



Lenovo N480

使用说明书 V1.0



使用电脑前，请阅读附带说明书中的
安全注意事项和重要提示

注释

- 在使用本产品之前，请先阅读《安全及通用信息指南》。
- 本指南中的某些说明可能假设您所使用的是Windows® 8。如果您使用的是其它Windows操作系统，某些操作可能会稍有不同。如果您使用的是其它操作系统，则某些操作可能不适合您。
- 说明书描述的是多数机型具备的通用功能。说明书描述的部分功能，您的计算机可能不适用，或者您的计算机上的部分功能，说明书中没有描述。
- 本手册中的插图可能与实际产品不同。请以实物为准。

温馨提示：

您可以随时访问联想官方网站（<http://www.lenovo.com.cn/>）以获得快捷的网络支持服务：

点击“电脑服务与支持”，在“电脑信息查询”栏目中输入您的主机编号，即可查询机器的配置、保修和相应的驱动程序信息；

点击页面右下方的“维修网点查询”并输入您的电话区号，即可查询当地的服务网点信息以便于您送修计算机！

谢谢！

第一版（2012年10月）

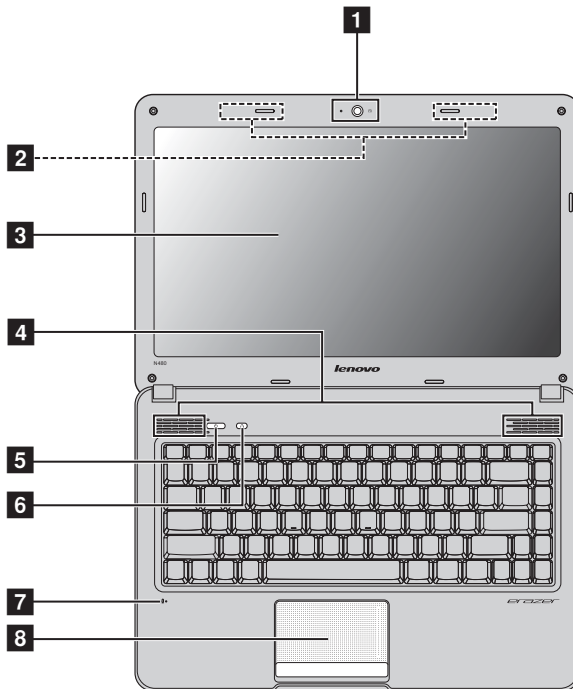
© 版权所有 联想 2012。

目录

第 1 章 认识您的计算机.....	1
正视图.....	1
左视图.....	3
右视图.....	4
前视图.....	5
底视图.....	6
第 2 章 学习基本操作	7
初次使用	7
使用交流电源适配器和电池.....	8
使用触控板.....	9
使用键盘.....	10
使用外接设备.....	12
特殊键和按钮.....	13
系统状态指示灯.....	14
保护您的计算机.....	16
第 3 章 使用 Windows 8.....	17
初次使用时，配置操作系统.....	17
操作系统界面.....	17
超级按钮.....	18
使计算机进入睡眠状态或关机.....	20
帮助与支持.....	22
第 4 章 使用因特网.....	23
有线连接.....	23
无线连接.....	24
第 5 章 联想一键恢复系统.....	25
第 6 章 故障排除	26
常见问题.....	26
故障排除.....	29
附录 A 产品特殊声明	32
“能源之星”型号信息.....	32
商标.....	34

第 1 章 认识您的计算机

■ ■ 正视图



注释：本手册中的插图可能与实际产品不同。请以实物为准。

◎ 注意：

- 请勿将显示屏打开超过 130 度。关闭显示屏时，请注意不要在显示屏和键盘之间遗留下钢笔或任何其它物件。否则，显示屏可能会损坏。
- 虚线标识部件为内置部件。

第 1 章 认识您的计算机

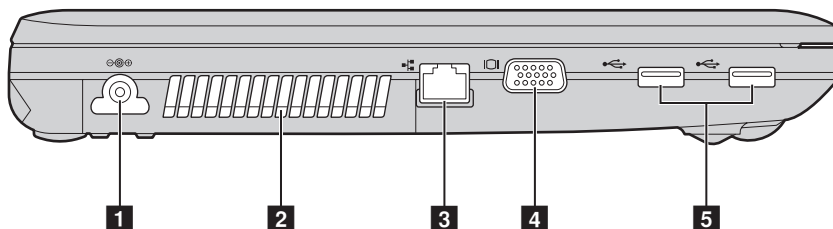
- 1 内置摄像头** 使用此摄像头进行视频交流。
- 2 无线模块天线** 内置天线确保了无线通讯的最优接收能力。
- 3 计算机显示屏** 带 LED 背光的液晶显示屏提供了清晰明亮的图形显示。
- 4 扬声器** 立体声扬声器提供了丰富强大的音响效果。
- 5 电源按钮** 按此按钮打开计算机。
- 6 NOVO 按钮** 计算机处于关机状态时，按此按钮打开一键恢复系统或 BIOS 设定实用程序或进入开机菜单。

注释：有关详细信息，请参见第 25 页的“第 5 章 联想一键恢复系统”。

- 7 内置麦克风** 内置麦克风，有效滤除背景噪音，可用于视频会议、配音或简单的录音。
- 8 触控板** 触控板起传统鼠标的作用。

注释：有关详细信息，请参见第 9 页的“使用触控板”。

■ 左视图



- 1 交流电源适配器插孔** 此处连接交流电源适配器。

注释：有关详细信息，请参见第 8 页的“使用交流电源适配器和电池”。

- 2 出风口** 排出内部热量。

注释：确保出风口没有遮挡物，否则计算机会发生过热现象。

- 3 RJ-45 接口** 连接至有线网络。

注释：有关详细信息，请参见第 23 页的“有线连接”。

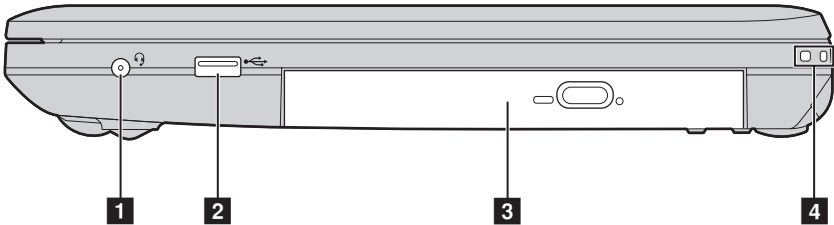
- 4 VGA 接口** 连接外接显示设备。

- 5 USB 接口** 连接 USB 接口设备。

注释：有关详细信息，请参见第 12 页的“连接 USB 设备”。

第 1 章 认识您的计算机

■ ■ 右视图



- 1 组合音频插孔** 连接至耳机麦克风。此插孔不支持连接通常的麦克风。

注释：由于行业标准的不同，不同种类的耳机麦克风接入时，可能会出现不能录音的状况。

- 2 USB 接口** 连接 USB 接口设备。

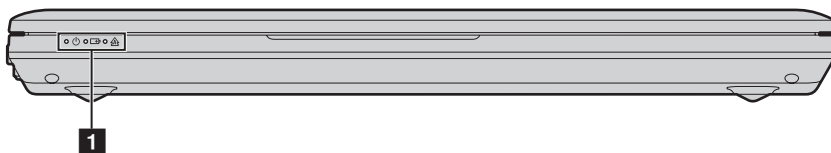
注释：有关详细信息，请参见第 12 页的“连接 USB 设备”。

- 3 光盘驱动器** 读取 / 刻录光盘。

- 4 防盗锁孔** 此处连接安全锁（未提供）。

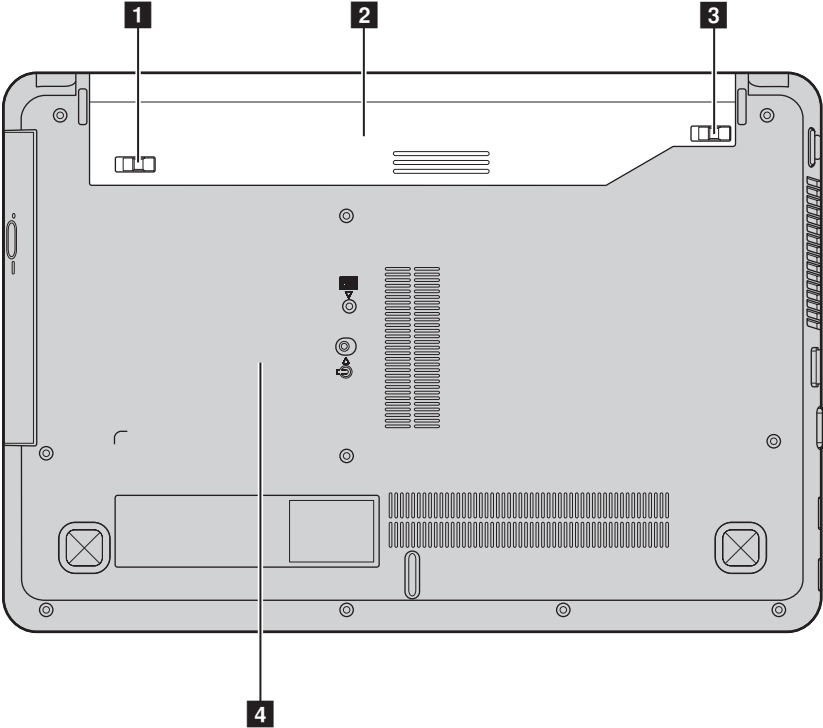
注释：有关详细信息，请参见第 16 页的“安装安全锁（未提供）”。

■ 前视图



- 1** 系统状态指示灯 有关详细信息，请参见第 14 页的“系统状态指示灯”。

底视图



- 1** 电池锁扣 - 手动式 手动式电池锁扣可固定电池组。
- 2** 电池
- 3** 电池锁扣 - 弹簧式 弹簧式电池锁扣可固定电池组。
- 4** 硬盘驱动器 / 内存 / CPU（中央处理器） / Mini PCI Express Card 槽舱

第 2 章 学习基本操作

■ 初次使用

■ 阅读说明书

操作您的计算机之前，先阅读提供的说明书。

■ 连接电源

在出厂时，所提供的内置电池模组没有充足电。

若要对电池充电并开始使用计算机，请将计算机连接到电源插座。当计算机使用交流电源时，电池将自动充电。

将计算机连接到电源插座

- ① 将电源线连接至交流电源适配器。
- ② 将交流电源适配器牢固地连接至计算机的交流电源适配器插孔。
- ③ 将电源线插入电源插座。

■ 打开计算机

按电源按钮打开计算机。

第 2 章 学习基本操作

■ ■ 使用交流电源适配器和电池

■ 检查电池状态

您可以使用通知区域的电池图标查看剩余电池电量的百分比。

注释：因为每位计算机用户习惯和需求不同，所以很难估计电池电量能维持的时间。有两个主要的因素：

- 当您开始工作时，电池内储存的电量。
- 您使用计算机的方式：例如，您访问硬盘驱动器的频率，以及计算机显示屏的亮度等级。

■ 电池充电

当您发现电池电量不足时，必须为电池充电。

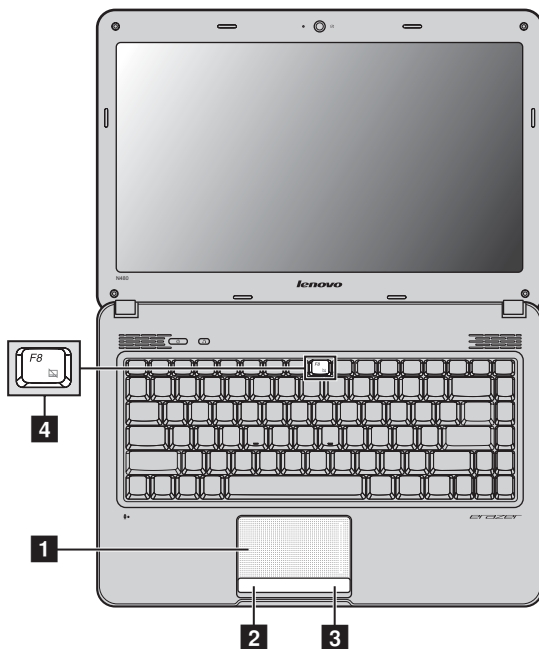
遇下列任何情况，必须进行充电：

- 如果电池状态指示灯开始闪烁
- 如果长时间未使用电池

注释：

- 为了延长电池模组的使用寿命，当电量从完全充满电状态下降时，计算机不会立即对电池进行充电。
- 在 10℃-30℃ 的温度范围内对电池充电。
- 无需完全充满电或放电。

■ 使用触控板



1 触控板

屏幕上的光标会与手指在触控板上划过的相同方向运动。

2 左键区域

通过单击此区域可以实现鼠标左键功能。

3 右键区域

通过单击此区域可以实现鼠标右键功能。

注释：您可以通过按 **Fn + 4** 启用 / 停用触控板。

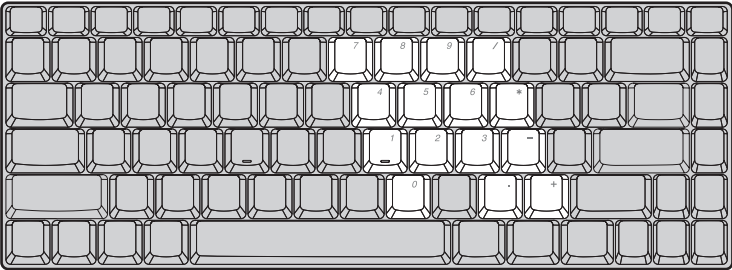
第 2 章 学习基本操作

■ ■ 使用键盘

您的计算机的标准键盘具有功能键。

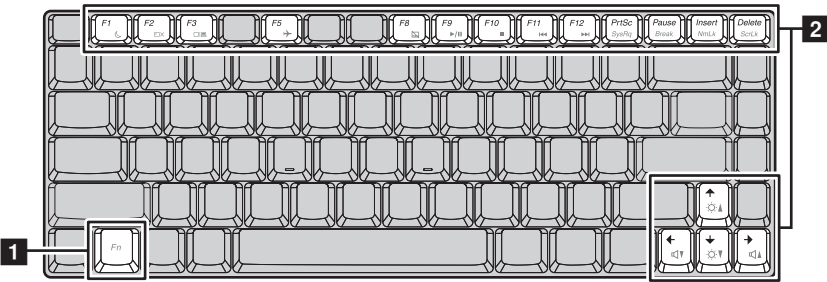
■ 数字键

启用时，部分键的作用与数字键相同。如果要启用或停用数字键，请按下 **Fn + Insert**。



■ 功能键组合

通过按相应的功能键，您可以立即改变系统设置。若要使用此功能，按住 **Fn** **1**，然后按其中一个功能键 **2**。



以下内容描述了对应功能键的功能。

Fn + F1:	进入睡眠模式。
Fn + F2:	开启 / 关闭 LCD 显示屏背光灯。
Fn + F3:	打开显示设备转换界面以选择笔记本或外部显示设备。
Fn + F5:	启用 / 停用飞行模式。
Fn + F8:	启用 / 停用触控板。
Fn + F9:	开始 / 暂停播放 Windows Media Player。
Fn + F10:	停止播放 Windows Media Player。
Fn + F11:	跳至上一首曲目。
Fn + F12:	跳至下一首曲目。
Fn + PrtSc:	激活系统请求键。
Fn + Pause:	激活中断功能。
Fn + Insert:	启用 / 停用数字键盘。
Fn + Delete:	启动 / 停用滚动锁定。
Fn + ↑ / ↓:	增加 / 降低显示屏亮度。
Fn + ← / →:	降低 / 增加音量。

第 2 章 学习基本操作

■ 使用外接设备

您的计算机具有很多内置功能及连接能力。

■ 连接 USB 设备

将 USB 设备的 USB 插头（A 类）插入计算机上的 USB 接口，即可将此设备连接至计算机。

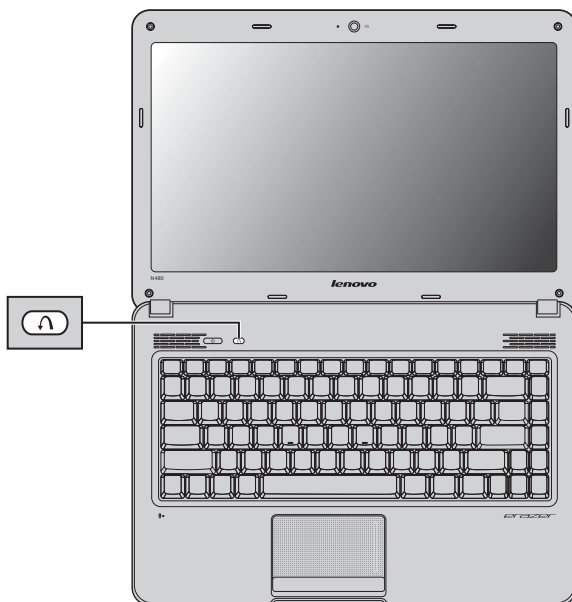
首先将 USB 设备插入计算机上特定的 USB 接口，Windows 将自动安装该设备的驱动程序。安装驱动程序之后，将不再需要执行任何附加操作即可断开或连接该设备。

注释：一般情况下，插入新设备后 Windows 将会检测该设备，然后自动安装驱动程序。但是，有些设备需要在插入前安装驱动程序。请在连接设备之前查看设备厂商提供的相关文档。

拔出 USB 存储设备时，请确认计算机已经完成与设备的数据传输。单击 Windows 通知区域中的**安全删除硬件并弹出媒体**图标。

注释：如果 USB 设备是使用电源线的，则请在连接之前先将该设备连接至电源。否则可能无法识别该设备。

■ 特殊键和按钮



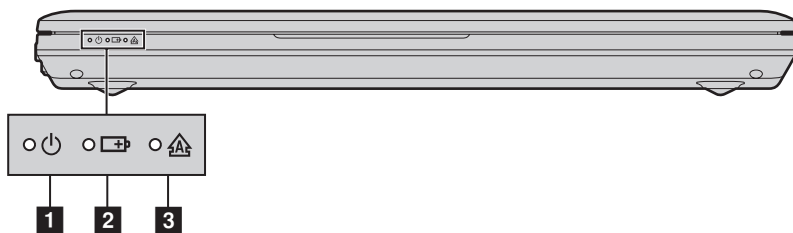
■ NOVO 按钮

- 计算机处于关机状态时，按此按钮打开一键恢复系统或 BIOS 设定实用程序或进入开机菜单。



注释：请参见第 25 页“第 5 章 联想一键恢复系统”。

■ 系统状态指示灯

这些指示灯显示计算机的状态。



- 1** 电源状态指示灯
- 2** 电池状态指示灯
- 3** Caps lock 指示灯

编号	符号	指示灯	指示灯状态	意义
1		电源	开启 (白色)	电源打开。
			闪烁	计算机在睡眠状态。
			关	电源切断。
2		电池	开启 (白色)	电池剩余电量高于 20%。
			长亮琥珀色	电池剩余电量在 5% 到 20% 之间。
			快速闪烁琥珀色	电池剩余电量低于 5%。
			慢速闪烁琥珀色	电池正在充电。当电池电量到 20% 时，闪烁颜色将变为白色。
			慢速闪烁琥珀色	电池电量在 20% 到 80% 之间，正在继续充电。电池电量到达 80% 时，指示灯停止闪烁，但充电过程将继续直至电池充满电。
			关	电池被拆下。

第 2 章 学习基本操作

■ 保护您的计算机

本节提供关于如何帮助您预防计算机被盗和未经授权使用的信息。

■ 安装安全锁（未提供）

您可以在计算机上安装安全锁，有助于防止他人未经允许而搬移计算机。关于安装安全锁的详细说明，请参见您所购买的安全锁附带的说明。
关于防盗锁孔的位置，请参见第 4 页“右视图”。

注释：

- 购买安全产品之前，请验证它是否符合这种类型的防盗锁孔。
- 您有责任判断、选择与执行锁定设备与安全功能。联想公司对于锁定设备与安全功能的作用、质量或性能不作任何评论、判断或保证。

■ 使用密码

使用密码有助于防止他人使用您的计算机。一旦密码设置完成，每次开启计算机时，屏幕上会出现输入密码的提示。在提示中输入密码。除非输入正确的密码，否则无法使用计算机。

注释：这组密码是由一至八个字母与数字符号任意的组合。

具体的密码设置步骤，请参见 BIOS 设定实用程序环境下屏幕右侧的帮助说明。

若要启动 BIOS 设定实用程序：

- ① 关闭计算机。
- ② 按 Novo 按钮，并选择 **BIOS Setup**（BIOS 设置）。

第 3 章 使用 Windows 8

■ 初次使用时，配置操作系统

首次使用时，您需要配置操作系统。配置步骤或许包括以下步骤：

- 接受最终用户许可协议
- 配置因特网连接
- 注册操作系统
- 创建用户账户

■ 操作系统界面

Windows 8 为您提供两个用户界面：开始屏幕和 Windows 桌面。

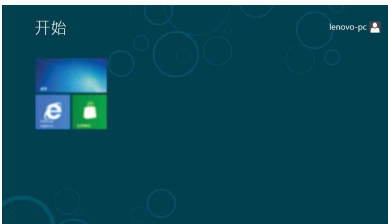
若要从开始屏幕切换到 Windows 桌面，执行以下其中一种操作：

- 在开始屏幕上，选择 Windows 桌面磁贴。
- 按 Windows 按钮。
- 按 Windows 键 + D。

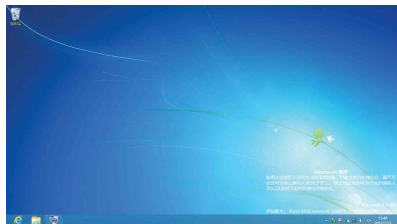
若要从桌面切换到开始屏幕，执行以下其中一种操作：

- 在超级按钮中选择开始 .
- 将光标移动到屏幕左下角，显示开始屏幕图标，并点击选择。

开始屏幕



桌面



■ 超级按钮

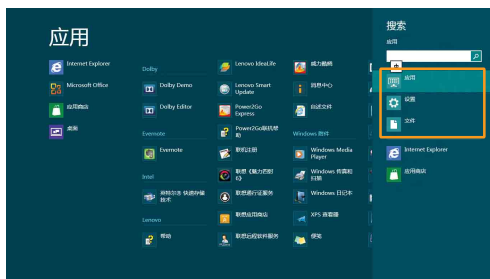
系统为您提供五个超级按钮，为您执行常规操作提供了全新的以及更快的方式，且在运行任何应用程序时，您都可轻松找到。若要显示超级按钮，请执行下列其中一项操作：

- 将光标移动到右上角或右下角直到显示超级按钮。
- 用手指从屏幕右侧边缘轻扫直到显示超级按钮。
- 按 Windows 键 + C。



搜索超级按钮

搜索超级按钮为您提供了一种全新而强大的查找方式，包括查找应用程序、查找各类设置及查找文件。



共享超级按钮

共享超级按钮使您无需关闭当前的应用程序，便能向您的好友和社交网络发送链接、照片等内容。

开始超级按钮

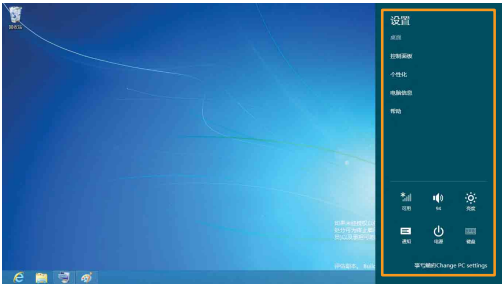
开始超级按钮是切换到开始屏幕的快捷方式。

设备超级按钮

设备超级按钮使您能便捷地连接到数码相机、电视机或打印机等外部设备，或向其发送文件。

设置超级按钮

设置超级按钮可以为您完成一些基本任务，如设置音量、关闭计算机。此外，在桌面屏幕中，通过**设置**超级按钮，您可以打开控制面板。



■ 使计算机进入睡眠状态或关机

当您结束使用计算机时，可以使计算机进入睡眠状态或关机。

■ 使计算机进入睡眠状态

如果只是短时间不使用计算机，您可以让计算机进入睡眠状态。当计算机处于睡眠状态时，您可以跳过启动程序，快速唤醒计算机。若要使计算机进入睡眠状态，请执行以下其中一种操作：

- 合上显示屏。
- 按电源按钮。
- 按 **Fn + F1**。
- 显示超级按钮，然后选择设置  → 电源  → 睡眠。


注释：等待电源指示灯开始闪烁后（表示计算机处于睡眠状态），再移动计算机。当硬盘读写时移动计算机可能损坏硬盘及造成数据丢失。

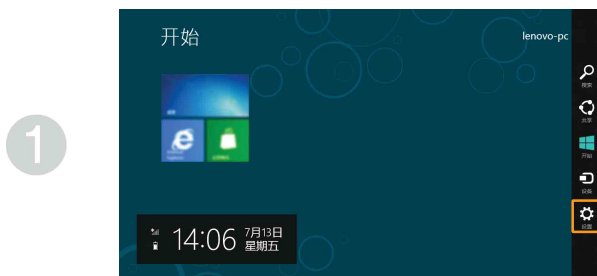
若要唤醒计算机，请执行以下其中一种操作：

- 按电源按钮。
- 按键盘上的任意键。
- 按 Windows 按钮。

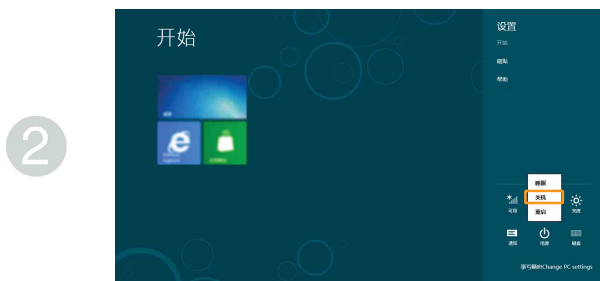
■ 关闭计算机

如果您在较长时间内不使用计算机，请关闭计算机。
若要关闭计算机：

- ① 显示超级按钮，选择**设置** 。



- ② 选择**电源**  → 关机。



帮助与支持

假如您对操作系统有任何疑问，请查看 Windows 帮助及支持文件。若要查看帮助及支持文件，请执行以下其中一种操作：

- 选择**设置**超级按钮，然后选择**帮助**。
- 按 Windows 键 + F1。



您可以在本机上阅览 Windows 帮助及支持文件。此外，您也可以点击**浏览更多内容**选项下的链接，获得在线帮助及支持。

第 4 章 使用因特网

作为一个全球性网络，因特网连接了世界范围的计算机，提供服务诸如电子邮件，信息检索，电子商务，网络浏览以及娱乐功能。

您可通过以下方式将计算机接入因特网：

有线连接：使用接线进行连接。

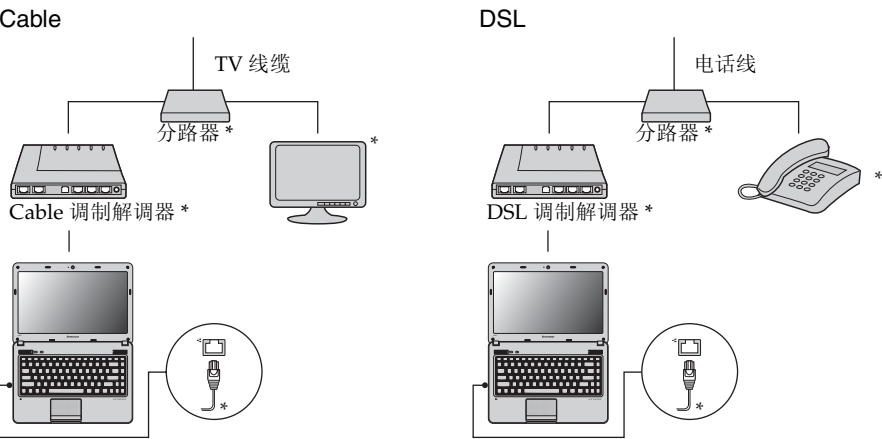
无线网络技术：无需接线即可连接。

有线连接

有线连接是一种将计算机连接到因特网的安全可靠方法。

Cable	Cable 网络服务通过使用 Cable 调制解调器连接至住宅有线电视网路实现网络连接。
DSL	DSL 是一系列相关技术，这些技术可通过普通电话线路提供家庭和小企业高速网络接入。

硬件连接



* 未提供。

注释： 上图仅供参考。实际连接方式可能有所不同。

软件配置

咨询您的因特网服务提供商以获取配置您计算机的详细信息。

■ ■ 无线连接

无线连接提供了因特网的移动接入方式，使您在无线信号覆盖范围内保持在线。按照信号范围划分，可根据下列标准建立无线连接到因特网。

Wi-Fi	Wi-Fi 网络可覆盖如家庭、办公室或数座建筑等小范围区域。您需要一个访问接入点来实现其连接。
-------	---

注释：您的计算机可能无法支持所有无线连接方式。

■ 无线局域网连接

启用无线连接

若要启用无线功能，请执行以下其中一种操作：

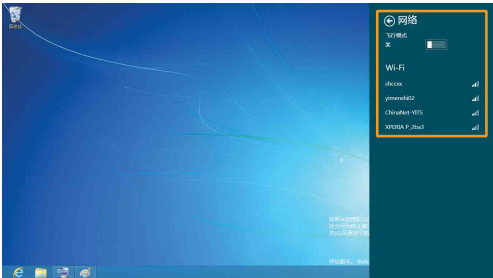
- 按 **Fn + F5** 关闭飞行模式。
- 显示超级按钮，选择**设置**  →  显示网络设置页面。

将飞行模式切换至关闭。

连接无线网络

无线功能启用后，计算机将自动扫描可获取的无线网络，并显示无线网络列表。若要连接无线网络，单击列表中的网络名称，然后单击**连接**。

注释：某些网络需要密钥或密码进行连接。若要连接此类网络，请咨询网络管理员或网络服务提供商以获取密钥或密码。



第 5 章 联想一键恢复系统

联想一键恢复系统是一个专为您备份和恢复计算机的软件。当系统故障时，您可以轻松地将系统分区恢复到初始状态或之前您自己备份完成时的状态。

注释：为了利用一键恢复系统的功能，计算机在出厂前硬盘已划分出一块隐藏分区，用以存放系统镜像文件以及一键恢复系统程序文件。出于安全考虑，这块分区是隐藏的，所以您看到的硬盘空间会比标称值小。

■ 备份系统分区

您可以将系统分区备份为镜像文件。若要备份系统分区：

- ① 按 **Novo** 按钮，启动联想一键恢复系统。
- ② 单击 **System Backup**（系统备份）。
- ③ 选择存放备份的位置，并单击 **Next**（下一步）开始备份。

注释：

- 您可以将备份文件保存在本地硬盘上或其他外接存储设备上。
- 备份过程可能耗费较长的时间。
- 备份程序必须在 **Windows** 正常开启的情况下运行。

■ 系统恢复

您可以选择将系统分区恢复到初始状态或之前您自己创建备份时的状态。若要恢复系统分区：

- ① 按 **Novo** 按钮，启动联想一键恢复系统。
- ② 点击 **System Recovery**（恢复系统）。计算机重新启动，并进入恢复环境。
- ③ 按照屏幕指示，将系统分区恢复到初始状态或之前您创建备份时的状态。

注释：

- 恢复过程不可撤消。使用恢复功能之前务必备份系统分区上的所有重要数据。
- 恢复过程可能消耗较长时间。因此，在恢复过程中，务必使用交流电源适配器为您的计算机供电。
- 以上操作说明仅在 **Windows** 正常开启状态下可用。

如果无法启动 **Windows** 系统，按照以下步骤进行操作，启动联想一键恢复系统：

- ① 关闭计算机。
- ② 按 **Novo** 按钮，显示 **Novo** 按钮菜单。选择联想一键恢复系统，再按回车键。

第 6 章 故障排除

■ 常见问题

本节按问题类别罗列了常见问题。

■ 查找信息

使用计算机时，我应该遵循什么安全注意事项？

请参见随机附带的《Lenovo 安全及通用信息指南》。其中包含了您在使用计算机过程中，需要遵循的安全注意事项。在使用计算机时，请您阅读并遵循其中的注意事项。

何处可以找到计算机硬件的规格信息？

请参见随机附带的单页。

何处可以找到保修信息？

有关适用于计算机的保修范围，包括保修期和保修服务类型，请参见“联想笔记本计算机服务承诺”。

■ 驱动器与预装软件

预装软件（桌面软件）的安装光盘在哪里？

您的计算机没有随机附带预装软件的安装光盘。如果需要重装预装软件，请在硬盘驱动器 D 分区中寻找安装程序。假如，您无法找到安装程序，请从联想客户支持网站中下载。

何处可以找到设备驱动程序？

如果您的计算机预安装了 Windows 操作系统，您可以从硬盘驱动器 D 分区里找到设备驱动程序。联想的客户支持网站提供最新的设备驱动程序。

■ 联想一键恢复系统

恢复光盘在哪里？

您的计算机不随机附带恢复光盘。如需要将系统恢复至出厂设定，请使用联想一键恢复系统。

备份过程失败如何处理？

如果能够正常启动备份功能，但是在备份过程中出现失败，您可以尝试以下操作：

- ❶ 关闭所有程序，然后重新进行备份。
- ❷ 检查备份介质是否受到损坏。尝试选择不同的备份路径，再次备份。

何时需要将系统恢复到初始状态？

当您的系统出现故障，无法启动时，使用该功能。在进行该操作前，建议您先备份重要的数据，然后再进行恢复操作。

■ BIOS 设定实用程序

什么是 BIOS 设定实用程序？

BIOS 设定实用程序是一个以 ROM 为基础的软件，用于传输计算机基本信息，为启动顺序、安全、硬件模式等偏好设置提供了多种选项。

如何启动 BIOS 设定实用程序？

若要启动 BIOS 设定实用程序：

- ❶ 关闭计算机。
- ❷ 按 Novo 按钮，并选择 **BIOS Setup**（BIOS 设置）。

如何更改启动模式？

有两种启动模式可供选择：UEFI 和 Legacy（传统式）。若要更改启动模式，启动 BIOS 设定实用程序，然后在启动菜单中，将启动模式设置为 UEFI 或 Legacy（传统式）。

第 6 章 故障排除

何时需要更改启动模式？

本机默认启动模式为 UEFI 模式。假如您要为计算机安装传统的 Windows 操作系统（Windows 8 以前的操作系统），您必须将支持的启动模式改为 Legacy（传统）模式。否则，您将无法安装传统的 Windows 操作系统。

■ 获取帮助

如何联系客户支持中心？

请参见 Lenovo 安全及通用信息指南“第 3 章 获取帮助和服务”。

■ 故障排除

显示屏问题

打开计算机时，屏幕上不出现任何内容。

- 如果屏幕是黑屏，请确保：
 - 交流电源适配器连接到了计算机上，并且电源线插入了工作正常的电源插座。
 - 计算机电源已开启。（再次按下电源按钮加以确认。）
- 如果这几项都已正确设置，而计算机依然黑屏，请送去维修。

开启计算机时，屏幕黑屏，只显示白色光标。

- 请使用一键恢复，将备份文件还原至 Windows 环境，或将硬盘的所有内容还原为出厂时的原始内容。如果您在屏幕上仍然只看到光标，请将计算机送去维修。

当计算机开着时出现黑屏。

- 可能已启用屏幕保护程序或电源管理。请先执行以下其中一项步骤，退出屏幕保护程序，或者从睡眠模式恢复：
 - 轻摸触控板。
 - 按键盘上的任意键。
 - 按下电源按钮。
 - 按 **Fn + F2** 确认液晶显示屏的背光灯是否处于关闭状态。

BIOS 密码问题

忘记了密码。

- 如果您忘记了用户密码，则必须请求系统管理员重置用户密码。
- 如果您忘记了 HDD（硬盘）密码，联想公司授权的服务机构也无法重置该密码或恢复硬盘数据。您必须将计算机拿到联想公司授权的服务机构以更换硬盘。您需要提供购货凭证，并且部件和服务需要收费。
- 若您忘记了 Administrator Password（管理员密码），联想公司授权的服务机构也无法重置该密码。您必须将计算机拿到联想公司授权的服务机构以更换主机板。您需要提供购货凭证，并且部件和服务需要收费。

第 6 章 故障排除

睡眠问题

显示电池电量严重不足的错误消息之后，计算机立即关闭。

计算机在“开机自检”(POST)后立即进入睡眠模式。

- 电池电量不足。将交流电源适配器连接到计算机上。
- 请确保：
 - 电池已充满电。
 - 运行温度在可接受的范围之内。请参见《Lenovo 安全及通用信息指南》“第 2 章 使用和保养信息”。

注释：如果电池已充满电且温度在可接受的范围之内，请将计算机送去维修。

计算机没能从睡眠模式返回并且计算机不工作。

- 如果计算机处于睡眠模式，请将交流电源适配器连接到计算机上；然后按任何键或电源按钮。
- 如果系统仍无法从睡眠模式返回，则系统可能停止响应并且无法关闭计算机。请复位计算机，但尚未保存的数据可能丢失。要复位计算机，请按住电源按钮 4 秒钟或更长时间。

计算机屏幕问题

屏幕黑屏。

- 请执行下列操作：
 - 如果使用交流电源适配器或电池，并且电源状态指示灯亮，则按 **Fn + ↑** 以使屏幕更亮。
 - 如果电源指示灯闪烁，请按电源按钮从睡眠模式恢复运行。
 - 如果问题仍然存在，请采用下一项问题的解决方案：“屏幕内容无法阅读或失真”。
 - 按 **Fn + F2** 确认液晶显示屏是否处于关闭状态。

屏幕内容无法阅读或失真。

- 请确保：
 - 正确安装了显示设备驱动程序。
 - 屏幕分辨率和颜色质量设置正确。
 - 监视器类型正确。

屏幕出现不正确的字符。

- 您是否已正确安装操作系统或程序？如果安装和配置没有问题，请将计算机送去维修。

声音问题

即使提高音量，仍然无法从扬声器听到声音。

- 请确保：
 - 未启用静音功能。
 - 未使用组合音频插孔。
 - 选择扬声器作为播放设备。

电池问题

在电池状态指示灯显示电量耗尽之前，计算机关闭。

- 或者 -

在电池状态指示灯显示电量耗尽之后，计算机仍工作。

电池充满电时计算机无法运行。

- 对电池进行放电并再次充电。
- 电池中的电涌保护器可能处于活动状态。关闭计算机一分钟以复位保护器；然后再开启计算机。

硬盘驱动器问题

硬盘驱动器不工作。

- 请确认 BIOS 设定实用程序的 **Boot**（开机）菜单中，**UEFI** 已正确包含硬盘驱动器。

其他问题

计算机没有响应。

- 要关闭计算机，请按住电源按钮 4 秒或更长时间。如果计算机仍然无法响应，请断开交流电源适配器。
- 计算机在通信操作过程中进入睡眠模式可能会锁定。在网络上工作时，请禁用睡眠定时器。

计算机没有从您想要的设备启动。

- 请参见 BIOS 设定实用程序的 **Boot**（开机）菜单。请确保在 BIOS 设定实用程序设置了 **UEFI**，以便计算机从您希望的设备启动。
- 还需要确保启动计算机的设备已启用。请确认 BIOS 设定实用程序的 **Boot**（开机）菜单中，**UEFI** 列表中已包含设备。
- 在关机状态下，按 Novo 按钮以选择您希望的启动设备。

所连接的外接设备不工作。

- 请勿在开机状态下连接或断开非 USB 接口设备，否则可能会损坏计算机。
- 在使用大功率外接设备（如 USB 光驱）时，请使用外接设备电源适配器。否则可能会导致设备无法被识别，或者系统关机。

附录 A 产品特殊声明

■ ■ “能源之星” 型号信息



能源之星（Energy Star®）是“美国环境保护局”和“美国能源部”共同研发的计划，该计划通过省电产品和行动，达到节省成本与保护环境的目的。

Lenovo® 很荣幸能提供客户符合“能源之星”标准的产品。如果以下联想计算机机型贴有“能源之星”标签，则表明其设计经测试符合“能源之星”计划的计算机要求。

- 20219

通过使用符合“能源之星”标准的产品以及利用计算机的电源管理功能，可以降低耗电量。降低耗电量有助于节约经费、净化环境，以及降低温室气体的排放量。

如需“能源之星”的相关信息，请访问以下网站：
<http://www.energystar.gov>.

联想鼓励您将节约能源视为日常生活中的一部分。为了达到这个目标，联想预设以下电源管理功能，如果计算机在特定时间内未运行，这些预设值会自动生效。

表 1 “能源之星”电源管理功能，按照操作系统划分

Windows® 8
电源计划：平衡（接通电源） <ul style="list-style-type: none">• 关闭显示器：5 分钟后• 使计算机进入睡眠模式：30 分钟后• 高级电源设定：<ul style="list-style-type: none">- 关闭硬盘：20 分钟后

若要将计算机从“睡眠”模式中唤醒，请按键盘上的任意键。如需这些设定的相关信息，请参阅“Windows 帮助和支持”信息系统。

商标

以下术语是 Lenovo 在中国和 / 或其它国家的商标或注册商标。

Lenovo

OneKey

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其它国家的商标。

其它公司的公司名称、产品名称或者服务名称也可能是其它公司的注册商标。

