EPSON
EXCEED YOUR VISION

M3178 多功能传真一体机

用户指南

NPD6005-05 SC

目录

关于本手册

手册介绍.....7
在手册中搜索信息.....8
标记和符号.....9
本手册中使用的描述.....9
操作系统参考.....9

重要指导

安全指导.....11
墨水安全说明.....11
产品忠告和警告.....12
安装本产品的忠告和警告.....12
使用本产品的忠告和警告.....12
运输或存放本产品的忠告和警告.....13
通过无线连接使用本产品的忠告和警告.....13
使用触摸屏的忠告和警告.....13
保护您的个人信息.....13
中国环境标志标准建议.....13

本产品基础知识

部件名称和功能.....15
操作面板.....17
基本屏幕配置.....18
液晶显示屏上显示的图标.....18
触摸屏操作.....19
基本操作.....20
输入字符.....21
查看动画.....21

网络设置

网络连接类型.....23
以太网连接.....23
Wi-Fi 连接.....23
Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接.....24
连接至计算机.....24
连接到智能设备.....25
通过无线路由器连接到智能设备.....25
使用 Wi-Fi Direct 连接到 iPhone、iPad 或 iPod touch.....25
使用 Wi-Fi Direct 连接到 Android 设备.....28
使用 Wi-Fi Direct 连接到非 iOS 设备和非 Android 设备.....30
从本产品执行 Wi-Fi 设置.....34
通过输入 SSID 和密码来进行 Wi-Fi 设置.....34
通过一键加密设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置.....35
通过 PIN 码设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置.....36
执行 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接设置.....37
执行高级网络设置.....38
检查网络连接状态.....39
网络图标.....39
从操作面板检查详细网络信息.....39
打印网络连接报告.....40
打印网络状态页.....46
更换或添加新的无线路由器.....46
更改与计算机的连接方式.....47
从操作面板将网络连接更改为以太网.....47
更改 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置.....48
从操作面板禁用 Wi-Fi.....48
从操作面板断开 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接.....49
从操作面板恢复网络设置.....49

准备本产品

装入打印纸.....51
可用打印纸和装纸量（消耗品/耗材）.....51
将打印纸装入进纸器.....54
在后部进纸槽中装纸.....57
装入信封及预防措施.....59
打印纸类型列表.....60
输出打印纸.....60
放置原稿.....61
ADF 可用的原稿.....61
将原稿放在 ADF 上.....62
在文稿台上放置原稿.....63
管理联系人.....65
注册或编辑联系人.....65
注册或编辑群组联系人.....66
在计算机上注册联系人.....66
设置菜单选项.....68
常规设置菜单选项.....68
维护的菜单选项.....72
打印状态页菜单选项.....73
打印计数器菜单选项.....74
报告菜单选项.....74
用户设置菜单选项.....74
恢复缺省设置的菜单选项.....74

目录

固件更新的菜单选项.....75
节能..... 75
节能 - 操作面板..... 75

传真设置

使用传真功能之前..... 76
连接到电话线路..... 76
兼容的电话线路..... 76
将本产品连接到电话线路.....77
将电话设备连接到本产品.....78
使本产品准备就绪以发送和接收传真（使用传真设置向导)..... 80
分别为本产品的各项传真功能进行设置.....81
设置接收模式..... 82
在连接外部电话设备时进行设置..... 83
设置垃圾传真拦截功能.....84
进行设置以保存已接收传真..... 84
进行设置以在计算机上发送和接收传真.....85
传真设置菜单选项..... 86
检查传真连接..... 86
传真设置向导..... 86
接收设置菜单..... 87
报告设置菜单..... 88
基本设置菜单..... 88
安全设置菜单..... 90

打印

在 Windows 上从打印机驱动程序执行打印.... 91
访问打印机驱动程序.....91
打印基本操作..... 91
双面打印.....93
在单页纸上打印多个页面..... 94
按页顺序打印和堆叠（逆序打印）..... 94
打印缩小或放大的文档.....95
在多张纸上打印一个放大的图像（制作海报）..... 95
打印时加上页眉和页脚.....101
打印水印.....102
同时打印多个文件..... 102
调整打印色调..... 103
打印时突出细线..... 104
打印时增强浅文字和线条..... 104
打印清晰的条形码..... 105
取消打印.....105
打印机驱动程序菜单选项..... 105
在 Mac OS 上从打印机驱动程序执行打印.... 108
打印基本操作..... 108
双面打印..... 110
在单页纸上打印多个页面..... 111
按页顺序打印和堆叠（逆序打印）..... 111
打印缩小或放大的文档.....112
取消打印..... 112
打印机驱动程序菜单选项..... 113
为 Mac OS 打印机驱动程序配置操作设置.. 114
从智能设备打印..... 115
使用 Epson iPrint.....115
使用 Epson Print Enabler..... 116
使用 AirPrint..... 117
取消正在执行的任务.....118

复印

复印基本知识..... 119
双面复印..... 119
将多张原稿复印到一张纸上..... 120
复印基本菜单选项..... 120
复印高级菜单选项..... 120

扫描

使用操作面板进行扫描.....123
扫描到计算机 (Event Manager)..... 123
扫描至云 (Cloud)..... 127
使用 WSD 扫描..... 129
从计算机扫描..... 131
使用 Epson Scan 2 进行扫描..... 131
从智能设备扫描..... 134
安装 Epson iPrint.....134
使用 Epson iPrint 进行扫描..... 134

传真

使用传真功能之前..... 136
使用本产品发送传真.....136
使用操作面板发送传真.....136
各种传真发送方式..... 138
在本产品上接收传真.....140
接收传入传真..... 141
通过进行电话呼叫接收传真..... 142
保存已接收传真..... 143
使用其他传真功能..... 144
手动打印传真报告..... 144
传真菜单选项..... 145
收件人.....145
传真设置..... 145
更多.....146
用户设置菜单选项..... 147

目录

收件箱菜单选项..... 147
通过计算机发送传真.....147
发送使用应用程序创建的文档 (Windows).. 148
发送使用应用程序创建的文档 (Mac OS)... 149
在计算机上接收传真.....151
将传入传真保存在计算机上..... 151
取消将传入传真保存到计算机的功能.....152
检查新传真 (Windows).....152
检查新传真 (Mac OS).....153

补充墨水和更换维护箱

检查墨量和维护箱状态.....154
检查维护箱状态 - 操作面板..... 154
检查剩余墨水和维护箱状态 - Windows....154
检查剩余墨水和维护箱状态 - Mac OS.....154
墨瓶编号（消耗品/耗材）..... 154
墨瓶处理注意事项..... 155
给墨仓补充墨水..... 156
维护箱编号（消耗品/耗材）..... 159
维护箱处理注意事项.....160
更换维护箱..... 160

维护本产品

防止打印头干结..... 161
检查喷嘴是否堵塞（喷嘴检查）..... 161
检查喷嘴是否堵塞（喷嘴检查）- 操作面板..... 161
检查喷嘴是否堵塞（喷嘴检查）- Windows. 162
检查喷嘴是否堵塞（喷嘴检查）- Mac OS.. 163
清洗打印头（打印头清洗）..... 164
清洗打印头 - 操作面板.....164
清洗打印头 - Windows.....164
清洗打印头 - Mac OS.....165
深度清洗打印头（深度清洗）..... 165
运行深度清洗 - 操作面板..... 166
运行深度清洗 - Windows..... 166
运行深度清洗 - Mac OS..... 166
校准打印头..... 167
校准打印头 - 操作面板..... 167
清洁导纸轨..... 167
针对墨水涂污情况清洁导纸轨..... 168
针对进纸问题清洁走纸通道..... 168
清洁 ADF..... 170
清洁文稿台..... 172
清洁半透明薄膜..... 173
检查本产品进纸的总页数..... 175
检查本产品进纸的总页数 - 操作面板.....175
检查本产品进纸的总页数 - Windows.....176
检查本产品进纸总页数 - Mac OS..... 176

网络服务和软件信息

配置本产品操作的应用程序 (Web Config)... 177
在网络浏览器上运行 Web Config..... 177
在 Windows 上运行 Web Config..... 178
在 Mac OS 上运行 Web Config..... 178
扫描文档和图像的应用程序 (Epson Scan 2). 178
添加网络扫描仪..... 179
从控制面板配置扫描操作的应用程序 (Epson Event Manager).....179
配置传真操作和发送传真的应用程序 (FAX Utility)..... 180
发送传真的应用程序（PC-FAX 驱动程序）... 180
用于打印网页的应用程序 (E-Web Print).... 181
软件更新工具 (EPSON Software Updater)... 181
用于配置多台设备的应用程序 (EpsonNet Config)..... 182
安装最新应用程序..... 182
使用操作面板更新打印机固件..... 183
卸载应用程序..... 184
卸载应用程序 - Windows..... 184
卸载应用程序 - Mac OS..... 185
使用网络服务打印..... 185

故障排除

检查本产品的状态..... 187
检查液晶显示屏上的信息..... 187
检查本产品状态 - Windows..... 188
检查本产品状态 - Mac OS..... 188
检查软件状态..... 188
取出夹纸..... 188
从前盖中取出夹纸..... 189
从后部进纸槽中取出夹纸..... 190
从本产品内部取出夹纸.....190
从后部部件取出夹纸.....192
取出 ADF 中的夹纸.....193
未正确进纸..... 195
夹纸.....196
打印纸进纸歪斜..... 196
弹出的打印纸从出纸器上掉落..... 196
打印纸在打印期间弹出.....196
原稿无法送入 ADF..... 196
电源和操作面板问题.....197
电源未打开..... 197

目录

电源未关闭..... 197
自动关机..... 197
液晶显示屏变暗..... 198
无法从计算机打印..... 198
检查连接 (USB)..... 198
检查连接（网络）..... 198
检查软件和数据..... 199
从计算机检查本产品状态 (Windows)..... 201
从计算机检查本产品状态 (Mac OS)..... 201
无法进行网络设置..... 202
即使网络设置没有问题，也无法从设备进行连接..... 202
检查连接到本产品的 SSID..... 204
检查计算机的 SSID..... 204
以太网连接变得不稳定..... 205
无法从 iPhone 或 iPad 进行打印..... 206
打印输出问题..... 206
打印输出刮擦或色彩丢失..... 206
出现条纹或异常色彩..... 207
每隔约 3.3 厘米就会出现彩色条纹..... 207
垂直条纹或失准..... 208
打印质量不佳..... 208
打印纸污损或刮擦..... 209
执行自动双面打印期间打印纸被涂污..... 210
打印出的照片不容易干..... 210
打印输出的位置、尺寸或边距不正确..... 210
打印的字符不正确或乱码..... 211
打印的图像翻转..... 211
打印输出中出现马赛克式图案..... 211
复印图像中出现色彩不均、涂污、墨点或直线..... 211
复印图像中出现摩尔纹（交叉线）图案..... 211
原稿背面的图像显示在复印的图像中..... 212
无法解决打印输出问题..... 212
其他打印问题..... 212
打印速度太慢..... 212
在连续操作过程中打印或复印会显著放慢速度..... 213
无法从运行 Mac OS X v10.6.8 操作系统的计算机取消打印..... 213
无法启动扫描..... 213
扫描图像问题..... 214
从文稿台扫描时出现颜色不均匀、涂污、墨点等问题..... 214
从 ADF 扫描时出现直线..... 214
图像质量不佳..... 214
图像背景中出现原稿背面图像..... 215
文本模糊..... 215
出现摩尔纹（网状阴影）..... 215
在文稿台上无法扫描正确区域..... 215
保存为可搜索的 PDF 时无法正确识别文本. 216
无法解决扫描图像问题..... 216
其他扫描问题..... 217
扫描速度太慢..... 217
扫描到 PDF/Multi-TIFF 时扫描停止..... 217
发送和接收传真时出现问题..... 217
无法发送或接收传真..... 217
无法发送传真..... 218
无法将传真发送给指定收件人..... 219
无法在指定时间发送传真..... 219
无法接收传真..... 219
出现内存已满错误..... 220
发送的传真质量不佳..... 220
传真发送尺寸错误..... 220
接收的传真质量不佳..... 221
接收的传真无法打印..... 221
接收传真时第二页空白或只打印了少量文字..... 221
其他传真问题..... 221
无法使用连接的电话拨打电话..... 221
应答装置无法接听语音呼叫..... 222
接收的传真上未显示发件人的传真号码或传真号码不正确..... 222
其他问题..... 222
运行声音大..... 222
日期和时间不正确..... 222
应用程序受到防火墙阻止（仅适用于 Windows）..... 223
显示提示您补充墨水的信息..... 223
墨水洒出..... 223

附录

技术规格..... 224
本产品规格..... 224
扫描仪规格..... 225
接口规格..... 225
传真规格..... 225
网络功能列表..... 227
Wi-Fi 规格..... 228
以太网规格..... 228
安全协议..... 228
支持的第三方服务..... 229
尺寸..... 229
电气规格..... 229
环境规格..... 230
系统需求..... 230
法规信息..... 231
有关复制的限制..... 231
运输和存放本产品..... 231

目录

版权和商标..... 234
客户支持..... 237
寻求帮助..... 237
提供信息..... 237
保修信息..... 238
产品中有害物质的名称及含量..... 239

关于本手册

手册介绍

以下手册随本产品一同提供。除了以下手册之外，也可以参见本产品本身或爱普生软件应用程序提供的各类帮助信息。

❏ 首先阅读（纸面手册）

提供设置本产品、安装软件以及确保安全使用本产品的信息。

❏ 用户指南（电子手册）

本手册。提供有关使用本产品、在网络上使用本产品时的网络设置以及解决问题的全面信息和说明。

您可以通过以下方法获取上述手册的最新版本。

❏ 纸面手册

访问爱普生全球支持网站（网址为 http://support.epson.net/）。

❏ 电子手册

在计算机上启动 EPSON Software Updater。EPSON Software Updater 将检查爱普生软件应用程序和电子手册是否有更新，并允许您下载最新版本。

请妥善保管此说明书（保留备用）。

安装、使用产品前请阅读使用说明。

在本产品的说明书中，打印部件将简称为打印机，扫描部件将简称为扫描仪。

此手册描述中出现的墨瓶代表爱普生原装墨水补充装。

本产品信息以爱普生网页(http://www.epson.com.cn)为准，如有更改，恕不另行通知。

对其中涉及的描述和图像，以包装箱内实际内容为准，在中国法律法规允许的范围内，爱普生（中国）有限公司保留解释权。

本产品相关资料及光盘以针对在大陆地区销售产品的中文内容为准。英文及其他语种内容针对全球销售产品，仅供用户对照。本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，爱普生（中国）有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。

本产品资料中使用的示意图仅供参考，本产品实际可能与之存在差异，以包装箱内产品实际为准。

本产品使用说明和包装箱上的数据来源于爱普生实验室测试。

产品驱动光盘盘面上、驱动和软件中所显示的型号可能与实际销售产品的型号稍有不同，不影响产品的使用。

其他信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括爱普生网页（http://www.epson.com.cn）。

相关信息

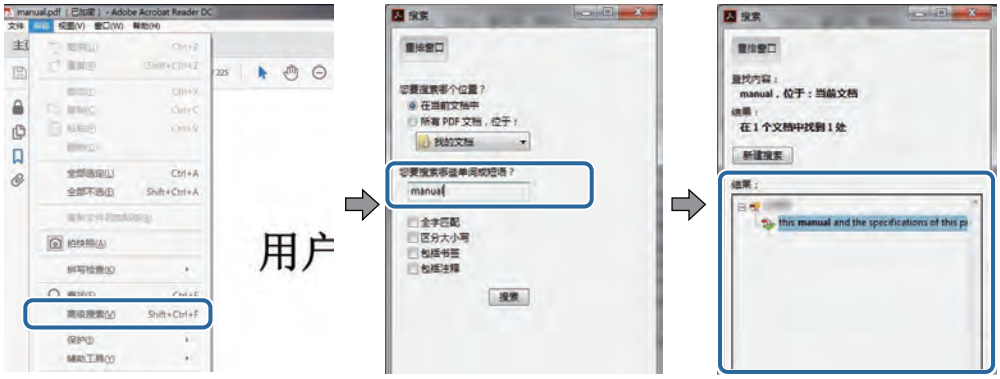
➡"软件更新工具 (EPSON Software Updater)"内容请参见第181页。

在手册中搜索信息

在 PDF 手册中搜索信息时，您可以查找关键字，或使用书签直接跳转到特定部分。您也可以只打印所需的页面。本节介绍如何使用在计算机的 Adobe Reader X 中打开的 PDF 手册。

按关键字搜索

单击**编辑** > **高级搜索**。在搜索窗口中输入要查找的信息的关键字（文本），然后单击**搜索**。匹配项将以列表形式显示。单击一个显示的匹配项可跳转到相应页面。

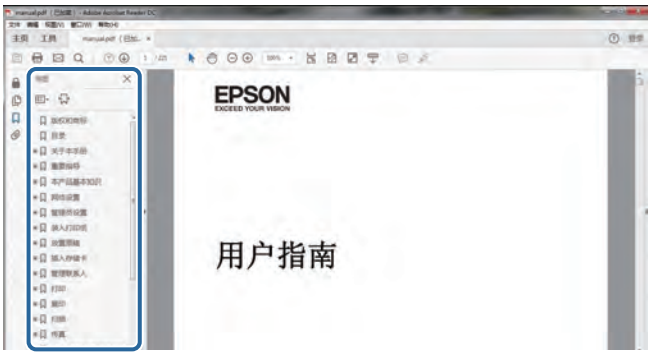


从书签直接跳转

单击标题可跳转到相应页面。单击 + 或 > 可查看该章节中较低级别的标题。要返回上一页，请在键盘上执行以下操作。

❏ Windows：按住 Alt 键，然后按 ←。

❏ Mac OS：按住 command 键，然后按 ←。



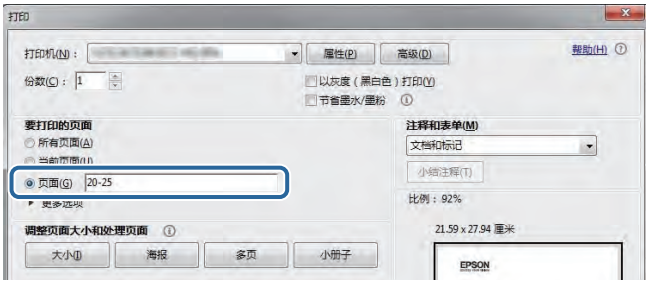
仅打印所需的页面

您可以只提取并打印所需的页面。单击**文件**菜单中的**打印**，然后在**要打印的页面**下的**页面**中指定要打印的页面。

❏ 要指定一系列连续页面，请在开始页面和结束页面之间输入连字符。

示例：20-25

❏ 要指定非连续页面，请使用逗号隔开各个页面。
示例：5，10，15



标记和符号

⚠ 注意：
必须小心执行以免伤害人体。

重要：
必须遵守以免损坏设备。

注释：
提供补充和参考信息。

相关信息

➡ 指向相关部分的链接。

本手册中使用的描述

❏ 打印机驱动程序的屏幕截图和 Epson Scan 2（扫描仪驱动程序）屏幕取自 Windows 10 或 macOS High Sierra。屏幕上显示的内容因型号和实际情况而异。

❏ 本手册中使用的插图仅作为示例提供。各型号之间可能稍有差异，但操作方法相同。

❏ 液晶显示屏上的某些菜单项会因型号和设置而有所差异。

❏ 只能使用专用应用程序扫描二维码。

操作系统参考

Windows

在本手册中，“Windows 10”、“Windows 8.1”、“Windows 8”、“Windows 7”、“Windows Vista”、“Windows XP”、“Windows Server 2016”、“Windows Server 2012 R2”、“Windows Server 2012”、“Windows Server 2008 R2”、“Windows Server 2008”、“Windows Server 2003 R2”和“Windows Server 2003”等词语指的是以下操作系统。此外，“Windows”用于指代所有版本。

关于本手册

- ❏ Microsoft® Windows® 10 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows® 8.1 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows® 8 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows® 7 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows Vista® 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows® XP 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows Server® 2016 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows Server® 2012 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows Server® 2008 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows Server® 2003 R2 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows Server® 2003 操作系统

Mac OS

在本手册中，“Mac OS”用来指 macOS High Sierra、macOS Sierra、OS X El Capitan、OS X Yosemite、OS X Mavericks、OS X Mountain Lion、Mac OS X v10.7.x 和 Mac OS X v10.6.8。

对于可支持的更高版本的操作系统，以爱普生网页（http://www.epson.com.cn）为准。

重要指导

安全指导

阅读并遵循下面的指导以确保安全使用本产品。请务必保留本手册，以备今后需要时参考。另外，请务必遵照标注在本产品上的所有警告和提示。

- ❏ 本产品上使用的一些符号是为了安全正确地使用本产品。请访问以下网站来了解各个符号的含义。
  http://support.epson.net/symbols
- ❏ 仅使用本产品随附的电源线，不要使用其他设备的电源线。在本产品上使用其他电源线或使用其他设备的电源线可能会引起火灾或电击。
- ❏ 确保交流电源线符合相关的当地安全标准。
- ❏ 除非本产品的手册中有特别说明，否则请勿擅自拆卸、更改或尝试维修电源线、插头、本产品部件、扫描部件或选件。
- ❏ 遇到下列情况时，应在断开本产品电源后与爱普生认证服务机构联系：
  电源线或插头损坏；液体进入本产品；本产品坠落或机箱损坏；本产品不能正常运行或性能发生明显变化。不要调整操作说明中未提到的操作。
- ❏ 将本产品放置在靠近墙壁插座的地方，使插头容易拔下。
- ❏ 不要将本产品放置或存放在户外、靠近灰尘和污物过多的地方、靠近水、热源，或者置于容易遭受震动、摇晃、高温或潮湿的地方。
- ❏ 小心不要让液体溅到本产品，也不要湿手操作本产品。
- ❏ 使本产品远离心脏起搏器至少 22 厘米。从本产品发出的无线电波可能会对心脏起搏器的运行产生不利影响。
- ❏ 如果液晶显示屏损坏，请联系您的经销商。如果液晶溶液沾到了手上，请用肥皂和清水彻底清洗。如果液晶溶液进入眼睛，请立即用清水冲洗。彻底冲洗后，如果仍感不适或看不清东西，请立即就医。
- ❏ 避免在雷雨时使用电话，否则可能会有遭受闪电电击的危险。
- ❏ 在有煤气泄漏的附近不要使用电话进行报警。
- ❏ 请不要将本产品放在低温或多尘的地方。
- ❏ 请妥善使用/保管本产品，以避免因使用/保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成故障、损坏。
- ❏ 本文中相关的电源线及插头的示意图和描述仅供参考，在中国大陆地区所销售产品的电源线及插头，符合中国法律法规。

墨水安全说明

- ❏ 小心不要在处理墨仓、墨仓塞和打开的墨瓶或墨瓶盖时触碰任何墨水。
  - ❏ 如果墨水沾到了皮肤上，请用肥皂和清水彻底清洗。
  - ❏ 如果墨水进入了眼睛，请立即用清水冲洗。彻底冲洗后，如果仍感不适或看不清东西，请立即就医。
  - ❏ 如果墨水不慎进入口中，请立即就医。
- ❏ 不要拆开维护箱，否则墨水可能会进入眼睛或沾到皮肤上。
- ❏ 请勿剧烈摇晃墨瓶或使其受到强烈冲击，否则可能导致墨水泄漏。

❏ 将墨瓶、墨仓部件和维护箱放置到儿童触摸不到的地方。不要让儿童喝墨水或触摸墨瓶和墨瓶盖。

产品忠告和警告

阅读并遵从下面的指导以避免损坏本产品或您的财产。请务必保留本手册，以备今后需要时参考。

安装本产品的忠告和警告

❏ 不要堵塞或盖住本产品的通风口和开口。

❏ 仅使用本产品标签上标示的电源类型。

❏ 避免使用与复印机或空调系统这些经常开关的设备在同一回路中的插座。

❏ 避免使用由墙上开关或自动定时器控制的插座。

❏ 让您的整个计算机系统远离潜在的电磁场干扰，例如扬声器或无绳电话的底座。

❏ 供电的电源线应该放置在避免摩擦、切割、磨损、卷曲和扭结的地方。请勿在电源线上放置物体，且不要踩踏或碾压供电线。特别注意使供电线输入和输出端口的电线保持笔直。

❏ 如果本产品使用延长电源线，确保插入延长电源线的设备的总额定电流不超过电源线的额定电流。另外，应确保插入墙上插座的所有设备的总额定电流不要超过墙上插座的额定电流。

❏ 当使用数据线将本产品连接到计算机或其他设备上时，确保连接器的连接方向正确。每个连接器仅有一个正确的方向。如果连接器插入的方向错误，可能会损坏线缆两端连接的设备。

❏ 将本产品放在各个方向都超出本产品底座的平稳表面上。如果本产品有一定的倾斜角度，将无法正常工作。

❏ 在本产品上部预留一些空间以便能够完全抬起文稿盖。

❏ 在本产品前部留出足够的空间，以使打印纸能够完全弹出。

❏ 避免放置在温度和湿度容易发生剧烈变化的地方。另外，本产品要避免阳光直射、强光或热源。

使用本产品的忠告和警告

❏ 请勿将异物插入本产品内的插槽中。

❏ 打印时不要将手伸到本产品内部。

❏ 不要碰触本产品内部的白色扁平线缆和墨管。

❏ 不要对本产品内或周围使用内装易燃性气体的气雾产品，否则会引起火灾。

❏ 不要用手移动打印头，否则可能会损坏本产品。

❏ 关闭扫描部件时注意不要夹到手指。

❏ 在文稿台上放置原稿时不要用力按文稿台。

❏ 应始终使用 ⏻ 按钮关闭本产品电源。⏻ 指示灯停止闪烁后方可拔下本产品插头或关闭插座电源。

❏ 如果您打算长时间不使用本产品，一定要拔下电源插座上的电源线插头。

运输或存放本产品的忠告和警告

- ❏ 当存放或运输本产品时，不要将其倾斜，也不要将其垂直或颠倒放置，否则墨水可能会泄漏。
- ❏ 在搬运本产品之前，确保打印头在初始位置（最右边）。

通过无线连接使用本产品的忠告和警告

- ❏ 从本产品发出的无线电波可能会对医疗电子设备的运行造成干扰，使其无法正常工作。如在医疗设施内部或医疗设备附近使用本产品，请遵照该医疗设施授权代表人员的指示进行操作，并遵守该医疗设备上张贴的所有警告和指示信息。
- ❏ 从本产品发出的无线电波可能会对自动控制设备（如自动门或火灾报警器）的运行造成干扰，可能使其无法正常工作，进而引起事故。在自动控制设备附近使用本产品时，请遵照这些设备上张贴的所有警告和指示进行操作。
- ❏ 不得擅自更改发射频率、加大发射功率(包括额外加装射频功率放大器)，不得擅自外接天线或改用其他发射天线；
- ❏ 使用时不得对各种合法的无线电通信业务产生有害干扰；一旦发现有干扰现象时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
- ❏ 使用微功率无线电设备，必须忍受各种无线电业务的干扰或工业、科学及医疗应用设备的辐射干扰；
- ❏ 不得在飞机和机场附近使用。

使用触摸屏的忠告和警告

- ❏ 液晶显示屏可能包含一些小的亮点或暗斑，因此，亮度可能会不均。这属于正常现象，不表示屏幕受损。
- ❏ 务必使用干燥的软布进行清洁。请勿使用液体清洁剂或化学清洁剂。
- ❏ 如果受到剧烈撞击，触摸屏的外部盖可能破裂。如果面板表面发生破碎或破裂，请联系爱普生认证服务机构，不要触摸和试图取出破裂的碎片。
- ❏ 用您的手指轻轻地按下触摸屏。不要用力按下或用指甲操作。
- ❏ 不要使用圆珠笔或铅笔等锐利物体执行操作。
- ❏ 由于温度或湿度发生剧烈的变化，触摸屏内部会凝结导致性能变差。

保护您的个人信息

将本产品送给他人或处置本产品时，请删除本产品内存中存储的所有个人信息，具体方法是在操作面板上选择**设置** > **恢复缺省设置** > **清除所有数据和设置**。

中国环境标志标准建议

1. 为了尽量减小噪声的干扰，建议将设备(本产品)放置于相对独立的区域。
2. 可使用单页纸的设备推荐使用再生纸（应符合中国环境标志标准 HJ2512 要求的再生纸）。

注：因为制造商随时都有可能改变任何一种品牌或型号的介质/打印纸的质量,所以爱普生不能保证任何一种非爱普生品牌或型号的介质/打印纸的质量。

重要指导

大批量购买介质/打印纸或大批量打印之前，请确保先做介质/打印纸的样品打印检测。

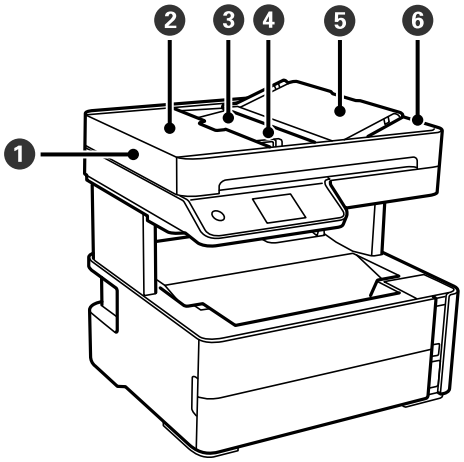
3. 在换气不畅的房间中长时间使用或打印大量文件时，建议用户适时换气。

4. 设备(本产品)无任何外接输入电源（也不与电池）相连时实现零能耗。

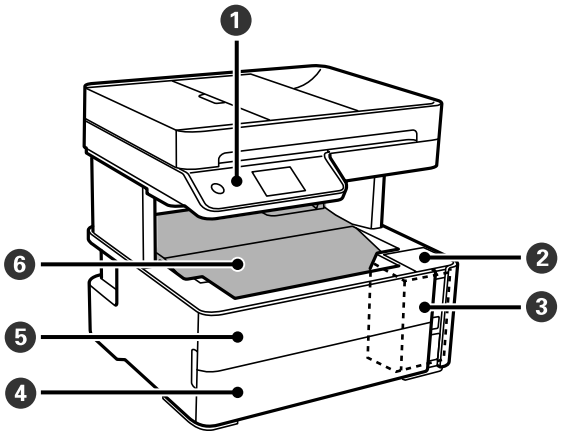
5. 耗材回收渠道和相关信息请参见爱普生网页（http://www.epson.com.cn）。关于设备(本产品)整机回收，请咨询爱普生回收专线 400-810-9977 转 8。

本产品基础知识

部件名称和功能



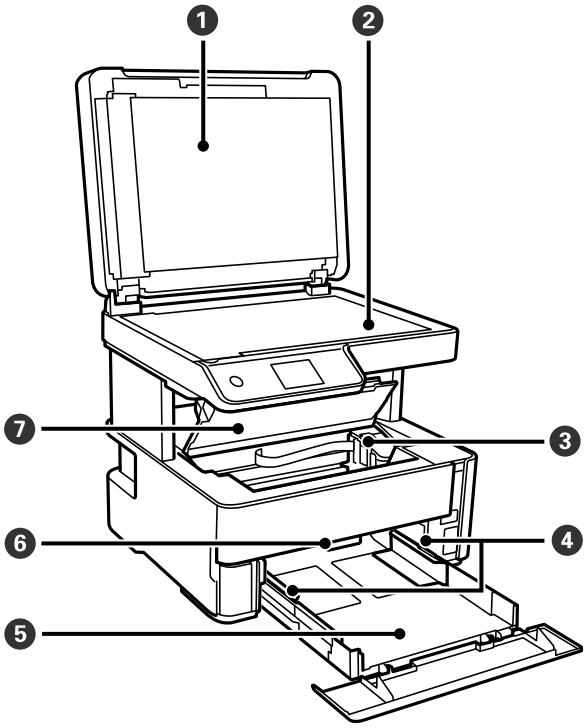
❶	ADF（自动文稿送纸器）	自动送入原稿。
❷	ADF 盖	取出 ADF 中夹住的原稿时，请打开盖。
❸	ADF 进纸器	托住装入的原稿。
❹	ADF 侧导轨	将原稿径直送入本产品。滑动至原稿边缘。
❺	ADF 纸托	支撑原稿。
❻	ADF 出纸器	存放从 ADF 中弹出的原稿。



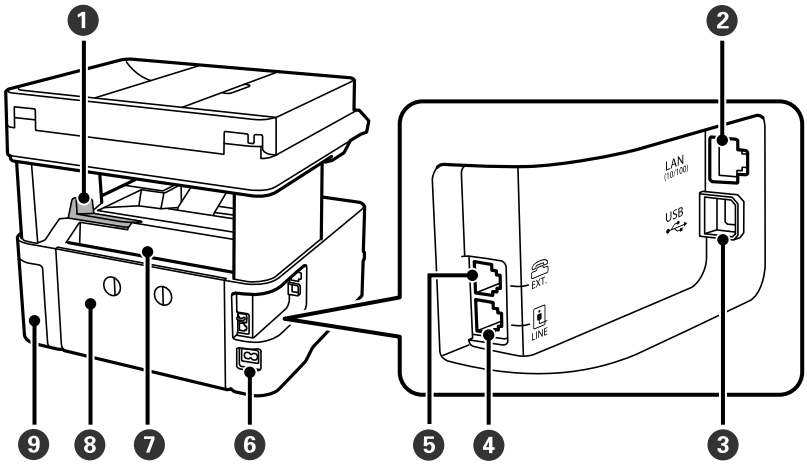
❶	操作面板	指示本产品的状态，并可用来配置打印设置。
❷	墨仓盖	打开后可向墨仓补充墨水。
❸	墨仓	包含墨仓。

本产品基础知识

❹	进纸器盖	打开后可将打印纸装入进纸器。
❺	前盖	取出夹纸时打开。
❻	出纸器	存放弹出的打印纸。



❶	文稿盖	在扫描时阻挡外部光线。
❷	文稿台	放置原稿。
❸	打印头	墨水从下面的打印头喷嘴喷出。
❹	侧导轨	将打印纸径直送入本产品。将其滑动至打印纸边缘。
❺	进纸器	装入打印纸。
❻	出纸转换杆	抬起后可将打印纸输出到出纸器。降下后可将打印纸面朝上输出到本产品前部。
❼	打印机盖	取出夹纸时打开。

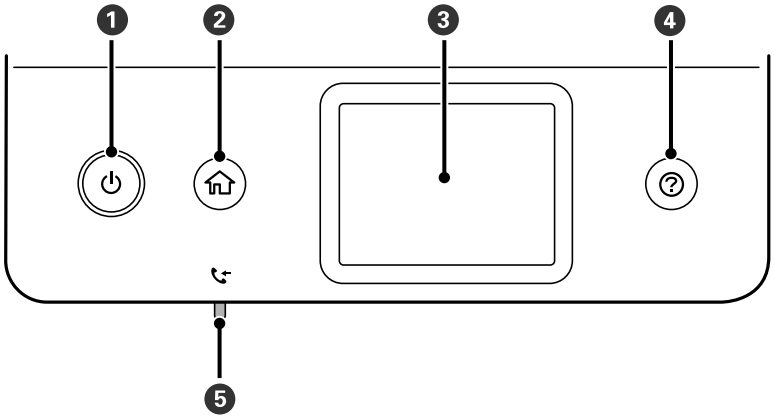


❶	挡纸器	调整挡纸器位置，以免输出的打印纸从出纸器上掉落。
❷	LAN 端口	连接网线。
❸	USB 端口	使用 USB 数据线连接至计算机。
❹	LINE 端口	连接电话线。
❺	EXT. 端口	连接外部电话设备。
❻	交流电入口	连接电源线。
❼	后部进纸槽	装入打印纸。
❽	后部部件	取出夹纸时取下。
❾	维护箱盖	更换维护箱时打开。

相关信息

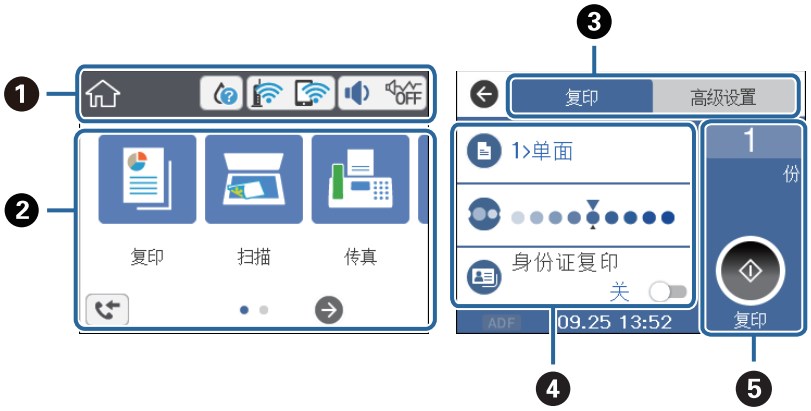
➡ "操作面板"内容请参见第17页。

操作面板



❶	开启或关闭本产品电源。 请在电源指示灯熄灭后拔下电源线。
❷	显示主界面屏幕。
❸	显示菜单和信息。
❹	遇到困难时显示解决方案。
❺	当接收到的尚未被读取、打印或保存的文档存储在本产品内存中时亮起。

基本屏幕配置



❶	表示已在本产品中设置为图标的项目。点按图标可检查当前设置或访问每个设置菜单。 此操作栏只在主界面屏幕上显示。
❷	显示每个菜单。
❸	切换标签。
❹	表示设置项目。点按每个项目可设置或更改设置。 灰显项目不可用。点按该项目可了解不可用的原因。
❺	执行当前设置。可用功能因每个菜单而异。 此操作栏只在基本设置标签上显示。

液晶显示屏上显示的图标

以下图标会根据本产品状态的不同相应地显示在液晶显示屏上。

	表示耗材的状态。 选择该图标可检查维护箱的大致使用寿命。

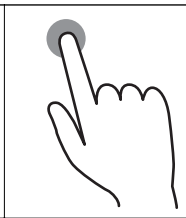
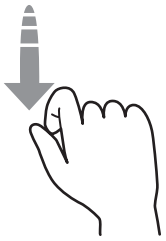
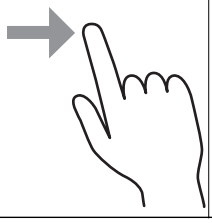
	表示网络连接状态。 选择该图标可检查并更改当前设置。这是以下菜单的快捷方式。 **设置** > **常规设置** > **网络设置** > **Wi-Fi 设置**
	本产品未连接至有线（以太网）网络或未设置该网络。
	本产品已连接至有线（以太网）网络。
	打印机未连接至无线（Wi-Fi）网络。
	打印机正在搜索 SSID、未设置 IP 地址或与无线（Wi-Fi）网络的连接有问题。
	打印机已连接至无线（Wi-Fi）网络。 条数指示连接的信号强度。条数越多，信号越强。
	打印机未连接至 Wi-Fi Direct（Simple AP）模式下的无线（Wi-Fi）网络。
	本产品已连接至 Wi-Fi Direct（Simple AP）模式下的无线（Wi-Fi）网络。
	显示**设备声音设置**屏幕。您可以设置**静音**和**安静模式**。 您也可以从此屏幕访问**声音**菜单。这是以下菜单的快捷方式。 **设置** > **常规设置** > **基本设置** > **声音**
	指示是否为本产品设置了**安静模式**。启用此功能时，打印机操作产生的噪音会减小，但打印速度可能会变慢。但是，使用某些打印纸类型和打印质量时，噪声可能不会减小。
	表示为打印机设置了**静音**。
	显示**传真数据信息**屏幕。
	表示有其他信息。选择该图标可显示这些信息。
	表示项目有问题。选择该图标可查看如何解决问题。
	表示有数据尚未被读取、打印或保存。显示的数字表示数据项的数量。

相关信息

➡ "网络设置"内容请参见第70页。
➡ "基本设置"内容请参见第68页。

触摸屏操作

在触摸屏上可执行以下操作。

点按		按下或选择相关项目或图标。
轻扫		快速滚动屏幕。
滑动		按住并移动项目。

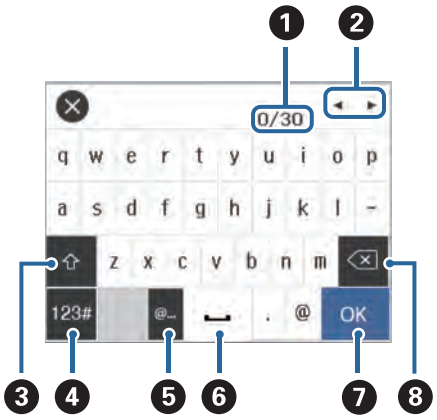
基本操作

在设置项目上点按任意位置可切换其开关状态。

点按输入字段可输入值、名称等。

输入字符

在进行联系人注册和网络设置等操作时，可使用屏幕键盘来输入字符和符号。



注释：
可用图标因设置项而异。

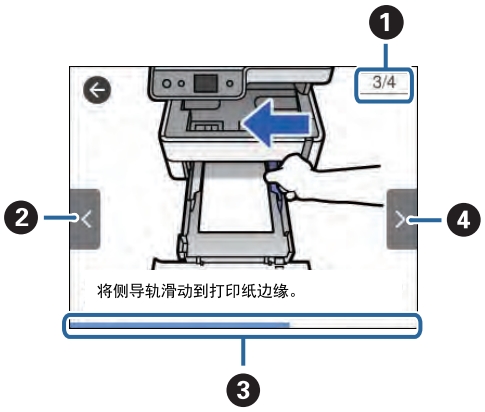
❶	表示字符数。
❷	将光标移动到输入位置。
❸	在大写和小写字母或数字和符号之间切换。
❹	切换字符类型。您可输入字母数字和符号。
❺	通过选择该项目，输入常用的电子邮件域地址或 URL。
❻	输入空格。
❼	输入字符。
❽	删除左边的字符。

查看动画

您可以在液晶显示屏上查看装纸或取出夹纸等操作说明的动画。

❑ 按下 ⓘ 按钮：显示帮助屏幕。点按**如何**，然后选择要查看的项目。

❏ 点按操作屏幕底部的**如何**：显示上下文相关动画。



❶	表示步骤总数和当前步骤号。 在上面的示例中，总共有 4 步，当前显示的是第 3 步。
❷	返回到上一步。
❸	表示在当前步骤中的进度。进度条结束时，动画将重复播放。
❹	转到下一步。

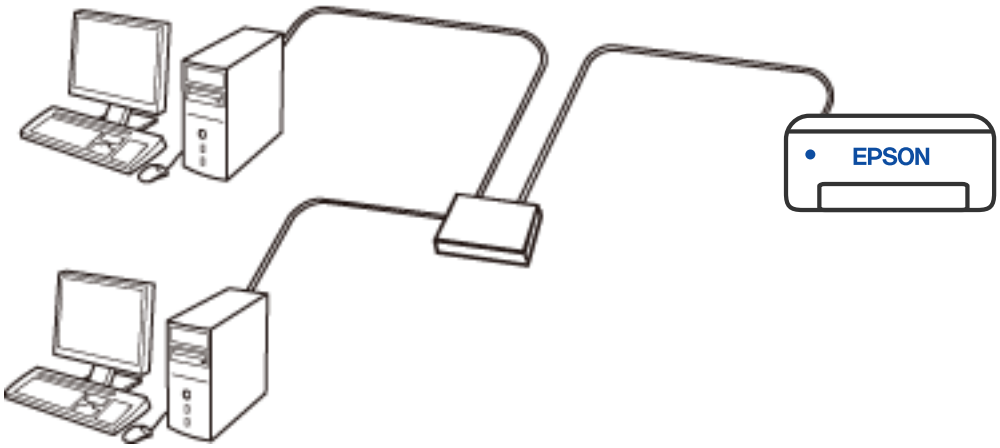
网络设置

网络连接类型

可以使用以下连接方式。

以太网连接

使用以太网线缆将本产品连接到集线器。

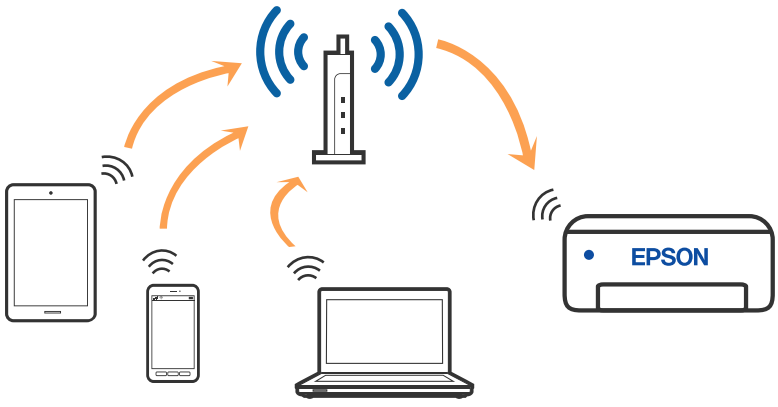


相关信息

➡ "执行高级网络设置"内容请参见第38页。

Wi-Fi 连接

将本产品和计算机或智能设备连接至无线路由器。这是家庭或办公网络的典型连接方式，其中计算机会通过无线路由器使用 Wi-Fi 进行连接。



相关信息

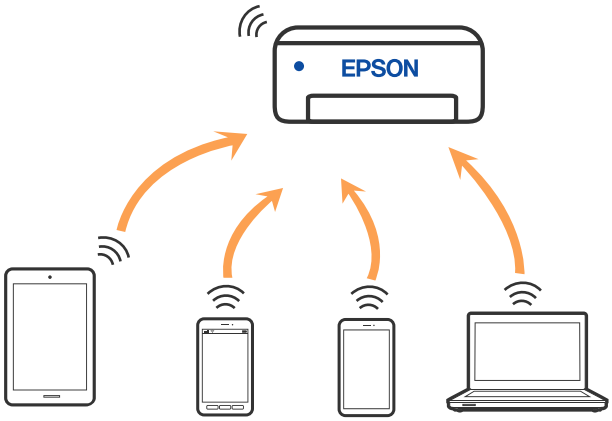
➡ "连接至计算机"内容请参见第24页。

➡ "连接到智能设备"内容请参见第25页。

➡ "从本产品执行 Wi-Fi 设置"内容请参见第34页。

Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接

家中或办公室未使用 Wi-Fi 时，或者要将本产品与计算机或智能设备直接相连时，请使用此连接方式。在此模式下，本产品起着无线路由器的作用，此时无需使用标准无线路由器即可将多台设备连接至本产品。但是，直接连接至本产品的设备相互之间无法通过本产品通讯。



本产品可同时通过 Wi-Fi 或以太网以及 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接进行连接。但是，如果在本产品已通过 Wi-Fi 进行连接时使用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接建立网络连接，则 Wi-Fi 会暂时断开连接。

相关信息

➡ "执行 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接设置"内容请参见第37页。

连接至计算机

我们建议使用安装程序将本产品连接至计算机。您可以使用以下方法之一运行安装程序。

❑ 从网站设置

访问以下网站，然后输入产品名称。转到**设置**，然后开始设置。

http://epson.sn

注释：

访问此链接时，如需要改变其页面显示的语言，可在页面的右上方，从其下拉式菜单所列出的语言选项中选择即可。

本产品可支持的操作系统以爱普生网页（ http://www.epson.com.cn ）为准，如有更改，恕不另行通知。

❑ 使用软件光盘进行安装（仅适用于附带软件光盘的型号，而且用户的 Windows 计算机必须配备光驱。）

将软件光盘插入计算机，然后按屏幕提示进行操作。

选择连接方法

按照屏幕提示执行操作，直至显示以下屏幕，然后选择将本产品连接到计算机的连接方法。

选择连接类型，然后单击**下一步**。

请按照屏幕上的说明进行操作。

连接到智能设备

通过无线路由器连接到智能设备

将本产品连接到与智能设备相同的 Wi-Fi 网络（SSID）后，便可以从智能设备使用本产品。要在智能设备上使用本产品，可以从以下网站进行设置。从要连接到本产品的智能设备访问以下网站。

http://epson.sn > **设置**

注释：
如果要同时将计算机和智能设备连接到本产品，建议先从计算机使用安装程序进行设置。

使用 Wi-Fi Direct 连接到 iPhone、iPad 或 iPod touch

通过此方法，可以不经无线路由器直接将本产品连接到 iPhone、iPad 或 iPod touch。需要满足以下条件才可以使用该功能。如果您所在的环境不满足这些条件，可以选择**其他 OS 设备**以进行连接。有关进行连接的详细信息，请参见下面的相关信息链接。

❏ iOS 11 或更高版本

网络设置

❏ 使用标准相机应用程序扫描二维码

❏ Epson iPrint 版本 7.0 或更高版本

Epson iPrint 用于从智能设备进行打印。事先在智能设备上安装 Epson iPrint。

注释：
只需要为本产品和要连接到的智能设备进行这些设置一次。除非禁用 Wi-Fi Direct 或者将网络设置恢复为缺省值，否则无需重新进行这些设置。

1. 点按主界面屏幕上的 。
2. 点按 **Wi-Fi Direct**。
3. 点按**开始设置**。
4. 点按 **iOS**。

本产品操作面板上将显示二维码。

5. 在 iPhone、iPad 或 iPod touch 上，启动标准“相机”应用，然后在“照片”模式下扫描本产品操作面板上显示的二维码。

对于 iOS 11 或更高版本，可以使用“相机”应用。对于 iOS 10 或更低版本，无法使用“相机”应用连接到本产品。此外，无法使用用于扫描二维码的应用进行连接。如果无法连接，请在本产品操作面板的屏幕上滚动，然后选择**其他 OS 设备**。有关进行连接的详细信息，请参见下面的相关信息链接。

6. 点按 iPhone、iPad 或 iPod touch 屏幕上显示的通知。

7. 点按**加入**。

8. 在本产品的操作面板上，选择**下一步**。

9. 在 iPhone、iPad 或 iPod touch 上，启动爱普生打印应用程序。

爱普生打印应用程序示例

Epson iPrint　　Epson Creative Print

10. 在爱普生打印应用程序屏幕上，点按**未选择打印机**。

11. 选择要连接到的打印机。

查看本产品操作面板上显示的信息以选择打印机。

12. 在本产品的操作面板上，选择**完成**。

对于此前已连接到本产品的智能设备，选择该智能设备的 Wi-Fi 屏幕上的网络名称 (SSID) 可重新连接。

相关信息

➡ "使用 Wi-Fi Direct 连接到非 iOS 设备和非 Android 设备"内容请参见第30页。

➡ "从智能设备打印"内容请参见第115页。

使用 Wi-Fi Direct 连接到 Android 设备

通过此方法，可以不经无线路由器直接将本产品连接到 Android 设备。需要满足以下条件才可以使用该功能。

❏ Android 4.4 或更高版本

❏ Epson iPrint 版本 7.0 或更高版本

Epson iPrint 用于从智能设备进行打印。事先在智能设备上安装 Epson iPrint。

网络设置

注释：
只需要为本产品和要连接到的智能设备进行这些设置一次。除非禁用 Wi-Fi Direct 或者将网络设置恢复为缺省值，否则无需重新进行这些设置。

1. 点按主界面屏幕上的 。
2. 点按 **Wi-Fi Direct**。
3. 点按**开始设置**。
4. 点按 **Android**。

5. 在智能设备上，启动 Epson iPrint。

6. 在 Epson iPrint 屏幕上，点按**未选择打印机**。
7. 选择要连接到的打印机。

查看本产品操作面板上显示的信息以选择打印机。

注释：
打印机可能未显示，具体取决于 Android 设备。如果打印机未显示，请选择其他 OS 设备以进行连接。有关进行连接的信息，请参见下面的相关信息链接。

8. 当显示设备连接审批屏幕时，选择**同意**。

9. 当显示设备注册确认屏幕时，选择您是否在本产品上注册获批的设备。

10. 在本产品的操作面板上，选择**完成**。

对于此前已连接到本产品的智能设备，选择该智能设备的 Wi-Fi 屏幕上的网络名称 (SSID) 可重新连接。

相关信息

➡ "使用 Wi-Fi Direct 连接到非 iOS 设备和非 Android 设备"内容请参见第30页。
➡ "从智能设备打印"内容请参见第115页。

使用 Wi-Fi Direct 连接到非 iOS 设备和非 Android 设备

通过此方法，可以不经无线路由器直接将本产品连接到智能设备。

注释：
只需要为本产品和要连接到的智能设备进行这些设置一次。除非禁用 Wi-Fi Direct 或者将网络设置恢复为缺省值，否则无需重新进行这些设置。

1. 点按主界面屏幕上的 。

2. 点按 **Wi-Fi Direct**。

3. 点按**开始设置**。

4. 点按**其他 OS 设备**。

将显示本产品用于 Wi-Fi Direct 的网络名称 (SSID) 和密码。

5. 在智能设备的 Wi-Fi 屏幕上，选择本产品操作面板上显示的 SSID，然后输入密码。

6. 在本产品的操作面板上，选择**下一步**。

7. 在智能设备上，启动爱普生打印应用程序。

   爱普生打印应用程序示例

Epson iPrint

Epson Creative Print

8. 在爱普生打印应用程序屏幕上，点按**未选择打印机**。

9. 选择要连接到的打印机。

   查看本产品操作面板上显示的信息以选择打印机。

10. 在本产品的操作面板上，选择**完成**。

对于此前已连接到本产品的智能设备，选择该智能设备的 Wi-Fi 屏幕上的网络名称 (SSID) 可重新连接。

相关信息

➡ "从智能设备打印"内容请参见第115页。

从本产品执行 Wi-Fi 设置

您可以通过多种方式在本产品的操作面板上进行网络设置。选择与您的使用环境和使用条件相匹配的连接方式。

如果您知道无线路由器的信息（例如 SSID 和密码），则可以手动进行设置。

如果无线路由器支持 WPS，则可以使用一键加密设置进行设置。

将本产品连接到网络后，可从要使用的设备（计算机、智能设备、平板电脑等）连接到本产品。

进行高级网络设置以使用静态 IP 地址。

相关信息

➡ "通过输入 SSID 和密码来进行 Wi-Fi 设置"内容请参见第34页。

➡ "通过一键加密设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置"内容请参见第35页。

➡ "通过 PIN 码设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置"内容请参见第36页。

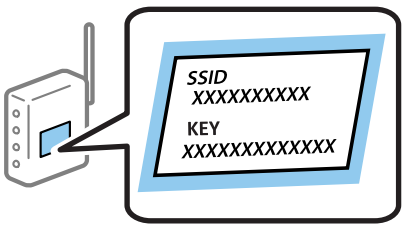
➡ "执行 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接设置"内容请参见第37页。

➡ "执行高级网络设置"内容请参见第38页。

通过输入 SSID 和密码来进行 Wi-Fi 设置

可以通过在本产品操作面板上输入连接到无线路由器所需的信息来设置 Wi-Fi 网络。要使用此方法进行设置，您需要具有无线路由器的 SSID 和密码。

注释：
如果使用的是无线路由器的缺省设置，则 SSID 和密码位于标签上。如果不知道 SSID 和密码，请参见无线路由器随附的文档。



1. 点按主界面屏幕上的 。
2. 选择 **Wi-Fi (推荐)**。
   如果打印机已经通过以太网连接，请选择**路由器**。
3. 点按**开始设置**。
   如果已经设置了网络连接，则会显示连接详细信息。点按**更改设置**可更改设置。
   如果打印机已通过以太网连接，请点按**更改到 Wi-Fi 连接**，然后在检查信息之后选择**是**。

4. 选择 **Wi-Fi 设置向导**。

5. 选择无线路由器的 SSID。

   注释：
   - ❏ 如果打印机的操作面板上未显示要连接到的 SSID，请点按**再次搜索**以更新列表。如果仍未显示该 SSID，请点按**手动输入**，然后直接输入 SSID。
   - ❏ 如果不知道网络名称（SSID），请检查该信息是否写在无线路由器的标签上。如果使用的是无线路由器的缺省设置，则可以使用标签上的 SSID。如果找不到任何信息，请参见无线路由器随附的文档。

6. 点按**输入密码**，然后输入密码。

   注释：
   - ❏ 该密码区分大小写。
   - ❏ 如果不知道密码，请检查该信息是否写在无线路由器的标签上。在标签上，密码可能写成“网络密钥”、“无线密码”等等。如果使用的是无线路由器的缺省设置，则可以使用标签上的密码。

7. 完成后，点按**确定**。

8. 检查设置，然后点按**开始设置**。

9. 点按**确定**完成操作。

   注释：
   如果连接失败，请装入 A4 尺寸普通纸，然后选择**打印检查报告**来打印连接报告。

10. 关闭**网络连接设置**屏幕。

相关信息

➡ "输入字符"内容请参见第21页。
➡ "检查网络连接状态"内容请参见第39页。
➡ "无法进行网络设置"内容请参见第202页。

通过一键加密设置（WPS）来执行 Wi-Fi 设置

可以通过按无线路由器上的按钮来自动设置 Wi-Fi 网络。如果符合以下条件，您可以使用此方法进行设置。

- ❏ 无线路由器兼容 WPS（Wi-Fi 保护设置）。
- ❏ 当前 Wi-Fi 连接是通过按无线路由器上的按钮建立的。

1. 点按主界面屏幕上的 。

2. 选择 **Wi-Fi（推荐）**。

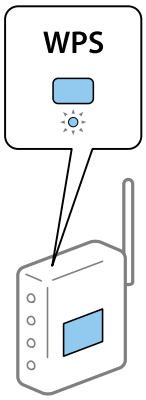
   如果打印机已经通过以太网连接，请选择**路由器**。

3. 点按**开始设置**。

   如果已经设置了网络连接，则会显示连接详细信息。点按**更改设置**可更改设置。

如果打印机已通过以太网连接，请点按**更改到 Wi-Fi 连接**，然后在检查信息之后选择**是**。

4. 选择**一键加密设置 (WPS)**。
5. 按住无线路由器上的 [WPS] 按钮，直至安全指示灯闪烁。



如果不知道 [WPS] 按钮的位置，或者无线路由器上没有该按钮，请参见无线路由器随附的文档了解详细信息。

6. 在本产品上点按**开始设置**。
7. 关闭屏幕。

   屏幕会在一段时间后自动关闭。

   注释：
   如果连接失败，请重新启动无线路由器，将其移动至更靠近本产品的位置，然后重试。如果仍不起作用，请打印网络连接报告，然后查看解决方案。

8. 关闭**网络连接设置**屏幕。

相关信息

➡ "检查网络连接状态"内容请参见第39页。
➡ "无法进行网络设置"内容请参见第202页。

通过 PIN 码设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置

您可以使用 PIN 码自动连接到无线路由器。此设置方法可在无线路由器具备 WPS（Wi-Fi 保护设置）功能时使用。使用计算机将 PIN 码输入无线路由器。

1. 点按主界面屏幕上的 。
2. 选择 **Wi-Fi (推荐)**。

   如果打印机已经通过以太网连接，请选择**路由器**。

3. 点按**开始设置**。

   如果已经设置了网络连接，则会显示连接详细信息。点按**更改设置**可更改设置。

   如果打印机已通过以太网连接，请点按**更改到 Wi-Fi 连接**，然后在检查信息之后选择**是**。

4. 选择**其他** > **PIN 码设置 (WPS)**。
5. 在两分钟内使用计算机将本产品操作面板上显示的 PIN 码（八位数）输入到无线路由器。

   注释：
   有关输入 PIN 码的详细信息，请参见无线路由器随附的文档。
6. 在本产品的操作面板上点按**开始设置**。
7. 关闭屏幕。

   屏幕会在一段时间后自动关闭。

   注释：
   如果连接失败，请重新启动无线路由器，将其移动至更靠近本产品的位置，然后重试。如果仍不起作用，请打印连接报告，然后查看解决方案。
8. 关闭**网络连接设置**屏幕。

相关信息

➡ "检查网络连接状态"内容请参见第39页。
➡ "无法进行网络设置"内容请参见第202页。

执行 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接设置

通过此方法，可以不经无线路由器直接将本产品连接至设备。此时本产品起着无线路由器的作用。

1. 点按主界面屏幕上的 。
2. 选择 **Wi-Fi Direct**。
3. 点按**开始设置**。

   如果已配置了 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置，则会显示详细连接信息。转至步骤 5。
4. 点按**开始设置**。
5. 检查打印机操作面板上显示的 SSID 和密码。

   在计算机的网络连接屏幕或智能设备的 Wi-Fi 屏幕上，选择打印机操作面板上显示的 SSID 进行连接。
6. 在计算机或智能设备上输入本产品操作面板上显示的密码。

   注释：
   当启用 Wi-Fi Direct 时，它会一直保持启用状态，直至您恢复缺省网络设置并禁用 Wi-Fi Direct。
7. 建立连接之后，在本产品的操作面板上点按**确定**。
8. 关闭**网络连接设置**屏幕。

相关信息

➡ "检查网络连接状态"内容请参见第39页。

➡"无法进行网络设置"内容请参见第202页。

执行高级网络设置

您可以更改网络设备名称、TCP/IP 设置、代理服务器等内容。执行更改前，请检查网络环境。

1. 在主界面屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **网络设置** > **高级**。
3. 选择要设置的菜单项目，然后选择或指定设置值。

相关信息

➡"设置高级网络设置项目"内容请参见第38页。

设置高级网络设置项目

选择要设置的菜单项目，然后选择或指定设置值。

- 设备名称

  您可以输入以下字符。

  - 字符限制：2 至 15 个（您必须至少输入 2 个字符）
  - 可以使用的字符：A 至 Z、a 至 z、0 至 9、-。
  - 在开头无法使用的字符：0 至 9、-。
  - 在结尾无法使用的字符：-

- TCP/IP
  - 自动

    在家中使用无线路由器时，或者允许通过 DHCP 自动获取 IP 地址时，请选择此选项。
  - 手动

    如果不希望打印机的 IP 地址发生变化，请选择此选项。在 IP 地址、子网掩码和缺省网关中输入地址，并根据网络环境配置 DNS 服务器设置。

  为 IP 地址分配设置选择**自动**时，可以为 DNS 服务器设置选择**手动**或**自动**。如果无法自动获取 DNS 服务器地址，请选择**手动**，然后直接输入首选 DNS 服务器和备用 DNS 服务器地址。

- 代理服务器
  - 不使用

    如果要在家庭网络环境中使用打印机，请选择此选项。
  - 使用

    如果在网络环境中使用代理服务器，而且希望为打印机设置该代理服务器，请选择此选项。输入代理服务器地址和端口号。

❏ IPv6 地址

❏ 启用

使用 IPv6 地址时，请选择此选项。

❏ 禁用

使用 IPv4 地址时，请选择此选项。

❏ 连接速度和双工

选择合适的以太网速度和双工设置。如果选择自动以外的设置，请确保设置与使用的集线器上的设置对应。

❏ 自动

❏ 10BASE-T 半双工

❏ 10BASE-T 全双工

❏ 100BASE-TX 半双工

❏ 100BASE-TX 全双工

检查网络连接状态

可以按以下方式检查网络连接状态。

网络图标

您可以根据本产品主界面屏幕上的网络图标检查网络连接状态和信号强度。

相关信息

➡ "液晶显示屏上显示的图标"内容请参见第18页。

从操作面板检查详细网络信息

打印机已连接到网络时，您还可以通过选择要检查的网络菜单来查看其他与网络相关的信息。

1. 在主界面屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **网络设置** > **网络状态**。

3. 要查看信息，请选择要查看的菜单。
   - ❏ 有线局域网/Wi-Fi 状态
     显示以太网或 Wi-Fi 连接的网络信息（设备名称、连接、信号强度等）。
   - ❏ Wi-Fi Direct 状态
     显示 Wi-Fi Direct 已启用还是禁用，以及 Wi-Fi Direct 的 SSID、密码等。
   - ❏ 打印状态页
     打印网络状态页。以太网、Wi-Fi、Wi-Fi Direct 等的信息会打印在两个或多个页面上。

打印网络连接报告

您可以打印网络连接报告，以查看本产品和无线路由器之间的状态。

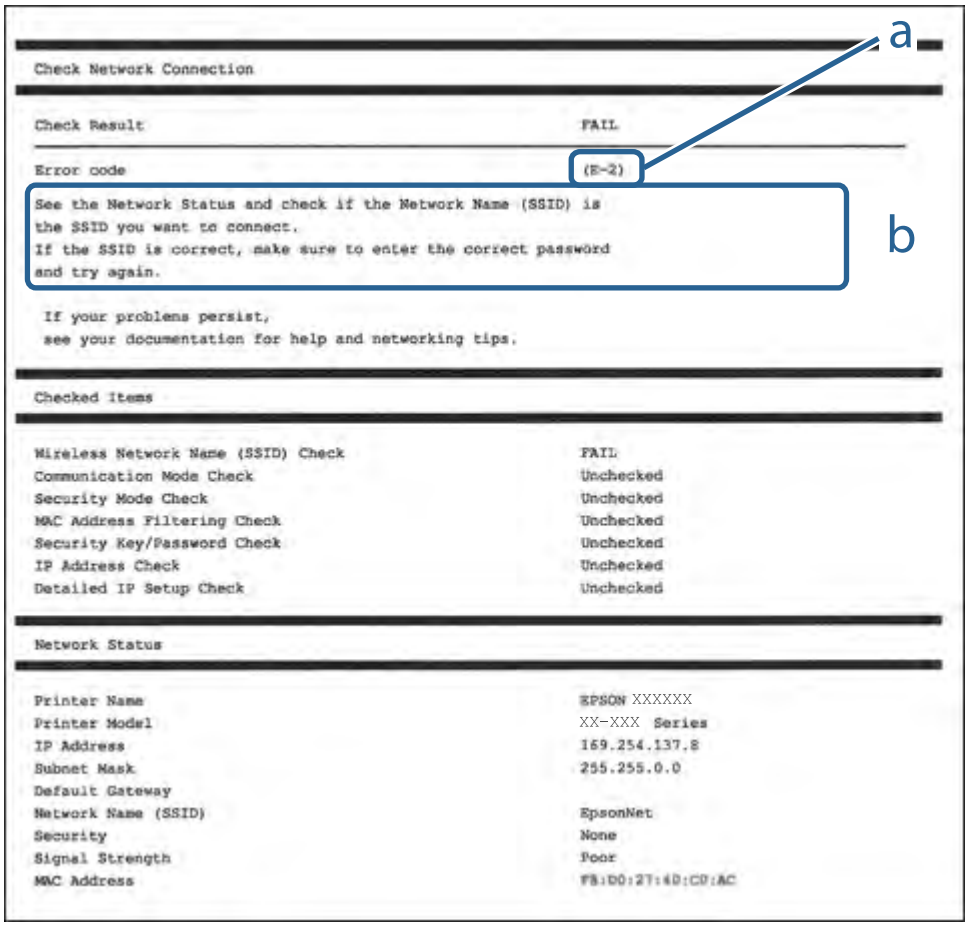
1. 装入打印纸。
2. 在主屏幕上点按**设置**。
3. 点按**报告** > **网络**。
   此时便会开始连接检查。
4. 点按**打印检查报告**。
5. 按照本产品屏幕上的说明，打印网络连接报告。
   如果发生错误，请检查网络连接报告，然后执行报告中的解决方案。
6. 点按**关闭**。

相关信息

➡"网络连接报告中的信息和解决方案"内容请参见第41页。

网络连接报告中的信息和解决方案

检查网络连接报告中的信息和错误代码，然后执行其中的解决方案。



a. 错误代码

b. 有关网络环境的信息

相关信息

➡ "E-1"内容请参见第42页。
➡ "E-2、E-3、E-7"内容请参见第42页。
➡ "E-5"内容请参见第43页。
➡ "E-6"内容请参见第43页。
➡ "E-8"内容请参见第43页。
➡ "E-9"内容请参见第43页。
➡ "E-10"内容请参见第44页。
➡ "E-11"内容请参见第44页。
➡ "E-12"内容请参见第45页。
➡ "E-13"内容请参见第45页。
➡ "有关网络环境的信息"内容请参见第46页。

网络设置

E-1

解决方案：

- ❏ 确保以太网线缆已妥善连接至本产品、集线器或其他网络设备。
- ❏ 确保集线器或其他网络设备已打开。
- ❏ 如果要通过 Wi-Fi 连接本产品，请重新为本产品进行 Wi-Fi 设置，因为该连接方式已禁用。

E-2、E-3、E-7

解决方案：

- ❏ 确保无线路由器已打开。
- ❏ 检查计算机或设备已正确连接到无线路由器。
- ❏ 关闭无线路由器。等待约 10 秒，然后打开无线路由器电源。
- ❏ 将本产品置于更靠近无线路由器的地方，并移走两者之间的所有障碍物。
- ❏ 如果手动输入了 SSID，请检查输入的 SSID 是否正确。在网络连接报告中的**网络状态**部分检查 SSID。
- ❏ 如果无线路由器有多个 SSID，请选择所显示的 SSID。如果 SSID 使用不符合标准的频率，本产品不会显示它们。
- ❏ 如果要使用一键加密设置建立网络连接，请确保您的无线路由器支持 WPS。如果您的无线路由器不支持 WPS，则不能使用一键加密设置。
- ❏ 请确保您的 SSID 仅使用 ASCII 字符（字母数字字符和符号）。本产品无法显示包含非 ASCII 字符的 SSID。
- ❏ 请确保连接到无线路由器前知道您的 SSID 和密码。如果使用的是无线路由器的缺省设置，则 SSID 和密码位于无线路由器的标签上。如果不知道 SSID 和密码，请联系设置无线路由器的人员，或者参见无线路由器随附的文档。
- ❏ 要连接到使用智能设备上的网络共享功能生成的 SSID，请查看该智能设备随附文档中的 SSID 和密码。
- ❏ 如果 Wi-Fi 连接突然断开，请检查是否存在下列情况。如果存在这些情况，请从以下网站下载软件并运行，从而重置网络设置。

  http://epson.sn > **设置**

  - ❏ 另一个智能设备使用一键加密设置加入到网络。
  - ❏ Wi-Fi 网络使用一键加密设置以外的方法建立。

相关信息

➡ "连接至计算机"内容请参见第24页。
➡ "从本产品执行 Wi-Fi 设置"内容请参见第34页。

E-5

解决方案：

确保将无线路由器的安全类型设置为以下类型之一。如果不是以下类型之一，请更改无线路由器上的安全类型，然后重置本产品的网络设置。

- ❏ WEP-64 bit（40 位）
- ❏ WEP-128 bit（104 位）
- ❏ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ❏ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ❏ WPA (TKIP/AES)
- ❏ WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK 也称为 WPA Personal。WPA2 PSK 也称为 WPA2 Personal。

E-6

解决方案：

- ❏ 检查是否禁用了 MAC 地址过滤功能。如果已启用，请注册本产品的 MAC 地址，确保其未被过滤。有关详细信息，请参见无线路由器随附的文档。您可以在网络连接报告的**网络状态**部分中检查本产品的 MAC 地址。
- ❏ 如果无线路由器使用的是带有 WEP 安全的共享验证，请确保验证密钥和索引正确无误。
- ❏ 如果可连接到无线路由器的设备数量少于您要连接的网络设备数量，请对无线路由器进行设置以增加可连接设备的数量。要进行设置，请参见无线路由器随附的文档。

相关信息

➡ "设置高级网络设置项目"内容请参见第38页。

E-8

解决方案：

- ❏ 如果本产品的“获取 IP 地址”设置设为**自动**，则在无线路由器上启用 DHCP。
- ❏ 如果本产品的“获取 IP 地址”设置设为“手动”，则手动设置的 IP 地址超出范围（例如：0.0.0.0），因而无效。请通过本产品的操作面板或 Web Config 设置有效的 IP 地址。

相关信息

➡ "设置高级网络设置项目"内容请参见第38页。

E-9

解决方案：

请检查以下内容。

❏ 设备已打开。

❏ 您可以从要连接至本产品的设备访问互联网以及同一个网络上的其他计算机或网络设备。

如果在进行上述确认后仍未连接本产品和网络设备，则关闭无线路由器。等待约 10 秒，然后打开其电源。然后通过从以下网站下载并运行安装程序来重置网络设置。

http://epson.sn > **设置**

相关信息

➡ "连接至计算机"内容请参见第24页。

E-10

解决方案：

请检查以下内容。

❏ 网络上的其他设备已打开。

❏ 如果将本产品的“获取 IP 地址”设置为“手动”，请确保网络地址（IP 地址、子网掩码和缺省网关）正确无误。

如果以上内容不正确，请重置网络地址。您可以在网络连接报告的**网络状态**部分中检查 IP 地址、子网掩码和缺省网关。

如果启用了 DHCP，请将本产品的“获取 IP 地址”设置更改为**自动**。如果要手动设置 IP 地址，请在网络连接报告的**网络状态**部分中检查本产品的 IP 地址，然后在网络设置屏幕上选择“手动”。将子网掩码设置为 [255.255.255.0]。

如果仍未连接本产品和网络设备，则关闭无线路由器。等待约 10 秒，然后打开其电源。

相关信息

➡ "设置高级网络设置项目"内容请参见第38页。

E-11

解决方案：

请检查以下内容。

❏ 如果将本产品的 TCP/IP 设置配置为“手动”，请检查缺省网关地址是否正确无误。

❏ 设置为缺省网关的设备已打开。

设置正确的缺省网关地址。您可以在网络连接报告的**网络状态**部分中检查缺省网关地址。

相关信息

➡ "设置高级网络设置项目"内容请参见第38页。

E-12

解决方案：

请检查以下内容。

❏ 网络上的其他设备已打开。

❏ 手动输入时，网络地址（IP 地址、子网掩码和缺省网关）都正确无误。

❏ 其他设备的网络地址（子网掩码和缺省网关）均与此相同。

❏ IP 地址不与其他设备冲突。

如果在确认上述内容后仍然无法连接本产品和网络设备，请尝试执行以下操作。

❏ 关闭无线路由器。等待约 10 秒，然后打开无线路由器电源。

❏ 使用安装程序再次执行网络设置。您可以从以下网站运行该安装程序。

http://epson.sn > **设置**

❏ 您可以在使用 WEP 安全类型的无线路由器上注册多个密码。如果注册了多个密码，请检查是否在本产品上设置了已注册的第一个密码。

相关信息

➡ "设置高级网络设置项目"内容请参见第38页。

➡ "连接至计算机"内容请参见第24页。

E-13

解决方案：

请检查以下内容。

❏ 无线路由器、集线器和路由器等网络设备都已打开。

❏ 未手动设置这些网络设备的 TCP/IP 设置。（如果本产品的 TCP/IP 设置设为自动，而其他网络设备的 TCP/IP 设置则手动执行，本产品网络将不同于其他设备所处的网络。）

如果检查上述各项后仍不起作用，请尝试以下操作。

❏ 关闭无线路由器。等待约 10 秒，然后打开其电源。

❏ 使用安装程序在与本产品同处一个网络的计算机上执行网络设置。您可以从以下网站运行该安装程序。

http://epson.sn > **设置**

❏ 在使用 WEP 安全类型的无线路由器上，您可以注册多个密码。如果注册了多个密码，请检查是否在本产品上设置了已注册的第一个密码。

相关信息

➡ "设置高级网络设置项目"内容请参见第38页。

➡ "连接至计算机"内容请参见第24页。

有关网络环境的信息

信息	解决方案
*检测到与您输入的网络名称 (SSID) 匹配的多个网络名称 (SSID)。确认网络名称 (SSID)。	多个无线路由器上可能设置了同一个 SSID。检查无线路由器上的设置，然后更改 SSID。
需要改善 Wi-Fi 环境。关闭无线路由器，然后再重新打开。如果连接未改善，请参见无线路由器的文档。	将本产品移动至更靠近无线路由器的位置，并移走两者之间的任何障碍物，然后关闭无线路由器电源。等待约 10 秒，然后打开其电源。如果仍然无法连接，请参见无线路由器随附的文档。
*无法连接更多设备。如果要添加其他设备，请断开一个已连接的设备。	可以同时连接的计算机和智能设备全部通过 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接进行连接。要添加其他计算机或智能设备，请先将其中一台已连接的设备断开连接或将其连接到其他网络。 通过检查网络状态页或本产品操作面板，可确认可以同时连接的无线设备数量和已连接设备的数量。
网络中存在用于 Wi-Fi Direct 的同一个 SSID。如果无法将智能设备连接至本产品，请更改 Wi-Fi Direct SSID。	在本产品的操作面板上，转至 Wi-Fi Direct 设置屏幕，然后选择相应菜单来更改设置。您可以更改 DIRECT-XX- 后面的网络名称。输入最多 32 个字符。

打印网络状态页

您可以将详细网络信息打印出来，然后对此进行检查

1. 装入打印纸。
2. 在主屏幕上选择**设置**。
3. 选择**常规设置** > **网络设置** > **网络状态**。
4. 选择**打印状态页**。
5. 查看消息，然后打印网络状态页。
6. 关闭屏幕。

   该屏幕会在特定时间长度之后自动关闭。

更换或添加新的无线路由器

更换了无线路由器，或者添加无线路由器并构建了一个新的网络环境时，由于 SSID 随之发生变化，您需要重新设置 Wi-Fi 设置。

相关信息

➡ "更改与计算机的连接方式"内容请参见第47页。

更改与计算机的连接方式

使用安装程序，用不同的连接方式重新安装。

❏ 从网站设置

访问以下网站，然后输入产品名称。转到**设置**，然后开始设置。

http://epson.sn

❏ 使用软件光盘进行安装（仅适用于附带软件光盘的型号，而且用户的 Windows 计算机必须配备光驱。）

将软件光盘插入计算机，然后按屏幕提示进行操作。

选择更改连接方式

按屏幕提示进行操作，直至显示以下屏幕。

在安装软件屏幕上选择**再次建立打印机连接（用于新网络路由器或更改 USB 连接网络等）**，然后单击**下一步**。

从操作面板将网络连接更改为以太网

使用操作面板按照以下步骤将网络连接从 Wi-Fi 更改为以太网。

1. 在主界面屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **网络设置** > **有线网络设置**。
3. 点按**开始设置**。

4. 确认信息，然后关闭屏幕。

   屏幕会在一段时间后自动关闭。

5. 使用以太网线缆将本产品连接到路由器。

更改 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置

启用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接时，您可从 > **Wi-Fi Direct** > **开始设置** > **更改**更改设置，随后会显示以下菜单项目。

更改网络名称 (SSID)

将用于连接到本产品的 Wi-Fi Direct (Simple AP) 网络名称 (SSID) 更改为任意名称。可以使用操作面板的软件键盘上显示的 ASCII 字符设置网络名称 (SSID)。

更改网络名称 (SSID) 后，所有已连接的设备将断开连接。如果要重新连接这些设备，请使用新的网络名称 (SSID)。

更改密码

将用于连接到本产品的 Wi-Fi Direct (Simple AP) 密码更改为任意值。可以使用操作面板的软件键盘上显示的 ASCII 字符设置密码。

更改密码后，所有已连接的设备将断开连接。如果要重新连接这些设备，请使用新密码。

禁用 Wi-Fi Direct (Simple AP)

禁用本产品的 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置。禁用该设置时，所有通过 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接与本产品连接的设备将断开连接。

恢复 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置

将所有 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置恢复为缺省值。

将删除已保存到本产品的智能设备 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接信息。

注释：

您也可以从 Web Config 上的**网络**标签 > **Wi-Fi Direct** 进行以下设置。

- ❏ 启用或禁用 Wi-Fi Direct (Simple AP)
- ❏ 更改网络名称 (SSID)
- ❏ 更改密码
- ❏ 恢复 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置

从操作面板禁用 Wi-Fi

禁用 Wi-Fi 时，Wi-Fi 连接将断开。

1. 点按主界面屏幕上的 。

2. 选择 **Wi-Fi (推荐)**。
   显示网络状态。
3. 点按**更改设置**。
4. 选择**其他** > **禁用 Wi-Fi**。
5. 查看信息，然后开始设置。
6. 显示完成消息时，关闭屏幕。
   屏幕会在一段时间后自动关闭。
7. 关闭网络连接设置屏幕。
8. 按 按钮。

从操作面板断开 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接

注释：
禁用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接时，通过 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接与本产品连接的所有计算机和智能设备都会断开连接。如果要断开特定设备，请从该设备而不是本产品断开连接。

1. 点按主界面屏幕上的 。
2. 选择 **Wi-Fi Direct**。
   显示 Wi-Fi Direct 信息。
3. 点按**更改设置**。
4. 选择**禁用 Wi-Fi Direct**。
5. 点按**禁用设置**。
6. 显示完成消息时，关闭屏幕。
   屏幕会在一段时间后自动关闭。
7. 关闭**网络连接设置**屏幕。

从操作面板恢复网络设置

您可以将所有网络设置恢复为缺省值。

1. 在主界面屏幕上选择**设置**。
2. 选择**恢复缺省设置** > **网络设置**。
3. 检查该信息，然后选择**是**。

4. 显示完成消息时，关闭屏幕。
   屏幕会在一段时间后自动关闭。

准备本产品

装入打印纸

可用打印纸和装纸量（消耗品/耗材）

注释：
显示的打印纸尺寸因驱动程序而异。

爱普生原装正品打印纸

爱普生建议使用爱普生原装正品打印纸，以确保高质量的打印输出。

注释：

- ❏ 在不同的国家/地区，可购买到的爱普生介质/打印纸种类会有所不同。有关您所在国家/地区供应打印纸的最新信息，请联系爱普生认证服务机构。
- ❏ 以用户自定义尺寸在爱普生原装正品纸张上打印时，仅**标准**或**正常**打印质量设置可用。即使某些打印机驱动程序允许选择更高的打印质量，打印输出仍使用**标准**或**正常**两种设置进行打印。
- ❏ 因为制造商随时都有可能改变任何一种品牌或型号的介质/打印纸的质量，所以爱普生不能保证任何一种非爱普生品牌或型号的介质/打印纸的质量。
- ❏ 大批量购买介质/打印纸或大批量打印之前，请确保先做介质/打印纸的样品打印检测。

适用于打印文档的打印纸

介质名称	尺寸	装纸量（张）		双面打印
		进纸器	后部进纸槽	
爱普生亮白喷墨纸	A4	200	1	✓

适用于打印文档和照片的打印纸

介质名称	尺寸	装纸量（张）		双面打印
		进纸器	后部进纸槽	
爱普生照片质量喷墨纸	A4	100	1	-
爱普生重磅粗面纸	A4	20	1	-
爱普生双面粗面纸	A4	1	1	-

相关信息

➡ "部件名称和功能"内容请参见第15页。

市售的打印纸

普通纸

介质名称	尺寸	装纸量（张）		双面打印
		进纸器	后部进纸槽	
普通纸 复印纸 信笺抬头纸*1 高质量普通纸	信纸、A4	250	1	✓
	B5、16K（195×270 毫米）	250	1	✓
	A5、A6、B6	250	1	-
	Legal、Indian-Legal、8.5×13 英寸	1	1	-
	用户自定义（毫米）*2 89×127 - 215.9×1200	1	1	-
	用户自定义（毫米）*2 54x86 - 215.9×1200	-	1	-
	用户自定义（毫米）*2 182x257 - 215.9×297	1	1	✓

*1 打印纸抬头上预印了发件人姓名或公司名称等信息。打印纸顶部必须有 3 毫米或以上的边距。信笺抬头纸不能进行双面打印。

*2 只能从计算机进行打印。

厚打印纸

介质名称	尺寸	装纸量（张）		双面打印
		进纸器	后部进纸槽	
厚打印纸（91 - 256 克/平方米）	信纸、A4、B5、A5、A6、Legal	-	1	-
	用户自定义（毫米）* 89×127 - 215.9×1200	-	1	-

* 只能从计算机进行打印。

信封

介质名称	尺寸	装纸量（信封）		双面打印
		进纸器	后部进纸槽	
信封	信封 #10、信封 DL、信封 C6	10	1	-

相关信息

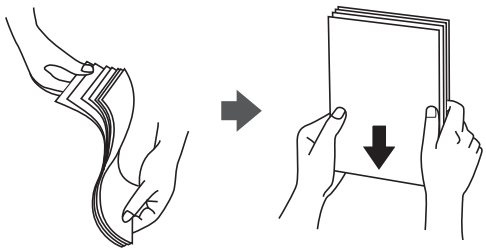
➡ "部件名称和功能"内容请参见第15页。

打印纸处理注意事项

❏ 阅读随打印纸提供的说明页。

❏ 要使用爱普生原装正品打印纸获得高质量打印输出，请在随打印纸附带的说明页上所描述的环境中使用这些打印纸。

❏ 装入打印纸前，将打印纸呈扇形展开再码齐。不要呈扇形展开或卷曲照片纸。否则可能会损坏可打印面。



❏ 如果打印纸卷曲，在装入前应将其弄平整或轻轻地反向卷曲。在卷曲的打印纸上打印可能会导致夹纸以及打印输出涂污。

❏ 不要使用卷曲、撕破、裁切、折叠、受潮、太厚、太薄或粘有贴纸的打印纸。使用这些类型的打印纸会导致夹纸以及打印输出涂污。

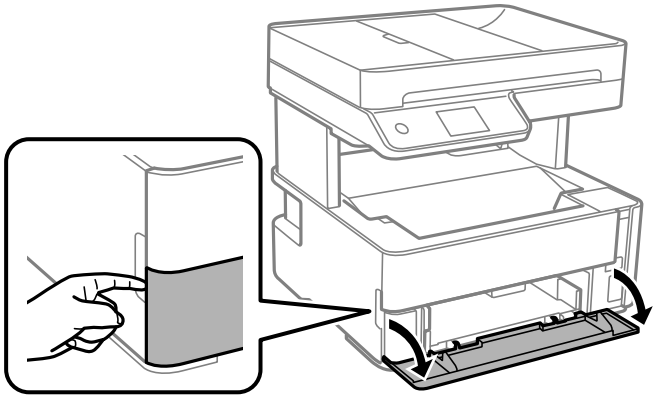
❏ 确保使用长纹纸打印纸。如果不确定正在使用的打印纸类型，请检查打印纸包装或联系生产商确认打印纸规格。

相关信息

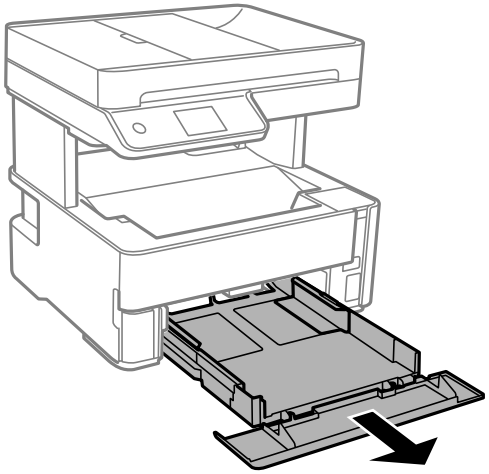
➡ "本产品规格"内容请参见第224页。

将打印纸装入进纸器

1. 打开进纸器盖，直到听到咔嗒声。



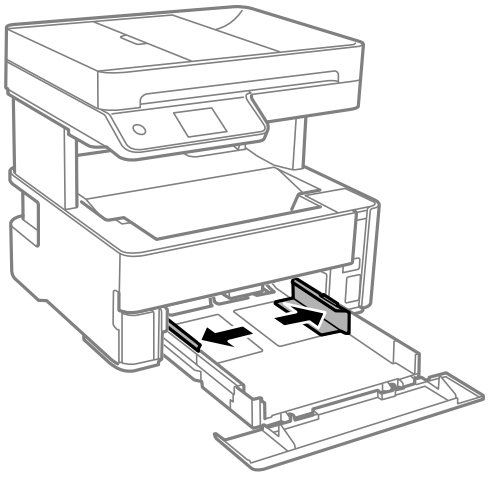
2. 首先确认本产品没有在运行，然后拉出进纸器。



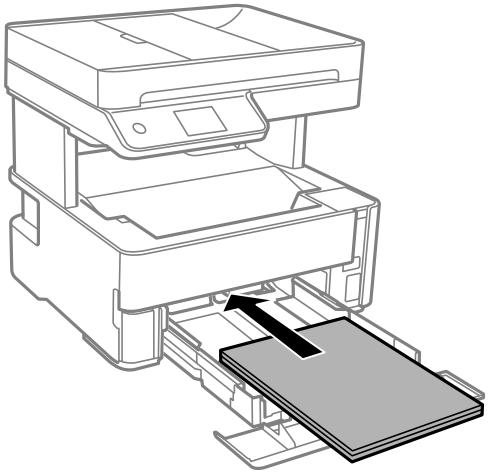
重要：

无法取下进纸器。

3. 滑动侧导轨，调整至最大移动位置。



4. 将可打印面朝下装入打印纸，直至打印纸碰到进纸器后部。

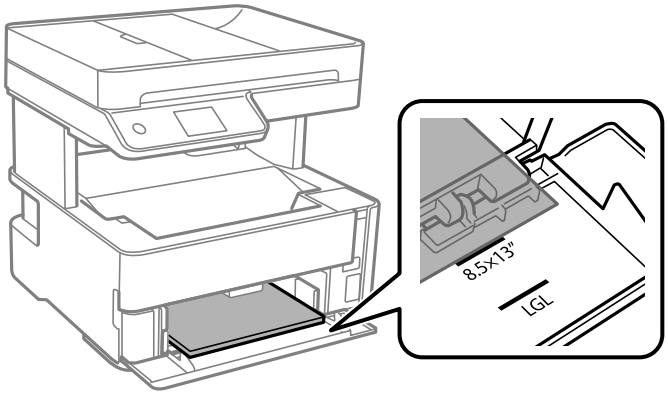


重要：

装入的打印纸不要超出指定的最大张数。

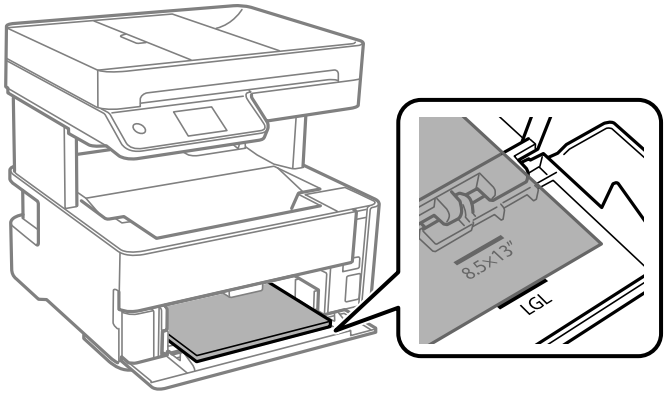
❑ 8.5×13 英寸

参照参考线装入打印纸。

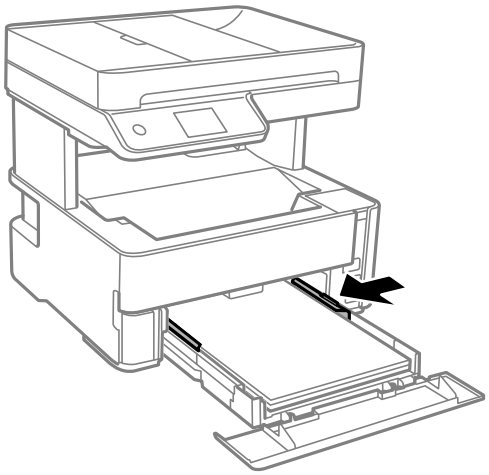


❏ Legal

参照参考线装入打印纸。



5. 将侧导轨滑动到打印纸边缘。



6. 轻轻插入进纸器。

7. 装入短于 A4 尺寸的打印纸时，请合上进纸器盖。

8. 在操作面板上，设置装入进纸器的打印纸的尺寸和类型。如果未显示打印纸尺寸，请选择**用户自定义**。

注释：

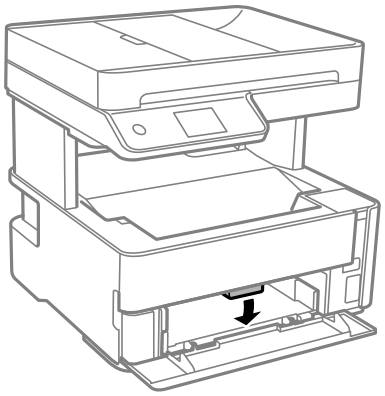
❏ 您也可以通过选择**设置** > **常规设置** > **打印机设置** > **打印纸来源设置** > **打印纸设置**来显示打印纸尺寸和打印纸类型设置屏幕。

❏ 对于信笺抬头纸，请选择**信笺抬头纸**作为打印纸类型。

❏ 对于信笺抬头纸，如果在小于打印机驱动程序中设置的打印纸上打印，本产品可能会超出打印纸边缘进行打印，从而有可能导致打印输出上出现墨水涂污或本产品内积聚过多的墨水。确保选择正确的打印纸尺寸设置。

❏ 信笺抬头纸不能进行双面打印。此外，打印速度可能会下降。

9. 装入名片尺寸打印纸时，请降下出纸转换杆，从而将打印纸输出至本产品前部。



注释：

❑ 我们还建议将信封输出到本产品前部。

相关信息

➡ "打印纸处理注意事项"内容请参见第53页。

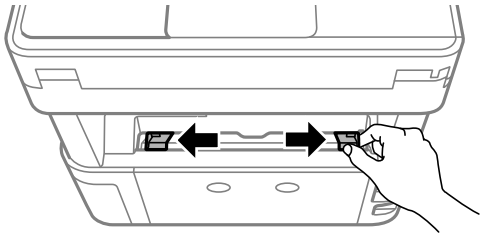
➡ "可用打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第51页。

➡ "打印纸类型列表"内容请参见第60页。

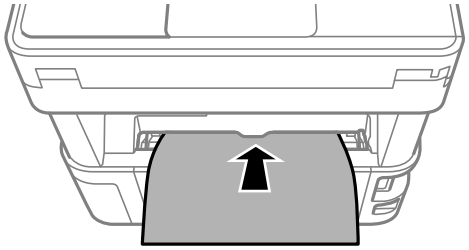
➡ "装入信封及预防措施"内容请参见第59页。

在后部进纸槽中装纸

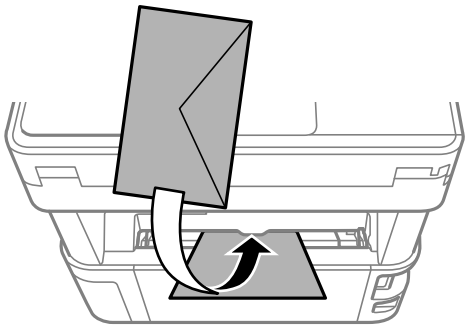
1. 滑出侧导轨。



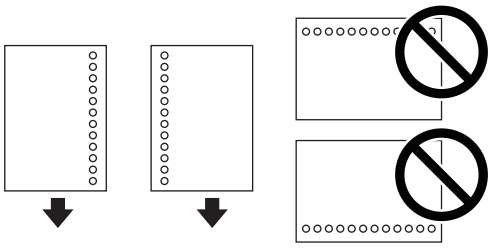
2. 将一张打印纸装入后部进纸槽的中央，并使得打印面朝上。



❏ 信封



❏ 预穿孔的打印纸

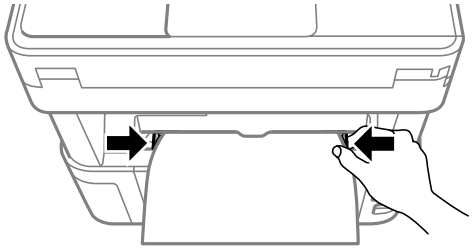


注释：

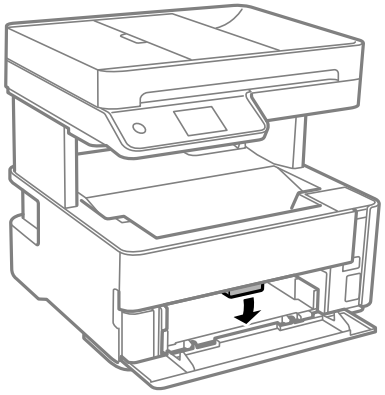
❏ 装入顶部和底部没有装订孔的单张打印纸。

❏ 调整文件的打印位置以避免打印到装订孔上。

3. 将侧导轨滑动到打印纸边缘。



4. 装入厚打印纸或名片尺寸打印纸时，请降下出纸转换杆，从而将打印纸输出至本产品前部。



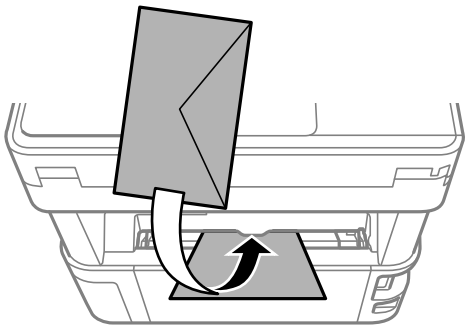
注释：
我们还建议将信封输出到本产品前部。

注释：
❏ 对于信笺抬头纸，请选择**信笺抬头纸**作为打印纸类型。
❏ 对于信笺抬头纸，如果在小于打印机驱动程序中设置的打印纸上打印，本产品可能会超出打印纸边缘进行打印，从而有可能导致打印输出上出现墨水涂污或本产品内积聚过多的墨水。确保选择正确的打印纸尺寸设置。
❏ 信笺抬头纸不能进行双面打印。此外，打印速度可能会下降。

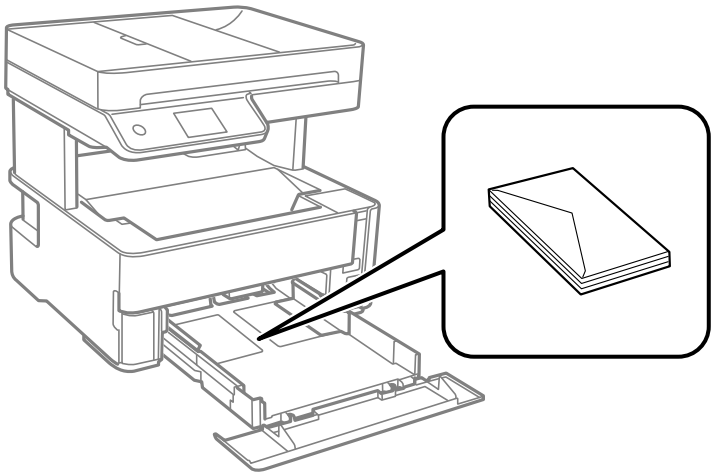
相关信息
➡ "打印纸处理注意事项"内容请参见第53页。
➡ "可用打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第51页。
➡ "装入信封及预防措施"内容请参见第59页。

装入信封及预防措施

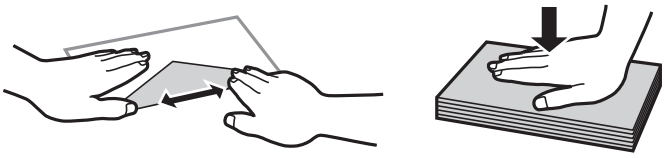
将信封封盖朝下装入后部进纸槽中间，短边先装入，然后将侧导轨滑动至信封边缘。



将信封封盖朝上装入进纸器，然后将侧导轨滑动至信封边缘。



❏ 装入信封前，将信封呈扇形展开再码齐。如果叠放的信封充满空气，在装入前应向下按压以将其弄平整。



❏ 不要使用卷曲或折叠的信封。使用这些信封会导致夹纸以及打印输出涂污。

❏ 不要使用封盖上带粘接面的信封或开窗信封。

❏ 避免使用太薄的信封，因为它们可能在打印过程中卷曲。

相关信息

➡ "可用打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第51页。

➡ "将打印纸装入进纸器"内容请参见第54页。

打印纸类型列表

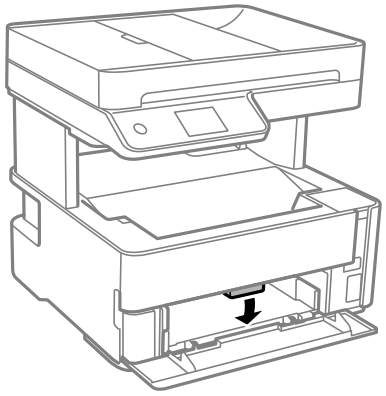
若要获得更佳打印效果，请选择与打印纸匹配的打印纸类型。

介质名称	介质类型	
	操作面板	打印机驱动程序
爱普生亮白喷墨纸	普通纸	普通纸
爱普生重磅粗面纸 爱普生双面粗面纸	粗面纸	爱普生粗面纸
爱普生照片质量喷墨纸	照片质量喷墨纸	爱普生照片质量喷墨纸

输出打印纸

❏ 经过打印后，打印纸将弹出到出纸器，且打印面将朝下。对于 A4 尺寸普通纸（厚度为 80 克/平方米），一次最多可弹出 100 张。输出超过 100 张时，打印纸可能会掉落或出现夹纸。这时应取出多余的打印纸，确保数量不超过可弹出的最大张数。

❏ 装入厚打印纸或名片尺寸打印纸时，请降下出纸转换杆，从而将打印纸输出至本产品前部。我们还建议将信封输出到本产品前部。



放置原稿

将原稿放在文稿台或 ADF 上。

ADF 可同时扫描多个原稿。

ADF 可用的原稿

可用的打印纸尺寸	A4、信纸、8.5x13 英寸、Legal
打印纸类型	普通纸
打印纸厚度（打印纸重量）	64 - 95 克/平方米
装纸量	A4、信纸：35 张或 3.85 毫米 8.5x13 英寸、Legal：10 张

即使原稿符合介质规格要求，可以放入 ADF 中，它也可能无法从 ADF 送入或扫描质量可能会下降，具体取决于打印纸属性或质量。

重要：

请勿将照片或宝贵的艺术品原件送入 ADF，以免送纸错误时原件上出现褶皱或发生损坏。扫描这些文件时，请使用文稿台。

为防止夹纸，请勿将以下原稿放入 ADF。对于这些类型的原稿，请使用文稿台。

❏ 撕破、折叠、起皱、变质或卷曲的原稿

❏ 有装订孔的原稿

❏ 与胶条、订书钉、回形针等连在一起的原稿

❏ 粘有贴纸或标签的原稿

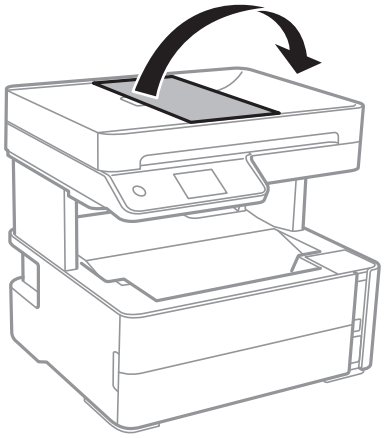
❏ 裁切不整齐或未裁成直角的原稿

❏ 装订在一起的原稿

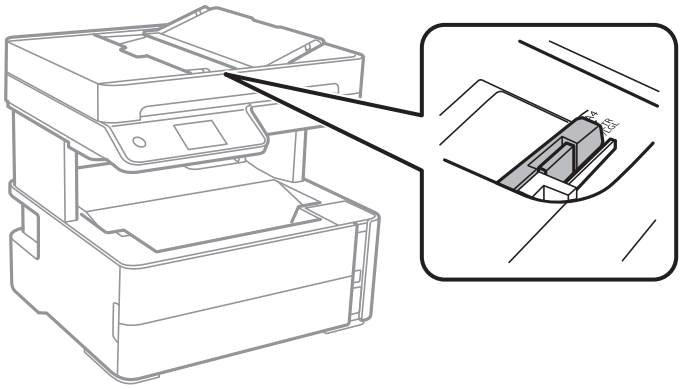
❏ OHP、热转印纸或单面复写纸

将原稿放在 ADF 上

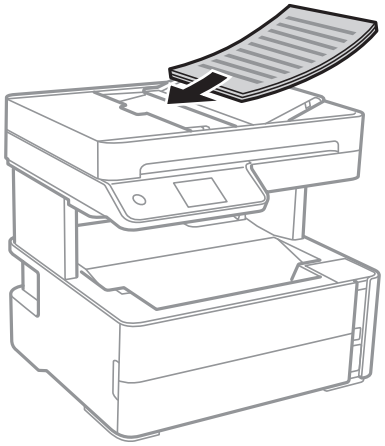
1. 对齐原稿边缘。
2. 打开 ADF 进纸器。



3. 捏住并滑动 ADF 侧导轨。

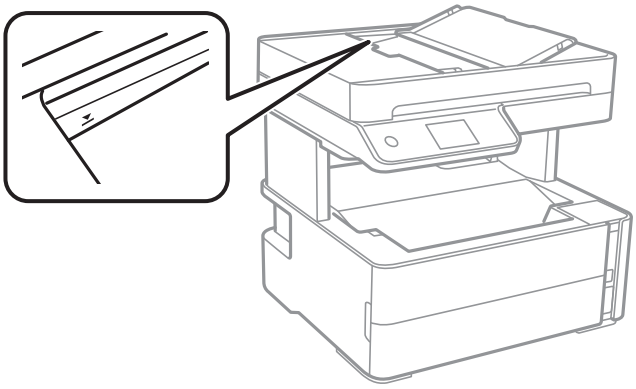


4. 将原稿朝上放置在 ADF 中（短边先装入），然后将 ADF 侧导轨滑动到原稿边缘。



重要：

❏ 装入的原稿不要超过 ADF 上三角符号所标示的界线。



❏ 扫描时，请勿添加原稿。

相关信息

➡ "ADF 可用的原稿"内容请参见第61页。

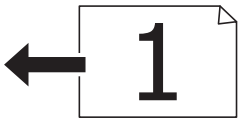
将原稿放在 ADF 上进行 2 合 1 复印

按照图中所示方向放置原稿，然后选择方向设置。

❏ 横向原稿：按照下文所述在操作面板上选择**横向**。

复印 > **高级设置** > **原稿方向** > **横向**

按箭头所示方向，将原稿放在 ADF 上。



❏ 纵向原稿：按照下文所述在操作面板上选择**纵向**。

复印 > **高级设置** > **原稿方向** > **纵向**

按箭头所示方向，将原稿放在 ADF 上。

在文稿台上放置原稿

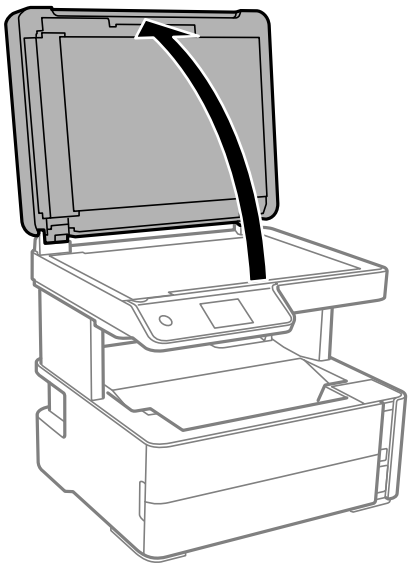
注意：

打开或关闭文稿盖时，小心不要夹到手或手指。否则您可能会受伤。

准备本产品

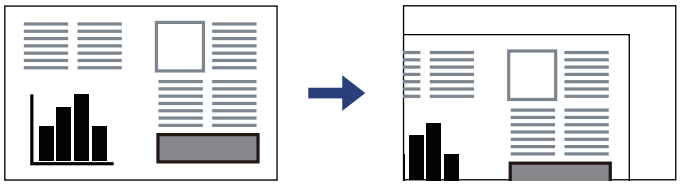
重要：
在放置书籍等厚重原稿时，避免外部光线直接照射文稿台。

1. 打开文稿盖。

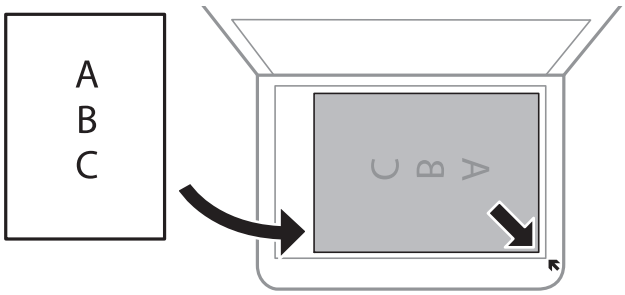


2. 使用柔软、干燥且干净的布清除掉文稿台表面上的灰尘或污迹。

注释：
如果文稿台上有任何灰尘或污迹，扫描范围会扩大，将这些灰尘或污迹区域也纳入在内，这时原稿图像可能会错位或缩小。



3. 将原稿面朝下放置，并进行滑动以使其与角标对齐。



注释：
❏ 不会扫描距离文稿台底边和右侧 1.5 毫米的范围。

❏ 当 ADF 或文稿台上都有原稿时，会优先扫描 ADF 中的原稿。

4. 轻轻盖上文稿盖。

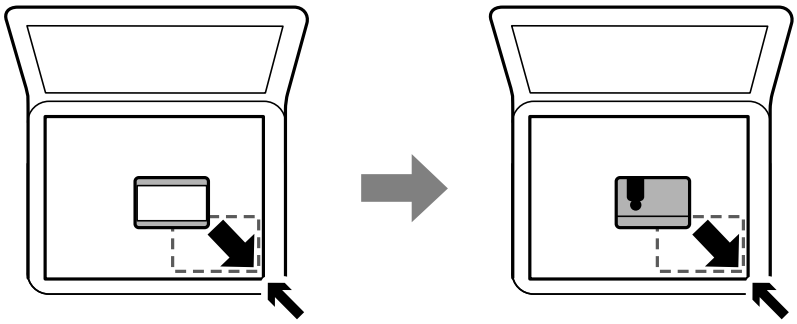
> **重要：**
> 请勿用力按压文稿台或文稿盖，否则可能会损坏这些部件。

5. 扫描后取出原稿。

注释：
如果将原稿保留在文稿台上很长一段时间，它们可能会粘在玻璃面上。

放置身份证进行复印

将身份证放在离文稿台边角标记 5 毫米远的位置。



管理联系人

注册联系人列表后，您可以轻松输入目标位置。您最多可以注册 100 个条目，这样在输入传真号码时就可以使用联系人列表。

注册或编辑联系人

1. 在主界面屏幕上选择**传真**。
2. 选择**联系人**。
3. 执行以下操作之一。
   - ❏ 要注册新联系人，请选择**添加条目**，然后选择**添加联系人**。
   - ❏ 要编辑联系人，请在目标联系人上选择 ›，然后选择**编辑**。
   - ❏ 要删除联系人，请在目标联系人上选择 ›，接着选择**删除**，然后选择**是**。您不必执行以下步骤。
4. 进行必要的设置。

注释：
输入传真号码时，如果电话系统是 PBX，并且需要使用访问代码拨打外线，请在传真号码前面输入外部访问代码。如果已在**线路类型**设置中设置了访问代码，请输入一个井号（#）代替实际访问代码。要在拨号期间添加暂停（暂停三秒），请输入连字符（-）。

5. 点按**确定**。

相关信息

➡ "输入字符"内容请参见第21页。

注册或编辑群组联系人

将联系人添加到群组可同时向多个收件人发送传真。

1. 在主界面屏幕上选择**传真**。
2. 选择**联系人**。
3. 执行以下操作之一。
   - ❏ 要注册新的群组联系人，请选择**添加条目**，然后选择**添加群组**。
   - ❏ 要编辑群组联系人，请在目标群组联系人上选择 > ，然后选择**编辑**。
   - ❏ 要删除群组联系人，请在目标群组联系人上选择 > ，接着选择**删除**，然后选择**是**。您不必执行以下步骤。
4. 输入或编辑**群组名称**和**索引字**，然后选择**添加到群组的联系人(必填)**。
5. 选择要在群组中注册的联系人，然后点按**关闭**。

   注释：
   - ❏ 最多可注册 99 个联系人。
   - ❏ 要取消选择联系人，请再次点按。
6. 点按**确定**。

相关信息

➡ "输入字符"内容请参见第21页。

在计算机上注册联系人

使用 Web Config，您可以在计算机上创建联系人列表并将其导入本产品。

1. 访问 Web Config。
2. 从窗口右上角的列表中选择**高级设置**。
3. 选择**联系人**。
4. 选择要注册的号码，然后单击**编辑**。
5. 输入**名称**、**索引字**、**传真号码**和**传真速度**。
6. 单击**应用**。

相关信息

➡ "配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第177页。

➡ "在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第177页。

目标设置项目

项目	设置和描述
名称	使用 Unicode (UTF-8) 输入不超过 30 个字符的联系人名称。如果未指定，请将其留空。
索引字	使用 Unicode (UTF-8) 输入不超过 30 个字符的字词进行搜索。如果未指定，请将其留空。
类型	此项目固定为**传真**。无法更改此设置。
传真号码	使用 0-9 - * # 和空格输入 1 到 64 个字符。
传真速度	为目标选择通讯速度。

将目标注册为群组

1. 访问 Web Config。
2. 从窗口右上角的列表中选择**高级设置**。
3. 选择**联系人**。
4. 选择要注册的号码，然后单击**编辑**。
5. 输入**名称**和**索引字**。
6. 从**类型**中选择群组。
7. 单击**群组联系人**的**选择**。
   此时将显示可用目标。
8. 选择要注册到群组的目标，然后单击**选择**。
   注释：
   可以将一个目标注册到多个群组。
9. 单击**应用**。

相关信息

➡ "配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第177页。

➡ "在网络浏览器上运行 Web Config"内容请参见第177页。

设置菜单选项

在本产品主界面屏幕上选择**设置**可配置各种设置。

常规设置菜单选项

按照如下所述选择操作面板上的菜单。

设置 > **常规设置**

基本设置

按照如下所述选择操作面板上的菜单。

设置 > **常规设置** > **基本设置**

LCD 亮度：

调整液晶显示屏的亮度。

声音：

调节音量。

睡眠定时器：

调整本产品进入睡眠模式（节能模式）所需的时间，如果本产品在这段时间内未执行任何操作，则会进入睡眠模式。设置的时间一过，液晶显示屏便会熄灭。

关机定时器：

您的产品是否具备此功能或**关机设置**功能取决于您购买产品的国家/地区。

选择此设置后，如果本产品在指定时间内未使用，则会自动关闭本产品电源。在应用电源管理之前您可调整时间。任何增加都会影响产品的能效。在进行任何更改之前，请考虑使用环境。

关机设置：

您的产品是否具备此功能或**关机定时器**功能取决于您购买产品的国家/地区。

❏ 待机时关机

选择此设置后，如果本产品在指定时间内未使用，则会自动关闭本产品电源。任何增加都会影响产品的能效。在进行任何更改之前，请考虑使用环境。

❏ 断开时关机

选择此设置后，如果包括 LINE 端口在内的所有端口都断开连接，则本产品会在 30 分钟后关机。此功能在某些国家/地区可能不可用。

日期/时间设置：

❏ 日期/时间

输入当前日期和时间。

❏ 夏令时

选择适用于您所在地区的夏令时设置。

❑ 时差

输入当地时间与 UTC（世界标准时间）的时差。

国家/地区：

选择本产品的使用国家/地区。如果更改国家/地区，传真设置会恢复为缺省值，您必须重新选择传真设置。

语言/Language：

选择液晶显示屏上使用的语言。

注释：

LCD 显示所支持的语言及其内容仅供参考，因国家/地区的不同而可能存在差异，以包装箱内产品实际为准。如有更改，恕不另行通知。

操作超时：

选择**开**时，如果在指定时间内未执行任何操作，则会回到初始屏幕。

键盘：

更改液晶显示屏上键盘的布局。

相关信息

➡ "节能 - 操作面板"内容请参见第75页。

➡ "输入字符"内容请参见第21页。

打印机设置

按照如下所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 常规设置 > 打印机设置

打印纸来源设置：

打印纸设置：

选择您在打印纸来源中装入的打印纸尺寸和打印纸类型。您可以配置**偏好纸张设置**，从而设置偏好的打印纸尺寸和打印纸类型。

A4/信纸自动切换：

选择**开**后，如果无打印纸来源设置为信纸，则从设置为 A4 尺寸的打印纸来源进纸，或者如果无打印纸来源设置为 A4，则从设置为信纸尺寸的打印纸来源进纸。

错误通知：

选择**开**后，如果所选的打印纸尺寸或类型与装入的打印纸不匹配，则显示错误消息。

打印纸设置自动显示：

选择**开**后，在进纸器中装入打印纸时会显示**打印纸设置**屏幕。如果禁用此功能，您将不能使用 iPhone 或 iPad 通过 AirPrint 进行打印。

通用打印设置：

通过外部设备而不是使用打印机驱动程序打印时，这些打印设置会适用。

顶端偏移：

调整打印纸顶部边距。

左侧偏移：

调整打印纸左侧边距。

背面顶端偏移：

在执行双面打印时，调整页面背面的顶部边距。

背面左侧偏移：

在执行双面打印时，调整页面背面的左侧边距。

检查打印纸宽度：

打印前，选择**开**检查打印纸宽度。这可以防止在打印纸尺寸设置不正确时打印超出打印纸的边缘，但这可能会降低打印速度。

跳过空白页：

自动跳过打印数据中的空白页。

自动错误处理程序：

选择发生双面打印错误或内存已满错误时要执行的操作。

- ❏ 亮

  双面打印发生错误时显示警告并以单面模式进行打印，或在出现内存已满错误时仅打印本产品可以处理的内容。

- ❏ 关

  显示错误信息并取消打印。

安静模式：

选择**开**可在打印期间降低噪音，但这时打印速度可能较慢。选择某些打印纸类型和打印质量设置时，本产品的噪音级别可能不会有变化。

墨水干燥时间：

选择执行双面打印时要使用的墨水干燥时间。本产品打印完一面后再在另一面上打印。如果打印输出上有涂污，请增加时间设置。

PC 连接（通过 USB）：

选择**启用**可允许计算机访问通过 USB 相连的本产品。如果选择**禁用**，则不通过网络连接发送的打印任务和扫描任务会受限制。

网络设置

按照如下所述选择操作面板上的菜单。

设置 > **常规设置** > **网络设置**

Wi-Fi 设置：

设置或更改无线网络设置。选择以下连接方法，然后按照液晶显示屏上的说明执行操作。

❏ Wi-Fi（推荐）

❏ Wi-Fi Direct

有线网络设置：

设置或更改使用网线和路由器的网络连接。使用此设置时，Wi-Fi 连接会被禁用。

网络状态：

显示或打印当前网络设置。

❏ 有线局域网/Wi-Fi 状态

❏ Wi-Fi Direct 状态

❏ 打印状态页

连接检查：

检查当前网络连接并打印报告。如果有与连接有关的任何问题，请查看报告以解决问题。

高级：

执行以下详细设置。

❏ 设备名称

❏ TCP/IP

❏ 代理服务器

❏ IPv6 地址

❏ 连接速度和双工

相关信息

➡"通过输入 SSID 和密码来进行 Wi-Fi 设置"内容请参见第34页。
➡"通过一键加密设置（WPS）来执行 Wi-Fi 设置"内容请参见第35页。
➡"通过 PIN 码设置（WPS）来执行 Wi-Fi 设置"内容请参见第36页。
➡"执行 Wi-Fi Direct（Simple AP）连接设置"内容请参见第37页。
➡"打印网络连接报告"内容请参见第40页。
➡"检查网络连接状态"内容请参见第39页。
➡"从操作面板将网络连接更改为以太网"内容请参见第47页。
➡"执行高级网络设置"内容请参见第38页。

Web 服务设置

按照如下所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 常规设置 > Web 服务设置

Epson Connect 服务：

显示打印机是否已注册并连接至 Epson Connect。

选择**注册**并按说明进行操作可注册到服务。

注册后，可以更改以下设置。

❏ 暂停/恢复

❏ 取消注册

有关详细信息，请访问以下网站。

https://www.epsonconnect.com/

Google Cloud Print 服务：

显示打印机是否已注册并连接至 Google Cloud Print 服务。

注册后，可以更改以下设置。

❏ 启用/禁用

❏ 取消注册

有关注册到 Google Cloud Print 服务的详细信息，请参见以下网站。

https://www.epsonconnect.com/

相关信息

➡ "使用网络服务打印"内容请参见第185页。

传真设置

按照如下所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 常规设置 > 传真设置

请参见下面的“相关信息”。

相关信息

➡ "传真设置菜单选项"内容请参见第86页。

维护的菜单选项

按照如下所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 维护

打印头喷嘴检查：

选择此功能可检查打印头喷嘴是否堵塞。本产品会打印喷嘴检查图案。

打印头清洗：

选择此功能可清洗打印头中堵塞的喷嘴。

深度清洗：

选择此功能可换掉墨管内的所有墨水。深度清洗消耗的墨水比普通清洗要多。有关使用此功能的详细信息，请参见下面的“相关信息”。

打印头校准：

选择此功能可调整打印头以提高打印质量。

- ❏ 垂直校准

  如果打印输出模糊或文本和线条失准，请选择此功能。

- ❏ 水平校准

  如果打印输出中每隔固定间隔都出现水平条纹，请选择此功能。

补充墨水：

为墨仓补充墨水后，选择此功能可将墨量重置为 100%。

维护箱剩余容量：

显示维护箱的大致使用寿命。当显示 图标时，表明维护箱即将达到使用寿命。当显示 图标时，表明维护箱达到使用寿命。

导纸轨清洁：

如果内部辊轮上有墨迹，请选择此功能。本产品会送入纸张，清洁内部辊轮。

相关信息

➡ "清洗打印头（打印头清洗）"内容请参见第164页。
➡ "深度清洗打印头（深度清洗）"内容请参见第165页。
➡ "校准打印头"内容请参见第167页。
➡ "给墨仓补充墨水"内容请参见第156页。
➡ "针对墨水涂污情况清洁导纸轨"内容请参见第168页。

打印状态页菜单选项

按照如下所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 打印状态页

配置状态页：

打印显示本产品当前状态和设置的信息页。

耗材状态页：

打印显示耗材状态的信息页。

使用历史页：

打印显示本产品使用历史的信息页。

打印计数器菜单选项

按照如下所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 打印计数器

显示自购买本产品以来的打印总页数，包括诸如状态页等项目。

报告菜单选项

按照如下所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 报告

检查以下菜单的当前连接状态，并打印报告。

❏ 网络

❏ 传真

用户设置菜单选项

按照如下所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 用户设置

您可更改以下菜单的缺省设置。

❏ 复印

❏ 扫描至 PC

❏ 扫描至云 (Cloud)

❏ 传真

恢复缺省设置的菜单选项

按照如下所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 恢复缺省设置

将以下菜单重置为缺省设置。

❏ 网络设置

❏ 复印设置

❏ 扫描设置

❏ 传真设置

❏ 清除所有数据和设置

固件更新的菜单选项

按照如下所述选择操作面板上的菜单。

设置 > **固件更新**

更新：

检查是否已将最新版本固件上传到网络服务器。如果更新可用，您可选择是否开始更新。

通知：

选择**开**时，如果有固件更新可用，则会收到通知。

节能

如果设定的时间段内未执行操作，则本产品进入睡眠模式或者自动关闭。在应用电源管理之前您可调整时间。任何增加都会影响产品的能效。在进行任何更改之前，请考虑使用环境。

根据购买国家/地区不同，本产品可能具有超过 30 分钟未连接到网络时自动关机的功能。

节能 - 操作面板

1. 在主界面屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **基本设置**。
3. 执行以下操作之一。

注释：
根据购买国家/地区不同，您的产品可能具有关机设置或关机定时器功能。

- ❏ 选择**睡眠定时器**或**关机设置** > **待机时关机**或**断开时关机**，然后进行设置。
- ❏ 选择**睡眠定时器**或**关机定时器**，然后执行设置。

传真设置

使用传真功能之前

进行以下设置以使用传真功能。

❑ 正确将本产品连接到电话线路，并根据需要连接到电话

❑ 完成**传真设置向导**，需要使用该向导来进行基本设置。

根据需要进行以下设置。

❑ **联系人**注册

❑ **用户设置**：定义**传真**菜单项的缺省值

❑ **报告设置**：在发送或接收传真时打印报告

相关信息

➡ "连接到电话线路"内容请参见第76页。

➡ "使本产品准备就绪以发送和接收传真（使用传真设置向导)"内容请参见第80页。

➡ "分别为本产品的各项传真功能进行设置"内容请参见第81页。

➡ "传真设置菜单选项"内容请参见第86页。

➡ "网络设置"内容请参见第23页。

➡ "管理联系人"内容请参见第65页。

➡ "用户设置菜单选项"内容请参见第74页。

➡ "报告设置菜单"内容请参见第88页。

连接到电话线路

兼容的电话线路

您可以在标准模拟电话线路（PSTN = 公共交换电话网络）和 PBX（专用分组交换机）电话系统上使用本产品。

您可能无法在以下电话线路或系统上使用本产品。

❑ VoIP 电话线路，比如 DSL 或光纤数字服务

❑ 数字电话线路 (ISDN)

❑ 一些 PBX 电话系统

❑ 在电话墙壁插孔和本产品之间连接终端适配器、VoIP 适配器、分离器 (Splitter) 或 DSL 路由器等适配器时

将本产品连接到电话线路

使用 RJ-11 (6P2C) 电话线将本产品连接到电话墙壁插孔。将电话机连接到本产品时，请使用另一根 RJ-11 (6P2C) 电话线。

根据您所在的区域，本产品可能附带一根电话线。如果附带，请使用该电话线。

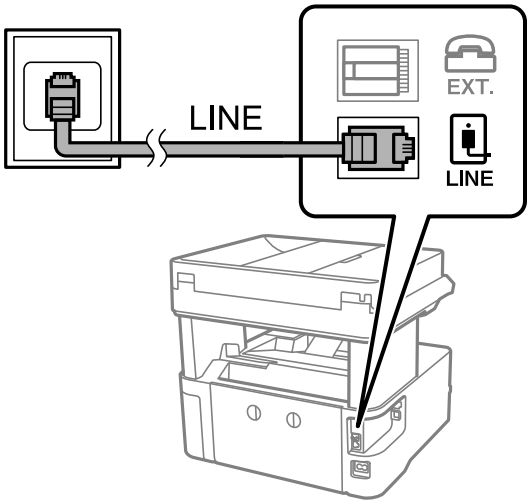
您可能需要将电话线连接至根据您所在国家或地区提供的适配器。

注释：
将电话连接到本产品时，请取下本产品 EXT. 端口的盖帽。如果未连接电话，请勿取下此盖帽。

如果您位于雷电多发地区，我们建议您使用电涌保护器。

连接到标准电话线路 (PSTN) 或 PBX

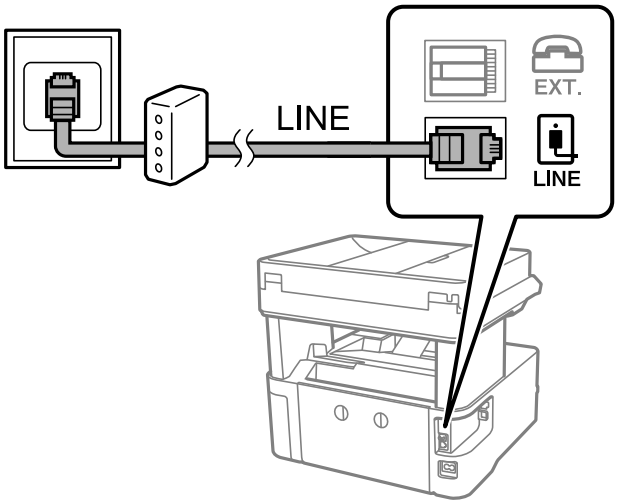
将电话线从电话墙壁插孔或 PBX 端口连接到本产品后方的 LINE 端口。



连接到 DSL 或 ISDN

将电话线从 DSL 调制解调器或 ISDN 终端适配器连接到本产品后方的 LINE 端口。请参见调制解调器或适配器附带的文档了解详细信息。

注释：
如果您的 DSL 调制解调器未配备内置 DSL 滤波器，请连接一个单独的 DSL 滤波器。

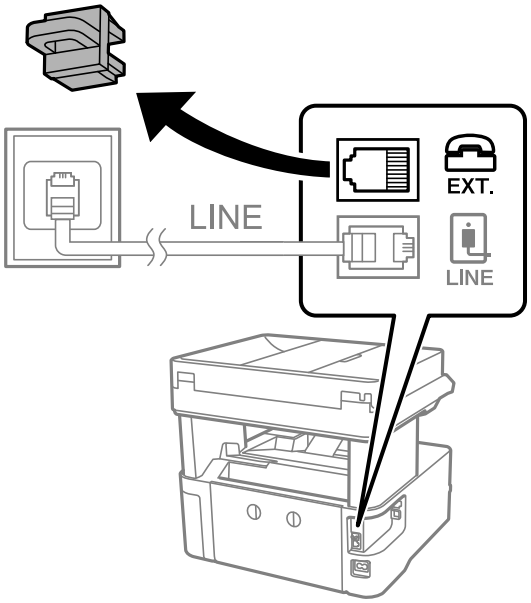


将电话设备连接到本产品

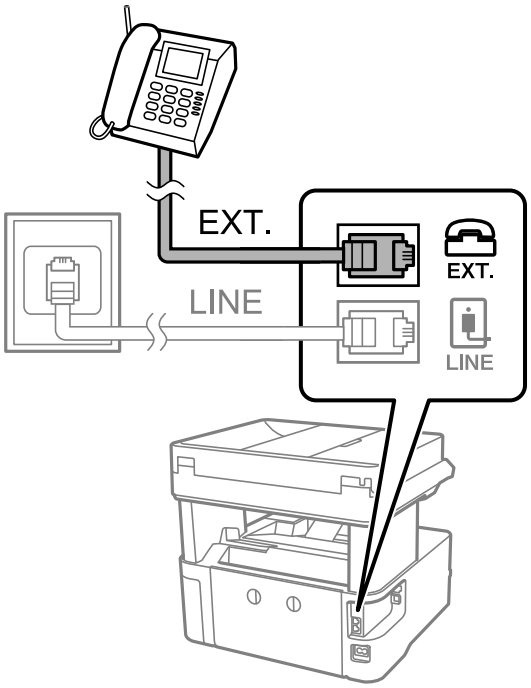
在同一条电话线路上使用本产品和电话时，请将电话连接到本产品。

注释：
- ❏ 如果电话设备具有传真功能，请先禁用传真功能再进行连接。有关详细信息，请参见电话设备随附的手册。
- ❏ 如果连接应答装置，请务必将本产品的**响铃次数**数设置为大于应答装置应答呼叫的铃声数。

1. 取下本产品后方 EXT. 端口的盖帽。



2. 使用电话线将电话设备和 EXT. 端口连接起来。



注释：
共享一个电话线路时，请确保将电话设备连接到本产品的 EXT. 端口。如果将电话线路分开，然后分别连接电话设备和本产品，则电话和本产品可能无法正常工作。

3. 在主界面屏幕上选择**传真**。

4. 拿起听筒。

   当 ◇（**发送**）处于启用状态时，表示已建立连接，如以下屏幕所示。

相关信息

➡ "使本产品准备就绪以发送和接收传真（使用传真设置向导）"内容请参见第80页。
➡ "进行设置以使用应答装置"内容请参见第83页。
➡ "进行相应设置，以便仅在已连接的电话上操作即可接收传真（远程接收）"内容请参见第83页。
➡ "设置接收模式"内容请参见第82页。

使本产品准备就绪以发送和接收传真（使用传真设置向导）

传真设置向导可配置基本传真功能，以便使本产品准备就绪以发送和接收传真。

首次打开本产品时会自动显示该向导。也可以从本产品操作面板手动显示该向导。如果首次开启本产品时跳过了该向导，或者连接环境已更改，则需要重新显示该向导。

❏ 可以通过该向导设置以下项。

- ❏ **标题**（**您的电话号码**和**传真标题**）
- ❏ **接收模式**（**自动**或**手动**）

❏ 系统会根据连接环境自动设置以下项。

- ❏ **拨号方式**（例如**音频**或**脉冲**）
- ❏ **线路类型**（PSTN 或 PBX）
- ❏ **拨号音检测**
- ❏ **Distinctive Ring Detection (DRD) 设置**

❏ **基本设置**中的其他项保持不变。

启动**传真设置向导**，然后按照屏幕上的说明进行**基本设置**。

1. 确保本产品已连接到电话线路。

   注释：
   由于向导最后会运行自动传真连接检查，因此在启动该向导之前，必须将本产品连接到电话线路。

2. 在本产品操作面板的主界面屏幕上选择**设置**。

3. 选择**常规设置** > **传真设置** > **传真设置向导**。

4. 检查屏幕上显示的消息，然后选择**继续**。

   此时向导开始运行。

5. 在传真标题输入屏幕上，输入发件人名称，例如公司名称，然后选择**确定**。

   注释：
   您的发件人名称和您的传真号码将显示为外发传真的标题。

6. 在电话号码输入屏幕上，输入传真号码，然后选择**确定**。

7. 在 **Distinctive Ring Detection (DRD) 设置**屏幕上，进行以下设置。

   ❏ 如果您已向电话公司订购了特色铃声服务：选择**设置**，然后选择要用于传入传真的铃声模式。

   - 如果选择**全部**，请转至步骤 8。
   - 如果选择任何其他设置，则**接收模式**会自动设置为**自动**。转至步骤 10。

   ❏ 如果您不需要设置此选项：选择**跳过**，然后转至步骤 10。

注释：

- ❑ 许多电话公司都提供特色铃声服务（服务名称因公司而异），可使您在一条电话线路上使用多个电话号码。每个号码都会分配不同的响铃模式。您可为语音呼叫使用一个号码，为传真呼叫使用另一个号码。在 **DRD** 中选择为传真电话分配的铃声模式。
- ❑ 根据国家/地区不同，**DRD** 选项分别显示为**开**和**关**。选择**开**以使用特色铃声功能。

8. 在**接收模式设置**屏幕上，选择是否使用连接到本产品的电话设备。
   - ❑ 如果已连接：选择**是**，然后转至下一步。
   - ❑ 如果未连接：选择**否**，然后转至步骤 10。**接收模式**将设置为**自动**。
9. 在**接收模式设置**界面，选择是否要自动接收传真。
   - ❑ 要自动接收：选择**是**。**接收模式**将设置为**自动**。
   - ❑ 要手动接收：选择**否**。**接收模式**将设置为**手动**。
10. 在显示的屏幕上检查已进行的设置，然后选择**继续**。

    要更正或更改设置，请选择 。
11. 在**运行检查传真连接**屏幕上，选择**开始检查**以运行传真连接检查，当屏幕提示打印检查结果时，选择**打印**。

    此时将打印检查结果报告，其中显示连接状态。

注释：

- ❑ 如果报告了任何错误，请按照报告上的说明解决这些问题。
- ❑ 如果显示**选择线路类型**界面，请选择线路类型。
  - – 将本产品连接到 PBX 电话系统或终端适配器时，选择 **PBX**。
  - – 将一体机连接到标准电话线路时，选择 **PSTN**，然后在显示的**确认**屏幕上选择**禁用**。但是，将其设置为**禁用**可能导致在拨号时本产品略过传真号码的第一位数字，进而将传真发送到错误的号码。

相关信息

➡ "将本产品连接到电话线路"内容请参见第77页。
➡ "设置接收模式"内容请参见第82页。
➡ "进行设置以使用应答装置"内容请参见第83页。
➡ "进行相应设置，以便仅在已连接的电话上操作即可接收传真（远程接收）"内容请参见第83页。
➡ "基本设置菜单"内容请参见第88页。

分别为本产品的各项传真功能进行设置

可以使用本产品操作面板分别配置本产品的各项传真功能。还可以更改使用**传真设置向导**进行的设置。有关更多详细信息，请参见**传真设置**菜单的说明。

相关信息

➡ "传真设置菜单选项"内容请参见第86页。

设置接收模式

在**接收模式**下，有两个选项用于接收传入传真。可以在下面的菜单中进行设置。

设置 > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置** > **接收模式**

接收模式	使用电话线路
手动	主要用于电话，但也用于传真
自动	仅用于传真（不需要外部电话设备）
	主要用于传真，有时用于电话

相关信息

➡"手动模式的用途"内容请参见第82页。
➡"自动模式的用途"内容请参见第82页。
➡"基本设置菜单"内容请参见第88页。

手动模式的用途

接收传真

当电话响铃时，可以拿起听筒来手动接听。

❑ 当听到传真信号（波特）时：

在本产品的主屏幕上选择**传真**，选择**发送/接收** > **接收**，然后点按◈。接着挂上听筒。

❑ 如果该响铃来自语音电话：

可以按正常方式接听电话。

仅使用已连接的电话接收传真

如果设置了**远程接收**，则只需输入**开始代码**即可接收传真。

当电话响铃时，拿起听筒。当听到传真音（波特）时，输入两位数**开始代码**，然后挂上听筒。

相关信息

➡"进行相应设置，以便仅在已连接的电话上操作即可接收传真（远程接收）"内容请参见第83页。

自动模式的用途

不使用外部电话设备接收传真

在达到**响铃次数**中设置的响铃次数后，本产品会自动切换为接收传真。

注释：

建议将**响铃次数**设置为尽可能低的数值。

使用外部电话设备接收传真

当配备外部电话设备时，本产品的工作方式如下。

❏ 如果您的电话设备是应答装置，则当其在达到**响铃次数**中设置的响铃次数之前应答时：
- 如果该响铃来自传真：本产品会自动切换为接收传真。
- 如果该响铃来自语音电话：应答装置可以接听语音电话并录制语音留言。

❏ 当您在达到**响铃次数**中设置的响铃次数之前拿起听筒时：
- 如果该响铃来自传真：可以使用**手动**的相同步骤来接收传真。
- 如果该响铃来自语音电话：可以按正常方式接听电话。

❏ 当本产品自动切换为接收传真时：
- 如果该响铃来自传真：本产品将开始接收传真。
- 如果该响铃来自语音电话：您无法接听电话。请求该人员给您回电话。

注释：
将本产品的响铃次数设置设为大于应答装置的响铃次数。否则，应答装置将无法接听语音电话并录制语音留言。有关设置应答装置的详细信息，请参见随应答装置一起提供的手册。

相关信息

➡ "进行设置以使用应答装置"内容请参见第83页。
➡ "手动模式的用途"内容请参见第82页。

在连接外部电话设备时进行设置

进行设置以使用应答装置

需要进行设置才能使用应答装置。

1. 在本产品操作面板上的主界面屏幕中选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **传真设置** > **基本设置**。
3. 将**接收模式**设置为**自动**。
4. 将本产品的**响铃次数**设置设为大于应答装置的响铃次数。

   如果**响铃次数**设置为小于应答装置的响铃次数，则应答装置无法接听语音电话以录制语音留言。有关此设置，请参见应答装置随附的手册。

根据国家/地区不同，可能不会显示本产品的**响铃次数**设置。

相关信息

➡ "自动模式的用途"内容请参见第82页。
➡ "基本设置菜单"内容请参见第88页。

进行相应设置，以便仅在已连接的电话上操作即可接收传真（远程接收）

只需拿起听筒并在电话上操作即可开始接收传入传真，根本无需在本产品上操作。

远程接收功能适用于支持音频拨号的电话机。

1. 在本产品操作面板的主界面屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **传真设置** > **基本设置** > **远程接收**。
3. 点按**远程接收**以将其设置为**开**。
4. 选择**启动码**，输入一个两位数的代码（可输入的字符为 0 到 9、* 和 #），然后点按**确定**。
5. 选择**确定**以应用设置。

相关信息

➡ "手动模式的用途"内容请参见第82页。
➡ "基本设置菜单"内容请参见第88页。

设置垃圾传真拦截功能

您可以阻止垃圾传真。

1. 在本产品操作面板的主界面屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **传真设置** > **基本设置** > **拒绝传真**。
3. 设置拦截垃圾传真的条件。

   选择**拒绝传真**，然后启用以下选项。

   ❑ 拒绝号码列表：拒绝来自“拒绝号码列表”中的号码的传真。
   ❑ 传真标题空白被阻止：拒绝标题信息为空白的传真。
   ❑ 未注册联系人：拒绝来自尚未添加到联系人列表的联系人的传真。
4. 点按 返回到**拒绝传真**屏幕。
5. 如果要使用**拒绝号码列表**，请选择**编辑拒绝号码列表**，然后编辑列表。

相关信息

➡ "基本设置菜单"内容请参见第88页。

进行设置以保存已接收传真

本产品缺省设置为打印已接收传真。除了打印以外，还可以对本产品进行设置以保存已接收传真。

❑ 本产品中的收件箱

  您可以将已接收传真保存至收件箱。您可以在本产品的操作面板上查看已接收传真，以仅打印所需的传真或删除不必要的传真。

❑ 计算机（PC-FAX 接收）

  在本产品外部

上述功能可同时使用。如果同时使用两种方式，则已接收文档会保存至收件箱和计算机。要在计算机上接收传真，请使用 FAX Utility 进行设置。

1. 在主界面屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **传真设置** > **接收设置** > **传真输出设置**。
3. 如果显示确认信息，请进行确认，然后点按**确定**。
4. 选择**保存到收件箱**。
5. 点按**保存到收件箱**以将其设置为**开**。
6. 选择**内存已满时的选项**，选择要在收件箱已满时使用的选项。
   - ❑ **接收和打印传真**：一体机将打印所有无法保存在收件箱中的已接收文档。
   - ❑ **拒绝接收传真**：一体机将不应答传真来电。
7. 可为收件箱设置密码。选择**收件箱密码设置**，然后设置密码。

   注释：
   当内存已满时的选项设为接收和打印传真时，无法设置密码。

相关信息

➡ "传真输出设置菜单"内容请参见第87页。

进行设置以在计算机上发送和接收传真

要在计算机上发送和接收传真，必须在通过网络或 USB 数据线连接的计算机上安装 FAX Utility。

进行保存到 PC 设置以接收传真

可以在计算机上使用 FAX Utility 来接收传真。在计算机上安装 FAX Utility 并进行设置。有关详细信息，请参阅 FAX Utility 帮助（显示在主窗口上）中的基本操作。

在本产品操作面板上，以下设置项目设置为**是**，而且接收的传真可以保存在计算机上。

设置 > **常规设置** > **传真设置** > **接收设置** > **传真输出设置** > **保存至计算机**

相关信息

➡ "传真输出设置菜单"内容请参见第87页。

进行保存到 PC 设置以便在接收传真的同时从本产品进行打印

通过进行设置，可以从本产品打印接收的传真并将其保存在计算机上。

1. 在本产品操作面板的主界面屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **传真设置** > **接收设置**。
3. 选择**传真输出设置** > **保存到 PC** > **是，打印**。

相关信息

➡ "传真输出设置菜单"内容请参见第87页。

进行保存到 PC 设置以便不接收传真

要将本产品设置为不将接收的传真保存在计算机上，请在本产品上更改设置。

注释：
也可以使用 FAX Utility 来更改设置。但是，如果有任何传真尚未保存到计算机，则此功能不起作用。

1. 在本产品操作面板的主界面屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **传真设置** > **接收设置**。
3. 选择**传真输出设置** > **保存到 PC** > **否**。

相关信息

➡ "传真输出设置菜单"内容请参见第87页。

传真设置菜单选项

从本产品操作面板选择**设置** > **传真设置**可显示此菜单。

检查传真连接

可以从本产品操作面板的以下位置访问此菜单：

设置 > **常规设置** > **传真设置** > **检查传真连接**

选择**检查传真连接**可检查本产品是否已连接到电话线路并准备好进行传真传输。可以在 A4 尺寸普通纸上打印检查结果。

传真设置向导

可以从本产品操作面板的以下位置访问此菜单：

设置 > **常规设置** > **传真设置** > **传真设置向导**

选择**传真设置向导**可进行基本传真设置。请按照屏幕上的说明进行操作。

相关信息

➡ "使本产品准备就绪以发送和接收传真（使用传真设置向导）"内容请参见第80页。

接收设置菜单

相关信息

➡ "传真输出设置菜单"内容请参见第87页。
➡ "打印设置菜单"内容请参见第87页。

传真输出设置菜单

可以从本产品操作面板的以下位置访问此菜单：

设置 > **常规设置** > **传真设置** > **接收设置** > **传真输出设置**

项目	说明
保存到收件箱	在本产品的收件箱中保存已接收传真。
保存到 PC	将接收到的文档转换为 PDF 格式，并将其保存到已与本产品连接的计算机。

打印设置菜单

可以从本产品操作面板的以下位置访问此菜单：

设置 > **常规设置** > **传真设置** > **接收设置**> **打印设置**

项目	说明
自动减小	缩小大尺寸文档以适应打印纸来源中的打印纸，然后打印接收的传真。根据接收的数据的不同，有些情况下可能无法缩小。如果关闭此设置，将以原稿尺寸在多张打印纸上打印大文档，或可能会弹出另一张空白打印纸。
拆分页面设置	当接收的文档的尺寸超过装入本产品的打印纸的尺寸时，先拆分页面再打印接收的传真。
自动旋转	旋转作为横向 A5 尺寸文档接收的传真，以便在 A5 尺寸打印纸上进行打印。如果在**设置** > **常规设置** > **打印机设置** > **打印纸来源设置** > **打印纸设置** > **打印纸尺寸**中设置了 A5 尺寸，将应用此设置。 如果选择**关**，则本产品会认为作为横向 A5 尺寸接收的传真的宽度与 A4 纵向文档相同，并以 A4 尺寸进行打印。
添加接收信息	即使发件人未设置标题信息，也打印有关已接收传真的接收信息。接收信息包括接收日期和时间、发件人 ID 和页码（例如“P1”）。当启用**拆分页面设置**时，还会包含拆分页码。
双面	双面打印接收的多页传真。
打印开始时间	选择开始打印要接收的传真的选项。 ❑ 全部页已接收：在接收所有页之后开始打印。要根据**逐份叠放**功能的设置从第一页或最后一页开始打印，请参见**逐份叠放**的说明。 ❑ 第一页已接收：在收到第一页之后开始打印，然后按照页面的接收顺序进行打印。如果本产品无法开始打印（例如本产品正在执行其他打印任务），则打印机会在空闲后开始成批打印收到的页面。

项目	说明
逐份叠放	由于第一页最后打印，因此打印的文档会按正确的页顺序叠放。当本产品的内存不足时，可能无法使用此功能。
打印暂停时间	❏ 打印暂停时间：在您指定的**停止时间**至**重启时间**的时间段中，本产品会将接收的文档保存到本产品的存储器而不打印它们。此功能可用于防止夜间发出噪音，或防止机密文档在您离开时被披露。在使用此功能前，请确保有足够的可用内存。如果将此项设置为**关**，则可以在重新开始时间之前打印接收的文档。 ❏ 停止时间：停止打印文档。 ❏ 重启时间：自动重启打印文档。
安静模式	可减小本产品在打印传真时发出的噪音，但打印速度可能会降低。

报告设置菜单

可以从本产品操作面板的以下位置访问此菜单：

设置 > **常规设置** > **传真设置** > **报告设置**

项目	说明
传真日志自动打印	自动打印传真日志。选择**开（每 30 份）**可在每完成 30 个传真任务时打印日志。选择**开（时间）**可在指定的时间打印日志。但是，如果传真任务数量超过了 30 份，则将在指定的时间前打印报告。
将图像附加到报告里	打印**传输报告**，其中带有已发送文档的第一页的图像。选择**开（大图像）**可在不缩小的情况下打印页面的上半部分。选择**开（小图像）**可在缩小页面以适应报告的情况下打印整页。
报告格式	在**传真** > **更多**标签 > **传真报告**中选择除**协议追踪**以外的其他传真报告格式。选择**详细信息**可将错误代码一起打印出来。

基本设置菜单

可以从本产品操作面板的以下位置访问此菜单：

设置 > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置**

项目	说明
传真速度	选择传真传输速度。频繁发送通讯错误、发送/接收外部传真或使用 IP (VoIP) 电话服务时，我们建议选择**慢速(9,600bps)**。
ECM	自动校正主要由电话线路噪音导致的传真传输错误（错误校正模式）。如果禁用此设置，您将无法发送彩色文档。
拨号音检测	在开始拨号前检测拨号音。如果将本产品连接至 PBX（专用分组交换机）或数字电话线路，则它可能无法开始拨号。在这种情况下，请将**线路类型**设置更改为 **PBX**。如果这样仍无法解决问题，请禁用此功能。但是，禁用此功能时，本产品可能会丢弃传真号码的第一位，以致于将传真发送到错误的号码。

传真设置

项目	说明
拨号方式	选择连接了本产品的电话系统的类型。设置为**脉冲**时，可以通过在传真界面顶部输入数字时按 *（输入 T），临时将拨号方式从脉冲切换为音频。可能不会显示此设置，具体取决于所在国家/地区。
线路类型	选择已将本产品连接到的线路类型。 在使用分机并需要外部访问代码（例如 0 和 9）才能接通外线的环境中使用本产品时，请选择 **PBX** 并注册访问代码。注册访问代码后，在向外部传真号码发送传真时可输入 #（井号）而非访问代码。对于使用 DSL 调制解调器或终端适配器的环境，也建议设置为 **PBX**。 无法向**联系人**中设置了外部访问代码（例如 0 和 9）的收件人发送传真。如果已使用诸如 0 或 9 之类的外部访问代码在**联系人**中添加了收件人，请将**访问代码**设置为**不使用**。否则必须在**联系人**中将该代码更改为 #。
标题	输入发送方名称和传真号码。这些内容将在外发传真上显示为标题。 ❏ 您的电话号码：最多可以输入 20 个字符（0-9、+ 或空格）。 ❏ 传真标题：最多可以根据需要注册 21 个发件人名称。最多可以在每个发件人名称中输入 40 个字符。
接收模式	选择接收模式。有关详细信息，请参见下面的“相关信息”。
DRD	如果您已向电话公司订购了特色铃声服务，请选择要用于传入传真的铃声模式。许多电话公司都提供特色铃声服务（服务名称因公司而异），让您可以在一条电话线路上使用多个电话号码。每个号码都会分配不同的响铃模式。您可为语音呼叫使用一个号码，为传真呼叫使用另一个号码。根据国家/地区不同，该选项可能为**开**或**关**。
响铃次数	选择本产品自动接收传真前必须等待的响铃次数。
远程接收	❏ 远程接收：使用连接到本产品的电话接听传入传真呼叫时，您可以通过使用电话输入代码来开始接收传真。 ❏ 开始代码：设置**远程接收**的开始代码。输入两个字符（0-9、* 和 #）。
拒绝传真	❏ 拒绝传真：选择拒绝接收垃圾传真的选项。 ❏ 拒绝号码列表：如果其他方的电话号码位于拒绝号码列表中，则设置是否拒绝传入传真。 ❏ 传真标题空白被阻止：如果其他方的电话号码被拦截，则设置是否拒绝接收传真。 ❏ 未注册联系人：如果对方的电话号码不在联系人中，则设置是否拒绝接收传真。 ❏ 编辑拒绝号码列表：最多可以注册 30 个要拒绝传真和呼叫的传真号码。最多可以输入 20 个字符（0-9、*、# 或空格）。

相关信息

➡ "使本产品准备就绪以发送和接收传真（使用传真设置向导）"内容请参见第80页。
➡ "设置接收模式"内容请参见第82页。
➡ "进行相应设置，以便仅在已连接的电话上操作即可接收传真（远程接收）"内容请参见第83页。
➡ "设置垃圾传真拦截功能"内容请参见第84页。

安全设置菜单

可以从本产品操作面板的以下位置访问此菜单：

设置 > **常规设置** > **传真设置** > **安全设置**

项目	说明
直接拨号限制	选择**开**可禁用收件人传真号码手动输入，从而仅允许操作员从联系人列表或已发送历史中选择收件人。 选择**输入两次**可要求操作员在手动输入传真号码时输入两次。 选择**关**可启用收件人传真号码手动输入。
确认地址列表	选择**开**可在开始传输前显示收件人确认屏幕。
备份数据自动清除	选择**开**可在成功完成文档发送或接收并且不再需要备份时自动擦除备份。 选择**关**可针对由于断电或操作不正确而意外关闭电源的情况做好准备，本产品会在其存储器中临时存储发送的和接收的文档的备份副本。
清除备份数据	擦除临时存储在本产品内存中的所有备份副本。要将本产品交给其他人或处置本产品，请运行此功能。

打印

在 Windows 上从打印机驱动程序执行打印

访问打印机驱动程序

从计算机控制面板访问打印机驱动程序时，设置会应用于所有应用程序。

从控制面板访问打印机驱动程序

❏ Windows 10/Windows Server 2016

单击开始按钮，接着选择 **Windows 系统** > **控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击本产品图标或者按住它，然后选择**打印首选项**。

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

选择**桌面** > **设置** > **控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击本产品图标或者按住它，然后选择**打印首选项**。

❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **查看设备和打印机**（在**硬件和声音**中）。右击您的打印机，然后选择**打印首选项**。

❏ Windows Vista/Windows Server 2008

单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **打印机**（在**硬件和声音**中）。右击您的打印机，然后选择**打印首选项**。

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **打印机和其他硬件** > **打印机和传真**。右击您的打印机，然后选择**打印首选项**。

从任务栏上的打印机图标访问打印机驱动程序

桌面任务栏上的打印机图标是快捷方式图标，通过它可以快速访问打印机驱动程序。

如果单击打印机图标并选择**打印机设置**，则可以访问与从控制面板显示的窗口相同的打印机设置窗口。如果双击此图标，则可以检查本产品的状态。

注释：
如果任务栏上未显示打印机图标，请访问打印机驱动程序窗口，单击**维护**标签上的**监视参数**，然后选择**把快捷方式图标注册到任务栏**。

打印基本操作

注释：
具体操作可能随应用程序不同而不同。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

1. 打开要想打印的文件。

   如果尚未装入打印纸，请将打印纸装入本产品。

2. 从**文件**菜单中，选择**打印**或**页面设置**。

3. 选择您的产品。
4. 选择**首选项**或**属性**，以访问打印机驱动程序窗口。

5. 根据需要更改设置。

   请参见打印机驱动程序的菜单选项了解详细信息。

   注释：

   ❑ 您也可以参见联机帮助以了解各设置项的说明。右键单击一个项目可显示**帮助**。

   ❑ 选择**打印预览**时，您可以在打印之前看到文档的预览。

6. 单击**确定**关闭打印机驱动程序窗口。
7. 单击**打印**。

   注释：

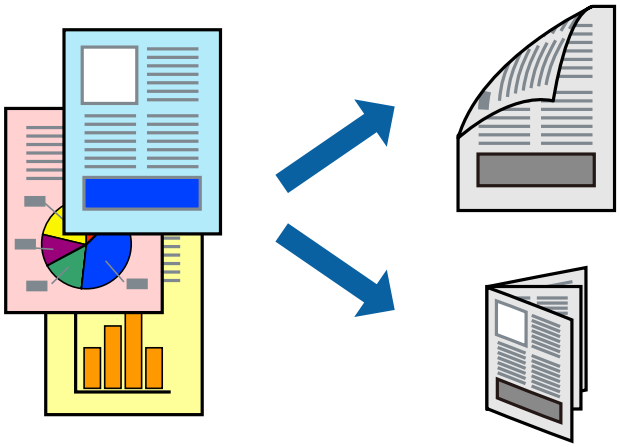
   选择**打印预览**时会显示预览窗口。要更改设置，请单击**取消**，然后从步骤 2 起重复执行步骤。

相关信息

➡ "可用打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第51页。
➡ "将打印纸装入进纸器"内容请参见第54页。
➡ "打印纸类型列表"内容请参见第60页。
➡ "主窗口标签"内容请参见第106页。

双面打印

您可以在打印纸的两面进行打印。还可以重新排列页顺序并折叠打印输出，从而制作小册子。



注释：

❏ 如果不使用适合双面打印的打印纸，打印质量可能会下降，且可能会发生夹纸。

❏ 因打印纸和数据的不同而不同，墨水可能会渗透到打印纸的另一面。

相关信息

➡ "可用打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第51页。

打印设置

1. 在打印机驱动程序的**主窗口**标签上，从**双面打印**中选择一个选项。
2. 单击**设置**，进行适当设置然后单击**确定**。

   如果需要，请设置**打印浓度**。

   注释：

   ❏ 要打印折叠小册子，请选择**小册子**。

   ❏ 设置**打印浓度**时，您可以根据文档类型调整打印浓度。

   ❏ 打印速度可能较慢，具体取决于为**调整打印浓度**窗口中的选择文档类型以及为**主窗口**标签上的**质量**选择的选项组合。
3. 单击**打印**。

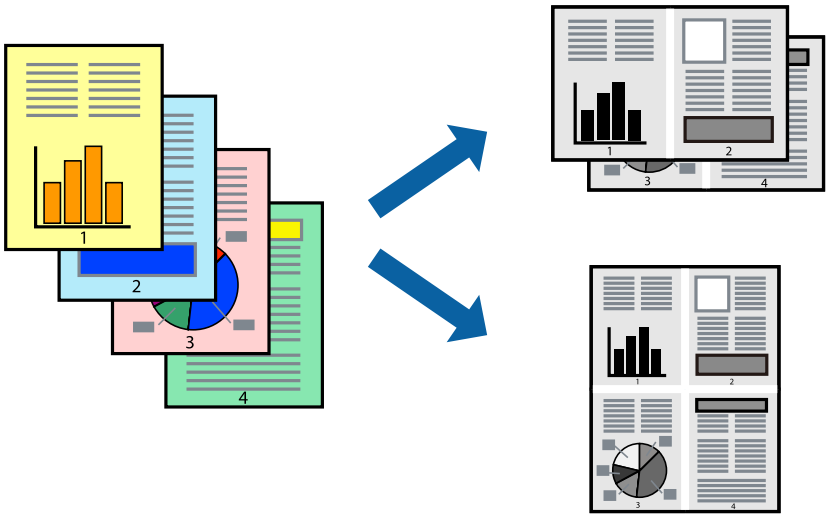
相关信息

➡ "打印基本操作"内容请参见第91页。

➡ "主窗口标签"内容请参见第106页。

在单页纸上打印多个页面

可以在一张打印纸上打印 2 或 4 个页面的数据。



打印设置

在打印机驱动程序的**主窗口**标签上，为**多页**设置选择 **2 合 1** 或 **4 合 1**。

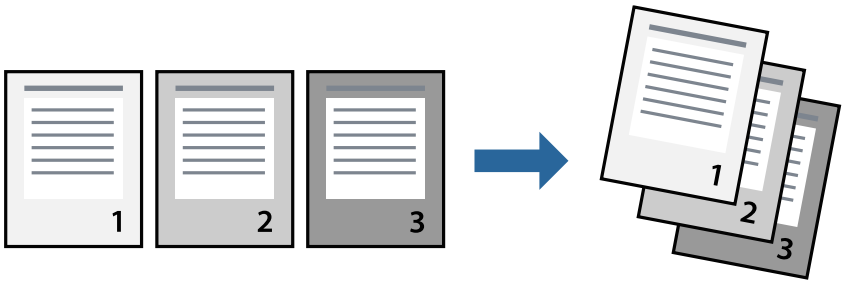
相关信息

➡ "打印基本操作"内容请参见第91页。

➡ "主窗口标签"内容请参见第106页。

按页顺序打印和堆叠（逆序打印）

您可以从最后一页开始打印，以便在将打印纸输出至本产品前部时，文档按页顺序堆叠。



打印设置

在打印机驱动程序的**主窗口**标签上，选择**逆序打印**。

相关信息

➡ "打印基本操作"内容请参见第91页。

➡ "主窗口标签"内容请参见第106页。

打印缩小或放大的文档

您可以按照特定百分比缩小或放大文档尺寸，或者通过缩放来适合本产品中装入的打印纸尺寸。

打印设置

在打印机驱动程序的**更多选项**标签上，从**文档尺寸**设置中选择文档尺寸。从**输出打印纸**设置中选择打印时要使用的打印纸尺寸。选择**缩放文档**，然后选择**适合到页面**或**缩放**。如果选择**缩放**，请输入百分比。

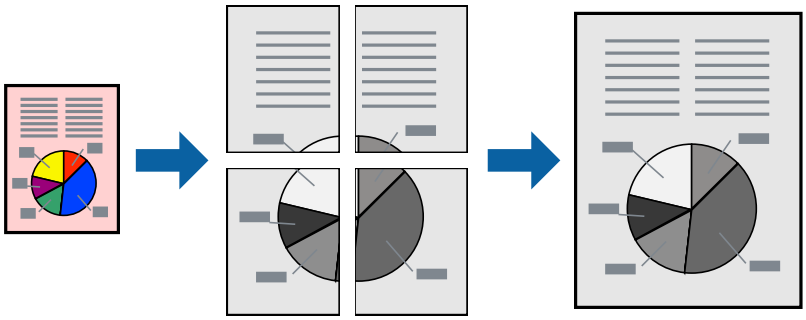
选择**居中**可在页面中央打印图像。

相关信息

➡ "打印基本操作"内容请参见第91页。
➡ "更多选项标签"内容请参见第106页。

在多张纸上打印一个放大的图像（制作海报）

通过此功能，您可以在多张纸上打印一个图像。可以将这些纸合在一起来创建大型海报。



打印设置

在打印机驱动程序的**主窗口**标签上，为**多页**设置选择 **2×1 海报**、**2×2 海报**、**3×3 海报**或 **4×4 海报**。如果单击**设置**，您可以选择不希望打印的版面。您还可以选择剪切参考线选项。

相关信息

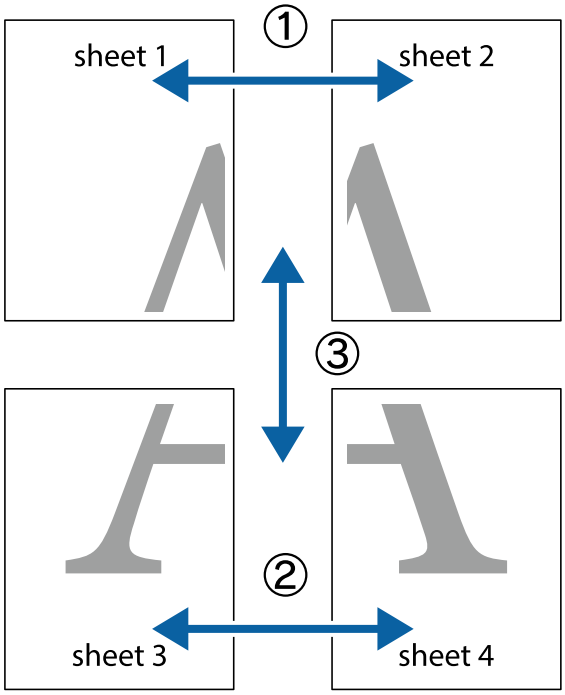
➡ "打印基本操作"内容请参见第91页。

➡ "主窗口标签"内容请参见第106页。

使用重叠对齐标志来制作海报

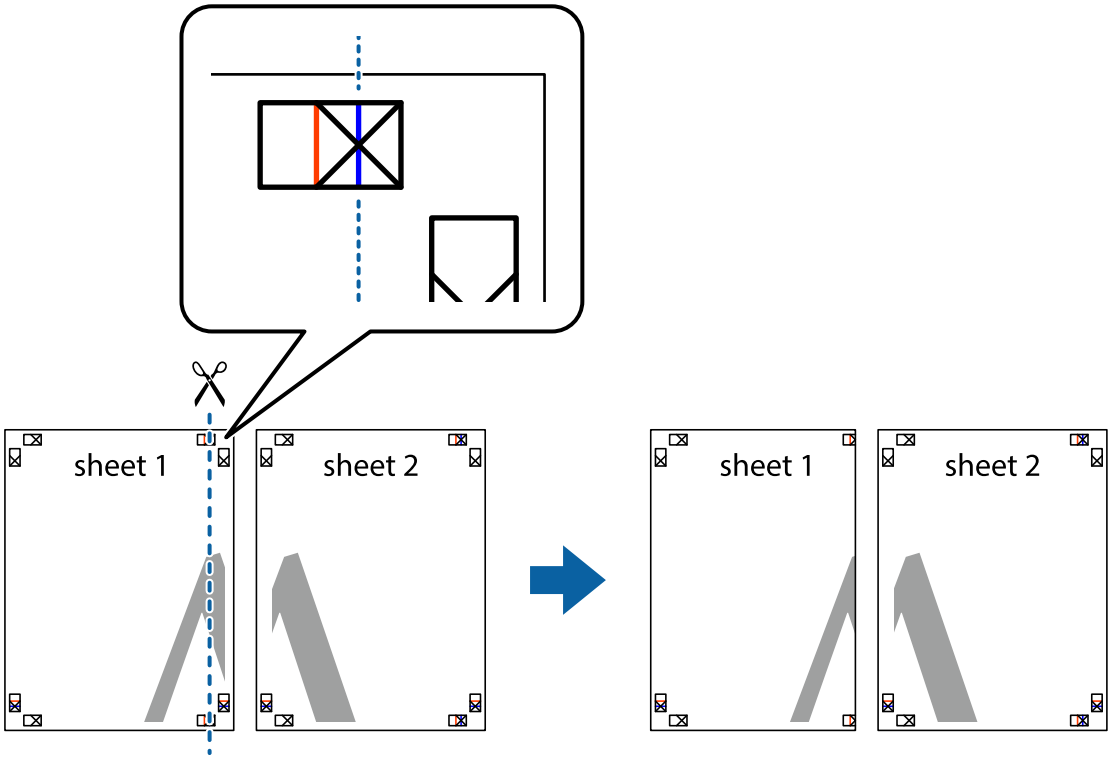
以下示例介绍了如何在选择了 **2×2 海报**且在**打印裁切向导**中选择了**重叠对齐标志**的情况下制作海报。

实际打印的参考线是黑白的，这里为方便说明，将它们显示为蓝色和红色参考线。

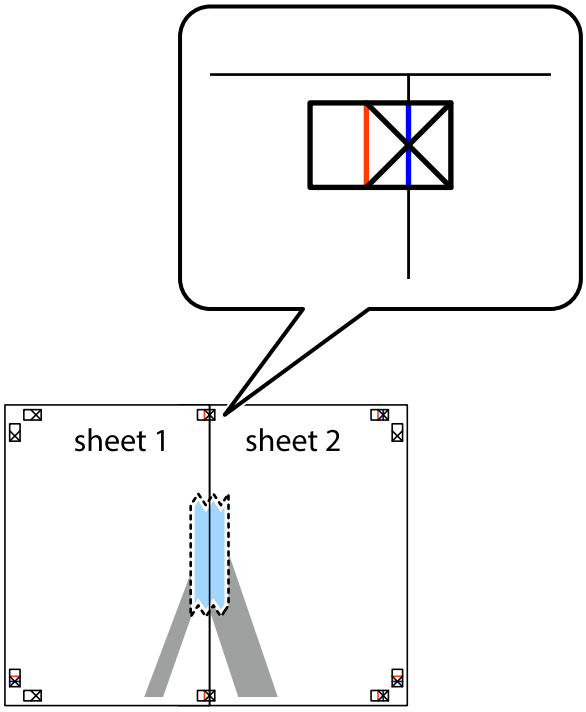


打印

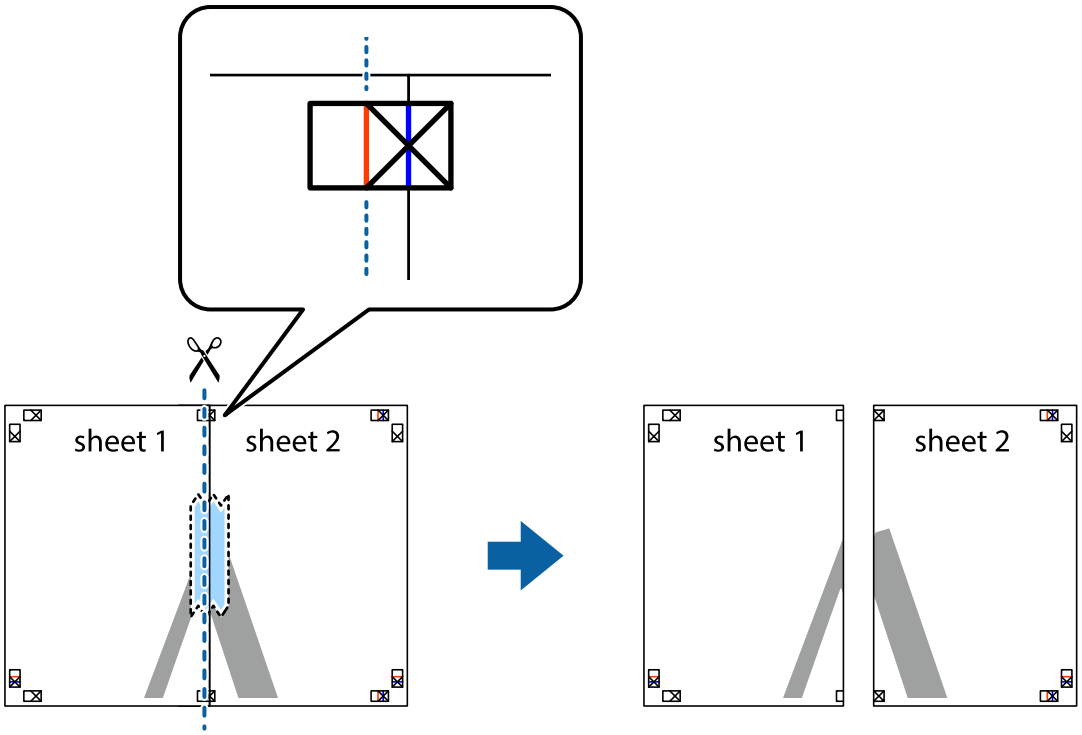
1. 准备 Sheet 1 和 Sheet 2。沿着经过顶部和底部交叉标记中央的垂直蓝色线条剪切 Sheet 1 的边距。



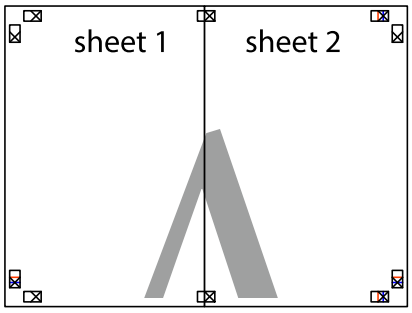
2. 将 Sheet 1 的边缘叠加在 Sheet 2 上，然后对齐交叉标记，并暂时从背面将两页粘贴在一起。



3. 沿着红色竖线穿过对齐标记（此时为十字标记左侧的标记线）将粘在一起的纸张剪切为两张。

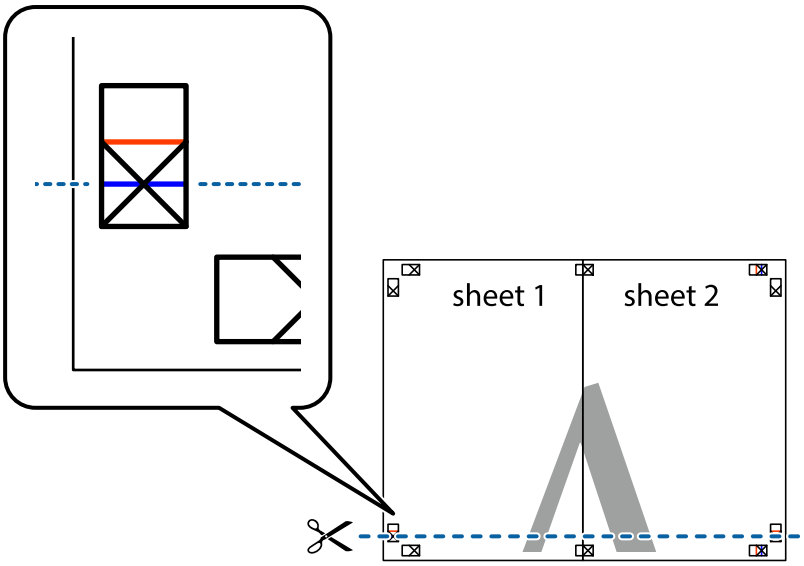


4. 用胶条从背面将两张纸粘在一起。

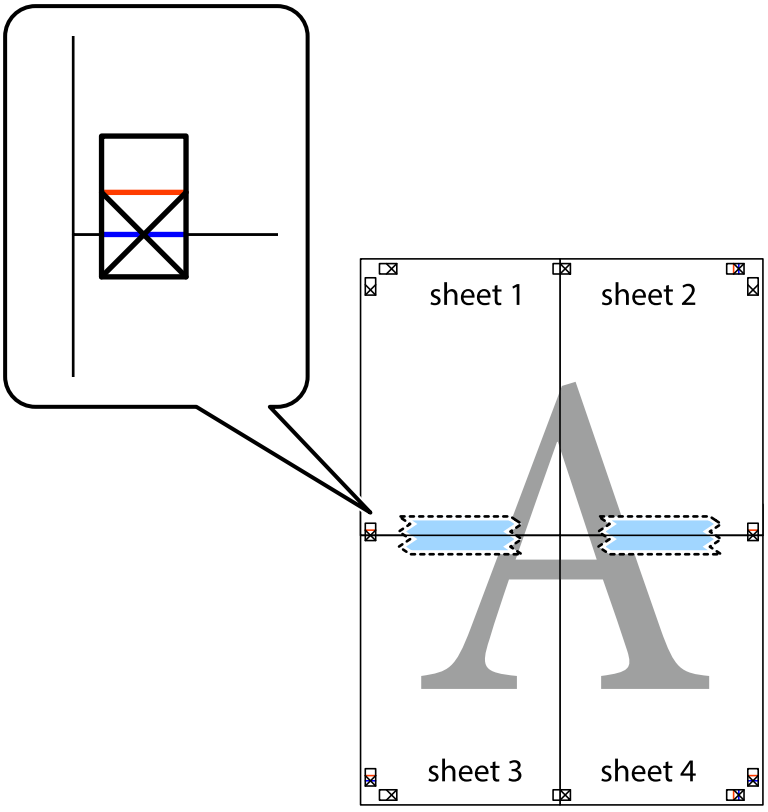


5. 重复步骤 1 至 4 粘贴 Sheet 3 和 Sheet 4。

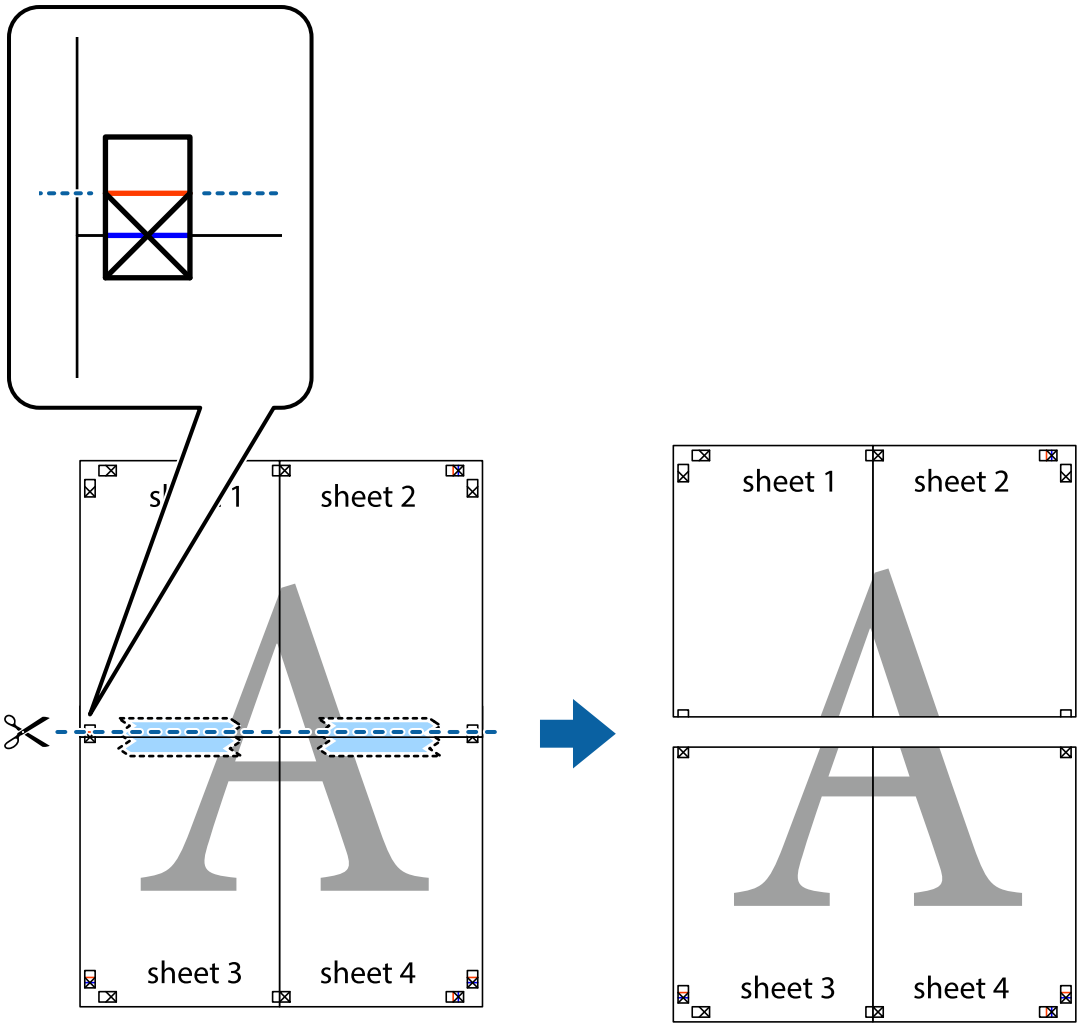
6. 沿着经过左侧和右侧交叉标记中央的水平蓝色线条剪切 Sheet 1 和 Sheet 2 的边距。



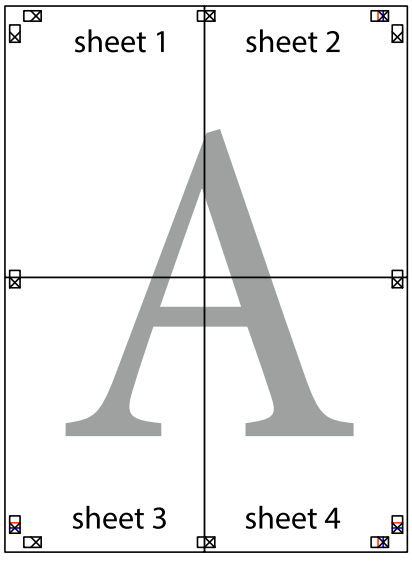
7. 将 Sheet 1 和 Sheet 2 的边缘叠加在 Sheet 3 和 Sheet 4 上，然后对齐交叉标记，接着暂时从背面将它们粘贴在一起。



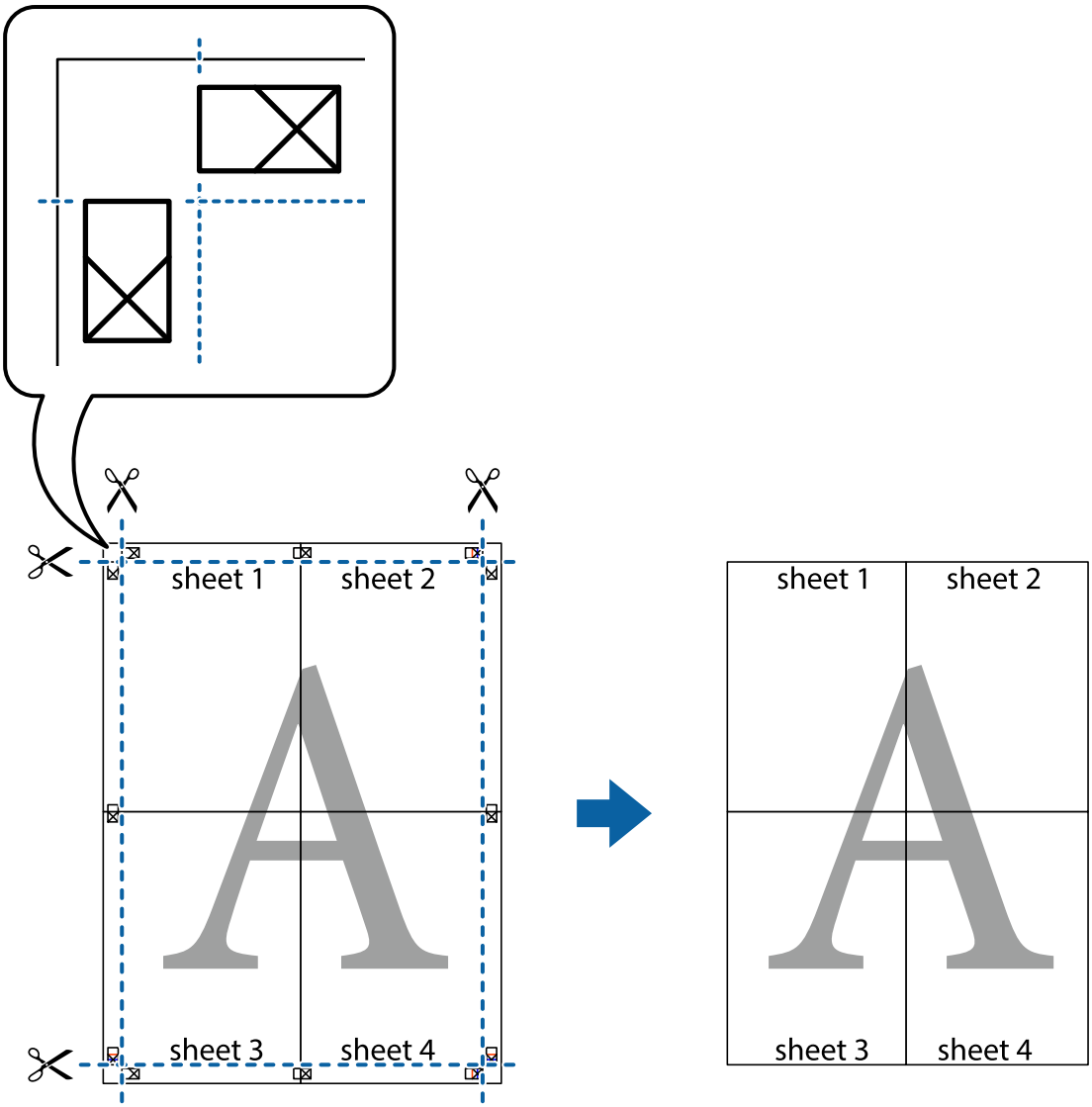
8. 将粘在一起的纸张沿着红色横线穿过对齐标记（此时为十字标记上的标记线）剪切为两部分。



9. 用胶条从背面将两张纸粘在一起。

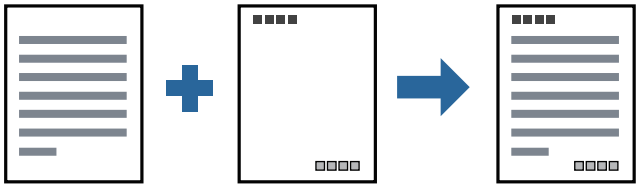


10. 沿着外侧裁切向导裁切掉其余的页边空白。



打印时加上页眉和页脚

您可以在页眉或页脚中打印用户名和打印日期等信息。



打印设置

在打印机驱动程序的**更多选项**标签上，单击**水印功能**，然后选择**页眉/页脚**。单击**设置**，然后选择要打印的项目。

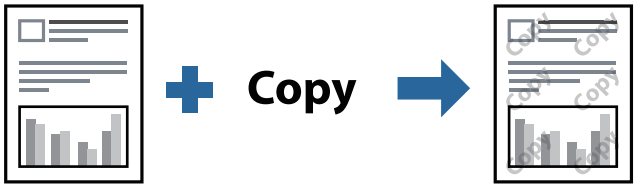
相关信息

➡ "打印基本操作"内容请参见第91页。

➡ "更多选项标签"内容请参见第106页。

打印水印

您可以在打印输出中打印“机密”字样或防复印图案等水印。如果打印输出中含有防复印图案，则复印时隐藏的字母会显现出来，以便区分原件和复印件。



防复印图案在以下情况下可用：

❏ 打印纸：普通纸、复印纸、信笺抬头纸或高质量普通纸

❏ 质量：标准

❏ 自动双面打印：未选择

❏ 色调校正：自动

注释：
您也可以添加自己设置的水印或防复印图案。

打印设置

在打印机驱动程序的**更多选项**标签上，单击**水印功能**，然后选择防复印图案或水印。单击**设置**可更改图案或水印大小、浓度或位置等详细信息。

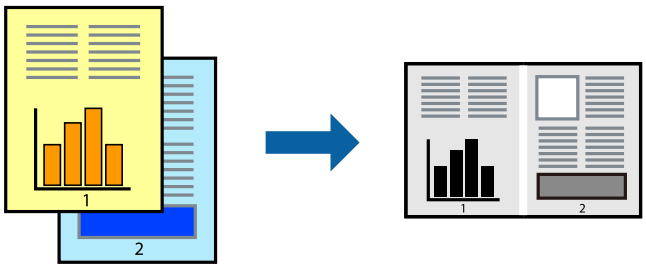
相关信息

➡ "打印基本操作"内容请参见第91页。

➡ "更多选项标签"内容请参见第106页。

同时打印多个文件

任务编辑器 Lite 版允许您组合多个由不同应用程序创建的文件，并将它们作为单个打印任务进行打印。您可以为组合的文件指定打印设置，如多页版面和双面打印。



打印设置

在打印机驱动程序的**主窗口**标签上，选择**任务编辑器 Lite 版**。开始打印时，将显示任务编辑器 Lite 版窗口。任务编辑器 Lite 版窗口打开后，可打开要与当前文件组合的文件，然后重复上述步骤。

在任务编辑器 Lite 版窗口中选择已添加到打印项目的打印任务时，您可以编辑页面版面。

从**文件**菜单中单击**打印**来开始打印。

注释：
如果在将所有打印数据添加到打印项目之前关闭了任务编辑器 Lite 版窗口，则当前正在处理的打印任务将被取消。从**文件**菜单中单击**保存**以保存当前任务。已保存文件的扩展名为“ecl”。

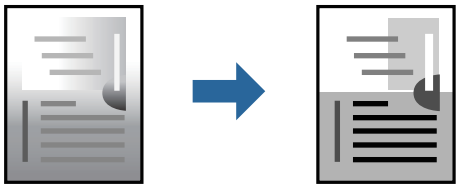
要打开打印项目，请在打印机驱动程序的**维护**标签上单击**任务编辑器 Lite 版**，从而打开任务编辑器 Lite 版窗口。然后，从**文件**菜单中选择**打开**，以选择文件。

相关信息

➡ "打印基本操作"内容请参见第91页。
➡ "主窗口标签"内容请参见第106页。

调整打印色调

可以调整打印任务中使用的色调。这些调整不会应用到原始数据。



打印设置

在打印机驱动程序的**更多选项**标签上，为**色调校正**设置选择**自定义**。单击**高级**打开**色调校正**窗口，然后选择色调校正方法。

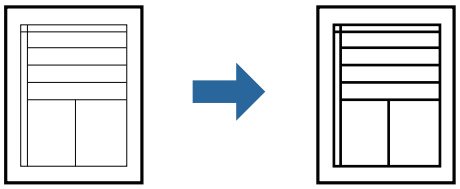
注释：
❑ **更多选项**标签上选择的缺省设置为**自动**。此设置会自动调整色调以匹配打印纸类型和打印质量设置。

相关信息

➡ "打印基本操作"内容请参见第91页。
➡ "更多选项标签"内容请参见第106页。

打印时突出细线

线条过细，以致于难以打印出来时，您可以选择突出细线。



打印设置

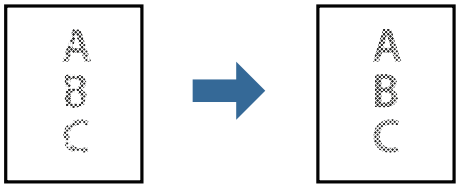
在打印机驱动程序的**更多选项**标签上，单击**色调校正**设置中的**图像选项**。选择**突出细线**。

相关信息

➡"打印基本操作"内容请参见第91页。
➡"更多选项标签"内容请参见第106页。

打印时增强浅文字和线条

您可以增强浅文字和线条，使其更加显眼，也可以锐化图像。



打印设置

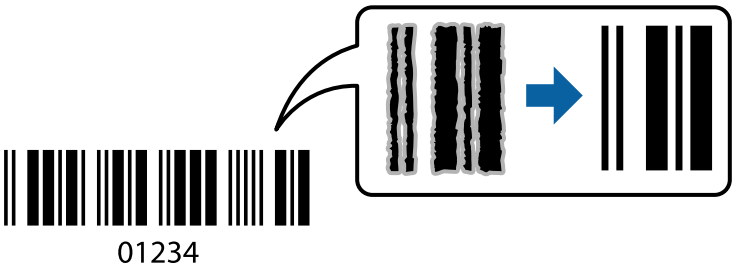
在打印机驱动程序的**更多选项**标签上，单击**色调校正**设置中的**图像选项**。选择**增强浅文字和线条**。

相关信息

➡"打印基本操作"内容请参见第91页。
➡"更多选项标签"内容请参见第106页。

打印清晰的条形码

您可以清晰地打印条形码并使其易于扫描。请仅在打印的条形码无法扫描时，才启用此功能。



以下情况下可使用此功能。

❏ 打印纸：普通纸、复印纸、信笺抬头纸、高质量普通纸、厚打印纸或信封

❏ 质量：**标准**

注释：
并非总能实现模糊消除，具体视情况而定。

打印设置

在打印机驱动程序的**维护**标签上，单击**扩展设置**，然后选择**条形码模式**。

相关信息

➡ "打印基本操作"内容请参见第91页。

➡ "维护标签"内容请参见第107页。

取消打印

您可以从计算机取消打印任务。但是，打印任务完全发送到本产品后，无法从计算机取消它。在此情况下，使用本产品的操作面板来取消打印任务。

取消

在计算机上，右击**设备和打印机**、**打印机**或**打印机和传真**中的打印机。单击**查看现在正在打印什么**，右击想取消的打印任务，然后选择**取消**。

打印机驱动程序菜单选项

打开应用程序中的打印窗口，选择本产品，然后访问打印机驱动程序窗口。

注释：
菜单因所选选项而异。

主窗口标签

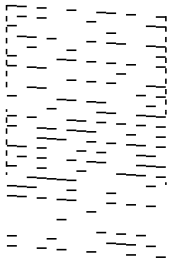
打印预置	增加/删除预置	您可以添加或删除含有常用打印设置的预置。从列表中选择要使用的预置。
显示设置	显示当前在**主窗口**和**更多选项**标签上设置的项目的列表。	
恢复缺省设置	将所有设置恢复为出厂缺省值。**更多选项**标签上的设置也会重置为缺省值。	
墨量	显示大致墨量。	
打印纸来源	选择进纸的打印纸来源。将打印纸装入后部进纸槽和进纸器后，选择**自动选择**从后部进纸槽进纸。	
文档尺寸	选择打印时要使用的打印纸尺寸。如果选择**用户自定义**，请输入打印纸宽度和长度。	
方向	选择打印时要使用的方向。	
打印纸类型	选择打印时使用的打印纸类型。	
质量	选择打印时要使用的打印质量。可用设置取决于所选的打印纸类型。	
双面打印	允许执行双面打印。	
	设置	您可以指定装订边和装订边距。打印多页文档时，可以选择从页面的正面还是背面开始打印。
	打印浓度	选择文档类型以调整打印浓度。选择合适的打印浓度可以防止图像渗透到背面。选择**用户自定义**可手动调整打印浓度。
多页	允许您在一张打印纸上打印多页或执行海报打印。单击**页顺序**可指定页面的打印顺序。	
份数	设置要打印的份数。	
	逐份打印	打印按顺序整理的多页文档，并将其分成一份份。
	逆序打印	允许您从最后一页开始打印，以便打印后页面以正确的顺序堆叠。
安静模式	减少本产品产生的噪音。但是，启用此功能可能会降低打印速度。	
打印预览	在打印前显示文档的预览。	
任务编辑器 Lite 版	选择此项可使用任务编辑器 Lite 版功能进行打印。	

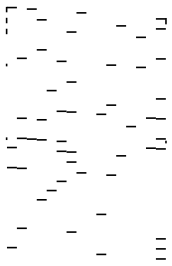
更多选项标签

打印预置	增加/删除预置	您可以添加或删除含有常用打印设置的预置。从列表中选择要使用的预置。
显示设置	显示当前在**主窗口**和**更多选项**标签上设置的项目的列表。	
恢复缺省设置	将所有设置恢复为出厂缺省值。**主窗口**标签上的设置也会重置为缺省值。	

文档尺寸	选择文档的尺寸。	
输出打印纸	选择打印时要使用的打印纸尺寸。如果**输出打印纸**不同于**文档尺寸**，则会自动选择**缩放文档**。如果打印时无需缩小或放大文档尺寸，则不必选择此选项。	
缩放文档	允许您缩小或放大文档尺寸。	
	适合到页面	自动缩小或放大文档以适合在**输出打印纸**中选择的打印纸尺寸。
	缩放	以特定比例打印。
	居中	在打印纸中央打印图像。
色调校正	自动	自动调整图像的色调。
	自定义	可用于执行手动色调校正。单击**高级**可执行进一步设置。
	图像选项	启用突出文字等打印质量选项。您也可以加粗细线，使其在打印输出中更加显眼。
水印功能	允许您设置防复印图案或水印。	
另外的设置	旋转 180°	打印前将页面旋转 180 度。在信封等以固定方向装入本产品的打印纸上打印时，此功能很有用。
	高速	当打印头双向移动时打印。打印速度更快，但质量可能会下降。
	镜像图像	翻转图像进行打印，形成镜像效果。

维护标签

喷嘴检查	打印喷嘴检查图案来检查打印头喷嘴是否堵塞。
打印头清洗	清洗打印头中堵塞的喷嘴。此功能会消耗一些墨水，因此仅当喷嘴检查图案显示部分喷嘴堵塞时才需清洗打印头。 

深度清洗	运行深度清洗可清洗打印头中堵塞的喷嘴。此功能消耗的墨水比清洗打印头更多，因此仅当喷嘴检查图案显示大多数喷嘴堵塞时才需运行深度清洗。 
任务编辑器 Lite 版	打开任务编辑器 Lite 版窗口。在此窗口中可以打开和编辑之前保存的数据。
EPSON Status Monitor 3	打开 EPSON Status Monitor 3 窗口。在此窗口中可以确认本产品和耗材状态。
监视参数	允许您配置 EPSON Status Monitor 3 窗口中的项目。
扩展设置	允许您配置各种设置。右击每个项目可查看帮助以获取更多详细信息。
打印队列	显示等待打印的任务。您可以检查、暂停或恢复打印任务。
打印机和选项信息	显示送入本产品或 ADF 的打印纸张数。
语言	更改打印机驱动程序窗口中使用的语言。要应用设置，请关闭打印机驱动程序，然后重新打开。
软件更新	启动 EPSON Software Updater 以检查互联网上是否有最新版本应用程序。
技术支持	允许您访问爱普生技术支持网站。

在 Mac OS 上从打印机驱动程序执行打印

打印基本操作

注释：
运行情况因应用程序而异。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

1. 打开要想打印的文件。

   如果尚未装入打印纸，请将打印纸装入本产品。

2. 选择**文件**菜单中的**打印**或选择其他命令，以访问打印对话框。

   如果需要，可单击**显示详细信息**或 ▼ 展开打印窗口。

3. 选择您的产品。

4. 从弹出菜单中选择**打印设置**。

注释:
在 OS X Mountain Lion 或更高版本上，如果**打印设置**菜单未显示，则表明爱普生打印机驱动程序尚未正确安装。

从 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），删除本产品，然后再重新添加。请访问以下网址以添加打印机。

http://epson.sn

5. 根据需要更改设置。

请参见打印机驱动程序的菜单选项了解详细信息。

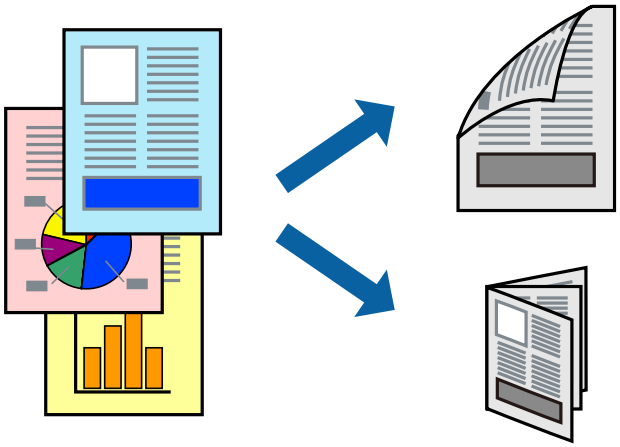
6. 单击**打印**。

相关信息

➡"可用打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第51页。
➡"将打印纸装入进纸器"内容请参见第54页。
➡"打印纸类型列表"内容请参见第60页。
➡"打印设置菜单选项"内容请参见第114页。

双面打印

您可以在打印纸的两面进行打印。



注释：

❏ 如果不使用适合双面打印的打印纸，打印质量可能会下降，且可能会发生夹纸。

❏ 因打印纸和数据的不同而不同，墨水可能会渗透到打印纸的另一面。

相关信息

➡ "可用打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第51页。

打印设置

从弹出菜单中选择**双面打印设置**。选择双面打印的方法，然后设置**文档类型**。

注释：

❏ 选择某些文档类型时，打印速度可能会变慢。

❏ 打印含有高密度数据的照片时，请在**文档类型**设置中选择**文本和图形**或**文本和照片**。如果打印输出被涂污或者墨水渗到打印纸另一面，请在**调整**中调整**打印浓度**并增加**墨水干燥时间**。

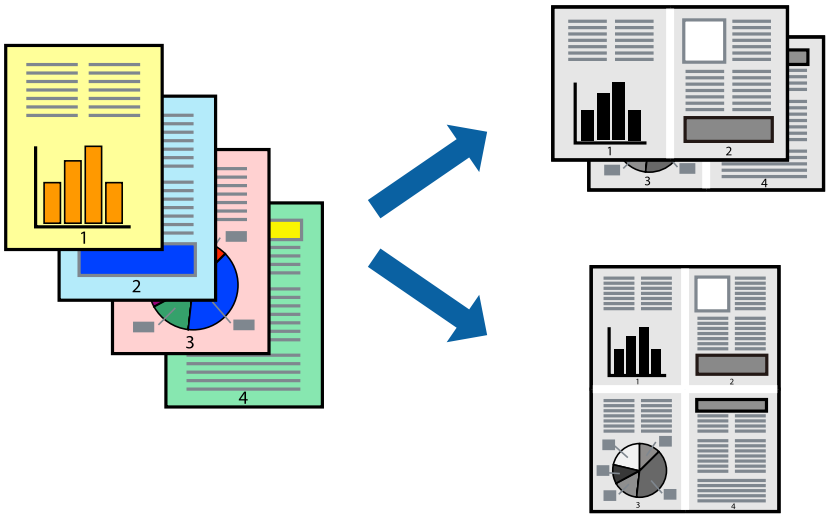
相关信息

➡ "打印基本操作"内容请参见第108页。

➡ "双面打印设置菜单选项"内容请参见第114页。

在单页纸上打印多个页面

可以在一张打印纸上打印多个页面的数据。



打印设置

从弹出菜单中选择**版面**。设置**每张纸打印页数**中的页数、**版面方向**（页顺序）和**边距**。

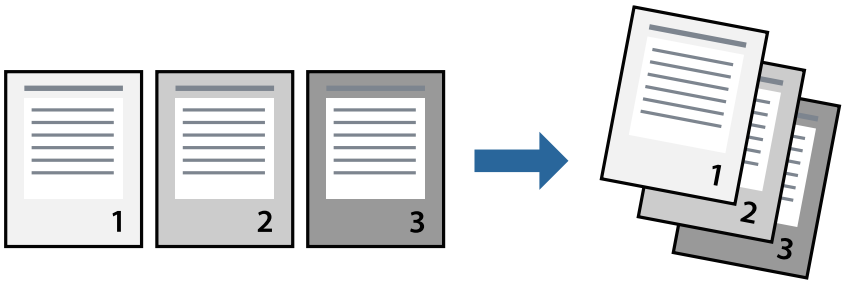
相关信息

➡ "打印基本操作"内容请参见第108页。

➡ "版面菜单选项"内容请参见第113页。

按页顺序打印和堆叠（逆序打印）

您可以从最后一页开始打印，以便在将打印纸输出至本产品前部时，文档按页顺序堆叠。



打印设置

从弹出菜单中选择**打印纸处理**。为**页顺序**设置选择**反向**。

相关信息

➡ "打印基本操作"内容请参见第108页。

➡ "打印纸处理菜单选项"内容请参见第113页。

打印缩小或放大的文档

您可以按照特定百分比缩小或放大文档尺寸，或者通过缩放来适合本产品中装入的打印纸尺寸。

打印设置

如果打印时要适合打印纸尺寸，请从弹出菜单中选择**打印纸处理**，然后选择**缩放以适合打印纸尺寸**。在**目标打印纸尺寸**中选择本产品中所装入打印纸的尺寸。减小文档尺寸时，请选择**只缩小**。

以特定百分比打印时，请执行以下操作之一。

- ❑ 从应用程序的**文件**菜单中选择**打印**。选择**打印机**，在**缩放**中输入百分比，然后单击**打印**。
- ❑ 从应用程序的**文件**菜单中选择**页面设置**。在**格式**中选择打印机，接着在**缩放**中输入一个百分比，然后单击**确定**。

注释：
根据在应用程序中设置的打印纸尺寸来配置**打印纸尺寸**设置。

相关信息

➡ "打印基本操作"内容请参见第108页。
➡ "打印纸处理菜单选项"内容请参见第113页。

取消打印

您可以从计算机取消打印任务。但是，打印任务完全发送到本产品后，无法从计算机取消它。在此情况下，使用本产品的操作面板来取消打印任务。

取消

单击 Dock 中的打印机图标。选择要取消的任务，然后执行以下操作之一。

❏ OS X Mountain Lion 或更高版本

单击进程表旁边的 。

❏ Mac OS X v10.6.8 - v10.7.x

单击**删除**。

打印机驱动程序菜单选项

打开应用程序中的打印窗口，选择本产品，然后访问打印机驱动程序窗口。

注释：
菜单因所选选项而异。

版面菜单选项

每张纸打印页数	选择要在一张纸上打印的页数。
版面方向	指定页面打印顺序。
边距	在页面四周打印边距。
反面方向	打印前将页面旋转 180 度。在信封等以固定方向装入本产品的打印纸上打印时，请选择此项目。
水平翻转	翻转图像进行打印，形成镜像效果。

色彩匹配菜单选项

ColorSync	选择色彩调整方法。这些选项可以调整本产品和计算机显示器上的色彩，以尽量减少两者之间的色差。
爱普生色彩控制	

打印纸处理菜单选项

逐份打印页面	打印按顺序整理的多页文档，并将其分成一份份。	
要打印的页面	选择只打印奇数页或偶数页。	
页顺序	选择从第一页还是最后一页开始打印。	
缩放以适合打印纸尺寸	打印时进行缩放，以适合所装入的打印纸尺寸。	
	目标打印纸尺寸	选择打印时所用的打印纸尺寸。
	只缩小	需要缩小文档尺寸时，请选择此项目。

封面菜单选项

打印封面	选择是否打印封面。要打印封底时，请选择**文档后**。
封面类型	选择封面的内容。

打印设置菜单选项

打印纸来源	选择进纸的打印纸来源。如果本产品只有一个打印纸来源，则不会显示此项目。选择**自动选择**时，本产品将自动选择与本产品上的打印纸设置匹配的打印纸来源。
介质类型	选择打印时使用的打印纸类型。
打印质量	选择打印时要使用的打印质量。具体选项因打印纸类型而异。
高级设置	调整图像亮度和对比度。

双面打印设置菜单选项

双面打印	在打印纸的两面进行打印。

为 Mac OS 打印机驱动程序配置操作设置

访问 Mac OS 打印机驱动程序的操作设置窗口

从 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择本产品。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。

Mac OS 打印机驱动程序的操作设置

- ❏ 跳过空白页：避免打印空白页。
- ❏ 安静模式：降低本产品的噪声，但是这也可能会降低打印速度。
- ❏ 高速打印：当打印头双向移动时打印。打印速度更快，但质量可能会下降。
- ❏ 警告通知：允许打印机驱动程序显示警告通知。
- ❏ 建立双向通讯：该选项通常应设置为**开**。如果由于与网络上的 Windows 计算机共享打印机或其他任何原因而无法获得本产品信息，请选择**关**。

从智能设备打印

使用 Epson iPrint

Epson iPrint 应用程序可用来从智能手机或平板电脑等智能设备打印照片、文档和网页。您可以进行本地打印（从与本产品连接到同一无线网络的智能设备打印），也可以进行远程打印（通过互联网从远程位置打印）。要使用远程打印，请在 Epson Connect 服务中注册您的产品。

如果在本产品未连接到网络的情况下启动 Epson iPrint，将显示一条消息，指导您连接本产品。按照说明完成连接。有关操作条件，请访问以下 URL。

http://epson.sn

相关信息

➡ "使用网络服务打印"内容请参见第185页。

安装 Epson iPrint

您可以通过以下 URL 或二维码在智能设备上安装 Epson iPrint。

http://ipr.to/c

使用 Epson iPrint 进行打印

从智能设备启动 Epson iPrint，然后从主屏幕中选择要使用的项目。

打印

以下屏幕如有更改，恕不另行通知。内容可能因产品而异。

❶	应用程序启动时显示的主窗口屏幕。
❷	显示有关如何设置本产品的信息以及常见问题解答。
❸	显示可用于选择本产品并进行打印机设置的屏幕。一旦选择了本产品，以后就不需要再进行选择。
❹	选择要打印的内容，如照片和文档。
❺	选择“照片”菜单时显示的照片打印屏幕。
❻	显示进行打印纸尺寸和打印纸类型等打印设置时的屏幕。
❼	显示打印纸尺寸。如果显示为按钮，可点按该按钮以显示当前在本产品上设置的打印纸设置。
❽	显示所选照片和文档。
❾	开始打印。

注释：
要使用运行 iOS 的 iPhone、iPad 和 iPod touch 打印文档菜单，在使用 iTunes 中的文件共享功能传送要打印的文档之后，启动 Epson iPrint。

使用 Epson Print Enabler

您可以直接从 Android 手机或平板电脑（Android v4.4 或更高版本）无线打印您的文档、电子邮件、照片和网页。只需点按几次，您的 Android 设备将会发现连接到同一个无线网络的爱普生打印机。

注释：
具体操作可能因设备而异。

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 为本产品执行无线打印设置。
3. 在您的 Android 设备上，从应用商店安装 Epson Print Enabler 插件。
4. 将您的 Android 设备与您的打印机连接到同一个无线网络。
5. 在您的 Android 设备上，转到**设置**，选择**已连接的设备** > **打印**，然后启用 Epson Print Enabler。
6. 在 Chrome 等 Android 应用程序中，点按菜单图标，然后打印屏幕上显示的内容。

   注释：
   如果看不到您的打印机，请点按所有打印机，然后选择您的打印机。

相关信息

➡ "将打印纸装入进纸器"内容请参见第54页。
➡ "连接到智能设备"内容请参见第25页。

使用 AirPrint

使用 AirPrint 时，用户可在安装了最新版 iOS 的 iPhone、iPad 和 iPod touch 上以及在安装了最新版 OS X 或 macOS 的 Mac 上进行即时无线打印。

注释：
如果在本产品的操作面板上禁用了打印纸配置信息，则将无法使用 AirPrint。如果需要，请参见下面的链接启用这些信息。

1. 将打印纸装入本产品。
2. 为本产品执行无线打印设置。请参见下面的链接。

   http://epson.sn
3. 将您的 Apple 设备与本产品连接到同一个无线网络。
4. 将您的设备中的内容输出到本产品进行打印。

   注释：
   有关详细信息，请参见 Apple 网站的 AirPrint 页面。

相关信息

➡ "将打印纸装入进纸器"内容请参见第54页。

➡ "打印机设置"内容请参见第69页。

取消正在执行的任务

点按本产品操作面板上的 ⊘ 可取消正在进行的打印任务。

复印

复印基本知识

本部分介绍基本复印步骤。

1. 放置原稿。
   如果要复印多个原稿，请将所有原稿放在 ADF 上。
2. 在主界面屏幕上选择**复印**。
3. 检查**复印**标签上的设置。
   根据需要选择要更改的设置项目。
   注释：
   ❏ 如果选择**高级设置**标签，则可以配置**文档类型**或**修整**等设置。
   ❏ 如果所需的设置组合不可用，则会显示 。选择该图标以检查详细信息，然后更改设置。
4. 输入复印份数。
5. 点按 。

相关信息

➡ "放置原稿"内容请参见第61页。
➡ "复印基本菜单选项"内容请参见第120页。
➡ "复印高级菜单选项"内容请参见第120页。

双面复印

您可以在打印纸的两面复印多个原稿。

1. 在主界面屏幕上选择**复印**。
2. 选择**复印**标签 > ，然后选择 1→**双面**。
   您还可以指定原稿方向和复印结果的装订位置。
3. 点按 。

相关信息

➡ "复印基本知识"内容请参见第119页。

将多张原稿复印到一张纸上

您可以将两张原稿复印到一张纸。

1. 在主界面屏幕上选择**复印**。
2. 选择**高级设置**标签 > **多页**，然后选择 **2 合 1**。
   您也可以指定页面顺序和原稿方向。
3. 选择**复印**标签，然后点按 ◇。

相关信息

➡ "复印基本知识"内容请参见第119页。

复印基本菜单选项

注释：
上述项目可能无法使用，具体取决于您的其他设置。

（双面）：

选择双面版面。

- 1→单面
  在打印纸的一面复印原稿的一面。
- 1→双面
  在一张打印纸的两面复印两份单面原稿。选择原稿的方向和打印纸的装订位置。

（浓度）：

复印结果颜色较淡时，请增大浓度。如果有墨污，请降低浓度。

身份证复印：

扫描身份证正反两面，然后复印到 A4 尺寸打印纸的一面。

复印高级菜单选项

注释：
上述项目可能无法使用，具体取决于您的其他设置。

打印纸设置：

选择打印纸尺寸和打印纸类型。

缩放：

配置放大或缩小倍率。如果要按特定百分比缩小或放大原稿，请选择该值，然后输入介于 25% 和 400% 之间的百分比。

❏ 实际尺寸

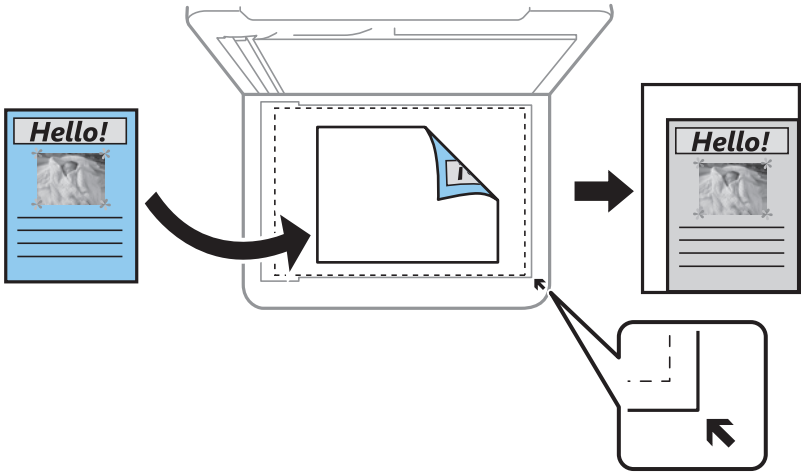
按 100% 倍率复印。

❏ A4→A5 和其他

自动放大或缩小原稿以适合特定打印纸尺寸。

❏ 自动充满

检测扫描区域并自动放大或缩小原稿，以适合所选的打印纸尺寸。原稿四周存在白色边距时，文稿台边角标记一侧的白色边距会检测为扫描区域，而另一侧边距可能会被裁切。



原稿尺寸：

选择原稿尺寸。复制非标准尺寸原稿时，请选择最接近原稿的尺寸。

多页：

❏ 单页

将单面原稿复印到一张打印纸上。

❏ 2 合 1

将两张单面原稿按 2 合 1 版面复印到一张打印纸上。选择页面顺序及原稿方向。

文档类型：

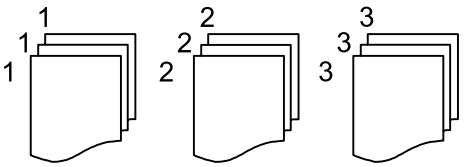
选择原稿的类型。按照与原稿类型匹配的最佳质量进行复印。

修整：

选择多份多页原稿的出纸方式。

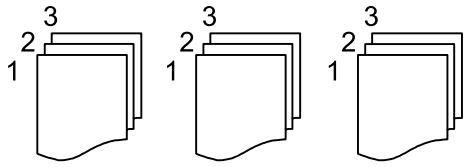
❏ 群组（相同页）

按群组逐页复印原稿。



❑ 逐份打印（页顺序）

按顺序复印逐份打印的原稿，并分成多份。



原稿方向：

选择原稿方向。

去除阴影：

复印厚纸时如果复印件四周出现阴影，或者复印小册子时如果复印件中央出现阴影，使用此选项可去除这些阴影。

去除装订孔：

复印时去除装订孔。

清除全部设置：

将复印设置重置为缺省值。

扫描

使用操作面板进行扫描

您可以从本产品操作面板将扫描图像发送到以下目标位置。

计算机

可以将扫描的图像保存到与本产品连接的计算机。扫描前，请在计算机上安装 Epson Scan 2 和 Epson Event Manager。

云 (Cloud)

您可以将扫描图像发送到云 (Cloud) 服务。扫描之前，请在 Epson Connect 上配置相关设置。

WSD

您可以使用 WSD 功能，将扫描的图像保存到与本产品相连的计算机。如果使用的是 Windows 7/Windows Vista，则需要在扫描前在计算机上执行 WSD 设置。

相关信息

➡ "扫描到计算机 (Event Manager)"内容请参见第123页。
➡ "扫描至云 (Cloud)"内容请参见第127页。
➡ "使用 WSD 扫描"内容请参见第129页。

扫描到计算机 (Event Manager)

注释：
扫描前，请在计算机上安装 Epson Scan 2 和 Epson Event Manager。

1. 放置原稿。
2. 在主界面屏幕上选择**扫描**。
3. 选择**计算机**。
4. 选择 ⊕，从而选择要将扫描图像保存到的计算机。

   注释：
   ❑ 将本产品连接至网络后，您可以选择希望将扫描的图像保存到哪一台计算机。您最多可以在本产品操作面板上显示 20 台计算机。如果在 Epson Event Manager 上设置了**网络扫描名称 (字母数字)**，计算机名就会显示在操作面板上。

5. 选择 ⬇，从而选择如何将扫描图像保存到计算机。
   ❑ 另存为 JPEG：将扫描的图像保存为 JPEG 格式。
   ❑ 另存为 PDF：将扫描的图像保存为 PDF 格式。
   ❑ 附加到电子邮件：在计算机上启动电子邮件客户端，然后自动将文件附加到电子邮件。

❏ 遵循自定义设置：使用 Epson Event Manager 上的设置保存扫描图像。您可以更改扫描尺寸、保存文件夹或保存格式等扫描设置。

6. 点按 ⓧ。

相关信息

➡ "放置原稿"内容请参见第61页。

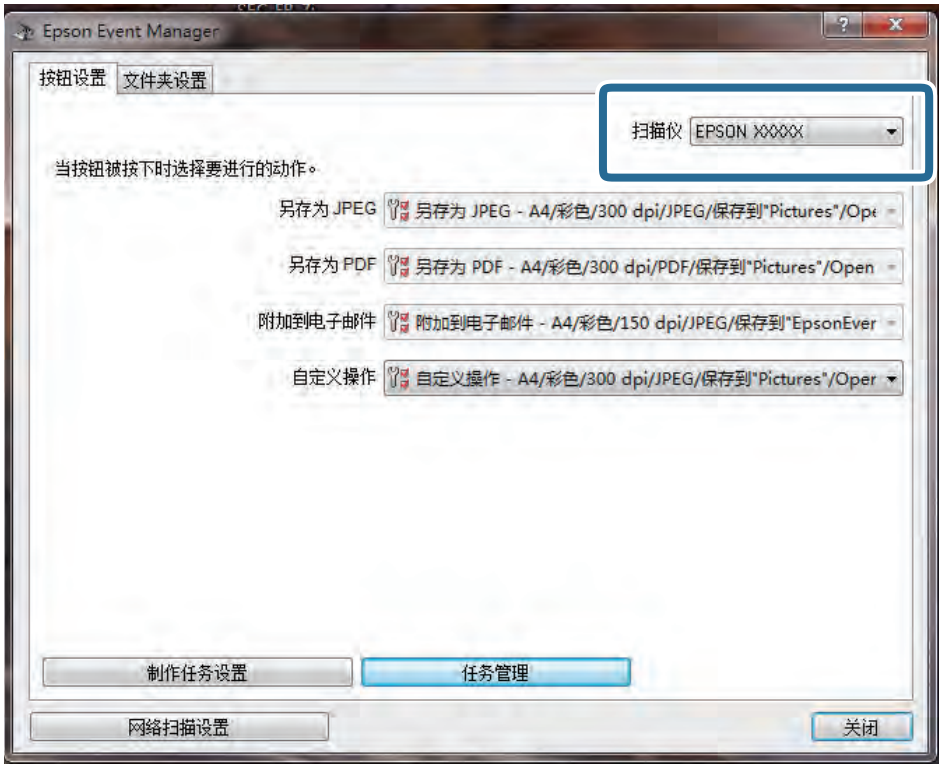
在 Epson Event Manager 中配置自定义设置

您可以在 Epson Event Manager 中将扫描设置配置为**遵循自定义设置**。

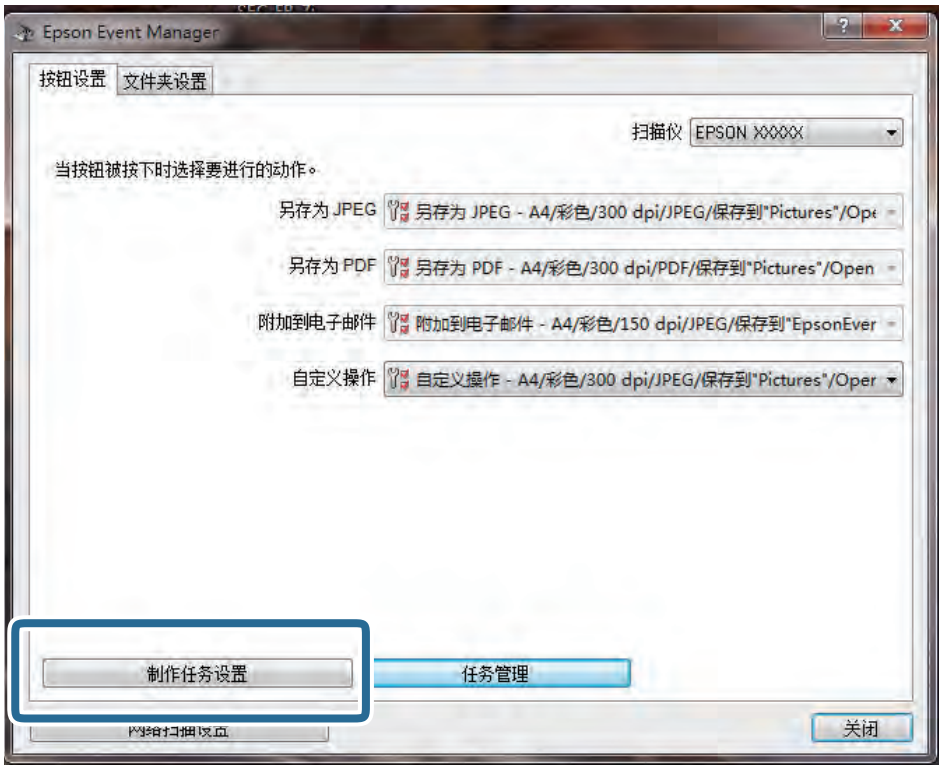
有关详细信息，请参见 Epson Event Manager 帮助。

1. 启动 Epson Event Manager。

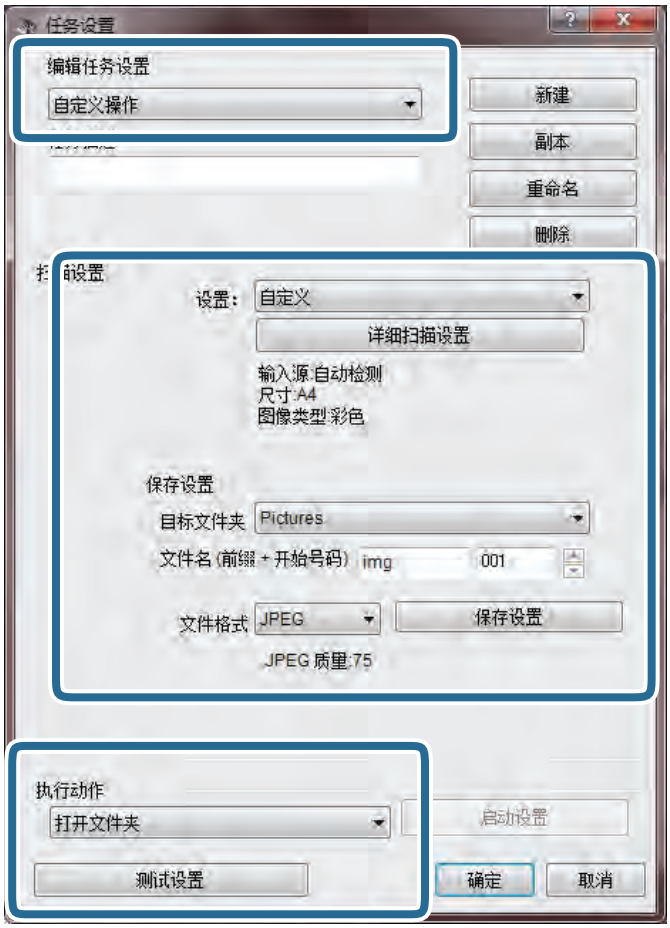
2. 在主界面屏幕的**按钮设置**标签中，确保在**扫描仪**中选择您的扫描仪。



3. 单击**制作任务设置**。


Epson Event Manager
按钮设置
文件夹设置
扫描仪
EPSON XXXXX
当按钮被按下时选择要进行的动作。
另存为 JPEG
另存为 JPEG - A4/彩色/300 dpi/JPEG/保存到"Pictures"/Ope
另存为 PDF
另存为 PDF - A4/彩色/300 dpi/PDF/保存到"Pictures"/Open
附加到电子邮件
附加到电子邮件 - A4/彩色/150 dpi/JPEG/保存到"EpsonEver
自定义操作
自定义操作 - A4/彩色/300 dpi/JPEG/保存到"Pictures"/Oper
制作任务设置
任务管理
关闭

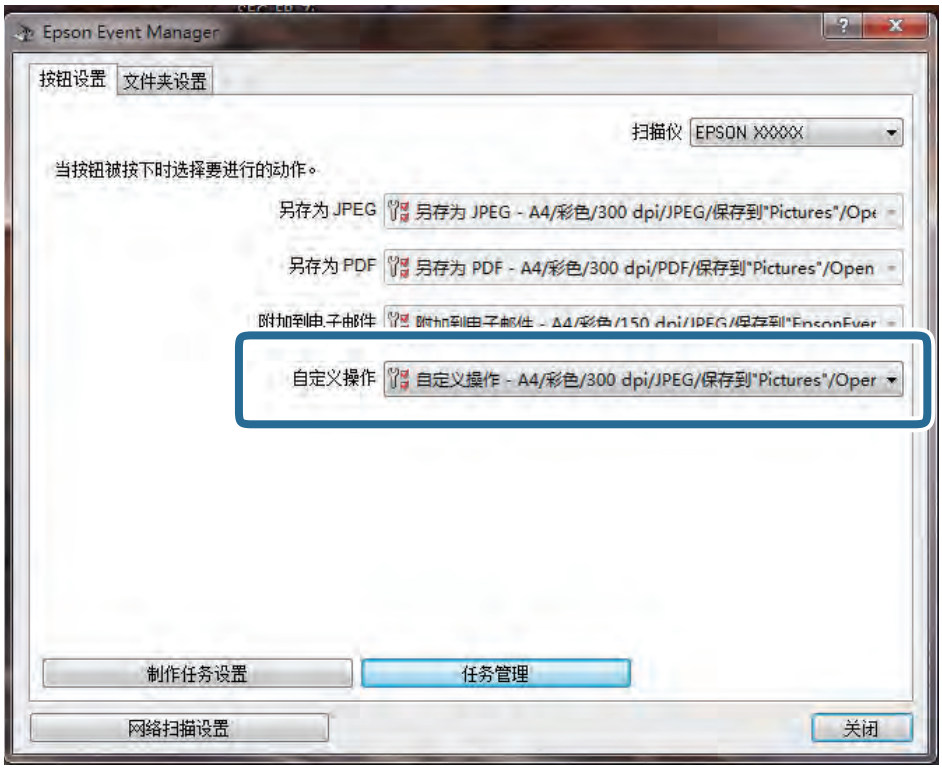
4. 在**任务设置**屏幕中，配置扫描设置。



- ❑ 编辑任务设置：选择**自定义操作**。
- ❑ 设置：根据所选原稿类型，使用合适的设置进行扫描。单击**详细扫描设置**，设置保存扫描图像时使用的分辨率或颜色等项目。
- ❑ 目标文件夹：选择扫描图像的保存文件夹。
- ❑ 文件名（前缀 + 开始号码）：更改要保存的文件名的设置。
- ❑ 文件格式：选择保存格式。
- ❑ 执行动作：选择扫描时的操作。
- ❑ 测试设置：使用当前设置进行测试扫描。

5. 单击**确定**返回主界面屏幕。

6. 确保在**自定义操作**列表中选择了**自定义操作**。



7. 单击**关闭**，关闭 Epson Event Manager。

扫描至云（Cloud）

您可以将扫描图像发送到云（Cloud）服务。使用此功能前，请使用 Epson Connect 执行设置。有关详细信息，请参见以下 Epson Connect 门户网站。

https://www.epsonconnect.com/

1. 确保已使用 Epson Connect 执行设置。
2. 放置原稿。
3. 在主界面屏幕上选择**扫描**。
4. 选择**云**（Cloud）。
5. 在屏幕顶部选择 ⊕，然后选择一个目标。
6. 在**扫描**标签上设置相关项目，例如保存格式。
7. 选择**高级设置**标签，然后检查设置并根据需要进行更改。
8. 选择**扫描**标签，然后点按 ⓧ。

相关信息

➡ "放置原稿"内容请参见第61页。

扫描至云（Cloud）基本菜单选项

注释：
上述项目可能无法使用，具体取决于您的其他设置。

黑白/彩色：

选择在彩色模式或单色模式下进行扫描。

JPEG/PDF：

选择保存扫描图像的格式。

扫描至云（Cloud）高级菜单选项

注释：
上述项目可能无法使用，具体取决于您的其他设置。

扫描区域：

- 扫描区域：

  选择扫描区域。要在扫描时裁切文本或图像周围的空白区域，请选择**自动裁切**。要扫描文稿台最大区域，请选择**最大区域**。

- 原稿方向：

  选择原稿的方向。

文档类型：

选择原稿的类型。

浓度：

选择扫描图像的对比度。

去除阴影：

去除扫描图像中出现的原稿阴影。

- 周围：

  去除原稿边缘处的阴影。

- 中心：

  去除小册子装订边距的阴影。

去除装订孔：

去除扫描图像中出现的装订孔。您可以在右侧框中输入一个值，指定要去除装订孔的区域。

- 擦除位置：

  选择去除装订孔的位置。

❏ 原稿方向：
选择原稿的方向。

清除全部设置

将扫描设置重置为缺省值。

使用 WSD 扫描

注释：

❏ 此功能仅适用于运行 Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista 的计算机。

❏ 如果使用的是 Windows 7/Windows Vista，则需要在使用此功能前设置您的计算机。

1. 放置原稿。
2. 在主界面屏幕上选择**扫描**。
3. 选择 **WSD**。
4. 选择一台计算机。
5. 点按 ⓧ。
6. 按计算机上的屏幕提示进行操作。

设置 WSD 端口

本节介绍如何为 Windows 7/Windows Vista 设置 WSD 端口。

注释：

对于 Windows 10/Windows 8.1/Windows 8，WSD 端口会自动设置。

设置 WSD 端口时必须满足以下条件。

❏ 本产品和计算机已连接至网络。

❏ 计算机上安装了打印机驱动程序。

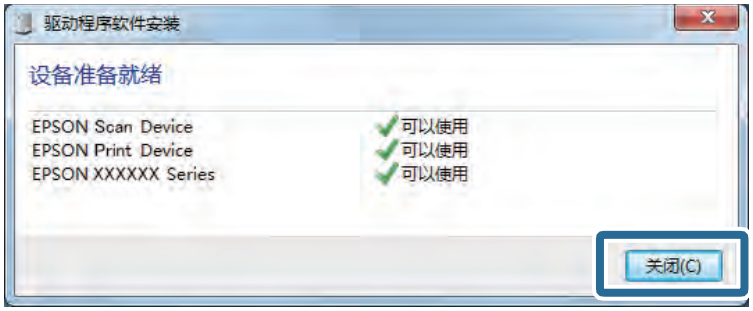
1. 打开本产品。
2. 单击开始，然后单击计算机上的**网络**。
3. 右击打印机，然后单击**安装**。
   用户帐户控制屏幕显示时，单击**继续**。

如果显示**卸载**屏幕，请单击**卸载**，然后重新开始。

注释：
在网络上设置的打印机名称和机型名称（EPSON XXXXXX（XX-XXXX））会显示在网络屏幕上。您可在本产品的操作面板上或通过打印网络状态页来检查在网络上设置的打印机名称。

4. 单击**您的设备已经可以使用**。

5. 确认信息，然后单击**关闭**。



6. 打开**设备和打印机**屏幕。

❑ Windows 7

单击开始 > **控制面板** > **硬件和声音**（或**硬件**）> **设备和打印机**。

❏ Windows Vista

单击开始 > **控制面板** > **硬件和声音** > **打印机**。

7. 确认是否显示含打印机网络名称的图标。

选择使用 WSD 时要使用的打印机名称。

从计算机扫描

使用 Epson Scan 2 进行扫描

您可以使用扫描仪驱动程序“Epson Scan 2”进行扫描。扫描原稿时，可以使用适合文本文档的详细设置。

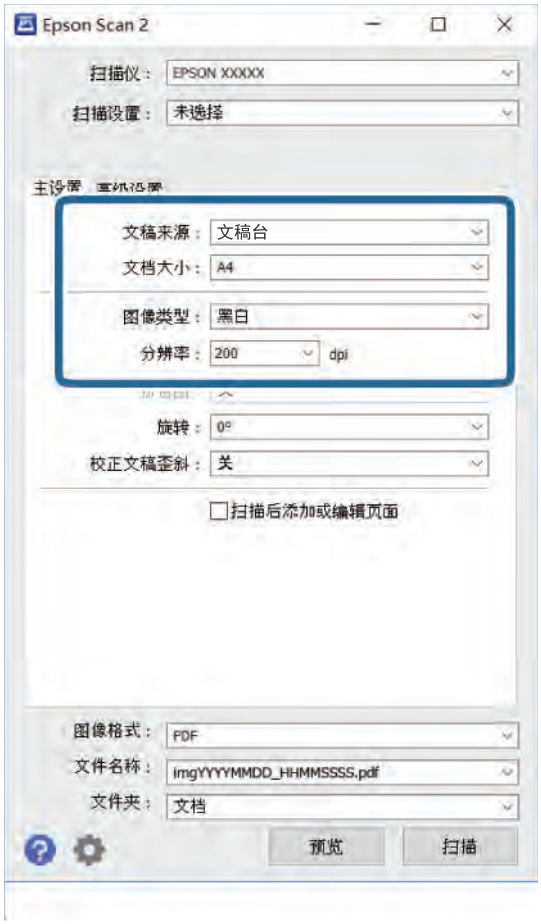
有关各设置项目的说明，请参见 Epson Scan 2 帮助。

1. 放置原稿。

注释：
如果要扫描多个原稿，请将它们放在 ADF 中。

2. 启动 Epson Scan 2。

3. 在**主设置**标签上进行以下设置。

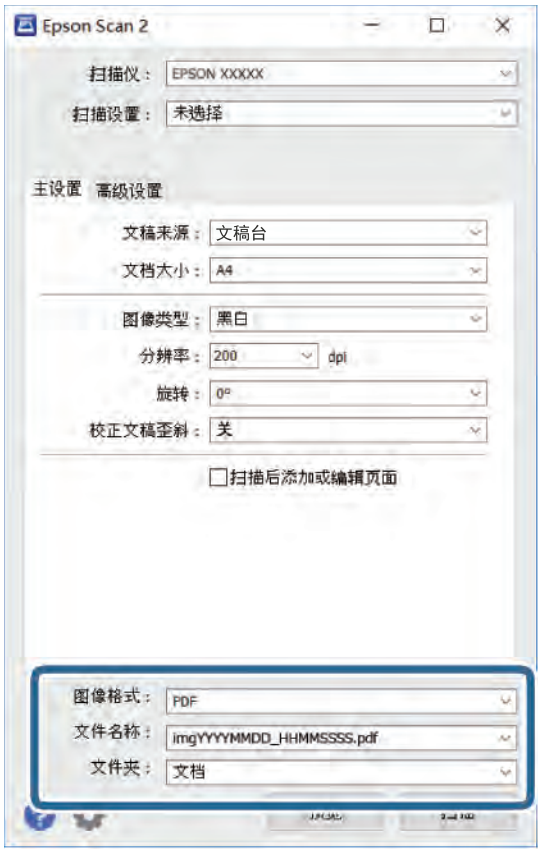


- ❏ 文稿来源：选择所放置的原稿的来源。
- ❏ 文档大小：选择所放置原稿的尺寸。
- ❏ / （原稿方向）按钮：选择放置的原稿的放置方向。根据原稿尺寸，此项目可能会自动设置，且无法更改。
- ❏ 图像类型：选择将扫描图像保存为哪种颜色。
- ❏ 分辨率：选择分辨率。

4. 根据需要进行其他扫描设置。
   - ❏ 单击**预览**按钮可以预览扫描图像。此时将打开预览窗口，并显示预览图像。
     使用 ADF 进行预览时，原稿将从 ADF 中弹出。请重新放置弹出的原稿。
   - ❏ 在**高级设置**标签中，可以进行如下详细的图像调整设置，这些设置适用于文本文档。
     - ❏ 移除背景：删除原稿的背景。
     - ❏ 文本增强：您可以让原稿中的模糊文字变得更加清晰和锐利。
     - ❏ 自动区域分割：对含有图像的文档执行黑白扫描时，您可以让文字变得清晰，让图像变得平滑。
     - ❏ 色彩增强：您可以增强为扫描图像指定的色彩，然后将其保存为灰度或黑白。
     - ❏ 阈值：您可以调整单色二进制（黑白）的边框。
     - ❏ USM 锐化：可以增强和锐化图像的轮廓。
     - ❏ 去网纹：可以去除在扫描印刷品（例如杂志）时出现的摩尔纹图案（网状阴影）。
     - ❏ 边缘填充：您可以删除扫描图像周围形成的阴影。
     - ❏ 双重图像输出（仅限 Windows）：您可以扫描一次后，同时用不同输出设置保存两个图像。

注释：
上述项目可能无法使用，具体取决于您的其他设置。

5. 设置文件保存设置。



- ❏ 图像格式：从列表中选择保存格式。
  您可以对 BITMAP 和 PNG 以外的每种保存格式执行详细设置。选择保存格式后，从列表中选择**选项**。
- ❏ 文件名称：确认显示的保存文件名。
  您可以通过从列表中选择**设置**来更改文件名设置。
- ❏ 文件夹：从列表中为扫描图像选择保存文件夹。
  通过从列表中选择**选择**，您可以选择其他文件夹或创建新文件夹。

6. 单击**扫描**。

相关信息

➡ "放置原稿"内容请参见第61页。
➡ "扫描文档和图像的应用程序 (Epson Scan 2)"内容请参见第178页。

从智能设备扫描

Epson iPrint 是一款供用户使用与本产品连接至同一个无线网络的智能设备（如智能手机或平板电脑）扫描照片和文档的应用程序。您可以将扫描的数据保存在智能设备或云 (Cloud) 服务上，使用电子邮件发送或进行打印。

安装 Epson iPrint

您可以通过以下 URL 或二维码在智能设备上安装 Epson iPrint。

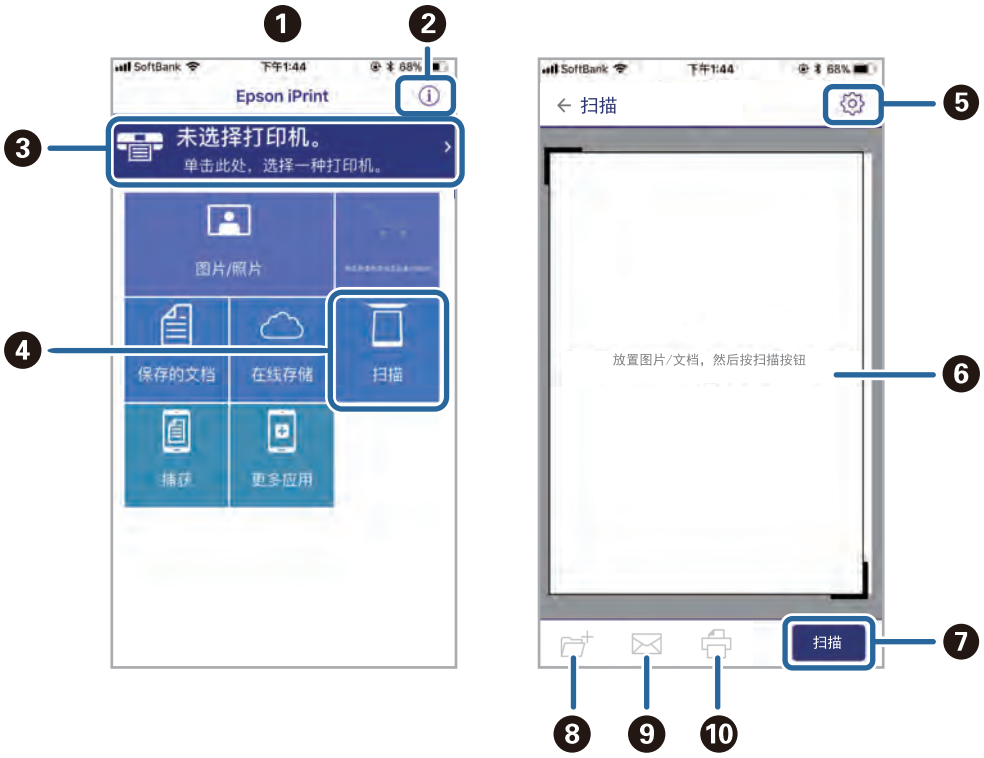
http://ipr.to/c

使用 Epson iPrint 进行扫描

从智能设备启动 Epson iPrint，然后从主屏幕中选择要使用的项目。

扫描

以下屏幕如有更改，恕不另行通知。



❶	应用程序启动时显示的主窗口屏幕。
❷	显示有关如何设置本产品的信息以及常见问题解答。
❸	显示可用于选择本产品并进行打印机设置的屏幕。一旦选择了本产品，以后就不需要再进行选择。
❹	显示扫描屏幕。
❺	显示用于进行扫描设置（例如分辨率）的屏幕。
❻	显示扫描的图像。
❼	开始扫描。
❽	显示用于将扫描数据保存到智能设备或云（Cloud）服务的屏幕。
❾	显示用于通过电子邮件发送扫描的数据的屏幕。
❿	显示用于打印扫描的数据的屏幕。

传真

使用传真功能之前

开始使用传真功能之前，请检查以下各项。

❑ 本产品和电话线路以及电话机（如果需要）是否正确连接

❑ 是否已完成传真基本设置（传真设置向导）

❑ 是否已完成其他必要的传真设置

要进行设置，请参见下面的“相关信息”。

相关信息

➡ "传真设置"内容请参见第76页。

使用本产品发送传真

使用操作面板发送传真

相关信息

➡ "使用操作面板自动发送传真"内容请参见第136页。

使用操作面板自动发送传真

可以通过在操作面板上输入收件人的传真号码来发送传真。

注释：
发送单色传真时，可以在发送前从液晶显示屏预览扫描图像。

1. 放置原稿。

   一次传输最多可发送 100 页传真；但根据内存余量，即使传真量少于 100 页，也可能无法发送传真。

2. 在主界面屏幕上选择**传真**。

3. 指定收件人。

   同一单色传真最多可发送给 100 个收件人。但是，彩色传真一次只能发送给一个收件人。

❏ 手动输入：选择**键盘**，在显示的屏幕上输入传真号码，然后点按**确定**。

– 要添加暂停（在拨号期间暂停三秒），请输入连字符 (-)。

– 如果在**线路类型**中设置了外部访问代码，请在传真号码开头输入“#”（井号）而非实际外部访问代码。

注：

如果无法手动输入传真号码，则表明**安全设置**中的**直接拨号限制**已设置为**开**。从联系人列表或已发送传真历史中选择传真收件人。

❏ 从联系人列表中选择：选择**联系人**，然后选择要向其发送传真的收件人。如果要向其发送传真的收件人尚未在**联系人**中注册，选择**添加条目**注册该收件人。

❏ 从已发送传真历史中选择：选择**最近**，然后选择收件人。

注释：

要删除已输入的收件人，请点按液晶显示屏上的传真号码字段或收件人号码以显示收件人列表，从列表中选择收件人，然后选择删除。

4. 选择**传真设置**标签，然后根据需要进行设置，例如分辨率和发送方式。

5. 发送传真。

❏ 发送传真而不检查扫描的文档图像：点按 ◇。

❏ 先扫描并检查扫描的文档图像再发送传真（仅限发送单色传真时）：在传真界面顶部选择**预览**。

要按原样发送传真，请选择**开始发送**。否则，选择**取消**，然后转至步骤 3。

– ：按箭头方向移动屏幕。

– ：缩小或放大。

– ：移至上一页或下一页。

注释：

❏ 无法在预览后发送彩色传真。

❏ 启用直接发送时，无法预览。

❏ 如果在 20 秒内未触摸预览屏幕，传真会自动发送。

❏ 发送传真的图像质量可能不同于预览质量，具体取决于接收装置的性能。

6. 发送完成后，取出原稿。

注释：

❏ 如果传真号码正忙或出现某个问题，本产品会在一分钟后自动重拨。

❏ 要取消发送，请点按 ◇。

❏ 发送彩色传真需要耗费更长时间，因为本产品将同时执行扫描和发送操作。当本产品发送彩色传真时，您无法使用其他功能。

相关信息

➡ "管理联系人"内容请参见第65页。

➡ "放置原稿"内容请参见第61页。

➡ "传真菜单选项"内容请参见第145页。

通过外部电话设备拨号发送传真

如果想在发送传真之前使用电话，或收件人的传真机没有切换到自动接收传真模式，则可以使用已连接的电话拨号发送传真。

1. 放置原稿。

   在一次传输中可发送多达 100 页。

2. 拿起所连接电话的听筒，然后使用电话拨打收件人的传真号码。

   注释：
   收件人接听电话后，您便可以与收件人交谈。

3. 在主界面屏幕上选择**传真**。

4. 选择**传真设置**标签，然后根据需要进行设置，例如分辨率和发送方式。

5. 当您听到传真音时，点按 ⓕ，然后挂上听筒。

   注释：
   如果使用已连接的电话拨打传真号码，则发送传真所需的时间更长，因为本产品将同时执行扫描和发送操作。发送传真期间，不能使用其他功能。

6. 发送完成后，取出原稿。

相关信息

➡"放置原稿"内容请参见第61页。
➡"传真设置"内容请参见第145页。

各种传真发送方式

相关信息

➡"发送多页黑白文档（直接发送）"内容请参见第138页。
➡"在指定时间发送传真（定时传真）"内容请参见第139页。
➡"使用 ADF 发送不同尺寸的文档（连续扫描 (ADF)）"内容请参见第139页。

发送多页黑白文档（直接发送）

发送黑白传真时，扫描的文档会暂时保存在本产品的内存中。因此，发送大量页面会耗尽本产品的内存，从而导致传真发送操作停止。您可以通过启用**直接发送**功能避免此问题，但是这会导致传真发送时间延长，因为本产品会同时执行扫描和发送操作。在只有一个收件人的情况下可使用该功能。

1. 放置原稿。

2. 在主界面屏幕上选择**传真**。

3. 指定收件人。

4. 选择**传真设置**标签，然后点按**直接发送**，将其设为**开**。
   如有必要，您还可以进行诸如分辨率和发送方式之类的设置。
5. 发送传真。

相关信息

➡"放置原稿"内容请参见第61页。
➡"使用操作面板自动发送传真"内容请参见第136页。
➡"传真设置"内容请参见第145页。

在指定时间发送传真（定时传真）

可以设置在指定时间发送传真。指定了发送时间时，只能发送黑白传真。

1. 在主界面屏幕上选择**传真**。
2. 指定收件人。
3. 选择**传真设置**标签，然后选择**定时传真**。
4. 点按**定时传真**字段以将其设置为**开**。
5. 选择**时间**字段，输入要发送传真的时间，然后选择**确定**。
6. 选择**确定**以应用设置。
   如有必要，您还可以进行诸如分辨率和发送方式之类的设置。
7. 发送传真。

   注释：
   在指定的时间发送此传真之前，无法发送其他传真。如果要发送其他传真，您需要在主界面屏幕上选择传真并删除已计划传真以取消该传真。

相关信息

➡"放置原稿"内容请参见第61页。
➡"使用操作面板自动发送传真"内容请参见第136页。
➡"传真设置"内容请参见第145页。

使用 ADF 发送不同尺寸的文档（连续扫描 (ADF)）

逐个放置原稿或按尺寸放置原稿来发送传真时，可以将这些原稿作为一个文档并以原稿尺寸发送。

如果在 ADF 中放置了不同尺寸的原稿，所有原稿都将按这些原稿中的最大尺寸发送。要以原稿尺寸发送原稿，请勿放置具有混合尺寸的原稿。

1. 放置第一批具有相同尺寸的原稿。
2. 在主界面屏幕上选择**传真**。

3. 指定收件人。
4. 选择**传真设置**标签，然后点按 **ADF 连续扫描**将其设为**开**。
   如有必要，您还可以进行诸如分辨率和发送方式之类的设置。
5. 点按◇（**发送**）。
6. 完成第一批原稿扫描后，操作面板上会显示一条消息，询问您是否扫描下一批原稿，选择**是**，设置下一批原稿，然后选择**开始扫描**。

   注释：
   如果在提示放置下一批原稿后 20 秒内未执行任何操作，则本产品会停止存储文档，并开始发送文档。

相关信息

➡ "放置原稿"内容请参见第61页。
➡ "使用操作面板自动发送传真"内容请参见第136页。
➡ "传真设置"内容请参见第145页。

在本产品上接收传真

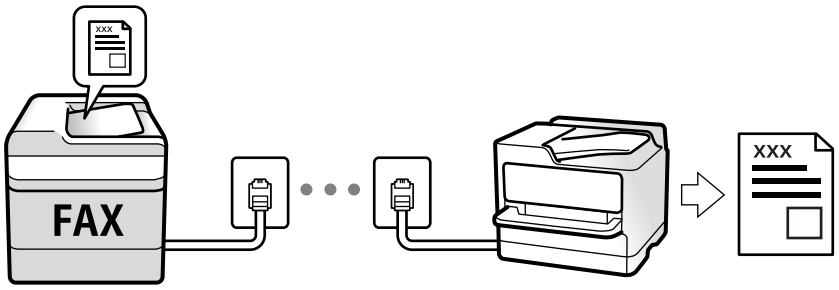
如果本产品已连接到电话线路并且您已使用传真设置向导完成了基本设置，则可以接收传真。

接收传真的方法有两种。

❏ 接收传入传真

❏ 通过进行呼叫接收传真（轮询接收）

将使用本产品的初始设置打印接收的传真。



您可以保存已接收传真，并在本产品屏幕上进行查看。

要查看传真设置的状态，可以通过选择**传真** > Menu（更多） > **传真报告** > **传真设置列表**，打印**传真设置列表**。

要进行设置，请参见下面的“相关信息”。

相关信息

➡ "分别为本产品的各项传真功能进行设置"内容请参见第81页。

接收传入传真

在**接收模式**下，有两个选项可用。

相关信息

➡ "自动模式的用途"内容请参见第141页。
➡ "手动模式的用途"内容请参见第141页。

自动模式的用途

此模式可将线路用于以下用途。

❏ 线路仅用于传真（不需要外部电话）

❏ 线路主要用于传真，有时用于电话

不使用外部电话设备接收传真

在达到**响铃次数**中设置的响铃次数后，本产品会自动切换为接收传真。

使用外部电话设备接收传真

当配备外部电话设备时，本产品的工作方式如下。

❏ 当应答装置在达到**响铃次数**中设置的响铃次数之前应答时：
- 如果该响铃来自传真：本产品会自动切换为接收传真。
- 如果该响铃来自语音电话，应答装置可以接听语音电话并录制语音留言。

❏ 当您在达到**响铃次数**中设置的响铃次数之前拿起听筒时：
- 如果该响铃来自传真：可以使用**手动**的相同步骤来接收传真。在主屏幕上选择**传真**，然后选择**发送/接收** > **接收**。接着选择◇，然后挂上听筒。
- 如果该响铃来自语音电话：可以按正常方式接听电话。

❏ 当响铃停止且本产品自动切换为接收传真时：
- 如果该响铃来自传真：本产品将开始接收传真。
- 如果该响铃来自语音电话：您无法接听电话。请求该人员给您回电话。

注释：
将应答装置的响铃次数设置为小于响铃次数**中设置的响铃次数。否则，应答装置将无法接听语音电话并录制语音留言。有关设置应答装置的详细信息，请参见随应答装置一起提供的手册。**

相关信息

➡ "手动模式的用途"内容请参见第141页。

手动模式的用途

此模式主要用于电话呼叫，但也用于传真。

接收传真

当电话响铃时，可以拿起听筒来手动接听。

❏ 当听到传真信号（波特）时：

在本产品的主屏幕上选择**传真**，选择**发送/接收** > **接收**，然后点按◈。接着挂上听筒。

❏ 如果该响铃来自语音电话：

可以按正常方式接听电话。

仅使用已连接的电话接收传真

如果设置了**远程接收**，则只需输入**开始代码**即可接收传真。

当电话响铃时，拿起听筒。当听到传真音（波特）时，输入两位数**开始代码**，然后挂上听筒。

通过进行电话呼叫接收传真

通过拨打传真号码，可接收另一台传真机上存储的传真。

相关信息

➡ "轮询接收传真（轮询接收）"内容请参见第142页。

轮询接收传真（轮询接收）

通过拨打传真号码，可接收另一台传真机上存储的传真。使用该功能可接收来自传真信息服务的文档。但是，如果传真信息服务具有音频引导功能，您需要遵循该引导才能接收文档，此时，不能使用轮询接收功能。

注释：
要接收使用音频指引功能的传真信息服务的文档，只需使用已连接的电话拨打传真号码，然后按照音频指引操作电话和本产品。

1. 在主界面屏幕上选择**传真**。
2. 点按 Menu。
3. 点按**轮询接收**以将其设置为**开**，然后点按**关闭**。
4. 输入传真号码。

   注释：
   当安全设置 > 直接拨号限制设为开时，只能从联系人列表或已发送传真历史中选择传真收件人。不可以手动输入传真号码。

5. 点按 ◈。

相关信息

➡ "通过外部电话设备拨号发送传真"内容请参见第138页。
➡ "更多"内容请参见第146页。

保存已接收传真

本产品提供以下用于保存已接收传真的功能。

❏ 保存在本产品的收件箱中

❏ 保存在计算机上

注释：

❏ 上述功能可同时使用。如果同时使用所有功能，则已接收文档会保存到收件箱和计算机。

❏ 当存在未读或未保存的已接收文档时，主界面屏幕的 上会显示未处理任务的数量。

相关信息

➡ "将接收的传真保存在收件箱中"内容请参见第143页。

➡ "在计算机上接收传真"内容请参见第151页。

将接收的传真保存在收件箱中

您可以设置将已接收传真保存在本产品的收件箱中。最多可以保存 100 个文档。如果使用此功能，将不会自动打印接收的文档。您可以在本产品的液晶显示屏上查看这些文档，并仅在需要时打印文档。

注释：

根据使用情况（例如已保存文档的文件大小以及同时使用多种传真保存功能），可能无法保存 100 个文档。

相关信息

➡ "进行设置以保存已接收传真"内容请参见第84页。

➡ "在液晶显示屏上查看接收的传真"内容请参见第143页。

在液晶显示屏上查看接收的传真

1. 点按主界面屏幕上的 。

   注释：

   当存在未读的已接收传真时，主界面屏幕的 上会显示未读文档的数量。

2. 点按**打开收件箱（XX 个未读）**。

3. 如果收件箱受密码保护，请输入收件箱密码。

4. 从列表中选择要查看的传真。

   传真内容随即显示。

   ❑ ：按箭头方向移动屏幕。

   ❑ ：缩小或放大。

   ❑ ：将图像向右旋转 90 度。

   ❑ ：移至上一页或下一页。

   ❑ 要隐藏操作图标，请在预览屏幕中点按图标以外的任意位置。再次点按可显示图标。

5. 选择要打印还是删除已查看的文档，然后按照屏幕上的说明进行操作。

   重要：

   如果本产品内存不足，将禁用传真接收和发送。请删除已读或已打印的文档。

相关信息

➡ "传真设置菜单选项"内容请参见第86页。

使用其他传真功能

手动打印传真报告

1. 在主界面屏幕上选择**传真**。
2. 点按 （更多）。
3. 选择**传真报告**。
4. 选择要打印的报告，然后按照屏幕提示操作。

   注释：

   您可以更改报告格式。在主界面屏幕上选择设置 > 常规设置 > 传真设置 > 报告设置，然后更改将图像附加到报告里或报告格式设置。

相关信息

➡ "更多"内容请参见第146页。

➡ "报告设置菜单"内容请参见第88页。

传真菜单选项

收件人

按照如下所述选择操作面板上的菜单：

传真 > 收件人

键盘	手动输入传真号码。
联系人	从联系人列表中选择收件人。还可以添加或编辑联系人。
最近	从已发送传真历史中选择收件人。还可以将收件人添加到联系人列表。

传真设置

按照如下所述选择操作面板上的菜单：

传真 > 传真设置

扫描设置

原稿尺寸（文稿台）	选择文稿台上放置的原稿的尺寸和方向。
色彩模式	选择在彩色模式或单色模式下进行扫描。
分辨率	选择发送传真的分辨率。如果选择较高分辨率，则数据大小会增大，而且发送传真耗时更长。
浓度	设置外发传真的浓度。+ 增加浓度，- 减小浓度。
移除背景	检测原稿的打印纸颜色（背景颜色），并移除颜色或使其变浅。因颜色深度和鲜明度的不同，可能不会移除该颜色或使其变浅。
锐度	使图像轮廓增强或虚焦。+ 增加锐度，- 降低锐度。
连续扫描 (ADF)	逐个放置原稿或按尺寸放置原稿来发送传真时，可以将这些原稿作为一个文档并以原稿尺寸发送。请参见此主题的以下相关信息。

传真发送设置

直接发送	在扫描原稿时发送单色传真。因为扫描的原稿不会临时存储在本产品的存储器中，即使发送大量页面也如此，因此本产品可以避免由于存储器空间不足而发生错误。请注意，使用此功能耗时更长。请参见此主题的以下相关信息。 向多个收件人发送传真时，不能使用此功能。
定时传真	在指定的时间发送传真。使用此选项时，仅能发送单色传真。请参见此主题的以下相关信息。

添加发件人信息	❑ 添加发件人信息 选择要在外发传真中将标题信息（发件人名称和传真号码）包含到的位置，或选择不包含该信息。 – **关**：发送不包含标题信息的传真。 – **图像外**：发送在顶部页边空白处包含标题信息的传真。此选项可防止标题与扫描的图像重叠，但是，收件人收到的传真可能会打印在两页上，具体取决于原稿的尺寸。 – **图像内**：发送标题信息大约位于扫描的图像顶部以下 7 毫米处的传真。标题可能与图像重叠，但是，收件人收到的传真不会拆分成两个文档。 ❑ 传真标题 选择收件人的标题。要使用此功能，应事先注册多个标题。 ❑ 附加信息 选择要添加的信息。可以从**您的电话号码**和**目的地列表**中选择。
传输报告	发送传真后打印传输报告。 如果选择**出错时打印**，则只会在发生错误时打印报告。

相关信息

➡ "发送多页黑白文档（直接发送）"内容请参见第138页。
➡ "在指定时间发送传真（定时传真）"内容请参见第139页。
➡ "使用 ADF 发送不同尺寸的文档（连续扫描 (ADF)）"内容请参见第139页。

更多

在主屏幕的**传真**中选择 ，将显示**更多**菜单。

传输日志	可以检查已发送或已接收传真任务的历史。
传真报告	❑ 最后传输 打印上一次通过轮询发送或接收的传真的报告。 ❑ 传真日志 打印传输报告。可以使用以下菜单设置为自动打印此报告。 **设置** > **常规设置** > **传真设置** > **报告设置** > **传真日志自动打印** ❑ 传真设置列表 打印当前传真设置。 ❑ 协议追踪 打印上一次发送或接收的传真的详细报告。
轮询接收	将此项目设置为**开**时，如果呼叫发件人的传真号码，可以从发件人的传真机接收文档。有关如何使用**轮询接收**来接收传真的详细信息，请参阅以下相关信息。 退出传真菜单后，此设置将恢复为**关**（缺省设置）。

收件箱	打开存储已接收传真的收件箱。
重新打印已接收传真	可以重新打印接收的传真。
传真设置	访问**设置** > **传真设置**。

相关信息

➡ "轮询接收传真（轮询接收）"内容请参见第142页。

用户设置菜单选项

按照如下所述选择操作面板上的菜单。

设置 > **用户设置** > **传真**

在本菜单中执行的设置将成为发送传真时的缺省设置。有关设置项目的说明，请参阅**传真**菜单中的**传真设置**。

相关信息

➡ "传真设置"内容请参见第145页。

收件箱菜单选项

:

点按此图标，可访问存储已接收传真的收件箱。当存在未读的已接收传真时， 上会显示未读文档的数量。

通过计算机发送传真

您可以使用 FAX Utility 和 PC-FAX 驱动程序通过计算机发送传真。

注释：
要安装 FAX Utility，请使用 EPSON Software Updater。有关详细信息，请参阅下面的“相关信息”。对于 Windows 用户，可以使用随本产品一起提供的软件光盘进行安装。

相关信息

➡ "软件更新工具 (EPSON Software Updater)"内容请参见第181页。
➡ "安装最新应用程序"内容请参见第182页。

发送使用应用程序创建的文档（Windows）

通过从应用程序（例如 Microsoft Word 或 Excel）的**打印**菜单中选择打印机传真，可以直接传输数据（例如已创建的带有封面的文档、绘图和表）。

注释：
以下说明以 Microsoft Word 为例。实际操作可能因所使用的应用程序而异。有关详细信息，请参见应用程序的帮助。

1. 使用应用程序创建文档，以通过传真进行传输。
2. 从**文件**菜单中选择**打印**。
   此时将显示应用程序的**打印**窗口。
3. 在**打印机**中选择 **XXXXX（传真）**（其中 XXXXX 表示打印机名称），然后检查传真发送设置。
   - ❑ 在**份数**中指定 **1**。如果指定 **2** 或以上，可能无法正确传输传真。
   - ❑ 不能使用诸如**打印到文件**等功能，此类功能会更改输出端口。
   - ❑ 一次传真传输最多可以传输 100 页，包括封面。
4. 如果要指定**打印纸尺寸**、**方向**、**色彩**、**图像质量**或**字符密度**，请选择**打印机属性**或**属性**。
   有关详细信息，请参见 PC-FAX 驱动程序帮助。
5. 单击**打印**。

   注释：
   首次使用 FAX Utility 时，将显示用于注册信息的窗口。输入必要信息，然后单击确定。FAX Utility 使用别名在内部管理传真任务。其他信息会自动添加到封面。

   此时将显示 FAX Utility 的**收件人设置**屏幕。
6. 指定收件人，然后单击**下一步**。
   - ❑ 从 **PC-FAX 电话簿**中选择收件人（名称和传真号码等）：
     如果收件人保存在电话簿中，则执行以下步骤。
     1. 单击 **PC-FAX 电话簿**标签。
     2. 从列表中选择收件人，然后单击**添加**。
   - ❑ 从本产品上的联系人中选择收件人（名称和传真号码等）：
     如果收件人保存在本产品上的联系人中，则执行以下步骤。
     1. 单击**打印机上的联系人**标签。
     2. 从列表中选择联系人并单击**添加**，前往**添加到收件人**窗口。
     3. 从显示的列表中选择联系人，然后单击**编辑**。
     4. 根据需要添加个人数据（例如**公司**和**职位**），然后单击**确定**以返回到**添加到收件人**窗口。
     5. 根据需要选中**在 PC-FAX 电话簿中注册**复选框，以将联系人保存到 **PC-FAX 电话簿**。
     6. 单击**确定**。

❑ 直接指定收件人（名称和传真号码等）：

执行以下步骤。

❶ 单击**手动拨号**标签。

❷ 输入必要信息。

❸ 单击**添加**。

此外，通过单击**保存到电话簿**，可以将列表中的收件人保存到 PC-FAX **电话簿**标签下。

注释：

❑ **如果本产品的线路类型设置为 PBX，并且访问代码已设置为使用 #（井号）而非输入确切的前缀代码，请输入 #（井号）。有关详细信息，请参见以下“相关信息”链接所提供的基本设置中的线路类型。**

❑ **如果在 FAX Utility 主屏幕上的可选设置中选择了输入传真号码两次，则在单击添加或下一步后需要再次输入同一个号码。**

收件人会添加到窗口上半部分中显示的**收件人列表**。

7. 指定封面的内容。

❶ 要附加封面，请选择**封面**中的示例之一。输入**主题**和**消息**。请注意，没有用于创建原始封面或将原始封面添加到列表中的功能。

如果不想附加封面，请从**封面**中选择**无封面**。

❷ 如果要更改封面上的项目顺序，请单击**封面格式**。可以在**打印纸尺寸**中选择封面尺寸。还可以选择尺寸与所传输的文档不同的封面。

❸ 如果要更改用于封面上的文本的字体或字体大小，请单击**字体**。

❹ 如果要更改发件人信息，请单击**发件人设置**。

❺ 如果要检查封面是否带有所输入的主题和消息，请单击**详细预览**。

❻ 单击**下一步**。

8. 检查传输内容，然后单击**发送**。

传输之前，请确保收件人的名称和传真号码是正确的。单击**预览**可预览要传输的封面和文档。

传输开始后，将出现一个窗口，其中显示传输状态。

注释：

❑ **要停止传输，请选择相关数据，然后单击取消** **。也可以从本产品操作面板取消传输。**

❑ **如果传输期间发生错误，将显示通讯错误窗口。请检查错误消息，然后重新传输。**

❑ **如果未在 FAX Utility 主屏幕的可选设置中选择在传输期间显示传真状态监视器，则不会显示传真状态监视器屏幕（上文提及的屏幕，您可以在其中检查传输状态）。**

相关信息

➡ "基本设置菜单"内容请参见第88页。

发送使用应用程序创建的文档（Mac OS）

通过从市售应用程序的**打印**菜单中选择具有传真功能的打印机，可以发送数据（例如已创建的文档、绘图和表）。

注释：
以下说明以标准 Mac OS 应用程序“文本编辑”为例。

1. 在应用程序中创建要通过传真发送的文档。
2. 从**文件**菜单中选择**打印**。
   此时将显示应用程序的**打印**窗口。
3. 在**名称**中选择您的打印机（传真名称），单击 ▼ 以显示详细设置，检查打印设置，然后单击**确定**。
4. 对每个项目进行设置。
   - ❑ 在**份数**中指定 1。即使指定 2 或以上，也只会发送 1 份。
   - ❑ 一次传真传输最多可发送 100 页。

   注释：
   可发送的文档页面尺寸与可从打印机发送传真的打印纸尺寸相同。
5. 从弹出菜单中选择传真设置，然后对每个项目进行设置。
   有关每个设置项目的说明，请参阅 PC-FAX 驱动程序的帮助。
   单击窗口左下方的 以打开 PC-FAX 驱动程序的帮助。
6. 选择收件人设置菜单，然后指定收件人。
   - ❑ 直接指定收件人（名称和传真号码等）：

     单击**添加**项目，输入必要信息，然后单击 。收件人会添加到窗口上半部分中显示的收件人列表。

     如果在 PC-FAX 驱动程序设置中选择了“输入传真号码两次”，则在单击 时需要再次输入同一个号码。

     如果传真连接线路需要前缀代码，请输入外部访问前缀。

   注释：
   如果本产品的线路类型设置为 PBX，并且访问代码已设置为使用 #（井号）而非输入确切的前缀代码，请输入 #（井号）。有关详细信息，请参见以下“相关信息”链接所提供的基本设置中的线路类型。

   - ❑ 从电话簿中选择收件人（名称和传真号码等）：

     如果收件人保存在电话簿中，则单击 。从列表中选择收件人，然后单击**添加** > **确定**。
     如果传真连接线路需要前缀代码，请输入外部访问前缀。

   注释：
   如果本产品的线路类型设置为 PBX，并且访问代码已设置为使用 #（井号）而非输入确切的前缀代码，请输入 #（井号）。有关详细信息，请参见以下“相关信息”链接所提供的基本设置中的线路类型。
7. 检查收件人设置，然后单击**传真**。
   此时将开始发送。
   传输之前，请确保收件人的名称和传真号码是正确的。

注释：

❏ 如果单击 Dock 中的打印机图标，将显示传输状态检查屏幕。要停止发送，请单击相关数据，然后单击**删除**。

❏ 如果传输期间发生错误，将显示**发送失败**信息。在**传真传输记录**屏幕上检查传输记录。

❏ 包含不同打印纸尺寸的文档可能无法正确发送。

相关信息

➡ "基本设置菜单"内容请参见第88页。

在计算机上接收传真

可以接收传真并将其作为 PDF 文件保存到已与本产品连接的计算机。FAX Utility 附带一些功能，包括如何指定用于保存传真的文件夹。使用此功能之前，请先安装 FAX Utility。

注释：

可以使用以下方法之一来安装 FAX Utility。

❏ 使用 EPSON Software Updater（用于更新软件的应用程序）

❏ 使用随本产品一起提供的光盘。（仅限 Windows 用户）

重要：

❏ 要在计算机上接收传真，本产品操作面板上的**接收模式**必须设置为**自动**。如果贵公司有打印机管理员，请联系管理员，获取有关打印机设置状态的信息。要进行设置，请参见下面的“相关信息”。

❏ 设置用于接收传真的计算机应始终开机。在接收的文档保存到计算机之前，这些文档会临时保存在本产品的内存中。如果关闭计算机，本产品的内存可能会变满，因为本产品无法将文档发送到计算机。

❏ 已临时保存到打印机内存的文档的数量会显示在主界面屏幕的 上。

❏ 要读取接收的传真，您需要在计算机上安装诸如 Adobe Reader 等 PDF 查看器。

相关信息

➡ "设置接收模式"内容请参见第82页。

➡ "软件更新工具 (EPSON Software Updater)"内容请参见第181页。

➡ "安装最新应用程序"内容请参见第182页。

将传入传真保存在计算机上

可以使用 FAX Utility 进行设置以将传入传真保存在计算机上。事先在计算机上安装 FAX Utility。

有关详细信息，请参阅 FAX Utility 帮助（显示在主窗口上）中的基本操作。进行设置时，如果计算机显示器上显示密码输入屏幕，则输入密码。

注释：

可以在计算机上接收传真并同时从本产品进行打印。要进行设置，请参见下面的“相关信息”。

相关信息

➡ "进行保存到 PC 设置以便在接收传真的同时从本产品进行打印"内容请参见第85页。

➡ "配置传真操作和发送传真的应用程序 (FAX Utility)"内容请参见第180页。

取消将传入传真保存到计算机的功能

可以使用 FAX Utility 来取消将传真保存到计算机的功能。

有关详细信息，请参阅 FAX Utility 帮助（显示在主窗口上）中的基本操作。

注释：

❏ 如果有任何传真尚未保存到计算机，则无法取消将传真保存到计算机的功能。

❏ 也可以在本产品上更改此设置。要更改此设置，请参见下面的“相关信息”。

相关信息

➡ "进行保存到 PC 设置以便不接收传真"内容请参见第86页。

➡ "配置传真操作和发送传真的应用程序 (FAX Utility)"内容请参见第180页。

检查新传真 (Windows)

通过对计算机进行设置以使其保存由本产品接收的传真，可以检查已接收传真的处理状态，还可以使用 Windows 任务栏上的传真图标检查是否有任何新传真。通过对计算机进行设置以使其在收到新传真时显示通知，Windows 系统托盘附近会弹出通知屏幕，您可以检查新传真。

注释：

❏ 保存到计算机的已接收传真数据会从本产品的内存中删除。

❏ 您需要使用 Adobe Reader 来查看已接收传真，因为它们已保存为 PDF 文件。

使用任务栏上的传真图标 (Windows)

可以使用 Windows 任务栏上显示的传真图标来检查新传真和操作状态。

1. 检查图标。

   ❏ ：正处于待机模式。

   ❏ ：正在检查新传真。

   ❏ ：已完成导入新传真。

2. 右击该图标，然后单击**打开已接收传真文件夹**。

   此时将显示已接收传真文件夹。检查文件名中的日期和发件人，然后打开 PDF 文件。

   当传真图标指示正处于待机模式时，选择**立即检查新传真**可立即检查新传真。

   注释：

   系统会自动使用以下命名格式重命名接收的传真。

   YYYYMMDDHHMMSS_xxxxxxxxxx_nnnnn（年/月/日/时/分/秒_发件人号码）

使用通知窗口 (Windows)

如果设置为在存在新传真时通知您，则任务栏附近会显示每个传真的通知窗口。

1. 检查计算机屏幕上显示的通知屏幕。

   注释：
   如果在给定时间段内未执行任何操作，通知屏幕将消失。可以更改诸如显示时间等通知设置。

2. 单击通知屏幕中除 按钮以外的任意位置。

   此时将打开您指定用于保存新传真的文件夹。检查文件名中的日期和发件人，然后打开 PDF 文件。

   注释：
   系统会自动使用以下命名格式重命名接收的传真。

   YYYYMMDDHHMMSS_xxxxxxxxxx_nnnnn（年/月/日/时/分/秒_发件人号码）

检查新传真 (Mac OS)

可以使用以下方法之一检查新传真。这些方法仅对设置了**保存（在此计算机上保存传真）**的计算机可用。

- ❏ 打开已接收传真文件夹（在**已接收传真输出设置**中指定）。
- ❏ 打开传真接收监视器，然后单击**立即检查新传真**。
- ❏ 通知已收到新传真

  在 FAX Utility 的**传真接收监视器** > **首选项**中选择**通过 Dock 图标通知新传真**后，Dock 上的传真接收监视器图标会跳动以通知您收到了新传真。

从已接收传真监视器打开已接收传真文件夹 (Mac OS)

如果选择**保存（在此计算机上保存传真）**，则可以打开计算机上指定用于接收传真的保存文件夹。

1. 单击 Dock 上的接收传真监视器图标以打开**传真接收监视器**。
2. 选择本产品并单击**打开文件夹**，或双击本产品名称。
3. 检查文件名中的日期和发件人，然后打开 PDF 文件。

   注释：
   系统会自动使用以下命名格式重命名接收的传真。

   YYYYMMDDHHMMSS_xxxxxxxxxx_nnnnn（年/月/日/时/分/秒_发件人号码）

   发件人发送的信息会显示为发件人号码。也可能不会显示该号码，具体取决于发件人。

补充墨水和更换维护箱

检查墨量和维护箱状态

要确认实际的余墨，请目测检查本产品墨仓中的墨量。

您可以通过计算机检查大概墨量。

可以从操作面板或计算机检查维护箱的大致使用寿命。

检查维护箱状态 - 操作面板

1. 在主界面屏幕上选择**维护**。
2. 选择**维护箱剩余容量**。

检查剩余墨水和维护箱状态 - Windows

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 单击**维护**标签上的 EPSON Status Monitor 3。

   注释：
   如果 EPSON Status Monitor 3 已禁用，则单击维护标签上的扩展设置，然后选择启用 EPSON Status Monitor 3。

相关信息

➡ "访问打印机驱动程序"内容请参见第91页。

检查剩余墨水和维护箱状态 - Mac OS

1. 从 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择本产品。
2. 单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具**。
3. 单击 EPSON Status Monitor。

墨瓶编号（消耗品/耗材）

爱普生推荐您使用爱普生原装正品墨水。

适用墨水信息请查看爱普生官网。

重要：

❏ 使用非指定墨水（包括并非用于本产品的爱普生正品墨水或任何第三方墨水）造成的损坏不在爱普生保修范畴。

❏ 因使用非爱普生原装正品墨水可能会造成产品故障、损坏，在此情况下的故障及损坏，在保修期内将不享受“三包”服务。

注释：

❏ 墨瓶编号可能因销售国家/地区而异。有关您所在国家/地区的正确编号，请联系爱普生认证服务机构。

❏ 虽然墨瓶中可能包含有再生材料，但不影响本产品的功能或性能。

❏ 墨瓶的规格和外观可能随时更改以实现改进，恕不另行通知。

相关信息

➡ ″寻求帮助″内容请参见第237页。

墨瓶处理注意事项

补充墨水之前请阅读以下说明。

墨水保管注意事项

❏ 将墨瓶保存在避开阳光直射的地方。

❏ 请勿将墨瓶存放在高温或寒冷环境下。

❏ 从较冷的存放点取出墨瓶后，应在使用之前使其在室温下至少暖化 3 个小时。

❏ 墨瓶一旦打开，最好尽快使用。

❏ 爱普生推荐查看墨瓶包装上关于日期的信息，并按之使用墨瓶。

❏ 仅当您要给墨仓补充墨水时才打开墨瓶。墨瓶采用真空包装以维持可靠品质。如果拆开墨瓶包装后长时间未使用，可能无法正常打印。

❏ 存放或运输墨瓶时，不要倾斜墨瓶，不要让墨瓶受到挤压或温度发生改变。否则，就算是墨瓶上的盖盖紧了，墨水也可能会泄漏。拧紧墨瓶盖时，请确保墨瓶直立，如果您要运输墨瓶，请采取措施以防止墨水泄漏，例如将墨瓶放进袋子里。

补充墨水时的处理注意事项

❏ 必须小心处理本产品的墨水。在给墨仓注入或补充墨水时墨水可能会溅出。如果墨水沾到衣服上或其他物品上，可能无法去除。

❏ 使用具有适用于本产品的正确编号的墨瓶。

❏ 请勿猛力摇晃或挤压墨瓶。

❏ 为了获得更佳打印效果，请勿让墨量长时间处于低位。

❏ 要获得更佳打印效果，请每年至少将墨仓中的墨水加注至上线一次。

❏ 为确保获取高质量的打印输出和保护打印头，当本产品指示重新充墨时，在墨仓中留有一定量的墨水，以确保安全。可打印页数中显示的可用墨量不包括此墨量。

补充墨水和更换维护箱

墨水消耗

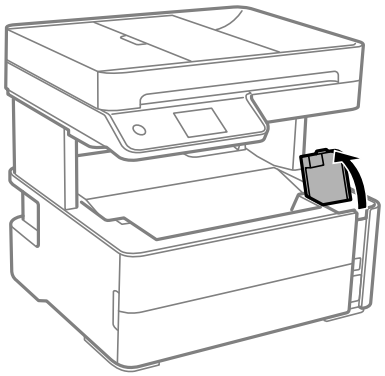
- ❏ 要让打印头保持更佳性能，不仅在打印时会消耗墨仓中的一些墨水，而且在维护操作（如：打印头清洗）时也会消耗墨水。打开本产品电源时也可能会消耗墨水。
- ❏ 初始设置期间会使用部分随本产品一起提供的墨瓶中的墨水。为生成高质量的打印输出，本产品中的打印头需要充满墨水。此一次性过程会消耗部分墨水，故此该墨瓶的可打印页数将低于后续墨瓶的打印页数。
- ❏ 因打印的图像、打印设置、打印纸类型、机器使用的频繁程度和温度的不同,墨瓶在用户实际使用时的打印输出页数会有所不同。

给墨仓补充墨水

重要：

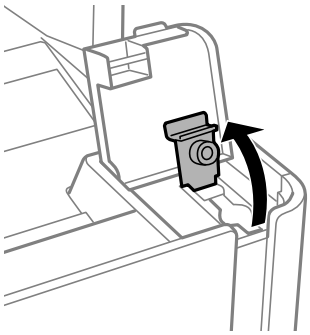
爱普生推荐您使用爱普生原装正品墨水。

1. 在主界面屏幕上选择**维护**。
2. 选择**补充墨水**。
3. 打开墨仓盖。

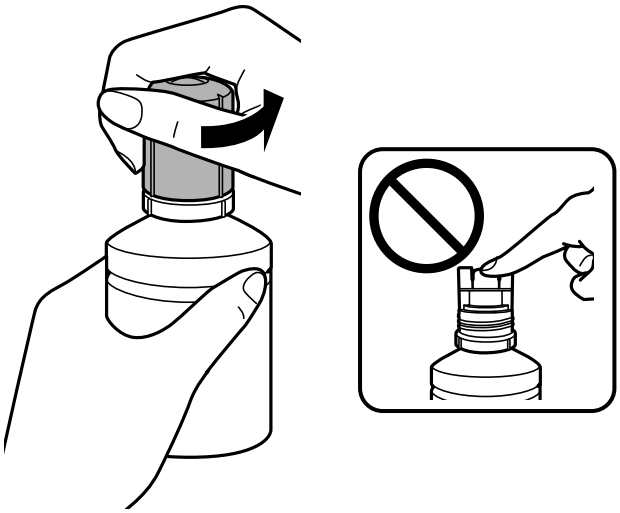


打印机操作面板上会显示一条信息，提示您将墨水补充至墨仓上线。

4. 打开墨仓塞。



5. 竖直握着墨瓶，然后慢慢转动墨瓶盖将其取下。

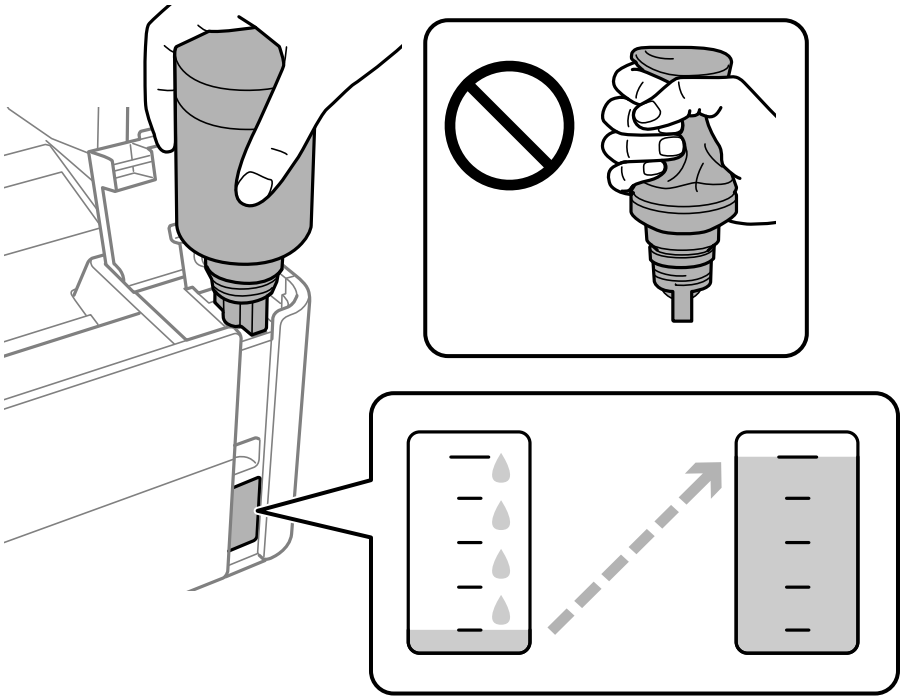


重要：

❏ 小心不要洒出任何墨水。

❏ 取下墨瓶盖后，请勿触摸墨瓶顶部，否则手上可能沾染墨水。

6. 将墨瓶顶端与注入口对齐，然后慢慢将墨瓶竖立以插入到注入口。

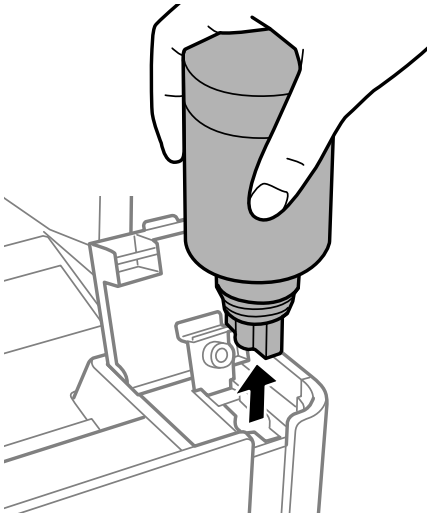


重要：

取下墨瓶盖后，请勿让墨瓶顶部碰到任何物体，否则墨水可能会洒出。

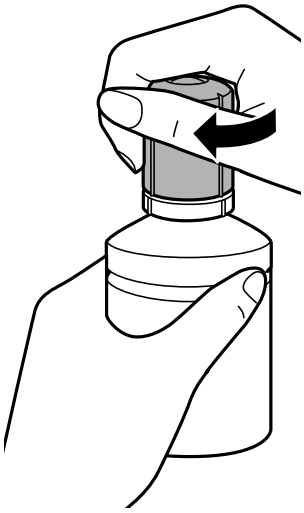
注释：
如果墨水未流到墨仓中，请取下墨瓶，然后重新插入。

7. 当墨水达到上线时，拉出墨瓶。
   正常握住墨瓶时，墨水就会流入墨仓，而不必挤压墨瓶。墨水达到上线时会自动停止流动。



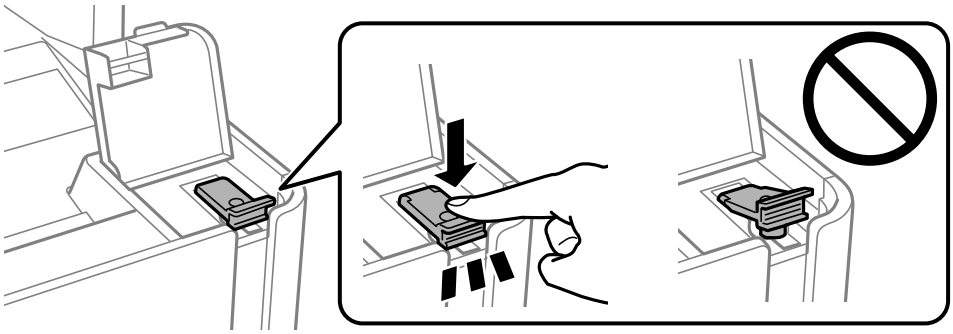
重要：
请勿将墨瓶一直插在机器中，否则墨瓶可能会损坏或墨水可能会泄漏。

8. 拧紧墨瓶盖。

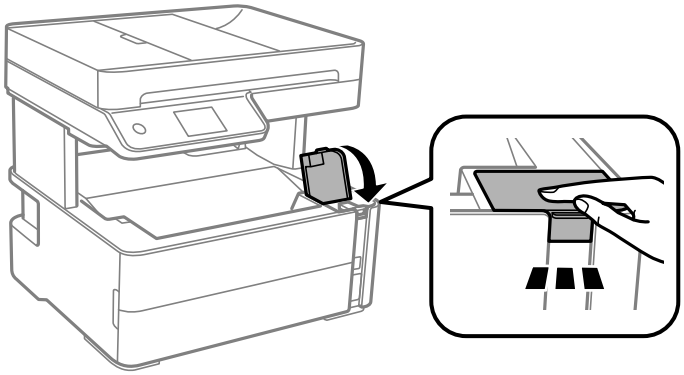


注释：
如果墨瓶中还有墨水，请拧紧瓶盖，并将墨瓶直立存放以备日后使用。

9. 关紧墨仓塞。



10. 盖紧墨仓盖。



11. 选择**重置**。

12. 确认消息，然后选择**确定**。

> **重要：**
>
> 如果在将墨水补充至墨仓上线之前重置墨量，则墨量估计可能变得不准确。
>
> 为使本产品以最佳状态运行，请将墨仓的墨水补充到上线并立即重置墨量。

相关信息

➡ "墨瓶编号（消耗品/耗材）"内容请参见第154页。
➡ "墨瓶处理注意事项"内容请参见第155页。
➡ "墨水洒出"内容请参见第223页。

维护箱编号（消耗品/耗材）

用户可自行购买和更换维护箱。

爱普生建议您使用爱普生原装正品维护箱。

下面是爱普生原装正品维护箱的编号。

T04D1

重要：

将维护箱装入本产品后，就不能将其用于其他打印机。

维护箱处理注意事项

更换维护箱前，请阅读以下说明。

- ❏ 不要触碰维护箱侧面的绿色芯片，否则可能会导致不能正常运行和打印。
- ❏ 请勿让维护箱跌落下来或使其受到强烈冲击。
- ❏ 不要在打印期间更换维护箱，否则会有墨水漏出。
- ❏ 除了更换维护箱之外，不要拆下维护箱及其盖板，否则会有墨水漏出。
- ❏ 如果无法重新安装外盖，则可能说明维护箱安装不当。这时需要取下维护箱，然后重新安装。
- ❏ 用过的维护箱在用塑料袋密封之前不要倾斜放置，否则会有墨水漏出。
- ❏ 请勿触摸维护箱上的开口，否则可能沾染上墨水。
- ❏ 不要重复使用已经取下并长期搁置的维护箱。维护箱中的墨水可能会凝成固体，无法吸收更多墨水。
- ❏ 存放维护箱时避免阳光直射。
- ❏ 请勿将维护箱存放在高温或寒冷环境下。

更换维护箱

在一些打印周期，少量多余的墨水可能会收集到维护箱中。为防止墨水从维护箱漏出，本产品设计为当维护箱达到其吸墨能力限制时停止打印。是否需要更换维护箱以及更换频率取决于已打印页数、打印的资料类型以及本产品执行的清洗过程次数。

显示提示您更换维护箱的信息时，请参考操作面板上显示的动画。需要更换维护箱并不表示本产品已因达到规格所规定的使用寿命而停止操作。爱普生的“三包”政策不包含此更换产生的费用。它是可由用户维护的部分。

注释：

当维护箱已满时，在替换维护箱之前不能打印和清洗打印头，以免墨水泄漏。但您可以执行不使用墨水的操作，比如扫描。

相关信息

➡ "维护箱编号（消耗品/耗材）"内容请参见第159页。

➡ "维护箱处理注意事项"内容请参见第160页。

维护本产品

防止打印头干结

开启和关闭本产品电源时，请务必使用电源按钮。

拔下电源线前，请确认电源指示灯已熄灭。

如果未盖紧，墨水可能会干结。就像钢笔或油性笔要插上笔帽以防止油墨干结一样，请确保盖好打印头，以免墨水干结。

拔下电源线时或本产品工作期间停电时，打印头可能未盖好。如果打印头一直保持此状态，它就有可能会干结，从而导致喷嘴（墨水出口）堵塞。

在这些情况下，请尽快打开本产品电源，然后再关闭，以便盖好打印头。

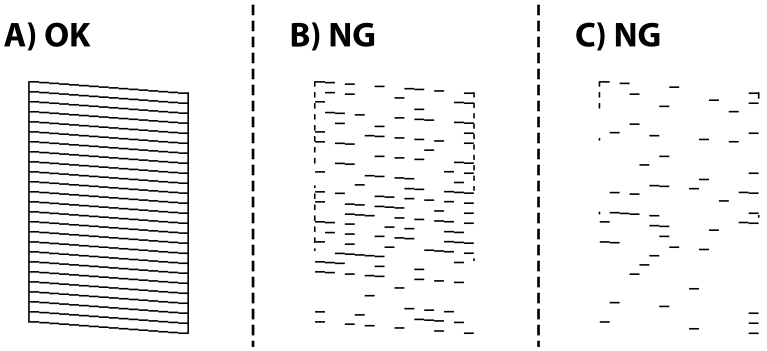
检查喷嘴是否堵塞（喷嘴检查）

如果喷嘴堵塞，则打印输出会变得模糊，或存在可见的条纹。

打印质量下降时，先使用喷嘴检查功能检查喷嘴是否堵塞。

检查喷嘴是否堵塞（喷嘴检查）- 操作面板

1. 在进纸器中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 在主界面屏幕上选择**维护**。
3. 选择**打印头喷嘴检查**。
4. 按照屏幕提示打印喷嘴检查图案。
5. 检查打印图案，并根据打印结果执行以下选项之一。



❏ A：

打印出了所有线条。选择 。无需执行进一步操作。

❑ B 或类似 B：清洗打印头。

如果部分喷嘴堵塞，请选择 ，然后执行打印头清洗。

即便选择了 ，也可执行打印头清洗。有关详细信息，请参见下面的“相关信息”。

❑ C 或类似 C：深度清洗打印头。

大多数线条断断续续或者大多数线段缺失时，请选择 ，然后执行深度清洗。有关详细信息，请参见下面的“相关信息”。

相关信息

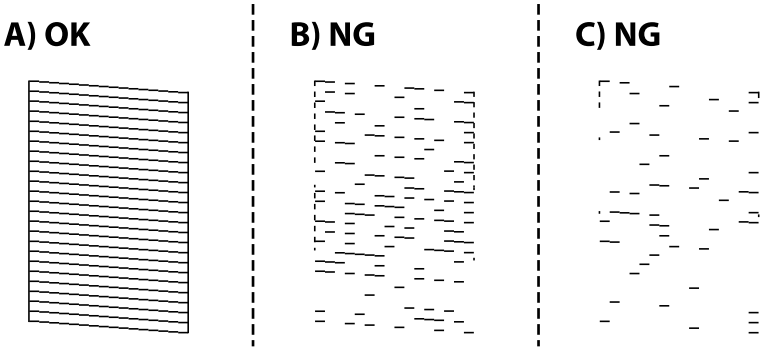
➡ "将打印纸装入进纸器"内容请参见第54页。

➡ "清洗打印头（打印头清洗）"内容请参见第164页。

➡ "深度清洗打印头（深度清洗）"内容请参见第165页。

检查喷嘴是否堵塞（喷嘴检查）- Windows

1. 在进纸器中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 访问打印机驱动程序窗口。
3. 单击**维护**标签上的**喷嘴检查**。
4. 按照屏幕提示打印喷嘴检查图案。
5. 检查打印图案，并根据打印结果执行以下选项之一。



❑ A：

打印出了所有线条。无需执行进一步操作。

❑ B 或类似 B：清洗打印头。

部分喷嘴堵塞时，请执行打印头清洗。有关详细信息，请参见下面的“相关信息”。

❑ C 或类似 C：深度清洗打印头。

大多数线条断断续续或者大多数线段缺失时，请执行深度清洗。有关详细信息，请参见下面的“相关信息”。

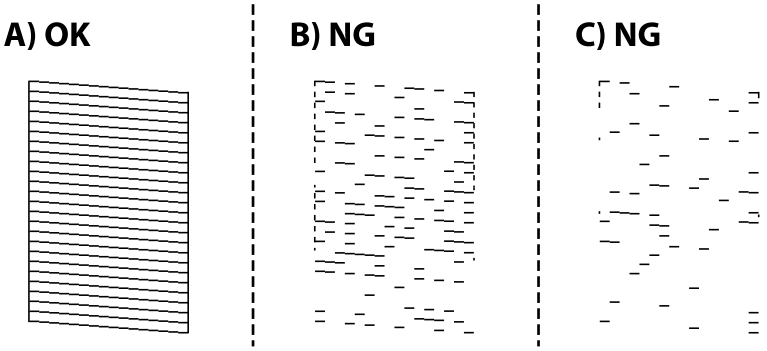
相关信息

➡ "访问打印机驱动程序"内容请参见第91页。

➡"将打印纸装入进纸器"内容请参见第54页。
➡"清洗打印头（打印头清洗）"内容请参见第164页。
➡"深度清洗打印头（深度清洗）"内容请参见第165页。

检查喷嘴是否堵塞（喷嘴检查）- Mac OS

1. 在进纸器中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 从 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择本产品。
3. 单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具**。
4. 单击**喷嘴检查**。
5. 按照屏幕提示打印喷嘴检查图案。
6. 检查打印图案，并根据打印结果执行以下选项之一。



❑ A：
打印出了所有线条。无需执行进一步操作。

❑ B 或类似 B：清洗打印头。
部分喷嘴堵塞时，请执行打印头清洗。有关详细信息，请参见下面的“相关信息”。

❑ C 或类似 C：深度清洗打印头。
大多数线条断断续续或者大多数线段缺失时，请执行深度清洗。有关详细信息，请参见下面的“相关信息”。

相关信息

➡"将打印纸装入进纸器"内容请参见第54页。
➡"清洗打印头（打印头清洗）"内容请参见第164页。
➡"深度清洗打印头（深度清洗）"内容请参见第165页。

清洗打印头（打印头清洗）

如果喷嘴堵塞，则打印输出会变得模糊，存在可见的条纹或出现异常色彩。打印质量下降时，使用喷嘴检查功能检查喷嘴是否堵塞。如果喷嘴堵塞，请清洗打印头。

重要：

- ❏ 在清洗打印头时不要打开本产品前盖或关闭本产品电源。如果打印头清洗没有完成，您可能不能打印。
- ❏ 由于清洗打印头会使用一些墨水，因此仅当打印质量下降时再清洗打印头。
- ❏ 当墨量低时，您可能无法清洗打印头。
- ❏ 如果重复执行三次喷嘴检查和打印头清洗后打印质量未能改进，请等待至少六小时不进行打印，然后根据需要再次运行喷嘴检查并重复清洗打印头。我们建议关闭本产品电源。如果打印质量仍然没有改善，请运行深度清洗。如果还没有改善，请联系爱普生认证服务机构。
- ❏ 为了防止打印头变干，请不要在打开电源时拔出本产品的插头。

清洗打印头 - 操作面板

1. 在主界面屏幕上选择**维护**。
2. 选择**打印头清洗**。
3. 请按照屏幕上的说明进行操作。

打印头清洗完成后，运行**喷嘴检查**，然后确认打印头喷嘴是否未堵塞。有关如何运行喷嘴检查的详细信息，请参见下面的“相关信息”。

重复上述步骤不超过三次，直至本产品能正确打印出所有线条。

相关信息

➡ "检查喷嘴是否堵塞（喷嘴检查）"内容请参见第161页。

清洗打印头 - Windows

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 单击**维护**标签上的**打印头清洗**。
3. 请按照屏幕上的说明进行操作。

打印头清洗完成后，运行**喷嘴检查**，然后确认打印头喷嘴是否未堵塞。有关如何运行喷嘴检查的详细信息，请参见下面的“相关信息”。

重复上述步骤不超过三次，直至本产品能正确打印出所有线条。

相关信息

➡ "访问打印机驱动程序"内容请参见第91页。

➡"检查喷嘴是否堵塞（喷嘴检查）"内容请参见第161页。

清洗打印头 - Mac OS

1. 从 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择本产品。
2. 单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具**。
3. 单击**打印头清洗**。
4. 请按照屏幕上的说明进行操作。

打印头清洗完成后，运行**喷嘴检查**，然后确认打印头喷嘴是否未堵塞。有关如何运行喷嘴检查的详细信息，请参见下面的“相关信息”。

重复上述步骤不超过三次，直至本产品能正确打印出所有线条。

相关信息

➡"检查喷嘴是否堵塞（喷嘴检查）"内容请参见第161页。

深度清洗打印头（深度清洗）

在以下情况下，使用深度清洗功能有助于改善打印质量。

❑ 大多数喷嘴堵塞。

❑ 执行了喷嘴检查和打印头清洗三次，并在未打印的情况下等待了至少 6 小时后，打印质量仍未改善。

运行此功能前，请使用喷嘴检查功能检查喷嘴是否堵塞，并阅读以下说明，然后深度清洗打印头。

重要：

确保墨仓中有足够墨水。

目视检查墨仓中是否至少有三分之一的墨量。深度清洗期间，如果墨量不足，本产品可能会受损。

重要：

每次运行深度清洗要间隔 12 小时。

一般来说，运行一次深度清洗应该可以避免 12 小时内出现打印质量问题。因此，为避免浪费墨水，您必须等待 12 小时后再重新尝试运行深度清洗。

重要：

可能需要更换维护箱。

用过的墨水会排放到维护箱。如果维护箱已满，您必须准备并安装一个更换用维护箱，然后才能继续打印。

注释：
墨量或维护箱中可用的储存空间不够时，深度清洗功能无法运行。但在这种情况下，墨量或维护箱中可用的储存空间可能还能支撑本产品进行打印。

运行深度清洗 - 操作面板

在运行此功能之前阅读深度清洗说明。

1. 关闭本产品电源。
2. 按住 ⓒ 按钮的同时，按 ⏻ 按钮以显示确认屏幕，直至电源灯闪烁。
3. 按照屏幕提示运行深度清洗功能。

   注释：
   如无法运行此功能，请解决屏幕上显示的问题。接下来，从步骤 1 开始执行此步骤，以便重新运行此功能。
4. 运行此功能后，运行喷嘴检查，以确保喷嘴未堵塞。

   有关如何运行喷嘴检查的详细信息，请参见下面的“相关信息”。

相关信息

➡ "深度清洗打印头（深度清洗）"内容请参见第165页。
➡ "检查喷嘴是否堵塞（喷嘴检查）"内容请参见第161页。

运行深度清洗 - Windows

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 单击**维护**标签上的**深度清洗**。
3. 请按照屏幕上的说明进行操作。

   注释：
   如果无法运行此功能，请解决本产品操作面板上显示的问题。接下来，从步骤 1 开始执行此步骤，以便重新运行此功能。

相关信息

➡ "深度清洗打印头（深度清洗）"内容请参见第165页。
➡ "访问打印机驱动程序"内容请参见第91页。
➡ "检查喷嘴是否堵塞（喷嘴检查）"内容请参见第161页。

运行深度清洗 - Mac OS

1. 从 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择本产品。

2. 单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具**。
3. 单击**深度清洗**。
4. 请按照屏幕上的说明进行操作。

   注释：
   如果无法运行此功能，请解决本产品操作面板上显示的问题。接下来，从步骤 1 开始执行此步骤，以便重新运行此功能。

相关信息

➡ "深度清洗打印头（深度清洗）"内容请参见第165页。
➡ "检查喷嘴是否堵塞（喷嘴检查）"内容请参见第161页。

校准打印头

如果打印结果存在以下问题，请通过校准打印头来改善打印输出。

❏ 垂直线看起来失准或打印输出看起来模糊
❏ 间隔固定距离出现水平条纹

校准打印头 - 操作面板

1. 在主界面屏幕上选择**维护**。
2. 选择**打印头校准**。
3. 根据打印结果的状态，选择要调整的调整菜单，从而改善打印输出。
   ❏ 垂直线看起来失准或打印输出看起来模糊：选择**垂直校准**。
   ❏ 间隔固定距离出现水平条纹：选择**水平校准**。
4. 请按照屏幕上的说明进行操作。

相关信息

➡ "将打印纸装入进纸器"内容请参见第54页。

清洁导纸轨

当打印输出涂污或纸张进纸不正确时，请清洁内部的辊轮。

重要：
不要使用纸巾清洁本产品的内部。纸屑可能会堵塞打印头喷嘴。

针对墨水涂污情况清洁导纸轨

当打印输出涂污或刮擦时，清洁内部的走纸辊。

重要：

不要使用纸巾清洁本产品的内部。纸屑可能会堵塞打印头喷嘴。

1. 在后部进纸槽中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 在主界面屏幕上选择**维护**。
3. 选择**导纸轨清洁**。
4. 按照屏幕提示清洁导纸轨。

   重复此步骤，直到打印纸没有墨水污点。

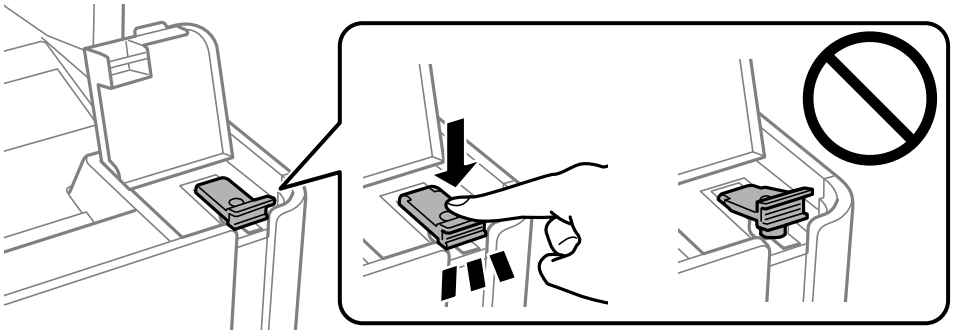
相关信息

➡ "将打印纸装入进纸器"内容请参见第54页。

针对进纸问题清洁走纸通道

进纸器未能正确进纸时，请清洁内部的辊。

1. 按 ⏻ 按钮关闭本产品电源。
2. 拔下电源插头，然后拔下电源线。
3. 确保将墨仓塞盖紧。

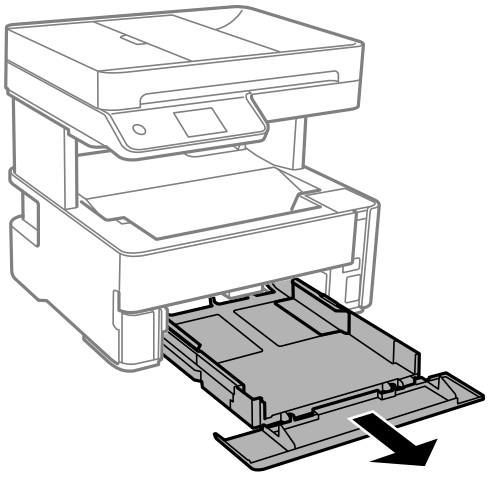


重要：

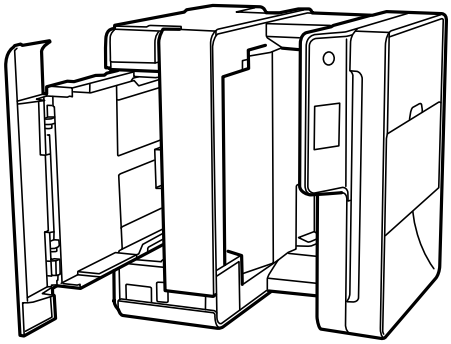
如果墨仓塞未盖紧，墨水可能会泄漏。

4. 关闭文稿盖、ADF 盖和本产品盖。

5. 滑出进纸器，然后取出打印纸。



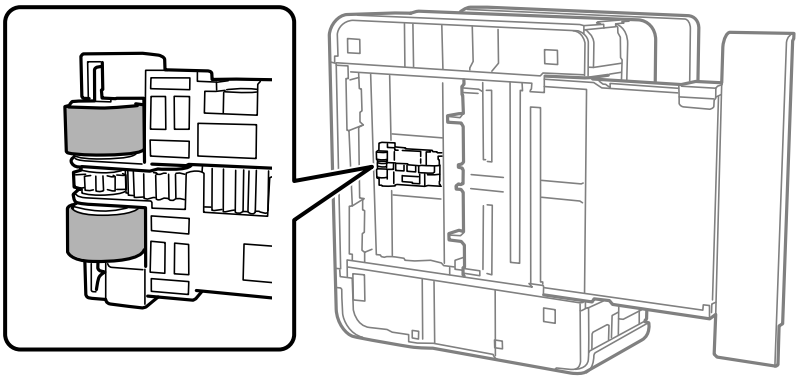
6. 将本产品侧放，使得本产品墨仓位于底部。



> **注意：**
> 侧放本产品时，请小心不要夹住手或手指。否则您可能会受伤。

> **重要：**
> 不要让本产品长时间侧放。

7. 将软布蘸水并彻底拧干，然后在用布转动辊的同时进行擦拭。



8. 将本产品恢复到正常放置，然后插入进纸器。

9. 连接电源线。

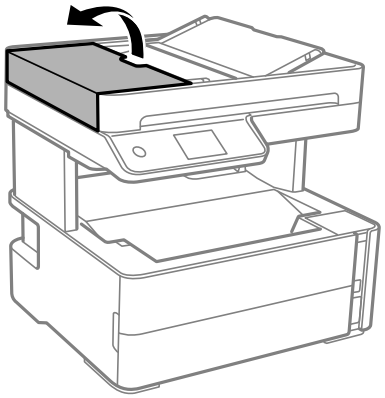
清洁 ADF

使用 ADF 复印或扫描时，如果图像涂污或原稿未正确进入 ADF，请清洁 ADF。

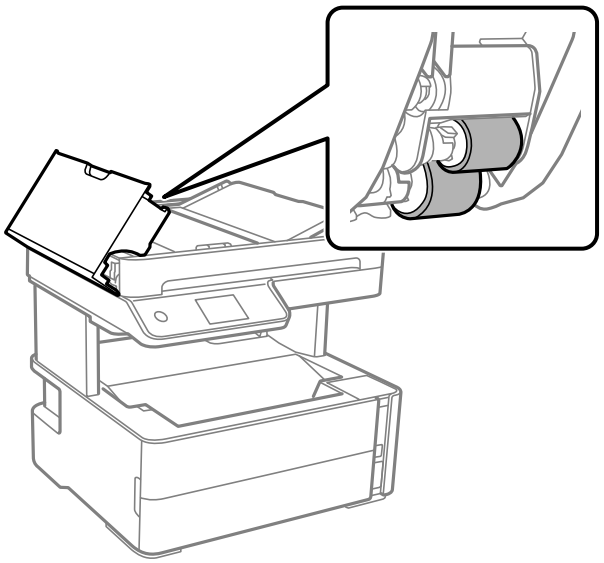
重要：

不要使用酒精或稀释剂清洁本产品。这些化学制品可能会使本产品损坏。

1. 打开 ADF 盖。



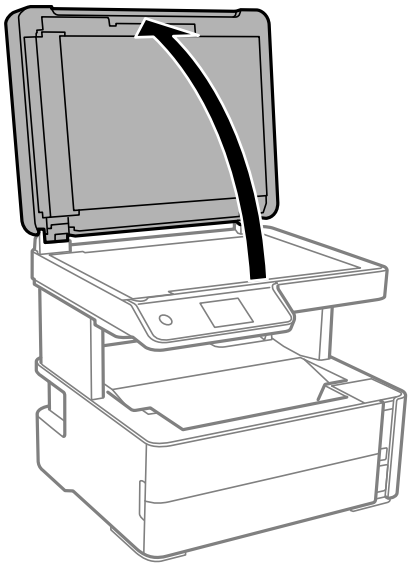
2. 使用湿润的软布来清洁 ADF 的辊和内部。



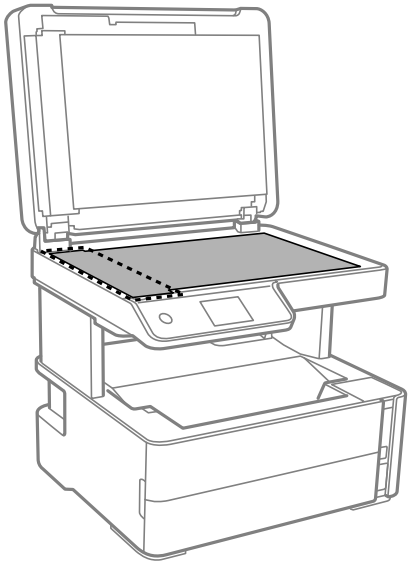
重要：

使用干布可能会损坏辊表面。待辊干燥后再使用 ADF。

3. 关闭 ADF 盖，然后打开文稿盖。



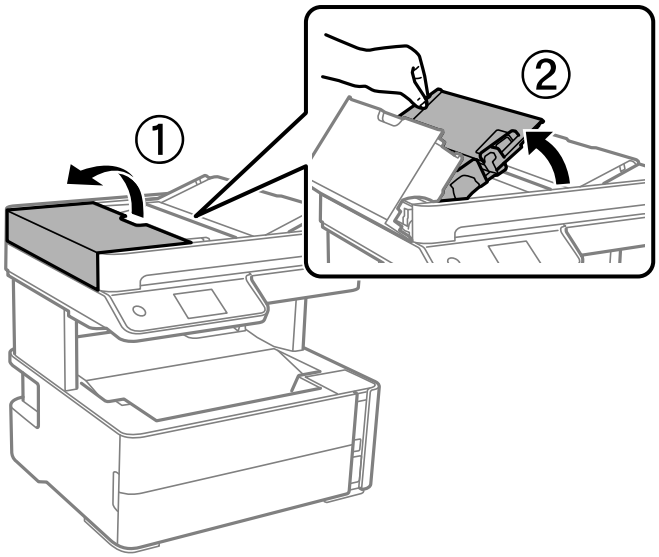
4. 清洁图中所示的部位。



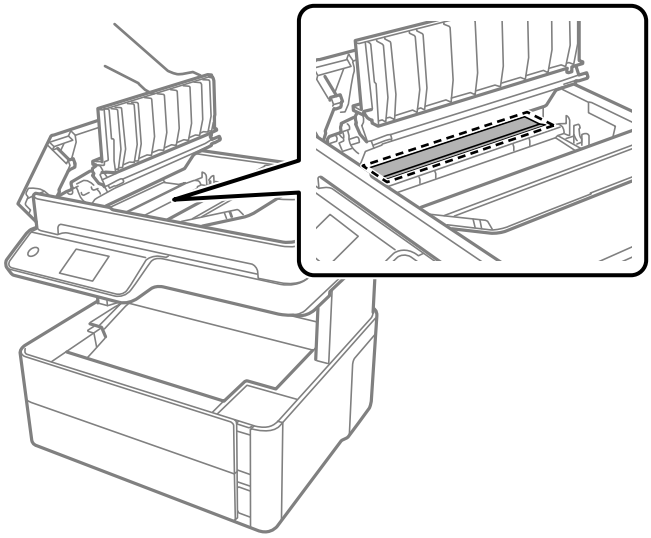
重要：

- ❏ 如果文稿台沾有油脂或其他难以去除的物质，请使用少量油脂清洁剂和软布将其去除。擦去所有残余液体。
- ❏ 不要过度用力按玻璃表面。
- ❏ 小心不要划伤或损坏玻璃表面。文稿台受损会降低扫描质量。

5. 如果问题未解决，则按按钮 ⏻ 关闭本产品电源，打开 ADF 盖，然后抬起 ADF 进纸器。



6. 清洁图中所示的部位。



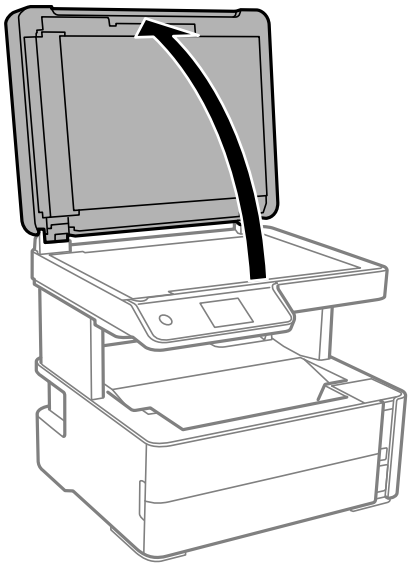
清洁文稿台

当复印或扫描的图像涂污时，请清洁文稿台。

> **⚠ 注意：**
> 打开或关闭文稿盖时，小心不要夹到手或手指。否则您可能会受伤。

> **重要：**
> 不要使用酒精或稀释剂清洁本产品。这些化学制品可能会使本产品损坏。

1. 打开文稿盖。



2. 使用一块干燥清洁的软布来清洁文稿台的表面。

重要：

- ❏ 如果文稿台沾有油脂或其他难以去除的物质，请使用少量油脂清洁剂和软布将其去除。擦去所有残余液体。
- ❏ 不要过度用力按玻璃表面。
- ❏ 小心不要划伤或损坏玻璃表面。文稿台受损会降低扫描质量。

清洁半透明薄膜

校准打印头或清洁走纸通道后，如果打印输出未得到改善，则可能是因为本产品内的半透明薄膜被涂污。

所需物品：

❏ 棉签（若干）

❏ 清水与几滴清洁剂（在 1/4 杯自来水中滴入 2 至 3 滴清洁剂）

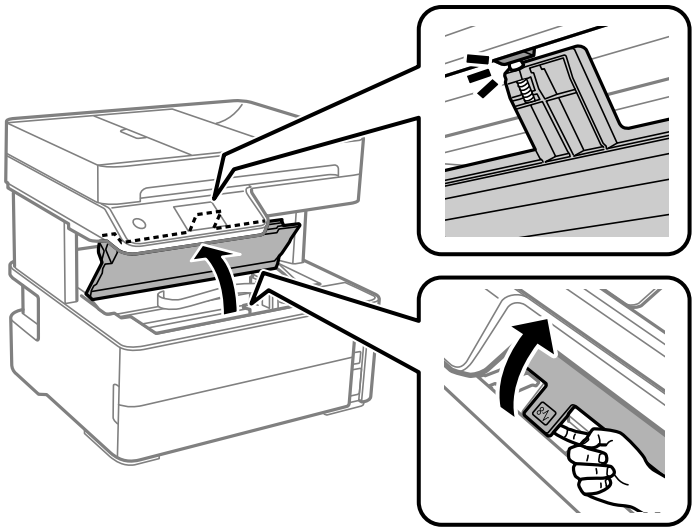
❏ 对光检查涂污

重要：

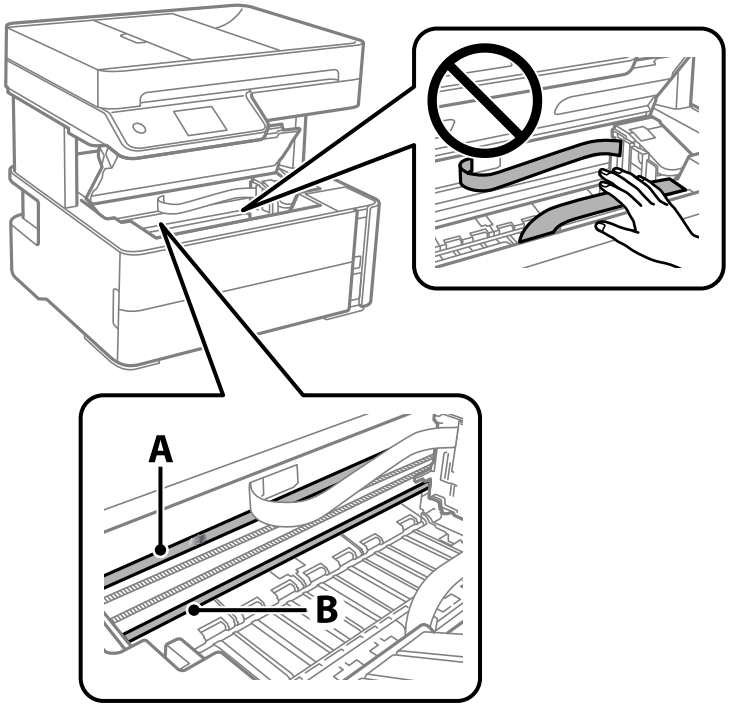
除了滴入几滴清洁剂的清水外，请勿再使用任何清洁液。

1. 按 ⏻ 按钮关闭本产品电源。

2. 打开打印机盖。



3. 检查半透明薄膜是否被涂污。对光检查时很容易就能发现涂污。
   如果半透明薄膜 (A) 上有涂污（例如手指印或油脂），请转至下一步。



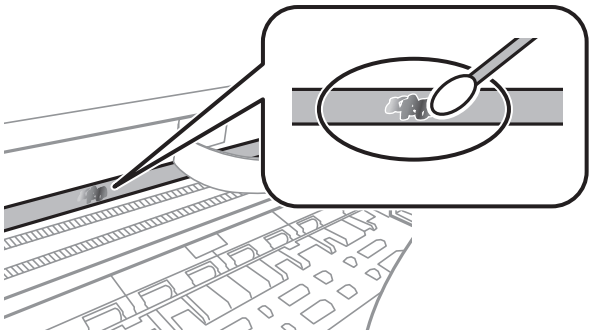
A：半透明薄膜

B：导轨

重要：

小心不要触碰到导轨 (B)。否则可能导致无法正常打印。不要擦拭掉导轨上的润滑脂，因为它是确保导轨顺畅工作所必需的。

4. 将棉签在滴入了几滴清洁剂的清水中蘸湿，但不要让棉签滴水，然后擦拭涂污部位。



重要：
轻轻擦拭涂污部位。如果用棉签用力擦薄膜，薄膜弹簧可能会脱落，并可能损坏本产品。

5. 换一根干棉签擦拭薄膜。

重要：
不要让薄膜上沾染任何纤维。

注释：
为防止涂污扩大，需要不停换新棉签擦拭。

6. 重复步骤 4 和 5，直到薄膜上不存在涂污。

7. 目视检查，确认薄膜上没有涂污。

检查本产品进纸的总页数

您可以检查本产品进纸的总页数。

检查本产品进纸的总页数 - 操作面板

该信息随喷嘴检查图案一起打印。

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通纸。

2. 在主界面屏幕上选择**维护**。

3. 选择**打印头喷嘴检查**。

4. 按照屏幕提示打印喷嘴检查图案。

相关信息

➡ "将打印纸装入进纸器"内容请参见第54页。

检查本产品进纸的总页数 - Windows

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 单击**维护**标签上的**打印机和选项信息**。

相关信息

➡"访问打印机驱动程序"内容请参见第91页。

检查本产品进纸总页数 - Mac OS

1. 从 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择本产品。
2. 单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具**。
3. 单击**打印机和选项信息**。

网络服务和软件信息

此部分介绍爱普生网站或附带的软件光盘中为本产品提供的网络服务和软件产品。

配置本产品操作的应用程序 (Web Config)

Web Config 应用程序可在计算机或智能设备的网页浏览器（如 Internet Explorer 和 Safari）中运行。可以确认打印机状态或更改网络服务和打印机设置。要使用 Web Config，请将本产品和计算机或设备连接到同一网络。

支持以下浏览器。

OS	浏览器
Windows XP SP3 或更高版本	Microsoft Edge、Internet Explorer 8 或更高版本、Firefox*、Chrome*
Mac OS X v10.6.8 或更高版本	Safari*、Firefox*、Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 或更高版本	缺省浏览器
Chrome OS*	缺省浏览器

* 使用最新版本。

在网络浏览器上运行 Web Config

1. 查看本产品的 IP 地址。

   选择本产品主屏幕上的网络图标，然后选择主动连接方法来确认本产品的 IP 地址。

   注释：
   您还可以通过打印网络连接报告来检查 IP 地址。

2. 在计算机或智能设备上打开 Web 浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。

   格式：

   IPv4：http://本产品的 IP 地址/

   IPv6：http://[本产品的 IP 地址]/

   示例：

   IPv4: http://192.168.100.201/

   IPv6：http://[2001:db8::1000:1]/

   注释：
   使用智能设备，您还可从 Epson iPrint 的维护屏幕运行 Web Config。

相关信息

➡ "打印网络连接报告"内容请参见第40页。

➡ "使用 Epson iPrint"内容请参见第115页。

在 Windows 上运行 Web Config

使用 WSD 将计算机连接到本产品时，请按照以下步骤来运行 Web Config。

1. 打开计算机上的打印机列表。
   - ❏ Windows 10/Windows Server 2016
     单击开始按钮，接着选择 **Windows 系统** > **控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
     选择**桌面** > **设置** > **控制面板** > **硬件和声音**（或**硬件**）中的**查看设备和打印机**。
   - ❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2
     单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **查看设备和打印机**（在**硬件和声音**中）。
   - ❏ Windows Vista/Windows Server 2008
     单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **打印机**（在**硬件和声音**中）。
2. 右击您的产品，然后选择**属性**。
3. 选择**网络服务**标签，然后单击该 URL。

在 Mac OS 上运行 Web Config

1. 从 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择本产品。
2. 单击**选项与耗材** > **显示打印机网页**。

扫描文档和图像的应用程序 (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 是一款用于控制扫描的应用程序。您可以调整扫描的图像的尺寸、分辨率、亮度、对比度和质量。此外，您还可以从与 TWAIN 兼容的扫描应用程序启动 Epson Scan 2。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

在 Windows 上启动

注释：
对于 Windows Server 操作系统，请确保已安装**桌面体验**功能。

- ❏ Windows 10/Windows Server 2016
  单击开始按钮，然后选择 **EPSON** > **Epson Scan 2**。
- ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
  在搜索超级按钮中输入该应用程序名称，然后选择显示的图标。

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击开始按钮，然后选择**所有程序**或**程序** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2**。

在 Mac OS 上启动

注释：
Epson Scan 2 不支持 Mac OS 快速用户切换功能。关闭快速用户切换。

选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **Epson Scan 2**。

相关信息

➡ "使用 Epson Scan 2 进行扫描"内容请参见第131页。
➡ "安装最新应用程序"内容请参见第182页。

添加网络扫描仪

在使用 Epson Scan 2 之前，您需要添加网络扫描仪。

1. 启动软件，然后单击**扫描仪设置**屏幕上的**添加**。

   注释：
   ❏ 如果**添加**为灰色，请单击**启用编辑**。
   ❏ 如果显示 Epson Scan 2 主屏幕，则表明现已连接到扫描仪。如果要连接到另一个网络，请选择**扫描仪** > **设置**，打开**扫描仪设置**屏幕。

2. 添加网络扫描仪。输入以下项目，然后单击**添加**。
   ❏ **型号**：选择要连接的扫描仪。
   ❏ **名称**：输入不超过 32 个字符的扫描仪名称。
   ❏ **搜索网络**：计算机与扫描仪位于同一个网络时会显示 IP 地址。如果没有显示 IP 地址，请单击 按钮。如果 IP 地址仍未显示，请单击**输入地址**，然后直接输入 IP 地址。

3. 在**扫描仪设置**屏幕上选择扫描仪，然后单击**确定**。

从控制面板配置扫描操作的应用程序（Epson Event Manager）

Epson Event Manager 是允许您从操作面板管理扫描并将图像保存到计算机的应用程序。您可以将您自己的设置作为预置进行添加，如文稿类型、保存文件夹位置和图像格式。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

注释：
不支持 Windows Server 操作系统。

在 Windows 上启动

❏ Windows 10

单击开始按钮，然后选择 **Epson Software** > **Event Manager**。

❏ Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入该应用程序名称，然后选择显示的图标。

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

单击开始按钮，然后选择**所有程序**或**程序** > Epson Software > Event Manager。

在 Mac OS 上启动

前往 > **应用程序** > Epson Software > Event Manager。

相关信息

➡ "安装最新应用程序"内容请参见第182页。

配置传真操作和发送传真的应用程序（FAX Utility）

FAX Utility 是一个便于您从计算机配置发送传真时的各种设置的应用程序。您可以创建或编辑发送传真时要使用的联系人列表，执行配置以将接收到的传真以 PDF 格式保存在计算机上，等等。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

注释：

❏ 不支持 Windows Server 操作系统。

❏ 请务必先安装打印机驱动程序，再安装 FAX Utility。

在 Windows 上启动

❏ Windows 10

单击开始按钮，然后选择 Epson Software > FAX Utility。

❏ Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入该应用程序名称，然后选择显示的图标。

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

单击“开始”按钮，然后依次选择**所有程序**（或**程序**）> Epson Software > FAX Utility。

在 Mac OS 上启动

从 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择打印机（传真）。单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具**。

相关信息

➡ "在计算机上接收传真"内容请参见第151页。

➡ "安装最新应用程序"内容请参见第182页。

发送传真的应用程序（PC-FAX 驱动程序）

PC-FAX 驱动程序是一种应用程序，它可将在其他应用程序上创建的文件作为传真从计算机上直接发送。安装 FAX Utility 时，会附带安装 PC-FAX。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

注释：
❏ 不支持 Windows Server 操作系统。

❏ 操作方式因创建文件所使用的应用程序而异。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

通过 Windows 访问

在应用程序中，从**文件**菜单中，选择**打印**或**打印设置**。选择打印机（传真），然后单击**首选项**或**属性**。

从 Mac OS 访问

在应用程序中，从**文件**菜单中，选择**打印**。将**打印机**设置为您的产品，然后从弹出菜单选择**传真设置**或**收件人设置**。

相关信息

➡ "通过计算机发送传真"内容请参见第147页。

➡ "配置传真操作和发送传真的应用程序 (FAX Utility)"内容请参见第180页。

用于打印网页的应用程序 (E-Web Print)

E-Web Print 是一款供用户使用各种版面轻松打印网页的应用程序。有关详细信息，请参见应用程序帮助。您可以从 **E-Web Print** 工具栏上的 **E-Web Print** 菜单访问该帮助。

注释：
❏ 不支持 Windows Server 操作系统。

❏ 不支持 Mac OS。

❏ 在下载网站上查看支持的浏览器和最新版本。

启动

安装 E-Web Print 时，该应用程序会显示在您的浏览器中。单击**打印**或**剪贴**。

相关信息

➡ "安装最新应用程序"内容请参见第182页。

软件更新工具 (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater 是在互联网上检查新的或更新的软件并安装该软件的应用程序。您还可以更新本产品的固件和手册。

注释：
不支持 Windows Server 操作系统。

安装方法

从爱普生网站下载 EPSON Software Updater。

使用 Windows 计算机时，如果无法从网站下载，则可以使用附带的软件光盘进行安装。

http://www.epson.com.cn

在 Windows 上启动

❏ Windows 10

单击开始按钮，然后选择 Epson Software > EPSON Software Updater。

❏ Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入该应用程序名称，然后选择显示的图标。

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

单击开始按钮，然后选择所有程序或程序 > Epson Software > EPSON Software Updater。

注释：
此外，您还可以通过单击桌面任务栏上的打印机图标，然后选择 **Software Update** 来启动 EPSON Software Updater。

在 Mac OS 上启动

选择前往 > 应用程序 > Epson Software > EPSON Software Updater。

用于配置多台设备的应用程序 (EpsonNet Config)

EpsonNet Config 是一款供用户设置网络接口地址和协议的应用程序。有关更多详细信息，请参见 EpsonNet Config 操作指南或应用程序帮助。

在 Windows 上启动

❏ Windows 10/Windows Server 2016

单击开始按钮，然后选择 EpsonNet > EpsonNet Config。

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜索超级按钮中输入该应用程序名称，然后选择显示的图标。

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击开始按钮，然后选择所有程序（或程序）> EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config。

在 Mac OS 上启动

前往 > 应用程序 > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config。

安装最新应用程序

注释：
重新安装应用程序时，需要先将其卸载。

1. 请确保本产品和计算机可以通讯，且计算机已连接到互联网。

2. 启动 EPSON Software Updater。

   屏幕截图为使用 Windows 时的示例。

3. 在 Windows 上使用时，请选择您的产品，然后单击 检查最新的可用应用程序。

4. 选择要安装或更新的项目，然后单击安装按钮。

重要：

更新完成前，请不要关闭本产品电源或拔下插头，否则可能会导致本产品出现故障。

注释：

❑ 您可从爱普生网站下载最新应用程序。

http://www.epson.com.cn

❑ 如果使用 Windows Server 操作系统，则无法使用 EPSON Software Updater。从爱普生网站下载最新的应用程序。

相关信息

➡ "软件更新工具 (EPSON Software Updater)"内容请参见第181页。

➡ "卸载应用程序"内容请参见第184页。

使用操作面板更新打印机固件

如果本产品已连接到互联网，您可以使用操作面板更新打印机固件。您也可以将本产品设置为定期检查固件更新，并在更新可用时通知您。

1. 在主界面屏幕上选择**设置**。

2. 选择**固件更新** > **更新**。

注释：

启用**通知**可将本产品设置为定期检查可用的固件更新。

3. 检查屏幕上显示的信息并点按**开始检查**以开始搜索可用更新。
4. 如果液晶显示屏上显示的信息提醒您有固件更新可用，请按照屏幕提示开始更新。

> **重要：**
>
> ❏ 更新完成前，请不要关闭本产品电源或拔下插头，否则可能会导致本产品出现故障。
>
> ❏ 如果固件更新未完成或不成功，本产品将无法正常启动，而且下次打开本产品时，液晶显示屏上会显示“恢复模式”。在此情况下，您需要使用计算机重新更新固件。使用 USB 数据线将本产品连接至计算机。本产品上显示“恢复模式”期间，您将无法通过网络连接更新固件。在计算机上，访问爱普生网站，然后下载最新打印机固件。有关后续步骤，请参见网站上的说明。

卸载应用程序

以管理员身份登录您的计算机。如果计算机提示输入管理员密码，请输入。

卸载应用程序 - Windows

1. 按 ⏻ 按钮以关闭本产品电源。
2. 退出所有运行的应用程序。
3. 打开**控制面板**：
   - ❏ Windows 10/Windows Server 2016
     单击开始按钮，然后选择 **Windows 系统** > **控制面板**。
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
     选择**桌面** > **设置** > **控制面板**。
   - ❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
     单击“开始”按钮并选择**控制面板**。
4. 打开**卸载程序**（或者**添加或删除程序**）：
   - ❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
     选择**程序**中的**卸载程序**。
   - ❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
     单击**添加或删除程序**。
5. 选择要卸载的应用程序。
   如果还存在打印任务，打印机驱动程序将无法卸载。请在卸载前删除打印任务或等待打印任务完成。

6. 卸载应用程序：

   ❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

   单击**卸载/更改**或**卸载**。

   ❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

   单击**更改/删除**或**删除**。

   注释：
   如果显示**用户帐户控制**窗口，请单击**继续**。

7. 请按照屏幕上的说明进行操作。

卸载应用程序 - Mac OS

1. 使用 EPSON Software Updater 下载卸载器。

   下载卸载器后，每次卸载应用程序时无需再次下载它。

2. 按 ⏻ 按钮以关闭本产品电源。

3. 要卸载打印机驱动程序或 PC-FAX 驱动程序，请从 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后从已启用打印机的列表中删除打印机。

4. 退出所有运行的应用程序。

5. 选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **卸载器**。

6. 选择您要卸载的应用程序，然后单击**卸载**。

   重要：
   卸载器将删除计算机上所有爱普生喷墨打印机的驱动程序。如果您使用多个爱普生喷墨打印机，而只想删除部分驱动程序，请先删除所有驱动程序，然后重新安装所需的打印机驱动程序。

   注释：
   如果您无法在应用程序列表中找到要卸载的应用程序，则不能使用卸载器卸载。在这种情况下，选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software**，选择要卸载的应用程序，然后将其拖动到废纸篓。

相关信息

➡ "软件更新工具 (EPSON Software Updater)"内容请参见第181页。

使用网络服务打印

使用互联网上提供的 Epson Connect 服务，您可以从自己的智能手机、平板电脑或便携式电脑进行打印，几乎无时间和地点限制。要使用此服务，您需要在 Epson Connect 中注册用户和本产品。

互联网可用的功能如下。

网络服务和软件信息

❏ Email Print

将包含文档或图像等附件的电子邮件发送到分配给本产品的电子邮件地址时，您可以在家中或办公室打印机等远程位置打印该电子邮件及其附件。

❏ Epson iPrint

此应用程序有 iOS 和 Android 版，可用来从智能手机或平板电脑进行打印或扫描。您可以将文档、图像和网站直接发送到位于同一个无线局域网的打印机进行打印。

❏ 扫描至云 (Cloud)

使用此应用程序可将要打印的扫描数据发送到另一台打印机。您也可以将扫描数据上传到可用的云 (Cloud) 服务。

❏ Remote Print Driver

这是 Remote Print Driver 支持的共享驱动程序。在远程位置使用打印机进行打印时，可以在常规应用程序窗口上更改打印机。

有关详细信息，请参见 Epson Connect 门户网站。

https://www.epsonconnect.com/

故障排除

检查本产品的状态

检查液晶显示屏上的信息

如果液晶显示屏上显示了错误信息，请按照屏幕上的说明或下列解决办法解决问题。

错误信息	解决方案
打印机错误 重新打开打印机。请参阅您的文档了解详情。	取出本产品内的所有打印纸或保护材料。如果仍显示错误信息，请联系爱普生认证服务机构。
XX 中缺纸。	装入打印纸，然后将进纸器插入到底。
打印纸设置自动显示设置为关。部分功能可能不可用。详细信息请参见相关文档。	**打印纸设置自动显示**被禁用后，无法使用 AirPrint。
未检测到拨号音。	选择**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置** > **线路类型**后再选择 PBX 也许能解决此问题。如果您的电话系统需要外部访问代码才能接通外线，请在选择 PBX 后设置访问代码。输入外部传真号码时使用 #（井号）代替实际访问代码。这样将使连接更安全。 如果仍然显示错误消息，请将**拨号音检测**设为禁用。但是，禁用此功能时，本产品可能会丢弃传真号码的第一位，以致于将传真发送到错误的号码。
IP 地址和子网掩码组合无效。请参阅您的文档了解详细信息。	输入正确的 IP 地址或缺省网关。请联系设置网络的人员寻求帮助。
更新根证书，使用云 (Cloud) 服务。	运行 Web Config，然后更新根证书。
通过计算机检查打印机的端口设置(如IP地址)或打印机驱动程序是否正确。	确保按下方所示在**打印机**菜单的**属性** > **端口**中正确地选择打印机端口。 对于 USB 连接，选择“USBXXX”，或者对于网络连接，选择“EpsonNet 打印端口”。
通过计算机检查端口设置或打印机驱动程序是否正确。	
恢复模式	由于固件更新失败，本产品以恢复模式启动。按照下面的步骤再次尝试更新固件。 1.使用 USB 数据线连接计算机和本产品。（在恢复模式期间，您无法通过网络连接更新固件。） 2.有关详细说明，请访问爱普生网站。

相关信息

➡ "客户支持"内容请参见第237页。

➡ "安装最新应用程序"内容请参见第182页。

➡ "使用操作面板更新打印机固件"内容请参见第183页。

检查本产品状态 - Windows

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 单击**维护**标签上的 EPSON Status Monitor 3。

   注释：

   ❑ 还可以通过双击任务栏上的打印机图标检查本产品状态。如果打印机图标未添加到任务栏中，请单击**维护**标签上的**监视参数**，然后选择**把快捷方式图标注册到任务栏**。

   ❑ 如果 **EPSON Status Monitor 3** 已禁用，则单击**维护**标签上的**扩展设置**，然后选择**启用 EPSON Status Monitor 3**。

相关信息

➡ "访问打印机驱动程序"内容请参见第91页。

检查本产品状态 - Mac OS

1. 从 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择本产品。
2. 单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具**。
3. 单击 EPSON Status Monitor。

   您可以检查本产品状态、墨量和错误状态。

检查软件状态

您可以通过将软件更新到最新版本来解决某些问题。要检查软件状态，请使用软件更新工具。

相关信息

➡ "软件更新工具 (EPSON Software Updater)"内容请参见第181页。

➡ "安装最新应用程序"内容请参见第182页。

取出夹纸

检查操作面板上显示的错误，然后按照说明取出夹纸，包括任何碎片。然后，清除错误。

重要：

❏ 小心取出夹纸。取纸用力过猛可能会损坏本产品。

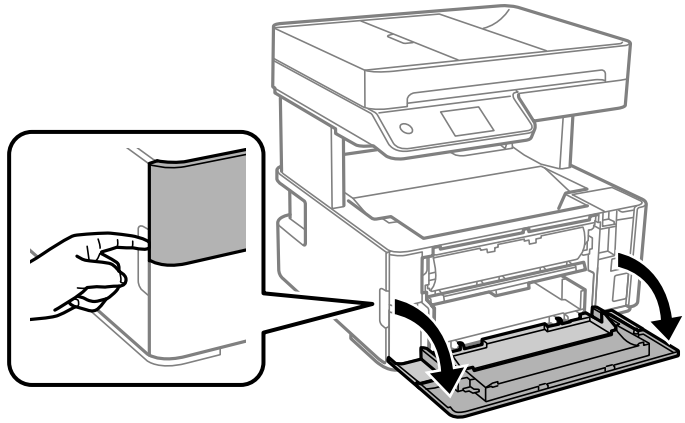
❏ 取出夹纸时，不要倾斜本产品，也不要将其垂直或颠倒放置，否则墨水可能会泄漏。

从前盖中取出夹纸

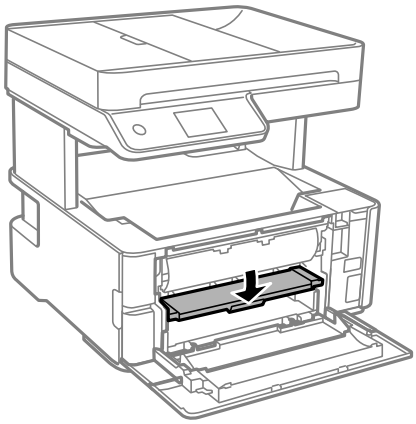
注意：

当您的手在本产品内部操作时，请不要触摸操作面板上的按钮。如果本产品开始运行，可能会造成人身伤害。注意不要碰触突出的部件，以避免受伤。

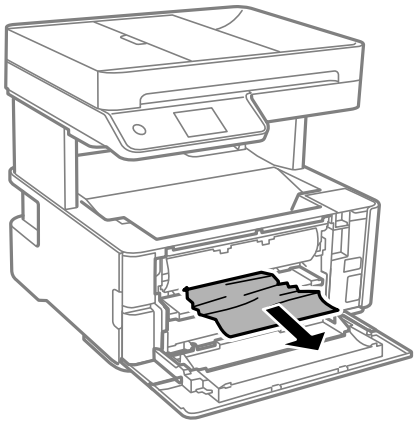
1. 打开前盖。



2. 降下出纸转换杆。



3. 取出夹纸。



重要：

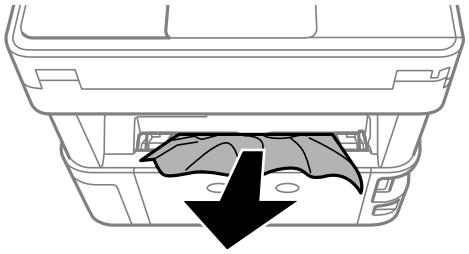
请勿触碰本产品内部部件。否则可能会引起故障。

4. 抬起出纸转换杆。

5. 关闭前盖。

从后部进纸槽中取出夹纸

取出夹纸。



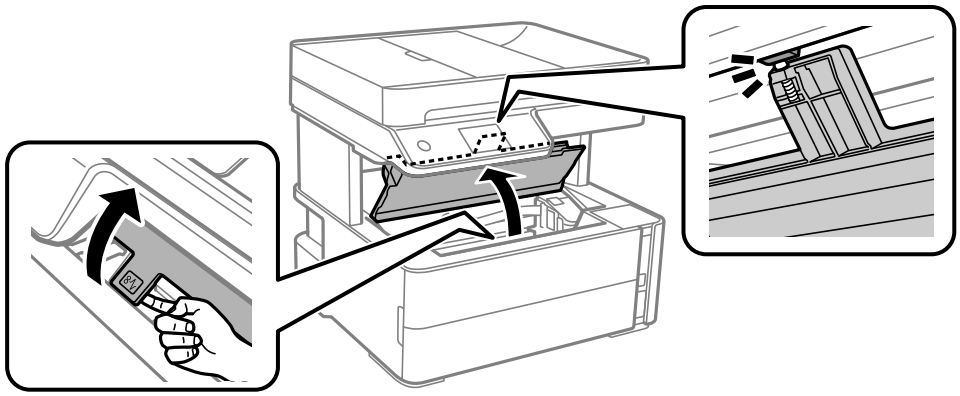
从本产品内部取出夹纸

注意：

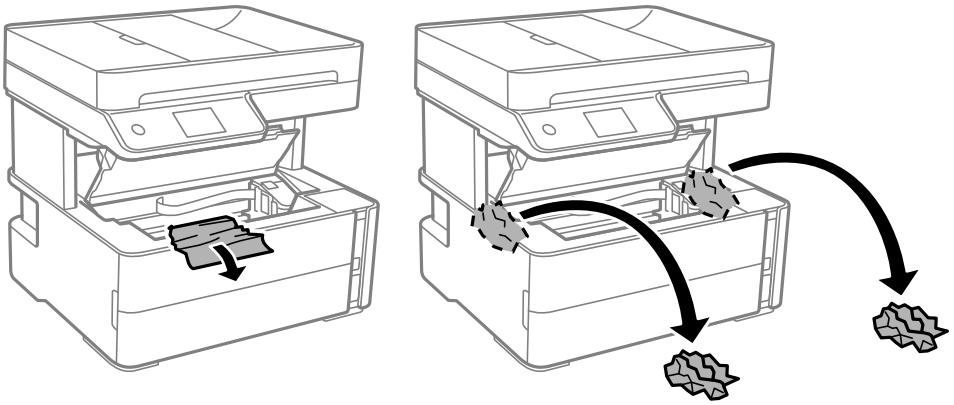
当您的手在本产品内部操作时，请不要触摸操作面板上的按钮。如果本产品开始运行，可能会造成人身伤害。注意不要碰触突出的部件，以避免受伤。

故障排除

1. 打开打印机盖，然后使用卡扣将其固定在最上方。

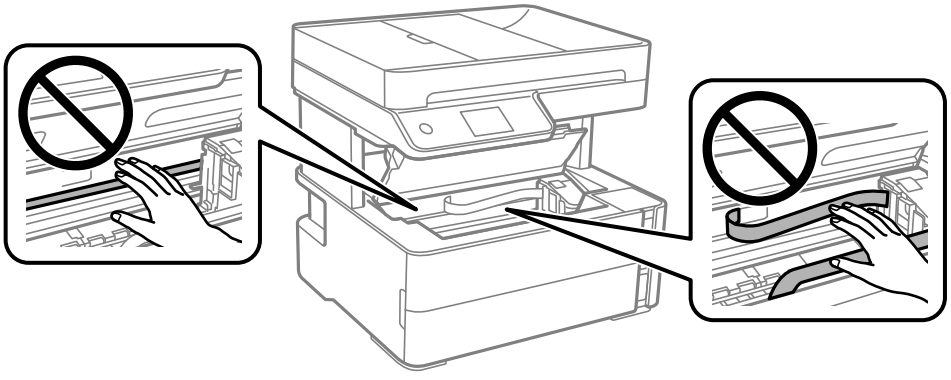


2. 取出夹纸。

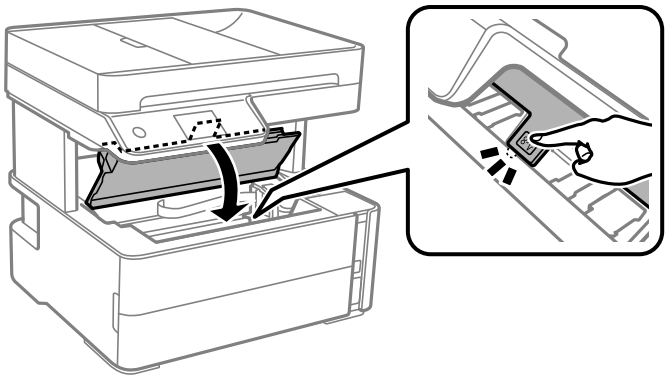


重要：

请勿触摸本产品内部的白色扁平线缆、半透明薄膜和墨管。否则可能会引起故障。如果触碰到半透明薄膜，请务必将其清洁干净。

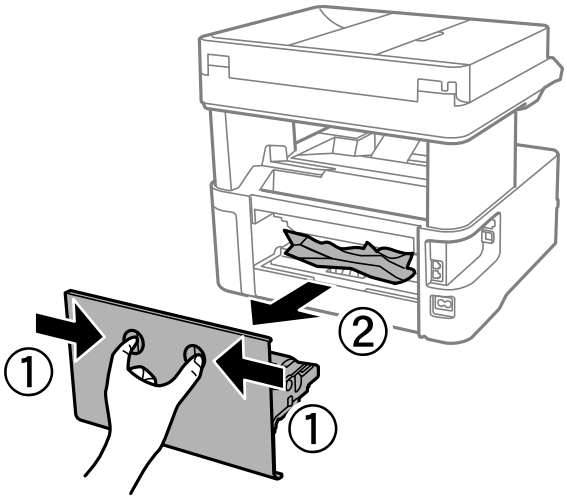


3. 合上打印机盖，直到听到咔嗒声。

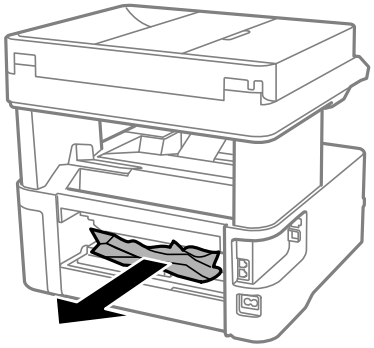


从后部部件取出夹纸

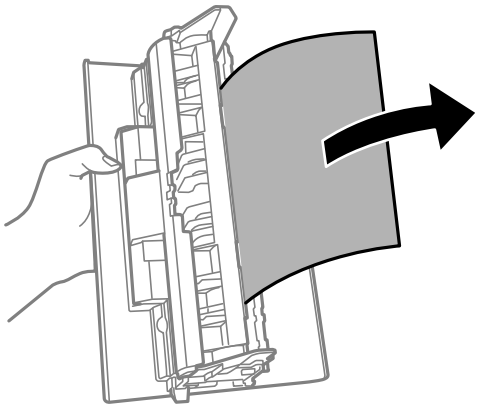
1. 取下后部部件。



2. 取出夹纸。



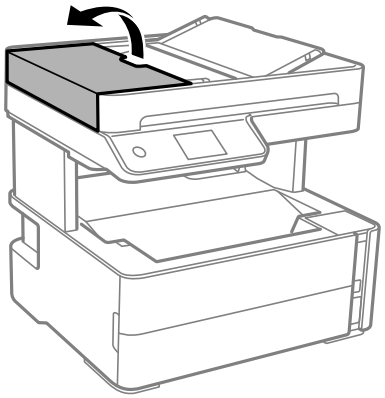
3. 从后部部件中取出夹纸。



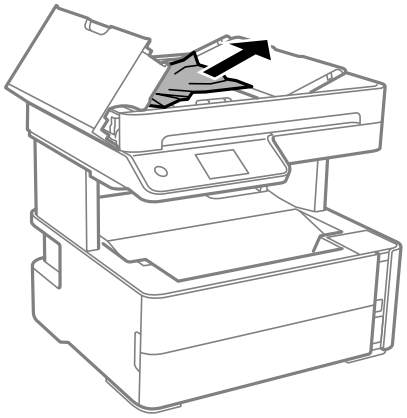
4. 将后部部件插入本产品。

取出 ADF 中的夹纸

1. 打开 ADF 盖。

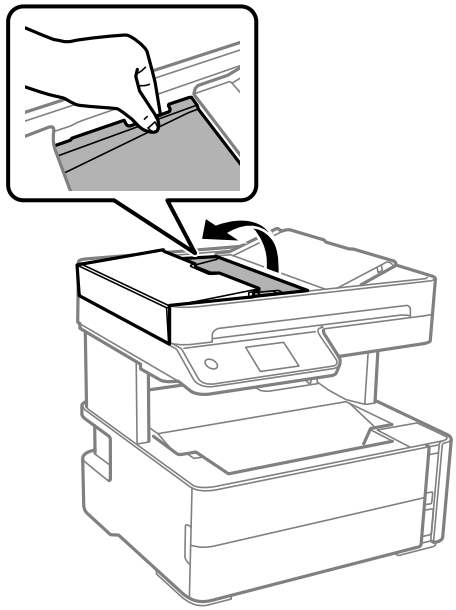


2. 取出夹纸。

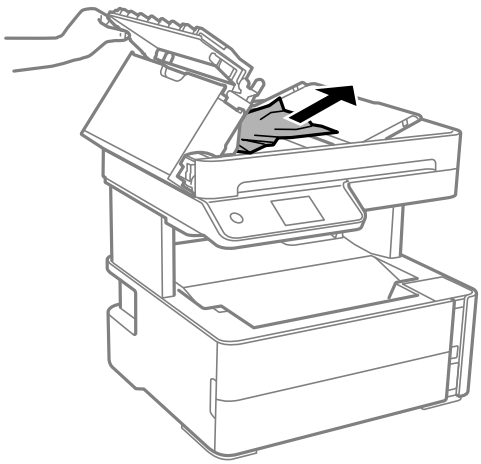


3. 抬起 ADF 进纸器。

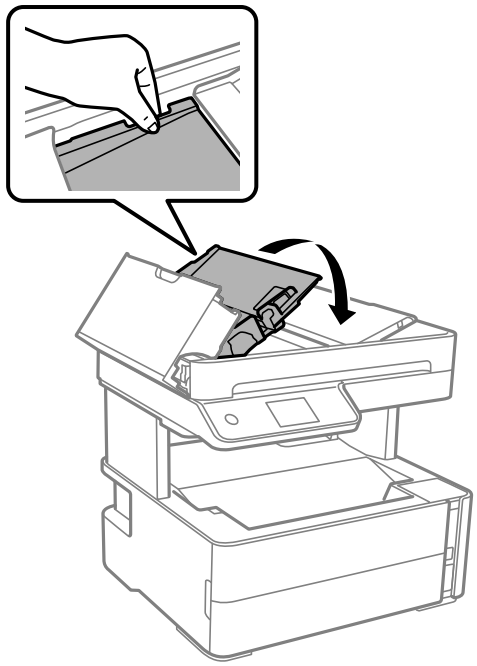
> **重要：**
> 抬起 ADF 进纸器之前，确保打开 ADF 盖。否则 ADF 可能会损坏。



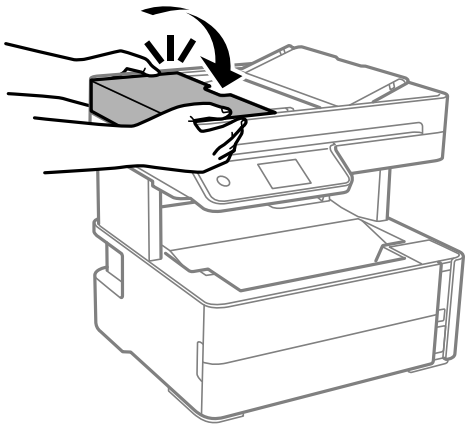
4. 取出夹纸。



5. 放下 ADF 进纸器。



6. 关闭 ADF 盖，直至听到咔嗒声。



未正确进纸

检查以下各项，然后采取相应措施解决该问题。

❏ 将本产品放置在平坦的表面并在建议的环境条件下运行。

❏ 使用本产品支持的打印纸。

❏ 请遵循打印纸处理注意事项。

❏ 装入的打印纸不要超出指定的最大张数。

❏ 确保打印纸尺寸和打印纸类型设置与本产品中实际装入的打印纸尺寸和打印纸类型匹配。

❏ 清洁本产品内部的辊轮。

相关信息

➡ "环境规格"内容请参见第230页。
➡ "打印纸处理注意事项"内容请参见第53页。
➡ "可用打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第51页。
➡ "打印纸类型列表"内容请参见第60页。

夹纸

按照正确的方向装入打印纸，并滑动侧导轨使其靠着打印纸的边缘。

相关信息

➡ "取出夹纸"内容请参见第188页。
➡ "将打印纸装入进纸器"内容请参见第54页。

打印纸进纸歪斜

按照正确的方向装入打印纸，并滑动侧导轨使其靠着打印纸的边缘。

相关信息

➡ "将打印纸装入进纸器"内容请参见第54页。

弹出的打印纸从出纸器上掉落

如果弹出的打印纸从出纸器上掉落，请滑出挡纸器，以免打印纸掉落。

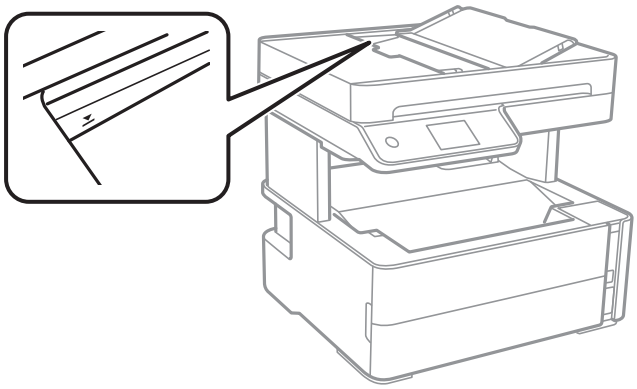
打印纸在打印期间弹出

装入信笺抬头纸（打印纸抬头上预印了发件人姓名或公司名称等信息）时，请选择**信笺抬头纸**作为打印纸类型。

原稿无法送入 ADF

❑ 使用 ADF 支持的原稿。
❑ 按正确方向装入原稿，并滑动 ADF 侧导轨，使其抵靠着原稿边缘。
❑ 清洁 ADF 内部。

❏ 装入的原稿不要超过 ADF 上三角符号所标示的界线。



❏ 确认屏幕底部有 ADF 图标。如果未显示该图标，请再次放置原稿。

❏ 确保已在文稿台上放置原稿。

相关信息

➡ "ADF 可用的原稿"内容请参见第61页。

➡ "将原稿放在 ADF 上"内容请参见第62页。

➡ "清洁 ADF"内容请参见第170页。

电源和操作面板问题

电源未打开

❏ 确保电源线已插牢。

❏ 长按 ⏻ 按钮。

电源未关闭

长按 ⏻ 按钮。如果仍无法关闭本产品电源，请拔下电源线。要防止打印头变干，请通过按 ⏻ 按钮重新打开本产品电源，然后将其关闭。

自动关机

❏ 选择**设置** > **常规设置** > **基本设置** > **关机设置**，然后禁用**待机时关机**和**断开时关机**设置。

❏ 选择**设置** > **常规设置** > **基本设置**，然后禁用**关机定时器**设置。

注释：
根据购买国家/地区不同，您的产品可能具有**关机设置**或**关机定时器**功能。

液晶显示屏变暗

本产品处于睡眠模式。点按液晶显示屏上的任意位置，将其恢复到原来的状态。

无法从计算机打印

检查连接（USB）

❏ 将 USB 数据线牢固地连接到本产品和计算机。

❏ 如果您正在使用 USB 集线器，请尝试将本产品直接连接到计算机。

❏ 如果无法识别 USB 数据线，请换一个端口或更换 USB 数据线。

❏ 如果使用 USB 连接时本产品无法打印，请尝试采取以下措施。

断开计算机上的 USB 数据线。右击计算机上显示的打印机图标，然后选择**删除设备**。接下来，将 USB 数据线连接到计算机，并尝试测试打印。

按照本手册中所述的更改计算机连接方式的步骤，重置 USB 连接。有关详细信息，请参见下面的“相关信息”链接。

相关信息

➡ ″更改与计算机的连接方式″内容请参见第47页。

检查连接（网络）

❏ 如果已更改无线路由器或提供商，请尝试为本产品重新配置网络设置。将计算机或智能设备与本产品连接到同一个 SSID。

❏ 关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。

❏ 打印网络连接报告。有关详细信息，请参见下面的“相关信息”链接。如果该报告显示网络连接失败，请检查该网络连接报告，并按照打印出来的解决方案进行操作。

❑ 如果分配给本产品的 IP 地址为 169.254.XXX.XXX，子网掩码为 255.255.0.0，则可能无法正确分配 IP 地址。重新启动无线路由器或重置本产品的网络设置。如果这无法解决问题，请参见无线路由器的文档。

❑ 试着从计算机访问任意网站，以确保计算机的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表示计算机存在问题。检查计算机的网络连接。

相关信息

➡ "连接至计算机"内容请参见第24页。

➡ "打印网络连接报告"内容请参见第40页。

检查软件和数据

❑ 确保安装了正版爱普生打印机驱动程序。如果未安装正版爱普生打印机驱动程序，可用功能会受到限制。我们建议使用正版爱普生打印机驱动程序。有关详细信息，请参见下面的“相关信息”链接。

❑ 如果尝试打印包含大量数据的图像，计算机可能会耗尽内存。请以较低分辨率或打印较小尺寸的图像。

相关信息

➡ "检查正版爱普生打印机驱动程序"内容请参见第199页。

➡ "安装最新应用程序"内容请参见第182页。

检查正版爱普生打印机驱动程序

您可以使用以下方法之一检查计算机上是否安装了正版爱普生打印机驱动程序。

Windows

选择**控制面板** > **查看设备和打印机**（**打印机**、**打印机和传真**），然后执行以下操作打开打印服务器属性窗口。

❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

单击打印机图标，然后单击窗口顶部的**打印服务器属性**。

❑ Windows Vista/Windows Server 2008

右击 **Printers** 文件夹，然后单击**以管理员身份运行** > **服务器属性**。

❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

从**文件**菜单中，选择**服务器属性**。

单击**驱动程序**标签。如果打印机名称显示在列表中，则表明计算机上已安装正版爱普生打印机驱动程序。

Mac OS

从 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择本产品。单击**选项与耗材**，如果**选项**标签和**实用工具**标签显示在窗口上，则表明计算机上已安装正版爱普生打印机驱动程序。

相关信息

➡ "安装最新应用程序"内容请参见第182页。

从计算机检查本产品状态（Windows）

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**，然后检查下列各项。

❏ 检查是否存在任何暂停的打印任务。

如果存在不必要的数据，请从**打印机**菜单中选择**取消所有文档**。

❏ 确保本产品未处于脱机或挂起状态。

如果本产品处于脱机或挂起状态，请从**打印机**菜单中清除脱机或挂起设置。

❏ 确保从**打印机**菜单中将此打印机选择为缺省打印机（在菜单项上应存在复选标记）。

如果未将此打印机选择为缺省打印机，请将其设置为缺省打印机。如果**控制面板** > **查看设备和打印机**（**打印机**、**打印机和传真**）中含有多个图标，请参见以下内容选择图标。

示例：

USB 连接：爱普生 XXXX 系列

网络连接：爱普生 XXXX 系列（网络）

如果多次安装打印机驱动程序，可能会创建多个打印机驱动程序副本。如果创建了“EPSON XXXX Series（副本1）”之类的副本，请右击驱动程序副本图标，然后单击**删除设备**。

❏ 确保按下方所示在**打印机**菜单的**属性** > **端口**中正确地选择打印机端口。

对于 USB 连接，选择“**USBXXX**”，或者对于网络连接，选择“**EpsonNet 打印端口**”。

从计算机检查本产品状态（Mac OS）

确保本产品状态不是**暂停**。

从 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后双击此打印机。如果打印机已暂停，请单击**恢复**（或**恢复打印机**）。

无法进行网络设置

❏ 关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。

❏ 选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **连接检查**，然后打印网络连接报告。如果发生错误，请检查网络连接报告，然后执行报告中的解决方案。

相关信息

➡ "打印网络连接报告"内容请参见第40页。

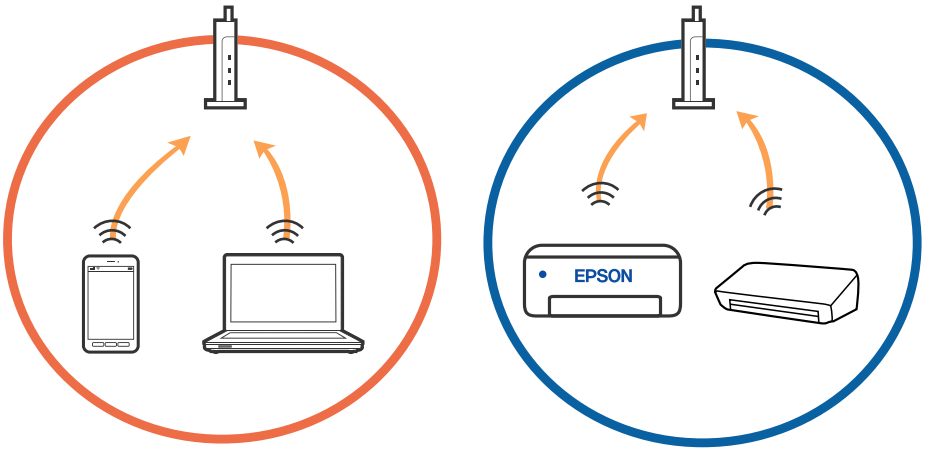
➡ "网络连接报告中的信息和解决方案"内容请参见第41页。

即使网络设置没有问题，也无法从设备进行连接

如果无法从计算机或智能设备连接到本产品，即使网络连接报告没有显示任何问题也是如此，请参见以下内容。

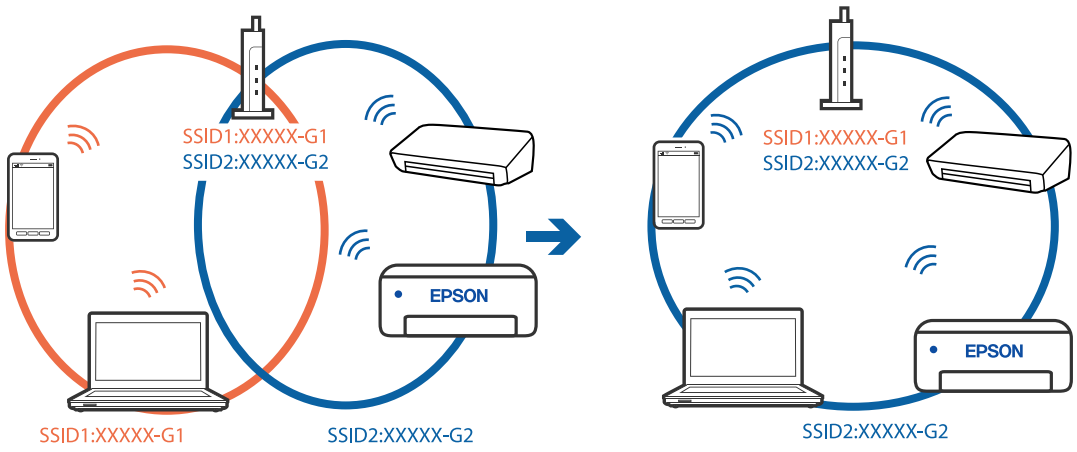
❏ 同时使用多个无线路由器时，您可能无法从计算机或智能设备使用本产品，具体取决于无线路由器设置。将计算机或智能设备与本产品连接到同一个无线路由器。

禁用智能设备上的网络共享功能（如果已启用）。

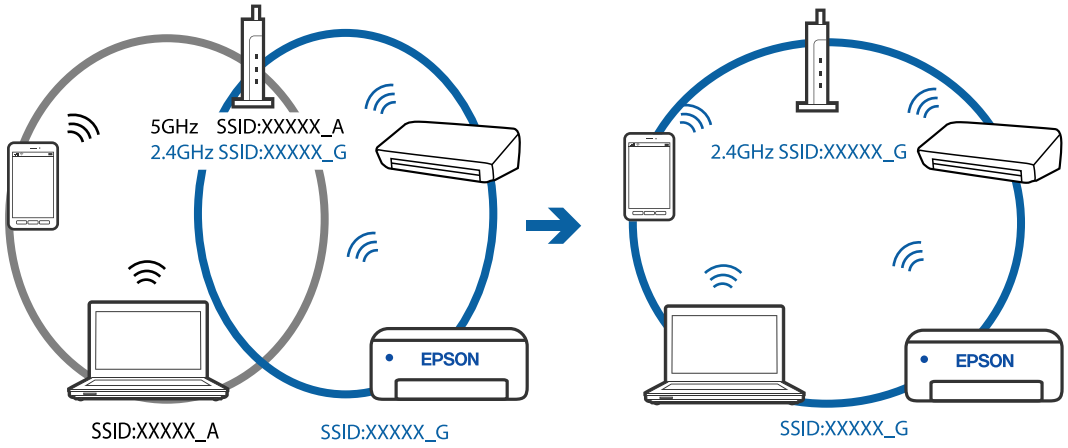


故障排除

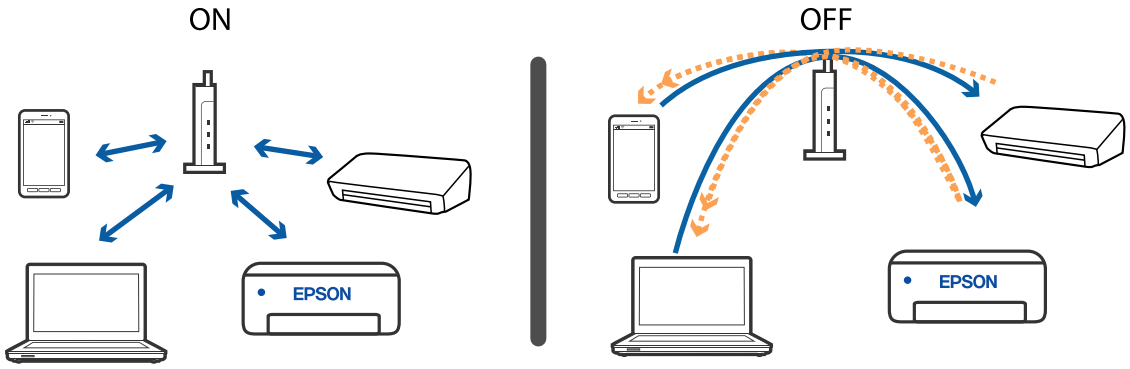
❏ 如果某个无线路由器有多个 SSID，而这些设备连接到该无线路由器上的不同 SSID，则可能无法连接到该无线路由器。将计算机或智能设备与本产品连接到同一个 SSID。



❏ 同时符合 IEEE802.11a 和 IEEE802.11g 的无线路由器的 SSID 为 2.4 GHz 和 5 GHz。如果将计算机或智能设备连接到 5 GHz SSID，则无法连接到本产品，因为本产品仅支持通过 2.4 GHz 进行通讯。将计算机或智能设备与本产品连接到同一个 SSID。



❏ 大多数无线路由器都具有 Privacy separator（资料安全保护）功能，用来阻止在已连接设备之间进行通讯。如果即便连接至同一个网络，本产品和计算机或智能设备之间也无法进行通讯，请在无线路由器上禁用 Privacy separator（资料安全保护）。有关详细信息，请参见无线路由器随附的手册。



相关信息

➡ "检查连接到本产品的 SSID"内容请参见第204页。

➡"检查计算机的 SSID"内容请参见第204页。

检查连接到本产品的 SSID

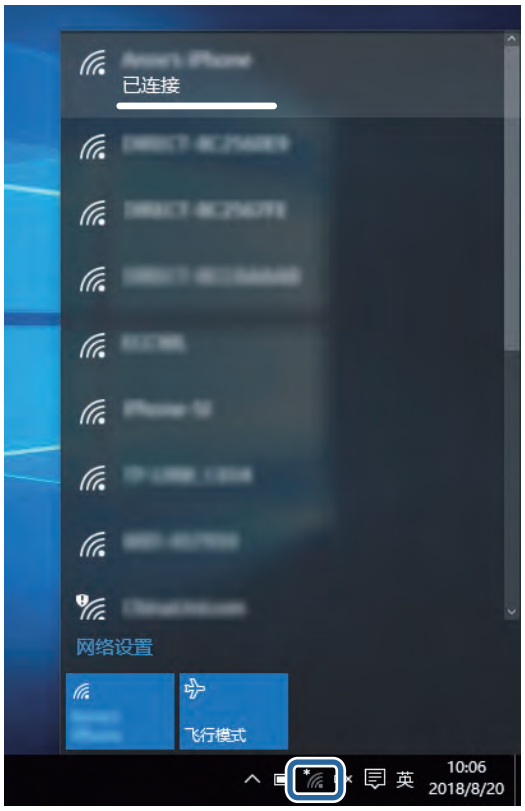
选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **网络状态**。

您可以从每个菜单中检查 Wi-Fi 和 Wi-Fi Direct 的 SSID。

检查计算机的 SSID

Windows

单击桌面上任务栏中的 。从显示的列表检查已连接 SSID 的名称。



Mac OS

单击计算机屏幕顶部的 Wi-Fi 图标。此时将显示 SSID 列表，已连接的 SSID 会标有复选标记。

以太网连接变得不稳定

使用支持 IEEE802.3az（节能以太网）的设备通过以太网连接本产品时，可能会出现以下问题，具体取决于所使用的集线器或路由器。

- ❏ 连接变得不稳定，反复连接到本产品以及反复从本产品断开连接。
- ❏ 无法连接到本产品。
- ❏ 通讯速度变慢。

按照以下步骤为本产品禁用 IEEE802.3az，然后进行连接。

1. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
2. 如果为计算机启用了 IEEE802.3az，则禁用它。
   有关详细信息，请参见计算机随附的文档。
3. 使用以太网线缆直接连接计算机和本产品。
4. 在本产品上，打印网络连接报告。
5. 在网络连接报告上检查本产品的 IP 地址。
6. 在计算机上，访问 Web Config。
   启动 Web 浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。
7. 从窗口右上角的列表中选择**高级设置**。
8. 选择**网络设置** > **有线局域网**。
9. 为 **IEEE 802.3az** 选择**关**。
10. 单击**下一步**。
11. 单击**确定**。

12. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。

13. 如果在步骤 2 中为计算机禁用了 IEEE802.3az，则启用它。

14. 将步骤 1 中拔下的以太网线缆连接到计算机和本产品。

如果仍出现问题，则表明问题由其他设备造成，而非由本产品造成。

无法从 iPhone 或 iPad 进行打印

❏ 将 iPhone 或 iPad 与本产品连接至同一个网络 (SSID)。

❏ 在以下菜单中启用**打印纸设置自动显示**。

设置 > **常规设置** > **打印机设置** > **打印纸来源设置** > **打印纸设置自动显示**

❏ 在 Web Config 上启用 AirPrint 设置。

相关信息

➡"连接到智能设备"内容请参见第25页。

➡"配置本产品操作的应用程序 (Web Config)"内容请参见第177页。

打印输出问题

打印输出刮擦或色彩丢失

❏ 如果您长时间未使用本产品，打印头喷嘴可能会堵塞且墨点可能不会流出。请先执行喷嘴检查，如果任何打印头喷嘴出现堵塞，则请执行清洗打印头。

❏ 墨量太低，在墨仓观察窗中看不到时，如果要进行打印，请务必向墨仓中补充墨水，直至液位达到上线，然后使用**深度清洗**功能换掉墨管中的墨水。使用该功能后，请执行喷嘴检查，确认打印质量是否有改善。

相关信息

➡"检查喷嘴是否堵塞（喷嘴检查）"内容请参见第161页。

➡"给墨仓补充墨水"内容请参见第156页。

➡"深度清洗打印头（深度清洗）"内容请参见第165页。

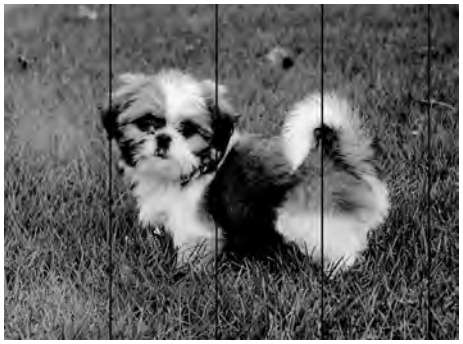
出现条纹或异常色彩

打印头喷嘴可能堵塞。执行喷嘴检查，以检查打印头喷嘴是否堵塞。如果有任何打印头喷嘴堵塞，请清洗打印头。

相关信息

➡ "检查喷嘴是否堵塞（喷嘴检查）"内容请参见第161页。

每隔约 3.3 厘米就会出现彩色条纹



❑ 根据在本产品中装入的打印纸类型，选择合适的打印纸类型设置。

❑ 使用**水平校准**功能校准打印头。

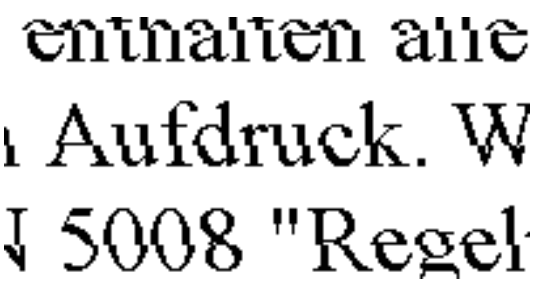
❑ 在普通纸上打印时，请使用更高质量设置进行打印。

相关信息

➡ "打印纸类型列表"内容请参见第60页。

➡ "校准打印头"内容请参见第167页。

垂直条纹或失准



❑ 使用**垂直校准**功能校准打印头。

❑ 如果校准打印头后打印质量仍未改善，请使用更高质量设置进行打印。

相关信息

➡ "校准打印头"内容请参见第167页。

打印质量不佳

如果由于打印输出中出现模糊、条纹、色彩丢失、褪色以及失准而导致打印质量较差，请检查下列各项。

检查本产品

❑ 确保初始化充墨完成。

❑ 如果墨量低于下线，请对墨仓充墨。

❑ 请先执行喷嘴检查，如果任何打印头喷嘴出现堵塞，则请执行清洗打印头。

❑ 校准打印头。

检查打印纸

❑ 使用本产品支持的打印纸。

❑ 不要在受潮、损坏或太陈旧的打印纸上打印。

❑ 如果打印纸卷曲或信封充满空气，请将其弄平整。

❑ 不要在打印后立即叠放打印纸。

❑ 在打印输出完全变干后，再进行存档或展示。干燥打印输出时，避免阳光直射，不要使用干燥器，且不要触碰打印纸的打印面。

❑ 打印图像或照片时，爱普生建议使用爱普生原装正品打印纸而非普通纸。在爱普生原装正品打印纸的可打印面上进行打印。

检查打印设置

❑ 根据在本产品中装入的打印纸类型，选择合适的打印纸类型设置。

❑ 使用更高质量设置进行打印。

❏ 双向（或高速）打印期间，打印头双向移动进行打印时，垂直线可能失准。如果打印质量未改善，请禁用双向（或高速）设置。禁用此设置可能会降低打印速度。

❏ Windows

在打印机驱动程序的**更多选项**标签上清除**高速**。

❏ Mac OS

从 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择本产品。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。将**高速打印**设置为**关**。

检查墨瓶

❏ 使用具有适用于本产品的正确编号的墨瓶。

❏ 爱普生推荐查看墨瓶包装上关于日期的信息，并按之使用墨瓶。

❏ 使用爱普生原装正品墨水。本产品设计为基于爱普生原装正品墨水的使用来调整颜色。使用非原装正品墨水可能会导致打印质量下降。

相关信息

➡ "检查喷嘴是否堵塞（喷嘴检查）"内容请参见第161页。

➡ "校准打印头"内容请参见第167页。

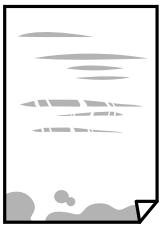
➡ "可用打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第51页。

➡ "打印纸类型列表"内容请参见第60页。

➡ "打印纸处理注意事项"内容请参见第53页。

打印纸污损或刮擦

❏ 出现水平条纹或者打印纸顶部或底部污损时，请按正确方向装入打印纸，并将侧导轨滑动到打印纸边缘。



❏ 打印纸上出现垂直条纹或打印纸污损时，请清洁导纸轨。

❏ 将打印纸放在平坦表面上，检查打印纸是否卷曲。如果卷曲，请将其展平。

❑ 在厚打印纸上打印时，打印头离打印表面更近，有可能会刮擦打印纸。在此情况下，请启用减少刮擦设置。如果启用此设置，打印质量可能会下降，打印速度也可能会变慢。

Windows

在打印机驱动程序的**维护**标签上，单击**扩展设置**，然后选择**短纹纸**。

相关信息

➡ "将打印纸装入进纸器"内容请参见第54页。

➡ "针对墨水涂污情况清洁导纸轨"内容请参见第168页。

执行自动双面打印期间打印纸被涂污

使用自动双面打印功能并打印高浓度数据（如图像和图形）时，将打印浓度设置为较低的值，将干燥时间设置为较长的值。

相关信息

➡ "打印机设置"内容请参见第69页。

打印出的照片不容易干

您可能是在照片纸反面进行打印的。请确保在可打印的一面打印。

在照片纸反面打印后，需要清洁导纸轨。

相关信息

➡ "针对墨水涂污情况清洁导纸轨"内容请参见第168页。

打印输出的位置、尺寸或边距不正确

❑ 按照正确的方向装入打印纸，并滑动侧导轨使其靠着打印纸的边缘。

❑ 在文稿台上放置原稿时，将原稿边角与文稿台框上的符号指示的边角对齐。如果副本的边缘被截断，请将原稿略向中心位置移动。

❑ 将原稿放在文稿台时，请清洁文稿台和文稿盖。如果玻璃上有灰尘或污迹，复印区域可能会扩展以包含灰尘或污迹，从而导致打印位置错误或出现较小的图像。

❑ 在复印设置中选择合适的**原稿尺寸**。

❑ 选择合适的打印纸尺寸设置。

❑ 在应用程序中调整边距设置，以使边距处于可打印区域之内。

相关信息

➡ "将打印纸装入进纸器"内容请参见第54页。

➡ "在文稿台上放置原稿"内容请参见第63页。

➡ "清洁文稿台"内容请参见第172页。

➡ "可打印区域"内容请参见第224页。

打印的字符不正确或乱码

❏ 将 USB 数据线牢固地连接到本产品和计算机。

❏ 取消暂停的所有打印任务。

❏ 打印期间，请勿手动将计算机置于**休眠**模式或**睡眠**模式。在下次启动计算机时，可能会打印出乱码页。

❏ 如果使用之前用过的打印机驱动程序，打印的字符可能会出现乱码。确保使用的打印机驱动程序是本产品的配套驱动程序。在打印机驱动程序窗口顶部检查打印机名称。

打印的图像翻转

在打印机驱动程序或应用程序中，清除所有镜像设置。

❏ Windows

在打印机驱动程序的**更多选项**标签上清除**镜像图像**。

❏ Mac OS

在打印对话框的**打印设置**菜单中清除**镜像图像**。

打印输出中出现马赛克式图案

打印图像或照片时，请使用高分辨率数据打印。尽管网站上的图像在显示屏上看起来很清晰，但是它们通常具有较低的分辨率，因此打印质量可能会下降。

复印图像中出现色彩不均、涂污、墨点或直线

❏ 清洁导纸轨。

❏ 清洁文稿台。

❏ 清洁 ADF。

❏ 在文稿台中放置原稿时，不要过度用力按原稿或文稿盖。

❏ 如果打印纸出现涂污，请降低复印浓度设置。

相关信息

➡ "针对墨水涂污情况清洁导纸轨"内容请参见第168页。

➡ "清洁文稿台"内容请参见第172页。

➡ "清洁 ADF"内容请参见第170页。

➡ "复印基本菜单选项"内容请参见第120页。

复印图像中出现摩尔纹（交叉线）图案

请更改缩小或放大设置，或者以略微不同的角度放入原稿。

相关信息

➡ "复印基本菜单选项"内容请参见第120页。

原稿背面的图像显示在复印的图像中

❑ 对于较薄的原稿，请将原稿放置在文稿台上，然后在上面放一张黑色的纸。

❑ 在操作面板上降低复印浓度设置。

相关信息

➡ "复印基本菜单选项"内容请参见第120页。

无法解决打印输出问题

如果您已尝试了所有解决方案，但仍无法解决问题，请尝试卸载并重新安装打印机驱动程序。

相关信息

➡ "卸载应用程序"内容请参见第184页。

➡ "安装最新应用程序"内容请参见第182页。

其他打印问题

打印速度太慢

❑ 关闭所有不必要的应用程序。

❑ 降低质量设置。高质量打印会放慢打印速度。

❑ 启用双向（或高速）设置。启用此设置时，打印头将在朝两个方向移动时进行打印，且会提高打印速度。

  ❑ Windows

  在打印机驱动程序的**更多选项**标签上选择**高速**。

  ❑ Mac OS

  从 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择本产品。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。将**高速打印**设置为**开**。

❏ 禁用安静模式。该功能会减慢打印速度。

❏ 操作面板

在主界面屏幕中选择 ，然后禁用**安静模式**。

❏ Windows

在打印机驱动程序的**主窗口**标签上将**安静模式**设置为**关**。

❏ Mac OS

从 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择本产品。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。将**安静模式**设置为**关**。

在连续操作过程中打印或复印会显著放慢速度

打印或复印放慢速度可防止本产品机械装置过热而造成损坏。但是可以继续操作。要返回到正常速度，需要让本产品至少保持空闲状态 30 分钟。如果关闭电源，打印或复印速度将不会返回到正常速度。

无法从运行 Mac OS X v10.6.8 操作系统的计算机取消打印

如果要从计算机停止打印，请执行以下设置。

运行 Web Config，然后在 **AirPrint 设置**中为**最高优先级协议**选择 Port9100。从 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），删除本产品，然后再重新添加。

无法启动扫描

❏ 如果正在使用 ADF 进行扫描，请检查文稿盖和 ADF 盖是否已合上。

❏ 将 USB 数据线牢固地连接到本产品和计算机。如果您正在使用 USB 集线器，请尝试将本产品直接连接到计算机。

❏ 如果通过网络以高分辨率进行扫描，则可能出现通讯错误。请降低分辨率。

❏ 确保在 Epson Scan 2 上选择正确的打印机（扫描仪）。

检查使用 Windows 时能否识别打印机

在 Windows 中，确保**扫描仪和照相机**中显示了该打印机（扫描仪）。该打印机（扫描仪）应显示为“EPSON XXXXX (打印机名称)”。如果未显示该打印机（扫描仪），请卸载并重新安装 Epson Scan 2。请参见以下部分以访问**扫描仪和照相机**。

❏ Windows 10

单击开始按钮并选择 **Windows 系统** > **控制面板**，在搜索超级按钮中输入“扫描仪和照相机”，单击**查看扫描仪和照相机**，然后检查是否显示了本产品。

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

选择**桌面** > **设置** > **控制面板**，在搜索超级按钮中输入“扫描仪和照相机”，单击**显示扫描仪和照相机**，然后检查是否显示了本产品。

❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

单击开始按钮并选择**控制面板**，在搜索超级按钮中输入“扫描仪和照相机”，单击**查看扫描仪和照相机**，然后检查是否显示了该打印机。

❏ Windows Vista/Windows Server 2008

单击开始按钮，选择**控制面板** > **硬件和声音** > **扫描仪和照相机**，然后检查是否显示了本产品。

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击开始按钮，选择**控制面板** > **打印机和其他硬件** > **扫描仪和照相机**，然后检查是否显示了本产品。

相关信息

➡ "卸载应用程序"内容请参见第184页。

➡ "安装最新应用程序"内容请参见第182页。

扫描图像问题

从文稿台扫描时出现颜色不均匀、涂污、墨点等问题

❏ 清洁文稿台。

❏ 去除原稿上吸附的污垢或灰尘。

❏ 请勿过度用力按压原稿或文稿盖。用力过度可能会导致图像模糊、墨水涂污和墨点。

相关信息

➡ "清洁文稿台"内容请参见第172页。

从 ADF 扫描时出现直线

❏ 清洁 ADF。

灰尘或污垢进入 ADF 时，图像中就有可能会出现直线。

❏ 去除原稿上吸附的污垢或灰尘。

相关信息

➡ "清洁 ADF"内容请参见第170页。

图像质量不佳

❏ 在 Epson Scan 2 中，使用**高级设置**标签上的项目调整图像，然后再执行扫描。

❏ 如果分辨率较低，请尝试提高分辨率，然后再扫描。

相关信息

➡ "使用 Epson Scan 2 进行扫描"内容请参见第131页。

图像背景中出现原稿背面图像

原稿背面的图像可能出现在扫描图像中。

❏ 在 Epson Scan 2 中，选择**高级设置**标签，然后调整**亮度**。
根据**主设置**标签 > **图像类型**上的设置或**高级设置**标签上的其他设置，此功能或许不可用。

❏ 在 Epson Scan 2 中，选择**高级设置**标签，然后选择**图像选项** > **文本增强**。

❏ 从文稿台扫描时，请在原稿上覆盖一张黑纸或一块桌垫。

相关信息

➡ "使用 Epson Scan 2 进行扫描"内容请参见第131页。

➡ "放置原稿"内容请参见第61页。

文本模糊

❏ 在 Epson Scan 2 中，选择**高级设置**标签，然后选择**图像选项** > **文本增强**。

❏ 在 Epson Scan 2 中，如果**主设置**标签上的**图像类型**设置为**黑白**，请调整**高级设置**标签上的**阈值**。增大**阈值**时，黑色区域会变浓。

❏ 如果分辨率较低，请尝试提高分辨率，然后再扫描。

相关信息

➡ "使用 Epson Scan 2 进行扫描"内容请参见第131页。

出现摩尔纹（网状阴影）

如果原稿为印刷文档，那么扫描图像中可能会出现摩尔纹（网状阴影）。

❏ 在 Epson Scan 2 中的**高级设置**标签上，设置**去网纹**。

❏ 更改分辨率，然后重新扫描。

相关信息

➡ "使用 Epson Scan 2 进行扫描"内容请参见第131页。

在文稿台上无法扫描正确区域

❏ 确保将原稿抵靠着对齐标记正确放置。

❏ 如果扫描图像的边缘缺失，请将原稿从文稿台边缘稍微向内移动。

❏ 使用操作面板扫描时，如果选择了自动扫描区域裁切功能，请清除掉文稿台和文稿盖上的污垢或灰尘。如果原稿四周存在污垢或灰尘，扫描范围会扩大，将这些污垢或灰尘区域也纳入在内。

相关信息

➡ "放置原稿"内容请参见第61页。
➡ "清洁文稿台"内容请参见第172页。

保存为可搜索的 PDF 时无法正确识别文本

❏ 在 Epson Scan 2 的**图像格式选项**窗口中，检查**文本**标签上的**文本语言**是否设置正确。

❏ 检查原稿是否放平。

❏ 使用文字内容清晰的原稿。使用以下类型的原稿时，文本识别质量会下降。

- ❏ 复印了多次的原稿
- ❏ 传真接收的原稿（分辨率较低）
- ❏ 字母间距或行间距太小的原稿
- ❏ 文本带有网格线或下划线的原稿
- ❏ 手写原稿
- ❏ 折叠或褶皱的原稿

❏ 在 Epson Scan 2 中，如果**主设置**标签上的**图像类型**设置为**黑白**，请调整**高级设置**标签上的**阈值**。增大**阈值**时，黑色区域会变大。

❏ 在 Epson Scan 2 中，选择**高级设置**标签，然后选择**图像选项** > **文本增强**。

相关信息

➡ "使用 Epson Scan 2 进行扫描"内容请参见第131页。

无法解决扫描图像问题

如果已经尝试了所有解决方案但仍然没有解决问题，请使用 Epson Scan 2 Utility 初始化 Epson Scan 2 设置。

注释：
Epson Scan 2 Utility 是一款随 Epson Scan 2 附带的应用程序。

1. 启动 Epson Scan 2 Utility。

   ❏ Windows 10/Windows Server 2016
   单击开始按钮，然后选择 **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**。

   ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
   在搜索超级按钮中输入该应用程序名称，然后选择显示的图标。

   ❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
   单击开始按钮，然后选择**所有程序**或**程序** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**。

❏ Mac OS

选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**。

2. 选择**其他**标签。

3. 单击**重置**。

注释：
如果初始化未能解决问题，请卸载并重新安装 Epson Scan 2。

相关信息

➡ "卸载应用程序"内容请参见第184页。
➡ "安装最新应用程序"内容请参见第182页。

其他扫描问题

扫描速度太慢

请降低分辨率。

扫描到 PDF/Multi-TIFF 时扫描停止

❏ 使用 Epson Scan 2 扫描时，可以按 PDF 格式连续扫描最多 999 页，按 Multi-TIFF 格式连续扫描最多 200 页。

❏ 如果要进行大量扫描，我们建议采用灰度模式进行扫描。

❏ 增加计算机硬盘的可用空间。如果可用空间不足，扫描可能会停止。

❏ 尝试以较低的分辨率扫描。如果数据总大小达到限制，扫描将停止。

相关信息

➡ "使用 Epson Scan 2 进行扫描"内容请参见第131页。

发送和接收传真时出现问题

无法发送或接收传真

❏ 在操作面板上使用**检查传真连接**来自动检查传真连接。尝试使用打印在报告上的解决方案。

❏ 检查**线路类型**设置。设置为 PBX 也许能解决问题。如果电话系统需要使用外部访问代码才可以接通外线，请将该访问代码注册到本产品，并在发送时在传真号码开头输入 #（井号）。

❏ 如果发生通讯错误，请在操作面板上将**传真速度**设置设为**慢速(9,600bps)**。

❏ 将电话连接到电话墙壁插孔并试用，以检查插孔能否正常使用。如果无法拨打或接听电话，请联系电信公司。

- ❏ 要连接到 DSL 电话线路，须使用配有内置 DSL 滤波器的 DSL 调制解调器，或在线路上安装单独的 DSL 滤波器。联系 DSL 提供商。
- ❏ 如果正在连接到 DSL 电话线路，请直接将本产品连接到电话墙壁插孔，以确认本产品能否发送传真。如果本产品能够发送传真，则问题可能是 DSL 滤波器导致的。联系 DSL 提供商。
- ❏ 启用操作面板上的 **ECM** 设置。**ECM** 设为关时无法发送彩色传真。
- ❏ 要使用计算机发送或接收传真，请确保已使用 USB 数据线将本产品连接至计算机或已将本产品连接至网络，且已经在计算机上安装了 PC-FAX 驱动程序。PC-FAX 驱动程序已经与 FAX Utility 一起安装。
- ❏ 在 Windows 中，请确保打印机（传真）已显示在**设备和打印机**、**打印机**或**打印机和其他硬件**中。打印机（传真）显示为“EPSON XXXXX (FAX)”。如果未显示打印机（传真），请卸载并重新安装 FAX Utility。请参见以下内容访问**设备和打印机**、**打印机**或**打印机和其他硬件**。
  - ❏ Windows 10/Windows Server 2016

    单击开始按钮，接着选择 **Windows 系统** > **控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。
  - ❏ Windows 8.1/Windows 8

    选择**桌面** > **设置** > **控制面板** > **查看设备和打印机**（在**硬件和声音**或**硬件**中）。
  - ❏ Windows 7

    单击“开始”按钮，然后选择**控制面板** > **硬件和声音**或**硬件**中的**查看设备和打印机**。
  - ❏ Windows Vista

    单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **打印机**（在**硬件和声音**中）。
  - ❏ Windows XP

    单击“开始”按钮，然后选择**设置** > **控制面板** > **打印机和其他硬件** > **打印机和传真**。
- ❏ 在 Mac OS 中，检查以下内容。
  - ❏ 依次选择 菜单中的**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后确保打印机（传真）已显示。打印机（传真）显示为“FAX XXXX (USB)”或“FAX XXXX (IP)”。如果打印机（传真）未显示，请单击 [+]，然后注册打印机（传真）。
  - ❏ 依次选择 菜单中的**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后双击打印机（传真）。如果打印机已暂停，请单击**恢复**（或**恢复打印机**）。

相关信息

➡ "检查传真连接"内容请参见第86页。
➡ "基本设置菜单"内容请参见第88页。
➡ "将本产品连接到电话线路"内容请参见第77页。
➡ "卸载应用程序"内容请参见第184页。
➡ "安装最新应用程序"内容请参见第182页。

无法发送传真

- ❏ 在操作面板上设置外发传真的标题信息。一些传真设备会自动拒绝未包含标题信息的传真传入。
- ❏ 如果阻止了呼叫方 ID，请解除阻止。一些电话或传真设备会自动拒绝匿名呼叫。
- ❏ 向收件人询问其传真号码是否正确，以及收件人的传真设备是否已准备好接收传真。

相关信息

➡ "基本设置菜单"内容请参见第88页。

➡ "无法发送或接收传真"内容请参见第217页。

无法将传真发送给指定收件人

如果因出现错误而无法将传真发送给指定收件人，请检查以下各项。

❑ 如果接收装置在本产品拨号结束后 50 秒内未应答，呼叫将以错误结束。使用连接的电话拨号，以检查听到传真音前等待的时间。如果等待时间超过了 50 秒，请在传真号码后增加暂停，然后再发送传真。 用于输入暂停。此时会输入一个连字符作为暂停标记。一个暂停约为三秒。可根据需要增加多个暂停。

❑ 如果从联系人列表选择收件人，请验证注册的信息是否正确。如果信息正确，请从联系人列表中选择收件人，点按 > > **编辑**，然后将**传真速度**更改为**慢速 (9,600bps)**。

相关信息

➡ "通过外部电话设备拨号发送传真"内容请参见第138页。

➡ "管理联系人"内容请参见第65页。

➡ "无法发送或接收传真"内容请参见第217页。

无法在指定时间发送传真

在操作面板上正确设置日期与时间。

相关信息

➡ "在指定时间发送传真（定时传真）"内容请参见第139页。

➡ "基本设置菜单"内容请参见第88页。

无法接收传真

❑ 如果申请了呼叫转移服务，本产品将可能无法接收传真。请联系服务提供商。

❑ 如果尚未将电话连接至本产品，请在操作面板上将**接收模式**设置设为**自动**。

❑ 遇到下列情况时，本产品将耗尽内存并且无法接收传真。有关处理内存已满错误的信息，请参见故障排除部分。

  ❑ 收到的文件数量已经达到最大值 100 个。

  ❑ 本产品的内存已满 (100%)。

❑ 检查发件人的传真号码是否已注册至**拒绝号码列表**。如果启用了**拒绝传真**中的**拒绝号码列表**，则从已添加至该列表的号码发送的传真都会被拦截。

❑ 询问发件人是否在传真机上设置了标题信息。如果启用了**拒绝传真**中的**传真标题空白被阻止**，则不含标题信息的传真会被拦截。

❑ 检查发件人的传真号码是否注册至联系人列表。如果启用了**拒绝传真**中的**未注册联系人**，则从尚未注册至此列表的号码发送的传真都会被拦截。

相关信息

➡ "基本设置菜单"内容请参见第88页。
➡ "无法发送或接收传真"内容请参见第217页。
➡ "出现内存已满错误"内容请参见第220页。

出现内存已满错误

❑ 如果打印机已设置为在收件箱中保存接收的传真，请从收件箱中删除已读取的传真。

❑ 如果本产品已设置为在计算机上保存收到的传真，请打开用来保存传真的计算机。当传真保存到计算机后，它们会从本产品的内存删除。

❑ 即使内存已满，也可以使用**直接发送**功能发送单色传真。或者，发送传真时也可以使用外接电话设备拨号。

❑ 如果本产品由于发生错误（如夹纸）而无法打印收到的传真，则可能出现内存已满错误。请解决该打印机问题，然后与发件人联系，请其重新发送传真。

相关信息

➡ "将接收的传真保存在收件箱中"内容请参见第143页。
➡ "发送多页黑白文档（直接发送）"内容请参见第138页。
➡ "通过外部电话设备拨号发送传真"内容请参见第138页。
➡ "取出夹纸"内容请参见第188页。

发送的传真质量不佳

❑ 清洁文稿台。

❑ 清洁 ADF。

❑ 在操作面板上更改**浓度**设置。

❑ 如果不确定收件人传真机的功能，请启用**直接发送**功能或将**分辨率**设置为**良好**。

❑ 启用操作面板上的 **ECM** 设置。

相关信息

➡ "传真设置"内容请参见第145页。
➡ "基本设置菜单"内容请参见第88页。
➡ "清洁文稿台"内容请参见第172页。
➡ "清洁 ADF"内容请参见第170页。

传真发送尺寸错误

❑ 使用文稿台发送传真时，请正确放置原稿，将原稿边角与原点标记对齐。在操作面板上选择原稿尺寸。

❑ 清洁文稿台和文稿盖。如果玻璃上有灰尘或污渍，则扫描区域可能会扩展以包含灰尘或污渍，从而导致错误的扫描位置或缩小图像。

相关信息

➡ "传真设置"内容请参见第145页。
➡ "放置原稿"内容请参见第61页。
➡ "清洁文稿台"内容请参见第172页。

接收的传真质量不佳

❑ 启用操作面板上的 ECM 设置。

❑ 联系发件人，并请求他们使用更高质量的模式发送传真。

❑ 重新打印接收的传真。选择**传真** > Menu > **重新打印已接收传真**来重新打印已接收的传真。

相关信息

➡ "基本设置菜单"内容请参见第88页。

接收的传真无法打印

❑ 如果本产品出现错误（如夹纸），则无法打印接收的传真。检查本产品。

❑ 如果打印机已设置为将接收的传真保存到收件箱中，则接收到的传真不会自动打印。检查**接收设置**。

相关信息

➡ "检查本产品的状态"内容请参见第187页。
➡ "取出夹纸"内容请参见第188页。
➡ "将接收的传真保存在收件箱中"内容请参见第143页。

接收传真时第二页空白或只打印了少量文字

您可以使用**拆分页面设置**中的**拆分后删除打印数据**功能在一页上打印。

选择**拆分后删除打印数据**中的**删除顶部**或**删除底部**，然后调整**阈值**。增加阈值会增加删除量；使用的阈值越高就越有可能在一页上打印。

相关信息

➡ "打印设置菜单"内容请参见第87页。

其他传真问题

无法使用连接的电话拨打电话

将电话连接到本产品上的 EXT. 端口，然后拿起听筒。如果听不到听筒中的拨号音，请正确连接电话线。

相关信息

➡ "将电话设备连接到本产品"内容请参见第78页。

应答装置无法接听语音呼叫

在操作面板上，将本产品的**响铃次数**设置设为大于应答装置响铃次数的值。

相关信息

➡ "基本设置菜单"内容请参见第88页。

➡ "进行设置以使用应答装置"内容请参见第83页。

接收的传真上未显示发件人的传真号码或传真号码不正确

发件人可能没有设置传真标题信息或设置不正确。联系发件人。

其他问题

运行声音大

如果运行声音过大，请启用**安静模式**。启用此功能可能会降低打印速度。

❏ 操作面板

在主界面屏幕中选择 ，然后启用**安静模式**。

❏ Windows 打印机驱动程序

在**主窗口**标签中启用**安静模式**。

❏ Mac OS 打印机驱动程序

从 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择本产品。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。将**安静模式**设置为**开**。

❏ Epson Scan 2

单击 按钮打开**配置**窗口。接下来，在**扫描**标签上设置**安静模式**。

日期和时间不正确

在操作面板上正确设置日期与时间。在由于雷击而导致电源故障，或长时间关闭电源之后，时钟可能会显示错误的时间。

相关信息

➡ "基本设置菜单"内容请参见第88页。

应用程序受到防火墙阻止（仅适用于 Windows）

在控制面板的安全设置中，将应用程序添加到 Windows 防火墙允许通过的程序中。

显示提示您补充墨水的信息

给墨仓补充墨水，然后重置墨量。

根据使用情况，墨仓中仍有墨水时也可能显示该消息。

如果墨仓中仍有超过一半墨水时显示该信息，则本产品可能出现故障。请联系爱普生认证服务机构。

相关信息

➡ "给墨仓补充墨水"内容请参见第156页。

墨水洒出

- ❏ 如果墨仓周围沾上了墨水，请使用干净的无绒布或棉签擦拭。
- ❏ 如果墨水洒在桌面或地板上，请立即擦拭。墨水干结后很难清除。为防止污迹扩散，请用干布吸干墨水，然后用湿布擦拭。
- ❏ 如果墨水沾到手上，请用清水和肥皂清洗。

附录

技术规格

本产品规格

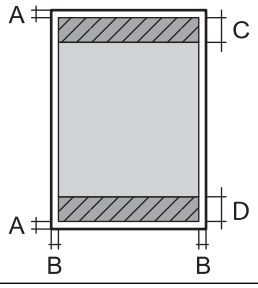
打印头喷嘴配置		黑色墨水喷嘴：400×2 行
打印纸重量*	普通纸	64 - 90 克/平方米（17 - 24 磅）
	信封	信封 #10、DL、C6：75 - 90 克/平方米（20 - 24 磅）

* 即使打印纸厚度在此范围内，打印纸也可能无法在本产品中进纸或者打印质量可能下降，具体取决于打印纸属性或质量。

可打印区域

单页纸的可打印区域

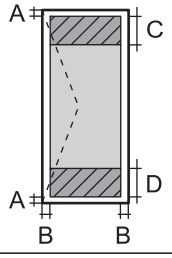
由于本产品的机制，阴影区域的打印质量可能会下降。



A	3.0 毫米（0.12 英寸）
B	3.0 毫米（0.12 英寸）
C	46.0 毫米（1.81 英寸）
D	44.0 毫米（1.73 英寸）

信封的可打印区域

由于本产品的机制，阴影区域的打印质量可能会下降。



A	3.0 毫米（0.12 英寸）
B	5.0 毫米（0.20 英寸）
C	24.0 毫米（0.95 英寸）
D	46.0 毫米（1.81 英寸）

扫描仪规格

扫描仪类型	平板
光电器件	CIS
有效像素	10200×14040 像素 (1200 dpi)
最大文档尺寸	216×297 毫米（8.5×11.7 英寸） A4、信纸
扫描分辨率	1200 dpi（主扫描） 2400 dpi（副扫描）
输出分辨率	50 - 9600 dpi，以 1 dpi 为增量
色深	彩色 ❏ 48 位/像素输入（16 位/像素/色输入） ❏ 24 位/像素输出（8 位/像素/色输出） 灰度模式 ❏ 16 位/像素输入 ❏ 8 位/像素输出 黑白 ❏ 16 位/像素输入 ❏ 1 位/像素输出
光源	LED

接口规格

对于计算机	Hi-Speed USB

传真规格

传真类型	支持黑白和彩色传真 (ITU-T Super Group 3)*1
支持的线路	标准模拟电话线路、PBX （专用分组交换机）电话系统
速度	最高 33.6 kbps

附录

分辨率	单色 ❑ 标准：8 像素/毫米×3.85 行/毫米（203 像素/英寸×98 行/英寸） ❑ 精细：8 像素/毫米×7.7 行/毫米（203 像素/英寸×196 行/英寸） ❑ 超精细：8 像素/毫米×15.4 行/毫米（203 像素/英寸×392 行/英寸） ❑ 极精细：16 像素/毫米×15.4 行/毫米（406 像素/英寸×392 行/英寸） ❑ 照片：8 像素/毫米×7.7 行/毫米（203 像素/英寸×196 行/英寸） 彩色 200×200 dpi
页存储器	最高 180 页（使用单色经济模式接收 ITU-T No.1 图表时）
重拨*2	2 次（间隔 1 分钟）
接口	RJ-11 电话线路、RJ-11 电话机连接

*1　黑白模式只能用于接收传真。

*2　规格因国家或地区而异。

网络功能列表

网络功能和 IPv4/IPv6

功能			支持	备注
网络打印	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	标准 TCP/IP (Windows)	IPv4、IPv6	✓	-
	WSD 打印 (Windows)	IPv4、IPv6	✓	Windows Vista 或更高版本
	Bonjour 打印 (Mac OS)	IPv4、IPv6	✓	-
	IPP 打印（Windows、Mac OS）	IPv4、IPv6	✓	-
	UPnP 打印	IPv4	-	信息设备
	PictBridge 打印 (Wi-Fi)	IPv4	-	数码相机
	Epson Connect（电子邮件打印、远程打印）	IPv4	✓	-
	AirPrint（iOS、Mac OS）	IPv4、IPv6	✓	iOS 5 或更高版本、Mac OS X v10.7 或更高版本
	Google Cloud Print	IPv4、IPv6	✓	-
网络扫描	Epson Scan 2	IPv4、IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	✓	-
	Epson Connect（扫描至云 (Cloud)）	IPv4	✓	-
	AirPrint（扫描）	IPv4、IPv6	✓	OS X Mavericks 或更高版本
	ADF（双面扫描）		-	-
传真	发送传真	IPv4	✓	-
	接收传真	IPv4	✓	-
	AirPrint（发出传真）	IPv4、IPv6	✓	OS X Mountain Lion 或更高版本

Wi-Fi 规格

标准	IEEE802.11b/g/n*1
频率范围	2.4 GHz
最大射频发射功率	20 dBm (EIRP)
协调模式	Infrastructure、Wi-Fi Direct (Simple AP)*2*3
无线安全性*4	WEP (64/128 bit)、WPA2-PSK (AES)*5

*1 IEEE802.11n 仅适用于 HT20。

*2 不支持 IEEE 802.11b。

*3 Simple AP 模式与 Wi-Fi 连接 (Infrastructure) 或以太网连接兼容。

*4 Wi-Fi Direct 仅支持 WPA2-PSK (AES)。

*5 符合 WPA2 标准并支持 WPA/WPA2 Personal。

以太网规格

标准	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az（高效节能以太网 (Energy Efficient Ethernet)）*2
通讯模式	自动、10Mbps 全双工、10Mbps 半双工、100Mbps 全双工、100Mbps 半双工
连接器	RJ-45

*1 请使用 5e 或更高类别的 STP（屏蔽双绞线）线缆，以防止无线电干扰。

*2 所连设备应符合 IEEE802.3az 标准。

安全协议

SSL/TLS	HTTPS Server/Client、IPPS

支持的第三方服务

AirPrint	打印	iOS 5 或更高版本/Mac OS X v10.7.x 或更高版本
	扫描	OS X Mavericks 或更高版本
	传真	OS X Mountain Lion 或更高版本
Google Cloud Print		

尺寸

尺寸	存放 ❏ 长度：375 毫米（14.8 英寸） ❏ 宽度：347 毫米（13.7 英寸） ❏ 高度：346 毫米（13.6 英寸） 打印 ❏ 长度：375 毫米（14.8 英寸） ❏ 宽度：347 毫米（13.7 英寸） ❏ 高度：346 毫米（13.6 英寸）
重量*	约 7.3 千克（16.1 磅）

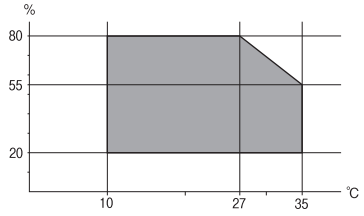
* 不含墨水和电源线。

电气规格

型号	220 - 240 伏型号
额定频率范围	50 - 60 赫兹
额定电流	0.3 安培
耗电量（使用 USB 连接）	复印模式消耗功率：大约 12.0 瓦 (ISO/IEC24712) 准备就绪模式消耗功率：大约 5.6 瓦 睡眠模式消耗功率：大约 0.9 瓦 关机模式消耗功率：大约 0.2 瓦

注释：
查看本产品上的标签以了解其电压信息。

环境规格

操作	在下图中显示的范围内使用本产品。  温度：10 ～ 35 ℃ (50 ～ 95 ℉) 湿度：20 ～ 80% 相对湿度（无凝结）
存放	温度：-20 ～ 40 ℃ (-4 ～ 104 ℉)* 湿度：5 ～ 85% 相对湿度（无凝结）

* 在 40 ℃ (104 ℉) 时，可存放一个月。

墨瓶的环境规格

存放温度	-20 ～ 40 ℃ (-4 ～ 104 ℉)*
结冰温度	-15 ℃ (5 ℉) 放置在 25 ℃ (77 ℉) 下大约 2 小时，墨水即可解冻融化，可以使用。

* 在 40 ℃ (104 ℉) 时，可存放一个月。

系统需求

❏ Windows 10（32 位、64 位）/Windows 8.1（32 位、64 位）/Windows 8（32 位、64 位）/Windows 7（32 位、64 位）/Windows Vista（32 位、64 位）/Windows XP SP3 或更高版本（32 位）/Windows XP Professional x64 Edition SP2 或更高版本/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 或更高版本

❏ macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

注释：

❏ Mac OS 可能不支持某些应用程序和功能。

❏ 不支持 Mac OS 上的 UNIX 文件系统 (UFS)。

法规信息

有关复制的限制

请注意以下限制，确保可靠而合法地使用本产品。

依照法律，严禁复制以下物品：

❏ 银行票据、硬币、政府发行的有价证券、政府债券及市政债券

❏ 未使用的邮票、邮资明信片及其他具备有效邮资的正式邮品

❏ 政府发行的印花税票、根据合法的程序发行的有价证券

复制以下物品时要审慎：

❏ 个人有价证券（股票票证、可转让票据、支票等）、月票、优惠票等

❏ 护照、驾驶执照、许可证、道路通行证、食品票、票等

注释：
法律可能也禁止复制这些项目。

合理使用受版权保护的资料：

不正确地复印有版权的材料，将导致此产品被错误的使用。要复制出版材料之前，需要在有资质的律师指导下，或获得版权所有者的允许才可以复制出版的材料。

运输和存放本产品

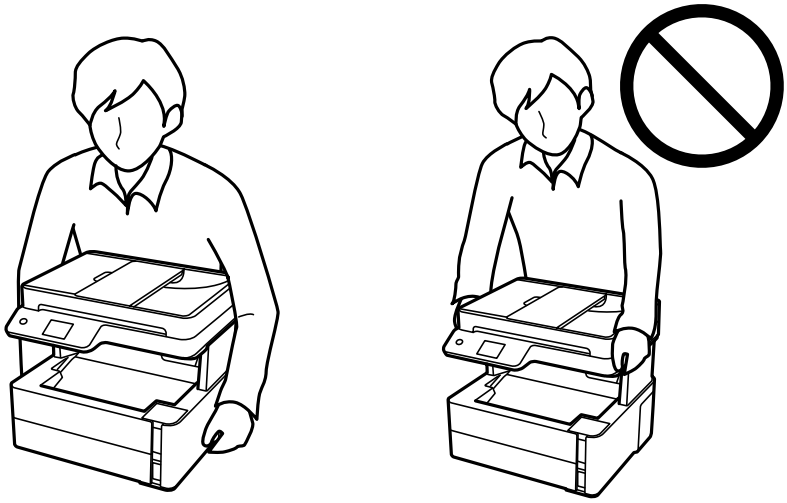
需要存放本产品时或运输本产品以便移动或者维修时，请按照以下步骤包装本产品。

> ⚠ **注意：**
> 打开或关闭文稿盖时，小心不要夹到手或手指。否则您可能会受伤。

重要：

❏ 存放或运输本产品时，将本产品放入塑料袋然后封口。避免倾斜本产品，也不要将其垂直或颠倒放置，否则墨水可能会泄漏。

❏ 抬起本产品时，将手放置在下图所示的位置。



❏ 存放或运输墨瓶时，不要倾斜墨瓶，不要让墨瓶受到挤压或温度发生改变。否则，就算是墨瓶上的盖盖紧了，墨水也可能会泄漏。拧紧墨瓶盖时，请确保墨瓶直立，如果您要运输墨瓶，请采取措施以防止墨水泄漏，例如将墨瓶放进袋子里。

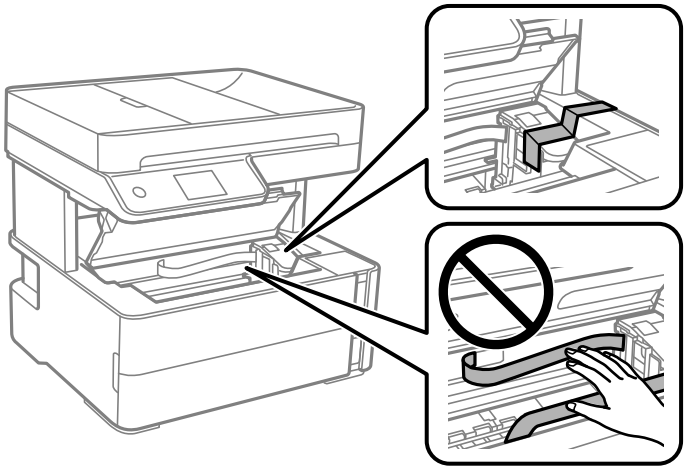
❏ 不要将打开过的墨瓶与本产品放置在同一包装箱中。

1. 按 ⏻ 按钮关闭本产品电源。

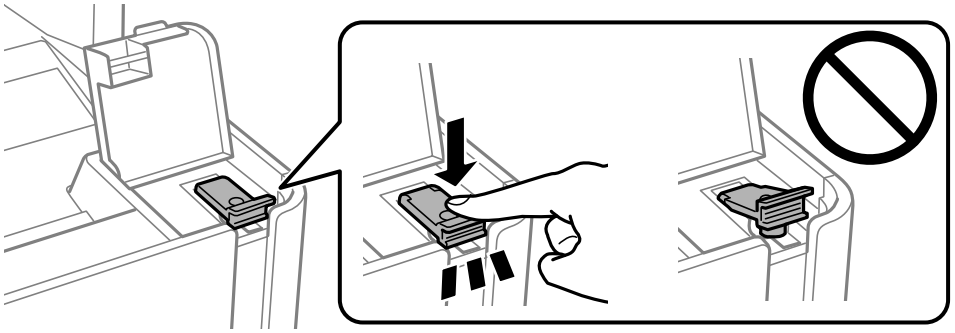
2. 请先确保电源指示灯已熄灭，然后再拔下电源线。

> **重要：**
>
> 请在电源指示灯熄灭后拔下电源线。否则，打印头不会返回到初始位置，这会导致墨水变干，从而无法打印。

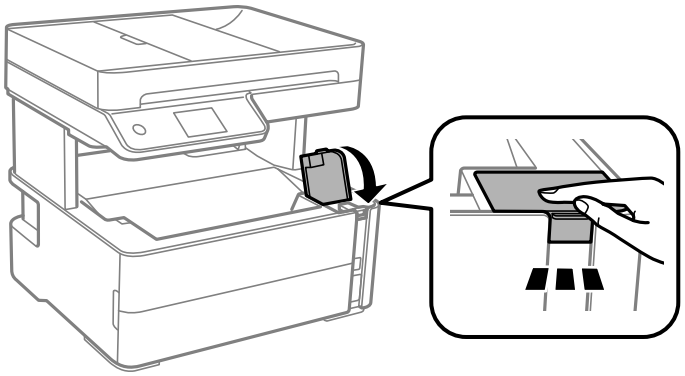
3. 断开所有线缆，如电源线和 USB 数据线。
4. 从本产品上取下所有打印纸。
5. 确保本产品上没有原稿。
6. 打开打印机盖。用胶带将打印头固定到外壳上。



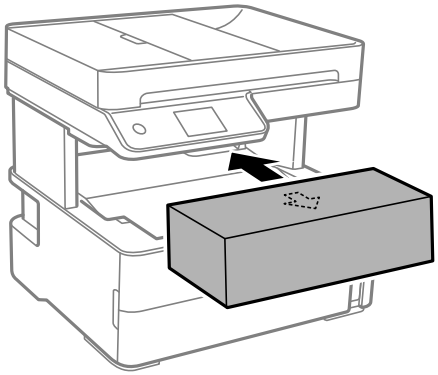
7. 确保关紧墨仓塞。



8. 关紧墨仓盖。



9. 插入随本产品附带的附件盒，并使得开口朝前，如图所示。



10. 将本产品放入塑料袋然后封口。

11. 使用保护性材料将本产品装入包装箱中。

> **重要：**
> 包装本产品以便运输或存放时，请确保将本产品保持水平，否则墨水可能会泄漏。

再次使用本产品时，请确保取下保护打印头的胶带。如果下次打印时打印质量下降，请清洗并校准打印头。

相关信息

➡ "部件名称和功能"内容请参见第15页。
➡ "检查喷嘴是否堵塞（喷嘴检查）"内容请参见第161页。
➡ "校准打印头"内容请参见第167页。

版权和商标

未经精工爱普生株式会社事先书面许可，本出版物（手册）的任何部分，不得被复制，或存储于检索系统中，或以任何形式、任何方式传播包括电子、手工、复印、录音录像以及其他方式。本出版物（手册）中包含的信息是专用于本爱普生产品的，爱普生公司对于将此信息应用于其他产品的任何行为不承担任何责任。

附录

对于本产品的购买者或第三方由于意外、误用或滥用本产品，或未经授权修理、改装本产品，以及未能严格遵守精工爱普生株式会社的操作说明和维护说明（美国除外）所引起的本产品购买者或第三方的损害、损失、成本、费用等，精工爱普生株式会社及其关联公司均不承担任何责任。

对于由于使用非爱普生原装正品耗材和/或选件或使用非精工爱普生株式会社认可的耗材和/或选件所导致的任何损害或问题，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

对于由于使用非精工爱普生株式会社认可的接口线缆而产生电磁干扰所导致的任何损害，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

© 2018 精工爱普生株式会社。

EPSON 和 EXCEED YOUR VISION 是精工爱普生株式会社在中国的注册商标。

于此涉及的所有其他产品之商标或注册商标，其权属归其各自所有者所有，此处仅作说明辨识之用。

产品信息如有变化，恕不另行通知。

爱普生产品使用说明或网页等可能描述了其他公司（非爱普生）的硬件/软件产品、功能及服务，爱普生对于其他公司生产的产品和提供的服务（包括但不限于其内容、性能、准确性、兼容性、可靠性、合法性、适当性和连续性）不做任何明示和/或默示担保。

附录

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information herein. The information contained herein is designed only for use with this Epson product. Epson is not responsible for any use of this information as applied to other products.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation and its affiliates shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation shall not be held liable for any damage resulting from electromagnetic interference that occurs from the use of any interface cables other than those designated as Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

© 2018 Seiko Epson Corporation

The contents of this manual and the specifications of this product are subject to change without notice.

❏ EPSON® is a registered trademark, and EPSON EXCEED YOUR VISION or EXCEED YOUR VISION is a trademark of Seiko Epson Corporation.

❏ PRINT Image Matching™ and the PRINT Image Matching logo are trademarks of Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

❏ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❏ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❏ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

❏ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

❏ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❏ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, the AirPrint Logo, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❏ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc.

❏ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

❏ General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners.Epson disclaims any and all rights in those marks.

客户支持

寻求帮助

对于中国大陆地区的用户

如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：

1、首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；

2、访问爱普生网页 (http://www.epson.com.cn) ，获得更多产品信息或下载驱动；

3、从爱普生网页中查询其他支持方式。

提供信息

❏ 产品出厂编号

（出厂编号标签通常位于产品的背面。）

❏ 产品型号

❏ 产品软件版本

（在产品软件中单击“关于”、“版本信息”或类似按钮。）

❏ 计算机的品牌和型号

❏ 计算机操作系统的名称和版本

❏ 通常与产品一起使用的软件应用程序的名称和版本

注释：

根据产品不同，您可以将与传真和/或网络设置相关的拨号列表数据存储在产品的内存中。产品的损坏或维修都可能引起数据和设置的丢失。用户须自行对存储于爱普生产品内的数据的安全性负责，并采取必要的措施对其进行保护及备份。爱普生不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的或间接的责任。

附录

保修信息

1、在保修期（含三包有效期）内，以下情况将不享受“三包”服务。<与爱普生公司另有约定除外>：

（1）产品的故障、损坏是由于用户在非爱普生公司指定的的工作环境下（如电源、温度、湿度、海拔或大气压等）使用的；

（2）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装或指定选件、附件发生故障（如电池泄露或爆炸等）导致的；

（3）因用户使用过程中产品被病毒感染等情况导致的产品故障、损坏；

（4）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装正品耗材（色带、墨水、打印纸、碳粉、光盘等）而造成的；

（5）因用户保管不当（如鼠害、虫害、液体渗入、异物进入等其他类似原因）而造成的故障和损坏，或造成产品零部件的丢失；

（6）由于人为因素造成的故障、损坏；或未按照产品使用说明（产品本身、产品包装箱、产品手册/说明书和其他形式的资料）上所写的使用方法和注意事项操作而造成的故障、损坏；

（7）由于电脑软件及硬件连接所造成的故障；

（8）因用户在搬、运中造成的故障损坏；

（9）未经爱普生公司的书面授权对爱普生产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏；

（10）由于不可抗力而造成的故障、损坏；

2、保修政策及声明

（1）保修地理范围仅限于中国大陆地区，不包括香港、澳门以及台湾地区；

（2）因用户不能出示有效保修凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”、发票）；或产品保修卡或保修手册和发票中的购买日期、销售单位名称（盖章有效）等项目出现填写不完整、涂改、伪造，则产品保修期以爱普生记录的信息为准；

（3）用户在申请退货或换货服务时，需要提供有效发票、爱普生产品三包凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”）、产品原包装箱和产品购买时的随机附件；

（4）消耗品（色带、墨盒、打印纸、碳粉等）不在保修范围内；

（5）随机附件（产品手册、光盘等）的丢失、毁损等，爱普生公司不保证提供；

（6）用户需妥善保管产品的保修卡或保修手册原件“含保修标签”，爱普生公司不补发任何保修凭证；

（7）用户须自行对存储于爱普生产品内的数据的安全性负责，并采取必要的措施对其进行保护及备份。爱普生不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的或间接的责任；

（8）对于产品故障导致用户发生的间接损失以及未来收益等不承担任何责任。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称		有害物质					
		铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
打印头		×	○	○	○	○	○
扫描仪组件/文档进纸器	塑料组件	○	○	○	○	○	○
	金属组件/电子部件	×	○	○	○	○	○
机械组件/自动进纸器	塑料组件	○	○	○	○	○	○
	金属组件/电子部件	×	○	○	○	○	○
机架（外壳/操作面板/支脚）		○	○	○	○	○	○
电路板/电子部件		×	○	○	○	○	○
线缆		○	○	○	○	○	○
墨仓		○	○	○	○	○	○
附属物品		○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

但这只是因为在保证产品性能和功能条件下，现在还没有可替代的材料和技术而被使用。

产品环保使用期限的使用条件

在中国销售的电子电气产品的环保使用期限，表示按照本产品的安全使用注意事项使用的情况下，从生产日开始，在标志的年限内使用，本产品含有的有害物质不会对环境、人身和财产造成严重影响。