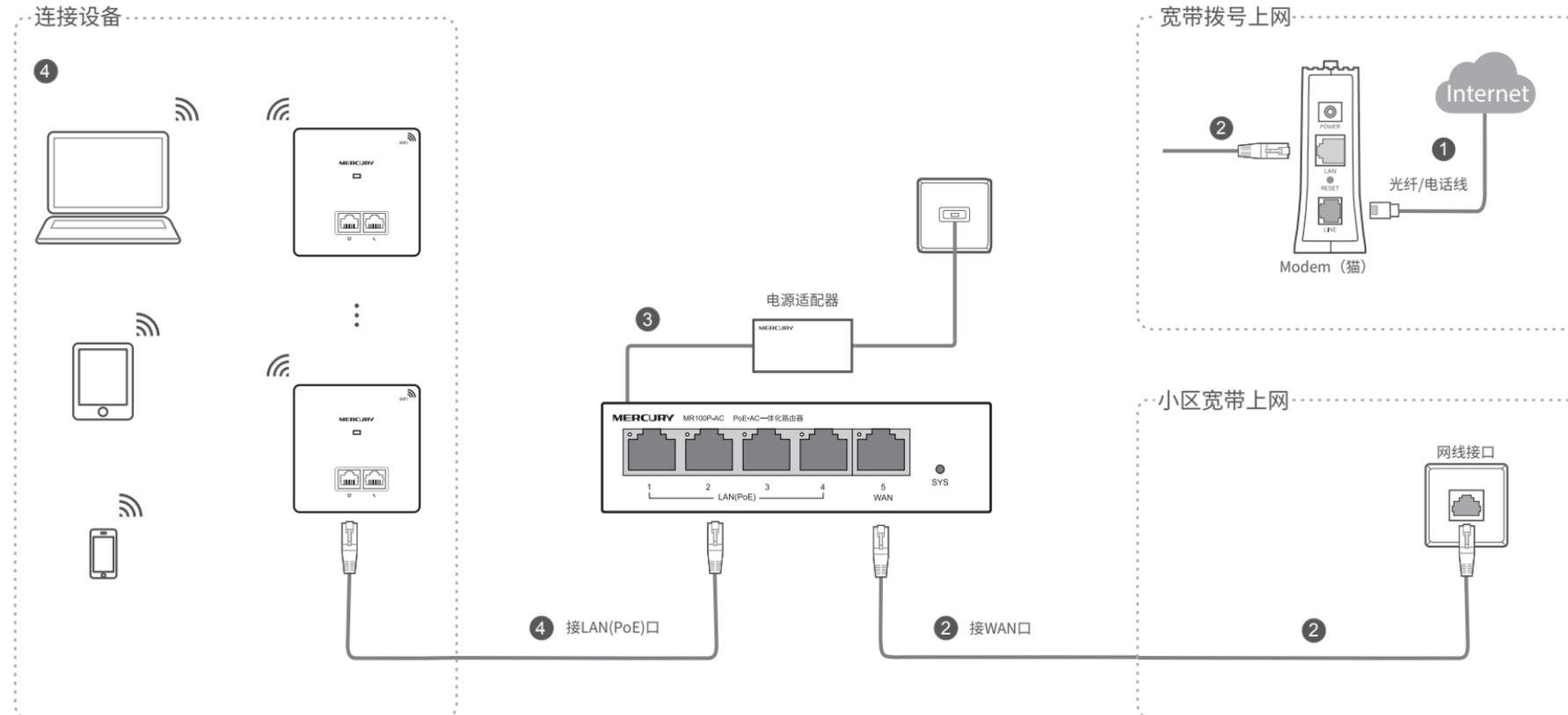


1 连接路由器

请按照如下步骤连接路由器：连接网络→连接电源→连接设备→检查指示灯。(注：图中路由器以MR100P-AC为例。)



连接完成后，请检查路由器指示灯是否正常：

指示灯	正常状态
 SYS 系统状态指示灯	闪烁
 LAN口状态指示灯 WAN口状态指示灯	连接接口对应指示灯常亮或闪烁

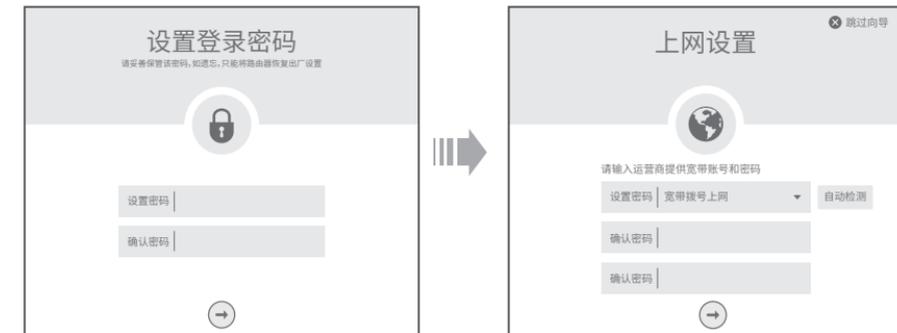
如果指示灯显示不正常，请检查连接是否正确。



警示

- 雷雨天气请将路由器电源及所有连线拆除，以免遭雷击破坏。
- 远离热源，保持通风。
- 在储存、运输和运行环境中，请注意防水。
- 使用路由器附带的电源适配器。
- 将设备放置在平稳的表面。
- 请将设备安装在电源插座附近，并确保可随时方便地拔掉插头以断电。
- 此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

2 设置路由器



*此处以宽带拨号上网为例。



*若设置完成后无法上网，请参看常见问题解答。

3 组网拓扑



* PoE·AC一体化路由器内置AC（无线控制器）和4口标准PoE供电功能，可统一管理MERCURY AP产品并为其供电，简化家庭无线组网复杂度。产品尺寸小巧，可部署于家庭信息箱/弱电箱。

技术参数规格

机型	MR100P-AC	MR100GP-AC	MR108P-AC	MR108GP-AC
端口	WAN端口 1 (百兆)	1 (千兆)	1 (百兆)	1 (千兆)
	WAN/LAN端口 /	/	1 (百兆, 支持PoE)	1 (千兆, 支持PoE)
	LAN端口 4 (百兆, 支持PoE)	4 (千兆, 支持PoE)	6 (百兆, 支持PoE)	6 (千兆, 支持PoE)
指示灯	SYS 每设备 每端口 Link/Act			
PoE供电	PoE标准 IEEE 802.3af/at 端口最大供电功率 30W 整机最大供电功率 57W 54W 60W 58W			
电源	53.5VDC/1.22A			
尺寸	100mm*98mm*25mm		158mm*100mm*25mm	
使用环境	工作温度：0℃~40℃ 工作湿度：10%~90% RH不凝结 存储温度：-40℃~70℃ 存储湿度：5%~90% RH不凝结			

附录 常见问题解答

- ❖ 无法打开路由器的管理界面（melogin.cn）怎么办？
 - ◆ 请确保计算机为“自动获得IP地址”。
 - ◆ 请确保计算机连接的是路由器的LAN口（标注为1/2/3/4的端口），并且路由器和计算机网口相应的指示灯已亮起。
 - ◆ 请打开IE浏览器，在菜单栏选择“工具”→“Internet选项”，然后单击“连接”按钮，确认选择“从不进行拨号连接”，单击“局域网设置”，确认所有选项均无勾选。
 - ◆ 请关闭并重新打开浏览器，或者更换不同的浏览器（如火狐、谷歌浏览器）进行尝试。
 - ◆ 请更换网线、或者更换其他的计算机进行尝试。
 - ◆ 如果经过上述操作仍无法解决问题，请将路由器恢复出厂设置并重新操作。

❖ 如何将路由器恢复出厂设置？

在通电状态下，按住路由器后面板的“Reset”按键直到所有指示灯同时亮起后松开。
注意：恢复出厂设置后路由器的配置参数将被全部清除，需要重新对路由器进行配置。

❖ 路由器设置完成后，无法上网怎么办？

- ◆ 请分别从以下方面进行检查：
 - ◆ 请确保路由器的网线连接已按照步骤“1 连接路由器”连接正确，路由器的LAN、WAN口指示灯状态均正常。
 - ◆ 请检查按照本指南中“2 设置路由器”设置的上网方式是否符合您的实际线路环境。如何判断上网方式可参照下表：

开通网络时，网络运营商提供的上网参数	上网方式
帐号和密码	宽带拨号上网
IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器	固定IP地址
运营商没有提供任何参数 (不用路由器时计算机不需要进行设置即可直接上网)	自动获得IP地址

保修说明

一、下列情况不属于免费维修范围，深圳市美科星通信技术有限公司(以下简称本公司)可提供有偿服务，敬请注意：

- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 已经超出保修、保换期限；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符；
- 未经本公司许可，擅自改动产品固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致的产品故障或损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 产品在客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

二、MERCURY产品售后服务承诺对照表：

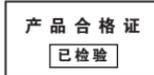
产品类型	承诺政策	服务方式
PoE·AC一体化路由器	一年保修	客户送修

如果您希望了解其他产品具体的保修、保换政策，请登陆本公司官网www.mercurycom.com.cn查询。

特别说明：

- 电源适配器的保换期限为1年，电池的保换期限为6个月。如因用户使用不当或意外因素，造成电源适配器或电池有明显的硬件损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可自行购买。
- 保修、保换仅限于主机，其他包材附件不在保修、保换范围内。光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品在购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接申请更换新产品。在免费保换期间，产品须经过本公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品；无故障产品，将原样退回。
- 在本公司服务机构为您服务时，请您备好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起为期3个月的免费保修期，请注意索取并妥善保管好您的维修凭证。
- 经本公司保修、保换过的产品，保修、保换期限在原始承诺剩余期限的基础上延期3个月。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非本公司保证的其它承诺，本公司不承担任何责任。
- 本公司官网www.mercurycom.com.cn会在第一时间内发布各类产品最新版本的驱动程序、升级软件等技术资料。

三、在国家法律法规的范围内，本承诺的解释权、修改权归深圳市美科星通信技术有限公司。



MERCURY 为深圳市美科星通信技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标，由各自所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

深圳市美科星通信技术有限公司
公司地址：深圳市南山区高新区高新南四道023号高新工业村R1号B区第三层西段
技术支持热线：400-8810-500

声明 Copyright © 2017 深圳市美科星通信技术有限公司版权所有，保留所有权利。未经深圳市美科星通信技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。