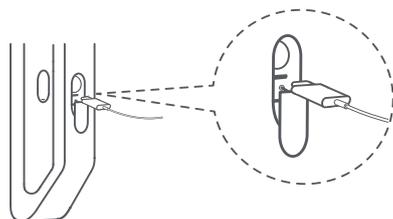
- 1、打开**智慧生活 App**进入“家居”页面，选择对应的智能门锁卡片，进入门锁管理界面。
- 2、点击“更多功能 > 安全功能”，开启双重验证功能。开启后，开锁时需要验证任意两种不同的开锁方式的组合（不包含一次性密码），比如：人脸+指纹，密码+指纹，指纹+门卡等。

#### 📖 说明

锂电池没电时，人脸识别功能不可用，可能会影响双重验证使用。

## 2.1.9 USB Type-C 应急供电开锁

按下机械钥匙孔盖上部，向侧方旋转后露出 USB Type-C 应急供电口，使用 USB Type-C 充电线为门锁应急供电，即可使用指纹、密码开锁。



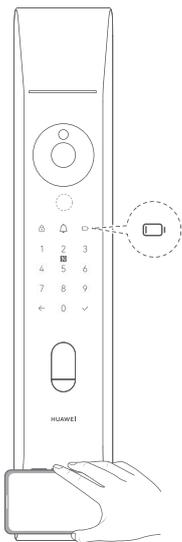
#### 📖 说明

- 当锂电池和干电池电量均完全耗尽时，应急供电可用。
- 应急供电时，人脸识别、NFC 方式（门卡、华为手机）开锁无法使用。
- 请您使用充电宝或其他安全电源连接 USB Type-C 充电线为门锁应急供电。

## 2.1.10 无线应急供电开锁

当门锁电池电量耗尽时，您可以使用手机的反向充电功能为门锁无线供电，应急开门。

- 1、开启手机的无线反向充电功能，以华为手机为例，开启路径为：设置 > 电池 > 无线反向充电。
- 2、将手机中部紧贴门锁下方斜坡处的无线应急供电感应区，门锁白色应急供电指示灯亮起，则表示手机位置正确。
- 3、等待门锁密码输入区数字键全部亮起，即可使用指纹/密码开锁，开锁时请不要移动手机。



**说明**

- 当锂电池和干电池电量均完全耗尽时，应急供电可用。
- 应急供电时，人脸识别、NFC 方式（门卡、华为手机）开锁无法使用。

### 2.1.11 管理员开反锁

管理员开反锁功能开启后，门在反锁状态下，除机械钥匙外，还可以使用管理员的人脸、密码、指纹、NFC 方式（门卡、华为手机）在门外开锁。

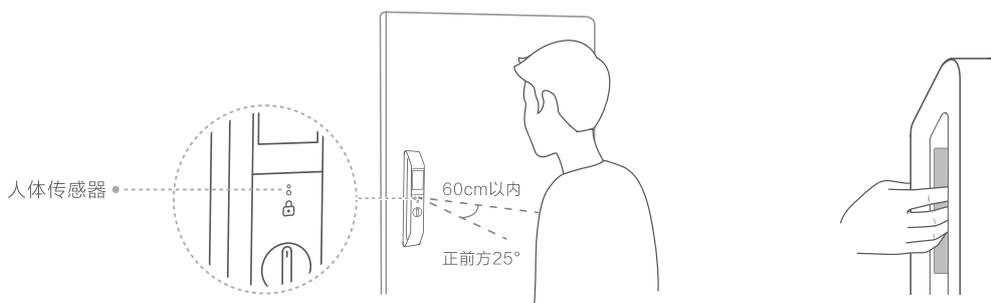
您可通过如下方式开启/关闭管理员开反锁功能。

进入智能门锁详情页面，点击 “更多功能 > 安全功能 > 管理员开反锁”。

## 2.2 室内开锁出门

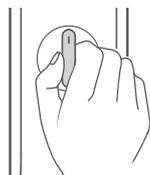
### 2.2.1 触摸感应开锁

室内开锁采用人体感应和触摸感应双重检测开锁，开锁时请自然站立在门锁正前方，人体传感器范围内，将手轻贴在室内触摸感应开锁区，推/拉开门。



## 2.2.2 室内应急开锁旋钮开锁

如特殊情况下无法正常开锁时，可将室内应急开锁旋钮向门的合页方向旋转到底且不松开，推/拉开门。



### 说明

如遇到智能门锁出现故障或紧急情况时，可使用室内应急开锁旋钮。

## 2.2.3 设置和使用室内反锁

如需在室内反锁，请长按电子反锁键。再次长按，取消反锁。您可以通过短按电子反锁键查看反锁状态。

# 3 智享生活

## 3.1 设置智慧猫眼

开启智慧猫眼后，当发生安全事件或有人按门铃，门锁会进行录像或拍照。

- 1、打开**智慧生活 App** 进入“家居”页面，选择对应的智能门锁卡片，进入门锁管理界面。
- 2、点击“更多功能 > 智慧猫眼”，打开智慧猫眼开关。

### 逗留录像

开启逗留录像后门锁检测到门外有人逗留会进行录像，您可设置逗留时长和录像时长。

### 实时视频

开启实时视频功能，您可在门锁首页点击  实时查看门前画面。

### 说明

锂电池没电时智慧猫眼无法工作。

## 3.2 使用视频对讲

智慧生活 App 发送通知提醒有人停留，您可通过智慧猫眼查看并可进行视频对话。

- 1、打开**智慧生活 App** 进入“家居”页面，选择对应的智能门锁卡片，进入门锁管理界面。
- 2、点击 ，进入实时视频画面，您可以查看门外画面，可点击手机上的“解除静音”，可与门外人员对话。

### 📖 说明

此场景仅在智慧猫眼实时视频开启时有效。

## 3.3 设置家居联动

进入智慧生活 App，添加支持 HUAWEI HiLink / HarmonyOS Connect 智能家居设备，可实现全屋智能家居联动，如：门锁和华为智能音箱联动进行门铃扩音。

### 3.3.1 选择并编辑推荐场景

在智能门锁管理界面，点击“更多功能 > 智能场景”，点击对应推荐的智能场景卡片并完成设置。

以和华为智能音箱联动进行门铃扩音为例，访客按门铃时，音箱播放语音提示。

- 1、点击推荐的“门铃扩音”卡片，进入场景编辑页面。
- 2、点击需要编辑的门锁名称及监测场景，根据需要进行修改。
- 3、点击需要编辑的智能音箱名称及播放指定文字，根据需要进行修改。
- 4、设置完成后，点击添加到我的场景，即可自动执行此场景。

### 📖 说明

请确保智能门锁和智能音箱绑定在同一华为帐号上。

### 3.3.2 自定义场景

- 1、在智能门锁管理界面，点击右上角“更多功能 > 智能场景 > 发现更多”，点击右上角+，进入场景编辑界面。
- 2、可编辑场景的如下信息。
  - 场景图标：点击图标即可更换已有的场景图标。
  - 场景命名：在场景图标下输入需要的场景名字即可。
  - 添加条件：点击“添加条件 > 智能设备”，点击对应智能门锁，选择需要添加的事件。
  - 添加任务：点击“添加任务”，点击想要设置的任务进行操作。
- 3、设置完成后，点击右上角√保存，可在“我的场景”或门锁“智能场景”界面查看。

# 4 安全守护

## 4.1 设置挟持告警

若遭遇挟持时，使用挟持指纹开锁，系统将自动识别并给紧急联系人拨打电话和发送短信，您可通过如下方式设置挟持指纹及紧急联系人。

- 1、在智能门锁管理界面，点击“用户管理”，选择需要设置的用户名称进入用户详情页面。
- 2、点击指纹下方的“添加”，选择“挟持指纹”，点击“开始录入”，根据门锁提示录入指纹，并选择对应的手指后点击“完成”。
- 3、在“关联紧急联系人”页面点击“添加”，输入紧急联系人的备注、手机号，然后点击“发送验证码”，将紧急联系人收到的短信验证码输入，点击“确定”。
- 4、选择已添加的紧急联系人，点击“完成”。

### 说明

- 门锁设备删除后重新绑定，紧急联系人需要重新添加。
- 华为智能门锁电话报警的号码是：0755-36563134，号码可能被部分手机错误标识为骚扰或广告电话，建议请紧急联系人保存至手机通讯录，避免错过接听。

## 4.2 设置逗留录像

当门锁检测到门外有人长时间逗留时会进行抓拍，触发手机报警，并将抓拍的照片、视频等数据上传至云端保存。

在智能门锁管理界面，点击“查看更多 > 智慧猫眼”开启“逗留录像”开关。

您还可以点击逗留录像下方的“逗留时长”和“录像时长”，进行相应设置。

### 说明

- 关闭智慧猫眼功能会同步关闭逗留录像。

## 4.3 设置离家布防与告警

当您长时间离家，家中无人时，如有不法分子翻窗入室，开门离开时将会触发告警。您可通过如下方式开启离家布防功能：

在智能门锁管理界面，点击“更多功能 > 安全功能 > 离家布防”。

布防启动：开关开启后，每次关门，数字键盘都会显示√，5s 内点击将启动一次布防。

布防解除：布防启动后，室外开门便会解除本次布防。

触发告警：布防启动后，室内开门，门锁会响起告警声，同时给手机 App 推送告警消息和猫眼录像。

## 4.4 设置门与锁状态监测

### 门未关告警

通过设置门未关告警，当您进出门未关好门时，门锁将响起告警提示音并给智慧生活 App 推送消息进行提醒。

在智能门锁管理界面，点击“更多功能 > 门锁声音 > 门未关告警”，开启门未关告警功能。您还可以点击出门告警时间和进门告警时间，设置进出门告警时间。

### 门被撬检测及告警

当智能门锁被暴力撬门时，将触发防撬报警装置，门锁会发出警鸣声，时长持续半分钟，同时给手机发送告警信息。

### 连续解锁错误告警

连续三次解锁错误后，语音提示“验证失败，还可尝试两次”，连续五次解锁错误，门锁语音提示“已锁定，请尝试其他验证方式或 90s 后再试”并进入 90s 自锁状态。期间如尝试开锁将会语音提示“已锁定，请尝试其他验证方式或 90s 后再试”。

### 管理门锁记录

#### 查看记录：

在智能门锁管理界面，点击“记录 > 更多”，可分别选择“全部记录”、“有人停留”、“告警记录”、“操作记录”进行查看。也可以点击右上角 ，选择日期来查看对应日期的记录。

#### 删除记录：

### 说明

此操作将删除所有云端和设备上的记录。

- 1、打开智慧生活 App，在“家居”页面选择对应的智能门锁卡片，进入门锁管理界面。
- 2、点击“记录 > 更多”，在“全部记录”界面选择需要删除的记录类型，点击右上角  ，选择“删除”。

# 5 更多指导

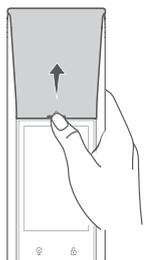
## 5.1 充电

### 5.1.1 锂电池充电

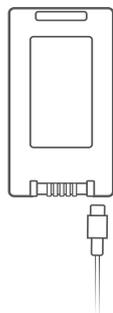
您可在智慧生活 App 或室内显示屏上随时查看电池电量。

当锂电池电量低于 20% 时，智能门锁会语音提示电量低，您也可以通过低电告警指示灯、室内显示屏或智慧生活 App 上的提示进行查看并及时给锂电池充电。

1. 打开锂电池盖，取出锂电池



2. 将 USB Type-C 充电线插入锂电池右下角的充电口进行充电。



#### 说明

推荐使用 5V/2A 的充电器，充电时间预计 5-6 小时。

## 5.1.2 更换干电池

当干电池电量低于 20% 时，智能门锁会语音提示电量低，您也可以通过低电告警指示灯、室内显示屏或智慧生活 App 上的提示查看并及时更换 4 节新的干电池。

### 说明

干电池低电时，喇叭、Wi-Fi 无法工作，请及时更换干电池。

## 5.2 设置操作设备验证管理员密码

当您操作过程中不想验证管理员密码或指纹时，可通过如下方式关闭“操作设备验证管理员密码”功能（此功能默认开启）。

打开智慧生活 App，点击“家居”，选择对应的智能门锁卡片，点击“更多功能 > 安全功能”，可关闭“操作设备验证管理员密码”。关闭后，操作设备不需要验证管理员密码。

## 5.3 解绑与重新绑定

当您需要将智能门锁绑定至其它华为帐号时，可以解绑后重新绑定。

### 解绑智能门锁

方法一：在智慧生活 App 的“家居 > 设备”页面，长按智能门锁卡片，在弹出的信息框中点击“删除设备”，删除和解绑该门锁。

方法二：在智慧生活 App 的“家居 > 设备”页面，点击智能门锁卡片，点击右上角的“ > 删除设备”，删除和解绑该门锁。

### 重新绑定智能门锁

在智慧生活 App 的“家居”页面，点击右上角“+ > 添加设备”，根据界面提示重新配对即可绑定智能门锁。

## 5.4 重启门锁

当门锁出现故障或某些特殊场景下，您可以重启门锁。

- 1、打开智慧生活 App 进入“家居”页面，选择对应的智能门锁卡片，进入门锁管理界面。
- 2、点击“更多功能 > 故障诊断 > 重启门锁 > 确定”，即可重启门锁。

## 5.5 恢复出厂设置

当门锁出现故障或某些特殊场景下，您可以将门锁恢复出厂设置。

### 📖 说明

恢复出厂设置后，门锁的配置参数及用户信息将被清除，任意指纹皆可开锁，请尽快绑定门锁并按照智慧生活 App 指引完成用户添加。

打开门锁后面板下方干电池盖，使用针状物长按重置孔 3s，门锁语音提示“门锁重置中，请稍后”，待语音提示“重置成功”即表示门锁已恢复出厂设置。

## 5.6 升级版本

智能门锁的新技能、新优化、优质内容资源等会通过门锁升级的方式推送给您。为了您有更好的体验，请及时升级新版本。

### 设置自动升级或闲时升级

打开智慧生活 App 进入“家居”页面，选择对应的智能门锁卡片，在智能门锁管理界面，点击“更多功能 > 升级管理”，点击右上角 ，可开启“闲时升级”或“自动升级”。

### 📖 说明

- 闲时升级开启后，门锁将在凌晨 02:00-04:00 WLAN 环境下，且处于空闲状态时，自动升级新版本。
- 自动升级开启后，当有紧急版本时，设备将自动进行升级。

### 手动升级

打开智慧生活 App 进入“家居”页面，选择对应的智能门锁卡片，在智能门锁管理界面，点击“更多功能 > 升级管理 > 检查更新”，检查到有新版本时，点击“去升级”即可升级。

若无新版本，此界面会提示“已是最新版本”。

本产品具备《中华人民共和国无线电管理条例》规定的微功率短距离无线电发射能力，支持 NFC 功能和无线应急供电功能，根据“工业和信息化部公告 2019 年第 52 号”的要求，现注明如下：

- （一）产品符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”第一条通用微功率设备第 1 款 A 类设备和第 3 款 C 类设备的规定，内置环形 NFC 天线和无线供电线圈。
- （二）不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线；
- （三）不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护；
- （四）应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰；
- （五）如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
- （六）在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；
- （七）禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径 5000 米的区域内使用各类模型遥控器；
- （八）本产品 NFC 功能和无线供电功能均在常温下正常工作，NFC 功能由电池供电，无线供电电压 5V（AC）。