

## 装箱清单



摄像机



电源线



电源适配器



钢板  
(孔直径为3.5mm)

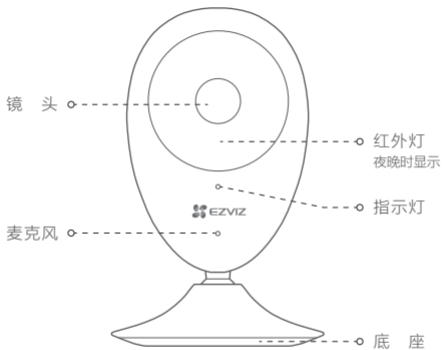


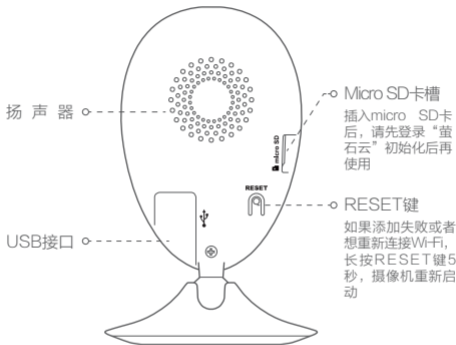
泡棉胶



用户指南

## 外观介绍





## 下载“萤石云视频”客户端

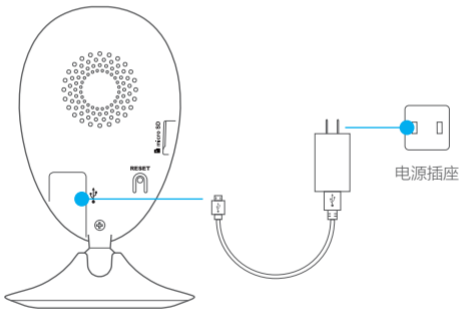
将手机连上您的Wi-Fi网络，扫描下面的二维码，下载并安装后根据提示完成用户注册。



扫描二维码下载  
“萤石云视频”客户端

## 连接电源

用电源线连接摄像机背面的电源接口和插座。



当摄像机的指示灯处于蓝色快速闪烁状态时，表示启动完成。



指示灯

红色常亮：启动中

红色慢闪：网络断开

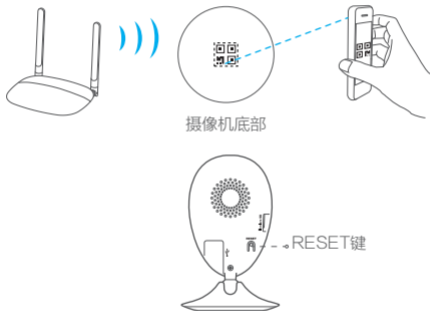
红色快闪：故障

蓝色慢闪：正常工作

蓝色快闪：配网模式

## 快速配置

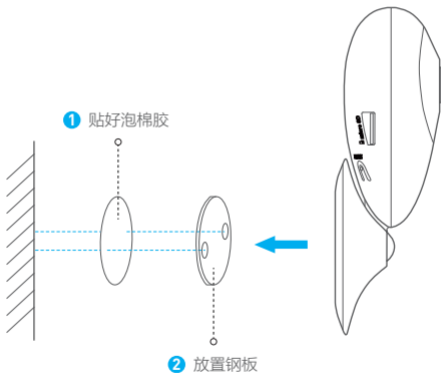
登录“萤石云视频”客户端，扫描摄像机底部或者用户指南封面的二维码，根据提示完成Wi-Fi的连接和摄像机的添加。



- i** 如果连接Wi-Fi网络失败，可以尝试长按RESET键5秒，设备重新启动后再重复以上步骤；  
如果您需要重新选择Wi-Fi网络，请长按RESET键5秒，设备重新启动。当指示灯处于蓝色快闪状态时即可再次连接Wi-Fi。

## 安装摄像机（可选）

摄像机底座内嵌磁铁，您可以略过这一步，选择任意一处金属平面即可。





# FAQ

Q: 视频加密密码是什么？

A: 视频加密密码默认为摄像机的验证码，即摄像机标签上六位大写的字母。

Q: 如何存储录像？

A: 摄像机支持三种存储方式，请根据您的情况选择：

- 1、micro SD卡：默认是移动侦测录像模式，可设置成全天录像模式；
- 2、云存储：默认是移动侦测录像模式（需购买）；
- 3、硬盘录像机：默认是全天录像模式。

Q: 以上FAQ仍然不能解决问题怎么办？

A: 您可以登录萤石官网[www.yz7.com](http://www.yz7.com)，选择“服务与下载 > 常见问题”查看更多问题，还可以添加萤石官方订阅号，咨询在线客服。



# 售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

服务热线：[400-878-7878](tel:400-878-7878)

萤石官网：[www.ys7.com](http://www.ys7.com)

## 上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线[400-878-7878](tel:400-878-7878)查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。

如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。



## 声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。设备的具体参数、维修方法、使用范围及最新程序等内容请登录萤石官网[www.ys7.com](http://www.ys7.com)查询。

本手册适用的设备型号：CS-C2C。

## **版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。**

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

### **关于本产品**

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

### **关于本手册**

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录萤石官网查阅（[www.ys7.com](http://www.ys7.com)）。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

### **商标声明**

- 萤石<sup>®</sup>、ezviz<sup>™</sup>、<sup>™</sup>为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

### **免责声明**

在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

· 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。

· 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

· 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

### **“萤石云”声明**

本产品部分功能（包括但不限于实时预览、语音对讲、消息推送、远程管理、分享等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（[www.ys7.com](http://www.ys7.com)）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现萤石设备的管理。