

小新打印用户手册

Neo Print User's Guide

Version 01.02

注意 使用本产品时，请您先仔细阅读使用说明书，再正确操作。
请妥善保管好本手册，以便日后查阅。

CAUTION Before using this product,
read carefully these instructions for correct operation.
Keep the User's Guide in a secure place for future reference.

目录

目录

1 概述	4
1.1 小新打印介绍	4
1.2 使用环境	4
2 Windows版	5
2.1 安装	5
2.2 启动	6
2.3 主功能页面介绍	8
2.4 打印	10
2.4.1 图片打印	10
2.4.2 文件打印	11
2.4.3 证件打印	12
2.4.4 手动双面打印	13
2.5 复印（仅 M72X8系列支持）	14
2.5.1 普通复印	14
2.5.2 身份证复印	14
2.5.3 N合1复印	15
2.6 扫描（仅M72X8系列支持）	17
2.6.1 扫描	17
2.6.2 设置	19
2.6.3 保存	19
2.6.4 打印	19
2.7 设置	20
2.7.1 打印机Wi-Fi设置（仅Wi-Fi机型支持）	20

2.7.2 打印机IPv4地址设置（仅Wi-Fi机型支持）	21
2.7.3 打印机IPv6地址设置（仅Wi-Fi机型支持）	21
2.7.4 打印机热点设置（仅Wi-Fi机型支持）	22
2.7.5 休眠时间设置	22
2.7.6 高级设置	23
2.7.7 管理员密码修改	24
3 Android / iOS版	25
3.1 安装	25
3.2 软件开启	25
3.3 主功能页面介绍	27
3.4 打印	29
3.4.1 图片打印	29
3.4.2 TXT、PDF、Office打印	30
3.4.3 证件打印	30
3.4.4 手动双面打印	31
3.5 复印（仅M72X8系列支持）	33
3.5.1 普通复印	33
3.5.2 身份证复印	33
3.5.3 N合1复印	35
3.6 扫描（仅M72X8系列支持）	38
3.7 设置	41
3.7.1 打印机Wi-Fi设置（仅Wi-Fi机型支持）	41
3.7.2 打印机IP地址设置（仅Wi-Fi机型支持）	42
3.7.3 打印机热点设置（仅Wi-Fi机型支持）	43

3.7.4休眠时间设置.....	43
3.7.5 高级设置.....	44
3.7.6 管理员密码修改	45
3.8 一扫即连	46
4 Mac OS版.....	47
4.1 安装	47
4.2 复印（仅M72X8系列支持）	47
4.2.1 普通复印	47
4.2.2 身份证复印	48
4.3 设置（仅Wi-Fi机型支持）	48
4.3.1 打印机Wi-Fi设置（仅Wi-Fi机型支持）	48
5 故障排除	49
5.1 常见问题	49
5.1.1 与打印机连接不上	49
5.1.2 管理员密码遗失	51
5.1.3 参数设置提示成功，但打印机无响应.....	51
5.1.4 小新打印（Windows）能连接上打印机， 但是软件功能无法正常使用	51
5.1.5 部分格式的文件在小新打印（Windows） 中不能打印	51
5.1.6 打印机墨粉为0%，打印机不能使用	52
5.1.7 打印机出现故障，不能使用	54
5.1.8 小新打印软件安装成功但无法使用	56

1

概述

1.1 小新打印介绍

小新打印为本系列打印机的特色软件，它摒弃了传统打印机的物理操作面板，使用软件的形式让用户在电脑、手机、平板中方便的操控打印机，给用户更完美的操作体验。

1.2 使用环境


- “小新打印”软件可以在 32 位和 64 位 Windows XP / Vista / 7 / 8 / 8.1 / 10、Windows Server 2003 / 2008、64 位的 Windows Server 2008 R2 / Server 2012 / Server 2012 R2 的环境中使用；
- “小新打印”软件可以在 Mac OS X 10.5 及以上环境使用；
- “小新打印”软件可以在 Android 4.0.3 及以上版本，iOS 6.0 及以上版本的移动设备中使用。

Windows 版

- 通过随机光盘中的驱动程序中的软件安装选项进行安装



2.2 启动

1. 点击桌面的图标  开启小新打印。软件开启后首先会显示软件首页面，并在后台自动搜索打印机；



2. 在首次开启 Windows 版“小新打印”时，会弹出“用户体验改善计划”界面。为了帮助我们为您提供更好的服务，我们希望您能参加“用户体验改善计划”，并同意我们收集打印机的使用数据。



如果您在后续使用过程中需要对您的选择做出修改，可以在会员中心的“用户体验改善计划”选项中进行修改。



3. 软件开启时首先是搜索打印机，将搜索到的打印机放入列表；检查列表中第一个打印机是否在线，如果检测在线则根据机型显示功能页面，首页面为打印的文件选择页面；



4. 如果检测不到打印机在线，将会显示提示页面，请按照提示排除网络故障后重新搜索打印机。

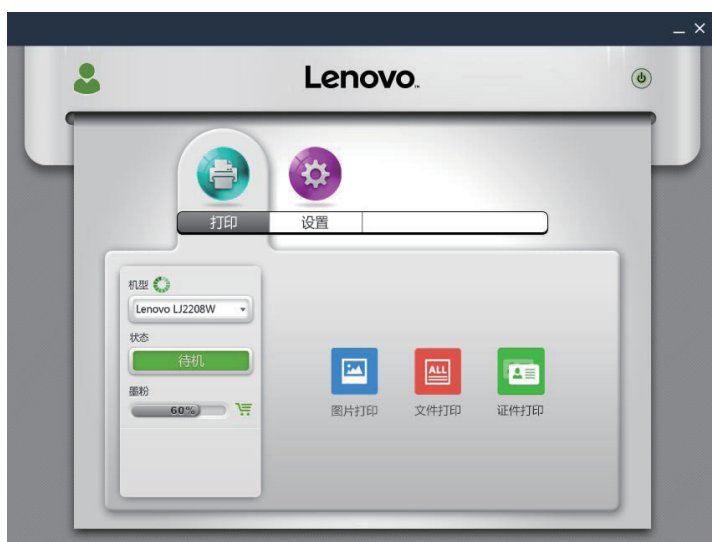


2.3 主功能页面介绍

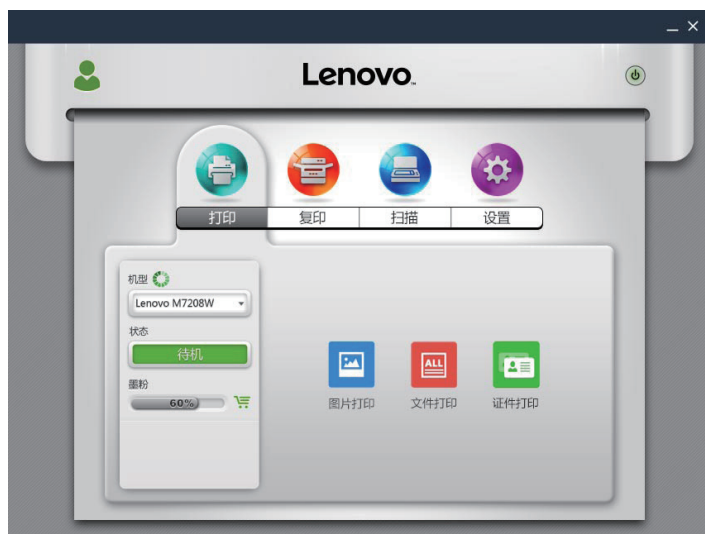
点击主页面上方的主功能图标（打印、复印、扫描、设置），页面将立刻切换到相应的主功能页面；

机型的下拉列表显示系统的“设备和打印机”中所有小新打印机；

如果选择的是单功能机（LJ2208/LJ2208W/LJ2218/LJ2218W），则只显示打印和设置图标；



如果选择的是多功能一体机（M7208/M7208W/M7218/M7218W），则全功能显示；



“墨粉”显示打印机当前墨粉余量，当墨粉余量在使用到 30%，20%，10% 和 5% 的时候购物车会闪烁提醒；

“状态”显示打印机当前状态，打印机状态可以为待机、工作中、休眠、错误和离线；最后一行以文字形式详细显示打印机的状态。打印机出现异常时文字会变为红色；当显示的状态旁边有提示符时，请点击打开动画按照提示排除故障；



2.4 打印

2.4.1 图片打印

步骤 1：在打印的文件选择页面中点击“图片打印”选项后进入图片选择页面。



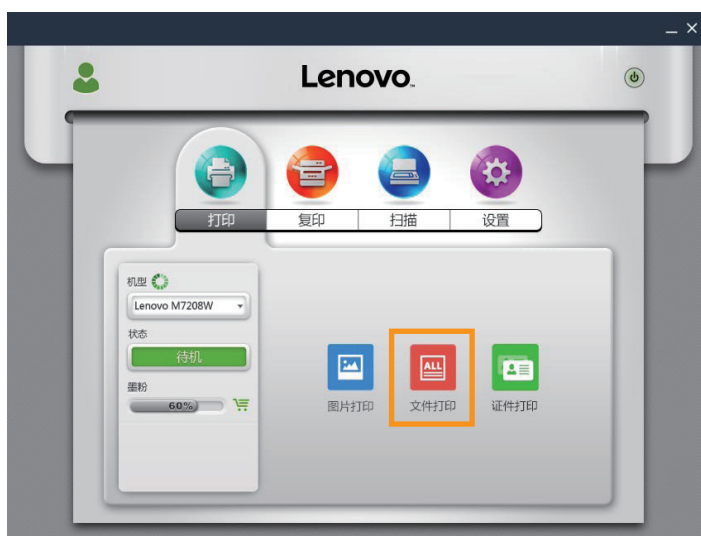
步骤 2：在图片选择页面中可以选择单张或多张图片进行打印，图片打印支持 TIFF、BMP、PNG 和 JPEG 格式的图片。

步骤 3：选好图片点击“打开”按钮后跳转到打印功能页面，在该画面进行打印参数设置后点击“打印”按钮即可打印。



2.4.2 文件打印

步骤 1：在打印的文件选择页面中点击“文件打印”选项后进入文件选择页面。



步骤 2：在文件选择页面中可以选择需要打印的文件进行打印，如果选中的文件在 Windows 系统不支持打印，将会提示用户该文件不支持打印；

步骤 3：选好文件点击“打开”按钮后跳转到打印功能页面，在该画面进行打印参数设置后点击“打印”按钮即可打印；如果选中的文件无法进行预览，将会在预览窗口提示用户。



2.4.3 证件打印

在打印的文件选择页面中点击“证件打印”选项后可以进行证件打印选择，包括身份证、户口本、结婚证、护照、房产证、驾照、毕业证、学生证、出生证明、银行卡 / 社保卡的打印；所选择的图片格式为：BMP，PNG，TIFF 和 JPEG 格式。

证件打印步骤：

- 身份证：选择证件打印→选择证件类型→选择图片→图片有效区域选择→点击确定→选择图片→图片有效区域选择→点击确定→图像处理到一张 A4 纸→跳转到打印功能页面
- 其它证件：选择证件打印→选择证件类型→选择图片→图片有效区域选择→点击确定→图像处理到一张 A4 纸→跳转到打印功能页面

2.4.4 手动双面打印

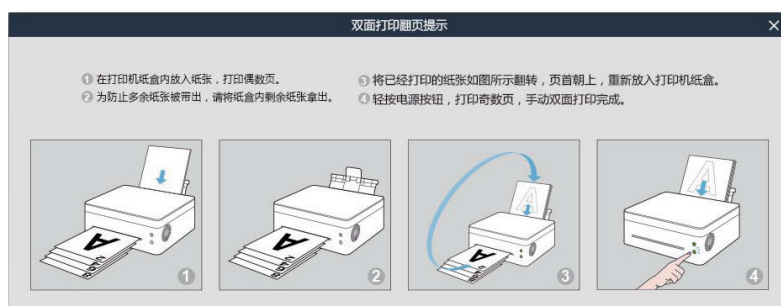
当需要打印的文件页数多于 2 页时，可设置手动双面打印。

步骤 1：选择打印内容后，在打印功能页面中，点击“更多设置”按钮；

步骤 2：更多设置页面中选中“手动双面打印”选项，并选择双面打印类型，点击“确定”按钮；



步骤 3：在打印功能页面中点“打印”按钮，双面打印提示将会自动提示，然后开始打印偶数页；



步骤 4：偶数页打印完毕后按照提示首先移除纸盒内剩余的纸，然后对打印页面进行翻页，按下打印机电源按钮进行奇数页打印；

步骤 5：手动双面打印完成。

2.5 复印（仅 M72X8 系列支持）

2.5.1 普通复印

在复印功能页面中设置好复印参数后点击“复印”按钮即可。



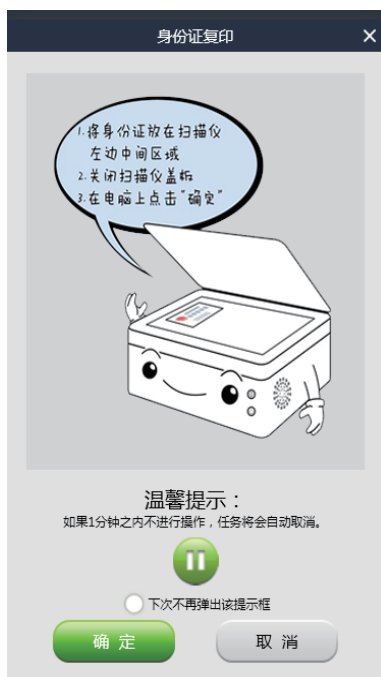
2.5.2 身份证复印

如果需要将身份证正反面复印到同一张 A4 纸上，可按照以下步骤进行操作：

步骤 1：在复印功能页面中打开身份证复印开关，然后点“身份证复印”按钮；



步骤 2：按照弹出的动画提示放置身份证正面，然后点“确定”按钮；



步骤 3：当复印完身份证正面后，打印机上 2 个绿色指示灯闪烁，请在 1 分钟之内将复印件反面放置原位置并按打印机的开始按钮；

步骤 4：身份证复印完成。

2.5.3 N 合 1 复印

如果需要将多张原稿复印到一张纸上，可按照以下步骤进行操作：

步骤 1：在复印功能页面中点“更多设置”按钮，在更多设置页面中设置 N 合 1 复印，点“确定”按钮；



步骤 2：点击功能页面中的“复印”按钮，按照弹出的动画提示放置第一页原稿，然后点击“确定”按钮；



步骤 3：当第一页原稿复印后，打印机上 2 个绿色指示灯闪烁，请在 1 分钟之内按照弹出的动画提示放置后面的原稿，按打印机的开始按钮；循环本步骤，直至打印机吐纸；

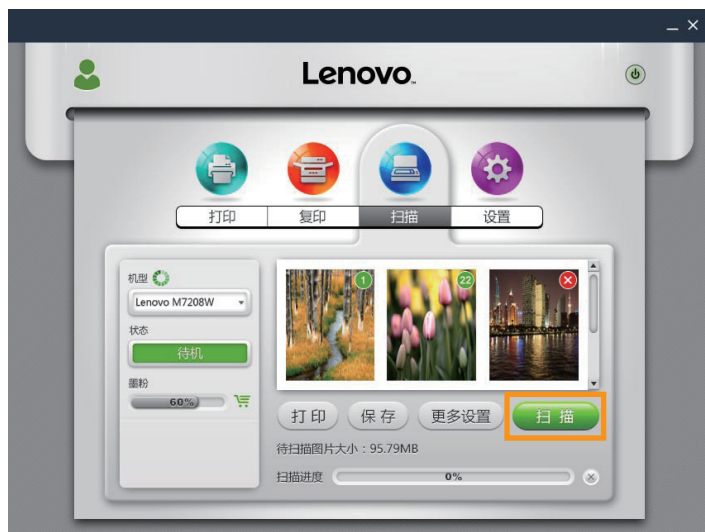
步骤 4：N 合 1 复印完成。

2.6 扫描（仅 M72X8 系列支持）

2.6.1 扫描

将需要扫描的物件放入打印机的扫描区域，按照以下流程进行操作：

步骤 1：在扫描功能页面中设置好扫描参数后点击“扫描”按钮；



步骤 2：扫描中提示进度



步骤 3：扫描结束后可在功能页面中查看扫描结果；



步骤 4：双击图片，可以对扫描的图片进行浏览，旋转和打印；



2.6.2 设置

在扫描前可以进行扫描参数设置。点击“更多设置”按钮，设置扫描选项，点击“确定”按钮；



2.6.3 保存

点击“保存”按钮，保存所选扫描图像；如果是一幅图片被选择，则保存的类型可以设置为 JPG, TIF, PDF；如果选择图片大于 1 幅，则保存的类型可以设置为 TIF, PDF，保存顺序按照图片右上角的序号来保存；

2.6.4 打印

点击“打印”按钮，跳转到打印功能页面；如果没有任何一张图片被选中，该按钮不可选择；

2.7 设置

2.7.1 打印机 Wi-Fi 设置（仅 Wi-Fi 机型支持）

通过选择列表中的无线网络，输入相应的密码，点击“连接”按钮后就能设置打印机的无线参数。



可以通过 WLAN 的开闭状态来设置 Wi-Fi 模块的开启和关闭。改变 Wi-Fi 状态时，必须重启打印机才能生效。



2.7.2 打印机 IPv4 地址设置（仅 Wi-Fi 机型支持）

可以获取打印机的 IPv4 地址信息，也可以为打印机设定 IPv4 地址。当需要为打印机设定固定 IPv4 地址时请咨询网络管理员，并请协助进行。



2.7.3 打印机 IPv6 地址设置（仅 Wi-Fi 机型支持）

可以获取打印机的 IPv6 地址信息，也可以为打印机设定 IPv6 地址。点击“设置”可进行 IPv6 地址的设置；点击“状态”可以查询 IPv6 地址信息。当需要为打印机设定 IPv6 地址时请咨询网络管理员，并请协助进行。



2.7.4 打印机热点设置（仅 Wi-Fi 机型支持）

设置打印机热点的网络标识（SSID）、密码，并且能设置热点的开启和关闭。
改变打印机热点状态时，必须重启打印机才能生效。



2.7.5 休眠时间设置

设置打印机进入休眠时间。设置时间是从 1 分钟到 30 分钟。



2.7.6 高级设置

对打印机的特定参数进行设定。如无必要，请不要轻易改变每个选项的数值。

在点击“解除定影单元错误”时，请关闭打印机，直到打印机冷却到室温后再开启打印机。



2.7.7 管理员密码修改

可以通过该页面修改打印机管理员密码。打印机管理员密码主要是应用于身份鉴权。

鉴权失败，将会提示用户密码输入错误，用户输入次数不做限制；如果输入正确将获取管理员权限，可以对打印机 Wi-Fi、打印机热点、打印机 IP 地址、休眠时间、高级设置和管理员密码修改进行参数修改；获得管理员权限后，在后续的设置中将无需输入密码进行鉴权；

管理员初始密码为 888888。



Android / iOS 版

Android / iOS 移动设备可通过以下方式进行安装:

- Android 移动设备可在乐商店、应用宝等应用商店，iOS 移动设备可在 App Store 中搜索“小新打印”进行免费下载安装；
- 通过扫描二维码进行安装：



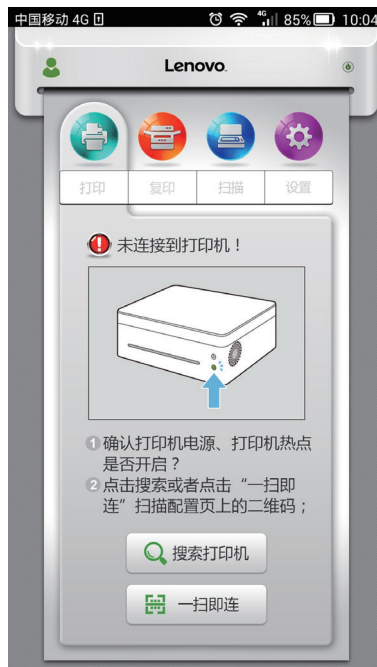
点击桌面的图标开启小新打印。

Android 环境图标为 ，iOS 环境图标为 。

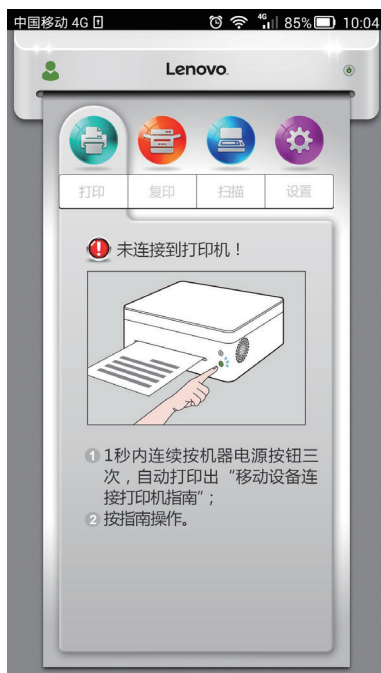
软件开启后会自动搜索网络中的打印机，如果搜索到打印机并且打印机在线则显示打印的选择页面（以下图为 Android 环境搜索到多功能一体机的情况）：



如果搜索不到则显示以下提示页面，请按照提示排除网络故障后重新搜索打印机：



如果仍搜索失败，则显示以下提示页面，请按照提示进行进一步的故障排除后重新启动软件：

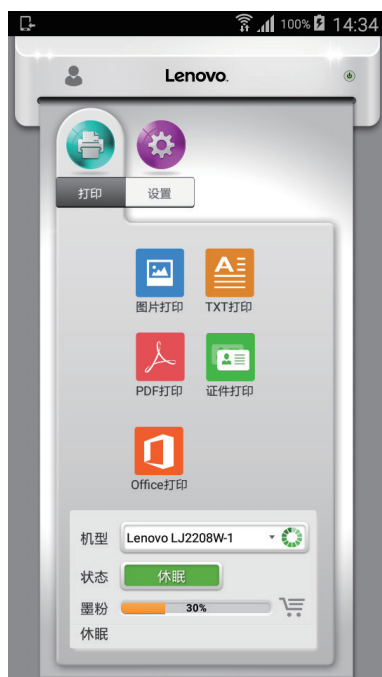


3.3 主功能页面介绍

点击主页面的主功能图标（打印、复印、扫描、设置），页面将立刻切换到相应的主功能页面；

机型下拉列表显示搜索到的和移动设备在同一局域网中的所有小新打印机；

如果选择的是单功能机（LJ2208/LJ2208W/LJ2218/LJ218W），则只显示打印和设置图标；



如果选择的是多功能一体机（M7208/M7208W/M7218/M7218W），则全功能显示；



“墨粉”显示打印机当前墨粉余量，当墨粉余量在使用到30%，20%，10%的时候购物车会闪烁提醒；

“状态”显示打印机当前状态，打印机状态可以为待机、工作中、休眠、错误和离线；最后一行以文字形式详细显示打印机的状态。打印机出现异常时文字会变为红色；当显示的状态旁边有提示符时，请点击打开动画按照提示排除故障；



3.4 打印

3.4.1 图片打印

在打印的文件选择页面中点击“图片打印”按钮后进入图片选择页面。在图片选择页面中可以选择单张或多张图片进行打印，也可以点击第一个图标启动系统相机拍照打印。图片打印支持 BMP、PNG 和 JPEG 格式的图片。选好图片点击“完成”后跳转到打印功能页面，在该画面进行打印参数设置后点击“打印”按钮即可打印。

3.4.2 TXT、PDF、Office 打印

在打印的文件选择页面中点击“TXT 打印”按钮、“PDF 打印”、“Office 打印”按钮可进行 TXT、PDF、Office 文件打印。

Android 版本中可以在“常用目录”中选择文件进行打印。也可以在手机存储中通过目录遍历选择文件进行打印。常用目录包括手机存储中的如下目录，如果文件保存在如下任意目录中，用户选择“常用目录”时，即可看到此文件。

```
"/Download/";  
"/documents/";  
"/my documents/";  
"/extra/";  
"/bluetooth/";  
"/Tencent/weibo/save/";  
"/sina/weibo/weibo/";  
"/sina/weibo/save/";  
"/Tencent/QQfile_recv/";  
"/Tencent/MicroMsg/Download/";
```

iOS 版本中直接进入小新打印应用程序目录中选择文件进行打印。事先需要将文件通过 itunes 工具传到小新打印应用程序目录。

选好文件后点击确定后跳转到打印功能页面，在该画面可进行打印预览，设置好打印参数后点击打印按钮即可打印。

3.4.3 证件打印

在打印的文件选择页面中点击“证件打印”按钮后可以进行证件打印选择，包括身份证、户口本、结婚证、护照、房产证、驾照、毕业证学生证、出生证明、银行卡 / 社保卡的打印；所选择的图片格式为：BMP，PNG 和 JPEG 格式。

证件打印步骤：

- 身份证：选择证件打印→选择证件类型→选择图片（或拍照）→图片有效区域选择→点击确定→选择图片（或拍照）→图片有效区域选择→点

击确定→图像处理到一张 A4 纸→跳转到打印功能页面。

- 其它证件：选择证件打印→选择证件类型→选择图片（或拍照）→图片有效区域选择→点击确定→图像处理到一张 A4 纸→跳转到打印功能页面。

3.4.4 手动双面打印

当需要打印的文件页数多于 2 页时，可设置手动双面打印。

步骤 1：选择打印内容后，在打印功能页面中，点击“更多设置”按钮；



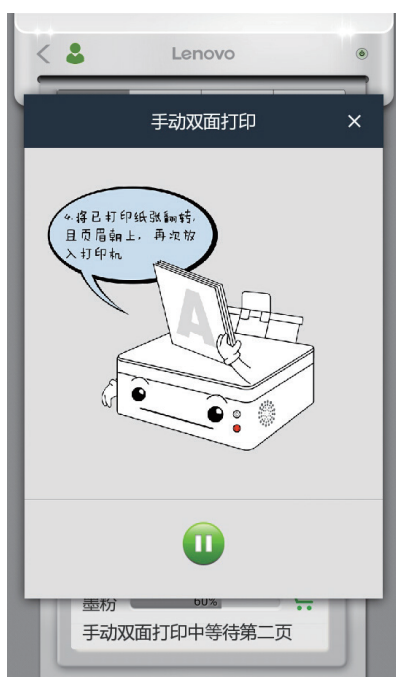
步骤 2：在更多设置页面中将手动双面打印选项打开；点击“确定”按钮；



步骤 3：在打印功能页面中点“打印”按钮，开始打印，动画提示正在打印偶数页；



步骤 4：偶数页打印完毕后会出动画提示；请按照动画提示移除纸盒内剩余纸张并将已打印纸张翻转并放入纸盒，点击打印机电源按钮进行奇数页打印；



步骤 5：手动双面打印完成。

3.5 复印（仅 M72X8 系列支持）

3.5.1 普通复印

普通复印流程很简单，在复印功能页面中设置好复印参数后点击“复印”按钮即可。

3.5.2 身份证复印

如果需要将身份证正反面复印到同一张 A4 纸上，可按照以下步骤进行操作：

步骤 1：在复印功能页面中打开身份证复印开关，然后点“身份证复印”按钮；



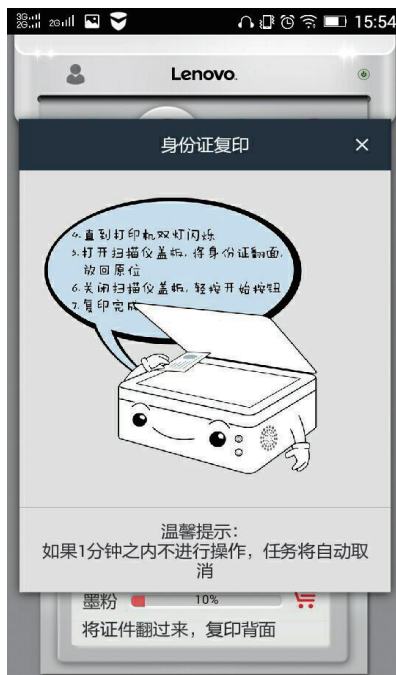
步骤 2：按照弹出的动画提示放置身份证正面，然后点“下一步”按钮；



步骤 3：身份证复印中提示出现；



步骤 4：按照弹出的动画提示将身份证翻面，然后按打印机的开始按钮；



步骤 5：身份证复印完成。

3.5.3 N 合 1 复印

如果需要将多张原稿复印到一张纸上，可按照以下步骤进行操作：

步骤 1：在复印功能页面中点“更多设置”按钮，在更多设置页面中设置 N 合一复印，点“确定”按钮；



步骤 2：在复印功能页面中点“复印”按钮；



步骤 3：按照弹出的动画提示放置第一页原稿，然后点“下一步”按钮；



步骤 4：复印中提示出现；



步骤 5：按照弹出的动画提示放置后面的原稿，轻按打印机的开始按钮；循环本步骤，直至打印机吐纸，N 合一复印完成。



3.6 扫描（仅 M72X8 系列支持）

将需要扫描的物件放入打印机的扫描区域，按照以下流程进行操作：

步骤 1：在扫描功能页面中设置好扫描参数后点击“扫描”按钮；



步骤 2：扫描中提示进度；



步骤 3：扫描结束后跳至预览页面，在此页面中可以查看扫描结果；



点击  可以分享到邮件、QQ 或者微信好友。



提示：

- 保存格式选择为 JPEG 格式时，扫描完成后直接保存到系统图库；
- 保存格式选择为 PDF 格式时，在 iOS 系统中保存到小新打印的程序目录，可通过 iTunes 工具导出；在 Android 系统中，扫描结果全部放到手机存储空间 `:/lenovo/vop/pdf`。

3.7 设置

3.7.1 打印机 Wi-Fi 设置（仅 Wi-Fi 机型支持）

通过选择列表中的无线网络，输入相应的密码，点击“连接”按钮后就能设置打印机的无线参数。



可以通过 WLAN 的开闭状态来设置 Wi-Fi 模块的开启和关闭。改变 Wi-Fi 状态时，必须重启打印才能生效。



3.7.2 打印机 IP 地址设置（仅 Wi-Fi 机型支持）

可以获取打印机的 IP 地址信息，也可以为打印机设定固定 IP 地址，当需要为打印机设定固定 IP 地址时请咨询网络管理员，并请协助进行。



3.7.3 打印机热点设置（仅 Wi-Fi 机型支持）

设置打印机热点的网络标识（SSID）、密码，并且能设置热点的开启和关闭。
改变打印机热点状态时，必须重启打印才能生效。



3.7.4 休眠时间设置

设置打印机进入休眠时间。设置时间是从 1 分钟到 30 分钟。



3.7.5 高级设置

对打印机的特定参数进行设定。如无必要，请不要轻易改变每个选项的数值。

在点击“解除定影单元错误”时，请关闭打印机，直到打印机冷却到室温后再开启打印机。



3.7.6 管理员密码修改

可以通过该页面修改打印机管理员密码。打印机管理员密码主要是应用于身份鉴权。鉴权失败，将会提示用户密码输入错误，用户输入次数不做限制；如果输入正确将获取管理员权限，可以对打印机 Wi-Fi、打印机热点、打印机 IP 地址、休眠时间、高级设置和管理员密码修改进行参数修改；获得管理员权限后，在后续的设置中将无需输入密码进行鉴权；

管理员初始密码为 888888。



3.8 一扫即连

扫描配置页上的二维码，轻松实现使用智能移动设备配置和连接打印机。

步骤 1：开启打印机的 Wi-Fi 和打印机热点，然后打印配置页；如果打印机的 Wi-Fi 和打印机热点没有全部开启，配置页上的“扫描连接”栏就不会出现二维码。

步骤 2：打开智能移动设备上的“小新打印”，在搜索页面或者会员中心中选择“一扫即连”，根据您的需要扫描配置页中“扫描连接”栏里相应的二维码即可。



提示：该功能仅适用于安装 Android 系统的智能移动设备。

4

Mac OS 版

4.1 安装

通过随机光盘中的驱动安装程序进行安装。

4.2 复印（仅 M72X8 系列支持）

4.2.1 普通复印

在复印功能页面中设置好复印参数后点击“复印”按钮即可。



4.2.2 身份证复印

如果需要将身份证正反面复印到同一张 A4 纸上，可按照以下步骤进行操作：

步骤 1：将身份证正面放置在扫描面板的左边中间区域；

步骤 2：在复印功能页面中点击“身份证复印”按钮，“复印”按钮将变成橙色，然后点“复印”按钮；

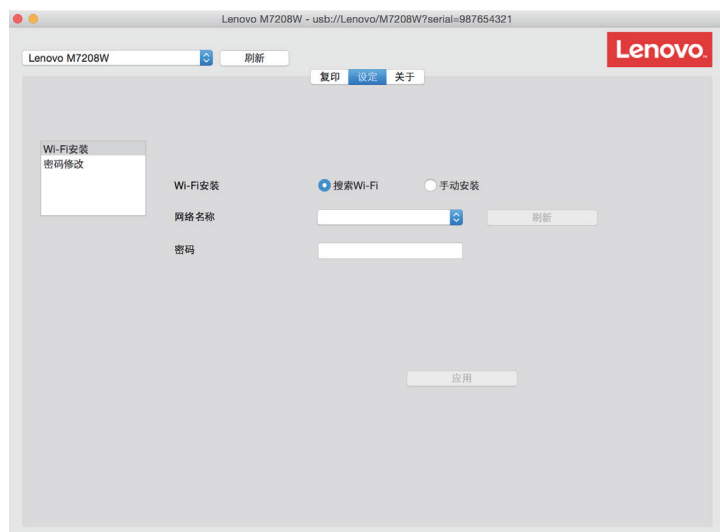
步骤 3：当打印机双灯闪烁时表示正面扫描完成，然后将身份证翻面到相同位置，按打印机的开始按钮；

步骤 4：身份证复印完成。

4.3 设置（仅 Wi-Fi 机型支持）

4.3.1 打印机 Wi-Fi 设置（仅 Wi-Fi 机型支持）

通过选择网络名称下拉菜单中的无线网络，输入相应的密码，点击“应用”按钮后就能设置打印机的无线参数。



5

故障排除

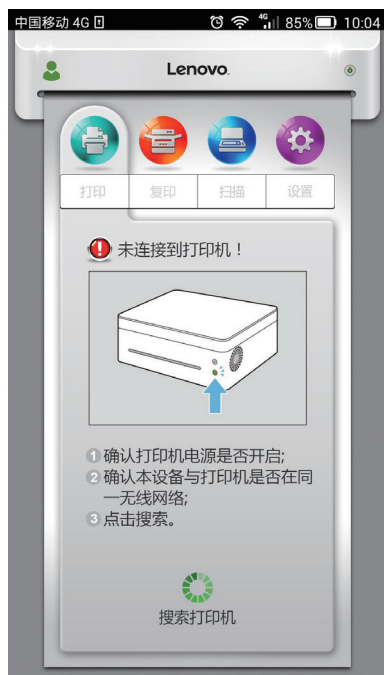
5.1 常见问题

5.1.1 与打印机连接不上

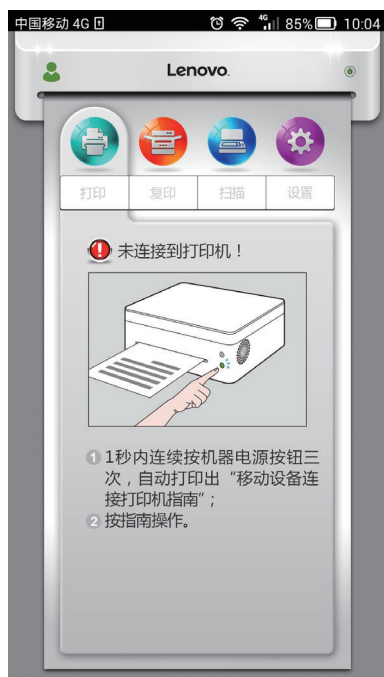
1. 如果是小新打印（Windows），将会显示提示页面，请按照提示排除网络故障后重新搜索打印机。



2. 如果是小新打印（Android）或小新打印（iOS），如果搜索不到则显示以下提示页面，请按照提示排除网络故障后重新搜索打印机：



如果仍搜索失败，则显示以下提示页面，请按照提示进行进一步的故障排除后重新启动软件：



5.1.2 管理员密码遗失

将打印机恢复到出厂设置（参考用户手册），然后使用默认密码“888888”获取管理员权限后，修改相关的参数。

5.1.3 参数设置提示成功，但打印机无响应

1. Wi-Fi 开启 / 关闭状态、Soft AP 开启 / 关闭状态的修改，必须要重启打印机才能生效；
2. “解除定影单元错误”的使用，请关闭打印机，直到打印机冷却到室温后再开启打印机，否则会损坏打印机。

5.1.4 小新打印（Windows）能连接上打印机，但是软件功能无法正常使用

请重新安装打印机驱动，然后重启小新打印（Windows）。

5.1.5 部分格式的文件在小新打印（Windows）中不能打印

请确认您的系统对该格式的文件右键菜单中是否有“打印”选项。如果没有“打印”选项，则小新打印（Windows）也不支持这类格式的文件打印。

5.1.6 打印机墨粉为 0%，打印机不能使用

您只需使用新的 LD228 鼓粉盒替代空的鼓粉盒。

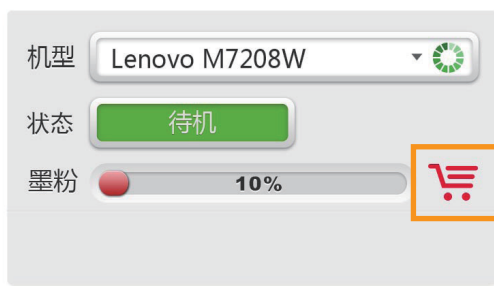
您可以通过 2 种途径获得最优惠的购买途径：

- 点击“小新打印”界面中的购物车；

Windows 版本：



Android & iOS 版本：



- 点击界面左上角的  图标进入会员中心，选择“耗材购买”；



您可以选择以上任意一种方式获取到距离您最近的经销商的信息，方便您的购买。



如果用户属于非中国大陆地区，则不提供该服务。

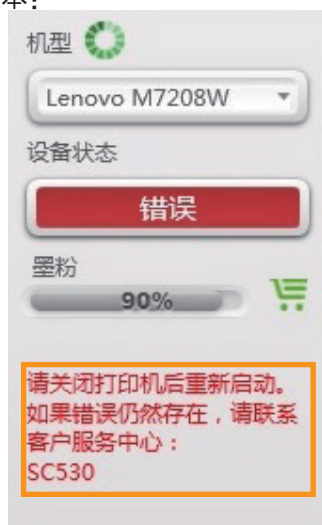
5.1.7 打印机出现故障，不能使用

打印机使用过程中出现了故障,在“小新打印”左侧的消息栏里会提示故障类型。
有些故障是可以通过重启打印机来排除，有些故障需要专业的维修人员进行处理。

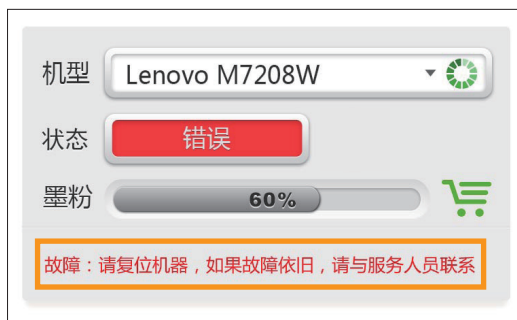
您可以通过 2 种途径获得最最近的服务站联系方式：

- 点击“小新打印”界面中的错误提示信息；

Windows 版本：



Android & iOS 版本：



- 点击界面左上角的  图标进入会员中心，选择“最近服务站”；



您可以选择以上任意一种方式获取到距离您最近的服务站的信息，方便您的打印机在最短的时间内被修复，使您能在最短的时间内使用打印机。



如果用户属于非中国大陆地区，则不提供该服务。

5.1.8 小新打印软件安装成功但无法使用

小新打印软件安装成功后，因为操作系统没有安装 .Net Framework4.0 及以上版本的系统插件，所以导致小新打印软件无法启动，无法正常使用，因此您必须下载并安装 .Net Framework4.0 及以上版本的系统插件。建议您到微软官方网站进行下载。