

## 产品介绍

### 配件清单

已安装在主机上的配件:



主机

其他配件:

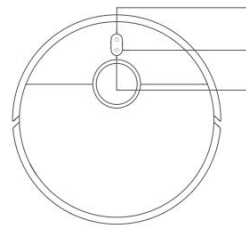


提示: 请将清单中的产品、配件、用户手册等物品均作为贵重物品妥善保管, 由于产品的更新与升级, 产品包装与清单内容可能会有差异, 请以实际为准。

3

## 产品介绍

### 主机



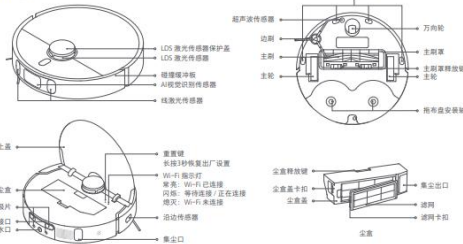
- 开关机/清扫: 开关机: 长按3秒开机或关机; 清扫: 开机后, 短按启动清扫。
- 回充: 短按启动回充; 长按3秒并盖关闭电源。
- 指示灯: 绿色常亮: 工作中/工作完成/充电完成; 白色闪烁: 回充中/重新定位/固件升级中/设备连接Wi-Fi连接中; 蓝色呼吸: 充电中; 蓝色闪烁: 异常状态; 橙色常亮: Wi-Fi已断开。

提示: 在清扫或回充时, 短按主机上的任意按键暂停。

4

## 产品介绍

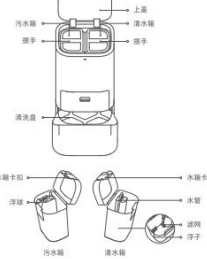
### 主机及传感器



5

## 产品介绍

### 全能基站



### 全能基站按键

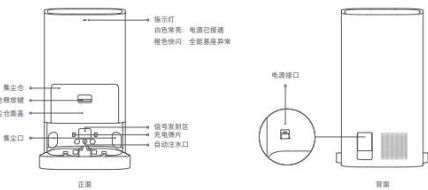
- 出尘键: 短按, 主机推出尘盒。
- 扫拖键: 短按, 主机回尘盒清洗。
- 烘干键: 短按, 全能基站进行或停止烘干程序。

提示: 只有主机连接全能基站, 全能基站上的按键才会生效。主机未连接全能基站时, 全能基站上所有按键无效。请留意基站保护盖盖盖及全能基站时, 可以正常使用全能基站。

6

## 产品介绍

### 全能基站



7

## 产品介绍

### 尘袋



## 使用

### 向清水箱注入清水

向清水箱注入清水至最高水位线, 水量添加更充足, 再加入25ml浓缩清洁剂, 轻轻搅拌均匀即可使用。

提示: 未添加浓缩剂时限制1500。



提示: 清水请勿超过最高水位线; 请勿加入热水; 请勿加入任何腐蚀性清洁剂; 加入清洁剂时请勿直视眼睛; 请勿加入任何液体清洁剂。

## 安装

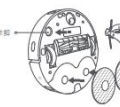
### 移除防护物

使用前, 请务必移除主机两侧的防护物。



### 安装边刷和拖布组件

将边刷安装到主机侧部的卡扣位置并将拖布组件安装到位。



## 安装

### 放置全能基站

将全能基站放置在靠近电源插座且Wi-Fi信号良好的位置, 连接电源线。



注意: 全能基站在左右0.5m及前方1.5m范围内不要放置物品。

9

### 放置主机

使用前, 将主机上的心键3秒开机, 开机后, 将主机放置在全能基站上(主机侧部有指向全能基站的箭头指示), 主机自动对准, 当听到设备提示音并检测到充电, 主机即与全能基站成功连接。连接后, 主机指示灯及全能基站指示灯亮10分钟, 提示充电。



提示: 首次充电建议充满电, 如果电量耗尽在充电机, 可以手动将主机与全能基站充电, 主机充电量越多充电越快, 不会关机; 全能基站4小时充电到90%电量, 电量充满时指示灯闪烁提醒, 请及时对主机充电, 避免、避免、避免多种原因造成, 因此请从主机侧部有指向全能基站于光线充足处充电, 以便提供更佳的使用体验。

10

### 连接米家APP

本产品已接入米家, 可通过米家APP操控, 并与其他产品互联互通。

- 扫描二维码, 下载并安装米家APP, 已安装米家APP的用户可直接进入设备管理页, 或在应用商店搜索“米家”下载并安装米家APP。
- 打开米家APP首页, 在页面右上角点击+, 根据APP提示方式添加设备。



提示: 本产品连接米家APP, 支持的手机系统为Android 4.4及以上或iOS 10及以上版本, 本产品仅支持连接2.4GHz频段的Wi-Fi网络。

由于米家APP的升级与更新, 实际操作可能与上述描述略有差异, 请按照APP内指引进行操作。

### 重置Wi-Fi

请通过按键重置, 避免因网络异常导致主机无法连接米家APP。

1. 短按主机上弹出Wi-Fi指示灯;
2. 同时长按心键与心键直到指示灯闪烁并等待配置网络;
3. Wi-Fi指示灯闪烁表示重置成功。

## 使用

### 开机/关机

长按○键3秒开机。电源指示灯亮起，主机进入待机状态；当主机无电且暂停时，长按○键3秒关机。  
提示：若主机处于关机状态下，长按○键将主机开机。

### 快速建图

首次配置建图后，根据APP指引进行快速建图。主机将只建图不清扫。主机自动返回全能基站后，建图完成并自动保存地图。

### 暂停

主机处于运行状态时，轻触主机上的任意键暂停。  
提示：暂停期间不建议触碰或者移动主机，以免产生位置偏移影响主机无法充电、地图丢失。

### 断点续扫

清扫过程中电量过低时，主机自动返回全能基站充电；充至合适电量后，主机将自行返回断点处继续清扫。

### 休眠

暂停时间超过15分钟，主机自动进入休眠状态。休眠状态下主机指示灯熄灭。轻触主机上的任意键即可唤醒主机。  
提示：休眠时间超过12小时，主机将自动关机。

### 童锁设置

长按主机上的○键3秒，童锁开启或关闭。  
主机连接全能基站时，同时长按全能基座的○键和童锁3秒（长按和童锁全按不可操作），童锁开启或关闭。  
提示：童锁开启时，全能基座对主机上的按键将全部失效。

### 自动补水功能

主机本能够自动通过全能基站进行自动补水，无需手动加水。

### 集尘功能

主机完成清扫任务并自动回基站后，全能基座开始自动集尘。

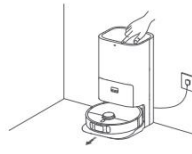
提示：  
- 集尘时请勿清理滚刷和尘袋，全能基座不会自动集尘。  
- 集尘APP中关闭了自动集尘功能，则全能基座不会自动集尘。  
- 集尘APP中修改了集尘频率，全能基座会按照设置的频率集尘。

## 使用

### 扫拖功能

#### ① 启动工作

确保主机已安装好滚刷组件，轻触全能基座上的○键或使用APP启动或轻触主机上的○键，主机将从全能基站出发，根据所建地图规划的路线清扫拖地为执行拖扫任务。



提示：  
- 主机在首次启动前进行一次清洗拖地的操作，请耐心等待。  
- 拖扫过程中请勿触碰安全设备，清水箱、污水箱及滚刷。

#### ② 自动中途回充

拖扫过程中，主机将依据已建地图自动返回全能基站清洗滚刷，返回全能基站后，主机水满会通过全能基站自动补水，完成后再继续执行拖扫任务。



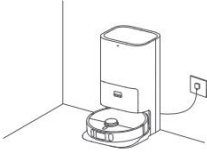
11

12

## 使用

### ① 自动集尘启动前准备清洗并烘干

主机完成工作并返回后，全能基座开始自动集尘。然后进行滚刷清洗并烘干。



### ② 清理污水箱

主机完成自动清扫后，请及时清理污水箱，避免产生异味。

### 扫地功能

#### ① 取下滚刷组件



提示：取下滚刷前请断电，可在APP上选择拆卸模式，主机将自动暂停滚刷组件自动工作。

#### ② 启动工作

轻触全能基座上的○键或使用APP启动或轻触主机上的○键，主机从全能基站出发开始自动清扫。启动前，确保全能基座已连接电源，且主机连接全能基站。



提示：为节省主机完成清扫后滚刷到全能基座，建议主机从全能基座出发，清扫过程中请勿触碰全能基座。

13

## 使用

### 更多 APP 功能

地图功能  
APP 首页显示当前清扫地图，可在设置内设置需规避的区域。在地图管理中可对当前地图进行编辑。

### 清洁设置

可在清洁设置中，根据地面脏污状况和需求，调节清洁模式、吸力大小、拖地水量。

### 基站设置

可在基站设置中，进行集尘和拖扫设置。  
集尘设置中，可开启或关闭自动集尘功能，也可修改集尘频率。  
拖扫设置中，可调节清洗频率。

提示：  
- 使用清洁/除尘方法或拖地模式时，请完成首次建图。  
- 初次设置滚刷组件且非首次建图时。  
- 在APP中修改滚刷类型，滚刷组件可能存储在滚刷盒，请以滚刷盒为准。

### 固件升级

可在设置APP中升级主机固件，升级前请保证主机在全能基座上并且电量大于15%。

### 恢复出厂设置

如需将主机仍无法正常使用，请用工具有长按童锁键3秒到语音提示开始恢复出厂设置，主机将恢复出厂状态。

### 重启主机

当按键无响应或无法关机时，长按○键15秒强制关机后，再按○键3秒开机。

14

## 维护与保养

### 部件保养

为使主机保持良好状态，建议参考下表进行日常维护：

部件	维护频率	更换频率
尘盒	按需清理	/
滤网（尘盒上）	每2周清理1次	3-6个月
清水箱	每2周清理1次	/
污水箱	建议每次使用后清理	/
清洗盘	每个1个月清理1次	/
主刷	每2周清理1次	6-12个月
边刷	每2周清理1次	3-6个月
拖布	每个1个月清理1次	1-3个月
方向轮	/	/
滚边传感器	/	/
LDS 激光传感器	每个1个月清理1次	/
摄像头传感器	/	/
A视觉识别传感器	/	/
超声波传感器	/	/

部件	维护频率	更换频率
滚刷传感器	/	/
全能基座滚刷拆卸器	/	/
主机充电线	/	/
全能基座充电线	/	/
滚刷缓冲垫	/	/
主机集尘口	每个1个月清理1次	/
主机自动补水口	/	/
主机底部	/	/
全能基座机身	/	/
全能基座集尘口	/	/
全能基座出风口	/	/
尘袋	/	4-6周

提示：更换滚刷时请断电，同时请保持滚刷清洁，避免损坏。

15

## 维护与保养

### 更换尘袋

当需要更换新的尘袋时，全能基座指示灯颜色情况，同时APP也会提醒提示。

1. 按尘盒仓卡扣，向下倾斜打开尘盒仓盖盖，将尘袋取出并取出。取出尘袋并丢弃。

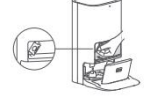


提示：按尘盒卡扣时请断电，避免防止灰尘或颗粒喷出。

2. 将干抹布擦拭干净滚刷上的灰尘或颗粒。



3. 按照指示装入全新尘袋并将尘袋卡扣卡紧，安装到位。



4. 关闭尘盒盖，听到“咔哒”声，确保安全封闭。



16

## 维护与保养

### 清水箱

1. 取出清水箱，打开清水箱上盖。



2. 用清水充分清洗并晾干放回全能基座。



### 污水箱

1. 取出污水箱，打开污水箱上盖，倒掉污水。



2. 用清水充分清洗并晾干放回全能基座。



提示：清水箱和污水箱中的浮子浮球为活动零件，清洗时不要用力过大，以免损坏部件。

17

## 维护与保养

### 清洗盘

1. 取出清洗盘，充分冲洗清洗盘，可用抹布将清洗盘上的脏污清理干净。



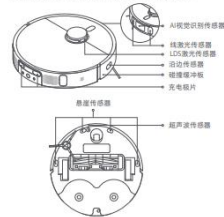
2. 用干抹布将全能基座底部擦拭干净，再放回清洗盘。



### 传感器和充电极片

用柔软干布擦拭清理主机传感器和充电极片，包括：

- 主机底部的滚边传感器和超声波传感器。
- 主机侧面的滚边传感器。
- 主机顶部的LDS激光传感器。
- 主机前部的碰撞传感器，从视觉识别传感器底部激光传感器。



提示：日常使用请保持清洁，请勿触碰全能基座，如果清洗盘中出现异物，可以确保滚刷干净。

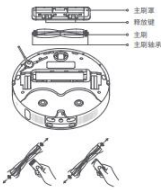
18

## 维护与保养

### 主机

1. 将主机从底座上，按下主刷释放按钮取下主刷罩。
2. 向上取出主刷并清理主刷轴。
3. 用配套的清洁工具翻新主刷上缠绕的毛发，并清除杂物。
4. 将主刷放回主刷罩并卡牢。

提示：每3-12个月更换主刷，以保证清洁效果。



注意：毛发缠绕过多时，请勿用力过猛，以免损坏主刷。

19

### 拖布

从拖布盘上取下拖布进行更换。



### 全能基站

用柔软干燥的布清洁全能基座的充电垫片、吸尘口及信号发射区。



21

### 边刷

1. 翻转头机，向上拔出边刷组件滤网。
2. 将边刷取出并清理边刷。

提示：每3-6个月更换边刷，以保证清洁效果。

### 万向轮

1. 翻转主机，向上拔出万向轮。
2. 清理轮体和轮轴上的毛发和杂物。
3. 重新安装万向轮并压紧。

提示：可使用小棉签等工具清洁轮轴，请勿用力过猛，以免造成轮轴损坏，影响行驶。



### 尘盒

按图示取出尘盒，打开尘盒盖并取出垃圾。



提示：为避免阻塞，请勿让垃圾堆积在尘盒。

## 维护与保养

### 滤网

1. 从尘盒盖头位置打开滤网卡扣并取下滤网。



2. 冲洗并轻轻扭打滤网边缘，将污物轻轻抖出，直至干净为止。



提示：请不要用刷子，不要等滤网变干。

3. 打开尘盒盖，向尘盒中注入清水并关闭尘盒盖，左右摇晃尘盒，侧边晾干。



4. 静置尘盒及滤网于通风处即可继续使用。

提示：请勿用热水，不要浸泡过长时间。



提示：请务必在平台再使用。

20

问题类型	可能原因及解决方法
无法开机	电源电量不足，请先充电后再使用。 环境温度低于0℃或高于40℃，请在0℃-40℃环境下使用。
无法充电	全能基站未通电，请确认全能基站电源线插头是否已经插好。 接触不良，请清理全能基座的充电垫片与主机充电触点。 请检查主机充电口是否有异物并清理干净。
配网失败	Wi-Fi 信号错误，请确认正确的 Wi-Fi 名称。 请切换 2.4GHz 网络进行配网，暂不支持 5GHz 网络和企业级网络。 确保主机处在 Wi-Fi 网络可覆盖到的范围内。 主机可能未进入待配置状态，请退出 APP 重新进入，按配网步骤再尝试一次。
主机找不到全能基站位置，导致无法返回全能基站	全能基站断电，或主机离开全能基站移动位置。 阳光暴晒传感器，阻碍门关闭。 传感器附近位置障碍物太多，请移走全能基站附近障碍物。 请在全能基站附近重新配网，关闭基站后请重新完成配网，则全能基站重新配网可恢复正常，请手动将主机放回全能基站充电。 请确认全能基站设备号发射区，防止干扰或配网。
主机在全能基站附近卡住，导致无法返回全能基站	原有全能基站再侧或前边是否有障碍物（左右0.5m，前方1.5m），以防阻挡。 避免障碍物阻挡，阻碍门关闭。 可能打滑，建议查看全能基站前方是否有积水，如有建议晾干后再尝试。 建议将全能基站换个位置位置再尝试。

22