Lenovo

小新 Air 14IWL
小新 Air 15IWL
使用说明书

使用计算机前，请阅读附带说明书中的
安全注意事项和重要提示 。

注释

- 在使用本产品之前，请先阅读 《联想安全及通用信息指南》。
- 您可以从 Lenovo 服务网站：https://support.lenovo.com 获取最新的 *Safety and Warranty Guide*、 *Setup Guide* 和 *Regulatory Notice*。
- 最新的电子合规信息和环境声明可从联想合规信息网站获得。
  - 查看合规信息，请访问 : https://www.lenovo.com/compliance。
  - 下载环境信息，请访问 : https://www.lenovo.com/ecodeclaration。
- 本说明书中的某些说明假设您使用的是 Windows® 10。如果您使用的是其它 Windows 操作系统，某些操作可能会稍有不同。如果您使用的是其它操作系统，则某些操作可能不适合您。
- 说明书描述的是多数机型具备的通用功能。您的计算机可能没有其中某些功能，或者说明书中没有介绍您的计算机上的某些功能。
- Microsoft® 会定期通过 Windows 升级，更改 Windows 操作系统。所以本说明书中的某些信息可能不是最新信息。如需最新信息，请查找 Microsoft 相关信息。
- 本说明书中的插图可能与实际产品不同，请以实物为准。

第一版 （2018 年 8 月）
© 版权所有 联想 2018

目录

第 1 章 认识您的计算机 1
正视图 1
左视图 3
右视图 4
底视图 5
状态指示灯 6
第 2 章 开始使用您的计算机 8
关于 Microsoft 的 Windows 信息 8
Windows 10 桌面组件 9
使计算机进入睡眠状态或关机 11
连接无线网络 12
使用记忆卡 （未提供） 13
使用键盘 14
设置 BIOS 16
第 3 章 恢复或还原 Windows 系统 17
从系统还原点还原 18
重置计算机 19
使用恢复驱动器还原或恢复 Windows 20
第 4 章 故障排除 21
显示问题 21
睡眠问题 22
电池组问题 23
声音问题 23
其他问题 23
附录 A 产品特殊声明 24
“能源之星”型号信息 24
商标 26

第 1 章 认识您的计算机

正视图

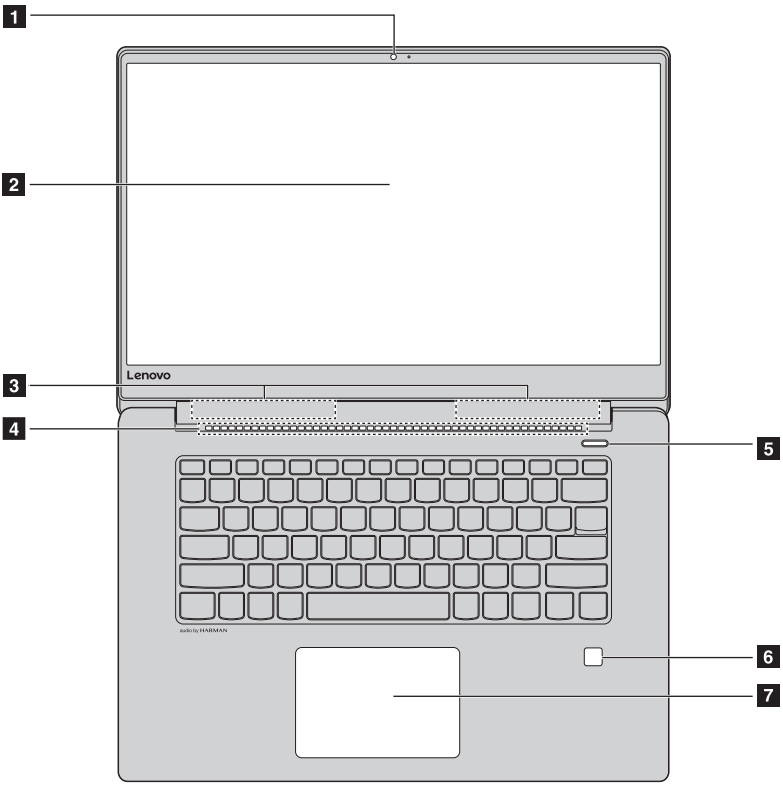

图 1. 正视图 - Lenovo 小新 Air 14IWL/15IWL

注释：虚线区域表示外部不可见的部件。

注意：

- 显示屏打开*切勿*超过 180 度角。合上显示屏时，请注意不要在显示屏和键盘之间遗留下钢笔或任何其他物件，否则可能会损坏显示屏。

1	内置摄像头	使用摄像头进行视频交流。
2	计算机显示屏	带 LED 背光的液晶显示屏可以将图形清晰明亮地显示出来。
3	无线天线	通过内置无线适配器连接无线网络，可以发送和接收无线信号。
4	通风口	散发内部热量。
5	电源键	按此键打开计算机。 Widows 在运行时，按此键可使计算机进入睡眠模式。
6	指纹读取器	登记指纹可作为密码以保证计算机的安全。
7	触控板	**触控板**：屏幕上的光标会以指尖在触控板上划过的方向运动。 **触控板区域**：触控板区域的功能与鼠标的左 / 右键相同。

注释：您可以通过按 **F6** 启用 / 禁用触控板。

左视图

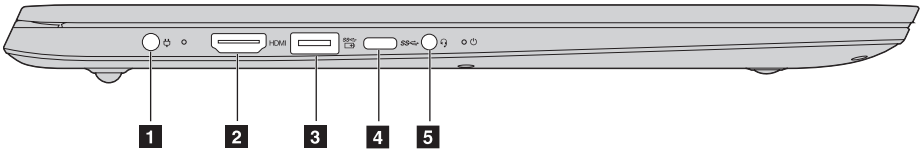

图 2. 左视图 - Lenovo 小新 Air 14IWL/15IWL

1 **交流电源插孔** 连接自带的交流电源适配器。

2 **HDMI 输出端口** HDMI- 输出端口可连接您的计算机与外接显示设备。

注释：需要兼容的传输线，且传输线需单独售卖。

3 **USB （Type-A） 端口** 此 USB 端口支持 USB 3.1 Gen 1 标准，支持 AOU 功能。

注释：计算机支持关机充电功能，您可以通过 BIOS 设置开启此功能。详细信息，请参阅第 16 页的“开启关机充电功能”。

4 **USB （Type-C） 端口** USB （Type-C）端口仅支持 USB 3.1 Gen 1，不支持 DisplayPort® 标准。

注释：该端口不能作为计算机充电端口。

5 **组合音频插孔** 连接头戴式耳机 （带话筒）。

注释：
- 组合音频插孔不支持传统麦克风。
- 因行业标准不同，连接第三方耳机或耳麦时，录音功能可能无法实现。

右视图

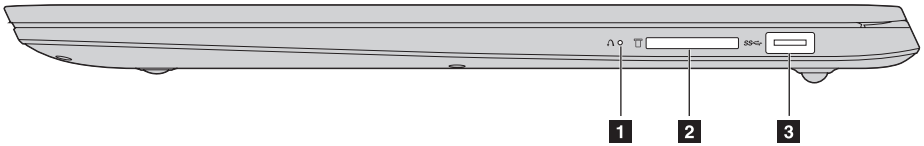

图 3 右视图 - Lenovo 小新 Air 14IWL/15IWL

1 **Novo 按钮** 计算机处于关机状态时，按此按钮打开系统恢复或 BIOS 设置程序，或者进入启动菜单。

2 **记忆卡插槽** 将记忆卡 （未提供）插入此处。

注释： 详细信息，请参阅第 13 页的 “ 使用记忆卡 （未提供） ”。

3 **USB （Type-A） 端口** 此 USB 端口支持 USB 3.1 Gen 1 标准。

底视图

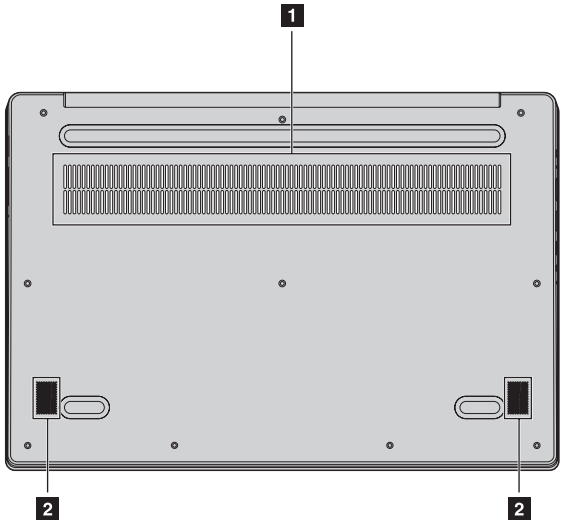

图 4. 底视图 - Lenovo 小新 Air 14IWL/15IWL

1 **通风口** 散发内部热量。

注释：确保所有通风口都通畅，否则计算机会因过热而导致故障。

2 **扬声器** 输出音频。

状态指示灯

此部分帮您定位和识别计算机上各种状态指示灯。

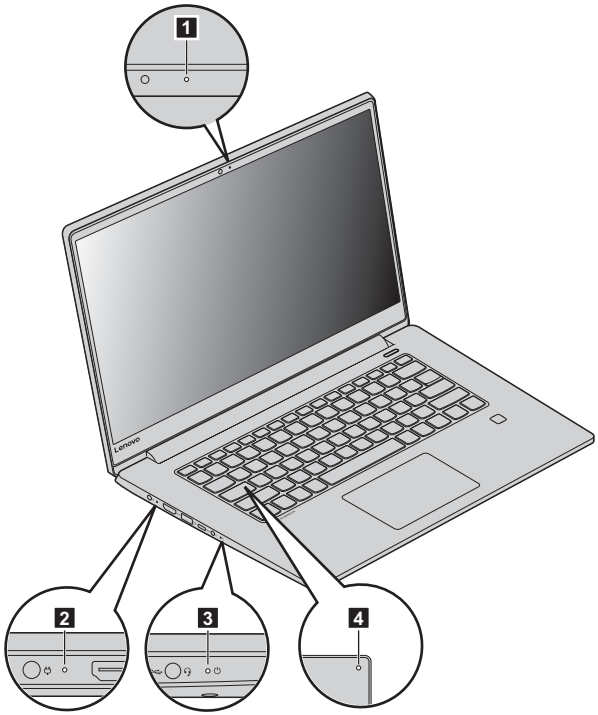

图 5. 指示灯 - Lenovo 小新 Air 14IWL/15IWL

1 **摄像头指示灯** 摄像头指示灯亮的时候，说明摄像头正在使用。

2 电池 / 充电状态指示灯

交流电源	指示灯状态	意义
未连接	关闭	电池未充电。
连接	长亮琥珀色	电池在充电，电量在 1%-80% 之间。
	长亮白色	电池在充电，电量在 80%-100% 之间。

3 电源状态指示灯 ⏻

指示灯状态	意义
关	计算机处于关机状态。
长亮白色	计算机处于开机状态，电量在 20%-100% 之间。
长亮琥珀色	计算机处于开机状态，电量在 1%-20% 之间。
慢速闪烁琥珀色	计算机处于睡眠模式。当电池电量到 20% 时，闪烁颜色将变为白色。

4 大写锁定指示灯　大写锁定指示灯亮时，您可以直接输入大写字母。

第 2 章 开始使用您的计算机

关于 Microsoft 的 Windows 信息

Microsoft 提供了全面的 Windows 信息。

- 预安装的**使用技巧**应用程序里提供了 Windows 新的特点和使用技巧。在 Windows 桌面上的搜索框里输入“ 使用技巧 ”，选择匹配结果，启动**使用技巧**。
- 预安装的**获取帮助**应用程序中提供了 Windows 支持和帮助信息。在 Windows 桌面上的搜索框里输入“ 获取帮助 ”，选择匹配结果，启动**获取帮助**。在使用**获取帮助**应用程序时，务必要连接网络。
- Microsoft 服务网站 https://support.microsoft.com/ 里提供了全面的 Windows 帮助信息。

Windows 10 桌面组件

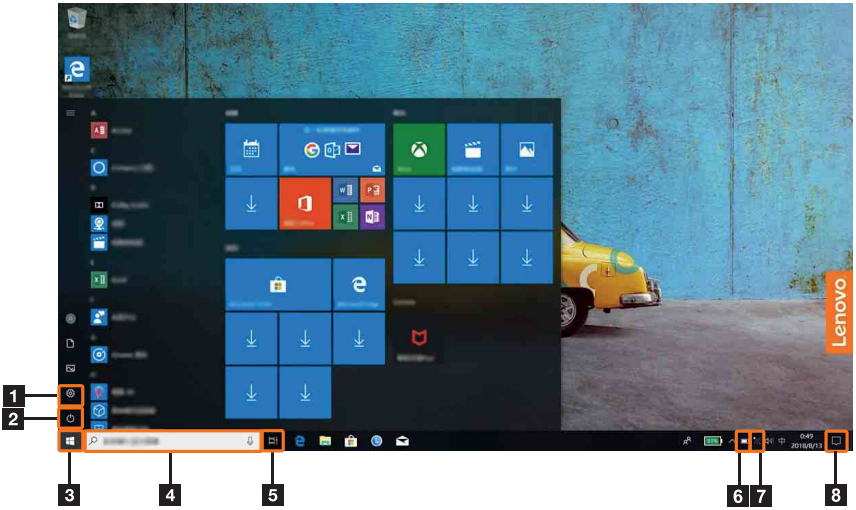

图 6. Windows 10 桌面

1 设置按钮

2 电源按钮

3 开始按钮

4 搜索框

5 任务视图按钮

6 电池状态图标

7 无线网状态图标

8 操作中心

设置按钮

您可以通过设置按钮进行基本的设置。您也可以在设置搜索框里搜索更多的设置。

电池状态图标

您可以将光标移到此图标，查看电池的状态。电池状态图标显示电池的剩余电量，以及电池在必须插入交流电源适配器前的剩余使用时间。

无线网状态图标

该图标显示了计算机的无线连接状态。

- 您的计算机没有连接任何无线网络。
- 您的计算机连接了无线网络。
- 开启了飞行模式。

操作中心

您可以通过操作中心，获取 Windows 和应用程序中的重要通知信息。您也可以快速更改常见设置。

使计算机进入睡眠状态或关机

当您结束使用计算机时，可以使计算机进入睡眠状态或关机。

使计算机进入睡眠状态

当计算机处于睡眠状态时，您可以跳过启动程序，快速唤醒计算机。
若要使计算机进入睡眠状态，请执行以下任一操作：

- 合上显示屏。
- 按电源键。
- 将光标移到左下角，选择开始按钮。
  选择**电源** → **睡眠**。

注释：移动计算机之前，请先使其进入睡眠模式。硬盘正在读写时移动计算机可能会损坏硬盘及造成数据丢失。

若要唤醒计算机，请执行以下任一操作：

- 按键盘上的任意键。
- 按电源键。

关闭计算机

如果您在较长时间内不使用计算机，请关闭计算机。
若要关闭计算机，请执行以下任一操作：

- 将光标移到左下角，选择开始按钮。
  选择**电源** → **关机**。
- 右击左下角的开始按钮，选择**关机或注销** → **关机**。

连接无线网络

无线连接可以通过无线电传输数据，而非通过传输线传输数据。

连接 Wi-Fi 网络

您的计算机配有内置 Wi-Fi 网卡，可以帮您设置无线网络，监控连接情况。

❶ 在通知区域单击无线网图标。

注释：如果没有显示无线网状态图标，计算机可能开启了飞行模式。

❷ 选择您想要连接的无线网名称，单击**连接**。

❸ 按提示输入安全密钥，然后单击**下一步**。

打开 / 关闭飞行模式

- 按下键盘上的 **F7**。
- 单击**开始** → **设置** → **网络和 Internet** → **飞行模式**。切换打开或关闭飞行模式。
- 在操作中心，点击**飞行模式**按钮，打开或关闭飞行模式。

使用记忆卡 （未提供）

本计算机支持下列类型的记忆卡：

- Secure Digital (SD) 卡
- Secure Digital High Capacity (SDHC) 卡
- SD eXtended Capacity (SDXC) 卡
- MultiMediaCard (MMC)

注释：
- 每次仅在插槽中插入一张记忆卡。
- 本读卡器不支持 SDIO 设备 （如 SDIO 蓝牙通讯卡等）。

插入记忆卡

插入记忆卡，直到记忆卡接触到插槽的底端。

取出记忆卡

从记忆卡插槽中轻轻拉出记忆卡。

注释：在取出记忆卡之前，请用 Windows 安全删除硬件并弹出媒体工具停用记忆卡，以避免数据损坏。

使用键盘

热键

键盘上有些键带有丝印。这些是热键，可以单独使用，快速更改某些设置。

注释：有些热键和功能键 （**F1** 到 **F12**）共用。如果 BIOS 设置程序中将热键模式设置为禁用，您需要同时按 **Fn** 键和相应的热键进行一些设置。详细信息，请参阅第 16 页的 “ 设置热键模式 ”。

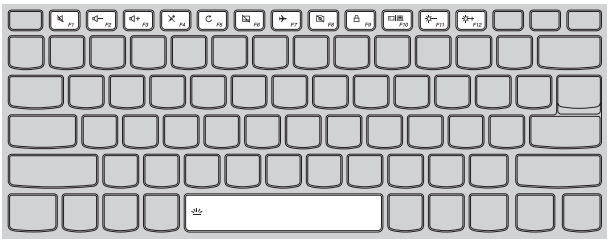

图 7. 热键 - Lenovo 小新 Air 14IWL/15IWL

热键	功能
	设为静音 / 取消静音。
/	降低 / 调高音量。
	启用 / 禁用内置麦克风。
	刷新页面。
	启用 / 禁用触控板。
	启用 / 禁用飞行模式。
	启用 / 禁用内置摄像头。
	锁定 / 解锁显示屏。
	切换显示设备。
/	降低 / 提高显示屏亮度。
Fn + Space:	启用键盘背光灯。

注释：若 60 秒左右无操作，键盘背光灯将自动熄灭，您可以通过按任意按键唤醒。

隐藏键

键盘上的一些数字键和字符键可与 **Fn** 键结合使用来启用某些设置。这些键被称为隐藏键。

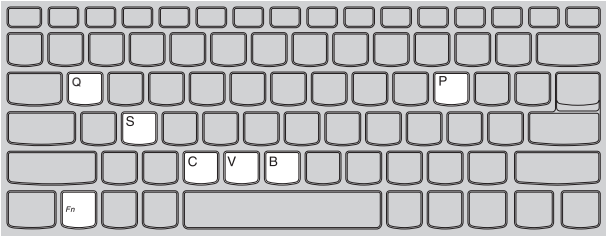

图 8. 隐藏键 - Lenovo 小新 Air 14IWL/15IWL

Fn + B:	激活中断功能。
Fn + P:	激活暂停功能。
Fn + C:	启用 / 禁用滚动锁定。
Fn + S:	激活系统请求。
Fn + S + V:	设定电池运输模式。
Fn + Q:	切换性能模式和安静模式。

设置 BIOS

设置热键模式

在 BIOS 设置程序中设置 **Hotkey Mode** （**热键模式**）决定了热键是否优先于功能键使用。

1. 关闭计算机。
2. 按 Novo 按钮，并选择 **BIOS Setup** （**BIOS 设置**）。
3. 在 BIOS 设置程序中，打开 **Configuration** （**配置**）菜单，然后将 **HotKey Mode** （**热键模式**）的设置从 **Enabled** （**启用**）改变为 **Disabled** （**停用**）。
4. 打开 **Exit** （**退出**）菜单，并选择 **Exit Saving Changes** （**退出并保存改变**）。

开启关机充电功能

计算机休眠和关机状态下，USB 充电功能默认关闭，在 BIOS 设置程序中可以开启此功能。

1. 重启计算机。
2. 按 **F2**，并选择 **BIOS Setup** （**BIOS 设置**）。
3. 在 BIOS 设置程序中，打开 **Configuration**（**配置**）菜单，然后将 **Charge In battery Mode** （**电池模式下充电**）的设置改为 **Enabled** （**启用**）。
4. 按 **F10** 保存并退出。

第 3 章 恢复或还原 Windows 系统

本章提供了关于 Windows 10 恢复选项的信息。

遇到以下情况，您可能需要恢复或还原 Windows：

- 您的计算机不能正常工作。
- 安装应用程序、驱动器或升级后计算机无法正常工作。

Windows 10 为您提供了恢复或还原 Windows 的几个选项。如果您对计算机存在疑问，下列表格可帮助您决定哪个选项能够解决您的问题。

问题	可用选项
安装应用程序、驱动器或升级后计算机无法正常工作。	从一个系统还原点还原。
计算机无法正常工作且无法找到原因。	重置计算机。
Windows 无法正常运行。	使用恢复驱动器恢复或还原计算机。
回收或捐赠您的计算机。	重置计算机。

从系统还原点还原

❶ 在 Windows 桌面的搜索框中搜索“恢复”并选择。
❷ 选择**开始系统还原** → **下一步**。
❸ 选择一个还原点，然后选择**下一步** → **完成**。

注释：您可以选择**扫描受影响的程序**来检查哪个程序或驱动器安装影响了选定的还原点。

Windows 系统还原

系统还原是 Windows 的一种恢复工具。它能检测到 Windows 系统文件的更改并保存系统状态作为一个还原点。如果您的计算机在安装应用程序、驱动器或升级后无法正常工作，您可以将系统还原到之前的还原点。

注释：将系统还原到之前的还原点不影响您的个人数据。

系统还原在下列三种情况下创建还原点：
- 检测到 Windows 系统文件的更改会自动创建
- 每隔一段时间 （由用户设置）
- 用户可在任何时间自行创建

手动创建系统还原点

您可以在任何时间用 Windows 系统还原来创建系统还原点。
❶ 在 Windows 桌面的搜索框中搜索**创建还原点**并选择。
❷ 选择**系统保护**选项并选择**创建**。

重置计算机

如果您不能确定计算机无法正常工作的原因，可重置计算机。

❶ 重置计算机：

- 关闭计算机，按 **Novo 按钮**打开 Novo 菜单；选择 **System Recovery**（**系统恢复**）→ **Troubleshoot**（**故障排除**）→ **Reset this PC**（**重置此电脑**）。
- 在 Windows 中，选择**设置** → **更新和安全** → **恢复**；在**重置此电脑**下选择**开始**。

❷ 选择一个选项。

- 如果您想要保留您的个人文件，请选择**保留我的文件**。
- 否则，选择**删除所有内容**。

注释：如果您计划捐赠，回收或卖掉您的计算机，可使用这个选项来选择完全清理驱动器。清理过程可能会花费 1 到 2 小时，但可让其他人很难恢复您已删除的文件。

使用恢复驱动器还原或恢复 Windows

如果 Windows 无法正常运行，您可以使用恢复驱动器 （需提前创建）来还原或恢复 Windows。

❶ 将恢复驱动器连接到您的计算机上；重启计算机并将计算机设置成从恢复驱动器开始运行。

❷ 在 **Choose an option** （**选择一个选项**）的界面上，选择 **Troubleshoot**（**故障排除**）。

❸ 选择一个恢复选项。

- 选择 **Advanced Options** （**高级选项**） → **System Restore** （**系统还原**）来将您的计算机从一个系统还原点还原。
- 选择 **Recover from a drive** （**从驱动器恢复**）。

注释：如果您创建恢复驱动器时没有选择**将系统文件备份到恢复驱动器**选项，**Recover from a drive** （**从驱动器恢复**）将不可用。

◉ 注意：

- 使用恢复驱动器还原系统后，计算机中所有个人文件都将被删除。

创建一个恢复驱动器

使用 USB 驱动器 （未提供）创建一个恢复驱动器。当 Windows 不能正常运行时，您可以用恢复驱动器来修复计算机的问题。

❶ 在 Windows 10 桌面的搜索框中，搜索 “ 创建一个恢复驱动器 ” 并选择。

注释：搜索框在桌面左下角，开始按钮旁边的位置。

❷ 确保已选择**将系统文件备份到恢复驱动器**，然后选择**下一步**。

❸ 选择将 USB 驱动器连接到您的计算机上，然后选择**下一步** → **创建**。

◉ 注意：

- 如果有个人文件在 USB 驱动器上，请在使用 USB 驱动器创建恢复驱动器之前，备份所有个人文件。

◉ **重要：**

- 当恢复驱动器创建完成时，您可能会看到**从您的电脑中删除恢复分区**选项。如果您想要释放驱动器空间，选中此选项并选择**删除**。否则，请选择**完成**。

第 4 章 故障排除

显示问题

开启计算机时，屏幕上没有显示任何内容。

请确保：
- 交流电源适配器已连接至计算机，且另一端已插入能够正常工作的电源插座。
- 计算机电源已开启。（再次按电源键加以确认。）
- 屏幕亮度已调整为合适的等级。

如果这几项都已正确设置，而计算机依然黑屏，请将您的计算机送至维修网点。

开启计算机时，屏幕黑屏，只显示白色光标。

- 关闭计算机并再次开机。
- 如果问题仍然存在，请使用 Windows 还原系统，将备份文件还原至 Windows 环境，或将硬盘的所有内容还原为出厂时的原始内容。如果计算机屏幕上仍然只显示白色光标，请将您的计算机送至维修网点。

计算机正在运行时出现黑屏。

您的屏幕保护程序或电源管理已启用。请执行以下任一操作将电脑从睡眠模式恢复唤醒：
- 按键盘上的任意键。
- 按电源键。

屏幕黑屏。

请执行下列操作：
- 如果正在使用交流电源适配器，或正在使用电池组，且电池状态指示灯表示电池电量尚未耗尽，请按 **F12** 提高显示屏亮度 。
- 如果电源指示灯正在闪烁，请按电源键将计算机从睡眠模式唤醒。
- 如果问题仍然存在，请采用下一个问题的解决方案：“ 屏幕内容无法阅读或失真 ”。

■ 屏幕内容无法阅读或失真。

请确保：
- 屏幕分辨率和颜色质量设置正确。
- 监视器类型正确。

■ 屏幕上出现不正确的字符。

操作系统或程序安装是否正确？ 如果安装和配置没有问题，请将您的计算机送至维修网点。

睡眠问题

■ 显示电池电量严重不足的错误消息之后，计算机立即关闭。

电池电量不足。将交流电源适配器连接至计算机。

■ 计算机在“开机自检”（**POST**）后立即进入睡眠模式。

请确保：
- 电池已充满电。
- 运行温度在可接受的范围之内。请参见《联想安全及通用信息指南》的“第 2 章 使用和保养信息”。

注释：如果电池已充满电且温度在可接受的范围之内，请将您的计算机送至维修网点。

■ 计算机无法从睡眠模式唤醒，并且计算机不工作。

- 如果计算机处于睡眠模式，请将交流电源适配器连接至计算机，然后按电源键。
- 如果系统仍无法从睡眠模式返回，无响应或无法关闭计算机；请重置计算机。此情况下尚未保存的数据可能会丢失。若要重置计算机，请长按电源键 8 秒钟或更长时间。如果计算机仍然没有重置，请拔下交流电源适配器。

电池组问题

电池状态图标不能正确显示电池状态。

您的计算机在电池状态图标显示电量耗尽之前已关机，或您的计算机在电池状态图标显示电量耗尽之后仍能继续运行。

- 对电池再次充电。

声音问题

即使调高音量，仍然无法从扬声器听到任何声音。

请确保：

- 静音功能关闭。
- 没有使用组合音频插孔。
- 选择了扬声器作为播放设备。

其他问题

计算机没有响应。

- 若要关闭计算机，请长按电源键 8 秒钟或更长时间。如果计算机仍然没有响应，请拔下交流电源适配器。
- 计算机在通信操作过程中进入睡眠模式时可能会被锁定。联网工作时，请禁用睡眠计时器。
  - 若要禁用睡眠计时器，请点击**开始** → **设置** → **系统** → **电源和睡眠**；在睡眠下拉菜单中选择 → **从不**。

外接设备不工作。

- 请勿在开机状态下连接或断开非 USB 端口外接设备的电缆，否则可能会损坏计算机。
- 使用 USB 光盘驱动器等大功耗外接设备时，请使用外接设备电源适配器，否则设备可能无法被识别或者系统关闭。

附录 A 产品特殊声明

“ 能源之星 ”型号信息

能源之星 （ENERGY STAR®）是“ 美国环境保护局 ”和“ 美国能源部 ”共同研发的计划，该计划通过省电产品和行动，达到节省成本与保护环境的目的。

Lenovo® 很荣幸能提供客户符合“ 能源之星 ”标准的产品。如果以下联想计算机机型贴有 “ 能源之星 ” 标签，则表明其设计经测试符合 “ 能源之星 ” 计划的计算机要求。

- Lenovo 小新 Air 14IWL, 81KK
- Lenovo 小新 Air 15IWL, 81KM

通过使用符合“ 能源之星 ”标准的产品以及利用计算机的电源管理功能，可以降低耗电量。降低耗电量有助于节约经费、净化环境，以及降低温室气体的排放量。

如需“ 能源之星 ”的相关信息，请访问以下网站：
https://www.energystar.gov.

联想鼓励您将节约能源视为日常生活中的一部分。为了达到这个目标，联想预设以下电源管理功能，如果计算机在特定时间内未运行，这些预设值会自动生效。

表 1“ 能源之星 ” 电源管理功能，按照操作系统划分

Windows® 10
电源计划：平衡 (接通电源) • 关闭显示器：10 分钟后 • 使计算机进入睡眠模式：30 分钟后 • 高级电源设定： - 关闭硬盘：20 分钟后

若要将计算机从“ 睡眠 ” 模式中唤醒，请按键盘上的任意键。

商标

LENOVO 和 LENOVO 标志是联想的商标。Microsoft、Windows 和 Cortana 是 Microsoft 集团公司的商标。 USB Type-C 和 USB-C 是 USB 开发者论坛的商标。 其它商标的所有权归其各自公司所有。 © 2018 Lenovo。

zh-CN
Rev. AA00